

**Informe Justificatiu del contracte de serveis de
l'oficina de gestió de serveis TIC (SMO) per a
l'Institut Municipal d'Informàtica de
l'Ajuntament de Barcelona, amb mesures de
contractació pública sostenible**



Índex

1. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT, IDONEÏTAT I EFICIÈNCIA DEL CONTRACTE.....	3
2. OBJECTE DEL CONTRACTE.....	4
3. JUSTIFICACIÓ DE LA CONTRACTACIÓ EXTERNA	5
4. DURADA I CàLCUL DEL IMPORT DE LICITACIÓ DEL CONTRACTE	5
5. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC).....	7
6. PRÒRROGA DEL CONTRACTE.....	7
7. REVISIÓ DE PREUS.....	7
8. JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ I CRITERIS DE VALORACIÓ.....	7
9. CRITERIS DE SOLVÈNCIA.....	13
9.1. SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA.....	14
9.2. SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL	14
10. MEMBRES DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ.....	15
11. SUBCONTRACTACIÓ.....	15
12. CONDICIONS ESSENCIALS DEL CONTRACTE	16
13. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE.....	17
14. LOPDIGDD.....	19
15. FALTES I SANCIONS.....	19
16. PROPOSTA.....	21

1. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT, IDONEÏTAT I EFICIÈNCIA DEL CONTRACTE

L'Institut Municipal d'Informàtica (en endavant IMI), com a organisme responsable de la gestió i prestació dels serveis TIC que ofereix a l'Ajuntament de Barcelona i la seva ciutadania, necessita mesurar i millorar constantment els seus processos interns així com les plataformes tecnològiques que els suporten. En els darrers anys, l'IMI, a través de la seva Oficina de Gestió de Serveis (en davant SMO), ha estat centrant els seus esforços en consolidar aquests processos de gestió de serveis TIC millorant la seva eficàcia i eficiència, amb l'objectiu de fomentar la qualitat en la prestació dels mateixos.

En els models de gestió de serveis TIC, la funció de la SMO és clau per definir, formalitzar i tutelar els diferents processos que intervenen en la gestió de serveis TI. De la mateixa manera, per al bon funcionament de la SMO, és fonamental l'ús de sistemes i eines de gestió que facilitin les tasques i les relacions entre els processos que la integren. Aquests sistemes de Planificació de Recursos Empresarials o ERP pretenen integrar totes les dades i processos d'una organització en un sistema unificat.

El repte consisteix en impulsar els plans de millora dels serveis, mesurant la seva disponibilitat, establint els objectius i les accions de millora, la seva prioritització i planificació.

És funció principal d'una oficina de gestió de serveis facilitar a tota la organització els processos i eines per a poder realitzar la gestió dels serveis de forma eficient i eficaç passant de la gestió de la tecnologia a la gestió dels serveis TI alineats als serveis de negoci. L'IMI gestiona els serveis TIC d'acord a ITIL, un conjunt de bones pràctiques recomanades per a l'entrega de serveis TIC d'alta qualitat.

Amb la creixent complexitat dels serveis TI dels darrers 10 anys, l'IMI va considerar necessari dotar-se d'una oficina de Gestió de Serveis TIC per reforçar la gestió operativa dels processos de gestió de serveis TIC i assegurar la qualitat de la informació dels mateixos.

El primer contracte d'aquesta oficina es va fer l'any 2017, sota el número d'expedient 17000075. Un cop finalitzat el mateix, pròrroga inclosa, l'IMI ha estat donant la mateixa cobertura amb contractes menors i oberts simplificats per manca de recursos adients dedicats a renovar el contracte inicial, conceptualitzant-lo de nou per adaptar-lo als canvis i a les noves necessitats del context en què es troba l'IMI.

És per això que el present contracte de 6 mesos és una continuació dels serveis que fins ara hem disposat, sense grans canvis en el seu abast. Està prevista la licitació dels serveis renovats per a finals del 2023, a través d'un contracte obert harmonitzat.

En concret, l'objecte d'aquesta licitació és la contractació dels serveis informàtics pel suport dels processos següents:



- **Gestió de canvis.**
- **Gestió d'actius i de la Configuració.**
- **Gestió del portfoli de Serveis.**
- **Gestió de Nivells de Servei.**
- **Millora continua dels serveis.**
- **Gestió de la disponibilitat.**
- **Gestió de Peticions.**
- **Gestió d'Incidències.**
- **Gestió d'Informes TI.**
- **Avaluació de canvis.**

Amb especial èmfasi en assegurar la qualitat de la informació disponible a l'ERP corporatiu i també la administració de la eina de gestió de serveis Nimbus que inclou la gestió, evolució, suport tècnic d'aquest producte.

L'interès públic d'aquest contracte rau en la necessitat de garantir el bon funcionament de la gestió dels serveis que presta l'IMI a l'Ajuntament de Barcelona envers el ciutadà, així com millorar l'eficiència i l'eficàcia dels serveis que reben actualment els departaments i els equips tècnics de l'IMI. Una correcta aplicació de les millors pràctiques del mercat envers la gestió dels serveis a través de la SMO, permetrà ajudar a governar els serveis TIC gestionats per l'IMI, que actualment presta a l'Ajuntament, de manera més eficient i amb la qualitat esperada. Aquest fet redundarà en la millora de la qualitat de la prestació dels serveis oferts per l'Ajuntament a la ciutadania, entre els quals es troben per exemple la gestió de disponibilitat dels serveis SAP Hisenda, el Padró o el correu corporatiu.

A més a més, aquest contracte promou l'eficiència, i, a tal efecte inclou els termes acordats en l'execució dels processos de contractació pública, afavorint l'agilització de tràmits, així, com la valoració de la incorporació de consideracions socials com aspectes positius en aquest procediment de contractació pública, afavorint alhora la participació de la petita i mitjana empresa i l'accés sense cost a la informació.

2. OBJECTE DEL CONTRACTE.

L'objecte del contracte són els serveis informàtics pel suport dels processos indicats a l'apartat anterior, amb especial èmfasi amb la qualitat de la informació disponible en aquests processos i també l'administració de l'eina de gestió de serveis de Nimbus que inclou la gestió, evolució, suport i administració tècnica d'aquests productes, amb mesures de contractació pública sostenible.

Atesa la naturalesa del contracte i els seus objectius, es considera idoni aplicar el codi CPV núm. 72600000-6 "Serveis de suport informàtic i de consultoria".

L'objecte d'aquest contracte no es divideix en lots perquè no es donen les condicions tècniques per a una eventual dispersió o descoordinació de les prestacions incloses en

L'objecte del present contracte, que garanteixin l'obtenció d'ofertes més avantatjoses per a la correcta execució pública de les mateixes, ni tampoc es pot considerar adequat als interessos públics que formin part d'una unitat funcional amb altres prestacions que es pugui arribar a licitar en breu des d'aquesta direcció.

3. JUSTIFICACIÓ DE LA CONTRACTACIÓ EXTERNA

L'IMI no disposa en aquests moments de la possibilitat de dedicar els recursos humans propis a les funcions abans esmentades per assumir amb garanties la prestació d'aquests serveis amb la qualitat i exigència que es requereixen. És per això que proposa la contractació dels serveis mitjançant un procediment obert tot entenent que d'aquesta forma es garanteix la màxima concurrència i competitivitat per obtenir les millors condicions econòmiques i tècniques.

La contractació es realitzarà pel procediment simplificat tot entenent que es garanteix la màxima concurrència i competitivitat, i, en les condicions previstes als apartats 1 a 5 de l'article 159 de la Llei de Contractes del Sector Públic (LCSP).

4. DURADA I CàLCUL DEL IMPORT DE LICITACIÓ DEL CONTRACTE

Aquest contracte tindrà vigència a partir del dia 22 de juny de 2023 o del següent a la seva formalització si aquest fos posterior i tindrà una durada de 6 mesos.

Aquesta durada de 6 mesos correspon a un contracte pont mentre finalitza el contracte definitiu del servei que incorpora modificacions respecte a l'actual.

L'import de licitació del contracte és de 167.792,39 € IVA inclòs, dels quals 138.671,40 € corresponen al pressupost net i la resta de 29.120,99 € a l'IVA del 21 %. Aquest import anirà a càrrec del pressupost de l'IMI de l'exercici 2023.

Finançament	Any 2023
Capítol 2 IMI	167.792,39 €
Total	167.792,39 €

Malgrat que és un contracte de continuïtat s'ha calculat el preu de licitació en base a perfils enlloc del càlcul del contracte anterior degut als canvis que s'estan fent i que en aquest plec en concret només s'han inclòs tasques imprescindibles i bàsiques. En concret, la determinació del preu que justifica aquest pressupost de licitació s'ha establert a partir de l'estimació del preu que suposaria l'efectiu compliment del contracte d'acord amb les condicions que consten en els documents que s'annexen a aquest informe per a la realització del mateix, prenent com a unitat de referència els preus dels perfils AM equivalents, en aquest cas els preus que considerem adients són els preus per hora de responsable de servei júnior amb un preu/hora IVA inclòs de 55,22 €, el de consultor júnior amb un preu/hora IVA inclòs de 54,45 €, el de programador de sistemes amb un preu/hora IVA inclòs de 39,22 € i el de auxiliar suport a la gestió amb un preu/hora IVA inclòs de 36,67 €.

Per realitzar aquest contracte s'han estimat un equip format per 4'1 FTE's (1 FTE de perfil responsable de servei junior, 0,8 FTE de perfil consultor junior, 1,30 de perfil programador de sistemes i 1 d'auxiliar de suport a la gestió). El pressupost del contracte s'ha establert a partir del càlcul de les hores dedicades cada perfil i multiplicant pel corresponent preu hora. Tenint en compte que es calcula un total de 1.800 hores anuals per un perfil dedicat, i que l'actual plec preveu una durada de 6 mesos. Correspon a cada perfil un total de 900 hores (1.800 h x 6 mesos /12 mesos). Pel plec tindrem 1 perfil complet de responsable de servei júnior i per tant, un total de 900 hores, 1 perfil de consultor júnior amb una dedicació del 80% i, per tant, un total de 720 hores (900 x 80%), 2 perfils de programador de sistemes amb una dedicació total del 130 % d'un perfil i, per tant, un total de 1.170 hores (900 x 130 %) i 1 perfil complet de auxiliar de suport a la gestió per un total de 900 hores.

El càlcul final correspon, per tant, a de 900 h x 55,22 €/h (perfil responsable servei júnior) + 720 h x 54,45 €/h (perfil consultor júnior) + 1.170 h x 39,22 €/h (perfil programador de sistemes) + 900 hores x 36,67 €/h (perfil auxiliar de suport a la gestió) que dona un resultat de 41.072,73 € pel perfil de responsable de servei júnior, de 32.400,00 € pel perfil de consultor júnior, de 37.923,47 € pels dos perfils a temps parcial de programadors de sistemes i de 27.275,21 € pel perfil de auxiliar de suport a la gestió. La suma dels perfils és de 138.671,40 € (sense IVA), que es correspon a un import total de 167.792,39 € (IVA inclòs).

L'import total d'adjudicació serà l'import de l'oferta pel licitador, IVA exclòs, afegint-se a aquest import el 21% d'IVA.

El sistema de determinació del preu és a tant alçat.

El pressupost net es desglossa de la manera següent¹:

Costos directes:	
Costos salarials - Salari Brut	76.165,78 €
Costos salarials - Seguretat Social (34%)	25.896,37 €
TOTAL (Suma costos directes)	102.062,15 €

Costos indirectes:	
Despeses generals d'estructura (6,4%)	8.874,97 €
Benefici industrial (20%)	27.734,28 €
TOTAL (Suma costos indirectes)	36.609,25 €

TOTAL DE COSTOS (directes + indirectes):	138.671,40 €
---	---------------------

¹ **Costos directes:** aquells que s'associen amb el producte d'una forma molt clara, sense necessitat de cap tipus de repartiment. Matèries Primeres, Mà d'Obra Directa.

Costos indirectes: aquells que no poden ser aplicats directament a un producte, ni a un centre de cost. Costos Indirectes de Producció (CIP): Ma d'Obra Indirecta, costos d'aprovisionament o producció. Costos Indirectes Generals (CIG): els no necessaris per fabricar, com ara comercials, d'administració i financers.

Aquest contracte per l'import total de 167.792,39 € (IVA inclòs) es finança amb càrrec al capítol 2 de l'Institut Municipal d'Informàtica de Barcelona.

5. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC)

El Valor Estimat del Contracte (V.E.C.) és de 138.671,40 € donat que no es preveu la pròrroga i/o modificacions del contracte.

Any	VE prestació	VE eventuais pròrrogues	VE modificacions amb increment del cost econòmic	SUMA
2023	138.671,40 €	0,00 €	0,00 €	138.671,40 €
TOTAL	138.671,40 €	0,00 €	0,00 €	138.671,40 €

6. PRÒRROGA DEL CONTRACTE

La vigència del present contracte no es podrà prorrogar.

7. REVISIÓ DE PREUS

Ateses les característiques del contracte l'adjudicatari no tindrà cap dret per a la revisió de preus

8. JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ I CRITERIS DE VALORACIÓ

En virtut d'allò exigit en l'art. 116.4 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic es justifica el següent:

1. Que aquesta contractació s'adjudicarà pel procediment obert simplificat (art. 159, apartats 1 a 4 LCSP), tot entenent que no existeix cap restricció d'accés a la licitació, i per tant l'elecció d'aquest procediment permet la màxima participació i publicitat.

2. Que la valoració de les proposicions per determinar l'oferta econòmicament més avantatjosa atindrà a altres criteris directament vinculats a l'objecte del contracte que van més enllà del preu, degut que les prestacions objecte de la present contractació no estan perfectament definides tècnicament (art. 145.3.d i g de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic) atenent la complexitat i el requeriment de noves tecnologies que es necessiten per a l'execució del contracte, la qual cosa implica la possibilitat que existeixin variacions en l'execució de mateix.

Els criteris que serviran de base per a l'adjudicació del contracte són els següents:

- **Criteris vinculats a l'objecte del contracte avaluables de forma automàtica..... fins a 100 punts**
- **Pel preu ofert pels serveis objecte del contracte a tant alçat 32 punts**

La puntuació que s'atorga pel preu no supera el 35% de la puntuació total d'acord amb la previsió del Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 de contractació pública sostenible i la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 15 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gaseta del dia 16.

D'acord amb l'exposat, s'atorgarà la màxima puntuació al licitador que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost net de licitació (és a dir, el pressupost màxim de licitació, IVA exclòs) i a la resta de licitadors la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per la [Instrucció de la Gerència Municipal](#) i aprovada per [Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gaseta Municipal del dia 29 de juny](#) i modificada per [Decret d'Alcaldia de 22 de febrer de 2018 publicat en la Gaseta Municipal del dia 5 de març](#):

Els punts s'atorgaran en funció de la següent fórmula:

$$\left(\frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

Justificació criteri: Per valorar les proposicions presentades es tindrà en compte com a criteri directament vinculat a l'objecte del contracte com és el preu a tant alçat sense IVA ofert pels licitadors, tenint en compte que els punts s'atorgaran en funció de la fórmula.

• **Millora dels temps de resposta del servei de resolució d'incidències 4 punts**

Es valoraran les millores dels temps de resposta del servei de resolució d'incidències que millorin els temps de resolució de les incidències amb tall de servei i normals exigits a l'apartat 3.12.2 del plec de prescripcions tècniques. Concretament, es valorarà:

o Millora del temps de resolució d'incidència amb tall de servei fins a 2 punts

Millora de 2h (temps final: 2 hores) 2 punts
Millora de 1h (temps final: 3 hores) 1 punt
(punts no acumulables)

o Millora del temps de resolució d'incidència normal..... fins a 2 punts

Millora de 12h (temps final: 36 hores) 2 punts
Millora de 8h (temps final: 40 hores) 1 punt
Millora de 4h (temps final: 44 hores) 0,5 punts
(punts no acumulables)

Justificació criteri: Es tindran en compte les propostes dels licitadors que millorin els temps de resposta del servei de resolució d'incidències exigits en el plec tècnic ja que permeten la màxima disponibilitat de la solució en la mida que redueix els terminis de resposta i resolució



d'incidències. El mòdul de gestió d'incidències i peticions del producte EasyVista permet el registre i mesura dels temps de resolució, a més, al plec de condicions tècniques s'exigeix que es registri a la pròpia eina. Això garanteix que es puguin realitzar les mesures necessàries per al compliment d'aquest requisit i que en el cas que no es compleixin s'apliquin les penalitzacions indicades en aquest informe. Aquesta mesura, que té impacte directe en el cost del servei, pretén assegurar la qualitat que és imprescindible en un servei d'aquestes característiques.

• **Millora dels temps de resposta del servei de resolució de peticions 4 punts**

Es valoraran les millores dels temps de resposta del servei de resolució de peticions que millorin els temps de resolució de les peticions urgents i normals exigits a l'apartat 3.12.3 del plec de prescripcions tècniques. Concretament, es valorarà:

o Millora del temps de resolució de peticions urgents fins a 2 punts

Millora de 2h (temps final: 2 hores) 2 punts

Millora de 1h (temps final: 3 hores) 1 punt
(punts no acumulables)

o Millora del temps de resolució de peticions normals..... fins a 2 punts

Millora de 12h (temps final: 36 hores) 2 punts

Millora de 8h (temps final: 40 hores) 1 punt

Millora de 4h (temps final: 44 hores) 0,5 punts
(punts no acumulables)

Justificació criteri: Es tindran en compte les propostes dels licitadors que millorin els temps de resposta del servei de resolució de peticions exigits en el plec tècnic ja que permeten la màxima disponibilitat del servei en la mida que redueix els terminis de resposta i resolució de peticions. El mòdul de gestió d'incidències i peticions del producte EasyVista permet el registre i mesura dels temps de resolució, a més, al plec de condicions tècniques s'exigeix que es registri a la pròpia eina. Això garanteix que es puguin realitzar les mesures necessàries per al compliment d'aquest requisit que en el cas que no es compleixin s'apliquin les penalitzacions indicades en aquest informe. Aquesta mesura que té impacte directe en el cost del servei pretén assegurar la qualitat que és imprescindible en un servei d'aquestes característiques.

• **Millora del Nivell de servei de resolució d'incidències fins a 10 punts**

Es valoraran les millores del nivell de servei de resolució d'incidències que millorin el percentatge de resolució de les incidències exigint a l'apartat 9.1.2 del plec de prescripcions tècniques per l'indicador **SMO_GIN1** (Percentatge d'incidències de tots tipus resoltes en un temps igual o inferior al temps indicat en la taula de temps de resposta per aquest concepte amb la qualitat demanada i, per tant, acceptades).

Els punts s'atorgaran en funció de la següent fórmula:

$$\text{Punts} = \frac{(\text{SLAadj} - \text{SLAo})}{(\text{SLAmax} - \text{SLAo})} * P$$

On

SLAadj =	SLA objectiu ofert per l'adjudicatari
SLAo =	SLA objectiu demanat al plec (90%)
SLAmax =	SLA màxim (100%)
P =	Puntuació màxima

Justificació criteri: Es tindran en compte les propostes dels licitadors que millorin el nivell de servei de resolució d'incidències exigits en el plec tècnic ja que permeten la màxima disponibilitat de la solució en la mida que incrementen la qualitat dels terminis de resposta i resolució d'incidències. El mòdul de gestió d'incidències i peticions del producte EasyVista permet el registre i mesura dels temps de resolució. A més, al plec de prescripcions tècniques s'exigeix que es registri a la pròpia eina. Això garanteix que es puguin realitzar les mesures necessàries per al compliment d'aquest requisit i que en el cas que no es compleixin s'apliquin les penalitzacions indicades en aquest informe. Aquesta mesura que té impacte directe en el cost del servei pretén assegurar la qualitat que és imprescindible en un servei d'aquestes característiques.

- **Millora del Nivell de servei de resolució de peticions fins a 10 punts**

Es valoraran les millores del nivell de servei de resolució de peticions que millorin el percentatge de resolució de les peticions exigits a l'apartat 9.1.2 del plec de prescripcions tècniques. Concretament, l'**indicador SMO_GPN1** (Percentatge de peticions de tots tipus resoltes en un temps igual o inferior al temps indicat en la resolució amb la qualitat demanada i, per tant, acceptades).

Els punts s'atorgaran en funció de la següent fórmula:

$$\text{Punts} = \frac{(\text{SLAadj} - \text{SLAo})}{(\text{SLAmax} - \text{SLAo})} * P$$

On

SLAadj =	SLA objectiu ofert per l'adjudicatari
SLAo =	SLA objectiu demanat al plec (80%)
SLAmax =	SLA màxim (100%)
P =	Puntuació màxima

Justificació criteri: Es tindran en compte les propostes dels licitadors que millorin el nivell de servei de resolució de peticions exigits en el plec tècnic ja que permeten la màxima disponibilitat de la solució en la mida que incrementen la qualitat dels terminis de resposta i resolució de peticions. El mòdul de gestió d'incidències i peticions del producte EasyVista permet el registre i mesura dels temps de resolució, a més, al plec de condicions tècniques s'exigeix que es registri a la pròpia eina. Això garanteix que es puguin realitzar les mesures necessàries per al compliment d'aquest requisit i que en el cas que no es compleixin s'apliquin les penalitzacions indicades en aquest informe. Aquesta mesura que té impacte directe en el cost del servei pretén assegurar la qualitat que és imprescindible en un servei d'aquestes característiques.

- **Experiència en les eines clau per la realització del servei..... 30 punts**

Es valorarà que el personal assignat al contracte amb dedicació mínima de 0,5 FTE en qualsevol dels perfils, exceptuant el que s'exigeix en el plec, disposi de experiència demostrable addicional en els productes següents. S'atorgaran més punts a les propostes que millorin aquest aspecte.

- Experiència en l'ús d'Easyvista..... 15 punts
 - 4 o més en disposen 15 punts
 - 3 en disposen 10 punts
 - 2 en disposen 5 punts
(punts no acumulables)
- Experiència en programació i administració en eines UIM (unified infrastructure management) i UMP (unified management portal) de CA Technologies (Broadcom)..... 15 punts
 - 4 o més en disposen 15 punts
 - 3 en disposen 10 punts
 - 2 en disposen 5 punts
(punts no acumulables)

Justificació criteri: L'experiència o certificació en les eines clau del servei aporta garanties de coneixement de la plataforma objecte del contracte reduint d'aquesta forma els errors per manca de coneixement i permetent una comunicació fluida i efectiva, amb els responsables del servei de l'IMI. L'experiència prèvia en contractes anteriors ens demostra que aquest coneixement és un punt essencial per millorar la qualitat del servei.

- **Ampliació de mitja hora a l'inici de la prestació del servei 5 punts**

Justificació criteri: Iniciar la prestació del servei mitja hora abans de l'horari de prestació pactat ens permet detectar i corregir incidències que impedeixin que les plataformes estiguin accessibles per l'usuari final en l'horari de servei pactat (les 8 del matí).

- **Compromís de permanència després de l'horari laboral per la resolució d'incidències que comportin tall de servei 5 punts**

Justificació criteri: Aquesta permanència ens permet resoldre incidències que impedeixen l'accés a les plataformes objecte del contracte per part dels usuaris finals sense haver de tractar-les a l'inici del dia següent amb les corresponents molèsties que comporta per l'usuari final.

LIMITS PER A LA CONSIDERACIÓ D'OFERTES AMB VALORS ANORMALS O DESPROPORCIONATS.

Es defineixen els següents límits per a la consideració d'ofertes, en principi, amb valors anormals o desproporcionats:

Un diferencial de 10 punts percentuals per sobre de la mitjana del percentatge de rebaixa de cadascuna de les ofertes envers el preu de licitació o, en el cas d'un únic licitador, un diferencial del 20% respecte el pressupost net de licitació.

Si el nombre de licitadors és superior a 10, pel càlcul de la mitjana del percentatge de rebaixa de cadascuna de les ofertes envers el preu de licitació es prescindirà de l'oferta més baixa i/o de l'oferta més alta si hi ha un diferencial superior al 5 punts percentuals respecte del percentatge de rebaixa de l'oferta immediatament consecutiva.

Si el nombre de licitadors és superior a 20, pel càlcul de la mitjana del percentatge de rebaixa de les ofertes envers el preu de licitació s'exclourà una o les dues ofertes més cares i/o una o les dues ofertes més baixes sempre i quan el percentatge de rebaixa sobre el preu de licitació d'una amb l'altre o totes dues amb la que la segueix tinguin un diferencial superior a 5 punts percentuals.

D'acord amb la previsió de l'article 149.4 LCSP, es rebutjarà l'oferta si es comprova que és anormalment baixa perquè no compleix les obligacions aplicables en matèria de subcontractació, ambiental, social o laboral establertes en el Dret de la Unió, en el Dret Nacional, els convenis col·lectius sectorials vigents o per les disposicions de Dret internacional enumerades en l'annex V LCSP.

MESURA SOCIAL

Si en l'oferta anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris de les persones treballadores considerats en l'oferta són inferior als que estableix el conveni sectorial d'aplicació, a l'efecte de verificar l'adequació de l'oferta als costos salarials, es podrà requerir informe tècnic complementari de l'òrgan de representació de les persones treballadores o d'una organització representativa del sector.

L'oferta serà exclosa si en el tràmit d'audiència de l'empresa licitadora que ha presentat una oferta qualificada d'anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris de les persones que executaran el contracte considerats en l'oferta són inferiors als que estableix el conveni sectorial d'aplicació.

Si es produeix un empat en la puntuació total entre diverses empreses licitadores s'aplicarà el següent criteri de desempat:

Proposicions presentades per aquelles empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, tinguin a la plantilla un percentatge de persones treballadores amb discapacitat superior al que els imposi la normativa.

En aquest supòsit, si diverses empreses licitadores de les que haguessin empatat quant a la proposició més avantatjosa acrediten tenir relació laboral amb persones amb discapacitat en un percentatge superior al que els imposi la normativa, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte l'empresa licitadora que disposi del major percentatge de treballadors fixos amb discapacitat a la seva plantilla.

En cas que l'aplicació d'aquest criteri no doni lloc a desempat es dirimirà mitjançant sorteig.

9. CRITERIS DE SOLVÈNCIA

Per poder ser acceptades a la licitació, Les empreses licitadores han d'acreditar els següents requeriments de solvència econòmica i financera i tècnica i professional mínims següents, els quals no suposen cap limitació efectiva a la concurrència d'empreses que cal preservar en qualsevol licitació per procediment obert, d'acord amb els paràmetres fixats a la LCSP. En aquest sentit, respecte de la solvència econòmica i financera es fixa el criteri del volum de negocis i, aquest s'estableix en un import inferior a una vegada i mitja del valor estimat anual del contracte; i, en relació a la solvència tècnica i professional requerida, es fixa la seva acreditació mitjançant la relació dels principals serveis en els darrers tres anys, d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte, resultant l'import mínim requerit a les empreses licitadores i, que han de justificar l'any de major execució al voltant del 70% de l'anualitat mitjana del valor estimat del contracte.

Atenent que la proporcionalitat de la solvència esdevé un concepte jurídic indeterminat i, conseqüentment procedeix examinar casuísticament si els paràmetres establerts esdevenen objectivament admissibles en relació a l'objecte del contracte, atenent la seva complexitat tècnica i respectiva dimensió econòmica, entre d'altres possibles circumstàncies, es constata des de la vessant formal constituïda pel principi de legalitat que pel fet de sol·licitar els mínims que fixa la LCSP es justifica directament la proporcionalitat d'aquests requeriments de solvència i, per tant no es perjudica la competitivitat ni es restringeix injustificadament la concurrència de les empreses en condicions d'igualtat, en resultat aquestes exigències del tot adequades a la dimensió econòmica i complexitat tècnica del contracte que comporta la necessitat d'exigir aquest expertise mínim tant a les empreses licitadores com a l'equip a adscriure en ares a garantir la correcta execució de les prestacions a satisfacció de l'administració.

I, per altra banda des de la vessant teleològica de la proporcionalitat que comporta un enjudiciament de l'admissibilitat i idoneïtat dels concrets requisits de solvència, es constata que la solvència requerida no es circumscriu en concret a cap dels sectors possibles amb què acreditar aquesta, podent-se valdre les empreses licitadores tant dels serveis prestats en l'àmbit públic com privat indistintament; així mateix, tampoc es requereix una dilatada ni excessiva experiència professional empresarial ni de l'equip a adscriure al contracte, de conformitat amb els principis proclamats a l'article 1 de la LCSP, resultant aquesta la necessària i indispensable per assolir l'objectiu que es persegueix amb la consecució d'aquests serveis.

Tenint en compte tot això, s'entén que existeix un just equilibri entre la solvència mínima exigida, tant econòmica com tècnica, i un ventall suficientment ampli per tal de garantir la màxima concurrència i competitivitat, tot atenent a que, per sota dels límits mínims establerts, resultaria inviable la correcta execució del contracte, atesa la seva complexitat i els mitjans personals i materials mínimament necessaris.

9.1. Solvència econòmica i financera

D'acord amb la previsió de l'article 87.1.a) LCSP, el volum anual de negocis referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa, ha de tenir un valor estimat de 75.000,00 € IVA exclòs:

En el cas que la data de creació o d'inici de les activitats de l'empresa licitadora sigui inferior a tres anys el requeriment es podrà referir al període d'activitat. En el cas que aquesta data sigui inferior a un any el requeriment podrà ser proporcional.

9.2. Solvència tècnica o professional

Els licitadors hauran de presentar una relació dels principals treballs o serveis realitzats en els últims tres anys que inclogui imports, dates i destinataris, públics o privats, de serveis de naturalesa igual o similar a l'objecte de la present licitació.

D'acord amb l'article 90.1.a) LCSP, l'import anual, sense incloure els impostos, que l'empresa licitadora ha de declarar com a executat durant l'any de superior execució en el decurs dels últims tres anys en serveis de naturalesa igual o similar que els que constitueixen l'objecte d'aquest contracte ha de ser com a mínim de 60.000,00 euros.

El criteri de correspondència entre els serveis executats per l'empresa licitadora i els que constitueixen l'objecte del contracte és la pertinença al mateix subgrup de classificació, si el contracte està enquadrat en algun dels que estableix el Reglament de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques (RLCAP), Real Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, i en cas contrari, la igualtat entre els tres primers dígitos dels respectius codis CPV.

A més de les condicions mínimes de solvència que s'han indicat, els participants hauran de comprometre's a dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals i/o materials necessaris, d'acord amb el que disposa la clàusula 7.2 de característiques professionals del plec de prescripcions tècniques”.

Tanmateix, els licitadors que comptin amb 50 o més treballadors/es, hauran d'acreditar que almenys el 2 per cent de la plantilla està composta per persones amb discapacitat, segons estableix l'art. 42 del Decret Legislatiu 1/2013, de 20 de novembre, pel que s'aprova el Text Refós de la Llei General de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social.

De la mateixa manera, aquells licitadors que comptin amb més de 50 treballadors/es, hauran d'acreditar que compleixen amb l'obligació de disposar d'un pla d'igualtat conforme amb allò disposat a l'article 45 de la Llei Orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat de dones i homes.

10.MEMBRES DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ

La mesa de contractació està constituïda per:

- President: Gerent de l'Institut Municipal d'Informàtica
- La secretària delegada de l'Institut Municipal d'Informàtica o persona en qui delegui
- L'interventor adjunt a la Intervenció general o persona en qui delegui
- El director de Planificació d'Aprovisionament TIC i Gestió Econòmica de l'IMI o persona en qui delegui
- La directora de Qualitat i Seguretat de l'Institut Municipal d'Informàtica o persona en qui delegui
- El responsable del contracte de l'Institut Municipal d'Informàtica o persona en qui delegui

11.SUBCONTRACTACIÓ

L'empresa adjudicatària pot subcontractar amb tercers la realització parcial de la prestació amb el compliment dels requisits i obligacions establerts als article 215 i 216 LCSP. L'incompliment d'aquestes estipulacions legals comportarà les conseqüències establertes a l'apartat 3 de l'article 215 LCSP.

El contractista està obligat a abonar als subcontractistes el preu pactat en els terminis i condicions que estableix l'article 216 LCSP. D'acord amb les previsions de l'article 217 es podrà verificar el compliment d'aquesta obligació i serà obligatori en els contractes de valor estimat superior a 5 milions d'euros o subcontractació que representi un import superior a 30% del preu. En aquest supòsit, per tal d'assegurar el compliment d'obligació del pagament en termini a les empreses subcontractades, l'empresa adjudicatària ha de presentar la relació detallada i els justificants de pagament establerts a l'article 217.1 LCSP. L'incompliment

d'aquestes obligacions es considera falta molt greu amb imposició de les penalitats que corresponguin.

Els tercers subcontractats no han de realitzar operacions financeres en paradisos fiscals considerades delictives, -segons la llista de països elaborada per les Institucions Europees o avalada per aquestes o, en el seu defecte, per l'Estat espanyol, o fora d'ells i que siguin considerades delictives, en els termes legalment establerts com ara delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda Pública.

En cas que els tercers subcontractats tinguin relacions legals amb paradisos fiscals l'adjudicatari ha d'informar d'aquestes relacions a l'òrgan de contractació (que en donarà publicitat en el perfil de contractant) i presentar-li la documentació descriptiva dels moviments financers i tota la informació relativa a aquestes actuacions de les empreses subcontractistes.

El contractista està obligat a abonar als subcontractistes el preu pactat en un termini que no pot ser més desfavorable que el previst en la Llei 3/2004, de 29 de desembre, que estableix les mesures de lluita contra la morositat.

El responsable del contracte podrà requerir durant l'execució del contracte la verificació del pagament del preu als subcontractistes.

Així mateix, acabat el termini d'execució i abans de la liquidació, ha de presentar un document que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament als subcontractistes.

Donat que la decisió o necessitat de subcontractació és associada al licitador, en el seu cas a l'adjudicatari, els costos de gestió associats a la pròpia subcontractació, facturació interna, seguiment, coordinació, etc. correrà a càrrec de l'adjudicatari i no és imputable com a hores del servei. L'única excepció al respecte és la gestió de llicències associades al contracte, tal i com es detalla al plec tècnic.

12.CONDICIONS ESSENCIALS DEL CONTRACTE

És responsabilitat de l'adjudicatari que no es porti a terme cap activitat dins de les previstes en els serveis inclosos en aquest contracte que pugui crear algun conflicte i que pugui perjudicar la imatge de l'Institut Municipal d'Informàtica. Si se'n produís alguna, a més de ser considerat el rescabament dels costos, aquesta podria ser motiu de sanció.

L'empresa adjudicatària haurà de mantenir l'equip de treball adscrit al contracte durant tota la vigència d'aquest. En cas que s'hagi de produir la substitució d'algun membre de l'equip adscrit al contracte, que no sigui per causes de força major, l'adjudicatari ho comunicarà a l'IMI i la substitució s'haurà de fer per un perfil que, com a mínim, tingui les mateixes característiques professionals i tècniques que les exigides a l'apartat de Recursos Humans del Plec de Prescripcions Tècniques; en cas contrari i sense el consentiment de l'IMI aquest fet serà susceptible de sanció.

13.CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

D'acord amb l'article 202 LCSP i en concordança amb el Decret d'Alcaldia S1/D/2017-1271, de data 24 d'abril de 2017, de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona i normativa municipal de desplegament actualment en vigor; la Instrucció per a l'aplicació de la LCSP, aprovada per Decret de la Comissió de Govern 2018/160 de 15 de març, s'inclouen al contracte les següents condicions especials d'execució, havent-se dotat de diferents mecanismes el contracte per protegir aquests aspectes.

Es justifica l'exigibilitat d'aquestes mesures pel fet que els objectius del contracte i els serveis inclosos en el seu abast preveuen la possibilitat de subcontractació i per tant es justifica la conveniència de les mesures sobre el pagament a empreses subcontractades. El contracte també preveu la formació d'un equip de treball i per tant són adients les mesures sobre el manteniment de les condicions de treball dels treballadors assignats al contracte i la promoció de la conciliació laboral. Les mesures sobre el percentatge mínim d'ocupació de persones amb discapacitat són d'obligat compliment legal en funció del nombre de treballadors de les empreses licitadores. Per últim, atès que intervenen relacions personals i elements de comunicació entre Administració i adjudicatari durant l'execució del contracte, esdevé adient l'aplicació de la mesura sobre comunicació inclusiva.

13.1 El pagament del preu a les empreses subcontractades

Quan una empresa subcontractista al·legui morositat de l'empresa contractista en el pagament del preu que li correspongui per la prestació realitzada, segons les obligacions de pagament del preu establertes a la Llei 3/2004, de 29 de desembre, de lluita contra la morositat en les operacions comercials, s'estableix com a obligació contractual entre les parts, que l'òrgan de contractació pagui directament a l'empresa subcontractista.

Davant el requeriment d'una empresa subcontractista, l'òrgan de contractació donarà audiència a l'empresa contractista perquè en el termini màxim de deu dies al·legui el que cregui convenient. Si no justifica l'impagament del preu, l'òrgan de contractació farà el pagament directament a l'empresa subcontractista amb detracció del preu al contractista principal i amb efectes deslliuradors.

13.2 L'acreditació de pagament en termini de pagament a les empreses subcontractades

L'empresa contractista ha de presentar la documentació que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament a les empreses subcontractistes, quan sigui requerida pel responsable del contracte i, en tot cas, una vegada finalitzada la prestació.

Per tal d'efectuar un acurat control de la morositat en la subcontractació, s'estableix aquesta condició especial d'execució.

13.3 Manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual

L'empresa contractista ha de mantenir, durant la vigència del contracte, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui d'aplicació.

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual.

El responsable del contracte podrà requerir a l'empresa contractista que declari formalment que ha complert l'obligació. Així mateix, el responsable del contracte o l'òrgan de contractació podran requerir als òrgans de representació de les persones treballadores que informin al respecte.

S'incorpora aquesta condició especial d'execució com a mesura d'aplicació transversal i preferent en els contractes de serveis, tals com el que esdevé objecte d'aquesta licitació, en què intervenen persones físiques en la seva execució.

13.4 Comunicació inclusiva

L'empresa contractista ha de garantir:

- Que en les activitats derivades de l'execució del contracte no s'utilitzen llenguatge o imatges sexistes, que no atemptin contra la igualtat de les persones amb diversitat funcional de qualsevol tipus, els drets de la infantesa, o que no siguin respectuoses amb la cura pel medi ambient, la sostenibilitat i els drets dels animals.
- L'ús d'una comunicació que no incorri en qualsevol tipus de discriminació per raó d'orientació i/o identitat sexual, origen, edat, creences, o altres condicions o circumstàncies personals o socials.
- En les seves comunicacions derivades de l'execució del contracte, evitar l'exaltació de la violència i fomentar la diversitat cultural, fugint dels estereotips negatius perpetuadors de prejudicis.

**S'annexa al plec de clàusules administratives particulars el Protocol que inclou el procediment d'aplicació de la Clàusula Social de Comunicació Inclusiva.*

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual.

13.5 Conciliació corresponsable del temps laboral, familiar i personal

L'empresa contractista ha d'aportar un pla o mesures de conciliació corresponsable del temps laboral, familiar i personal en relació amb les persones ocupades en l'execució del contracte.

A títol d'exemple, algunes d'aquestes mesures econòmiques o assistencials que facilitin l'atenció de menors o persones dependents; mesures laborals com la reducció de jornada,

excedències, llicències o permisos de paternitat o maternitat; flexibilització, adaptació o reassignació de serveis i horaris en funció de les necessitats de conciliació o altres de similars. L'empresa contractista, abans de la recepció del contracte, ha de lliurar a la persona responsable del contracte un informe final sobre l'aplicació de les mesures.

L'incompliment d'aquesta condició d'execució contractual es qualifica com a falta molt greu i comportarà l'adopció de les penalitzacions econòmiques que es corresponguin segons les previsions que s'estableixen en l'apartat de faltes i sancions.

13.6 Percentatge mínim d'ocupació de persones amb discapacitat en la plantilla de l'empresa

L'article 71.1.d) LCSP estableix que, una empresa amb 50 o més persones treballadores a la seva plantilla no pot contractar amb les administracions públiques i el sector públic vinculat si no acredita que compleix amb el requisit que com a mínim el 2% del seu personal contractat són persones amb discapacitat, segons exigeix el Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre.

L'empresa contractista que tingui les condicions abans referides ha d'acreditar, en els deu dies posteriors a la data de formalització del contracte, el compliment del requisit legal aportant un certificat en què consti tant el nombre global de les persones treballadores de plantilla com el nombre particular de persones amb discapacitat, o en el cas d'haver-se optat pel compliment de les mesures alternatives previstes legalment, una còpia de la declaració d'excepcionalitat i una declaració de l'empresa licitadora amb les mesures concretes aplicades amb aquesta finalitat.

Aquesta condició d'execució contractual s'entén obligació essencial i el seu incompliment suposarà la imposició d'una penalitat del 2% del preu del contracte, que s'incrementarà mensualment fins un màxim del 10% si no s'acredita el compliment.

14.LOPDIGDD

Atesa la tipologia i naturalesa del contracte l'empresa contractista no tindrà accés a cap dada personal emmagatzemada a servidors de l'IMI.

15.FALTES I SANCIONS

PENALITZACIONS PER DEMORA EN L'INICI DEL SERVEI

Un cop adjudicat el contracte caldrà iniciar els treballs de forma immediata. El contractista caldrà que posi a l'equip a disposició per iniciar els treballs. S'aplicarà la penalització per a demora en l'inici del projecte a raó de 500,00 € / dia, IVA inclòs, fins a un límit de 10 dies a partir del qual l'IMI pot optar per la resolució del contracte. Es justifica aquesta penalització en l'alt impacte en tota la resta de serveis TIC oferts per l'Institut Municipal d'Informàtica, ja

que alguns dels processos objecte d'aquests plec tenen un impacte directe en els serveis prestats i, si no es presten poden aturar tots els canvis i desplegaments d'aplicacions previstos en la resta de serveis municipals.

ALTRES SANCIONS

A més del règim general de sancions i causes de resolució, especialment per aquest contracte, l'incompliment dels nivells de servei acordats en el contracte per causes imputables al contractista

poden ser objecte de les següents faltes i sancions que es mesuraran mensualment mentre el projecte estigui actiu:

Incompliments lleus:

- L'incompliment per causes imputables al contractista de qualsevol paràmetre dels ANS acordats i que no superi en més d'un 2% els límits que per cadascun s'hagi fixat.
- L'incompliment de les obligacions de caràcter formal o documental exigides en la normativa de prevenció de riscos laborals.

Incompliments greus :

- Cometre una segona falta lleu.
- L'incompliment per causes imputables al contractista de qualsevol paràmetre dels ANS acordats que superi el 2% i sigui inferior al 5% dels límits que per cadascun s'hagi fixat.
- La substitució d'algun membre de l'equip adscrit al contracte per un altre amb currículum de perfil professional inferior sense el consentiment de l'Institut.
- Accés no contemplat dins l'abast del contracte a dades de caràcter protegit.

Incompliments molt greus:

- Cometre una segona falta greu.
- L'incompliment per causes imputables al contractista de qualsevol paràmetre dels ANS acordats que superi 5% dels límits que per cadascun s'hagi fixat.
- No comunicar a l'òrgan de contractació, l'execució parcial del contracte amb altres empreses, sense que hi hagi causa ni motivació justificativa d'aquesta omissió.
- Incompliment injustificat del deure de pagament del preu en el termini legal a les empreses subcontractades.

Valoració econòmica de les faltes

Faltes lleus: Fins al 3 % del cost mensual equivalent del total del contracte.

Faltes greus: Fins al 6 % del cost mensual equivalent del total del contracte.

Faltes molt greus: Fins al 10 % del cost mensual equivalent del total del contracte.

Causas de Resolució del contracte:

A més de les tipificades de forma general, l'IMI podrà optar per la rescissió del contracte per causes imputables a l'adjudicatari en cas que:

- s'imposin dues faltes molt greus
- la suma de les penalitzacions per imposició de sancions superi el 2,5 % del total del contracte

En el cas que destini les dades a les quals tingui accés a una finalitat diferent a l'establerta, o les comuniqui o les utilitzi incomplint les estipulacions del present contracte o les instruccions de l'Ajuntament de Barcelona, l'adjudicatari serà considerat responsable del tractament i respondrà personalment de les infraccions que hagi comès i de les possibles reclamacions que es puguin produir al respecte.

L'Ajuntament de Barcelona repercutirà en l'adjudicatari els costos corresponents a les sancions i/o indemnitzacions a les que hagi de fer front que s'haguessin originat directament o indirectament pel deficient i/o negligent tractament de dades de caràcter personal realitzat per l'adjudicatari. En tot cas, l'adjudicatari s'obliga a mantenir indemne l'Ajuntament de Barcelona de totes les despeses o altres conseqüències negatives que se li puguin originar a causa dels esmentats tractaments, sancions i/o indemnitzacions.

16. PROPOSTA

Per tot això el Director que subscriu proposa s'iniciïn els tràmits adients per que l'Òrgan de Contractació autoritzi la contractació dels serveis detallats, la despesa de 138.671,40 € IVA exclòs, que amb el 21% d'IVA aplicable suma un total de 167.792,39 €, d'acord amb les condicions tècniques detallades al Plec de Prescripcions Tècniques, i la convocatòria del corresponent procediment obert d'adjudicació de la licitació.

Aquest informe justificatiu ha estat emès pel Sr. José Lage Huertas, tècnic responsable del contracte, amb el vistiplau de,

Directora de Qualitat i Seguretat de l'IMI
Sra. Ana Bastida Vila