

**RECTIFICACIÓ ERROR MATERIAL
PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES
EXPEDIENT 23000026**

Contracte de manteniment dels dispositius per a l'atenció ciutadana presencial: Peanyes d'obtenció de torn (Peanyes); Monitors de visualització de torns (Monitors); Quioscs d'autoservei (Quioscs); Oficina Virtual d'Atenció Ciutadana (OVAC), amb mesures de contractació pública sostenible

Havent-se detectat un error material a la clàusules "10.1 Contingut sobre electrònic B" del plec de prescripcions tècniques, d'acord amb allò establert a l'article 109 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, es procedeix a la rectificació del contingut erroni de l'apartat anteriorment referenciat en el sentit següent:

ON DIU:

"En el **sobre electrònic B** s'inclourà la següent documentació indexada de manera que faciliti la seva localització. El nombre màxim de pàgines entre tots els documents a presentar serà de 17 No es tindran en consideració en la valoració aquelles pàgines que superin aquest màxim.

A nivell general i d'aplicació a tota la proposta tècnica, es valorarà l'enteniment del plec tècnic, de l'abast i el servei específic del contracte i la seva aplicació en millores i idees a aplicar sobre el servei. No es tindrà en consideració la còpia directa d'elements o apartats del plec tècnic, i es requereix que sigui específic per l'objecte del contracte, pels serveis descrits al plec tècnic i la seva tipologia, així com pel context de treball detallat (eines i procediments).

L'empresa adjudicatària haurà de presentar la seva proposta tècnica seguint el següent ordre:

- 1. Resum executiu** (màxim 2 pàgines)
Resum per a la direcció dels continguts més significatius de la proposta del projecte, destacant-ne els recursos i les propostes de valor afegit.
- 2. Plantejament general** (màxim 8 pàgines)
En aquesta secció el licitador ha d'exposar el seu enteniment del projecte i les línies principals de la seva estratègia per afrontar-lo tenint en compte els requeriments exposats en el plec de prescripcions tècniques. El licitador presentarà els diagrames i esquemes que cregui necessaris i que ajudin a visualitzar el grau de comprensió de la solució.
- 3. Manteniment correctiu** (màxim 10 pàgines)
Ha d'incloure els diagrames de flux i procediments associats que incloguin els mínims descrits en el present plec, oferint de manera clara i senzilla una visió global del servei.

4. Manteniment recurrent (màxim 10 pàgines)

Ha d'incloure els diagrames de flux i procediments associats que incloguin els mínims descrits en el present plec, oferint de manera clara i senzilla una visió global del servei.

Les pàgines de cada apartat que superin aquest límit no seran valorades.”

HA DE DIR:

“En el **sobre electrònic B** s'inclourà la següent documentació indexada de manera que faciliti la seva localització. El nombre màxim de pàgines entre tots els documents a presentar serà de **30** No es tindran en consideració en la valoració aquelles pàgines que superin aquest màxim.

A nivell general i d'aplicació a tota la proposta tècnica, es valorarà l'enteniment del plec tècnic, de l'abast i el servei específic del contracte i la seva aplicació en millores i idees a aplicar sobre el servei. No es tindrà en consideració la còpia directa d'elements o apartats del plec tècnic, i es requereix que sigui específic per l'objecte del contracte, pels serveis descrits al plec tècnic i la seva tipologia, així com pel context de treball detallat (eines i procediments).

L'empresa adjudicatària haurà de presentar la seva proposta tècnica seguint el següent ordre:

1. Resum executiu (màxim 2 pàgines)

Resum per a la direcció dels continguts més significatius de la proposta del projecte, destacant-ne els recursos i les propostes de valor afegit.

2. Plantejament general (màxim 8 pàgines)

En aquesta secció el licitant ha d'exposar el seu enteniment del projecte i les línies principals de la seva estratègia per afrontar-lo tenint en compte els requeriments exposats en el plec de prescripcions tècniques. El licitador presentarà els diagrames i esquemes que cregui necessaris i que ajudin a visualitzar el grau de comprensió de la solució.

3. Serveis Transversals de Manteniment (màxim 10 pàgines)

Ha d'incloure la proposta d'enfocament per garantir la coordinació dels serveis d'aquest contracte de manteniment en el que respecta a l'organització del servei i la coordinació dels serveis de manteniment.

Els licitadors han de presentar les següents propostes de millora a nivell de reporting:

- Proposta d'informes de seguiment orientats al Comitè de Direcció.
- Proposta i creació d'un quadre de comandament per monitoritzar l'estat i evolució dels serveis i equips
- Proposta Memòria anual
- Proposta informe de tendències tecnològiques
- Proposta informe estratègic

Els Informes de Seguiment proposats han de millorar els mínims descrits en el present plec, especialment el contingut i format mínims previstos i detallats al plec de prescripcions tècniques.

4. Manteniment correctiu (màxim 10 pàgines)

Ha d'incloure els diagrames de flux i procediments associats que incloguin els mínims descrits en el present plec, oferint de manera clara i senzilla una visió global del servei.

Les pàgines de cada apartat que superin aquest límit no seran valorades.”

Els canvis proposats no comporten una ampliació del termini perquè no es considera una modificació significativa en relació a l'article 136.2 de la Llei 9/2017, de Contractes del Sector Públic, que disposa:

“136.2 Los órganos de contratación deberán ampliar el plazo inicial de presentación de las ofertas y solicitudes de participación, asimismo, en el caso en que se introduzcan modificaciones significativas en los pliegos de la contratación, sin perjuicio de lo señalado en los artículos 122.1 y 124.

En todo caso se considerará modificación significativa de los pliegos la que afecte a:

- a) La clasificación requerida.*
- b) El importe y plazo del contrato.*
- c) Las obligaciones del adjudicatario.*
- d) Al cambio o variación del objeto del contrato.”*

Jose A. Tórtola Fernández
Director de Desenvolupament de l'IMI
(per encàrrec de funcions)