



**Ajuntament
de Barcelona**

Institut Municipal d'Informàtica

Direcció d' Operacions i Sistemes

C/ Tànger, 98, pl 10

08018 - Barcelona

Telèfon 93 291 81 00

www.bcn.cat

INFORME JUSTIFICATIU DEL CONTRACTE DE SERVEIS ESPECIALITZATS DE SUPORT A LA SEGURETAT OPERATIVA, AMB MESURES DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA SOSTENIBLE



Índex

ÍNDEX.....	2
1. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT, IDONEÏTAT I EFICIÈNCIA DEL CONTRACTE	4
2. OBJECTE DEL CONTRACTE	6
3. JUSTIFICACIÓ DE LA CONTRACTACIÓ EXTERNA I INSUFICIÈNCIA DE MITJANS	8
4. DURADA I CàLCUL DE L'IMPORT DE LICITACIÓ DEL CONTRACTE.....	8
4.1. SERVEI DE COORDINACIÓ.....	10
4.2. COL·LABORACIÓ EN LA CONFECCIÓ DE PROTOCOLS I PROCEDIMENTS OPERATIUS DE SEGURETAT	10
4.3. RECOMANACIÓ I SUPORT EN L'ADOPCIÓ DE NOVES EINES DE SEGURETAT OPERATIVA ..	10
4.4. DESENVOLUPAMENT I IMPLEMENTACIÓ D'UN PLA DE FORMACIÓ EN RESPOSTA A INCIDENTS DE CIBERSEGURETAT	10
4.5. SUPORT A L'EQUIP DE SEGURETAT OPERATIVA EN LA RESPOSTA A CIBERINCIDENTS ____	11
4.6. ESTIMACIÓ DE DESPESA TOTAL	11
5. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC)	12
6. PRÒRROGA DEL CONTRACTE	13
7. REVISIÓ DE PREUS	133
8. JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ I CRITERIS DE VALORACIÓ	133
8.1. CRITERIS VINCULATS A L'OBJECTE DEL CONTRACTE AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA. (FINS A 82 PUNTS)	144
8.1.1. CRITERIS DE PREU DE SERVEI (FINS A 30 PUNTS).....	144
8.1.1.1. Preu del servei de coordinació (fins a 4 punts).....	144
8.1.1.2. Preu del servei de col·laboració en la confecció de protocols i procediments operatius de seguretat (fins a 6 punts)	155
8.1.1.3. Preu del servei de recomanació i suport en l'adopció de noves eines de seguretat operativa (fins a 6 punts)	156
8.1.1.4. Preu del servei de desenvolupament i implementació d'un pla de formació en resposta a incidents de ciberseguretat (fins a 6 punts)	167
8.1.1.5. Preu del servei de suport a l'equip de seguretat operativa en la resposta a ciberincidents (fins a 8 punts)	178
8.1.2. CAPACITACIÓ PROFESSIONAL (FINS A 30 PUNTS)	189
8.1.3. CAPACITACIÓ TÈCNICA (FINS A 22 PUNTS)	2020
8.2. CRITERIS AVALUABLES EN BASE A JUDICIS DE VALOR (FINS A 18 PUNTS).....	233
8.2.1. METODOLOGIA DE COORDINACIÓ DEL CONTRACTE(FINS A 3 PUNTS)	233



8.2.2. COL·LABORACIÓ EN LA CONFECCIÓ DE PROTOCOLS I PROCEDIMENTS OPERATIUS DE SEGURETAT (FINS A 3 PUNTS)	234
8.2.3. RECOMANACIÓ I SUPORT EN L'ADOPCIÓ DE NOVES EINES DE SEGURETAT OPERATIVA (FINS A 3 PUNTS)	245
8.2.4. DESENVOLUPAMENT I IMPLEMENTACIÓ D'UN PLA DE FORMACIÓ EN RESPOSTA A INCIDENTS DE CIBERSEGURETAT (FINS A 3 PUNTS)	255
8.2.5. SUPORT A L'EQUIP DE SEGURETAT OPERATIVA EN LA RESPOSTA A CIBERINCIDENTS (FINS A 6 PUNTS)	256
9. CRITERIS DE SOLVÈNCIA.....	266
9.1. SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA	266
9.2. SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL	266
10. SUBCONTRACTACIÓ.....	277
11. MEMBRES DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ.....	288
12. CONDICIONS ESSENCIALS DEL CONTRACTE.....	289
13. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE.....	299
13.1 EL PAGAMENT DEL PREU A LES EMPRESES SUBCONTRACTADES	30
13.2 L'ACREDITACIÓ DE PAGAMENT EN TERMINI DE PAGAMENT A LES EMPRESES SUBCONTRACTADES	30
13.3 MANTENIMENT DE LES CONDICIONS LABORALS DE LES PERSONES QUE EXECUTEN EL CONTRACTE DURANT TOT EL PERÍODE CONTRACTUAL	30
13.4 PLA D'IGUALTAT O MESURES D'IGUALTAT	31
13.5 COMUNICACIÓ INCLUSIVA	32
13.6 MESURES CONTRA L'ASSETJAMENT SEXUAL I PER RAÓ DE SEXE	32
13.7 CONCILIACIÓ CORRESPONSABLE DEL TEMPS LABORAL, FAMILIAR I PERSONAL	323
13.8 PERCENTATGE MÍNIM D'OCUPACIÓ DE PERSONES AMB DISCAPACITAT EN LA PLANTILLA DE L'EMPRESA	334
14. LOPDIGDD.....	334
15. FALTES I SANCIONS.....	345
16. PROPOSTA.....	366



1. Justificació de la necessitat, idoneïtat i eficiència del contracte

L'institut Municipal d'Informàtica (en endavant IMI) és l'organisme autònom de l'Ajuntament de Barcelona responsable de subministrar tots els serveis de les tecnologies de la informació i comunicació (TIC) a l'Ajuntament de Barcelona i els seus organismes autònoms.

Concretament, l'IMI participa en el disseny i execució de l'estratègia TIC de l'Ajuntament de Barcelona, ofereix assessorament i suport en tots aquells projectes o programes de l'Ajuntament que requereixen una estratègia de sistemes d'informació i telecomunicacions i impulsa i executa projectes tecnològics de diversa índole.

L'IMI, alineat amb la estratègia de l'Ajuntament de Barcelona, ha de liderar el procés de transformació digital, per tal d'oferir serveis més eficients i assequibles a la ciutadania, així com aconseguir un govern més transparent, participatiu i eficaç.

Dins del marc de transformació digital i modernització de l'administració i de les seves infraestructures, des de l'Institut Municipal d'Informàtica de Barcelona s'està treballant en l'adopció d'un model de multi-cloud híbrid que millori l'escalabilitat i la resiliència dels sistemes. Actualment, l'administració es troba davant de diferents reptes, entre d'altres, la creixent evolució de productes cap a una modalitat SaaS, l'increment de la complexitat i perillositat dels ciberatacs, la identitat com a nou perímetre de seguretat, el teletreball i l'accés remot a determinats sistemes corporatius amb estacions de treball corporatives i no corporatives, i l'adopció de noves eines de seguretat que permetin millorar i automatitzar la resposta a ciberincidents minimitzant la detecció de falsos positius.

En aquesta línia, l'any 2021 l'IMI va procedir a la publicació d'una licitació mitjançant un procediment obert per a l'adjudicació dels serveis d'operació de seguretat (SOC) per a la prevenció, detecció i resposta d'incidents i dels serveis informàtics de les oficines de serveis avançats de telecomunicacions (OSAT), que té per objecte el servei especialitzat de seguretat i telecomunicacions encarregat de la implantació, adaptació, gestió, suport i evolució tècnica de la infraestructura tecnològica del nus de comunicacions, dels elements de xarxa i dels CPDs nucli, així com el manteniment de l'equipament amb garanties esteses de fabricant, juntament amb la prevenció, monitorització d'esdeveniments i gestió d'incidents de seguretat emprant les eines que disposa l'IMI de SIEM (QRadar) i de logs centralitzats (ELK), amb l'abast dels sistemes d'informació i serveis TIC de l'Ajuntament de Barcelona.

L'empresa UTE SIRT-SIA va resultar guanyadora del concurs obert, i per tant adjudicatària dels serveis, per un import total de 5.101.344,73 € (IVA inclòs), dels quals 4.215.987,38 € corresponien al preu net, i 885.357,35 € en concepte d'IVA al tipus del 21% vigent a la formalització del contracte, amb càrrec al pressupost de serveis de l'IMI dels anys 2022, 2023, 2024 i 2025.

Aquest contracte (21000130) es va formalitzar el 31/03/22 i es va iniciar l'1/04/22 amb una durada de 35 mesos, és a dir, fins el 28/02/25, amb la possibilitat de pròrroga fins a un màxim de 24 mesos addicionals.



D'altra banda, l'any 2021 l'IMI va impulsar la creació d'un equip de seguretat operativa (SecOps) multidisciplinar, depenent de la Direcció d'Operacions i Sistemes (en endavant DOiS), amb l'objectiu de col·laborar amb el departament de Seguretat i amb els diferents departaments de la DOiS en la millora de les capacitats operatives de resposta de l'IMI davant de qualsevol tipus de ciberincident, així com en la mitigació efectiva i eficient dels riscos i les vulnerabilitats que puguin afectar els actius i els serveis TIC de l'Ajuntament de Barcelona.

La seguretat operativa (SecOps) té com a objectiu maximitzar la col·laboració i l'alineament dels equips de Seguretat i dels equips d'Operacions TIC, per tal d'integrar eines, processos i tecnologia per mantenir segura l'organització, reduint el risc.

Els membres de l'equip de SecOps assumeixen la coresponsabilitat davant de qualsevol incidència que afecti la seguretat operativa, assegurant-se que la seguretat s'inclou a tot el cicle d'operacions. Sovint, els equips d'operacions i de seguretat tenen objectius i eines diferents que en alguns casos poden entrar en conflicte i crear ineficiències. Els primers es focalitzen en configurar els sistemes d'una manera que permeti assolir els objectius de rendiment i disponibilitat, mentre que els segons centren principalment els seus esforços en el compliment dels requisits normatius, en posar en marxa defenses i en respondre als incidents de seguretat. L'inconvenient d'aquest model és que la seguretat de vegades es planteja com una idea a posteriori, de vegades fins i tot com una càrrega que fa alentir les operacions. Però a mesura que les amenaces continuen augmentant i esdevenen més sofisticades, és molt important alinear els equips d'operacions i de seguretat.

L'objectiu del model SecOps és que la seguretat es tingui en compte en tot el procés d'operacions, aplicant els principis bàsics i requisits mínims detallats a l'Esquema Nacional de Seguretat (RD 311/2022, de 3 de maig), per garantir una protecció adient de la informació tractada i dels serveis prestats, amb l'objecte d'assegurar l'accés, la confidencialitat, la integritat, la traçabilitat, l'autenticitat, la disponibilitat i la conservació de les dades, la informació i els serveis oferts per mitjans electrònics.

El model SecOps proposa que els equips de seguretat i d'operacions treballin junts de forma més estreta, compartint les prioritats de l'organització pel que fa al manteniment de l'estat productiu i a la seguretat dels sistemes TIC. Amb aquest esforç conjunt proactiu, s'aconsegueix una major visibilitat de les vulnerabilitats de seguretat que afecten a tota l'organització, i la valuosa informació compartida pot ajudar a resoldre problemes de seguretat més ràpidament, alhora que les operacions TIC es mantenen àgils i en funcionament.

Per aquest motiu l'IMI decideix impulsar la contractació de serveis especialitzats de suport a la seguretat operativa per tal d'elaborar el pla de governança de la seguretat operativa, i també perquè l'equip de seguretat operativa disposi d'un assessorament expert en la matèria que permeti millorar la postura de seguretat de l'organització i la seva capacitat de resposta davant de ciberincidents.



Els serveis tècnics de l'Institut que promouen aquest procediment de licitació, coneixedors de les necessitats de l'Institut i de les possibles solucions que pot oferir el mercat envers les condicions tècniques requerides com a mínimes, conclouen que aquestes no esdevenen en cap cas limitatives per a la concurrència necessària d'empreses licitadores que s'ha de garantir en qualsevol procediment de licitació obert, a l'hora que tampoc contenen cap element discriminatori que pugui distorsionar la competència efectiva entre les empreses licitadores potencialment capacitades per a l'execució del contracte, així com tampoc vulneren la igualtat de tracte i de total transparència en el procediment de contractació que s'impulsa per part d'aquesta Direcció.

Aquest contracte promou l'eficiència, i, a tal efecte inclou els termes acordats en l'execució dels processos de contractació pública, afavorint l'agilització de tràmits, així, com la valoració de la incorporació de consideracions socials com aspectes positius en aquest procediment de contractació pública, afavorint alhora la participació de la petita i mitjana empresa i l'accés sense cost a la informació.

2. Objecte del contracte

L'objecte d'aquest contracte és la prestació de serveis especialitzats de suport a la seguretat operativa per als serveis TIC de l'Ajuntament de Barcelona.

En concret, els objectius d'aquesta licitació són:

- Col·laborar en la confecció dels protocols i procediments operatius de seguretat, identificant dins l'àmbit operatiu els punts forts de l'organització i els punts febles que calgui potenciar, aplicant la normativa i les bones pràctiques nacionals i internacionals.
- Recomanar i oferir suport a l'adopció de noves eines de seguretat operativa que permetin millorar la postura de seguretat i la capacitat de resposta a ciberincidents de l'organització, facilitant la seva integració amb el SIEM i el servidor de logs centralitzats corporatiu.
- Desenvolupar i implementar un pla de formació en resposta a incidents de ciberseguretat específic pels membres de l'equip de seguretat operativa, i pels integrants de l'equip de resposta a incidents de ciberseguretat.
- Oferir suport a l'equip de seguretat operativa en la resposta a ciberincidents, formant part de l'equip de resposta a incidents de ciberseguretat de l'organització, dins i fora d'horari laboral.

La forma de treballar haurà de ser mitjançant metodologia ITIL i metodologies àgils, en concret SCRUM, per tal d'establir les tasques a les quals l'adjudicatari haurà donarà suport. De manera periòdica s'establiran els nous objectius per tal de conformar de nou la llista de tasques (backlog) tal com es coneix en la metodologia SCRUM.

Els serveis a prestar que apliquen al present procés de contractació pública, són els que s'indiquen a continuació.



- Coordinació transversal a tots els paquets.
 - Serveis de coordinació, planificació i seguiment de les tasques del contracte.
 - Llançament del contracte.
 - Control i seguiment del contracte.
 - Avaluació i gestió de riscos.
 - Execució del pla de comunicació.
 - Transició del servei.

- Col·laboració en la confecció de protocols i procediments operatius de seguretat.
 - Col·laboració en l'actualització i millora del portfoli de protocols i procediments operatius de seguretat (p.e. procediment de resposta a phishing, ransomware, etc).
 - Col·laboració en l'actualització de l'inventari d'actius i serveis crítics de l'organització.
 - Identificació de necessitats i oportunitats dins l'àmbit de la seguretat operativa als serveis TIC de l'Ajuntament de Barcelona.
 - Aplicació de la normativa i de les bones pràctiques nacionals i internacionals.
 - Recomanació i suport en la confecció de procediments operatius de bastionat de sistemes i serveis.

- Recomanació i suport en l'adopció de noves eines de seguretat operativa.
 - Anàlisi de les necessitats de negoci i dels possibles riscos.
 - Identificació i definició de requeriments tecnològics i metodològics.
 - Identificació i recomanació de noves eines que facilitin el govern i la gestió de seguretat operativa.
 - Elaboració d'un pla de governança de la seguretat operativa.
 - Suport a la implementació i desplegament de noves eines de seguretat operativa.
 - Suport a la realització d'avaluacions d'impacte relatives a la protecció de dades de les noves eines de seguretat operativa.

- Desenvolupament i implementació d'un pla de formació en resposta a incidents de ciberseguretat.
 - Elaboració d'un pla de formació específic pels membres de l'equip de seguretat operativa.
 - Elaboració d'un pla de formació específic pels integrants de l'equip de resposta a incidents de ciberseguretat.
 - Elaboració d'un pla de formació específic per altres col·lectius vinculats a la ciberseguretat.
 - Elaboració de materials de suport:
 - Metodologies i estàndards de treball en l'àmbit de la seguretat operativa.
 - Formació en eines, processos i procediments.

- Suport a l'equip de seguretat operativa en la resposta a ciberincidents.
 - Anàlisi del model actual de l'equip de seguretat operativa en la resposta a ciberincidents i proposta de millores, si escau.



- Col·laboració en l'elaboració de la matriu d'escalat d'incidents i de gestió de vulnerabilitats.
- Col·laboració en la identificació dels rols operatius que han de formar part de l'equip de resposta a ciberincidents.
- Disponibilitat per oferir suport i formar part de l'equip de resposta a incidents de ciberseguretat, dins i fora d'horari laboral.
- Col·laboració en la realització de ciberexercicis ('tabletop' i 'dry run').

Atesa la naturalesa del contracte i els seus objectius, es considera idoni aplicar el codi CPV núm. 72500000-0 (Serveis informàtics), ja que amb aquesta licitació es volen contractar serveis informàtics de suport a la seguretat operativa, per a donar cobertura a tot el ventall de serveis possibles per al funcionament de l'organització.

L'objecte d'aquest contracte no es divideix en lots donat que la participació de diferents adjudicatariis en la gestió dels serveis objecte d'aquest contracte, implicaria un increment de la gestió i coordinacions dels diferents actors, augmentant notablement el temps d'operació davant d'incidents de seguretat.

3. Justificació de la contractació externa i insuficiència de mitjans

En aquests moments, l'IMI no disposa de la possibilitat de dedicar els recursos humans propis a les funcions abans esmentades. D'acord amb el que estableix l'article 116. 4. f) de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (LCSP) es justifica la insuficiència de mitjans atès que l'IMI no disposa de mitjans humans ni materials per fer front a aquestes tasques i proposa la contractació dels serveis mitjançant un procediment obert simplificat amb publicitat tot entenent que d'aquesta forma es garanteix la màxima concurrència i competitivitat per obtenir les millors condicions econòmiques i tècniques.

4. Durada i càlcul de l'import de licitació del contracte

Aquest contracte tindrà vigència a partir del dia següent a la seva formalització, prevista inicialment per l'01/09/2023, i contempla una durada de 12 mesos, amb l'opció de pròrroga de fins a un màxim de 12 mesos addicionals.

Aquest tindrà un import total de **59.592,00 €**, IVA exclòs, que aplicant l'IVA del 21% vigent (**12.514,32 €**) suposa un import total de **72.106,32 €**.

Aquest import anirà a càrrec dels pressupostos de despeses corrents de l'IMI dels exercicis 2023 i 2024 segons les taules següents de distribució per anualitats:



Any	Partida	Pressupost net	IVA	Import total
2023	Cap. 2	19.864,00 €	4.171,44 €	24.035,44 €
2024	Cap. 2	39.728,00 €	8.342,88 €	48.070,88 €
Total		59.592,00 €	12.514,32 €	72.106,32 €

El sistema de determinació del preu és mitjançant preus unitaris, per tant l'import de licitació actuarà com a límit de despesa, i coincidirà amb l'import d'adjudicació.

L'Institut no resta obligat a exhaurir l'esmentat import en atenció a què les factures o les certificacions, si escau, un cop finalitzat el contracte, podrien ascendir a una quantitat inferior a la inicialment prevista.

Aquest contracte per l'import total de **72.106,32 €** (iva inclòs) es finança amb càrrec al capítol 2 de l'Institut Municipal d'Informàtica de Barcelona, en funció de la taula anteriorment presentada.

El càlcul del pressupost del contracte s'ha establert tenint en compte les necessitats i característiques de cada servei del contracte i en conseqüència el pressupost assignat a cada servei de contracte s'ha calculat atenent a un mètode de càlcul específic adaptat.

Per a la definició dels preus unitaris dels serveis definits, s'ha estimat un esforç mitjà en hores per part de tots els perfils requerits per tal de completar les activitats requerides.

El preu unitari de paquet es el resultat de sumatori del grau de dedicació de cada perfil, per el preu hora del perfil, per l'esforç estimat del servei.

Tots els preus de perfils utilitzats estan basats en els preus mig de mercat, a partir d'una consulta realitzada a diversos proveïdors durant l'any 2017 i als que se li han aplicat l'actualització corresponent de l'IPC.

Perfil Licitació	Preu/hora (s/IVA)	Preu/hora (a/IVA)
Cap de projecte	65,35 €	79,07 €
Expert en ciberseguretat	78,41 €	94,88 €

L'adjudicatari haurà de presentar un informe mensual que detalli les hores dedicades a cadascun dels serveis detallats a continuació, que haurà de ser acceptat i signat pel responsable del contracte. Les hores no consumides s'acumularan a les hores disponibles el mes següent.

A continuació es detalla el càlcul dels preus unitaris i la dedicació estimada dels perfils per a cadascun del serveis.



4.1. Servei de Coordinació

- Dedicació total estimada: 4 h/mes

Perfil	Dedicació (h)	Preu/hora (€) (s/IVA)	Import mensual (€) (s/IVA)
Cap de projecte	4	65,35 €	261,40 €
TOTAL			261,40 €

- Els imports estan calculats sense IVA.
- La dedicació estimada és de caràcter mensual.

4.2. Col·laboració en la confecció de protocols i procediments operatius de seguretat

- Dedicació total estimada: 14 h/mes

Perfil	Dedicació (h)	Preu/hora (€) (s/IVA)	Import mensual (€) (s/IVA)
Expert en ciberseguretat	14	78,41 €	1.097,74 €
TOTAL			1.097,74 €

- Els imports estan calculats sense IVA.
- La dedicació estimada és de caràcter mensual.

4.3. Recomanació i suport en l'adopció de noves eines de seguretat operativa

- Dedicació total estimada: 12 h/mes

Perfil	Dedicació (h)	Preu/hora (€) (s/IVA)	Import mensual (€) (s/IVA)
Expert en ciberseguretat	12	78,41 €	940,92 €
TOTAL			940,92 €

- Els imports estan calculats sense IVA.
- La dedicació estimada és de caràcter mensual.

4.4. Desenvolupament i implementació d'un pla de formació en resposta a incidents de ciberseguretat

- Dedicació total estimada: 12 h/mes

Perfil	Dedicació (h)	Preu/hora (€) (s/IVA)	Import mensual (€) (s/IVA)
Expert en ciberseguretat	12	78,41 €	940,92 €
TOTAL			940,92 €

- Els imports estan calculats sense IVA.
- La dedicació estimada és de caràcter mensual.



- o La dedicació estimada inclou les hores dedicades a preparar i a impartir la formació específica en resposta a incidents de ciberseguretat.

4.5. Suport a l'equip de seguretat operativa en la resposta a ciberincidents

- Dedicació total estimada: 22 h/mes

Perfil	Dedicació (h)	Preu/hora (€) (s/IVA)	Import mensual (€) (s/IVA)
Expert en ciberseguretat	22	78,41 €	1.725,02 €
TOTAL			1.725,02 €

- o Els imports estan calculats sense IVA.
- o La dedicació estimada és de caràcter mensual.
- o L'adjudicatari haurà de presentar un informe mensual que detalli les hores de suport en la resposta a ciberincidents realitzades dins i fora d'horari laboral ordinari.
- o Es considera horari laboral ordinari de 8h a 18h de dilluns a divendres, excloent els dies festius a la ciutat de Barcelona.
- o Es considera que una hora de suport fora d'horari laboral ordinari equival a dues hores dins d'horari laboral ordinari.

4.6. Estimació de despesa total

A continuació es presenta l'estimació de despesa anual (sense IVA) prevista durant el contracte. Degut a que la volumetria de tasques serà depenent del resultat de la fase d'anàlisi inicial, la despesa real acabarà essent configurada per la despesa real acumulada per l'execució dels serveis successius, durant el període de vigència del mateix contracte i segons les necessitats de l'Ajuntament.

Servei	Preu per unitat	2023		2024	
		Unitats	Import	Unitats	Import
Serveis de Coordinació	261,40 €	4	1.054,60 €	8	2.091,20 €
Col·laboració en la confecció de protocols i procediments operatius de seguretat	1.097,74 €	4	4.390,96 €	8	8.781,92 €
Recomanació i suport en l'adopció de noves eines de seguretat operativa	940,92 €	4	3.763,68 €	8	7.527,36 €
Desenvolupament i implementació d'un pla de formació en resposta a incidents de ciberseguretat	940,92 €	4	3.763,68 €	8	7.527,36 €
Suport a la gestió operativa en la resposta a ciberincidents	1.725,02 €	4	6.99,08 €	8	13.800,16 €
Totals			19.864,00 €		39.728,00 €



El pressupost net es desglossa de la manera següent:

Costes directes (CD)	% de despesa	Import (€)
Costos salarials - Salari Brut (SB)		37.777,47 €
Costos salarials - Seguretat Social (34% SB)		12.844,34 €
Subtotal CD	84%	50.621,81 €

Costos indirectes (CI)	% de despesa	Import (€)
Despeses generals de l'empresa (8% CD)		4.049,75 €
Subtotal CI	7%	4.049,75 €

Benefici empresarial (BE)	% de despesa	Import (€)
Benefici empresarial (9% [CD+CI])		4.920,44 €
Subtotal BE	9%	4.920,44 €

TOTAL (CD+CI+BE)	100%	59.592,00 €
-------------------------	-------------	--------------------

5. Valor estimat del contracte (VEC)

El Valor Estimat del Contracte (V.E.C.) és de 119.184,00 € donat que es preveu la pròrroga i/o modificacions del contracte.

Any	VE Import màxim licitació	VE eventuais pròrrogues	Import total
2023	19.864,00 €	0,00 €	19.864,00 €
2024	39.728,00 €	19.864,00 €	59.592,00 €
2025	0,00 €	39.728,00 €	39.728,00 €
Total	59.592,00 €	59.592,00 €	119.184,00 €

6. Pròrroga del contracte

Es preveu la possibilitat d'executar una pròrroga de 12 mesos.

La pròrroga es podrà adoptar per acord de l'òrgan de contractació comunicant-se l'avís d'aquesta voluntat de prorrogar al contractista dos mesos abans de la finalització de la vigència inicial del contracte. Aquest acord de l'òrgan de contractació serà obligatori per a l'empresari.



7. Revisió de preus

Ateses les característiques del contracte l'adjudicatari no tindrà cap dret per a la revisió de preus

8. Justificació del Procediment d'Adjudicació i Criteris de Valoració

En virtut d'allò exigint en l'art. 116.4 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic es justifica el següent:

1. Que aquesta contractació s'adjudicarà pel procediment obert simplificat (art. 159, apartats 1 a 5 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic), tot i entenent que no existeix cap restricció d'accés a la licitació, i per tant l'elecció d'aquest procediment permet la màxima participació i publicitat.

L'adjudicació d'aquest contracte de serveis estarà subjecte a regulació simplificada i tramitació ordinària.

2. Que la valoració de les proposicions per determinar l'oferta més avantatjosa atindrà a altres criteris directament vinculats a l'objecte del contracte que van més enllà del preu, ja que les prestacions objecte de la present contractació no estan perfectament definides tècnicament (art. 145.3 d) i g) de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic) atenent a la complexitat dels coneixements tècnics i l'alt grau de maduresa organitzativa que es necessiten per a l'execució del contracte, hi ha la possibilitat que existeixin variacions en l'execució del mateix que el millorin.
3. Que en aplicació del considerant segon de la Directiva 24/2014 i del Decret d'Alcaldia S1/D/2017-1271, de data 24 d'abril de 2017, de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona s'inclouen al contracte objectius d'eficiència en l'execució del contracte pel què fa a la informació de la subcontractació en la fase d'execució; pagament del preu a les empreses subcontractades; manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual; mesures per promoure el pla d'igualtat, paritat entre homes i dones en els perfils i categories professionals, comunicació inclusiva, mesures contra l'assetjament sexual i per raó de sexe, conciliació responsable del temps laboral, familiar i personal, ocupació de persones amb discapacitat dins de la plantilla de l'empresa i accessibilitat universal havent-se dotat de diferents mecanismes el contracte per protegir aquests aspectes.

La ponderació de les ofertes presentades per a la selecció es realitzarà mitjançant els següents criteris, que es detallen en els següents apartats. La puntuació màxima és de 100 punts.



8.1. Criteris vinculats a l'objecte del contracte avaluables de forma automàtica. (fins a 82 punts)

8.1.1. Criteris de preu de servei (fins a 30 punts)

La puntuació que s'atorga pel preu no supera el 35% de la puntuació total d'acord amb la previsió del Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 de contractació pública sostenible i la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 15 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gaseta del dia 16.

8.1.1.1. Preu del servei de coordinació (fins a 4 punts)

La selecció de la millor oferta es fonamenta en una adequada relació entre la qualitat i el preu.

El licitador haurà de concretar el preu que ofereix per al **Servei de Coordinació**, amb l'IVA exclòs i amb 2 decimals, que **no podran ser superior als preus màxims unitaris establerts per a cada servei** que figuren en l'apartat 4 .Durada i càlcul de l'import de licitació del contracte.

S'atorgarà la màxima puntuació al licitador que formuli el preu unitari per servei més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost unitari màxim admissible (és a dir, el pressupost màxim de licitació, IVA exclòs) i a la resta de licitadors la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per la Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gaseta Municipal del dia 29 de juny:

$$\left(\frac{\text{Pressupost net del servei} - \text{oferta del mateix servei}}{\text{Pressupost net del servei} - \text{oferta més econòmica del mateix}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

L'oferta econòmica de cada licitador serà el resultat d'aplicar l'estimació de les unitats per al Servei de Coordinació. El cost unitari del servei s'obté del sumatori de la multiplicació de cada perfil pel seu preu per hora.

Preu unitari màxim del servei de Coordinació: 261,40 €

Unitats mínimes a subministrar: 12 unitats

Justificació criteri: Per valorar les proposicions presentades es tindrà en compte com a criteri directament vinculat a l'objecte del contracte el preu a unitari sense IVA ofert pels licitadors, tenint en compte que els punts s'atorgaran en funció de la fórmula anterior.



8.1.1.2. Preu del servei de col·laboració en la confecció de protocols i procediments operatius de seguretat (fins a 6 punts)

La selecció de la millor oferta es fonamenta en una adequada relació entre la qualitat i el preu.

El licitador haurà de concretar el preu que ofereix per al **Servei de col·laboració en la confecció de protocols i procediments operatius de seguretat**, amb l'IVA exclòs i amb 2 decimals, que **no podran ser superior als preus màxims unitaris establerts per a cada servei** que figuren en l'apartat 4. Durada i càlcul de l'import de licitació del contracte.

S'atorgarà la màxima puntuació al licitador que formuli el preu unitari per servei més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost unitari màxim admissible (és a dir, el pressupost màxim de licitació, IVA exclòs) i a la resta de licitadors la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per la Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny:

$$\left(\frac{\text{Pressupost net del servei} - \text{oferta del mateix servei}}{\text{Pressupost net del servei} - \text{oferta més econòmica del mateix}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

L'oferta econòmica de cada licitador serà el resultat d'aplicar l'estimació de les unitats per al Servei de col·laboració en la confecció de protocols i procediments operatius de seguretat. El cost unitari del servei s'obté del sumatori de la multiplicació de cada perfil pel seu preu per hora.

Preu unitari màxim del servei de col·laboració en la confecció de protocols i procediments operatius de seguretat: 1.097,74,00 €

Unitats mínimes a subministrar: 12 unitats

Justificació criteri: Per valorar les proposicions presentades es tindrà en compte com a criteri directament vinculat a l'objecte del contracte el preu unitari sense IVA ofert pels licitadors, tenint en compte que els punts s'atorgaran en funció de la fórmula anterior.

8.1.1.3. Preu del servei de recomanació i suport en l'adopció de noves eines de seguretat operativa (fins a 6 punts)

La selecció de la millor oferta es fonamenta en una adequada relació entre la qualitat i el preu.

El licitador haurà de concretar el preu que ofereix per al **Servei de recomanació i suport en l'adopció de noves eines de seguretat operativa**, amb l'IVA exclòs i amb 2 decimals, que no



podran ser superior als preus màxims unitaris establerts per a cada servei que figuren en l'apartat 4 .Durada i càlcul de l'import de licitació del contracte.

S'atorgarà la màxima puntuació al licitador que formuli el preu unitari per servei més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost unitari màxim admissible (és a dir, el pressupost màxim de licitació, IVA exclòs) i a la resta de licitadors la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per la Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny:

$$\left(\frac{\text{Pressupost net del servei} - \text{oferta del mateix servei}}{\text{Pressupost net del servei} - \text{oferta més econòmica del mateix}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

L'oferta econòmica de cada licitador serà el resultat d'aplicar l'estimació de les unitats per al Servei de recomanació i suport en l'adopció de noves eines de seguretat operativa. El cost unitari del servei s'obté del sumatori de la multiplicació de cada perfil pel seu preu per hora.

Preu unitari màxim del servei de recomanació i suport en l'adopció de noves eines de seguretat operativa: 940,92 €

Unitats mínimes a subministrar: 12 unitats

Justificació criteri: Per valorar les proposicions presentades es tindrà en compte com a criteri directament vinculat a l'objecte del contracte el preu unitari sense IVA ofert pels licitadors, tenint en compte que els punts s'atorgaran en funció de la fórmula anterior.

8.1.1.4. Preu del servei de desenvolupament i implementació d'un pla de formació en resposta a incidents de ciberseguretat (fins a 6 punts)

La selecció de la millor oferta es fonamenta en una adequada relació entre la qualitat i el preu.

El licitador haurà de concretar el preu que ofereix per al **Servei de desenvolupament i implementació d'un pla de formació en resposta a incidents de ciberseguretat**, amb l'IVA exclòs i amb 2 decimals, que **no podran ser superior als preus màxims unitaris establerts per a cada servei** que figuren en l'apartat 4 .Durada i càlcul de l'import de licitació del contracte.

S'atorgarà la màxima puntuació al licitador que formuli el preu unitari per servei més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost unitari màxim admissible (és a dir, el pressupost màxim de licitació, IVA exclòs) i a la resta de licitadors la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per la



Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gaseta Municipal del dia 29 de juny:

$$\left(\frac{\text{Pressupost net del servei} - \text{oferta del mateix servei}}{\text{Pressupost net del servei} - \text{oferta més econòmica del mateix}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

L'oferta econòmica de cada licitador serà el resultat d'aplicar l'estimació de les unitats per al Servei de desenvolupament i implementació d'un pla de formació en resposta a incidents de ciberseguretat. El cost unitari del servei s'obté del sumatori de la multiplicació de cada perfil pel seu preu per hora.

Preu unitari màxim del Servei desenvolupament i implementació d'un pla de formació en resposta a incidents de ciberseguretat: 940,92 €

Unitats mínimes a subministrar: 12 unitats

Justificació criteri: Per valorar les proposicions presentades es tindrà en compte com a criteri directament vinculat a l'objecte del contracte el preu unitari sense IVA ofert pels licitadors, tenint en compte que els punts s'atorgaran en funció de la fórmula anterior.

8.1.1.5. Preu del servei de suport a l'equip de seguretat operativa en la resposta a ciberincidents (fins a 8 punts)

La selecció de la millor oferta es fonamenta en una adequada relació entre la qualitat i el preu.

El licitador haurà de concretar el preu que ofereix per al **Servei de suport a l'equip de seguretat operativa en la resposta a ciberincidents**, amb l'IVA exclòs i amb 2 decimals, que **no podran ser superior als preus màxims unitaris establerts per a cada servei** que figuren en l'apartat 4 .Durada i càlcul de l'import de licitació del contracte.

S'atorgarà la màxima puntuació al licitador que formuli el preu unitari per servei més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost unitari màxim admissible (és a dir, el pressupost màxim de licitació, IVA exclòs) i a la resta de licitadors la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per la Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gaseta Municipal del dia 29 de juny:

$$\left(\frac{\text{Pressupost net del servei} - \text{oferta del mateix servei}}{\text{Pressupost net del servei} - \text{oferta més econòmica del mateix}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$



L'oferta econòmica de cada licitador serà el resultat d'aplicar l'estimació de les unitats per al Servei de suport a l'equip de seguretat operativa en la resposta a ciberincidents. El cost unitari del servei s'obté del sumatori de la multiplicació de cada perfil pel seu preu per hora.

Preu unitari màxim del servei de suport a l'equip de seguretat operativa en la resposta a ciberincidents: 1.725,02 €

Unitats mínimes a subministrar: 12 unitats

Justificació criteri: Per valorar les proposicions presentades es tindrà en compte com a criteri directament vinculat a l'objecte del contracte el preu unitari sense IVA ofert pels licitadors, tenint en compte que els punts s'atorgaran en funció de la fórmula anterior.

8.1.2. Capacitació professional (fins a 30 punts)

En aquest apartat es valorarà el major grau d'idoneïtat dels recursos que disposa l'empresa per sobre dels mínims establerts a l'apartat "9 Equip de treball" del Plec de prescripcions tècniques, per cada any d'experiència addicional a la mínima requerida, a raó de:

- 1 punt per cada any d'experiència addicional a la mínima requerida en direcció de projectes de ciberseguretat pel perfil **Cap de projecte**, fins a un màxim de 5 anys més (5 punts).
- 1 punt per cada any d'experiència addicional a la mínima requerida en direcció de projectes de sistemes TIC pel perfil **Cap de projecte**, fins a un màxim de 5 anys més (5 punts).
- 1 punt per cada any d'experiència addicional a la mínima requerida en implantació de projectes de ciberseguretat pel perfil **Expert en ciberseguretat**, fins a un màxim de 5 anys més (5 punts).
- 1 punt per cada any d'experiència addicional a la mínima requerida en implantació de projectes de sistemes TIC pel perfil **Expert en ciberseguretat**, fins a un màxim de 5 anys més (5 punts).
- 1 punt per cada any d'experiència addicional a la mínima requerida com a formador en ciberseguretat pel perfil **Expert en ciberseguretat**, fins a un màxim de 5 anys més (5 punts).
- 1 punt per cada any d'experiència addicional a la mínima requerida com a formador en sistemes TIC pel perfil **Expert en ciberseguretat**, fins a un màxim de 5 anys més (5 punts).



La presentació de referències es farà amb una declaració responsable de les empreses licitadores conforme les dades presentades són certes, amb indicació que els perfils formen part de la seva plantilla i que els projectes referenciats corresponen al concepte indicat. Per a cada referència presentada caldrà especificar:

- Client
- Descripció (màx. 100 paraules)
- Data inici
- Data fi
- Persona de contacte en el client (en cas de verificació de la referència)

En cas de resultar seleccionada, haurà d'acreditar documentalment i de forma fefaent la participació en l'execució dels projectes de les persones indicades per a cadascuna de les referències. La no presentació d'aquesta acreditació implicarà l'obtenció de 0 punts.

L'IMI es reserva el dret de comprovar la veracitat de la informació declarada. La presentació d'informació no veraç implicarà l'exclusió del procediment.

Justificació criteri: Es valorarà l'aportació d'un equip de professionals, que tinguin un grau d'expertesa i experiència més àmplia respecte la solvència tècnica mínima requerida per a l'admissió a la licitació. L'objecte, dimensió i complexitat del contracte fa que un equip amb més àmplia experiència en l'àmbit de la tecnologia de la solució implementada redundi en una execució del contracte més sòlida i fiable i per tant en la qualitat del servei.

A nivell de perfils professionals aquesta experiència ens haurà de servir per:

- **Cap de Projecte:** La complexitat i especialització del servei implica que una major experiència i expertesa del Cap de Projecte derivarà en una major qualitat de coordinació i gestió en l'exercici del servei. L'experiència en direcció de projectes de ciberseguretat ha de permetre identificar i gestionar de forma més adient els riscos vinculats als projectes de ciberseguretat, tant des de la vessant de la seguretat com de la privacitat. L'experiència en direcció de projectes de sistemes TIC ha de garantir un coneixement transversal de tots els elements que intervenen en la provisió d'un servei TIC, i permetre una gestió adient dels riscos derivats.
- **Expert en ciberseguretat:** Una major experiència i expertesa de l'Expert en ciberseguretat revertirà en una millor resposta i qualitat de les tasques amb alta complexitat en l'execució del servei. L'experiència en implantació de projectes de ciberseguretat ha de garantir una execució i implementació adient dels projectes de ciberseguretat, facilitant la integració de les noves solucions amb la resta d'eines i actors de l'ecosistema de ciberseguretat corporatiu. L'experiència en implantació de



projectes de sistemes TIC ha de garantir una execució i implementació adient, minimitzant l'impacte en els sistemes TIC corporatius, gestionant de forma adient la transició del servei. L'experiència com formador en ciberseguretat ha de garantir un coneixement expert en ciberseguretat i unes qualitats adients per transmetre aquest coneixement a la resta de l'equip. L'experiència com formador en sistemes TIC ha de permetre oferir una visió transversal dels serveis TIC protegits i afectats, en major o menor mesura, per les solucions de ciberseguretat implementades.

8.1.3. Capacitació tècnica (fins a 22 punts)

En aquest apartat es valorarà el major grau d'idoneïtat dels recursos que disposa l'empresa per sobre dels mínims establerts a l'apartat "9 Equip de treball" del Plec de prescripcions tècniques per cada certificació vigent addicional a la mínima requerida, a raó de:

- 5 punts per disposar de la certificació vigent en **Computer Hacking Forensic Investigator CHFI (EC-Council)** pel perfil d'**Expert en ciberseguretat**.
- 5 punts per disposar de la certificació vigent en **Certified Ethical Hacking Certification CEH (EC-Council)** pel perfil d'**Expert en ciberseguretat**.
- 5 punts per disposar de la certificació vigent en **Certified EC-Council Instructor** pel perfil d'**Expert en ciberseguretat**.
- 4 punts per disposar de la certificació vigent en **Cisco Certified Network Associate** pel perfil d'**Expert en ciberseguretat**.
- 3 punts per disposar de la certificació vigent en **AZ-500 Microsoft Azure Security Technologies** pel perfil d'**Expert en ciberseguretat**.

La presentació de referències es farà amb una declaració responsable de les empreses licitadores conforme les dades presentades són certes, amb indicació que els perfils formen part de la seva plantilla i que les certificacions corresponen al concepte indicat.

Per cada referència presentada, caldrà especificar:

- Documentació acreditativa nominal
- Descripció (màxim 100 paraules)
- Data certificació

En cas de resultar seleccionada, haurà d'acreditar documentalment, i de forma fefaent, la superació del curs o certificació indicada.

La no presentació d'aquesta acreditació implicarà l'obtenció de 0 punts.



L'IMI es reserva el dret de comprovar la veracitat de la informació declarada. La presentació d'informació no veraç implicarà l'exclusió del procediment.

Justificació criteri: Es valorarà l'aportació d'un equip de professionals amb acreditacions en matèria del contracte, donat que demostra la capacitació professional dels perfils requerits. L'objecte, dimensió i complexitat del contracte fa que un equip amb coneixements acreditables en l'àmbit de la tecnologia de la solució implementada redundi en una execució del contracte més sòlida i fiable i per tant en la qualitat del servei.

Disposar d'acreditacions/certificacions directament relacionades amb l'àmbit d'execució del contracte, garanteix un alt coneixement de les tecnologies a desenvolupar durant l'execució del projectes.

- **Computer Hacking Forensic Investigator CHFI (EC-Council).** Aquesta certificació garanteix un coneixement adient de les tècniques i procediments d'anàlisi forense, de gestió i custòdia d'evidències digitals, i la resposta a ciberincidents.
- **Certified Ethical Hacking Certification CEH (EC-Council).** Aquesta certificació garanteix un coneixement adient de les tècniques i procediments de hacking ètic que permet avaluar la qualitat i el grau de maduresa de les defenses d'una organització front a ciberatacs.
- **Certified EC-Council Instructor.** Aquesta certificació garanteix un coneixement i unes qualitats adients per tal d'oferir formació en ciberseguretat, tant des d'un punt de vista teòric com des d'un punt de vista pràctic.
- **Cisco Certified Network Associate.** Aquesta certificació garanteix un coneixement adient de les tecnologies de comunicacions IP que són la base dels sistemes TIC.
- **AZ-500 Microsoft Azure Security Technologies.** Aquesta certificació garanteix un coneixement adient en la implementació, gestió i monitorització de la seguretat de recursos a Azure, entorns híbrids i entorns multi-cloud, recomanant components de seguretat i configuracions adients per protegir la identitat, els accessos, les dades, les aplicacions i les xarxes.

LIMITS PER A LA CONSIDERACIÓ D'OFERTES AMB VALORS ANORMALS O DESPROPORCIONATS.

Els licitadors presentaran una oferta econòmica per a cadascun dels serveis definits en el present plec. Es consideraran valors anormals o desproporcionats si l'oferta d'un o més serveis sobrepassa el següents límits:



Un diferencial de 10 punts percentuals per sobre de la mitjana del percentatge de rebaixa de cadascuna de les ofertes envers el preu de licitació o, en el cas d'un únic licitador, un diferencial del 20% respecte el pressupost net de licitació.

Si el nombre de licitadors és superior a 10, pel càlcul de la mitjana del percentatge de rebaixa de cadascuna de les ofertes envers el preu de licitació es prescindirà de l'oferta més baixa i/o de l'oferta més alta si hi ha un diferencial superior al 5 punts percentuals respecte del percentatge de rebaixa de l'oferta immediatament consecutiva.

Si el nombre de licitadors és superior a 20, pel càlcul de la mitjana del percentatge de rebaixa de les ofertes envers el preu de licitació s'exclourà una o les dues ofertes més cares i/o una o les dues ofertes més baixes sempre i quan el percentatge de rebaixa sobre el preu de licitació d'una amb l'altre o totes dues amb la que la segueix tinguin un diferencial superior a 5 punts percentuals.

D'acord amb la previsió de l'article 149.4 LCSP, es rebutjarà l'oferta si es comprova que és anormalment baixa perquè no compleix les obligacions aplicables en matèria de subcontractació, ambiental, social o laboral establertes en el Dret de la Unió, en el Dret Nacional, els convenis col·lectius sectorials vigents o per les disposicions de Dret internacional enumerades en l'annex V LCSP.

MESURA SOCIAL.

Si en l'oferta anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris de les persones treballadores considerats en l'oferta són inferior als que estableix el conveni sectorial d'aplicació, a l'efecte de verificar l'adequació de l'oferta als costos salarials, es podrà requerir informe tècnic complementari de l'òrgan de representació de les persones treballadores o d'una organització representativa del sector.

L'oferta serà exclosa si en el tràmit d'audiència de l'empresa licitadora que ha presentat una oferta qualificada d'anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris de les persones que executaran el contracte considerats en l'oferta són inferiors als que estableix el conveni sectorial d'aplicació.

Si es produeix un empat en la puntuació total entre diverses empreses licitadores s'aplicarà el següent criteri de desempat:

Proposicions presentades per aquelles empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, tinguin a la plantilla un percentatge de persones treballadores amb discapacitat superior al que els imposi la normativa.

En aquest supòsit, si diverses empreses licitadores de les que haguessin empatat quant a la proposició més avantatjosa acrediten tenir relació laboral amb persones amb discapacitat en un percentatge superior al que els imposi la normativa, tindrà preferència en l'adjudicació del



contracte l'empresa licitadora que disposi del major percentatge de treballadors fixos amb discapacitat a la seva plantilla.

En cas que l'aplicació d'aquest criteri no doni lloc a desempat es dirimirà mitjançant sorteig

8.2. Criteris avaluables en base a judicis de valor (fins a 18 punts)

8.2.1. Metodologia de coordinació del contracte (fins a 3 punts)

S'atorgarà una major puntuació a les propostes que presentin una metodologia que millor s'adapti a l'objecte de contractació, respectant els mínims establerts a l'apartat 3.1.1 Servei de Coordinació del Plec de prescripcions tècniques, a l'Annex 2 Metodologia Agile Scrum@IMI i que es complementi amb estàndards de marc de treball reconeguts a nivell internacional.

Es puntuarà el nivell de detall, l'adequació al marc metodològic de l'IMI i l'adaptació als diferents tipus de serveis objecte d'aquest contracte, a raó de:

- La claredat del procediment proposat per la definició del pla de coordinació fins a **1,5 punts**
- Detall i concreció aportada sobre les dinàmiques, metodologies i eines previstes en el servei de coordinació fins a **1,5 punts**

Justificació criteri: Un bon disseny del model de coordinació del servei basat en metodologies àgils, que contempli aspectes com la gestió de riscos, la comunicació i el seguiment de l'execució permet un millor assoliment dels objectius dels projectes amb un ús més eficient dels recursos i un millor alienament dels agents implicats.

8.2.2. Col·laboració en la confecció de protocols i procediments operatius de seguretat (fins a 3 punts)

S'atorgarà una major puntuació a la proposta presentada, respectant els mínims establerts en l'apartat 3.1.2 Col·laboració en la confecció de protocols i procediments operatius de seguretat del Plec de prescripcions tècniques. Es valorarà específicament:

- El detall i concreció aportada en la proposta de col·laboració en la confecció de protocols i procediments operatius de seguretat fins a **1,5 punts**
- Detall del pla de treball i la metodologia per a l'actualització de l'inventari d'actius crítics, la identificació dels punts forts i febles de l'organització dins l'àmbit de la seguretat operativa, i l'aplicació de bones pràctiques nacionals i internacionals..... fins a **1,5 punts**



Justificació criteri: Un bon pla de treball i una metodologia per a l'actualització i millora del portfoli de protocols i procediments operatius de seguretat, l'actualització de l'inventari d'actius crítics, la identificació dels punts forts i febles de l'organització dins l'àmbit de la seguretat operativa, la identificació de les necessitats i oportunitats en l'aplicació de la seguretat operativa als servicis TIC de la corporació, l'aplicació de bones pràctiques nacionals i internacionals, la confecció de protocols i procediments operatius de seguretat seguint una metodologia que contempli aspectes com la gestió de riscos i la comunicació amb els diferents agents implicats permetrà millorar la qualitat en la definició dels protocols i procediments operatius de seguretat.

La definició del calendari i les fites dels serveis permetrà validar l'alineament del serveis proposat a les necessitat de l'IMI.

8.2.3. Recomanació i suport en l'adopció de noves eines de seguretat operativa (fins a 3 punts)

S'atorgarà una major puntuació a la proposta presentada de recomanació i suport en l'adopció de noves eines de seguretat operativa, respectant els mínims establerts a l'apartat 3.1.3 del Plec de prescripcions tècniques. Es valorarà específicament:

- El detall i concreció aportada en la proposta de recomanació i suport en l'adopció de noves eines de seguretat operativa fins a **1,5 punts**
- Detall del pla de treball i el valor aportat per aquestes noves eines a la seguretat dels serveis corporatius fins a **1,5 punts**

Justificació del criteri: Un bona recomanació i un bon suport durant l'adopció de noves eines de seguretat operativa, tant les que proposi implementar l'IMI com les que proposi implementar l'adjudicatari en base a les bones pràctiques i metodologies nacionals i internacionals, que tingui en compte les necessitats de negoci i l'anàlisi de riscos, que identifiqui i recomani noves eines que facilitin el govern i la gestió de la seguretat operativa, juntament amb un pla de treball detallat, permetrà validar les capacitats i l'experiència de l'ofertant i el seu equip, així com l'abast dels serveis oferts. Per tant, un bon model d'acompanyament resultarà en una millor qualitat de les eines de seguretat operativa en tot el seu cicle de vida, així com una reducció de riscos durant la seva implementació.



8.2.4. Desenvolupament i implementació d'un pla de formació en resposta a incidents de ciberseguretat (fins a 3 punts)

S'atorgarà una major puntuació a la proposta presentada, respectant els mínims establerts en l'apartat 3.1.4 Desenvolupament i implementació d'un pla de formació en resposta a incidents de ciberseguretat del Plec de prescripcions tècniques. Es valorarà específicament:

- El detall i concreció aportada en la proposta de desenvolupament i implementació d'un pla de formació específic pel membres de l'equip de seguretat operativa fins a **1 punt**
- El detall i concreció aportada en la proposta de desenvolupament i implementació d'un pla de formació en resposta a incidents de ciberseguretat específic pels integrants de l'equip de resposta a incidents de ciberseguretat fins a **1 punt**
- El detall i concreció aportada en la proposta de desenvolupament i implementació d'un pla de formació específic per altres col·lectius vinculats a la ciberseguretat fins a **1 punt**

Justificació criteri: Un bon pla de treball i una metodologia per al desenvolupament i implementació d'un pla de formació en resposta a incidents de ciberseguretat, així com la transferència del coneixement al personal de l'IMI derivarà en un major capacitat del personal de l'IMI a l'hora de donar resposta a incidents de ciberseguretat de forma més efectiva i eficient.

8.2.5. Suport a l'equip de seguretat operativa en la resposta a ciberincidents (fins a 6 punts)

S'atorgarà una major puntuació a la proposta de suport a l'equip de seguretat operativa en la resposta a ciberincidents, respectant els mínims establerts en l'apartat 3.1.5 del Plec de prescripcions tècniques. Es valorarà específicament:

- Proposta de metodologia de suport a l'equip de seguretat operativa en la resposta a ciberincidents, detallant model de relació, gestió de la qualitat, gestió de la comunicació, detallant fases, tasques, lliurables i rols de forma coherent així com la descripció detallada dels mecanismes que permetin assegurar la qualitat del servei. Es valorarà la proposta d'eines que permetin millorar la qualitat del servei fins a **2 punts**
- Descripció del servei de suport dins i fora d'horari laboral ordinari, concretant els serveis oferts..... fins a **2 punts**



- Descripció del servei de col·laboració en l'elaboració de la matriu d'escalats d'incidents i de gestió de vulnerabilitats, en la identificació dels rols operatius que han de formar part de l'equip de resposta a ciberincidents, i en la realització de ciberexercicis fins a **2 punts**

Justificació criteri: Una metodologia de suport a l'equip de seguretat operativa en la resposta a ciberincidents que contempli aspectes com la gestió de riscos, la comunicació amb els agents clau i un millor seguiment del cicle de vida del ciberincident permet un millor assoliment dels objectius del servei amb un ús més eficient dels recursos i un millor alineament dels agents implicats.

9. Criteris de solvència

9.1.SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA

D'acord amb la previsió de l'article 87.1.a) LCSP, el volum anual de negocis referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa, ha de tenir un import mínim de 44.550,36 €, IVA exclòs.

En el cas que la data de creació o d'inici de les activitats de l'empresa licitadora sigui inferior a tres anys el requeriment es podrà referir al període d'activitat. En el cas que aquesta data sigui inferior a un any el requeriment podrà ser proporcional.

9.2.SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL

D'acord amb l'article 90.1.a) LCSP l'import anual, sense incloure els impostos, que el licitador ha d'acreditar com a executat durant l'any de superior execució en el decurs dels últims tres anys en serveis de naturalesa igual o similar que els que constitueixen l'objecte d'aquest contracte ha de ser com a mínim de 41.714,40 € euros (70% de l'annualitat mitjana del contracte).

El criteri de correspondència entre els serveis executats per l'empresa licitadora i els que constitueixen l'objecte del contracte és la igualtat entre els tres primers dígits dels respectius codis CPV.

A més de les condicions mínimes de solvència que s'han indicat, els participants hauran de comprometre's a dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals i/o materials necessaris, d'acord amb el que disposa l'apartat 9 d'Equip de Treball del plec de prescripcions tècniques.



Tanmateix, els licitadors que comptin amb 50 o més treballadors/es, hauran d'acreditar que almenys el 2 per cent de la plantilla està composta per persones amb discapacitat, segons estableix l'art. 42 del Decret Legislatiu 1/2013, de 20 de novembre, pel qual s'aprova el Text Refós de la Llei General de drets de les persones amb discapacitat i la seva inclusió social.

De la mateixa manera, aquells licitadors que comptin amb més de 50 treballadors/es, hauran d'acreditar que compleixen amb l'obligació de disposar d'un pla d'igualtat conforme amb allò disposat a l'article 45 de la Llei Orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat de dones i homes.

Justificació dels requisits:

La solvència econòmica i financera i tècnica o professional que es demana pretén garantir la correcta prestació dels serveis objecte del contracte, que són de complexitat molt alta i requereixen el domini de múltiples disciplines en que només es pot ser competent després d'anys d'experiència. Els imports de solvència econòmica i financera i tècnica o professional requerits compleixen les previsions de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, són proporcionals a l'objecte i dimensió econòmica del contracte, i no suposen cap restricció a la igualtat, la concurrència i la competitivitat dels possibles licitadors

10. Subcontractació

L'empresa adjudicatària pot subcontractar amb tercers la realització parcial de la prestació amb el compliment dels requisits i obligacions establerts als article 215 i 216 LCSP. L'incompliment d'aquestes estipulacions legals comportarà les conseqüències establertes a l'apartat 3 de l'article 215 LCSP. La qual cosa no li eximirà de la responsabilitat de la prestació del servei ni del compliment de l'ANS.

El contractista està obligat a abonar als subcontractistes el preu pactat en els terminis i condicions que estableix l'article 216 LCSP. D'acord amb les previsions de l'article 217 es podrà verificar el compliment d'aquesta obligació i serà obligatori en els contractes de valor estimat superior a 5 milions d'euros o subcontractació que representi un import superior a 30% del preu.

Per tal d'assegurar el compliment d'obligació del pagament en termini a les empreses subcontractades, l'empresa adjudicatària ha de presentar la relació detallada i els justificants de pagament establerts a l'article 217.1 LCSP. L'incompliment d'aquestes obligacions es considera falta molt greu amb imposició de les penalitats que corresponguin.

Els tercers subcontractats no han de realitzar operacions financeres en paradisos fiscals considerades delictives, -segons la llista de països elaborada per les Institucions Europees o avalada per aquestes o, en el seu defecte, per l'Estat espanyol-, o fora d'ells i que siguin



considerades delictives, en els termes legalment establerts com ara delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda Pública.

En cas que els tercers subcontractats tinguin relacions legals amb paradisos fiscals l'adjudicatari ha d'informar d'aquestes relacions a l'òrgan de contractació (que en donarà publicitat en el perfil de contractant) i presentar-li la documentació descriptiva dels moviments financers i tota la informació relativa a aquestes actuacions de les empreses subcontractistes.

El contractista està obligat a abonar als subcontractistes el preu pactat en un termini que no pot ser més desfavorable que el previst en la llei 3/2004, de 29 de desembre, que estableix les mesures de lluita contra la morositat.

El responsable del contracte podrà requerir durant l'execució del contracte la verificació del pagament del preu als subcontractistes.

Així mateix, acabat el termini d'execució i abans de la liquidació, ha de presentar un document que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament als subcontractistes.

11. Membres de la Mesa de contractació

La mesa de contractació està constituïda per:

- President: Gerent de l'Institut Municipal d'Informàtica.
- La secretària delegada de l'Institut Municipal d'Informàtica o persona en qui delegui.
- L'interventor adjunt a la Intervenció general o persona en qui delegui.
- La directora d'Operacions i Sistemes de l'Institut Municipal d'Informàtica o persona en qui delegui.
- El responsable del contracte de l'Institut Municipal d'Informàtica o persona en qui delegui.

12. Condicions essencials del contracte

És responsabilitat de l'adjudicatari que no es porti a terme cap activitat dins de les previstes en els serveis inclosos en aquest contracte que pugui crear algun conflicte i que pugui perjudicar la imatge de l'Institut Municipal d'Informàtica. Si se'n produís alguna, a més de ser considerat el rescabament dels costos, aquesta podria ser motiu de sanció.

L'empresa adjudicatària haurà de mantenir l'equip de treball adscrit al contracte durant tota la vigència d'aquest. En cas que s'hagi de produir la substitució d'algun membre de l'equip adscrit al contracte, que no sigui per causes de força major, l'adjudicatari ho comunicarà a l'IMI i la substitució s'haurà de fer per un perfil que, com a mínim, tingui les mateixes característiques professionals i tècniques que les exigides a l'apartat de Recursos Humans del



Plec de Prescripcions Tècniques; en cas contrari i sense el consentiment de l'IMI aquest fet serà susceptible de sanció.

13. Condicions especials d'execució del contracte

S'estableixen les següents condicions especials d'execució d'acord amb l'article 202 LCSP i en concordança amb el Decret d'Alcaldia S1/D/2017-1271, de data 24 d'abril de 2017, de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona; la Instrucció per a l'aplicació de la LCSP, aprovada per Decret de la Comissió de Govern 2018/160 de 15 de març; i, la normativa municipal en aquest àmbit actual i de vigent aplicació, s'inclouen al contracte les següents condicions especials d'execució, havent-se dotat de diferents mecanismes el contracte per protegir aquests aspectes.

De caràcter social:

13.1 El pagament del preu a les empreses subcontractades

Quan una empresa subcontractista al·legui morositat de l'empresa contractista en el pagament del preu que li correspongui per la prestació realitzada, segons les obligacions de pagament del preu establertes a la Llei 3/2004, de 29 de desembre, de lluita contra la morositat en les operacions comercials, s'estableix com a obligació contractual entre les parts, que l'òrgan de contractació pagui directament a l'empresa subcontractista.

Davant el requeriment d'una empresa subcontractista, l'òrgan de contractació donarà audiència a l'empresa contractista perquè en el termini màxim de deu dies al·legui el que cregui convenient. Si no justifica l'impagament del preu, l'òrgan de contractació farà el pagament directament a l'empresa subcontractista amb detracció del preu al contractista principal i amb efectes deslliuradors.

S'estableix aquesta condició especial d'execució com a mesura d'aplicació transversal, que esdevé d'aplicació obligatòria en tots els contractes en els termes proposats en la Guia de contractació pública social, a l'haver-se reconegut la possibilitat de subcontractació.

13.2 L'acreditació de pagament en termini de pagament a les empreses subcontractades

L'empresa contractista ha de presentar la documentació que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament a les empreses subcontractistes, quan sigui requerida pel responsable del contracte i, en tot cas, una vegada finalitzada la prestació.

Per tal d'efectuar un acurat control de la morositat en la subcontractació, s'estableix aquesta condició especial d'execució.



13.3 Manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual

L'empresa contractista ha de mantenir, durant la vigència del contracte, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui d'aplicació.

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual.

El responsable del contracte podrà requerir a l'empresa contractista que declari formalment que ha complert l'obligació. Així mateix, el responsable del contracte o l'òrgan de contractació podran requerir als òrgans de representació de les persones treballadores que informin al respecte.

S'incorpora aquesta condició especial d'execució com a mesura d'aplicació transversal i preferent en els contractes de serveis, tals com el que esdevé objecte d'aquesta licitació, en què intervenen persones físiques en la seva execució.

13.4 Pla d'igualtat o mesures d'igualtat

L'empresa contractista, sempre i quan el personal adscrit a l'execució del contracte sigui com a mínim de 5 persones, ha de presentar a la persona responsable del contracte, en el termini de deu dies posteriors a la data de formalització del contracte, el Pla d'igualtat entre homes i dones que serà d'aplicació a les persones que executin el contracte. En el cas que no hi estigui legalment obligada a l'elaboració d'aquest pla, ha de presentar les mesures aplicables per assolir la igualtat de tracte i d'oportunitats entre dones i homes en l'àmbit laboral, eliminar estereotips i fomentar una igualtat efectiva i real entre dones i homes.

Si l'empresa motiva les raons per no poder aportar les mesures d'igualtat en el termini atorgat rebrà les indicacions, l'ajut i l'assessorament municipal i se li concedirà un nou termini perquè porti la informació de les pràctiques requerides. L'incompliment d'aportació del pla o de les mesures d'igualtat, després de rebre assessorament, suposarà la imposició d'una sanció econòmica d'un 1% del preu del contracte, que s'incrementarà mensualment fins a un màxim del 10% del preu.

**S'annexa al plec de clàusules administratives particulars el Protocol elaborat per el Departament de Transversalitat de Gènere-CIRD que inclou el procediment d'aplicació de les Clàusules Socials d'Igualtat de Gènere.*

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual.



Tota empresa contractista legalment obligada, conforme a l'article 45 de la Llei Orgànica 3/2017, de 22 de març, modificat per Reial Decret Llei 6/2019, d'1 de març, d'aplicació gradual atenent a allò establert a la disposició transitòria dècima segona de l'esmentat Reial Decret Llei, haurà de presentar el Pla d'igualtat, i, en cas que no hi estigui legalment obligada a l'elaboració del mateix, les mesures alternatives aplicables en relació amb les persones treballadores que participaran en l'execució del contracte. Conseqüentment s'incorpora aquesta condició especial d'execució atenent a la participació de persones en l'execució del contracte i el termini d'execució previst pel mateix que aconsella la seva aplicació, així mateix, cal remarcar que d'acord amb l'article 71.1.d) de la LCSP, s'estableix la prohibició de contractar amb les administracions públiques per a totes les empreses de més de 250 persones treballadores que no disposin d'un Pla d'Igualtat conforme a l'article 45 de la Llei Orgànica 3/2017, de 22 de març.

13.5 Comunicació inclusiva

L'empresa contractista ha de garantir:

- Que en les activitats derivades de l'execució del contracte no s'utilitzen llenguatge o imatges sexistes, que no atemptin contra la igualtat de les persones amb diversitat funcional de qualsevol tipus, els drets de la infantesa, o que no siguin respectuoses amb la cura pel medi ambient, la sostenibilitat i els drets dels animals.
- L'ús d'una comunicació que no incorri en qualsevol tipus de discriminació per raó d'orientació i/o identitat sexual, origen, edat, creences, o altres condicions o circumstàncies personals o socials.
- En les seves comunicacions derivades de l'execució del contracte, evitar l'exaltació de la violència i fomentar la diversitat cultural, fugint dels estereotips negatius perpetuadors de prejudicis.

** S'annexa al plec de clàusules administratives particulars el Protocol que inclou el procediment d'aplicació de la Clàusula Social de Comunicació Inclusiva.*

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual.

S'incorpora aquesta condició especial d'execució com a mesura d'aplicació transversal i preferent en els contractes de serveis, tals com el que esdevé objecte d'aquesta licitació, en què intervenen persones físiques en la seva execució.

13.6 Mesures contra l'assetjament sexual i per raó de sexe

Sempre i quan el personal adscrit a l'execució del contracte sigui com a mínim de 5 persones, l'empresa contractista ha d'entregar un pla que detalli les mesures per prevenir, evitar i



eradicar l'assetjament sexual i l'assetjament per raó de sexe, en relació amb el personal adscrit a l'execució del contracte. Aquestes mesures podran consistir, com a mínim, en campanyes informatives que detallin què són conductes d'assetjament sexual o per raó de sexe; accions formatives i la designació de persones de referència que vetllin per un espai de treball lliure de violències masclistes o per orientació sexual o identitat de gènere.

**S'annexa al plec de clàusules administratives particulars el Protocol elaborat per el Departament de Transversalitat de Gènere-CIRD que inclou el procediment d'aplicació de les Clàusules Socials d'Igualtat de Gènere.*

L'empresa contractista ha d'aplicar mesures de protecció específica de les persones professionals contra l'assetjament sexual i per raó de sexe que aquestes puguin patir per part de les persones usuàries, així com adoptar les mesures de formació al personal per detectar millor les situacions de violència masclista o per orientació sexual o identitat de gènere que pateixen les persones usuàries finals.

En el termini de deu dies posteriors a la formalització del contracte l'empresa entrega a la persona responsable del contracte el Pla d'igualtat o mesures en relació amb les persones treballadores que executen el contracte que ha d'incloure les mesures per prevenir, evitar i eradicar l'assetjament sexual i l'assetjament per raó de sexe, d'orientació o de gènere, en relació amb el personal adscrit a l'execució del contracte. Si l'empresa contractista justifica la impossibilitat d'aportació del pla o de les mesures, l'Administració municipal ha d'aportar el suport suficient perquè pugui dissenyar i aplicar aquestes mesures concretes en el contracte públic municipal.

L'incompliment d'aquesta condició d'execució contractual es qualifica com a falta molt greu i comportarà l'adopció de les penalitzacions econòmiques que es corresponguin segons les previsions que s'estableixen en l'apartat de faltes i sancions. Alternativament, podran suposar l'extinció del contracte.

L'empresa contractista, abans de la recepció del contracte, ha de lliurar a la persona responsable del contracte un informe final sobre l'aplicació de les mesures.

De la mateixa manera que s'ha justificat per l'anterior condició, aquesta també esdevé d'aplicació transversal per a tots els contractes on hi intervinguin relacions personals.

13.7 Conciliació corresponsable del temps laboral, familiar i personal

L'empresa contractista ha d'aportar un pla o mesures de conciliació corresponsable del temps laboral, familiar i personal en relació amb les persones ocupades en l'execució del contracte.

A títol d'exemple, algunes d'aquestes mesures econòmiques o assistencials que facilitin l'atenció de menors o persones dependents; mesures laborals com la reducció de jornada,



excedències, llicències o permisos de paternitat o maternitat; flexibilització, adaptació o reassignació de serveis i horaris en funció de les necessitats de conciliació o altres de similars.

L'empresa contractista, abans de la recepció del contracte, ha de lliurar a la persona responsable del contracte un informe final sobre l'aplicació de les mesures.

L'incompliment d'aquesta condició d'execució contractual es qualifica com a falta molt greu i comportarà l'adopció de les penalitzacions econòmiques que es corresponguin segons les previsions que s'estableixen en l'apartat de faltes i sancions.

Es requereix el compliment d'aquesta condició especial d'execució en atenció a què no esdevé susceptible d'excepcionalitat en la seva aplicació atesa la participació de persones en l'execució del contracte i el termini d'execució previst pel mateix.

13.8 Percentatge mínim d'ocupació de persones amb discapacitat en la plantilla de l'empresa

L'article 71.1.d) LCSP estableix que, una empresa amb 50 o més persones treballadores a la seva plantilla no pot contractar amb les administracions públiques i el sector públic vinculat si no acredita que compleix amb el requisit que com a mínim el 2% del seu personal contractat són persones amb discapacitat, segons exigeix el Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre.

L'empresa contractista que tingui les condicions abans referides ha d'acreditar, en els deu dies posteriors a la data de formalització del contracte, el compliment del requisit legal aportant un certificat en què consti tant el nombre global de les persones treballadores de plantilla com el nombre particular de persones amb discapacitat, o en el cas d'haver-se optat pel compliment de les mesures alternatives previstes legalment, una còpia de la declaració d'excepcionalitat i una declaració de l'empresa licitadora amb les mesures concretes aplicades amb aquesta finalitat.

Aquesta condició d'execució contractual s'entén obligació essencial i el seu incompliment suposarà la imposició d'una penalitat del 2% del preu del contracte, que s'incrementarà mensualment fins un màxim del 10% si no s'acredita el compliment.

S'estableix aquesta condició especial d'execució davant l'obligatorietat legalment requerida a l'article 71.1.d) de la LCSP en concordança amb l'article 42 del Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, que a prova el Text refós de la Llei general de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social.

14. LOPDiGDD

Les dades a tractar el nivell de risc que comporta el tractament és el següent:



"Altres dades (nivell baix)

- identificatives: Nom i cognoms, adreça, e-mail, telèfon, codi d'usuari.

Aquestes dades de caràcter personal que es trobaran en servidors propietat de l'Ajuntament, i es contenen als codis de tractament amb núm. de referència 674 (Gestor d'identitats, correu electrònic i accessos a la xarxa corporativa). L'adjudicatari necessitarà accedir a aquestes dades per poder desenvolupar les tasques inherents al contracte.

15. Faltes i sancions

L'Apartat 8 "Acords de Nivell de Servei (ANS)" del PPT especifica el llistat d'indicadors de mesura i ANS que haurà de complir l'empresa adjudicatària.

A continuació es descriu el model de penalitats que s'aplicaran per l'incompliment d'aquells indicadors i ANS, d'acord amb els criteris, quantificació i mètode de càlcul establerts més endavant.

El compliment correcte dels ANS i indicadors de mesura d'uns apartats no compensarà les penalitats que resultin de l'incompliment d'altres apartats analitzats.

El càlcul de l'import de la penalitat es realitzarà sobre l'import de facturació del servei pel període de càlcul, sempre que es superin els límits establerts a l'apartat 8 "ANS exigits" del PPT.

D'altra banda, la reiteració en la falta de qualitat dels serveis oferts durant el projecte pot suposar l'aplicació de faltes de la forma següent:

- Falta lleu. Es considerarà una falta lleu:
 - L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el PPT, quan produeixi un perjudici lleu i no constitueixi una falta greu o molt greu.
 - La reiteració de tres o més mesos, en un període de sis mesos, d'incompliment dels ANS que hagin significat penalitats per valor superior al 5% de la factura mensual.
 - L'incompliment de més del 20% dels ANS en un mateix mes.
 - L'endarreriment superior a 15 dies respecte a la data acordada durant la planificació de l'sprint, dels lliurables justificatius de la tasca realitzada.
 - No actuar diligentment i no realitzar les tasques incloses a l'objecte del contracte que ocasionalment poden causar un dany o perjudici a l'Ajuntament, sent aquest conegut pel proveïdor.



- Totes les que s'hagin qualificat com a tal en aquest plec.
- Falta greu. Es considerarà una falta greu qualsevol de les situacions següents:
 - L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el PPT, quan produeixi un perjudici greu i no constitueixi una falta molt greu.
 - La substitució d'algun membre de l'equip de projecte per un altre amb currículum de perfil professional inferior sense el consentiment de l'IMI.
 - L'aplicació d'una segona falta lleu en un termini igual o inferior a tres mesos des de l'última falta lleu sancionada.
 - Reiterada manca de qualitat detectada tant en els documents com en els productes o en les evidències de compliment de fites.
 - Accés no contemplat dins l'abast del projecte a dades de caràcter protegit.
 - L'incompliment de més del 40% dels ANS en un mateix mes.
 - Totes les que s'hagin qualificat com a tal en aquest plec.
- Falta molt greu:
 - L'incompliment de les obligacions contractuals essencials previstes en aquest plec.
 - L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el PPT, quan produeixi un perjudici molt greu i no doni lloc a la resolució del contracte.
 - L'incompliment molt greu de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
 - L'incompliment de les obligacions sobre la confidencialitat i tractament de les dades a les que tingui accés i/o l'incompliment de la implantació de les mesures de protecció sobre les dades personals especificades al PPT.
 - L'aplicació d'una segona falta greu en un termini igual o inferior a sis mesos des de l'última falta greu sancionada.
 - L'incompliment de més del 60% dels ANS en un mateix mes.
 - Totes les que s'hagin qualificat com a tal en aquest plec.

Independentment del rescabament per danys i perjudicis, en cas d'incompliment que no produeixi resolució del contracte, l'IMI pot aplicar les següents sancions, graduades en atenció al grau de perjudici, perillositat i/o reiteració:



- a) Faltes lleus: fins al 3% de l'import total d'adjudicació del contracte.
- b) Faltes greus: fins al 6% de l'import total d'adjudicació del contracte.
- c) Faltes molt greus: fins al 10% de l'import total d'adjudicació del contracte. L'aplicació d'una falta molt greu és també motiu de resolució del contracte.

En el cas que destini les dades a les quals tingui accés a una finalitat diferent a l'establerta, o les comuniqui o les utilitzi incomplint les estipulacions del present contracte o les instruccions de l'Ajuntament de Barcelona, l'adjudicatari serà considerat responsable del tractament i respondrà personalment de les infraccions que hagi comès i de les possibles reclamacions que es puguin produir al respecte.

L'Ajuntament de Barcelona repercutirà en l'adjudicatari els costos corresponents a les sancions i/o indemnitzacions a les que hagi de fer front que s'haguessin originat directament o indirectament pel deficient i/o negligent tractament de dades de caràcter personal realitzat per l'adjudicatari. En tot cas, l'adjudicatari s'obliga a mantenir indemne l'Ajuntament de Barcelona de totes les despeses o altres conseqüències negatives que se li puguin originar a causa dels esmentats tractaments, sancions i/o indemnitzacions.

16. Proposta

Per tot això el Director que subscriu proposa s'iniciïn els tràmits adients per que l'Òrgan de Contractació autoritzi la contractació dels serveis detallats, la despesa de **59.592,00 € IVA** exclòs, que amb el 21 % d'IVA aplicable suma un total de **72.106,32 €**, d'acord amb les condicions tècniques detallades al Plec de Prescripcions Tècniques, i la convocatòria del corresponent procediment obert d'adjudicació de la licitació.

Aquest informe de necessitat ha estat emès pel Sr. Jorge Vicente López Portero, tècnic responsable del contracte, adscrit a la Direcció d'Operacions i Sistemes i amb el vistiplau de

La Directora d'Operacions i Sistemes

Amparo Rodríguez Rodríguez