

4 d'abril de 2023

Serveis de proveïment, desenvolupament, implantació i operació d'una plataforma omnicanal de serveis digitals en modalitat SaaS per a l'Ajuntament de Barcelona, amb mesures de contractació pública sostenible

## A. DUBTES PLANTEJATS A LA SESSIÓ INFORMATIVA

1. Si la data d'inici de contracte pot variar, depenent de la data de formalització, vol dir que la resta de dates d'inici de les fases poden canviar?

*Si la data d'inici del contracte canvia, la data final d'entrega de cada fase també canviarà. El que es manté és la durada de cada fase.*

2. Dintre del LOT2, què vol dir transició?

*Llista de tasques necessàries per transmetre el coneixement, per tal que un nou proveïdor pugui continuar donant el servei en les mateixes condicions.*

3. Podem avançar una prioritització dels possibles tràmits que podrien implementar?

*Es decidirà a l'inici del projecte*

4. Dintre del LOT2, per què és necessari els perfils de seguretat i de protecció de dades?

*Es requereixen perfils amb coneixement suficient per poder interactuar amb perfils com DPO, secretaris, etc.*

5. El contracte impedeix que es puguin utilitzar diferents productes per donar solució al demanat al plec o ha de ser tot d'un sol producte?

*El plec demana una sèrie de funcionalitats, no amb quins productes es dona la funcionalitat*

6. Podem proporcionar la informació d'arquitectura dels actuals components d'eAdministració?

*Ho poden demanar a Administració.*

## B. DUBTES PLANTEJATS PER CORREU ELECTRÒNIC I A LES PLATAFORMES DE CONTRACTACIÓ

7. A la pàgina 107 del plec de prescripcions tècniques s'indica que: "L'IMI decidirà la utilització de qualsevol tecnologia nova o evolució de les existents, relacionades amb la prestació del servei".

Entenem que en aquest punt es refereix a canvis que resultin necessaris per a l'execució del servei, per exemple per una actualització de versió o de llibreries en les tecnologies establertes, però no tecnologies noves que suposin un impacte en la solució proposada i que, per tant, implicarien una modificació contractual. És correcte?

*Qualsevol canvi a la que es fa referència en aquest apartat mai suposarà un impacte en la solució que el proveïdor hagi proposat i començat a implantar. Més aviat es refereix a*

4 d'abril de 2023

Serveis de proveïment, desenvolupament, implantació i operació d'una plataforma omnicanal de serveis digitals en modalitat SaaS per a l'Ajuntament de Barcelona, amb mesures de contractació pública sostenible

*actualitzacions de versions o de llibreries comunes, l'ús d'eines com Jira, HPSM, Confluence o l'eina de gestió corresponent que estigui disponible en el moment d'execució del contracte.*

*Si hi hagués qualsevol altre canvi crític de productes que impactés al projecte, s'hauria de negociar amb el proveïdor per tal de buscar la millor solució d'implantació”.*

- 8. Al PCAP, als criteris d'adjudicació mitjançant judici de valor pel Lot 1, a la pàgina 27, per al criteri:**

**Definició del Pla de Disaster Recovery (fins a 1p)**

**s'indica que “La proposta presentada detalla un inventari dels possibles casos de disaster, les contingències que s'aplicarien i el cost en hores aproximat d'implementació”**

**A què es refereix amb aquestes hores?**

**Al temps que trigaríem a activar la contingència de cadascun dels components afectats pel disaster o potser al cost en hores per a implementar les contingències previstes?**

*En aquest punt es demana un inventari de possibles casos de disasters reals, les contingències que s'aplicarien per evitar la pèrdua de servei i el temps aproximat per implementar les contingències proposades.*

- 9. Revisant les dedicacions dels perfils, no acabem de veure la relació de les hores totals descrites en el PPT (500 hores de comunicació i formació + 9.800 hores per a la resta d'actuacions). Sobre aquesta estimació, si us plau, ens podríeu indicar per a cadascun dels perfils inclosos dins del Lot 2 el número total d'hores de dedicació i la seva distribució considerant el 15% de dedicació addicional que podem justificar?**

*El perfil del Cap de Projecte ha de dedicar el 30 % d'esforç, per tant de les 500 hores de comunicacions i formació estimades al PPT, haurà de dedicar unes 150 hores.*

*El perfil de Tècnic/a sistemes júnior ha de dedicar un 70%, pel que suposarà unes 350 hores de dedicació.*

*La resta d'hores per a altres actuacions, al PPT posa que és una estimació, però en concret serien 10.597 hores.*

*Com a millora de dedicació d'eines per a la gestió del canvi (comunicació i formació) del LOT 2, la millora màxima a oferir són 100 hores.*

- Per al CP 30 hores addicionals*
- Per al TSJ 70 hores addicionals*

4 d'abril de 2023

Serveis de proveïment, desenvolupament, implantació i operació d'una plataforma omnicanal de serveis digitals en modalitat SaaS per a l'Ajuntament de Barcelona, amb mesures de contractació pública sostenible

		Import	H. Formació	Millora H. Formació
CP	30%	162.000 €	150	30
TSJ	70%	378.000 €	350	70
TOTAL	100%	540.000 €	500	100

Com a millora del temps de dedicació de l'equip del LOT 2, les millores d'un 5%, 10% o 15%, s'aplicarien linealment a les dedicacions demandades al PPT.

Import total del servei PMO del LOT 2 és 540.000€ que suposen 11.097,41 hores (preu perfil 48.66 € iva exclòs)

	Dedicacions	Hores servei	Millora 5% dedicació equip		Millora 10% dedicació equip		Millora 15% dedicació equip	
			% total de dedicació	Hores addicional	% total de dedicació	Hores addicional	% total de dedicació	Hores addicional
CP	30%	3.329,22	35%	166,46	40%	332,92	45%	499,38
TSJ	70%	7.768,19	75%	388,41	80%	776,82	85%	1.165,23

10. Lot 2 - Com a part del contingut de la proposta tècnica inclosa al Sobre B, cal reflectir el total d'hores previstes executar pel licitador o els percentatges de dedicació dels perfils inclosos a la proposta? En cas afirmatiu de qualsevol de les dos opcions, cal desglossar-les per perfil, fase del servei?

No, al full de càlcul "Càlcul detallat\_omnicanalitat" apareix els percentatges de dedicació i les hores corresponents demandades per a cada perfil. Amb l'import que posareu al sobre C podrem deduir el preu mig del perfil del servei de PMO del lot 2.

11. En relació a la formació, es requereix "Grau universitari a nivell Tècnic", ens poden concretar el terme "a nivell tècnic"? En concret el rol "Consultor/a Seguretat i normativa (DPO / DPD)", seria acceptable una llicenciatura en dret? Adicionalment, quan es demanem coneixements addicionals com "Gestió de projectes i/o direcció d'equips, o bé, gestió de CRM o similar i coneixements en Dret digital i Societat de la Informació i/o Seguretat TIC", com es demostren i valoren per part seva?

4 d'abril de 2023

Serveis de proveïment, desenvolupament, implantació i operació d'una plataforma omnicanal de serveis digitals en modalitat SaaS per a l'Ajuntament de Barcelona, amb mesures de contractació pública sostenible

*El terme "a nivell tècnic" dintre de la frase "Grau universitari a nivell Tècnic", es correspon amb un perfil d'enginyeries tècniques (informàtica, telecomunicacions, ...) dintre de l'àmbit TIC. No obstant, pel cas del perfil CDO/DPO que demana un "graü universitari a nivell tècnic", aquest pot ser un grau en dret amb formació addicional i experiència en protecció de dades TIC, compliance, etc [tal com es demana per la formació complementària] o bé un grau en TIC amb coneixements i formació específica de protecció de dades, compliance, etc.*

*Per demostrar els coneixements addicionals, s'ha de presentar la certificació d'assistència i superació del curs, data del curs, hores de durada, ...*

- 12. La formació complementària dels perfils indicats a l'apartat 8.2 forma part de la solvència requerida al document administratiu i per tant és equivalent a la formació mínima de cada perfil, considerant-se imprescindible per als perfils presentats?**

*Aquesta formació, encara que sigui complementària, és obligatòria l'han de tenir els perfils. És a dir, és una solvència mínima.*

- 13. Entenem que el propietari i els drets de llicències de tots els components software i els serveis de telecomunicacions emprats en el projecte serà l'IMI, tot i que el seu cost estigui inclòs a la oferta dels proveïdors. És correcte?**

**Donat que tots els proveïdors Cloud i SaaS i serveis de telecomunicacions líders al mercat tenen uns nivells de servei estàndard entenem que en el marc d'aquest contracte, en allò que no contradigui al Plec de Prescripcions Tècniques, regiran els termes dels productes escollits. És correcte?**

*El propietari dels serveis objecte del projecte, així com el dret d'ús de les llicències serà l'IMI/Ajuntament de Barcelona, encara que el seu cost estigui inclòs a la oferta del proveïdor.*

*En quant a la segona pregunta, sempre s'ha de complir l'especificat al plec de prescripcions tècniques.*

- 14. Apartat 9.5.- Infraestructura, eines i equipament per a la prestació del servei afecta tant al LOT 1 com al 2. És necessari a maquetar els PO's de l'adjudicatari per poder prestar correctament el servei del lot2 ?**

*Els portàtils de l'adjudicatari no s'han de maquetar.*

*Per realitzar les tasques del LOT2, l'equip pot treballar amb un programari específic que ajudaria a fer el seguiment o qualsevol de les tasques demanades. El que es demana és que s'especifiqui quines eines s'utilitzaran (maquinari, si fos el cas, o programari proposa el licitador) per garantir que puguin executar les seves funcions amb eficàcia, depenent dels diferents tipus d'usuari. I en el cas que es proposi l'ús d'una nova eina i aquesta s'hagi de distribuir als equips dels treballadors de l'Ajuntament, la maqueta que s'haurà de construir abans del desplegament haurà de seguir les especificacions donades per l'IMI.*

4 d'abril de 2023

Serveis de proveïment, desenvolupament, implantació i operació d'una plataforma omnicanal de serveis digitals en modalitat SaaS per a l'Ajuntament de Barcelona, amb mesures de contractació pública sostenible

**15. Apartat 10.2.- Seguretat corporativa: Afecta als equips i mitjans tècnics dels proveïdors dels LOTS 1 i 2. Es fa referència a l'accés als equips del adjudicatari del lot 2?**

*Facilitar en qualsevol moment, si així ho requereix el departament de Seguretat de l'IMI, l'accés als equips i mitjans tècnics de l'adjudicatari que es trobin a l'IMI.*

*L'apartat "Permetre l'administració i gestió dels equips i mitjans tècnics emprats per l'exercici de les seves funcions per part de l'equip que designi l'IMI per fer el desplegament de polítiques i controls de seguretat, actualització d'eines i manteniment d'aplicacions autoritzades i permisos d'accés a la informació", fa referència a problemes de ciber-seguretat, casos en que l'IMI pot establir l'aplicació d'alguna política o control de seguretat en els equips que s'utilitzin per donar el servei. En aquests casos, s'ha de permetre que algun tècnic de l'IMI pugui fer un control de seguretat per garantir que s'hagin aplicat les polítiques acordades.*

**16. Apartat 10.3.- Contingència i continuïtat del servei: Es acceptable no elaborar un pla específic de contingència para aquest servei en cas que l'adjudicatari del lot 2 disposa de un pla de contingència propi? Es necessari donar accés als sistemes del adjudicatari o seria suficient només aportar la informació sol·licitada?**

*El pla de contingència és un pla específic a aportar pel LOT1 i el LOT2 i que s'ha d'ajustar a l'objecte del contracte. Si el licitador ja disposa d'un, tan sols l'haurà d'adaptar a l'objecte d'aquest contracte. No s'ha de donar cap accés sinó aportar la informació sol·licitada.*

**17. 10.13.4.- Accés de perfils administradors: "L'IMI haurà de tenir accés a les eines de gestió d'identitats dels administradors dels serveis que continguin informació de la l'Ajuntament de Barcelona en mode consulta per poder fer les revisions que es considerin pertinents." Es necessari donar accés als sistemes de l'adjudicatari del lot 2 o seria suficient només aportar la informació sol·licitada?**

*En el cas que el departament de Seguretat ho requereixi, el proveïdor haurà de permetre l'accés a les eines de gestió d'identitats dels administradors de serveis que continguin informació de l'Ajuntament.*