

INFORME DE NECESSITAT DEL CONTRACTE MENOR

Dades del contracte

Petició de contracte: P0050
Tipus contracte: Serveis
Objecte: Consultoria de com abordar la migració del servei ELK de seguretat de IMI del CPD de VF al núvol. Atesa la naturalesa del contracte i els seus objectius, es considera idoni aplicar el codi CPV núm. 72220000-3 Serveis d'assessorament en sistemes i consultoria tècnica.
Pressupost de licitació (IVA inclòs) 10.754,60 € IVA tipus 21%..... 1.866,50 € Pressupost net (sense l'IVA) 8.888,10 € <u>Aquest pressupost net no pot ser superat per l'empresa licitadora.</u>

Antecedents

L'Ajuntament de Barcelona disposa d'un sistema de recollida i tractament de logs informàtics de l'àmbit de seguretat mitjançant les eines Elasticsearch, Logstash i Kibana (ELK) que actualment consta de sis nodes Elastic i subscripció de tipus Platinum i altres servidors per a Logstash i Kibana instal·lades ens infraestructures de IMI (Centre de procés de dades principal), en servidors virtualitzats amb VMWare Vsphere.

El volum de dades recollides s'incrementa de manera important any rere any per la necessitat d'incorporar nous sistemes d'informació i per augmentar la retenció de les dades recollides per donar compliment del Reglament General de Protecció de Dades (GDPR) (Control (UE) 2016/679).

Actualment es disposa de l'alternativa d'emmagatzemar aquestes dades i els serveis que permeten la seva recollida i anàlisi en clouds públics que facilita la provisió de més espai d'emmagatzematge segons es vagi necessitant, evitant tenir que fer inversions en emmagatzemament abans de que calgui.

El servei ELK Seguretat compleix els requeriments de ser un servei que es pot gestionar millor si resideix en un cloud públic, per el que es vol determinar quina és la millor manera de migrar el servei actual ELK Seguretat al cloud públic.



Aquest procediment de contractació es justifica per la necessitat de simplificació de tràmits en què preval l'agilitat per atendre necessitats d'import i durada reduïdes, i, en el moment de l'inici de la seva tramitació, havent aplicat l'adequada i necessària diligència dels principis de programació i de bona gestió, abasta la totalitat del seu objecte i elements, i no es té el coneixement cert de la necessitat de contractar una prestació determinada de caràcter o naturalesa unitaris, perfectament definida, les característiques essencials de les quals no puguin variar de manera substancial, no contravenint la normativa en matèria de contractació pública amb objecte de disminuir la quantia del mateix i eludir així els requisits de publicitat, el procediment o la forma d'adjudicació que correspongui, i, específicament, la relativa a la prohibició de fraccionar l'objecte dels contractes per tal d'evitar l'aplicació d'aquella normativa, recollida en el nostre dret intern a l'article 99.2 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es fa la transposició a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE de 26 de febrer de 2014 (en endavant, LCSP).

Descripció de l'objecte. Prescripcions tècniques

L'objecte del contracte consisteix en la prestació del servei de consultoria per a:

- Conèixer i documentar la solució actual: Arquitectura, fonts de dades i retenció de la informació, sistema de backup.
- Investigar possibles futures fonts de dades a incorporar i retencions associades.
- Proposar una reenginyeria de fonts de dades i retenció de la informació.
- Proposar una nova arquitectura de nodes "hot-warm-cold" justificant la seva necessitat i funcionalitats i dimensionant l'entorn.
- Proposar un nou sistema de backup en Cloud.
- Fer una consultoria tècnica i econòmica sobre les diferents alternatives del servei en Cloud (Servei SaaS de Elastic i desplegament en modalitat IaaS en Azure). Redactar un pla de desplegament en el servei SaaS de Elastic o en modalitat IaaS en Azure
- En funció del que IMI decideixi un cop elaborat l'estudi tècnic i econòmic.

Es portaran a terme reunions periòdiques de control i seguiment del servei entre la persona que designi l'empresa adjudicatària i el responsable del contracte de l'IMI.

En el moment d'adjudicar el contracte l'empresa licitadora haurà d'informar al responsable del contracte qui serà el personal adscrit a l'execució del contracte.

Caldrà informar per escrit, entre altres qüestions, dels documents lliurats presentats i de les activitats realitzades amb la seva dedicació.

La facturació del contracte anirà condicionada al lliurament dels següents documents en cada fita:

Fita 1 – Proposta nova arquitectura, reenginyeria i backup. Es facturarà el 30% de l'import adjudicat.

La fita s'ha d'assolir com a molt tard 60 dies naturals des de l'adjudicació del contracte



- Informe proposta nova arquitectura, reenginyeria i backup

Fita 2 – Estudi tècnic i econòmic de les dues alternatives. Es facturarà el 30% de l'import adjudicat.

La fita s'ha d'assolir com a molt tard 90 dies naturals des de l'adjudicació del contracte

- Informe estudi tècnic i econòmic

Fita 3 – Pla detallat de desplegament. Es facturarà el 40% de l'import adjudicat

La fita s'ha d'assolir com a molt tard 120 dies des de l'adjudicació del contracte i abans del 31/12/2023

- Informe Pla detallat de desplegament

Requisits per poder presentar-se al concurs

Disposar d'una certificació que acrediti a l'empresa com a partner d'Elastic.

Disposar d'aquesta certificació permet a l'empresa accedir a recursos exclusius del fabricant i participar en fors d'experts tecnològics entre d'altres prestacions més comercials.

El fet de que l'empresa tingui una relació directa amb el fabricant facilita la resolució de dubtes o consultes tècniques o comercials que permeten que la consultoria que faran que te tant aspectes tècnics com comercials (tipus de llicenciament) sigui mes adaptada a les necessitats de l'IMI

Aquesta certificació es presentarà conjuntament amb el model d'oferta.

Pressupost base de licitació:

La despesa màxima d'aquest contracte s'estableix en 10.440,59 € IVA inclòs, dels quals 8.628,59 €, corresponen al pressupost net i 1.812,00 € al 21% d'IVA suportat i anirà a càrrec als pressupostos i les partides pressupostàries següents:

Any	Econòmic	Programa	Orgànic	Codi d'actuació	Import net	% IVA	Import IVA	Import total
2023	64117	92612	0900	P.11.6178.01	8.888,10 €	21	1.866,50 €	10.754,60 €

Pressupost base 10.754,60 €

Aquest contracte per l'import total de 10.468,60 € (IVA inclòs) es finança amb càrrec al capítol 6 de l'Institut Municipal d'Informàtica de Barcelona.



Per a la definició dels preus unitaris del serveis definites, s'ha estimat un esforç mitjà en hores per part de tots els perfils requerits per tal de completar les activitats requerides segons l'estimació del personal tècnic especialista de l'IMI que implica la participació de consultors sènior amb els coneixements específics de la solució Elastic i un cap de projecte.

El preu és el resultat de sumatori de l'esforç estimat en hores de cada perfil, pel preu/hora del perfil.

La base de preus per perfil es basa en el preus establerts en la licitació "Acord Marc de selecció d'empreses per al desenvolupament de projectes TIC de l'Ajuntament de Barcelona, amb mesures de contractació pública sostenible" actualitzats amb l'IPC fins a desembre de l'any 2022.

Per tal d'establir el preus de cadascun del perfils demanats en base a les responsabilitats descrites, es fa la següent assimilació del preus establerts a l'Acord Marc mencionat.

Perfil de l'actual Licitació	Preu/hora	Preu/hora + IVA	Esforç estimat en hores
Cap de projecte	84,94	102,78	20
Consultor Sènior	71,89	86,99	100

Els perfils mínims requerits per en l'equip de treball són els següents:

Cap de projecte: coordina l'actuació dels consultors sèniors, prepara informes a partir de la informació subministrada per els consultors sèniors i fa d'interlocutor amb el responsable del contracte de l'IMI.

Consultor sènior Elastic Certified Engineer: Té habilitats i el coneixement del producte, arquitectures i instal·lació de la solució i diagnosi de problemes.

Consultor sènior Elastic Certified Observability Engineer: Té el coneixement i les habilitats dels casos d'us on aplicar la solució d'observabilitat, ingesta de mètriques y tractament de logs que permeten recomanar les arquitectures i les possibles alternatives de desplegament.

Es demanen aquestes certificacions ates que la d'"Elastic Certified Engineer" garanteix habilitats i el coneixement del producte, arquitectures i instal·lació de la solució i diagnosi de problemes i la certificació d'"Elastic Certified Observability Engineer" garanteix el coneixement i les habilitats dels casos d'us on aplicar la solució d'observabilitat, ingesta de mètriques y tractament de logs que permeten recomanar les arquitectures i les possibles alternatives de desplegament.



És necessari pel bon desenvolupament del servei final que les persones que fan la consultoria siguin experts certificats per Elastic en els diferents àmbits, que son objecte de la consultoria de la solució per a IMI. Si bé Elastic és un software d'open source el coneixement aportat pel fabricant en les certificacions fa que tinguem la garantia que les solucions proposades són les mes adients per al cas específic de l'IMI

La presentació del personal certificat es farà amb una declaració responsable de les empreses licitadores conforme les dades presentades són certes, i adjuntaran copia de les certificacions i que s'assignarà aquestes persones al projecte o que si cal substituir-les es farà amb algú que també tingui la mateixa certificació.

Un únic consultor Sènior pot tenir les dues certificacions o poden ser dos consultors Sènior cadascun d'ells amb una certificació.

Lloc de realització de la prestació

La prestació del servei s'haurà de portar a terme en modalitat remota si bé podrà demanar-se modalitat presencial segons necessitats.

Inici de les prestacions i termini d'execució

La prestació de servei començarà l'endemà de la seva adjudicació i finalitzarà, com a màxim el 31/12/2023.

Criteris d'adjudicació

La puntuació màxima serà de 100 punts:

Els criteris vinculats a l'objecte del contracte avaluable de forma automàtica que serviran de base per a l'adjudicació del contracte són els següents:

Es presenten aquests criteris en ordre creixent d'importància.

- **Oferta econòmica**

Es valorarà l'oferta econòmica amb un màxim de 80 punts.

S'atorgarà la màxima puntuació a l'empresa licitadora que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix, segons estableix l'article 85 del Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques, i que no superi el pressupost net de licitació i a la resta d'empreses licitadores. La distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny i modificada per Decret d'Alcaldia de 22 de febrer de 2018, publicat en la Gasetta Municipal del dia 5 de març:



$$\left(\frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

L'adjudicació d'aquest contracte quedarà subjecte a l'existència de crèdit pressupostari.

Justificació criteri: Per valorar les proposicions presentades es tindrà en compte, com a criteri directament vinculat a l'objecte del contracte, el preu, sense IVA, ofert pels licitadors tenint en compte que els punts s'atorgaran en funció de la fórmula.

- **Experiència de les persones assignades al contracte en execució de contractes similars**

Es valorarà amb un màxim de 20 punts

El personal assignat al contracte ha participat en projectes d'implantació d'Elastic

Per cada projecte d'implantació en Elastic Cloud (Servei SaaS d'Elastic)..... 5 punts
amb un màxim de 10 punts per dos projectes d'aquest tipus.

Per cada projecte d'instal·lació i implantació "on premisses" o en modalitat IaaS en un hyperscaler..... 5 punts
amb un màxim de 10 punts per dos projectes d'aquest tipus

La presentació de referències es farà amb una declaració responsable de les empreses licitadores conforme les dades presentades són certes, amb indicació que els projectes referenciats corresponen al concepte indicat.

L'IMI es reserva el dret de comprovar la veracitat de la informació declarada. La presentació d'informació no veraç implicarà l'exclusió del procediment.

Només cal que un membre de l'equip hagi participat en algun d'aquests projectes per poder obtenir els punts per experiència en execucions de contractes similars.

Justificació criteri: Per valorar les proposicions presentades es tindrà en compte, com a criteri directament vinculat a l'objecte del contracte, la capacitat del personal assignat al contracte d'haver fet projectes d'instal·lació i implantació de solucions Elastic.

Haver implantat una solució en Elastic Cloud garanteix disposar d'experiència en la solució cloud específica SaaS del fabricant Elastic.

Haver instal·lat i implantat una solució ELK "on premisses" o en un hyperscaler garanteix disposar d'experiència en solucions IaaS amb el stack del fabricant Elastic.



La qualitat del servei final prestada per un el personal assignat al contracte amb experiència en implantacions tant SaaS com IaaS o "on premisses" fa que pugin recomanar la millor solució per a l'IMI justificant en funció dels seus coneixements i experiències.

Accés potencial a les dades

En aquesta contractació no es preveu tractament de dades personals per part de l'empresa contractista.

Per a l'execució de les prestacions derivades del compliment de l'objecte d'aquest contracte, el personal de l'empresa contractista no ha d'accedir a les dades de caràcter personal que figuren als arxius, documents i sistemes informàtics de l'òrgan de contractació.

No obstant el que estableix el paràgraf anterior, quan el personal de l'empresa contractista accedeixi a les dades personals incidentalment, estarà obligat a guardar secret fins i tot després de la finalització de la relació contractual, sense que en cap cas pugui utilitzar les dades ni revelar-les a tercers.

L'empresa contractista ha de posar en coneixement dels seus treballadors els deures i obligacions establerts anteriorment.

L'empresa contractista ha de posar en coneixement de l'òrgan de contractació, de forma immediata, qualsevol incidència que es produeixi durant l'execució del contracte que pugui afectar la integritat o la confidencialitat de les dades de caràcter personal. Aquesta incidència s'haurà d'anotar al Registre d'incidències.

L'incompliment del que s'estableix en els apartats anteriors pot donar lloc a l'empresa contractista sigui considerada responsable del tractament, als efectes d'aplicar el règim sancionador i de responsabilitats previst a la normativa de protecció de dades.

Selecció del proveïdor/a

Considerant la naturalesa de les prestacions es considera adient licitar l'objecte d'aquest contracte atenent a allò que disposa la LCSP sobre lliure concurrència.

Tramesa d'ofertes

L'empresa licitadora haurà d'enviar les seves ofertes **mitjançant el portal de Contractació (<https://licitacions.bcn.cat/>)**.

No s'admetrà cap altra forma d'enviament o lliurament de l'oferta.

L'oferta s'haurà d'emplenar segons el model de presentació d'ofertes que s'adjunta. L'oferta haurà d'estar degudament signada per l'empresa licitadora.

El termini de presentació de les ofertes serà com a mínim de 15 dies hàbils des de la data d'enviament de petició d'oferta.



Garantia definitiva

En aquest contracte no es preveu que l'empresa licitadora/contractista hagi de constituir garantia definitiva.

Notificació de l'adjudicació

L'adjudicació del contracte es notificarà a l'interessat i es publicarà de forma agregada en el Perfil de Contractant d'acord amb allò previst a l'article 63.4 de la LCSP.

Aquest informe tècnic ha estat emès en data 11 d'abril de 2023 pel Sr. Adam Hernández Tosas, tècnic responsable del contracte, adscrit a la Direcció d'Operacions i sistemes, amb el vistiplau de,

Amparo Rodríguez Rodríguez
Directora d'Operacions i sistemes