

RECTIFICACIÓ ERROR MATERIAL
PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES
EXPEDIENT 23000017

Contracte de manteniment i Evolució de les aplicacions Informàtiques (AM) en entorn J2EE, .Net i Client/Servidor de l'àmbit de la Gerència de Recursos i la Gerència Municipal de l'Ajuntament de Barcelona, amb mesures de contractació pública sostenible.

Havent-se detectat un error material a la clàusula 11.1 "Contingut sobre electrònic B" del plec de prescripcions tècniques, en quant al contingut de la documentació que s'ha d'entregar a la proposta tècnica, d'acord amb allò establert a l'article 109 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, es procedeix a la rectificació del contingut erroni de l'apartat anteriorment referenciat en el sentit següent:

ON DIU:

"L'empresa adjudicatària haurà de presentar la seva proposta tècnica seguint el següent ordre:

1. Plantejament general

Ha d'exposar l'enteniment del servei que s'ha de prestar i les línies principals de l'estratègia per dur-lo a terme i l'esquema de l'equip del treball indicant el percentatge de dedicació (*) i la seva organització, tenint en compte els requeriments exposats en el plec de prescripcions tècniques. Es detallarà tot el que es consideri interessant respecte a les metodologies de treball emprades. Inclourà un resum executiu de la proposta amb els esquemes i aspectes clau que es considerin.

(*) en el percentatge de dedicació no es podrà indicar ni evidenciar cap de les millores valuables de forma automàtica.

2. Serveis Transversals de Manteniment

2.1. Suport

Ha d'incloure els diagrames de flux i procediments associats que incloguin els mínims descrits a l'apartat 4.5.2 del present plec incloent la visió, estructura i relacions dels serveis de Help Desk, SAU, suport funcional i suport tècnic.

2.2. Reporting

Els Informes de Seguiment proposats han de millorar els mínims descrits a l'apartat 4.5.4.1, especialment el contingut i format mínims previstos i detallats al plec de prescripcions tècniques

2.3. Coordinació entre serveis del contracte

Ha d'incloure la proposta d'enfocament, respectant els mínims establerts a l'apartat 4.5 del present plec, per garantir la coordinació dels serveis d'aquest contracte de manteniment en el que respecta

a l'organització dels serveis de manteniment correctiu, de manteniment recurrent, evolutius recurrents i serveis transversals de manteniment, que permeti la coordinació d'equips aplicable a tots els serveis/aplicacions i un control i seguiment eficient.

3. Manteniment recurrent

3.1. Qualitat i estimació d'esforços

La proposta ha de respectar els mínims establerts en l'apartat 4.2. Ha d'incloure els diagrames de flux i els procediments de desenvolupament aplicats al manteniment recurrent i l'organització de les tasques de manteniment recurrent i la interrelació entre els diferents subserveis, i una proposta d'eina de càlcul de valoració d'esforços a l'hora d'avaluar noves necessitats presentada i la metodologia aplicada.

3.2. Recepció i acompanyament nous projectes

Ha d'incloure la proposta de diagrama de flux per garantir la recepció i acompanyament de nous projectes, detallant la metodologia de traspàs d'informació, seguiment, disseny de proves i recepció de projectes, respectant els mínims establerts a l'apartat 4.2.5 del present plec.

4. Evolució estratègica de les aplicacions del contracte

Ha d'incloure les propostes d'evolució estratègica, tant funcional com tècnica de les aplicacions detallades a l'Annex I del plec de prescripcions tècniques, respectant els mínims establerts a l'apartat 10 del plec de prescripcions tècniques, de manera que ofereixin una proposta realista i que faciliti la integració amb els sistemes de l'IMI i oferint el detall necessari de la proposta i de la seva planificació.

5. Evolutius recurrents

Ha d'incloure els diagrames de flux i els procediments de desenvolupament aplicats als evolutius recurrents, l'organització de les tasques i la metodologia aplicada, respectant els mínims establerts a l'apartat 4.4 del plec de prescripcions tècniques.

6. Manteniment correctiu

Ha d'incloure els diagrames de flux i procediments associats, oferint de manera clara i senzilla una visió global del servei i detallant millores d'organització, seguiment i traçabilitat del procés i l'estratègia d'assegurament de la qualitat en la resolució d'incidències, respectant els mínims establerts en l'apartat 4.1.

7. Pla de transició

Ha d'incloure una proposta, en temps, d'una forma global, coherent, integrada i eficaç, del procés que articularà per a la recepció (detallant com pensa executar el test) i devolució del servei, respectant els mínims establerts al apartats 4.2.10 i Annex 2 (dates d'inici transició i inici de servei) del present plec, detallant correctament la transferència de coneixement dels treballs previstos, en la hipòtesi de canvi d'adjudicatari a l'inici i finalització d'aquest contracte o de les seves pròrrogues.

(...)"

HA DE DIR

“L'adjudicatari haurà de presentar la seva proposta tècnica seguint el següent ordre:

1. Plantejament general

Ha d'exposar l'enteniment del servei que s'ha de prestar i les línies principals de l'estratègia per dur-lo a terme i l'esquema de l'equip del treball indicant el percentatge de dedicació (*) i la seva organització, tenint en compte els requeriments exposats en el plec de prescripcions tècniques. Es detallarà tot el que es consideri interessant respecte a les metodologies de treball emprades. Inclourà un resum executiu de la proposta amb els esquemes i aspectes clau que es considerin.

(*) en el percentatge de dedicació no es podrà indicar ni evidenciar cap de les millores valuables de forma automàtica.

2. Estratègia de gestió del canvi

Ha d'incloure una proposta de plataforma/eina per la formació i gestió del canvi de les aplicacions on dipositar i classificar diferents recursos d'aprenentatge que, respectant els mínims establerts a l'apartat 4.2.7, permeti assegurar una eficient transició en la posta en marxa de nous serveis/aplicacions, noves funcionalitats en aplicacions existents o amb la incorporació de nous usuaris per part de les àrees de l'Ajuntament.

3. Processos de tramitació electrònica en la gestió dels òrgans de govern

Ha d'incloure, respectant la informació funcional i tècnica establerta a l'apartat 10.3, una proposta de procediment per a la gestió dels òrgans de govern i els factors clau a considerar en quant a components, gestió i suport, detallant els fluxos de tramitació, la gestió documental associada, els circuits i govern de la signatura, els serveis i mòduls transversals i el diagrama d'actors/actrius implicats/des.

4. Processos de gestió d'informació a publicar per consulta ciutadana

Ha d'incloure, respectant la informació funcional i tècnica establerta als apartats 10.2 i 10.4, una proposta de procediment per la gestió d'informació a publicar per consulta ciutadana, així com els factors clau a considerar en quant a components, gestió i suport, detallant la descripció serveis municipals, els fluxos de gestió i el diagrama d'actors/actrius i implicats/des.

5. Serveis Transversals de Manteniment

5.1. Coordinació entre serveis del contracte

Ha d'incloure la proposta d'enfocament, respectant els mínims establerts a l'apartat 4.5 del present plec, per garantir la coordinació dels serveis d'aquest contracte de manteniment en el que respecta a l'organització dels serveis de manteniment correctiu, de manteniment recurrent, evolutius recurrents i serveis transversals de manteniment, que permeti la coordinació d'equips aplicable a tots els serveis/aplicacions i un control i seguiment eficient.

6. Manteniment recurrent

6.1. Qualitat i estimació d'esforços

La proposta ha de respectar els mínims establerts en l'apartat 4.2. Ha d'incloure els diagrames de flux i els procediments de desenvolupament aplicats al manteniment recurrent i l'organització de les tasques de manteniment recurrent i la interrelació entre els diferents subservis, i una proposta

d'eina de càlcul de valoració d'esforços a l'hora d'avaluar noves necessitats presentada i la metodologia aplicada.

6.2. Recepció i acompanyament nous projectes

Ha d'incloure la proposta de diagrama de flux per garantir la recepció i acompanyament de nous projectes, detallant la metodologia de traspàs d'informació, seguiment, disseny de proves i recepció de projectes, respectant els mínims establerts a l'apartat 4.2.5 del present plec.

7. Evolució estratègica de les aplicacions del contracte

Ha d'incloure les propostes d'evolució estratègica, tant funcional com tècnica de les aplicacions detallades a l'Annex I del plec de prescripcions tècniques, respectant els mínims establerts a l'apartat 10 del plec de prescripcions tècniques, de manera que ofereixin una proposta realista i que faciliti la integració amb els sistemes de l'IMI i oferint el detall necessari de la proposta i de la seva planificació.

(...)"

Els canvis proposats no comporten una ampliació del termini perquè no es considera una modificació significativa en relació a l'article 136.2 de la Llei 9/2017, de Contractes del Sector Públic, que disposa:

"136.2 Los órganos de contratación deberán ampliar el plazo inicial de presentación de las ofertas y solicitudes de participación, asimismo, en el caso en que se introduzcan modificaciones significativas en los pliegos de la contratación, sin perjuicio de lo señalado en los artículos 122.1 y 124.

En todo caso se considerará modificación significativa de los pliegos la que afecte a:

- a) La clasificación requerida.*
- b) El importe y plazo del contrato.*
- c) Las obligaciones del adjudicatario.*
- d) Al cambio o variación del objeto del contrato."*

El canvi efectuat és, simplement, la rectificació de la nomenclatura errònia de la certa documentació que han d'entregar les empreses a la seva proposta tècnica i el seu contingut resumit, en referència als criteris de valoració subjectius que consten correctament a l'informe de necessitat (clàusula 8) i al plec de clàusules administratives particulars (clàusula 10).

Joana P. Serra Bosch
(Per encàrrec de funcions)
Direcció de Desenvolupament de l'IMI