



INFORME DE NECESSITAT DEL CONTRACTE MENOR

Dades del contracte

Petició de contracte: P0040
Tipus contracte: Serveis
Objecte: Servei de suport a la contractació per a la Direcció de Qualitat i Seguretat per a la redacció de plec i informes justificatius. Atesa la naturalesa del contracte i els seus objectius, es considera idoni aplicar el codi CPV núm. 79600000- <i>Servicios de contratación.</i>
Pressupost de licitació (IVA inclòs) 11.880,00 € IVA tipus 21% 2.061,82 € Pressupost net (sense l'IVA) 9.818,18 € <u><i>Aquest pressupost net no pot ser superat per l'empresa licitadora.</i></u>

Antecedents

L'Institut Municipal d'Informàtica, IMI endavant, és responsable d'assegurar la qualitat en la prestació dels serveis TIC a l'Ajuntament de Barcelona, vetllant per la seguretat i la qualitat de la informació que gestionen. Aquesta responsabilitat recau sobre la Direcció de Qualitat i Seguretat.

Durant el 1Q2023, la Direcció de Qualitat i Seguretat està portant a terme un anàlisi de la maduresa de la gestió de la qualitat en els diferents àmbits de la seva activitat. Del resultat d'aquest anàlisi es preveu serà necessari la contractació de serveis experts en plans d'implantació de qualitat integral amb visió transversal i en base a tècniques estàndards, tenint com a criteri de gestió la millora continua. D'altra banda, en l'àmbit de la Seguretat, enguany està prevista una nova contractació de serveis de govern risc i compliment de la seguretat de la informació, així com una contractació de serveis per a la renovació de la plataforma tecnològica que dona suport als processos de gestió d'identitats.

Per tal de donar la cobertura adient als serveis d'aquests àmbits, la Direcció de Qualitat i Seguretat requereix d'un servei de suport a la contractació que li faciliti la elaboració dels plec de prescripcions tècniques i informes justificatius corresponents.

La necessitat d'aquest contracte s'explica per les càrregues de treball de les persones implicades, les quals dificulten la exclusiva dedicació que es requereix per a la redacció dels



plecs de prescripcions tècniques i dels informes justificatius. El temps que es necessita invertir en la coordinació i suport dels equips tècnics assignats, en la vigilància i control dels serveis externs, així com en l'assessorament d'altres equips tècnics de l'IMI, entre d'altres, ha impedit avançar en la redacció dels plecs tècnics esmentats.

Aquest procediment de contractació es justifica per la necessitat de simplificació de tràmits en què preval l'agilitat per atendre necessitats d'import i durada reduïdes, i, en el moment de l'inici de la seva tramitació, havent aplicat l'adequada i necessària diligència dels principis de programació i de bona gestió, abasta la totalitat del seu objecte i elements, i no es té el coneixement cert de la necessitat de contractar una prestació determinada de caràcter o naturalesa unitaris, perfectament definida, les característiques essencials de les quals no puguin variar de manera substancial, no contravenint la normativa en matèria de contractació pública amb objecte de disminuir la quantia del mateix i eludir així els requisits de publicitat, el procediment o la forma d'adjudicació que correspongui, i, específicament, la relativa a la prohibició de fraccionar l'objecte dels contractes per tal d'evitar l'aplicació d'aquella normativa, recollida en el nostre dret intern a l'article 99.2 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es fa la transposició a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE de 26 de febrer de 2014 (en endavant, LCSP).

Descripció de l'objecte. Prescripcions tècniques

L'objecte d'aquest contracte és el servei de suport transversal a la contractació per a la Direcció de Qualitat i Seguretat, en la redacció de plecs tècnics i informes justificatius. El servei inclou des de la conceptualització, identificació i descripció dels serveis objecte de contracte, fins a tots aquells aspectes tècnics i de gestió, i en especial aquells relacionats amb la gestió administrativa dels contractes. Tanmateix, el servei inclou les relacions amb els tècnics del Departament d'Administració en el procés de revisió dels plecs tècnics, previ a la seva publicació. Pel que fa als informes justificatius, el servei donarà suport específic en la determinació dels criteris de valoració més adients en funció de la naturalesa dels serveis objecte de contracte.

Els recursos assignats per part del proveïdor d'aquest servei donaran suport als responsables de contracte dels diferents equips tècnics de la Direcció de Qualitat i Seguretat.

A continuació es descriu breument els plecs tècnics per als quals es preveuen els serveis d'aquest contracte de suport a la contractació. La següent relació és susceptible de variacions en funció d'altres necessitats no previstes en el moment de la redacció d'aquest informe però que en qualsevol cas, sempre seran de naturalesa similar en format i contingut.

La Direcció de Qualitat i Seguretat determinarà l'ordre i la prioritat en la redacció dels plecs.

1. Renovació dels Serveis de GRC, gestió, risc i compliment. Els serveis consisteixen en:
 - a) Definir l'estratègia de seguretat.



- b) Identificar i adequar als requisits regulatoris. Mantenir el marc normatiu de seguretat.
 - c) Gestionar els riscos de seguretat.
 - d) Definir i executar els plans de formació i conscienciació.
2. Nou Servei per a la actualització de la plataforma de Gestió d'Identitats. Els serveis consisteixen en:
- a) Valoració d'alternatives de productes considerant el producte actual.
 - b) Instal·lació del nou producte o instal·lació de la darrera versió del producte actual d'identitats de Oracle. No hi ha actualització sobre el producte actual, és un canvi radical i per tant cal considerar aquesta opció com si es tractés d'un nou producte.
 - c) Migració de la plataforma actual de Gestió d'Identitats a la nova plataforma.
 - d) Implementació de les noves funcionalitats base d'obligada implementació.
 - e) Posta producció de la nova plataforma i del servei corresponent.
 - f) Pla de Gestió del Canvi: suport, comunicació i formació.
3. Serveis per a la implantació d'un pla de qualitat integral a l'IMI. L'objectiu del servei és la execució del full de ruta, iniciatives i projectes, fruit de la consultoria que l'IMI està duent a terme al llarg del 1Q2023. Els serveis d'aquesta consultoria consisteixen en l'anàlisi de la maduresa de la qualitat integral a l'IMI i la elaboració d'un pla de qualitat amb visió transversal sobre els diferents àmbits de la seva activitat.

Pressupost base de licitació:

La despesa màxima d'aquest contracte s'estableix en un màxim de 11.880,00 € IVA inclòs, dels quals 9.818,18 €, corresponen a l'import del contracte i 2.061,82 € al 21% d'IVA suportat, i anirà a càrrec als pressupostos i les partides pressupostàries següents:

Any	Econòmic	Programa	Orgànic	Import net	% IVA	Import IVA	Import total
2023	22799	92612	0900	9.818,18 €	21	2.061,82 €	11.880,00€

El pressupost d'aquest contracte es justifica en base a l'experiència dels propis tècnics de l'IMI i en base a la consulta a un dels proveïdors especialitzat en aquest tipus de treballs. Per la tipologia dels plecs a redactar, l'IMI considera necessària una dedicació de 60 hores per plec d'un perfil consultor a un preu/hora aproximat de 66,00 €, iva inclòs, que suposa un preu unitari de 3.272,73 € IVA exclòs i de 3.960,00 € IVA inclòs per cada expedient de contractació



La quantia d'aquest contracte es determina en funció de preus unitaris. Els preu que ofereixin els licitadors no podrà superar el següent import unitari màxim per cadascun dels ítems que integren l'objecte del contracte (IVA exclòs):

preu/expedient de contractació : 3.272,73 €, IVA exclòs.

En cas que algun licitador en la seva proposta oferís un import unitari superior al assenyalat, quedarà exclòs de la licitació per haver superat els preus màxims de licitació.

L'import d'adjudicació del contracte serà l'import del pressupost total de la licitació, el qual s'anirà consumint en funció del preu unitari ofert per l'empresa adjudicatària per aquest contracte, sense que hagi obligació per part de l'IMI de consumir-ne la totalitat.

Aquest pressupost s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat de tots els costos derivats de l'execució de l'objecte del contracte.

Lloc de realització de la prestació

La prestació s'ha de realitzar en la seu pròpia de l'empresa licitadora/contractista, mantenint reunions de seguiment i coordinació a les dependències de l'IMI.

Inici de les prestacions i termini d'execució

La data d'inici de prestació del servei serà a partir de la data d'adjudicació i tindrà una durada de com a màxim el 31 de desembre de 2023.

Criteris d'adjudicació

Criteris vinculats a l'objecte del contracte avaluables de forma automàtica.....fins a 100 punts

Valoració del preu..... fins a 70 punts

S'atorgarà la màxima puntuació a l'empresa licitadora que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix, segons estableix l'article 85 del Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques, i que no superi el pressupost net de licitació i a la resta d'empreses licitadores. La distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny i modificada per Decret d'Alcaldia de 22 de febrer de 2018, publicat en la Gasetta Municipal del dia 5 de març:

$$\left(\frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$



L'adjudicació d'aquest contracte quedarà subjecte a l'existència de crèdit pressupostari.

Justificació criteri: Per valorar les proposicions presentades es tindrà en compte, com a criteri directament vinculat a l'objecte del contracte, el preu, sense IVA, ofert pels licitadors tenint en compte que els punts s'atorgaran en funció de la fórmula.

Valoració d'experiència..... fins a 30 punts

Es valorarà l'acreditació d'experiència en la redacció de plecs de prescripció tècnica i els corresponents informes justificatius en els àmbits de seguretat i qualitat per a organitzacions TIC públiques d'àmbit estatal, autonòmic o municipals. Es poden acumular punts de les diferents grandàries, fins a un màxim de 30 punts en total.

- Redacció d'entre 3 i 5 plecs de prescripcions tècniques en l'àmbit de la gestió de la seguretat de la informació, en els darrers 3 anys, per a organitzacions que gestionin serveis TIC en municipis de més de 500.000 habitants..... 3 punts (per cada plec)
- Redacció d'entre 3 i 5 plecs de prescripcions tècniques en l'àmbit de la gestió de la qualitat dels serveis TIC, en els darrers 3 anys, per a organitzacions que gestionin serveis TIC en municipis de més de 500.000 habitants..... 2 punts (per cada plec)
- Redacció d'entre 3 i 5 plecs de prescripcions tècniques en l'àmbit de la gestió de la seguretat de la informació, en els darrers 3 anys, per a organitzacions que gestionin serveis TIC en municipis d'entre 200.000 i 500.000 habitants.....1,5 punts (per cada plec)
- Redacció d'entre 3 i 5 plecs de prescripcions tècniques en l'àmbit de la gestió de la qualitat dels serveis TIC, en els darrers 3 anys, per a organitzacions que gestionin serveis TIC en municipis d'entre 200.000 i 500.000 habitants.....1 punt (per cada plec)

Justificació criteri: Per valorar les proposicions presentades es tindrà en compte com a criteri directament vinculat a l'objecte del contracte com és la experiència contrastable en consultoria per a la redacció de plecs de prescripcions tècniques en matèria de qualitat i seguretat per a ens públics d'una grandària rellevant, ja que, quant més semblant sigui l'organització per a la que ha prestat el servei a la de Barcelona, millor conceptualitzarà i desenvoluparà els plecs de prescripcions tècniques i els informes justificatius corresponents, objecte del contracte.

Accés potencial a les dades

En aquesta contractació no es preveu tractament de dades personals per part de l'empresa contractista.



Per a l'execució de les prestacions derivades del compliment de l'objecte d'aquest contracte, el personal de l'empresa contractista no ha d'accedir a les dades de caràcter personal que figuren als arxius, documents i sistemes informàtics de l'òrgan de contractació.

No obstant el que estableix el paràgraf anterior, quan el personal de l'empresa contractista accedeixi a les dades personals incidentalment, estarà obligat a guardar secret fins i tot després de la finalització de la relació contractual, sense que en cap cas pugui utilitzar les dades ni revelar-les a tercers.

L'empresa contractista ha de posar en coneixement dels seus treballadors els deures i obligacions establerts anteriorment.

L'empresa contractista ha de posar en coneixement de l'òrgan de contractació, de forma immediata, qualsevol incidència que es produeixi durant l'execució del contracte que pugui afectar la integritat o la confidencialitat de les dades de caràcter personal. Aquesta incidència s'haurà d'anotar al Registre d'incidències.

L'incompliment del que s'estableix en els apartats anteriors pot donar lloc a l'empresa contractista sigui considerada responsable del tractament, als efectes d'aplicar el règim sancionador i de responsabilitats previst a la normativa de protecció de dades.

Selecció del proveïdor/a

Considerant la naturalesa de les prestacions es considera adient licitar l'objecte d'aquest contracte atenent a allò que disposa la LCSP sobre lliure concurrència.

Tramesa d'ofertes

L'empresa licitadora haurà d'enviar les seves ofertes **mitjançant el portal de Contractació** (<https://licitacions.bcn.cat/>).

No s'admetrà cap altra forma d'enviament o lliurament de l'oferta.

L'oferta s'haurà d'emplenar segons el model de presentació d'ofertes que s'adjunta. L'oferta haurà d'estar degudament signada per l'empresa licitadora.

Per a la contractació menor amb lliure concurrència el termini de presentació de les ofertes serà com a mínim de 5 dies hàbils des de la data d'enviament de petició d'oferta.

Garantia definitiva



En aquest contracte no es preveu que l'empresa licitadora/contractista hagi de constituir garantia definitiva.

Notificació de l'adjudicació

L'adjudicació del contracte es notificarà a l'interessat i es publicarà de forma agregada en el Perfil de Contractant d'acord amb allò previst a l'article 63.4 de la LCSP.

Aquest informe tècnic ha estat emès en data 28 de Febrer de 2023 per la Sra. Neus Bellavista Arimany, tècnic/a responsable del contracte, adscrit/a la Direcció de Qualitat i Seguretat, amb el vistiplau de,

Anna Bastida i Vila
Directora de Qualitat i Seguretat de l'IMI