



**Ajuntament
de Barcelona**

Institut Municipal d'Informàtica

Direcció de Planificació d'Aprovisionament TIC i Gestió Econòmica

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER L'ADQUISICIÓ DE NOVES LLICÈNCIES D'ÚS I MANTENIMENT DE LES ACTUALS LLICÈNCIES D'ÚS DE SOFTWARE SAP EN MODALITAT ENTERPRISE SUPPORT PER A L'AJUNTAMENT DE BARCELONA, AMB MESURES DE CONTRACTACIÓ SOSTENIBLE



ÍNDEX

1. INTRODUCCIÓ	3
1.1. ANTECEDENTS	3
1.2. SITUACIÓ ACTUAL	4
2. OBJECTE	5
3. ABAST	5
3.1. SERVEIS INCLOSOS	5
3.2. INFORMACIÓ DE LES LLICÈNCIES	6
4. ORGANITZACIÓ I MODEL DE RELACIÓ	7
5. CONDICIONS D'EXECUCIÓ	8
5.1. LLOC DE PRESTACIÓ DEL CONTRACTE	8
5.2. GARANTIA	8
6. OFERTA ECONÒMICA	8
6.1. FACTURACIÓ	8
7. PROPOSTA TÈCNICA	9
8. CLAUSULES GENERALS DE SEGURETAT	9
8.1. SEGURETAT DELS SISTEMES D'INFORMACIÓ I PROTECCIÓ DE DADES	9
8.2. CLÀUSULA DE PROPIETAT INTEL·LECTUAL	10
8.3. CONFIDENCIALITAT	10
8.4. CLÀUSULA PER ACCESSOS POTENCIALS	10
8.5. CLÀUSULA DE PERSONAL EXTERN	11
9. ANNEXOS	13
9.1. ANNEX 1. INFORMACIÓ ADDICIONAL / ACLARIMENTS	13
9.2. ANNEX 2. RELACIÓ DE LLICÈNCIES	14
9.2.1. ADQUISICIÓ DE NOVES LLICÈNCIES D'ÚS EN MODALITAT ENTERPRISE SUPPORT	14
9.2.2. MANTENIMENT I SUPORT DE LES ACTUALS LLICÈNCIES D'ÚS EN MODALITAT ENTERPRISE SUPPORT	14
9.2.2.1. Manteniment i suport de les actuals llicències d'ús en modalitat Enterprise Support	14
9.2.2.2. Manteniment i suport de les llicències d'ús en modalitat Enterprise Support adquirides l'any 2023	16



1. INTRODUCCIÓ

1.1. ANTECEDENTS

L'Ajuntament de Barcelona va iniciar, de manera progressiva, la implantació l'any 2003 de la solució de gestió empresarial SAP, tant en nombre de mòduls i funcionalitats, com en els diferents àmbits de l'organització municipal. Des d'aquesta data, s'han anat cobrint les necessitats de gestió de les operacions de negoci de l'Ajuntament.

L'organització municipal actualment disposa de prop de 3.000 usuaris, i en creixement constant, que fan ús tant de llicències professionals, com limitades, per a accedir a aquesta solució de gestió empresarial. Des del seu inici i any rere any, es van incorporant a aquesta plataforma noves solucions de negoci, així com altres provinents de diferents àmbits de gestió, com és el cas de les migracions d'aplicatius de l'àmbit de l'Hisenda Municipal provinents de la plataforma Mainframe.

L'Institut Municipal d'Informàtica (IMI en endavant), per tal de poder assegurar la correcta prestació dels serveis d'informació i gestió econòmica amb la solució de gestió empresarial SAP, necessita contractar el manteniment de les llicències de la plataforma SAP, per tal de continuar garantint un control en la qualitat de la gestió de processos sota aquesta plataforma, implantada àmpliament a nivell corporatiu, i poder oferir els seus serveis a la ciutadania de manera eficient i legal. Aquests serveis oferts per l'IMI a l'Ajuntament de Barcelona a nivell corporatiu són de gran importància estratègica per a la corporació municipal.

A nivell funcional, la solució de gestió empresarial SAP està implantada en:

- Hisenda Municipal
- EPE's: empreses públiques municipals.
- OOAA: organismes autònoms locals
- Gestió de Recursos Humans
- Sistema Econòmic – Financer (SAP ecofin)
- Expedient electrònic de contractació.
- Comptabilitat analítica de costos.
- BPC: gestió del pressupost.
- Subvencions.
- Altres sistemes: consolidació pressupostària, elaboració de pressupostos.

L'IMI considera aquesta solució de gestió empresarial idònia per a cobrir les necessitats municipals, al tractar-se d'una solució:

- Consolidada amb molts anys d'experiència i implantada mundialment. Disposa d'una àmplia comunitat d'usuaris i desenvolupadors, que al davant d'un dubte, incidència o consulta, facilita una resposta ràpida.
- Permanentment actualitzada, optimitzada i amb projecció de futur.



- Que ofereix un ampli ventall de solucions integrades en la pròpia plataforma i facilita la implantació de noves funcionalitats, evitant així, un desenvolupament específic per part del client.
- Que disposa del seu propi middleware per possibilitar el diàleg entre diferents màquines/entorns, facilitant la comunicació amb la resta de sistemes.
- Que ajuda al creixement del negoci.
- Molt flexible, permetent tant l'adaptabilitat a les legislacions vigents, com la incorporació de noves tecnologies i estàndards.
- Segura: incorpora actualment tots aquells protocols de seguretat vàlids i eficients.

Al 2022 per les millores necessàries al sistema de gestió tributaria municipal, es va migrar a la solució que el mateix fabricant oferia i que aportava una millor usabilitat i un millor rendiment en l'explotació de les dades, a S4/HANA, incorporant les llicències dels productes que es descriuen al contracte 22000074 i el seu manteniment que finalitzarà el 31 de desembre de 2023.

En aquesta data també finalitzarà el manteniment de la resta de llicències que recull el contracte vigent 21000092 i les dues ampliacions. La primera per raó de l'auditoria que el propi fabricant va realitzar on ens va alertar de la necessitat d'adquirir llicències del producte SAP Payroll Processing i també per ajustar-nos al creixement vegetatiu del moment. La segona ampliació per a l'adquisició d'una llicència del producte SAP S/4Hana Ent. Mgmt. F. ERP Customers que permetrà que els usuaris actuals de SAP ERP ECC 6.0 puguin accedir al sistema SAP HANA actualment en procés de migració.

1.2. SITUACIÓ ACTUAL

L'IMI té la necessitat

- a) d'adquirir noves llicències d'ús i el seu manteniment i suport per a l'any 2023, a causa del creixement orgànic de l'ús de la solució SAP en la corporació municipal i per a la implantació d'aplicacions de gestió d'ingressos en organismes municipals.
- b) de renovar el corresponent dret d'ús de les llicències que actualment ja fa servir, incloent el seu manteniment i suport, per al període 2024-2025, per assegurar la correcta continuïtat de l'accés als diversos sistemes d'informació i gestió econòmica que en fan ús per a prestar servei a la ciutadania.
- c) de contractar el corresponent dret d'ús de les llicències que s'indiquen en els punts a) i b) d'aquest apartat, incloent el seu manteniment i suport, per a l'any 2024-2025.

El correcte funcionament de tots aquests sistemes són del tot necessaris per tal que es proporcioni un servei eficient i de qualitat a la ciutadania per part del personal municipal que els fa servir, motius pels quals fa que esdevingui un servei d'interès públic.



2. OBJECTE

L'objecte del contracte és la contractació de l'adquisició de noves llicències d'ús i del manteniment de les actuals llicències d'ús de software SAP en modalitat Enterprise Support que s'enumeren a continuació per a l'Ajuntament de Barcelona.

La relació de les llicències s'indica a l'annex 9.2 del present plec.

Dintre de l'objecte del contracte s'inclouen determinats serveis que s'especifiquen en els punts 3.1 i 3.2 del present plec.

3. ABAST

En l'abast del present contracte s'inclouen les llicències que s'indiquen en l'annex 9.2 del present plec. En el citat annex es detalla:

- En el punt 9.2.1, les llicències d'ús que són de nova adquisició en modalitat Enterprise Support.
- En el punt 9.2.2, les llicències d'ús de les que actualment disposa l'Ajuntament de Barcelona i de les que s'ha de contractar el manteniment en modalitat Enterprise Support.

Pel que fa l'adquisició de llicències indicades en el punt 9.2.1, les llicències hauran de ser activades el dia 01/12/2023 i l'activació ha d'incloure el manteniment i suport fins el dia 31/12/2025.

Pel que fa el manteniment i suport de llicències indicades en el punt 9.2.2, aquest ha d'incloure

- El manteniment i suport de les llicències que es detallen en el punt 9.2.2.1. Aquestes llicències són les que l'Ajuntament de Barcelona disposa actualment. El manteniment ha de cobrir el període des del dia 01/01/2024 fins el dia 31/12/2025.
- El manteniment i suport de les llicències que es detallen en el punt 9.2.2.2. Aquestes llicències fan referència a les que s'adquireixen en aquesta mateixa licitació. El seu manteniment i suport ha de cobrir el període des del dia 01/12/2023 fins el dia 31/12/2025.

3.1. SERVEIS INCLOSOS

L'adjudicatari haurà d'incloure necessàriament els següents serveis :

- a) El lliurament de les llicències dels productes que s'indiquen en l'annex 9.2 del present plec, acreditant la vigència del servei de manteniment i suport de les llicències.
- b) La gestió d'incidències, que es durà a terme segons les següents condicions:



- a. L'adjudicatari aportarà els següents recursos per a comunicar i gestionar les incidències:
 - i. Servei telefònic
 - ii. Adreça electrònica de recollida d'incidències
 - iii. Adreces electròniques de gestió i suport
- b. L'horari d'atenció de les incidències serà el següent:
 - i. Telefònica, de dilluns a divendres, de 08:30 a 17:30h
 - ii. Internet, les 24 hores, 7 dies a la setmana.

Per al tractament d'incidències s'estableixen la classificació de les mateixes en la modalitat de manteniment SAP Enterprise Support, tal com detalla el mateix fabricant a la seva web (<https://support.sap.com/en/offering-programs/enterprise-support.html>).

L'adjudicatari informará a l'IMI de les condicions actualitzades contingudes en el citat web.

L'adjudicatari registrarà les incidències en el portal del fabricant SAP en nom de l'IMI i informará a l'IMI de l'evolució de les mateixes fins el seu tancament. (*)

- c) Tots els serveis que inclouen la modalitat de manteniment SAP Enterprise Support, tal com detalla el mateix fabricant a la seva web (<https://support.sap.com/en/offering-programs/enterprise-support.html>). L'adjudicatari informará a l'IMI de tots els serveis inclosos en aquesta modalitat i quins són els canals pels quals podrà accedir als mateixos.
- d) L'adjudicatari haurà de fer les gestions necessàries per a que les dades dels contractes i els productes inclosos siguin visibles per a l'IMI.
- e) L'adjudicatari haurà de fer les gestions necessàries per a que l'IMI tingui informació del consum de les llicències contractades. (*)
- f) L'adjudicatari haurà de col·laborar en l'auditoria que anualment el fabricant SAP fa a l'IMI, aportant totes les dades necessàries. (*)

(*) En els casos marcats amb aquest símbol, es proporcionarà a l'adjudicatari accés als diferents sistemes SAP per poder desenvolupar les funcions requerides.

3.2. INFORMACIÓ DE LES LICÈNCIES

L'adjudicatari haurà de lliurar, en l'inici del contracte i com a màxim una setmana després de que s'hagin activat la vigència del servei de suport i manteniment de les llicències, un fitxer MS Excel® amb el següent format:

Descripció producte	Part Number o SKU	Unitats adquirides	Quantitat per unitat	Mètrica	Cost de compra unitari anual amb IVA	Data efectiva	Data finalització	Data primera adquisició / subscripció del producte	Número de contracte o contracte associat	Fabricant	Proveïdor



Omplint-la completament amb tantes files com productes siguin lliurats segons l'abast demanat en aquest apartat del plec.

La descripció dels camps a omplir és la següent:

Descripció producte: Nom del producte segons el fabricant del mateix.

Part Number o SKU: Identificador alfanumèric del producte donat pel fabricant del mateix.

Unitats adquirides: Unitats del producte adquirides segons es demana al plec.

Quantitat per unitat: Omplir quan la mètrica del producte correspongui a un paquet indicant quin és aquest valor (per exemple: 2 quan la mètrica sigui packs de dos processadors)

Mètrica: Descripció de la mètrica corresponent al producte (per exemple: packs de dos processadors o usuaris nominals en cloud)

Cost de compra unitari anual amb IVA: Cost del producte unitari anual amb IVA inclòs.

Data efectiva: Data d'inici de validesa del producte. És a dir, data en què el producte està disponible per a la seva utilització o data en què s'activa el corresponent dret d'ús o manteniment.

Data finalització: Data de fi de validesa del producte. És a dir, data en què el producte ja no està disponible per a la seva utilització o data en què s'acaba el corresponent dret d'ús o manteniment.

Data primera adquisició / subscripció del producte : Data del primer contracte per part de l'IMI de l'adquisició o subscripció del producte.

Número de contracte o contracte associat: És el codi o nom del contracte associat que l'adjudicatari signa o activa amb el fabricant i que conté els termes i condicions del programari.

Fabricant: Fabricant del producte.

Proveïdor: Adjudicatari del contracte.

Juntament amb aquest document en format MS Excel®, l'adjudicatari lliurarà els termes i condicions del programari que aplica pels productes demanats. Tant el fitxer en format MS Excel® com aquesta documentació no han de ser incloses juntament amb l'oferta, sinó quan el licitador esdevingui adjudicatari del contracte i els productes s'hagin activat i/o lliurat.

És requisit imprescindible que aquesta informació sigui lliurada correctament per poder presentar la facturació del contracte, podent ser motiu de penalitzacions si no es compleix el seu lliurament en el termini establert.

4. ORGANITZACIÓ I MODEL DE RELACIÓ

L'IMI gestiona totes les llicències de forma centralitzada per part d'un equip encarregat i especialitzat en aquest tema. Aquest equip serà l'interlocutor per part de l'IMI i tindrà la responsabilitat de validar el correcte lliurament dels productes demanats amb el licitador.



El licitador detallarà la seva proposta d'organització per assegurar de forma òptima els subministraments i serveis indicats a l'apartat 3. Com a mínim, oferirà un contacte tècnic expert en llicenciament de SAP i un contacte administratiu que es responsabilitzi dels aspectes comercials i administratius.

5. CONDICIONS D'EXECUCIÓ

A continuació es detallen les condicions d'execució del present contracte.

5.1. LLOC DE PRESTACIÓ DEL CONTRACTE

La prestació de la totalitat de l'abast del contracte es durà a terme des de les instal·lacions de l'adjudicatari i, per tant, aquest haurà d'aportar els medis logístics suficients per a la citada prestació. De manera excepcional, l'IMI podrà demanar el desplaçament de l'adjudicatari a les oficines de l'IMI per a la prestació d'aquell servei que sigui necessari, essent obligació de l'adjudicatari l'aportació de les eines necessàries per a la prestació.

Es considera que no serà necessària la connectivitat amb l'IMI per a la prestació del servei.

5.2. GARANTIA

S'aplicarà la garantia estàndard del fabricant pels productes contractats en manteniment Enterprise Support.

6. OFERTA ECONÒMICA

Els licitadors presentaran la seva oferta econòmica (IVA exclòs) a tant alçat d'acord amb el model d'oferta econòmica que s'adjunta al plec de clàusules administratives particulars.

6.1. FACTURACIÓ

L'adjudicatari lliurarà a l'inici del contracte les llicències en els termes que s'indiquen en el punt 3 i concordants del present plec. Una vegada les llicències estiguin activades en el sistema, l'adjudicatari facturarà el contracte d'acord segons les següents instruccions:

- La primera factura es correspondrà a la totalitat de l'annualitat corresponent a l'any 2023, un cop formalitzat el contracte i una vegada s'hagin lliurat les noves llicències adquirides i hagin estat validades pels serveis tècnics de l'IMI. També serà necessari per poder emetre aquesta factura que s'hagi lliurat el document MS Excel® i els termes i condicions del programari que aplica pels productes demanats tal com s'indica anteriorment.
- A partir del mes de gener de 2024, i fins la finalització del contracte, l'adjudicatari facturarà trimestralment, durant l'últim mes de cada trimestre, la part proporcional del cost anual del contracte fins a la seva finalització.



7. PROPOSTA TÈCNICA

Els licitadors presentaran la seva proposta d'acord amb els criteris d'adjudicació assenyalats en el plec de clàusules administratives particulars que regeixen aquesta contractació.

Els licitadors l'hauran de presentar a través de la plataforma electrònica, conforme s'estableix al plec de clàusules administratives que regeix la present licitació. A l'oferta en suport electrònic tots els arxius hauran d'estar en format **Open Document (odt o odp) o pdf obligatori**, en format no protegit, amb fonts incrustades i que accepti cerques, seleccions i copiat del text.

El licitador pot adjuntar tota la informació complementària que consideri d'interès, tot i això haurà de presentar uns continguts mínims i estar obligatòriament estructurada de la forma següent:

Es presentarà un sobre electrònic denominat **BC**, que haurà de contenir l'oferta econòmica d'acord amb el model que s'annexa al plec de clàusules administratives particulars que regeixen per aquesta contractació així com la proposta tècnica d'organització i model de relació tal com s'estableix a la clàusula 4a del present plec.

A l'interior del sobre s'haurà d'incorporar una relació, en arxiu independent, dels documents que hi conté ordenats numèricament.

També s'inclourà la documentació que s'especifica en el plec de clàusules administratives particulars.

8. CLAUSULES GENERALS DE SEGURETAT

8.1. SEGURETAT DELS SISTEMES D'INFORMACIÓ I PROTECCIÓ DE DADES

L'IMI ha adoptat com a marc de referència per a la Seguretat dels Sistemes d'Informació el conjunt de bones pràctiques internacionalment reconegudes que desenvolupa la norma ISO-27002:2013.

L'IMI, com a Organisme Autònom de caràcter administratiu de l'Administració Local depenent de l'Ajuntament de Barcelona, es troba subjecte al Principi de Legalitat i posa especial èmfasi en el compliment de les obligacions legals que es deriven de la Llei Orgànica 3/2018 de Protecció de Dades Personals i Garantia de Drets Digitals, de la Llei 39/2015 en tot allò que fa referència a l'accés dels ciutadans als serveis públics, així com de la resta de l'ordenament jurídic que sigui d'aplicació.

Pel què fa als aspectes propis de seguretat quan per l'objecte del contracte sigui d'aplicació es tindrà especial cura de preveure que els productes finals compleixin amb el que estableix el RD 3/2010 de 8 de gener pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat en l'Àmbit de l'Administració Electrònica.



Les empreses licitadores s'obliguen a vetllar pel compliment de la legislació vigent aplicable a l'objecte del contracte i especialment pel què fa referència a la protecció de dades de caràcter personal.

A les diferents clàusules d'aquesta secció es fa referència a Ajuntament de Barcelona, Administració Municipal i IMI indistintament. De conformitat als seus estatuts s'ha d'entendre que l'IMI actua als efectes d'aquest contracte en nom i representació de l'Ajuntament de Barcelona i de l'Administració Municipal, pel que fa referència als fitxers, sistemes d'informació i/o infraestructures de les que no sigui directament titular.

8.2. CLÀUSULA DE PROPIETAT INTEL·LECTUAL

La propietat intel·lectual dels productes correspon al fabricant dels mateixos.

8.3. CONFIDENCIALITAT

L'adjudicatari s'obliga a no difondre i a guardar el més absolut secret de tota la informació a la qual tingui accés en compliment del present contracte i a subministrar-la només al personal autoritzat per l'Ajuntament.

L'adjudicatari queda expressament obligat a mantenir absoluta confidencialitat i reserva sobre qualsevol dada que pogués conèixer com a conseqüència de la participació en la present licitació, o, amb ocasió del compliment del contracte, especialment els de caràcter personal, que no podran copiar o utilitzar com a finalitat diferent a les que la informació te designada.

Quan l'objecte del contracte sigui la construcció i/o el manteniment de Sistemes d'Informació i/o Infraestructures Tecnològiques, el deure de secret inclou els components tecnològics i mesures de seguretat tècniques implantades en els mateixos.

L'adjudicatari serà responsable de les violacions del deure de secret que es puguin produir per part del personal al seu càrrec. Així mateix, s'obliga a aplicar les mesures necessàries per a garantir l'eficàcia dels principis de mínim privilegi i necessitat de conèixer, per part del personal participant en el desenvolupament del contracte.

Un cop finalitzat el present contracte, l'adjudicatari es compromet a destruir amb les garanties de seguretat suficients o retornar tota la informació facilitada per l'Ajuntament, així com qualsevol altre producte obtingut com a resultat del present contracte.

8.4. CLÀUSULA PER ACCESSOS POTENCIALS

En aquesta contractació no es preveu tractament de dades personals per part de l'empresa contractista.

Per a l'execució de les prestacions derivades del compliment de l'objecte d'aquest contracte, el personal de l'empresa contractista no pot accedir a les dades de caràcter personal que figuren als arxius, documents i sistemes informàtics de l'òrgan de contractació.



No obstant, el que estableix el paràgraf anterior, quan el personal de l'empresa contractista accedeixi a les dades personals incidentalment, estarà obligat a guardar secret fins i tot després de la finalització de la relació contractual, sense que en cap cas pugui utilitzar les dades ni revelar-les a tercers.

L'empresa contractista ha de posar en coneixement dels seus treballadors els deures i obligacions establerts anteriorment.

L'empresa contractista ha de posar en coneixement de l'òrgan de contractació, de forma immediata, qualsevol incidència que es produeixi durant l'execució del contracte que pugui afectar la integritat o la confidencialitat de les dades de caràcter personal. Aquesta incidència s'haurà d'anotar al Registre d'incidències.

L'incompliment del que s'estableix en els apartats anteriors pot donar lloc a l'empresa contractista sigui considerada responsable del tractament, als efectes d'aplicar el règim sancionador i de responsabilitats previst a la normativa de protecció de dades.

8.5. CLÀUSULA DE PERSONAL EXTERN

El Cap de Projecte de l'empresa adjudicatària durà a terme de forma correcta la gestió del personal i els aspectes relacionats amb la seguretat de la informació.

L'empresa adjudicatària està obligada a implantar i donar a conèixer al seu personal els mecanismes i controls necessaris per a garantir l'accessibilitat, la confidencialitat, integritat i la disponibilitat de la informació de l'Ajuntament, i de donar-los a conèixer al seu personal.

El Cap de Projecte de l'empresa adjudicatària, abans de l'inici de la prestació del servei objecte del contracte, haurà de notificar al seu personal qualsevol obligació a la que l'empresa estigui sotmesa per contracte i formar al seu personal en la política i instruccions de l'Ajuntament que els sigui d'aplicació.

El Cap de Projecte haurà d'informar a tothom que presti serveis dins del marc del contracte, dels deures i responsabilitats del seu lloc de treball en matèria de seguretat de la informació i protecció de dades de caràcter personal, especificant les mesures disciplinàries al fet que pertoqui i fer signar al seu personal un document d'acceptació de les obligacions relatives a la seguretat de la informació i protecció de dades de caràcter personal de l'Ajuntament.

El Cap de Projecte de l'empresa adjudicatària haurà de mantenir actualitzada, i en tot moment disponible, una llista de les persones adscrites a l'execució del contracte on s'indicarà la data en què van rebre la formació en política i instruccions de l'Ajuntament, així com el document d'acceptació de les obligacions relatives a la seguretat de la informació.

El document d'acceptació de les obligacions signat per les persones adscrites a l'execució d'aquest contracte serà entregat al Cap de Projecte de l'Ajuntament, abans de ser donats els permisos per accedir als Sistemes d'Informació de l'Ajuntament o bé abans de ser facilitada la informació per al



**Ajuntament
de Barcelona**

Institut Municipal d'Informàtica

Direcció de Planificació d'Aprovisionament TIC i Gestió Econòmica

correcte compliment del servei contractat, i restarà en poder de l'empresa adjudicatària que haurà de presentar-los quan siguin requerits per l'Ajuntament.

Aquest plec de prescripcions tècniques ha estat emès per la Sra. Carmen Sánchez Cobas, tècnica responsable del contracte, adscrita a la Direcció de Planificació d'Aprovisionament TIC i Gestió Econòmica de l'IMI, amb el vistiplau de,

Ignasi Fernández Solé

Director de Planificació d'Aprovisionament TIC i Gestió Econòmica



9. ANNEXOS

9.1. ANNEX 1. INFORMACIÓ ADDICIONAL / ACLARIMENTS

Si és de l'interès dels licitadors sol·licitar informació addicional per a la presentació de l'oferta, l'IMI posarà a disposició la següent adreça de correu on els licitadors podran fer les seves consultes: csanchez@bcn.cat.

En l'assumpte del correu caldrà indicar:

Contracte: [Número d'expedient del contracte]

En cas de no obtenir resposta, es podrà contactar amb el telèfon 93 291 81 44.

S'atendran les sol·licituds d'informació fins a 3 dies hàbils anteriors a la data límit de presentació d'ofertes.

Per tal que els licitadors interessats en presentar oferta, puguin aclarir tots els dubtes que els hi sorgeixin, l'IMI posa a disposició dels licitadors la bústia de correu abans indicada per qüestions tècniques i la de imi_gestio_contractacio@bcn.cat, per consultes de caire administratiu.

Les consultes rebudes dins dels 3 dies hàbils anteriors a la data de finalització d'entrega de les proposicions seran solucionades i publicades al perfil del contractant de l'IMI:

https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/cap.pscp?reqCode=viewDetail&idCap=15990903



9.2. ANNEX 2. RELACIÓ DE LICÈNCIES

Les llicències que són objecte del present contracte s'indiquen a continuació:

9.2.1. Adquisició de noves llicències d'ús en modalitat Enterprise Support

SKU	Llicència	Unitats
7020280	Sap Digital Access up to 1K Units	115
7001125	SAP Business Suite Professional	69
7001127	SAP Business Suite Ltd Professional	23
7001156	Oracle DB	1
7002689	Oracle Extended License Package	1

9.2.2. Manteniment i suport de les actuals llicències d'ús en modalitat Enterprise Support

9.2.2.1. *Manteniment i suport de les actuals llicències d'ús en modalitat Enterprise Support*

Ordre de compra	Llicència	Data adquisició	Unitats
10363611	SAP Business Suite Professional	Juny 2006	378
10363611	SAP Business Suite Ltd Professional	Juny 2006	52
10363611	SAP Business Suite Developer User	Juny 2006	5
10363611	Oracle DB (%)	Juny 2006	1
10441664	SAP Business Suite Professional	Març 2008	398
10441664	SAP Business Suite Ltd Professional	Març 2008	70
10441664	SAP Netweaver Full Use - per CPU	Març 2008	2
10441664	SAP NW Records Management	Març 2008	30.000
10441664	Oracle DB (%)	Març 2008	1
10574714	SAP Business Suite Professional	Desembre 2008	100
10574714	SAP Payroll Processing	Desembre 2008	12.000
10574714	SAP NW Records Management	Desembre 2008	30.000
10574714	Oracle DB (%)	Desembre 2008	1
10804616	SAP Business Suite Professional	Desembre 2010	100
10804616	SAP Business Suite Ltd Professional	Desembre 2010	50
10804616	SAP Tax and Revenue Management for PS	Desembre 2010	16
10804616	SAP NetWeaver Found. 3rd Party Appl(CPU)	Desembre 2010	1
10804616	SAP Central Process Sched. by Redwood	Desembre 2010	1

10804616	SAP BusObj BI package (CPU)	Desembre 2010	1
10804616	Oracle DB (%)	Desembre 2010	1
10804616	Oracle Extended License Package	Desembre 2010	1
11035116	BA&T SAP Plan.,l. f. cons only, SAPNW	Desembre 2012	20
11035116	SAP Application BI Viewer User	Desembre 2012	45
11035116	Oracle DB (%)	Desembre 2012	1
11035198	SAP BS Bus. Exp. Upg.Usr (from Prof Usr)	Desembre 2012	10
11035198	SAP Application BI Viewer User	Desembre 2012	5
11035198	Oracle DB (%)	Desembre 2012	1
11035198	SAP Application BI Viewer User	Desembre 2012	5
11035198	BA&T SAP Plan.,l. f. bus plan only SAPNW	Desembre 2012	45
11075798	UI Logging of SAP GUI for Windows	Març 2013	1
1181210	SAP Business Suite Professional	Gener 2014	15
1181210	Oracle DB (%)	Gener 2014	1
11350405	SAP NetWeaver 3rd Found. Party Appl. (CPU)	Desembre 2014	1
11350405	SAP NetWeaver Process Integration (CPU)	Desembre 2014	1
11350405	SAP Tax and Revenue Management for PS	Desembre 2014	14
11350405	SAP Central Process Sched. by Redwood	Desembre 2014	3
11350405	SAP BusObj BI package (CPU)	Desembre 2014	3
11350405	Oracle DB (%)	Desembre 2014	1
11350405	Oracle Extended License Package	Desembre 2014	1
11350405	SAP Business Suite Professional	Desembre 2014	415
11350405	SAP Business Suite Ltd Professional	Desembre 2014	250
11350405	SAP Business Analytics Prof User	Desembre 2014	15
12766975	Oracle DB	Desembre 2017	1
12766975	Oracle Extended License Package	Desembre 2017	1
12766975	SAP Business Suite Ltd Professional	Desembre 2017	175
13145752	SAP Disclosure Mangament prof. Ed.	Setembre 2018	10
13275143	SAP Business Suite Professional	Desembre 2018	87
13275143	SAP Business Suite Ltd Professional	Desembre 2018	41
13275143	SAP NetWeaver Process Integration (CPU)	Desembre 2018	3
13275143	Oracle DB	Desembre 2018	1
13275143	Oracle Extended License Package	Desembre 2018	1
13749221	SAP Business Suite Professional	Desembre 2019	27
13749221	SAP Business Suite Ltd Professional	Desembre 2019	9
13749221	SAP Payroll Processing	Desembre 2019	1.000
13749221	Oracle DB	Desembre 2019	1
13749221	Oracle Extended License Package	Desembre 2019	1
1000014228	SAP Digital Access 1001 to 5k units	Octubre 2020	1.350
1000014228	Oracle DB	Octubre 2020	1
1000014228	Oracle Extended License Package	Octubre 2020	1
1000016098	SAP Business Suite Professional	Octubre 2020	195



1000016098	SAP Business Suite Ltd Professional	Octubre 2020	65
1000016098	Oracle DB	Octubre 2020	1
1000016098	Oracle Extended License Package	Octubre 2020	1
3061795927	SAP Business Suite Professional	Gener 2022	98
3061795927	SAP Business Suite Ltd Professional	Gener 2022	29
3061795927	Oracle DB	Gener 2022	1
3061795927	Oracle Extended License Package	Gener 2022	1
3061795927	SAP Digital Access 1001 to 5k units	Gener 2022	135
3061795927	SAP Profitability and Performance Management	Gener 2022	2
3061795927	SAP HANA, runtime edition for applications & SAP BW - New/Subsequent Partial	Gener 2022	1
1000146810	SAP Business Suite Professional	Octubre 2022	80
1000146810	SAP Business Suite Ltd Professional	Octubre 2022	26
1000146810	Oracle DB	Octubre 2022	1
1000146810	Oracle Extended License Package	Octubre 2022	1
1000146810	SAP Payroll Processing	Octubre 2022	3.000
10000149173	SAP HANA Enterprise (Full Use)	Novembre 2022	28

9.2.2.2. Manteniment i suport de les llicències d'ús en modalitat Enterprise Support adquirides l'any 2023

SKU	Llicència	Unitats
7020280	Sap Digital Access up to 1K Units	115
7001125	SAP Business Suite Professional	69
7001127	SAP Business Suite Ltd Professional	23
7001156	Oracle DB	1
7002689	Oracle Extended License Package	1