



## **RECTIFICACIÓ ERROR MATERIAL**

### **PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS**

#### **EXPEDIENT 23000035**

#### **Contracte de serveis de Manteniment i Evolució d'aplicacions informàtiques (AM) de l'àmbit d'Internet i Canals (USIC) de l'Ajuntament de Barcelona, amb mesures de contractació pública sostenible.**

Havent-se detectat un error material a la clàusula 10 "Criteris de valoració de les ofertes" del plec de clàusules administratives particulars, quant a la referència de l'apartat del plec de prescripcions tècniques a què es fa menció així com de la segona de les millores indicades, d'acord amb allò establert a l'article 109 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, es procedeix a la rectificació del contingut erroni de l'apartat anteriorment referenciat en el sentit següent:

#### **ON DIU:**

"Millora en els Acords de Nivell de Servei (fins a 2 punts)

Es valorarà la millora dels nivells d'acords de servei exigits en l'apartat 9 del plec de prescripcions tècniques. S'atorgaran més punts a les propostes que millorin aquest aspecte, distribuint els punts en funció de les millores que concretin:

- Millora en el temps de resolució d'incidències (Inc Tresor), en el servei de manteniment correctiu:  
o Millora per a incidències greus a 6 hores de temps de resolució ..... 0,5 punts  
o Millora per a incidències normals a 16 hores de temps de resolució ..... 0,5 punts
- Millora en el temps de publicació als markets (Pub Mark), referent als serveis transversals de manteniment i les accions d'actualització urgent d'apps:  
o Millora per a actualització urgent d'app a 1 dia laborable ..... 0,5 punts
- Millora en el temps que transcorre entre la sol·licitud de valoració d'una petició de recurrent (Plani) i el lliurament a l'IMI de la valoració.:  
o Millora en Plani <= 8 dies laborables ..... 0,5 punts"

#### **HA DE DIR:**

“Millora en els Acords de Nivell de Servei (fins a 2 punts)

Es valorarà la millora dels nivells d'acords de servei exigits en l'apartat 8 del plec de prescripcions tècniques. S'atorgaran més punts a les propostes que millorin aquest aspecte, distribuint els punts en funció de les millores que concretin:

- Millora en el temps de resolució d'incidències (Inc Tresor), en el servei de manteniment correctiu:  
o Millora per a incidències greus a 6 hores de temps de resolució ..... 0,5 punts  
o Millora per a incidències normals a 16 hores de temps de resolució ..... 0,5 punts
- Millora en el temps de resolució de petició (Pet Tresor), referent als serveis transversals de manteniment:  
o Millora per incidència a 4 dies laborables ..... 0,5 punts
- Millora en el temps que transcorre entre la sol·licitud de valoració d'una petició de recurrent (Plani) i el lliurament a l'IMI de la valoració.:  
o Millora en Plani <= 8 dies laborables ..... 0,5 punts”

Els canvis proposats no comporten una ampliació del termini perquè no es considera una modificació significativa en relació a l'article 136.2 de la Llei 9/2017, de Contractes del Sector Públic, que disposa:

*“136.2 Los órganos de contratación deberán ampliar el plazo inicial de presentación de las ofertas y solicitudes de participación, asimismo, en el caso en que se introduzcan modificaciones significativas en los pliegos de la contratación, sin perjuicio de lo señalado en los artículos 122.1 y 124.*

*En todo caso se considerará modificación significativa de los pliegos la que afecte a:*

- a) La clasificación requerida.*
- b) El importe y plazo del contrato.*
- c) Las obligaciones del adjudicatario.*
- d) Al cambio o variación del objeto del contrato.”*

El canvi efectuat és, simplement, la rectificació de l'error quant a la referència de l'apartat del plec de prescripcions tècniques a què es fa menció així com de la segona de les millores indicades.

F. Javier Pérez Ribó  
Cap del Departament Administratiu-Financer de l'IMI