



**Ajuntament
de Barcelona**

Institut Municipal d'Informàtica
Direcció d'Operacions i Sistemes

INFORME TÈCNIC JUSTIFICATIU PER A LA CONTRACTACIÓ DE SERVEIS DE SUPORT TÈCNIC EN LA RESOLUCIÓ D'INCIDÈNCIES I CONSULTES DEL SERVEI DE REUNIONS VIRTUALS AMB CISCO WEBEX

Aquest document és una còpia autèntica. L'Ajuntament de Barcelona custodia el document i les signatures originals.



Índex

1. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT, IDONEÏTAT I EFICIÈNCIA DEL CONTRACTE	3
2. OBJECTE DEL CONTRACTE.....	3
3. JUSTIFICACIÓ DE LA CONTRACTACIÓ EXTERNA	4
4. DURADA I CÀLCUL DE L'IMPORT DE LICITACIÓ DEL CONTRACTE.....	4
4.1. DURADA DEL CONTRACTE _____	4
4.2. CÀLCUL DE L'IMPORT DE LICITACIÓ DEL CONTRACTE _____	4
4.3. METODOLOGIA PER A LA JUSTIFICACIÓ DE LA DETERMINACIÓ DE PREUS	5
5. MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE	5
6. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC)	5
7. REVISIÓ DE PREUS.....	6
8. JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ I CRITERIS DE VALORACIÓ.....	6
9. SUBCONTRACTACIÓ.....	8
10. CONDICIONS ESSENCIALS DEL CONTRACTE	9
11. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE	9
11.1. EL PAGAMENT DEL PREU A LES EMPRESES SUBCONTRACTADES _____	9
11.2. L'ACREDITACIÓ DE PAGAMENT EN TERMINI DE PAGAMENT A LES EMPRESES SUBCONTRACTADES _____	10
11.3. COMUNICACIÓ INCLUSIVA _____	10
12. PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL	11
13. FALTES I SANCIONS.....	12
14. PROPOSTA	12



1. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT, IDONEÏTAT I EFICIÈNCIA DEL CONTRACTE

Per donar continuïtat a una de les propostes de millora del servei de reunions virtuals de l'Ajuntament de Barcelona del 2022, surt la necessitat de mantenir el servei de suport tècnic per a la resolució d'incidències i consultes avançades de Cisco Webex que contempla totes aquelles necessitats que a dia d'avui no estan suportades pel servei corporatiu i, especialment, aquells que posen en risc el servei.

És per això que es va licitar el contracte (22000037), el qual tenia per objecte la contractació transitòria de serveis de suport tècnic avançat en la resolució d'incidències i consultes del servei de reunions virtuals amb Cisco Webex. Aquest contemplava la possibilitat que aquestes tasques s'integréssin, una vegada finalitzés el contracte, en el lot 4 del contracte de Lloc de Treball de l'Ajuntament de Barcelona, però en l'actualitat al lot 4 de Lloc de Treball no disposen dels recursos necessaris per assumir aquestes tasques, motiu pel qual, amb l'objectiu de donar continuïtat a aquest servei, l'IMI ha de renovar el servei de suport en la resolució d'incidències i consultes de nivell 3 de Cisco Webex.

L'interès públic d'aquest contracte rau en atendre les necessitats de continuar prestant servei a la ciutadania i a la corporació municipal en un escenari de treball híbrid ja que amb la contractació d'un servei de suport tècnic en la resolució d'incidències i consultes d'alt nivell del servei de reunions virtuals amb Cisco Webex, es garanteix el bon funcionament del servei de reunions virtuals. D'aquesta manera, es disposarà d'un servei tècnic especialitzat per resoldre incidències i consultes del servei de reunions virtuals, de manera que es puguin atendre i resoldre aquestes incidències el més aviat possible i els treballadors municipals puguin reunir-se virtualment de manera satisfactòria.

A més a més, aquest contracte promou l'eficiència i, a tal efecte, inclou els termes acordats en l'execució dels processos de contractació pública, afavorint l'agilització de tràmits, així, com la valoració de la incorporació de consideracions socials com aspectes positius en aquest procediment de contractació pública, afavorint alhora la participació de la petita i mitjana empresa i l'accés sense cost a la informació.

2. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte és la contractació de serveis de suport tècnic avançat en la resolució d'incidències i consultes del servei de reunions virtuals amb Cisco Webex de l'Ajuntament de Barcelona, amb mesures de contractació pública sostenible.

Atesa la naturalesa del contracte i els seus objectius, es considera idoni aplicar el codi CPV núm. 72500000-0. (Serveis Informàtics).

L'objecte d'aquest contracte no es divideix en lots per que no es donen les condicions tècniques per a una eventual dispersió o descoordinació de les prestacions incloses en l'objecte del present contracte, que garanteixin l'obtenció d'ofertes més avantatjoses per a la correcta execució pública de les mateixes, ni tampoc es pot considerar adequat als interessos



públics que formin part d'una unitat funcional amb altres prestacions que es pugui arribar a licitar en breu des d'aquesta direcció.

3. JUSTIFICACIÓ DE LA CONTRACTACIÓ EXTERNA

L'IMI no disposa en aquests moments de la possibilitat de dedicar els recursos humans ni materials propis a les funcions abans esmentades per tal de poder portar a terme l'objecte del contracte. És per això que proposa l'adquisició dels productes mitjançant un procediment obert entenent que d'aquesta forma es garanteix la màxima concurrència i competitivitat per obtenir les millors condicions econòmiques i tècniques.

4. DURADA I CÀLCUL DE L'IMPORT DE LICITACIÓ DEL CONTRACTE

4.1. DURADA DEL CONTRACTE

El contracte entrarà en vigor el dia 1 de juny de 2023 o, en cas de ser formalitzat més tard, el dia següent al de la seva formalització, i tindrà una durada màxima de 2 anys.

4.2. CÀLCUL DE L'IMPORT DE LICITACIÓ DEL CONTRACTE

L'import de licitació del contracte és de 32.595,79 (IVA inclòs), dels quals 26.938,67 € corresponen al pressupost net i 5.657,12 € en concepte d'IVA al tipus del 21 %.

Aquest import s'imputarà al pressupost de l'IMI segons el detall següent:

Any	Pressupost sense IVA	IVA (21%)	Pressupost amb IVA
2023	7.857,11 €	1.649,99 €	9.507,10 €
2024	13.469,34 €	2.828,56 €	16.297,90 €
2025	5.612,22 €	1.178,57 €	6.790,79 €
TOTAL	26.938,67 €	5.657,12 €	32.595,79 €

Les partides pressupostàries on s'aplicarà el total de 32.595,79 € (IVA 21% inclòs) són les següents:

Any	Finançament	Pressupost
2023	Capítol 2	9.507,10 €
2024	Capítol 2	16.297,90 €
2025	Capítol 2	6.790,79 €
	Total	32.595,79 €

El sistema de determinació de preus és a tant alçat.

Dins el pressupost màxim de licitació assenyalat anteriorment s'inclouen els serveis especificats en el punt 3 del plec de prescripcions tècniques.



4.3. METODOLOGIA PER A LA JUSTIFICACIÓ DE LA DETERMINACIÓ DE PREUS

La determinació del preu que justifica l'import de licitació del contracte s'ha establert d'acord amb tres consultes a empreses del sector, i amb posterioritat s'ha calculat la mitjana dels preus oferts per les empreses consultades.

El següent quadre presenta les cotitzacions resultants d'aquesta consulta i el càlcul dels valors mitjans que constitueixen la base del preu a tant alçat:

	<i>Proveïdor 1</i>	<i>Proveïdor 2</i>	<i>Proveïdor 3</i>	<i>Preu mig (sense IVA)</i>	<i>Preu mig (amb IVA)</i>
<i>Preu (sense IVA)</i>	18.720,00 €	25.920,00 €	36.176,00 €	26.938,67 €	32.595,79 €

El pressupost net es desglossa de la manera següent¹:

Costos directes:	
Costos salarials - Salari Brut	13.085,73 €
Costos salarials - Seguretat Social (34%)*	4.449,15 €
Despeses infraestructura	2.291,98 €
TOTAL (Suma costos directes)	19.826,86 €

Costos indirectes:	
Despeses generals d'estructura (6,4%)**	1.724,07 €
Benefici industrial (20%)**	5.387,73 €
TOTAL (Suma costos indirectes)	7.111,81 €

TOTAL DE COSTOS (directes + indirectes):	26.938,67 €
---	--------------------

*Percentatge calculat sobre el salari brut.

**Percentatge calculat sobre cost el total del contracte

5. MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE

Aquest contracte, un cop adjudicat, no preveu modificacions ni pròrrogues.

6. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC)

Atès que en aquest contracte no es preveu la possibilitat de modificació ni pròrroga del mateix el Valor Estimat del Contracte (V.E.C.) és de 26.938,67 € IVA exclòs, i es distribueix de la forma descrita a la següent taula:

¹ **Costos directes:** aquells que s'associen amb el producte d'una forma molt clara, sense necessitat de cap tipus de repartiment. Matèries Primeres, Mà d'Obra Directa.

Costos indirectes: aquells que no poden ser aplicats directament a un producte, ni a un centre de cost. Costos Indirectes de Producció (CIP): Ma d'Obra Indirecta, costos d'aprovisionament o producció. Costos Indirectes Generals (CIG): els no necessaris per fabricar, com ara comercials, d'administració i financers.



Any	VE prestació	VE Pròrrogues	VE modificacions amb increment del cost econòmic	SUMA
2023	7.857,11 €	0,00 €	0,00 €	7.857,11 €
2024	13.469,34 €	0,00 €	0,00 €	13.469,34 €
2025	5.612,22 €	0,00 €	0,00 €	5.612,22 €
TOTAL	26.938,67 €	0,00 €	0,00 €	26.938,67 €

7. REVISIÓ DE PREUS

Ateses les característiques del contracte l'adjudicatari no tindrà cap dret per a la revisió de preus.

8. JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ I CRITERIS DE VALORACIÓ

Aquesta Direcció proposa tramitar aquesta contractació pel procediment obert simplificat abreujat, motivat pel fet que optar per aquest tipus de procediment permet assolir una major eficiència i agilitat en la tramitació de la contractació evitant recórrer a procediments més llargs i complexos que suposen un impacte substancial en la tramitació que impedeixi donar una resposta eficaç i adequada amb les necessitats a cobrir en l'Ajuntament o Ens dependents.

Així doncs, només es publicarà en l'anunci de licitació en el perfil del contractant durant un termini mínim de 10 dies hàbils per tal les empreses interessades puguin presentar les seves propostes i eximint als mateixos de la presentació d'altra documentació administrativa fins l'adjudicació del contracte, amb la voluntat d'incrementar la transparència, la simplificació i l'eficiència en els procediments de licitació endegats per aquest Institut.

En virtut d'allò exigint en l'art. 116.4 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic es justifica el següent:

1. Que aquesta contractació s'adjudicarà pel procediment obert simplificat de tramitació sumària (art. 159.6 la LCSP), tot i entenent que no existeix cap restricció d'accés a la licitació, i per tant l'elecció d'aquest procediment permet la màxima participació i publicitat, i permet afavorir la major concurrència d'interessats possibles a la vegada que s'atén a la urgència de disposar d'equips per a prestar el servei al qual van destinats.
2. Que la valoració de les proposicions per a valorar l'oferta més avantatjosa només atindrà a criteris avaluable de forma automàtica.

La puntuació màxima serà de 100 punts.

Els criteris que serviran de base per a l'adjudicació del contracte són els següents:



➤ **Criteri vinculat a l'objecte del contracte avaluable de forma automàtica**
..... fins a 100 punts

- Pel preu ofert del contracte..... 100 punts

La puntuació del preu esdevé superior al 35% de la puntuació total, d'acord amb l'excepcionalitat prevista a la clàusula 9.4 de la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 15 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gasetta del dia 16 en base a la motivació i justificacions efectuades en aquest apartat, exceptuant-se conseqüentment l'aplicació de la previsió del Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 de contractació pública sostenible.

La puntuació esdevé superior al 35% de la puntuació total donat que queden totalment acotades les característiques de les tasques a realitzar en l'apartat 3 del plec de prescripcions tècniques.

S'atorgarà la màxima puntuació al licitador que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix en el seu conjunt i que no superi el preu unitari màxim de cadascuna de les llicències de manera individual ni el pressupost net de licitació en el seu conjunt (és a dir, el pressupost màxim de licitació, IVA exclòs) i a la resta de licitadors la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny i modificada per Decret d'Alcaldia de 22 de febrer de 2018 publicat en la Gasetta Municipal del dia 5 de març:

$$\left(\frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

Justificació criteri: Per valorar les proposicions presentades es tindrà en compte com a criteri directament vinculat a l'objecte del contracte com és el preu a tant alçat sense IVA ofert pels licitadors, tenint en compte que els punts s'atorgaran en funció de la fórmula. El preu queda com a únic criteri donat que l'únic objecte del contracte són els serveis de suport tècnic avançat en la resolució d'incidències i consultes del servei de reunions virtuals amb Cisco Webex i, per tant, el servei es troba perfectament definit.

Els criteris per determinar l'oferta anormalment baixa seran els establerts en l'art. 85 del RGLCAP.

Si es produeix un empat en la puntuació total entre diverses empreses licitadores s'aplicarà el criteri de desempat següent tenint en compte com a data del compliment efectiu del fet de desempat el venciment del termini de presentació d'ofertes i havent d'aportar els licitadors les corresponents declaracions o documents acreditatius del seu compliment en el moment en què es produeixi l'empat: de conformitat amb allò establert a l'article 147.1 in fine:



Proposicions presentades per aquelles empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, tinguin a la plantilla un percentatge de persones treballadores amb discapacitat superior al que els imposi la normativa.

En aquest supòsit, si diverses empreses licitadores de les que haguessin empatat quant a la proposició més avantatjosa acrediten tenir relació laboral amb persones amb discapacitat en un percentatge superior al que els imposi la normativa, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte l'empresa licitadora que disposi del major percentatge de treballadors fixos amb discapacitat a la seva plantilla.

En cas que l'aplicació d'aquest criteri no doni lloc a desempat es dirimirà mitjançant sorteig.

9. SUBCONTRACTACIÓ

L'empresa adjudicatària pot subcontractar amb tercers la realització parcial de la prestació amb el compliment dels requisits i obligacions establerts als articles 215 i 216 LCSP. L'incompliment d'aquestes estipulacions legals comportarà les conseqüències establertes a l'apartat 3 de l'article 215 LCSP. La qual cosa no li eximirà de la responsabilitat de la prestació del servei ni del compliment de l'ANS.

El contractista està obligat a abonar als subcontractistes el preu pactat en els terminis i condicions que estableix l'article 216 LCSP. D'acord amb les previsions de l'article 217 es podrà verificar el compliment d'aquesta obligació i serà obligatori en els contractes de valor estimat superior a 5 milions d'euros o subcontractació que representi un import superior a 30% del preu.

Per tal d'assegurar el compliment d'obligació del pagament en termini a les empreses subcontractades, l'empresa adjudicatària ha de presentar la relació detallada i els justificants de pagament establerts a l'article 217.1 LCSP. L'incompliment d'aquestes obligacions es considera falta molt greu amb imposició de les penalitats que corresponguin.

Els tercers subcontractats no han de realitzar operacions financeres en paradisos fiscals considerades delictives, -segons la llista de països elaborada per les Institucions Europees o avalada per aquestes o, en el seu defecte, per l'Estat espanyol-, o fora d'ells i que siguin considerades delictives, en els termes legalment establerts com ara delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda Pública.

En cas que els tercers subcontractats tinguin relacions legals amb paradisos fiscals l'adjudicatari ha d'informar d'aquestes relacions a l'òrgan de contractació (que en donarà publicitat en el perfil de contractant) i presentar-li la documentació descriptiva dels moviments financers i tota la informació relativa a aquestes actuacions de les empreses subcontractistes.

El contractista està obligat a abonar als subcontractistes el preu pactat en un termini que no pot ser més desfavorable que el previst en la llei 3/2004, de 29 de desembre, que estableix les mesures de lluita contra la morositat.



El responsable del contracte podrà requerir durant l'execució del contracte la verificació del pagament del preu als subcontractistes.

Així mateix, acabat el termini d'execució i abans de la liquidació, ha de presentar un document que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament als subcontractistes.

10. CONDICIONS ESSENCIALS DEL CONTRACTE

És responsabilitat de l'adjudicatari que no es porti a terme cap activitat dins serveis inclosos en aquest contracte que pugui crear algun conflicte i que pugui perjudicar la imatge de l'Institut Municipal d'Informàtica o l'Ajuntament de Barcelona. Si se'n produís alguna, a més de ser considerat el rescabament dels costos, aquesta podria ser motiu de sanció.

És responsabilitat de l'adjudicatari prestar tots els serveis que s'indiquen en el punt 3 i concordants del plec de prescripcions tècniques.

11. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

D'acord amb l'article 202 LCSP i en concordança amb el Decret d'Alcaldia S1/D/2017-1271, de data 24 d'abril de 2017, de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona; la Instrucció per a l'aplicació de la LCSP, aprovada per Decret de la Comissió de Govern 2018/160 de 15 de març; i la normativa municipal de desplegament actualment en vigor, s'inclouen al contracte les següents condicions especials d'execució, havent-se dotat de diferents mecanismes el contracte per protegir aquests aspectes.

Es justifica l'exigibilitat d'aquestes mesures pel fet que els objectius del contracte i els serveis inclosos en el seu abast preveuen la possibilitat de subcontractació i per tant es justifica la conveniència de les mesures sobre el pagament a empreses subcontractades.

Així mateix, per poder portar a terme l'objecte del contracte i els serveis inclosos en el seu abast es preveuen relacions personals i elements de comunicació entre Administració i adjudicatari, esdevenint per tant adient l'aplicació de la mesura sobre comunicació inclusiva. Les mesures sobre el percentatge mínim d'ocupació de persones amb discapacitat són d'obligat compliment legal en funció del nombre de treballadors de les empreses licitadores.

De caràcter social:

11.1. EL PAGAMENT DEL PREU A LES EMPRESES SUBCONTRACTADES

Quan una empresa subcontractista al·legui morositat de l'empresa contractista en el pagament del preu que li correspongui per la prestació realitzada, segons les obligacions de pagament del preu establertes a la Llei 3/2004, de 29 de desembre, de lluita contra la morositat en les operacions comercials, s'estableix com a obligació contractual entre les parts, que l'òrgan de contractació pagui directament a l'empresa subcontractista.

Davant el requeriment d'una empresa subcontractista, l'òrgan de contractació donarà audiència a l'empresa contractista perquè en el termini màxim de deu dies al·legui el que cregui convenient. Si no justifica l'impagament del preu, l'òrgan de contractació farà el



pagament directament a l'empresa subcontractista amb detracció del preu al contractista principal i amb efectes deslliuradors.

S'estableix aquesta condició especial d'execució com a mesura d'aplicació transversal, que esdevé d'aplicació obligatòria en tots els contractes en els termes proposats en la Guia de contractació pública social, a l'haver-se reconegut la possibilitat de subcontractació.

11.2. L'ACREDITACIÓ DE PAGAMENT EN TERMINI DE PAGAMENT A LES EMPRESES SUBCONTRACTADES

L'empresa contractista ha de presentar la documentació que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament a les empreses subcontractistes, quan sigui requerida pel responsable del contracte i, en tot cas, una vegada finalitzada la prestació.

Per tal d'efectuar un acurat control de la morositat en la subcontractació, s'estableix aquesta condició especial d'execució.

11.3. COMUNICACIÓ INCLUSIVA

L'empresa contractista ha de garantir:

- Que en les activitats derivades de l'execució del contracte no s'utilitzen llenguatge o imatges sexistes, que no atemptin contra la igualtat de les persones amb diversitat funcional de qualsevol tipus, els drets de la infantesa, o que no siguin respectuoses amb la cura pel medi ambient, la sostenibilitat i els drets dels animals.
- L'ús d'una comunicació que no incorri en qualsevol tipus de discriminació per raó d'orientació i/o identitat sexual, origen, edat, creences, o altres condicions o circumstàncies personals o socials.
- En les seves comunicacions derivades de l'execució del contracte, evitar l'exaltació de la violència i fomentar la diversitat cultural, fugint dels estereotips negatius perpetuadors de prejudicis.

**S'annexa al plec de clàusules administratives particulars el Protocol que inclou el procediment d'aplicació de la Clàusula Social de Comunicació Inclusiva.*

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual.

S'incorpora aquesta condició especial d'execució per resultar d'aplicació transversal en tots els contractes on hi intervinguin relacions personals o elements de comunicació.

11.4. PERCENTATGE MÍNIM D'OCUPACIÓ DE PERSONES AMB DISCAPACITAT EN LA PLANTILLA DE L'EMPRESA

L'article 71.1.d) LCSP estableix que, una empresa amb 50 o més persones treballadores a la seva plantilla no pot contractar amb les administracions públiques i el sector públic vinculat si no acredita que compleix amb el requisit que com a mínim el 2% del seu personal contractat



són persones amb discapacitat, segons exigeix el Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre.

L'empresa contractista que tingui les condicions abans referides ha d'acreditar, en els deu dies posteriors a la data de formalització del contracte, el compliment del requisit legal aportant un certificat en què consti tant el nombre global de les persones treballadores de plantilla com el nombre particular de persones amb discapacitat, o en el cas d'haver-se optat pel compliment de les mesures alternatives previstes legalment, una còpia de la declaració d'excepcionalitat i una declaració de l'empresa licitadora amb les mesures concretes aplicades amb aquesta finalitat.

Aquesta condició d'execució contractual s'entén obligació essencial i el seu incompliment suposarà la imposició d'una penalitat del 2% del preu del contracte, que s'incrementarà mensualment fins un màxim del 10% si no s'acredita el compliment.

S'estableix aquesta condició especial d'execució davant l'obligatorietat legalment requerida a l'article 71.1.d) de la LCSP en concordança amb l'article 42 del Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, que a prova el Text refós de la Llei general de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social.

12. PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

Atesa la tipologia i naturalesa del contracte l'empresa contractista tindrà accés a dades de caràcter personal i haurà d'adoptar les mesures d'acord amb el previst al PCAP.

Les dades a considerar pel nivell de risc que comporta el seu tractament s'integren dins la tipologia següent:

Accés a l'eina

Altres dades (nivell baix):

- Identificatives: Nom i cognoms, codi d'usuari, correu electrònic, adreça.

Notificacions via correu electrònic

Altres dades (nivell baix):

- Identificatives: Nom i cognoms, codi d'usuari, correu electrònic, adreça.

Aquestes dades de caràcter personal que es trobaran en servidors propietat de l'Ajuntament, seran tractades únicament amb la finalitat de permetre l'accés dels empleats i empleades municipals mitjançant el seu codi d'usuari i contrasenya corporativa per connectar-se a la eina que proporcioni el contractista amb el sistema d'autenticació i autorització corporatiu. De la mateixa manera, l'eina s'haurà de connectar amb la bústia de correu corporatiu per permetre a l'eina enviar notificacions via correu als usuaris corporatius, amb l'objectiu de poder realitzar les tasques i funcionalitats detallades a l'apartat 4 del PPT.

En el cas que destini les dades a les quals tingui accés a una finalitat diferent a l'establerta, o les comuniqui o les utilitzi incomplint les estipulacions del present contracte o les instruccions



de l'IMI i/o l'Ajuntament de Barcelona, l'adjudicatari serà considerat responsable del tractament i respondrà personalment de les infraccions que hagi comès i de les possibles reclamacions que es puguin produir al respecte.

L'IMI repercutirà en l'adjudicatari els costos corresponents a les sancions i/o indemnitzacions a què hagi de fer front que s'haguessin originat directament o indirectament pel deficient i/o negligent tractament de dades de caràcter personal realitzat per l'adjudicatari. En tot cas, l'adjudicatari s'obliga a mantenir indemne l'IMI i l'Ajuntament de Barcelona de totes les despeses o altres conseqüències negatives que se li puguin originar a causa dels esmentats tractaments, sancions i/o indemnitzacions.

13. FALTES I SANCIONS

S'aplicarà el règim de sancions i penalitzacions estàndard previst a la LCSP (Llei de contractes del Sector Públic).

A més, es tindran en compte les següents faltes i sancions:

- Falta lleu. Es considerarà una falta lleu:
 - o Reiterat incompliment d'algun dels nivells de servei definits a l'apartat 4.5 del plec de prescripcions tècniques.
- Falta greu. Es considerarà una falta greu qualsevol de les situacions següents:
 - o L'aplicació d'una segona falta lleu.
 - o Accés no contemplat dins l'abast del contracte a dades de caràcter protegit.
- Falta molt greu:
 - o L'aplicació d'una segona falta greu.

Aquests són els imports de penalització previstos per a cada tipologia de falta:

- Faltes lleus: fins al 3% de l'import de l'import d'adjudicació del contracte.
- Faltes greus: fins al 6% de l'import d'adjudicació del contracte.
- Faltes molt greus: fins al 10% de l'import d'adjudicació del contracte.

L'aplicació d'una falta molt greu és també motiu de resolució del contracte.

14. PROPOSTA

Per tot això la Directora que subscriu proposa s'iniciïn els tràmits adients perquè l'òrgan de contractació autoritzi la despesa per a la contractació dels serveis de suport tècnic avançat en la resolució d'incidències i consultes del servei de reunions virtuals amb Cisco Webex de l'Ajuntament de Barcelona, amb mesures de contractació pública sostenible, per un import net de 26.938,67 € IVA exclòs, que amb el 21% d'IVA aplicable suma un total de 32.595,79 €, d'acord amb les condicions tècniques detallades al Plec de Prescripcions Tècniques, i la convocatòria del corresponent procediment obert d'adjudicació de la licitació.



**Ajuntament
de Barcelona**

Institut Municipal d'Informàtica
Direcció d'Operacions i Sistemes

Aquest informe de necessitat ha estat emès pel Sr. José Maria Calvo Ayora, tècnic responsable del contracte, adscrit a la Direcció d'Operacions i Sistemes de l'IMI, amb el vistiplau de,

Amparo Rodríguez Rodríguez
Directora d'Operacions i Sistemes

Aquest document és una còpia autèntica. L'Ajuntament de Barcelona custodia el document i les signatures originals.