

25 de maig de 2023

Serveis de Manteniment i Evolució d'Aplicacions Informàtiques (AM) de les aplicacions de la GPIH i les aplicacions de l'entorn SAP de la GR de l'Ajuntament de Barcelona, amb mesures de contractació pública sostenible.

## A. DUBTES REBUTS PER CORREU ELECTRÒNIC

### PREGUNTA 1

En relació a les certificacions, es pregunta sobre la possible substitució de les certificacions sol·licitades com millora al plec per les següents:

- La indicada al plec "Certified Development Associate – SAP Business Workflow with SAP NetWeaver 7.0" pot ser substituïda per "SAP Certified Technology Associate - SAP Process Orchestration"?
- La indicada al plec "SAP Certified Development Associate - Process Integration with SAP NetWeaver (PI 7.1)" pot ser substituïda per "SAP Certified Development Associate - SAP Integration Suite"?
- La indicada al plec "PRINCE2" pot ser substituïda per "PMP"?

No, no es poden substituir unes certificacions per unes altres segons criteri del licitador. La relació de certificacions sol·licitada al plec és en base a criteris tècnics i de necessitats del servei per part dels i les responsables del mateix.

### PREGUNTA 2

La certificació sol·licitada com requisit mínim pel perfil "Consultor/a Sènior especialista en SAP ECOFIN", no existeix actualment com certificació a SAP, en la seva substitució SAP executa un curs sense certificació. Es considera vàlida la substitució de la certificació "Contabilidad Presupuestaria Sector Público A\_EAP\_Se\_64" pel curs "Funds Management: Processes, Organization and Configuration (IPS910)"?

Tal com vam respondre a una qüestió anterior, admetrem la certificació sempre i quan el contingut de la certificació sol·licitada estigui dins de la certificació proposada i el licitador faciliti evidència mitjançant contingut oficial de SAP (enllaç a la seva web on es vegi clarament els continguts i relacions d'aquestos a les dues certificacions). Per la nostra banda, intentarem fer arribar la consulta al nostre referent SAP per tal que ens resolgui els dubtes que puguin sorgir.

### PREGUNTA 3

Referent a l'acreditació de certificacions: S'ha d'incloure al sobre C la documentació que acrediti les certificacions incloses com a millora per cada recurs? Es a dir, ha d'incloure's el document de certificació corresponent? En cas contrari, aquesta documentació haurà de ser inclosa només aquella empresa que resulti adjudicatària?

Només s'ha d'adjuntar l'annex 5A omplert. La documentació acreditativa de complir amb el declarat a l'esmentat annex només l'haurà d'aportar l'empresa que resulti adjudicatària.

25 de maig de 2023

Serveis de Manteniment i Evolució d'Aplicacions Informàtiques (AM) de les aplicacions de la GPIH i les aplicacions de l'entorn SAP de la GR de l'Ajuntament de Barcelona, amb mesures de contractació pública sostenible.

**PREGUNTA 4**

Al PCAP, a les pàg. 22 i 23 respectivament, s'indiquen els següents criteris referents a l'experiència en l'àmbit del contracte de l'equip tècnic assignat a l'execució del contracte i l'experiència de l'equip en entorns Agile:

**En cas d'administracions públiques se sol·licitarà també un certificat de la mateixa certificant la intervenció.**

S'acreditarà mitjançant una declaració responsable de l'empresa envers els diferents perfils i les diferents experiències, i, en cas de resultar adjudicatària, haurà d'acreditar documentalment i de forma fefaent la participació en l'execució dels projectes de les persones indicades per a cadascuna de les experiències. La no presentació d'aquesta acreditació implicarà l'obtenció de 0 punts per aquella referència de tipologia de projecte.

No ens queda clar si:

- I. Ha de presentar-se ara, al sobre C, l'acreditació referent a la participació dels diferents perfils a l'execució de projectes?
- II. o si només es requereix incloure al sobre C una declaració responsable indicant la veracitat de les dades incloses als annexes corresponents (5A i 5C), tant si el projecte ha estat executat per a un client públic com per a un privat?

En resposta als punts 1 i 2: Al sobre C únicament han de presentar els annexos degudament completats, indicant els quines millores aporten. Els certificats corresponents només els haurà d'aportar l'empresa que resulti adjudicatària.

- III. L'acreditació de la participació de les perfils, pot ser general sobre l'experiència dels recursos d'Accenture que han participat a projectes rellevants?

L'acreditació de la participació en l'execució dels projectes s'ha de realitzar per a les persones incloses a l'equip de la present contractació. Són aquestes persones les que han de complir l'experiència requerida.

25 de maig de 2023

Serveis de Manteniment i Evolució d'Aplicacions Informàtiques (AM) de les aplicacions de la GPIH i les aplicacions de l'entorn SAP de la GR de l'Ajuntament de Barcelona, amb mesures de contractació pública sostenible.

**PREGUNTA 5**

En referència al criteris automàtics, a l'hora de omplir l'Annex 5A, quina informació s'ha d'incloure al quadre de "Millora en les certificacions de l'equip assignat al contracte"? S'ha d'informar el numero de certificacions per perfil o marcar amb una X o SI aquells que corresponguin?

- **Millora en les certificacions de l'equip assignat al contracte**

<b>Millora en la certificació de l'equip assignat al contracte</b> Clàusula 10 PCAP – 6.1.2 PPT (fins a 7 punts)		
<b>Pel perfil de Coordinador del contracte i/o Cap de Projecte (fins a 4 punts)</b>		
ITIL 3 Foundation Level o superior (1 punt)  (...)	Professional Scrum Master I (PSM-I) d'Scrum.org o superior (2 punts)  (....)	Prince2 (1 punt)  (...)
<b>Pel perfil d'Analista programador SAP ABAP IV</b>		
Certified Development Associate - SAP Business Workflow with SAP NetWeaver 7.0 (1 punt)  (...)	SAP Certified Development Associate - Process Integration with SAP NetWeaver (PI 7.1) (1 punt)  (...)	
<b>Pel perfil de Consultor sènior SAP</b>		
SAP Certified Application Professional - Financials in SAP S/4HANA for SAP ERP Finance Experts (1 punt)  (...)		

Únicament cal marcar amb una X o un SI els que es comprometin a aportar.

25 de maig de 2023

Serveis de Manteniment i Evolució d'Aplicacions Informàtiques (AM) de les aplicacions de la GPIH i les aplicacions de l'entorn SAP de la GR de l'Ajuntament de Barcelona, amb mesures de contractació pública sostenible.

**PREGUNTA 6**

Sobre la millora de l'experiència a entorns Agile, al sobre C, s'inclou a l'Annex 5A la següent taula per indicar aquesta millora:

<b>Millora d'experiència de l'equip tècnic en entorns Agile</b> <b>Clàusula 10 PCAP – 6.1.2 PPT</b> <b>(Indicar els anys per a la millora proposada)</b>	
<b>Pel perfil de consultor sènior SAP ECOFIN EAPS</b>	
Millora anys d'experiència	(Màxim 2) (fins a 1 punts)
(.....) anys	
<b>Pel perfil de consultor sènior SAP RM</b>	
Millora anys d'experiència	(Màxim 2) (fins a 1 punts)
(.....) anys	
<b>Pel perfil d'Analista programador en ABAP IV i Webdynpro</b>	
Millora anys d'experiència	(Màxim 2) (fins a 1 punts)
(.....) anys	
<b>Pel perfil d'Analista programador en ABAP IV i Webdynpro</b>	
Millora anys d'experiència	(Màxim 2) (fins a 1 punts)
(.....) anys	

Y en la pag. 23 del PCAP, al respecte d'aquesta millora es sol·licita la presentació de la següent informació, en format taula:

La presentació de referències es farà amb una declaració responsable de les empreses licitadores conforme les dades presentades són certes.

Per tal de facilitar la revisió es lliurarà la informació de detall de l'experiència de l'equip en entorns Agile, que presenti pels perfils anteriors la següent informació en format taula:

- Nom de perfil del plec, tantes files com persones amb dedicació exclusiva a l'AM
- Inicials del treballador/a
- **Anys complets** treballant en entorns on s'hagin utilitzat principalment metodologies Agile.
- Nom administració/empresa de cada projecte/perfil, tantes files com administracions/empreses on hagi tingut l'experiència en aquests entorns
- Detall del projecte on es declari el rol realitzat per el recurs i les tecnologies associades, destacant les relatives a l'objecte del contracte, tantes files com projectes on hagi tingut l'experiència amb aquest rol
- Núm. expedient / contracte
- Data inici del perfil (mes/any)
- Data fi del perfil (mes/any)

**On ha de presentar-se aquesta informació?** Cap dels documents a presentar al sobre C (Annex 5A, Annex P0055\_Annex5C\_Plantilla criterios automàtics, Annex 5B) recull aquesta informació.

Els licitadors poden incloure un document adicional en format taula amb la informació requerida i adjuntar-lo al sobre C.

25 de maig de 2023

Serveis de Manteniment i Evolució d'Aplicacions Informàtiques (AM) de les aplicacions de la GPIH i les aplicacions de l'entorn SAP de la GR de l'Ajuntament de Barcelona, amb mesures de contractació pública sostenible.

**Pregunta 7**

Al full excel "Càlcul detallat imports AM\_GPIH ECOFIN v2.3 – licitadors", l'import que s'indica per la transició del servei no està acumulat a l'import total de la licitació.

Veure fulla "càlcul pressupost", a les cel·les V17 a V38 del document s'indica l'import per servei i el total de 55.344,90 €. Aquest import no es troba acumulat amb l'import total del servei. Per tant, el dubte és si es tracta d'un import adicional per sobre del volum del servei, amb la seva facturació corresponent, o si hauria d'estar integrat al preu total.

Al full excel "Càlcul detallat imports AM\_GPIH ECOFIN v2.3 – licitadors", l'import que s'indica per la transició del servei (columna V i cel·la V38 del full *Càlcul pressupost* del document excel referenciat), forma part de la volumetria del manteniment recurrent, és a dir, ja està inclòs als 110.106,27 € de manteniment recurrent de l'exercici 2023 (cel·la J38 del full *Càlcul pressupost* del document excel referenciat).

**Pregunta 8**

A l'excel "Càlcul detallat imports AM\_GPIH ECOFIN v2.3 – licitadors" l'import final no considera el següents serveis que si estan afegits a la volumetria en hores del servei:

- SER0302 Expedients ECOFIN
- SER0583 Mercats
- SER0688 Gaudir+
- SER0713 Gestió de fons europeus

Veure els imports totals de les taules on es comparteix la distribució anual, fulla "càlcul pressupost". Per exemple, a les cel·les R25 a R28, no està indicat l'import per aquests serveis. Per tant, no suma al total del servei a la cel·la R38, tot i que si es té en compte pel total d'hores. Això succeeix per tots els anys del servei. Podríeu clarificar si és correcte i el motiu pel qual no està considerat (si aplica) si us plau?

És correcta l'apreciació. Per error, al sumatori total de cada any, la fórmula no s'ha actualitzat correctament, però sí que es tenen present tots els imports de tots els serveis-aplicació al sumatori de cada exercici per cada servei de contracte, d'on s'obté la informació pels càlculs.

**Pregunta 9**

A la pàgina 39 del PPT s'indica que l'IMI disposa d'un SAU: Els Serveis Transversals de Manteniment (STM) seran responsables de la gestió del servei de Help Desk del SAU específic, que inclou la recepció i resolució d'incidències. S'entén que aquest equip farà la gestió del primer nivell de servei, i la demanda de peticions passa sempre per aquest nivell, o cal incorporar un "SAU SAP" de nivell 0?

Al document PPT es troba l'explicació del SAU de l'IMI (4.5.2.1.1. SAU IMI/Ajuntament de Barcelona) que és el servei que centralitza el servei als usuaris de l'Ajuntament de tots els serveis proporcionats per l'IMI, inclòs els serveis d'aquest plec. L'AM d'aquest plec ha d'integrar-se a tots els efectes amb el SAU de l'IMI, que és el punt d'entrada general. Però l'AM del plec ha de proporcionar també un servei d'atenció directe als nostres usuaris (4.5.2.1.2. SAU ECOFIN), així com mantenir una eina pròpia de ticketing.