



**Ajuntament
de Barcelona**

Institut Municipal d'Informàtica

Direcció de Planificació d'Aprovisionament TIC i Gestió Econòmica

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DE LA RENOVACIÓ DE LA SUBSCRIPCIÓ DEL DRET D'ÚS DE LICÈNCIES DE PROGRAMARI DE CPD (VMWARE EN MODALITAT ELA, REDHAT, TRENDMICRO I SUSE) PER A L'AJUNTAMENT DE BARCELONA, AMB MESURES DE CONTRACTACIÓ SOSTENIBLE.



ÍNDEX

1. INTRODUCCIÓ	4
1.1. ANTECEDENTS _____	4
1.2. SITUACIÓ ACTUAL _____	4
2. OBJECTE	5
2.1. ESTRUCTURA DEL CONTRACTE _____	5
2.1.1. LOT 1 – RENOVACIÓ DE LA SUBSCRIPCIÓ DE LES L·LICÈNCIES VMWARE EN MODALITAT ELA _____	6
2.1.2. LOT 2 – RENOVACIÓ DE LA SUBSCRIPCIÓ DE LES L·LICÈNCIES REDHAT _____	6
2.1.3. LOT 3 – RENOVACIÓ DE LA SUBSCRIPCIÓ DE LES L·LICÈNCIES TRENDMICRO _____	6
2.1.4. LOT 4 – RENOVACIÓ DE LA SUBSCRIPCIÓ DE LES L·LICÈNCIES SUSE _____	7
3. ABAST	7
3.1. SUBMINISTRAMENTS I SERVEIS ASSOCIATS INCLOSOS _____	7
3.1.1. LOT 1 – RENOVACIÓ DE LA SUBSCRIPCIÓ DE LES L·LICÈNCIES VMWARE EN MODALITAT ELA _____	7
3.1.2. LOT 2 – RENOVACIÓ DE LA SUBSCRIPCIÓ DE LES L·LICÈNCIES REDHAT _____	8
3.1.3. LOT 3 – RENOVACIÓ DE LA SUBSCRIPCIÓ DE LES L·LICÈNCIES TRENDMICRO _____	8
3.1.4. LOT 4 – RENOVACIÓ DE LA SUBSCRIPCIÓ DE LES L·LICÈNCIES SUSE _____	8
3.2. INFORMACIÓ DE LES L·LICÈNCIES _____	9
4. ORGANITZACIÓ I MODEL DE RELACIÓ	10
4.1.1. LOT 1 – RENOVACIÓ DE LA SUBSCRIPCIÓ DE LES L·LICÈNCIES VMWARE EN MODALITAT ELA _____	10
4.1.2. LOT 2 – RENOVACIÓ DE LA SUBSCRIPCIÓ DE LES L·LICÈNCIES REDHAT _____	10
4.1.3. LOT 3 – RENOVACIÓ DE LA SUBSCRIPCIÓ DE LES L·LICÈNCIES TRENDMICRO _____	10
4.1.4. LOT 4 – RENOVACIÓ DE LA SUBSCRIPCIÓ DE LES L·LICÈNCIES SUSE _____	11
5. CONDICIONS D'EXECUCIÓ	11
5.1. LLOC DE PRESTACIÓ DEL CONTRACTE _____	11
5.2. DURADA DEL CONTRACTE I TERMINIS PARCIALS D'EXECUCIÓ _____	11
5.2.1. LOT 1 – RENOVACIÓ DE LA SUBSCRIPCIÓ DE LES L·LICÈNCIES VMWARE EN MODALITAT ELA _____	11
5.2.2. LOT 2 – RENOVACIÓ DE LA SUBSCRIPCIÓ DE LES L·LICÈNCIES REDHAT _____	12
5.2.3. LOT 3 – RENOVACIÓ DE LA SUBSCRIPCIÓ DE LES L·LICÈNCIES TRENDMICRO _____	12
5.2.4. LOT 4 – RENOVACIÓ DE LA SUBSCRIPCIÓ DE LES L·LICÈNCIES SUSE _____	12
5.3. GARANTIA _____	12
6. OFERTA ECONÒMICA	12



6.1.	FACTURACIÓ	12
6.1.1.	LOT 1 – RENOVACIÓ DE LA SUBSCRIPCIÓ DE LES L·LICÈNCIES VMWARE EN MODALITAT ELA	13
6.1.2.	LOT 2 – RENOVACIÓ DE LA SUBSCRIPCIÓ DE LES L·LICÈNCIES REDHAT	13
6.1.3.	LOT 3 – RENOVACIÓ DE LA SUBSCRIPCIÓ DE LES L·LICÈNCIES TRENDMICRO	13
6.1.4.	LOT 4 – RENOVACIÓ DE LA SUBSCRIPCIÓ DE LES L·LICÈNCIES SUSE	14
7.	PROPOSTA TÈCNICA	14
8.	CLAUSULES GENERALS DE SEGURETAT	15
8.1.	SEGURETAT DELS SISTEMES D'INFORMACIÓ I PROTECCIÓ DE DADES	15
8.2.	RESPONSABLE DE SEGURETAT	16
8.3.	CLÀUSULA DE PROPIETAT INTEL·LECTUAL	16
8.4.	CONFIDENCIALITAT	16
8.5.	CLÀUSULA PER ACCESSOS POTENCIALS	17
8.6.	CLÀUSULA DE PERSONAL EXTERN	17
9.	ANNEXOS	19
9.1.	ANNEX 1. INFORMACIÓ ADDICIONAL / ACLARIMENTS	19
9.2.	ANNEX 2. RELACIÓ DE L·LICÈNCIES	20
9.2.1.	LOT 1 – RENOVACIÓ DE LA SUBSCRIPCIÓ DE LES L·LICÈNCIES VMWARE EN MODALITAT ELA	20
9.2.2.	LOT 2 – RENOVACIÓ DE LA SUBSCRIPCIÓ DE LES L·LICÈNCIES REDHAT	20
9.2.3.	LOT 3 – RENOVACIÓ DE LA SUBSCRIPCIÓ DE LES L·LICÈNCIES TRENDMICRO	20
9.2.4.	LOT 4 – RENOVACIÓ DE LA SUBSCRIPCIÓ DE LES L·LICÈNCIES SUSE	21



1. INTRODUCCIÓ

1.1. ANTECEDENTS

L'Institut Municipal d'Informàtica (en endavant IMI), organisme autònom de l'Ajuntament de Barcelona, ofereix a la corporació municipal, i per extensió a la ciutadania, els serveis relacionats amb les tecnologies de la informació i comunicació (TIC) de la corporació municipal. Entre les seves funcions, l'IMI gestiona les infraestructures TIC, sigui de procés, emmagatzematge de dades o comunicacions, ubicades en el seu Centre de Procés de Dades (en endavant CPD), en ubicacions que donen compliment al Pla Estratègic definit pel mateix IMI. Aquesta extensa xarxa de servidors, cabines d'emmagatzematge de dades i maquinari de telecomunicacions de l'IMI presta el seu servei al conjunt de sistemes d'informació de l'Ajuntament de Barcelona.

Pel que fa el CPD de l'IMI definit en el seu Pla Estratègic, es contempla la modernització de les seves instal·lacions, l'actualització continuada dels seus serveis i la flexibilitat quan a la prestació de serveis per permetre l'adaptació dels mateixos davant la demanda del propi Ajuntament de Barcelona. Per complir aquests objectius, l'IMI va dur a terme l'any 2020 i següents el projecte d'implantació d'un nou model de CPD basat en una infraestructura distribuïda en diferents localitzacions físiques i la incorporació de tecnologies que havia de permetre assolir els objectius de:

- Potenciar el desplegament i aprovisionament de tecnologies avançades atenent a la demanda
- Desplegar un servei de CPD basat en un model d'infraestructura virtualitzada
- Disposar un servei de salvaguarda de les dades basat en el model definit en el Pla Estratègic
- Reduir el risc de discontinuïtat del servei de CPD incorporant tecnologies que permeten el balanceig de càrregues de prestació de servei entre diferents ubicacions físiques
- Garantir la seguretat de les dades minimitzant el risc d'incidències, implantant una arquitectura i solucions que vetllin pel compliment dels objectius de seguretat de dades i accessos als sistemes d'informació.

1.2. SITUACIÓ ACTUAL

Aquest nou model de CPD basat en una infraestructura distribuïda en diferents localitzacions físiques s'ha dut a terme en l'execució del contracte 20000026, adjudicat en data 15 d'octubre de 2020, formalitzat el dia 16 de novembre de 2020 i que té per objecte l'aprovisionament del maquinari i programari, posada en marxa dels serveis, administració i gestió de la infraestructura i prestació dels serveis segons les funcionalitats, requeriments i restriccions que es relacionen en el plec de prescripcions tècniques, o aquells altres que puguin aparèixer en les fases de Due Dilligence i Posada en marxa, per tal de realitzar totes les tasques que es requereixen perquè des del CPD de l'IMI i des del segon CPD proporcionat per l'adjudicatari es pugui donar el servei que en aquests moments es presta en el marc dels CPDs dels proveïdors dels contractes dels CPD1 i CPD2. La data de finalització del contracte 20000026 és el dia 16 de novembre de 2023.



L'execució del contracte 20000026 ha significat la incorporació i consolidació al catàleg de solucions de l'IMI de tecnologies de virtualització de servidors, sistemes de còpies de seguretat de les dades i sistemes de verificació de la seguretat de les dades. Entre les tecnologies de virtualització de servidors s'ha consolidat la tecnologia basada en les solucions del fabricant VMware, RedHat i Suse. Entre les tecnologies de sistemes de còpies de seguretat de les dades s'ha consolidat la tecnologia basada en les solucions del fabricant Commvault. Entre les tecnologies de sistemes de verificació de la seguretat de les dades s'ha consolidat la tecnologia basada en les solucions del fabricant TrendMicro.

L'IMI té la necessitat de contractar la renovació del llicenciamnt dels programaris de les diferents solucions citades anteriorment exceptuant la solució Commvault, renovació que és objecte d'un altre contracte que s'està licitant en paral·lel a aquest contracte i que s'ha avançat per motius d'oportunitat i riscos respecte de les dates que cal renovar.

Pel que fa l'activació de la subscripció de les llicències dels diferents programaris que formen part de les solucions dels fabricants VMware, RedHat, TrendMicro i Suse, aquesta va ser efectiva en funció de l'execució del contracte 20000026 i en tots quatre programaris, unes setmanes més tard de l'inici d'execució del contracte. Per tant, la renovació del llicenciamnt ha de ser a partir del dia següent a la finalització de l'activació de la subscripció actual. Els detalls de les dates de la renovació de la subscripció s'indiquen en el punt 9.2 del present plec.

La renovació del llicenciamnt a partir del dia següent a la finalització de l'activació de la subscripció actual ha de permetre la continuïtat del servei que l'IMI ofereix a l'Ajuntament de Barcelona, i per extensió a la ciutadania, relacionats amb les tecnologies de la informació i comunicació (TIC) de la corporació municipal. Aquest servei ofert per l'IMI a l'Ajuntament de Barcelona és de vital importància per a l'estratègia definida pel propi IMI i esdevé motiu suficient per a que esdevingui un servei d'interès públic.

2. OBJECTE

L'objecte del contracte és la renovació de la subscripció del dret d'ús de llicències de programari de CPD (VMware en modalitat ELA, Redhat, TrendMicro i Suse) per a l'Ajuntament de Barcelona, amb mesures de contractació pública sostenible.

Dintre de l'objecte del contracte s'inclouen determinats serveis que s'especifiquen en els punts 3.1 i 3.2 del present plec.

2.1. ESTRUCTURA DEL CONTRACTE

El contracte s'estructura en quatre lots:



2.1.1. Lot 1 – Renovació de la subscripció de les llicències VMware en modalitat ELA

Aquest lot contempla la renovació de la subscripció del dret d'ús de llicències de programari del fabricant VMware en modalitat ELA (Enterprise License Agreement)

Com a conseqüència de l'execució del contracte 20000026, les llicències de programari del fabricant VMware es van subscriure sota la modalitat ELA donat que es va considerar que era la millor opció per cobrir les necessitats de llicenciament del fabricant VMware al ser un instrument flexible per cobrir les necessitats amb el millor preu donada la magnitud de productes i l'àmbit dels mateixos, juntament amb la flexibilitat per cobrir les necessitats puntuals que es puguin produir a causa d'una demanda inesperada.

El fabricant VMware ha comunicat que durant l'execució del contracte 20000026 ha modificat la identificació i denominació de les llicències que formen part del catàleg de solucions de l'IMI. En el present plec es fa constar la nova denominació de les llicències.

La relació de les llicències del lot 1 s'indica a l'annex 9.2.1 del present plec.

2.1.2. Lot 2 – Renovació de la subscripció de les llicències RedHat

Aquest lot contempla la renovació de la subscripció del dret d'ús de llicències de programari del fabricant RedHat.

Quan al total de llicències i respecte del contracte 20000026, s'inclou una nova llicència de programari RedHat Ansible Automation Platform, necessària per cobrir les necessitats que han sorgit durant l'execució del contracte 20000026. D'aquesta manera, i sota la supervisió dels serveis tècnics de l'IMI, aquesta inclusió ha de permetre atendre la demanda de recursos.

La relació de les llicències del lot 2 s'indica a l'annex 9.2.2 del present plec.

2.1.3. Lot 3 – Renovació de la subscripció de les llicències TrendMicro

Aquest lot contempla la renovació de la subscripció del dret d'ús de llicències de programari del fabricant TrendMicro.

Quan al total de llicències i respecte del contracte 20000026, s'incrementen les llicències del tipus Deep Security Malware Protection per Server (VM), necessàries per atendre la demanda acumulada durant l'execució del contracte 20000026 i sota la supervisió dels serveis tècnics de l'IMI.

La relació de les llicències del lot 3 s'indica a l'annex 9.2.3 del present plec.



2.1.4. Lot 4 – Renovació de la subscripció de les llicències Suse

Aquest lot contempla la renovació de la subscripció del dret d'ús de llicències de programari del fabricant Suse.

Quan al total de llicències i respecte del contracte 20000026, s'incrementen les llicències del tipus SUSE Linux Enterprise Server, SUSE Long Term Service Pack Support, SUSE Linux Enterprise Server for SAP i SUSE Manager Lifecycle Management, necessàries per atendre la demanda acumulada durant l'execució del contracte 20000026 i sota la supervisió dels serveis tècnics de l'IMI.

La relació de les llicències del lot 4 s'indica a l'annex 9.2.4 del present plec.

Les condicions d'execució d'aquest contracte poden ser comunes per a tots els lots o diferents per cada lot que forma part del contracte, i així s'indica en cada punt. En el cas que en un punt no s'hagi explicat si aquestes condicions d'execució són comunes o diferents, s'entén que les condicions que s'hi detallen en aquell punt són comunes a tots els lots que formen part d'aquest contracte.

3. ABAST

En l'abast del present contracte s'inclouen les llicències que s'indiquen en l'annex 9.2 del present plec, en el que es detallen les llicències que formen part de cada lot.

3.1. SUBMINISTRAMENTS I SERVEIS ASSOCIATS INCLOSOS

Els subministraments i serveis que s'indiquen en el present punt **3.1 SUBMINISTRAMENTS I SERVEIS ASSOCIATS INCLOSOS** són diferents per a cada lot que forma part d'aquest contracte i així s'indica a continuació.

L'adjudicatari haurà d'incloure necessàriament els següents subministraments i serveis associats per a cada lot segons s'indica a continuació:

3.1.1. Lot 1 – Renovació de la subscripció de les llicències VMware en modalitat ELA

- a) El lliurament de les llicències dels productes que s'indiquen en l'annex 9.2.1 del present plec, acreditant la vigència del dret d'ús i el servei de manteniment i suport de les mateixes.
- b) El lliurament de la documentació acreditativa que acrediti la vigència del servei de subscripció de les llicències que s'indiquen en l'annex 9.2.1 del present plec.



- c) El suport de les llicències es regirà segons la modalitat ELA - Production Support 24x7 VMware, tot atenent a les condicions de suport de primer nivell que el propi fabricant VMware descriu a l'enllaç

<https://www.vmware.com/content/dam/digitalmarketing/vmware/en/pdf/support/vmware-production.pdf>

- d) El servei d'assessorament tècnic Technical Account Manager (TAM VMware Tier-1) per a la planificació i suport al compliment dels objectius tecnològics establerts per l'IMI optimitzant les solucions adquirides.
- e) Els serveis PSO de consultoria i educació (Consulting and Learning Credit - Prepaid Service PSO Credits) fins a un total de 1.100 unitats.
- f) Els servei SPP Credits (Subscription Purchase Program) per a la incorporació de noves tecnologies candidates a incorporar en el contracte en modalitat ELA durant la vigència del contracte i fins a un total de 10 unitats.

3.1.2. Lot 2 – Renovació de la subscripció de les llicències RedHat

- a) El lliurament de les llicències dels productes que s'indiquen en l'annex 9.2.2 del present plec, acreditant la vigència del dret d'ús i el servei de manteniment i suport de les mateixes.
- b) El lliurament de la documentació acreditativa que acrediti la vigència del servei de subscripció de les llicències que s'indiquen en l'annex 9.2.2 del present plec.

3.1.3. Lot 3 – Renovació de la subscripció de les llicències TrendMicro

- a) El lliurament de les llicències dels productes que s'indiquen en l'annex 9.2.3 del present plec, acreditant la vigència del dret d'ús i el servei de manteniment i suport de les mateixes.
- b) El lliurament de la documentació acreditativa que acrediti la vigència del servei de subscripció de les llicències que s'indiquen en l'annex 9.2.3 del present plec.

3.1.4. Lot 4 – Renovació de la subscripció de les llicències Suse

- a) El lliurament de les llicències dels productes que s'indiquen en l'annex 9.2.4 del present plec, acreditant la vigència del dret d'ús i el servei de manteniment i suport de les mateixes.
- b) El lliurament de la documentació acreditativa que acrediti la vigència del servei de subscripció de les llicències que s'indiquen en l'annex 9.2.4 del present plec.



3.2. INFORMACIÓ DE LES LICÈNCIES

La informació de les llicències que l'adjudicatari de cada lot haurà de lliurar i que s'indica en el present punt **3.2 INFORMACIÓ DE LES LICÈNCIES** és comuna a tots els lots que formen part d'aquest contracte.

L'adjudicatari de cada lot haurà de lliurar, en l'inici del contracte i com a màxim una setmana després de que s'hagin activat la vigència del servei de suport i manteniment de les llicències, un fitxer MS Excel® amb el següent format:

Descripció producte	Part Number o SKU	Unitats adquirides	Quantitat per unitat	Mètrica	Cost de compra unitari anual amb IVA	Data efectiva	Data finalització	Data primera adquisició / subscripció del producte	Número de contracte o contracte associat	Fabricant	Proveïdor

Omplint-la completament amb tantes files com productes siguin lliurats segons l'abast demanat en aquest apartat del plec.

La descripció dels camps a omplir és la següent:

Descripció producte: Nom del producte segons el fabricant del mateix.

Part Number o SKU: Identificador alfanumèric del producte donat pel fabricant del mateix.

Unitats adquirides: Unitats del producte adquirides segons es demana al plec.

Quantitat per unitat: Omplir quan la mètrica del producte correspongui a un paquet indicant quin és aquest valor (per exemple: 2 quan la mètrica sigui packs de dos processadors)

Mètrica: Descripció de la mètrica corresponent al producte (per exemple: packs de dos processadors o usuaris nominals en cloud)

Cost de compra unitari anual amb IVA: Cost del producte unitari anual amb IVA inclòs.

Data efectiva: Data d'inici de validesa del producte. És a dir, data en què el producte està disponible per a la seva utilització o data en què s'activa el corresponent dret d'ús o manteniment.

Data finalització: Data de fi de validesa del producte. És a dir, data en què el producte ja no està disponible per a la seva utilització o data en què s'acaba el corresponent dret d'ús o manteniment.

Data primera adquisició / subscripció del producte : Data del primer contracte per part de l'IMI de l'adquisició o subscripció del producte.

Número de contracte o contracte associat: És el codi o nom del contracte associat que l'adjudicatari signa o activa amb el fabricant i que conté els termes i condicions del programari.

Fabricant: Fabricant del producte.



Proveïdor: Adjudicatari del contracte.

Juntament amb aquest document en format MS Excel®, l'adjudicatari lliurarà els termes i condicions del programari que aplica pels productes demanats. Tant el fitxer en format MS Excel® com aquesta documentació no han de ser incloses juntament amb l'oferta, sinó quan el licitador esdevingui adjudicatari del contracte i els productes s'hagin activat i/o lliurat.

És requisit imprescindible que aquesta informació sigui lliurada correctament per poder presentar la facturació del lot del contracte que li correspongui a l'adjudicatari, podent ser motiu de penalitzacions si no es compleix el seu lliurament en el termini establert.

4. ORGANITZACIÓ I MODEL DE RELACIÓ

Les condicions que s'indiquen en el present punt **4. ORGANITZACIÓ I MODEL DE RELACIÓ** són diferents per a cada lot que forma part d'aquest contracte i així s'indica a continuació.

L'IMI gestiona totes les llicències de forma centralitzada per part d'un equip encarregat i especialitzat en aquest tema. Aquest equip serà l'interlocutor per part de l'IMI i tindrà la responsabilitat de validar el correcte lliurament dels productes demanats amb el licitador.

A continuació, s'especifica les condicions d'organització i model de relació per a cada lot.

4.1.1. Lot 1 – Renovació de la subscripció de les llicències VMware en modalitat ELA

El licitador detallarà la seva proposta d'organització per assegurar de forma òptima els subministraments i serveis associats indicats a l'apartat 3. Com a mínim, oferirà un contacte tècnic expert en llicenciament VMware i un contacte administratiu que es responsabilitzi dels aspectes comercials i administratius.

4.1.2. Lot 2 – Renovació de la subscripció de les llicències RedHat

El licitador detallarà la seva proposta d'organització per assegurar de forma òptima els subministraments i serveis associats indicats a l'apartat 3. Com a mínim, oferirà un contacte tècnic expert en llicenciament RedHat i un contacte administratiu que es responsabilitzi dels aspectes comercials i administratius.

4.1.3. Lot 3 – Renovació de la subscripció de les llicències TrendMicro

El licitador detallarà la seva proposta d'organització per assegurar de forma òptima els subministraments i serveis associats indicats a l'apartat 3. Com a mínim, oferirà un contacte tècnic expert en llicenciament TrendMicro i un contacte administratiu que es responsabilitzi dels aspectes comercials i administratius.



4.1.4. Lot 4 – Renovació de la subscripció de les llicències Suse

El licitador detallarà la seva proposta d'organització per assegurar de forma òptima els subministraments i serveis associats indicats a l'apartat 3. Com a mínim, oferirà un contacte tècnic expert en llicenciament Suse i un contacte administratiu que es responsabilitzi dels aspectes comercials i administratius.

5. CONDICIONS D'EXECUCIÓ

A continuació es detallen les condicions d'execució del present contracte.

5.1. LLOC DE PRESTACIÓ DEL CONTRACTE

Les condicions per a la prestació del contracte que s'indica en el present punt **5.1 LLOC DE PRESTACIÓ DEL CONTRACTE** són comunes per a tots els lots que formen part d'aquest contracte

La prestació de la totalitat de l'abast del contracte es durà a terme des de les instal·lacions de l'adjudicatari i, per tant, aquest haurà d'aportar els medis logístics suficients per a la citada prestació. De manera excepcional, l'IMI podrà demanar el desplaçament de l'adjudicatari a les oficines de l'IMI per a la prestació d'aquell servei que sigui necessari, essent obligació de l'adjudicatari l'aportació de les eines necessàries per a la prestació.

Es considera que no serà necessària la connectivitat amb l'IMI per a la prestació del servei.

5.2. DURADA DEL CONTRACTE I TERMINIS PARCIALS D'EXECUCIÓ

Tot i que la durada del contracte és comú per a tots els lots que formen part del mateix i és la que indica el Plec de Condicions Administratives Particulars d'aquesta licitació, cada lot contempla el seu particular termini d'execució així com altres condicions de temporalitat, les quals s'indiquen a continuació.

5.2.1. Lot 1 – Renovació de la subscripció de les llicències VMware en modalitat ELA

La subscripció de les llicències en modalitat ELA haurà de ser renovada de manera que la subscripció sigui vàlida en el termini comprés entre el dia 1 de març de 2024 i el dia 31 de març de 2026.

A més, l'adjudicatari haurà d'acreditar feaentment haver realitzat la comanda de les llicències objecte del contracte al fabricant del producte com a molt tard el dia 25 de gener de 2024. El compliment d'aquest termini parcial en l'execució té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual. Aquesta obligació quedarà sense efecte si arribat el dia 20 de gener de 2024 el contracte encara no estigués vigent, sempre i quan no sigui per causa imputable al propi adjudicatari.



5.2.2. Lot 2 – Renovació de la subscripció de les llicències RedHat

La subscripció de les llicències haurà de ser renovada de manera que la subscripció sigui vàlida en el termini comprés entre el dia 1 de març de 2024 i el dia 31 de març de 2026.

5.2.3. Lot 3 – Renovació de la subscripció de les llicències TrendMicro

La subscripció de les llicències haurà de ser renovada de manera que la subscripció sigui vàlida en el termini comprés entre el dia 16 de febrer de 2024 i el dia 31 de març de 2026.

5.2.4. Lot 4 – Renovació de la subscripció de les llicències Suse

La subscripció de les llicències haurà de ser renovada de manera que la subscripció sigui vàlida en el termini comprés entre el dia 1 de març de 2024 i el dia 31 de març de 2026.

5.3. GARANTIA

La clàusula de garantia que s'indica en el present punt **5.3 GARANTIA** és comuna per a tots els lots que formen part d'aquest contracte.

S'aplicarà la garantia estàndard del fabricant pels productes contractats.

6. OFERTA ECONÒMICA

Els licitadors presentaran la seva oferta econòmica (IVA exclòs) al lot que consideri del seu interès dels que formen part d'aquest contracte i a tant alçat, d'acord amb el model d'oferta econòmica que s'adjunta al plec de clàusules administratives particulars.

Els licitadors que ho considerin del seu interès podran presentar la seva oferta a un, dos, tres o els quatre lots que formen part d'aquest contracte, no sent, en cap cas, excloent ni invalidant el fet de presentar una oferta econòmica a un lot donat que aquest fet no impedirà presentar una nova oferta econòmica a la resta de lots que formen part d'aquest contracte.

6.1. FACTURACIÓ

Les condicions que s'indiquen en el present punt **6.1 FACTURACIÓ** són comunes en tots els casos i per a tots els lots que formen part d'aquest contracte quant a que és condició comuna que l'adjudicatari de cada lot lliurarà, a l'inici del contracte, les llicències en els termes que s'indiquen en el punt 3 i concordants del present plec. Igualment és comuna en tots els casos i per a tots els lots que formen part d'aquest contracte que, per a la presentació de la primera factura, serà necessari que les llicències hagin estat validades pels serveis tècnics de l'IMI.

Tanmateix, les condicions quant els imports de la facturació (presentació de factures) són diferents per a cada lot que forma part d'aquest contracte. Una vegada les llicències estiguin activades en el sistema, l'adjudicatari facturarà el contracte d'acord amb les instruccions que s'indiquen a continuació i per a cada lot:



6.1.1. Lot 1 – Renovació de la subscripció de les llicències VMware en modalitat ELA

- La primera factura serà per un import de 516.528,93 € o el que correspongui proporcionalment segons l'oferta econòmica rebuda i adjudicada. Serà necessari per a poder emetre aquesta primera factura que s'hagi lliurat el document MS Excel® i la documentació demanada a l'apartat 3 del present plec i s'emetrà dintre dels 30 dies naturals següents al lliurament d'aquesta documentació preceptiva. Aquesta primera factura s'emetrà durant el segon trimestre de l'any 2024.
- La segona factura serà per un import de 619.834,71 € o el que correspongui proporcionalment segons l'oferta econòmica rebuda i adjudicada. Aquesta segona factura s'emetrà durant el primer trimestre de l'any 2025.
- La tercera factura serà per un import de 154.958,68 € o el que correspongui proporcionalment segons l'oferta econòmica rebuda i adjudicada. Aquesta tercera factura s'emetrà durant el primer trimestre de l'any 2026.

6.1.2. Lot 2 – Renovació de la subscripció de les llicències RedHat

- La primera factura serà per un import de 68.870,52 € o el que correspongui proporcionalment segons l'oferta econòmica rebuda i adjudicada. Serà necessari per a poder emetre aquesta primera factura que s'hagi lliurat el document MS Excel® i la documentació demanada a l'apartat 3 del present plec i s'emetrà dintre dels 30 dies naturals següents al lliurament d'aquesta documentació preceptiva. Aquesta primer factura s'emetrà durant el segon trimestre de l'any 2024.
- La segona factura serà per un import de 82.644,63 € o el que correspongui proporcionalment segons l'oferta econòmica rebuda i adjudicada. Aquesta segona factura s'emetrà durant el primer trimestre de l'any 2025.
- La tercera factura serà per un import de 20.661,16 € o el que correspongui proporcionalment segons l'oferta econòmica rebuda i adjudicada. Aquesta tercera factura s'emetrà durant el primer trimestre de l'any 2026.

6.1.3. Lot 3 – Renovació de la subscripció de les llicències TrendMicro

- La primera factura serà per un import de 180.785,12 € o el que correspongui proporcionalment segons l'oferta econòmica rebuda i adjudicada. Serà necessari per a poder emetre aquesta primera factura que s'hagi lliurat el document MS Excel® i la documentació demanada a l'apartat 3 del present plec i s'emetrà dintre dels 30 dies naturals següents al lliurament d'aquesta documentació preceptiva. Aquesta primer factura s'emetrà durant el segon trimestre de l'any 2024.



- La segona factura serà per un import de 206.611,57 € o el que correspongui proporcionalment segons l'oferta econòmica rebuda i adjudicada. Aquesta segona factura s'emetrà durant el primer trimestre de l'any 2025.
- La tercera factura serà per un import de 51.652,89 € o el que correspongui proporcionalment segons l'oferta econòmica rebuda i adjudicada. Aquesta tercera factura s'emetrà durant el primer trimestre de l'any 2026.

6.1.4. Lot 4 – Renovació de la subscripció de les llicències Suse

- La primera factura serà per un import de 116.000,00 € o el que correspongui proporcionalment segons l'oferta econòmica rebuda i adjudicada. Serà necessari per a poder emetre aquesta primera factura que s'hagi lliurat el document MS Excel® i la documentació demanada a l'apartat 3 del present plec i s'emetrà dintre dels 30 dies naturals següents al lliurament d'aquesta documentació preceptiva. Aquesta primera factura s'emetrà durant el segon trimestre de l'any 2024.
- La segona factura serà per un import de 133.000,00 € o el que correspongui proporcionalment segons l'oferta econòmica rebuda i adjudicada. Aquesta segona factura s'emetrà durant el primer trimestre de l'any 2025.
- La tercera factura serà per un import de 33.000,00 € o el que correspongui proporcionalment segons l'oferta econòmica rebuda i adjudicada. Aquesta tercera factura s'emetrà durant el primer trimestre de l'any 2026.

Totes les quantitats indicades en aquesta clàusula (**6.1 – FACTURACIÓ**) no inclouen l'IVA

7. PROPOSTA TÈCNICA

La clàusula de proposta tècnica que s'indica en el present punt **7. PROPOSTA TÈCNICA** és comuna per a tots els lots que formen part d'aquest contracte.

Els licitadors presentaran la seva proposta a cada lot que considerin del seu interès d'acord amb els criteris d'adjudicació assenyalats en el plec de clàusules administratives particulars que regeixen aquesta contractació.

Els licitadors l'hauran de presentar a través de la plataforma electrònica, conforme s'estableix al plec de clàusules administratives que regeix la present licitació. A l'oferta en suport electrònic tots els arxius hauran d'estar en format **Open Document (odt o odp) o pdf obligatori, en format no protegit, amb fonts incrustades i que accepti cerques, seleccions i copiat del text.**

El licitador pot adjuntar tota la informació complementària que consideri d'interès, tot i això haurà de presentar uns continguts mínims i estar obligatòriament estructurada de la forma següent:



Es presentarà un sobre electrònic denominat **BC**, que haurà de contenir l'oferta econòmica d'acord amb el model que s'annexa al plec de clàusules administratives particulars que regeixen per aquesta contractació així com la proposta tècnica d'organització i model de relació tal com s'estableix a la clàusula 4a del present plec.

A l'interior del sobre s'haurà d'incorporar una relació, en arxiu independent, dels documents que hi conté ordenats numèricament.

També s'inclourà la documentació que s'especifica en el plec de clàusules administratives particulars.

8. CLAUSULES GENERALS DE SEGURETAT

Les clàusules generals de seguretat que s'indiquen en el present punt **8. CLÀUSULES GENERALS DE SEGURETAT** són comunes per a tots els lots que formen part d'aquest contracte.

8.1. SEGURETAT DELS SISTEMES D'INFORMACIÓ I PROTECCIÓ DE DADES

L'IMI ha adoptat com a marc de referència per a la Seguretat dels Sistemes d'Informació el conjunt de bones pràctiques internacionalment reconegudes que desenvolupa la norma ISO-27002:2013.

L'IMI, com a Organisme Autònom de caràcter administratiu de l'Administració Local depenent de l'Ajuntament de Barcelona, es troba subjecte al Principi de Legalitat i posa especial èmfasi en el compliment de les obligacions legals que es deriven de la Llei Orgànica 3/2018 de Protecció de Dades Personals i Garantia de Drets Digitals, de la Llei 39/2015 en tot allò que fa referència a l'accés dels ciutadans als serveis públics, així com de la resta de l'ordenament jurídic que sigui d'aplicació.

Pel què fa als aspectes propis de seguretat quan per l'objecte del contracte sigui d'aplicació es tindrà especial cura de preveure que els productes finals compleixin amb el que estableix el RD 3/2010 de 8 de gener pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat en l'Àmbit de l'Administració Electrònica.

Les empreses licitadores s'obliguen a vetllar pel compliment de la legislació vigent aplicable a l'objecte del contracte i especialment pel què fa referència a la protecció de dades de caràcter personal

A les diferents clàusules d'aquesta secció es fa referència a Ajuntament de Barcelona, Administració Municipal i IMI indistintament. De conformitat als seus estatuts s'ha d'entendre que l'IMI actua als efectes d'aquest contracte en nom i representació de l'Ajuntament de Barcelona i de l'Administració Municipal, pel que fa referència als fitxers, sistemes d'informació i/o infraestructures de les que no sigui directament titular.



8.2. RESPONSABLE DE SEGURETAT

L'adjudicatari nomenarà un Responsable de Seguretat, el qual haurà de vetllar pel compliment dels següents requeriments:

- Actuar d'interlocutor únic per a tots els aspectes de seguretat del contracte.
- Garantir que tots els serveis prestats pel proveïdor a l'Ajuntament es realitzen d'acord al model i requeriments de seguretat establerts per l'IMI i seguint la normativa de seguretat vigent.
- Garantir i liderar dins la seva organització la correcta implantació dels nivells de seguretat i les seves corresponents mesures (tècniques, organitzatives i jurídiques), així com les directrius en matèria de seguretat establertes per l'IMI.
- Assegurar que tot el personal de l'adjudicatari que prestarà serveis a l'Ajuntament, passi per un pla de conscienciació i formació en matèria de seguretat.
- Informar al seu personal qualsevol obligació a què l'empresa estigui sotmesa per contracte, formar al seu personal en les polítiques i instruccions de l'Administració Municipal en cas que els sigui d'aplicació i fer signar al seu personal un document d'acceptació de les obligacions relatives a la seguretat de la informació i protecció de dades de caràcter personal de l'Administració Municipal.
- Mantenir actualitzada, i en tot moment disponible, una llista de les persones adscrites a l'execució del contracte on s'indicarà la data en què van rebre la formació en política i instruccions de l'Administració Municipal, així com el document d'acceptació de les obligacions relatives a la seguretat de la informació.

8.3. CLÀUSULA DE PROPIETAT INTEL·LECTUAL

La propietat intel·lectual dels productes correspon al fabricant dels mateixos.

8.4. CONFIDENCIALITAT

L'adjudicatari s'obliga a no difondre i a guardar el més absolut secret de tota la informació a la qual tingui accés en compliment del present contracte i a subministrar-la només al personal autoritzat per l'Ajuntament.

L'adjudicatari queda expressament obligat a mantenir absoluta confidencialitat i reserva sobre qualsevol dada que pogués conèixer com a conseqüència de la participació en la present licitació, o, amb ocasió del compliment del contracte, especialment els de caràcter personal, que no podran copiar o utilitzar com a finalitat diferent a les que la informació te designada.



Quan l'objecte del contracte sigui la construcció i/o el manteniment de Sistemes d'Informació i/o Infraestructures Tecnològiques, el deure de secret inclou els components tecnològics i mesures de seguretat tècniques implantades en els mateixos.

L'adjudicatari serà responsable de les violacions del deure de secret que es puguin produir per part del personal al seu càrrec. Així mateix, s'obliga a aplicar les mesures necessàries per a garantir l'eficàcia dels principis de mínim privilegi i necessitat de conèixer, per part del personal participant en el desenvolupament del contracte.

Un cop finalitzat el present contracte, l'adjudicatari es compromet a destruir amb les garanties de seguretat suficients o retornar tota la informació facilitada per l'Ajuntament, així com qualsevol altre producte obtingut com a resultat del present contracte.

8.5. CLÀUSULA PER ACCESSOS POTENCIALS

En aquesta contractació no es preveu tractament de dades personals per part de l'empresa contractista.

Per a l'execució de les prestacions derivades del compliment de l'objecte d'aquest contracte, el personal de l'empresa contractista no pot accedir a les dades de caràcter personal que figuren als arxius, documents i sistemes informàtics de l'òrgan de contractació.

No obstant, el que estableix el paràgraf anterior, quan el personal de l'empresa contractista accedeixi a les dades personals incidentalment, estarà obligat a guardar secret fins i tot després de la finalització de la relació contractual, sense que en cap cas pugui utilitzar les dades ni revelar-les a tercers.

L'empresa contractista ha de posar en coneixement dels seus treballadors els deures i obligacions establerts anteriorment.

L'empresa contractista ha de posar en coneixement de l'òrgan de contractació, de forma immediata, qualsevol incidència que es produeixi durant l'execució del contracte que pugui afectar la integritat o la confidencialitat de les dades de caràcter personal. Aquesta incidència s'haurà d'anotar al Registre d'incidències.

L'incompliment del que s'estableix en els apartats anteriors pot donar lloc a l'empresa contractista sigui considerada responsable del tractament, als efectes d'aplicar el règim sancionador i de responsabilitats previst a la normativa de protecció de dades.

8.6. CLÀUSULA DE PERSONAL EXTERN

El Cap de Projecte de l'empresa adjudicatària durà a terme de forma correcta la gestió del personal i els aspectes relacionats amb la seguretat de la informació.



L'empresa adjudicatària està obligada a implantar i donar a conèixer al seu personal els mecanismes i controls necessaris per a garantir l'accessibilitat, la confidencialitat, integritat i la disponibilitat de la informació de l'Ajuntament, i de donar-los a conèixer al seu personal.

El Cap de Projecte de l'empresa adjudicatària, abans de l'inici de la prestació del servei objecte del contracte, haurà de notificar al seu personal qualsevol obligació a la que l'empresa estigui sotmesa per contracte i formar al seu personal en la política i instruccions de l'Ajuntament que els sigui d'aplicació.

El Cap de Projecte haurà d'informar a tothom que presti serveis dins del marc del contracte, dels deures i responsabilitats del seu lloc de treball en matèria de seguretat de la informació i protecció de dades de caràcter personal, especificant les mesures disciplinàries al fet que pertoqui i fer signar al seu personal un document d'acceptació de les obligacions relatives a la seguretat de la informació i protecció de dades de caràcter personal de l'Ajuntament.

El Cap de Projecte de l'empresa adjudicatària haurà de mantenir actualitzada, i en tot moment disponible, una llista de les persones adscrites a l'execució del contracte on s'indicarà la data en què van rebre la formació en política i instruccions de l'Ajuntament, així com el document d'acceptació de les obligacions relatives a la seguretat de la informació.

El document d'acceptació de les obligacions signat per les persones adscrites a l'execució d'aquest contracte serà entregat al Cap de Projecte de l'Ajuntament, abans de ser donats els permisos per accedir als Sistemes d'Informació de l'Ajuntament o bé abans de ser facilitada la informació per al correcte compliment del servei contractat, i restarà en poder de l'empresa adjudicatària que haurà de presentar-los quan siguin requerits per l'Ajuntament.

Aquest plec de prescripcions tècniques ha estat emès pel Sr. Francesc Casaus Barreda, tècnic responsable del contracte, adscrit a la Direcció de Planificació d'Aprovisionament TIC i Gestió Econòmica de l'IMI, amb el vistiplau de,

Ignasi Fernández Solé

Director de Planificació d'Aprovisionament TIC i Gestió Econòmica



9. ANNEXOS

9.1. ANNEX 1. INFORMACIÓ ADDICIONAL / ACLARIMENTS

El que s'indica en el present punt **9.1 ANNEX 1. INFORMACIÓ ADDICIONAL / ACLARIMENTS** és de comú aplicació per a tots els lots que formen part d'aquest contracte.

Si és de l'interès dels licitadors sol·licitar informació addicional per a la presentació de l'oferta, l'IMI posarà a disposició la següent adreça de correu on els licitadors podran fer les seves consultes: fcasaus@bcn.cat.

En l'assumpte del correu caldrà indicar:

Contracte Renovació llicenciament CPD: [Número d'expedient del contracte]

En cas de no obtenir resposta, es podrà contactar amb el telèfon 93 291 81 44.

S'atendran les sol·licituds d'informació fins a 3 dies hàbils anteriors a la data límit de presentació d'ofertes.

A causa de les mesures de seguretat i prevenció ocasionades per la crisi sanitària de la COVID-19, no es convocarà una sessió informativa per aquesta licitació. Per tal que els licitadors interessats en presentar oferta, puguin aclarir tots els dubtes que els hi sorgeixin, l'IMI posa a disposició dels licitadors la bústia de correu abans indicada per qüestions tècniques i la de imi_gestio_contractacio@bcn.cat, per consultes de caire administratiu.

Les consultes rebudes dins dels 3 dies hàbils anteriors a la data de finalització d'entrega de les proposicions seran solucionades i publicades al perfil del contractant de l'IMI:

https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/cap.pscp?reqCode=viewDetail&idCap=15990903



9.2. ANNEX 2. RELACIÓ DE LICÈNCIES

9.2.1. Lot 1 – Renovació de la subscripció de les llicències VMware en modalitat ELA

Les llicències VMWare en modalitat ELA que són objecte d'aquest punt s'indiquen a continuació:

Descripció del producte	Unitats	Període
VMware VCF+ Subscription Upgrade 1-Year Prepaid Commit - Per Core VMware Cloud Foundation-S Enterprise with 1-Year Tanzu (Per Core) - Trade 4	1152	01/03/2024-31/03/2026
Subscription Upgrade Bring any VMware vSphere (all editions) to VMware vCloud Suite+ Standard Edition - (per Core) - 12 month Prepaid	256	01/03/2024-31/03/2026

9.2.2. Lot 2 – Renovació de la subscripció de les llicències RedHat

Les llicències RedHat que són objecte d'aquest punt s'indiquen a continuació:

Descripció del producte	SKU	Unitats	Període
Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Smart Management, Premium	RH00006	10	01/03/2024-31/03/2026
Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Smart Management, Standard	RH00007	6	01/03/2024-31/03/2026
Red Hat Ansible Automation Platform, Standard (100 Managed Nodes)	MCT3691	1	01/03/2024-31/03/2026

9.2.3. Lot 3 – Renovació de la subscripció de les llicències TrendMicro

Les llicències TrendMicro que són objecte d'aquest punt s'indiquen a continuació:

Descripció del producte	SKU	Unitats	Període
Trend Micro Cloud One - Workload Security with XDR	CXC2ZZMENLIESN	1001	16/02/2024-31/03/2026
ServerProtect for Storage v6.x	SPZZSSM6XLIULR	10.000	16/02/2024-31/03/2026



9.2.4. Lot 4 – Renovació de la subscripció de les llicències Suse

Les llicències Suse que són objecte d'aquest punt s'indiquen a continuació:

Descripció del producte	SKU	Unitats	Període
Long Term Service Pack Support, x86 & x86-64, 1-2 Sockets with Inherited Virtualization per Code Stream, Inherited Subscription	874-008045	24	01/03/2024-31/03/2026
SUSE Linux Enterprise Server w Live Patching, x86-64, 1-2 S w UVM Priority Subscription, SUSE Linux Enterprise Server with Live Patching, x86-64, 1-2 Sockets with Unlimited Virtual Machines, Priority Subscription	874-007981	24	01/03/2024-31/03/2026
SUSE Linux Enterprise Server for SAP Applications with Live Patching, x86-64, 1-2 Sockets with Unlimited Virtual Machines, Priority Subscription	874-007952	8	01/03/2024-31/03/2026
SUSE Manager Lifecycle Management+, x86-64, 1-2 Sockets with Unlimited Virtual Machines Priority Subscription	874-007940	32	01/03/2024-31/03/2026