



**Ajuntament
de Barcelona**

Institut Municipal d'Informàtica

Direcció de Planificació d'Aprovisionament TIC i Gestió Econòmica

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DE LA SUBSCRIPCIÓ DEL DRET D'ÚS DE 50 LLICÈNCIES DE PROGRAMARI IBM INSTANA OBSERVABILITY PER A L'AJUNTAMENT DE BARCELONA, AMB MESURES DE CONTRACTACIÓ SOSTENIBLE



ÍNDEX

| | |
|--|-----------|
| 1. INTRODUCCIÓ | 3 |
| 1.1. ANTECEDENTS _____ | 3 |
| 1.2. SITUACIÓ ACTUAL _____ | 3 |
| 2. OBJECTE | 4 |
| 3. ABAST | 4 |
| 3.1. SERVEIS INCLOSOS _____ | 4 |
| 3.2. INFORMACIÓ DE LES L·LICÈNCIES _____ | 4 |
| 4. ORGANITZACIÓ I MODEL DE RELACIÓ | 6 |
| 5. CONDICIONS D'EXECUCIÓ | 6 |
| 5.1. LLOC DE PRESTACIÓ DEL CONTRACTE _____ | 6 |
| 5.2. GARANTIA _____ | 6 |
| 6. OFERTA ECONÒMICA | 6 |
| 6.1. FACTURACIÓ _____ | 6 |
| 7. PROPOSTA TÈCNICA | 7 |
| 8. CLAUSULES GENERALS DE SEGURETAT | 7 |
| 8.1. SEGURETAT DELS SISTEMES D'INFORMACIÓ I PROTECCIÓ DE DADES _____ | 7 |
| 8.2. CLÀUSULA DE PROPIETAT INTEL·LECTUAL _____ | 8 |
| 8.3. CONFIDENCIALITAT _____ | 8 |
| 8.4. CLÀUSULA PER ACCESSOS POTENCIALS _____ | 9 |
| 8.5. CLÀUSULA DE PERSONAL EXTERN _____ | 9 |
| 9. ANNEXOS | 11 |
| 9.1. ANNEX 1. INFORMACIÓ ADDICIONAL / ACLARIMENTS _____ | 11 |
| 9.2. ANNEX 2. RELACIÓ DE L·LICÈNCIES _____ | 12 |



1. INTRODUCCIÓ

1.1. ANTECEDENTS

Les solucions de tipologia Application Performance Monitoring (APM) permeten fer un seguiment de les aplicacions i monitoritzar especialment el seu rendiment, fent un seguiment detallat transacció a transacció i de principi a final de les interaccions dels usuaris amb les aplicacions. Igualment permeten fer un anàlisi de rendiment i interaccions amb tot el programari dels servidors d'aplicacions, busos d'integració i serveis API (Middleware) i les bases de dades on s'emmagatzemen les dades.

Aquestes són solucions que es poden emprar en escenaris de desplegaments en Centres de Procés de Dades (CPD) propis (On Prem) com en solucions basades en serveis en el núvol (Cloud) com poden ser les que ofereixen els principals proveïdors com AWS, Google Cloud o IBM Cloud, entre d'altres.

L'Institut Municipal d'Informàtica (IMI en endavant) va incorporar al seu catàleg de solucions la tecnologia de monitorització d'aplicacions basada en la solució IBM Instana Observatory i l'ha desplegada en un número determinat de servidors del seu CPD.

1.2. SITUACIÓ ACTUAL

La solució APM basada en la solució IBM Instana Observatory es troba del tot implantada en el catàleg de solucions de l'IMI. La funció principal és diagnosticar el mal funcionament de les aplicacions, programaris de Middleware o bases de dades i ajudar en el diagnòstic dels problemes que s'hi puguin detectar. Es preveu que en un futur es podrà incorporar la funcionalitat de seguiment de transaccions end-to-end, és a dir des del navegador de l'usuari fins a la resposta final.

El contracte 21000121, adjudicat en data 7 d'octubre de 2021, formalitzat el dia 11 de novembre de 2021 i que té per objecte l'adquisició de noves llicències d'ús i la renovació i manteniment de les actuals llicències d'ús de software IBM en modalitat Enterprise License Agreement (ELA) per a l'Ajuntament de Barcelona, contemplava la contractació de la subscripció de 100 llicències de la solució Instana Observability:

| Part Number | Descripció | Quantitat |
|-------------|--------------------------------|-----------|
| D04Y0ZX | IBM Observability with Instana | 100 |

La data de finalització del contracte 21000121 és el dia 31 de desembre de 2024. Aquest contracte no contempla la seva pròrroga ni la seva modificació.

En aquests moments, l'IMI té la necessitat d'ampliar el seu inventari de llicències de la solució Instana Observatory i contractar la subscripció de 50 llicències noves donat que:



- a) Les 100 llicències actuals estan ja dedicades a la monitorització de servidors de l'IMI.
- b) La monitorització actual inclou plataformes de suma importància com Openshift o els principals servidors de la plataforma Websphere Application Server.
- c) Els bons resultats de la monitorització i especialment el diagnòstics d'errors en els equips actuals aconsellen desplegar aquesta solució en altres plataformes de gran valor estratègic per a l'IMI com són les plataformes .NET (basada en solucions Microsoft), OAM (basada en solucions Oracle) i altres serveis verticals no associats a plataformes propietàries.

Així doncs, la principal raó per la qual es proposa la subscripció de noves llicències és el màxim interès de l'IMI de monitoritzar servidors de plataformes de gran valor estratègic per a l'activitat que l'IMI desenvolupa en l'organització municipal de l'Ajuntament de Barcelona.

2. OBJECTE

L'objecte d'aquest contracte és la subscripció del dret d'ús de 50 llicències de programari IBM Instana Observability per a l'Ajuntament de Barcelona, amb mesures de contractació pública sostenibles.

La relació de les llicències s'indica a l'annex 9.2 del present plec.

Dintre de l'objecte del contracte s'inclouen determinats serveis que s'especifiquen en els punts 3.1 i 3.2 del present plec.

3. ABAST

En l'abast del present contracte s'inclouen les llicències que s'indiquen en l'annex 9.2 del present plec.

3.1. SERVEIS INCLOSOS

L'adjudicatari haurà d'incloure necessàriament els següents serveis :

- a) El lliurament de les llicències dels productes que s'indiquen en l'annex 9.2 del present plec, acreditant la vigència del servei de manteniment i suport de les llicències.
- b) El lliurament de la documentació acreditativa que acrediti la vigència del servei de subscripció de les llicències que s'indiquen en l'annex 9.2 del present plec.

3.2. INFORMACIÓ DE LES LICÈNCIES

L'adjudicatari haurà de lliurar, en l'inici del contracte i com a màxim una setmana després de que s'hagin activat la vigència del servei de suport i manteniment de les llicències, un fitxer MS Excel® amb el següent format:



| Descripció producte | Part Number o SKU | Unitats adquirides | Quantitat per unitat | Mètrica | Cost de compra unitari anual amb IVA | Data efectiva | Data finalització | Data primera adquisició / subscripció del producte | Número de contracte o contracte associat | Fabricant | Proveïdor |
|---------------------|-------------------|--------------------|----------------------|---------|--------------------------------------|---------------|-------------------|--|--|-----------|-----------|
| | | | | | | | | | | | |

Omplint-la completament amb tantes files com productes siguin lliurats segons l'abast demanat en aquest apartat del plec.

La descripció dels camps a omplir és la següent:

Descripció producte: Nom del producte segons el fabricant del mateix.

Part Number o SKU: Identificador alfanumèric del producte donat pel fabricant del mateix.

Unitats adquirides: Unitats del producte adquirides segons es demana al plec.

Quantitat per unitat: Omplir quan la mètrica del producte correspongui a un paquet indicant quin és aquest valor (per exemple: 2 quan la mètrica sigui packs de dos processadors)

Mètrica: Descripció de la mètrica corresponent al producte (per exemple: packs de dos processadors o usuaris nominals en cloud)

Cost de compra unitari anual amb IVA: Cost del producte unitari anual amb IVA inclòs.

Data efectiva: Data d'inici de validesa del producte. És a dir, data en què el producte està disponible per a la seva utilització o data en què s'activa el corresponent dret d'ús o manteniment.

Data finalització: Data de fi de validesa del producte. És a dir, data en què el producte ja no està disponible per a la seva utilització o data en què s'acaba el corresponent dret d'ús o manteniment.

Data primera adquisició / subscripció del producte : Data del primer contracte per part de l'IMI de l'adquisició o subscripció del producte.

Número de contracte o contracte associat: És el codi o nom del contracte associat que l'adjudicatari signa o activa amb el fabricant i que conté els termes i condicions del programari.

Fabricant: Fabricant del producte.

Proveïdor: Adjudicatari del contracte.

Juntament amb aquest document en format MS Excel®, l'adjudicatari lliurarà els termes i condicions del programari que aplica pels productes demanats. Tant el fitxer en format MS Excel® com aquesta documentació no han de ser incloses juntament amb l'oferta, sinó quan el licitador esdevingui adjudicatari del contracte i els productes s'hagin activat i/o lliurat.

És requisit imprescindible que aquesta informació sigui lliurada correctament per poder presentar la facturació del contracte, podent ser motiu de penalitzacions si no es compleix el seu lliurament en el termini establert.



4. ORGANITZACIÓ I MODEL DE RELACIÓ

L'IMI gestiona totes les llicències de forma centralitzada per part d'un equip encarregat i especialitzat en aquest tema. Aquest equip serà l'interlocutor per part de l'IMI i tindrà la responsabilitat de validar el correcte lliurament dels productes demanats amb el licitador.

El licitador detallarà la seva proposta d'organització per assegurar de forma òptima els serveis indicats a l'apartat 3. Com a mínim, oferirà un contacte tècnic expert en llicenciament d'IBM Instana Observability i un contacte administratiu que es responsabilitzi dels aspectes comercials i administratius.

5. CONDICIONS D'EXECUCIÓ

A continuació es detallen les condicions d'execució del present contracte.

5.1. LLOC DE PRESTACIÓ DEL CONTRACTE

La prestació de la totalitat de l'abast del contracte es durà a terme des de les instal·lacions de l'adjudicatari i, per tant, aquest haurà d'aportar els medis logístics suficients per a la citada prestació. De manera excepcional, l'IMI podrà demanar el desplaçament de l'adjudicatari a les oficines de l'IMI per a la prestació d'aquell servei que sigui necessari, essent obligació de l'adjudicatari l'aportació de les eines necessàries per a la prestació.

Es considera que no serà necessària la connectivitat amb l'IMI per a la prestació del servei.

5.2. GARANTIA

S'aplicarà la garantia estàndard del fabricant pels productes contractats.

6. OFERTA ECONÒMICA

Els licitadors presentaran la seva oferta econòmica (IVA exclòs) a tant alçat d'acord amb el model d'oferta econòmica que s'adjunta al plec de clàusules administratives particulars.

6.1. FACTURACIÓ

L'adjudicatari lliurarà a l'inici del contracte les llicències en els termes que s'indiquen en el punt 3 del present plec.

Una vegada les llicències estiguin activades en el sistema, l'adjudicatari facturarà la totalitat del contracte per un import màxim de 50.243,66 € o el que correspongui segons l'oferta econòmica rebuda i adjudicada. Aquesta facturà s'emetrà durant l'últim trimestre de 2023.



Serà necessari per poder emetre aquesta factura que s'hagi lliurat el document MS Excel® i la documentació demanada a l'apartat 3 del present plec.

Totes les quantitats indicades en aquesta clàusula (6.1 – **FACTURACIÓ**) no inclouen l'IVA.

7. PROPOSTA TÈCNICA

Els licitadors presentaran la seva proposta d'acord amb els criteris d'adjudicació assenyalats en el plec de clàusules administratives particulars que regeixen aquesta contractació.

Els licitadors l'hauran de presentar a través de la plataforma electrònica, conforme s'estableix al plec de clàusules administratives que regeix la present licitació. A l'oferta en suport electrònic tots els arxius hauran d'estar en format **Open Document (odt o odp) o pdf obligatori, en format no protegit, amb fonts incrustades i que accepti cerques, seleccions i copiat del text.**

El licitador pot adjuntar tota la informació complementària que consideri d'interès, tot i això haurà de presentar uns continguts mínims i estar obligatòriament estructurada de la forma següent:

Es presentarà un sobre electrònic denominat **AC, que haurà de contenir l'oferta econòmica d'acord amb el model que s'annexa al plec de clàusules administratives particulars que regeixen per aquesta contractació així com la proposta tècnica d'organització i model de relació tal com s'estableix a la clàusula 4a del present plec.**

A l'interior del sobre s'haurà d'incorporar una relació, en arxius independent, dels documents que hi conté ordenats numèricament.

També s'inclourà la documentació que s'especifica en el plec de clàusules administratives particulars.

8. CLAUSULES GENERALS DE SEGURETAT

8.1. SEGURETAT DELS SISTEMES D'INFORMACIÓ I PROTECCIÓ DE DADES

L'IMI ha adoptat com a marc de referència per a la Seguretat dels Sistemes d'Informació el conjunt de bones pràctiques internacionalment reconegudes que desenvolupa la norma ISO-27002:2013.

L'IMI, com a Organisme Autònom de caràcter administratiu de l'Administració Local dependent de l'Ajuntament de Barcelona, es troba subjecte al Principi de Legalitat i posa especial èmfasi en el compliment de les obligacions legals que es deriven de la Llei Orgànica 3/2018 de Protecció de Dades Personals i Garantia de Drets Digitals, de la Llei 39/2015 en tot allò que fa referència a l'accés dels ciutadans als serveis públics, així com de la resta de l'ordenament jurídic que sigui d'aplicació.



Pel què fa als aspectes propis de seguretat quan per l'objecte del contracte sigui d'aplicació es tindrà especial cura de preveure que els productes finals compleixin amb el que estableix el RD 3/2010 de 8 de gener pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat en l'Àmbit de l'Administració Electrònica.

Les empreses licitadores s'obliguen a vetllar pel compliment de la legislació vigent aplicable a l'objecte del contracte i especialment pel què fa referència a la protecció de dades de caràcter personal

A les diferents clàusules d'aquesta secció es fa referència a Ajuntament de Barcelona, Administració Municipal i IMI indistintament. De conformitat als seus estatuts s'ha d'entendre que l'IMI actua als efectes d'aquest contracte en nom i representació de l'Ajuntament de Barcelona i de l'Administració Municipal, pel que fa referència als fitxers, sistemes d'informació i/o infraestructures de les que no sigui directament titular.

8.2. CLÀUSULA DE PROPIETAT INTEL·LECTUAL

La propietat intel·lectual dels productes correspon al fabricant dels mateixos.

8.3. CONFIDENCIALITAT

L'adjudicatari s'obliga a no difondre i a guardar el més absolut secret de tota la informació a la qual tingui accés en compliment del present contracte i a subministrar-la només al personal autoritzat per l'Ajuntament.

L'adjudicatari queda expressament obligat a mantenir absoluta confidencialitat i reserva sobre qualsevol dada que pogués conèixer com a conseqüència de la participació en la present licitació, o, amb ocasió del compliment del contracte, especialment els de caràcter personal, que no podran copiar o utilitzar com a finalitat diferent a les que la informació te designada.

Quan l'objecte del contracte sigui la construcció i/o el manteniment de Sistemes d'Informació i/o Infraestructures Tecnològiques, el deure de secret inclou els components tecnològics i mesures de seguretat tècniques implantades en els mateixos.

L'adjudicatari serà responsable de les violacions del deure de secret que es puguin produir per part del personal al seu càrrec. Així mateix, s'obliga a aplicar les mesures necessàries per a garantir l'eficàcia dels principis de mínim privilegi i necessitat de conèixer, per part del personal participant en el desenvolupament del contracte.

Un cop finalitzat el present contracte, l'adjudicatari es compromet a destruir amb les garanties de seguretat suficients o retornar tota la informació facilitada per l'Ajuntament, així com qualsevol altre producte obtingut com a resultat del present contracte.



8.4. CLÀUSULA PER ACCESSOS POTENCIALS

En aquesta contractació no es preveu tractament de dades personals per part de l'empresa contractista.

Per a l'execució de les prestacions derivades del compliment de l'objecte d'aquest contracte, el personal de l'empresa contractista no pot accedir a les dades de caràcter personal que figuren als arxius, documents i sistemes informàtics de l'òrgan de contractació.

No obstant, el que estableix el paràgraf anterior, quan el personal de l'empresa contractista accedeixi a les dades personals incidentalment, estarà obligat a guardar secret fins i tot després de la finalització de la relació contractual, sense que en cap cas pugui utilitzar les dades ni revelar-les a tercers.

L'empresa contractista ha de posar en coneixement dels seus treballadors els deures i obligacions establerts anteriorment.

L'empresa contractista ha de posar en coneixement de l'òrgan de contractació, de forma immediata, qualsevol incidència que es produeixi durant l'execució del contracte que pugui afectar la integritat o la confidencialitat de les dades de caràcter personal. Aquesta incidència s'haurà d'anotar al Registre d'incidències.

L'incompliment del que s'estableix en els apartats anteriors pot donar lloc a l'empresa contractista sigui considerada responsable del tractament, als efectes d'aplicar el règim sancionador i de responsabilitats previst a la normativa de protecció de dades.

8.5. CLÀUSULA DE PERSONAL EXTERN

El Cap de Projecte de l'empresa adjudicatària durà a terme de forma correcta la gestió del personal i els aspectes relacionats amb la seguretat de la informació.

L'empresa adjudicatària està obligada a implantar i donar a conèixer al seu personal els mecanismes i controls necessaris per a garantir l'accessibilitat, la confidencialitat, integritat i la disponibilitat de la informació de l'Ajuntament, i de donar-los a conèixer al seu personal.

El Cap de Projecte de l'empresa adjudicatària, abans de l'inici de la prestació del servei objecte del contracte, haurà de notificar al seu personal qualsevol obligació a la que l'empresa estigui sotmesa per contracte i formar al seu personal en la política i instruccions de l'Ajuntament que els sigui d'aplicació.

El Cap de Projecte haurà d'informar a tothom que presti serveis dins del marc del contracte, dels deures i responsabilitats del seu lloc de treball en matèria de seguretat de la informació i protecció de dades de caràcter personal, especificant les mesures disciplinàries al fet que pertoqui i fer signar al seu personal un document d'acceptació de les obligacions relatives a la seguretat de la informació i protecció de dades de caràcter personal de l'Ajuntament.



El Cap de Projecte de l'empresa adjudicatària haurà de mantenir actualitzada, i en tot moment disponible, una llista de les persones adscrites a l'execució del contracte on s'indicarà la data en què van rebre la formació en política i instruccions de l'Ajuntament, així com el document d'acceptació de les obligacions relatives a la seguretat de la informació.

El document d'acceptació de les obligacions signat per les persones adscrites a l'execució d'aquest contracte serà entregat al Cap de Projecte de l'Ajuntament, abans de ser donats els permisos per accedir als Sistemes d'Informació de l'Ajuntament o bé abans de ser facilitada la informació per al correcte compliment del servei contractat, i restarà en poder de l'empresa adjudicatària que haurà de presentar-los quan siguin requerits per l'Ajuntament.

Aquest plec de prescripcions tècniques ha estat emès pel Sr. Francesc Casaus Barreda, tècnic responsable del contracte, adscrit a la Direcció de Planificació d'Aprovisionament TIC i Gestió Econòmica de l'IMI, amb el vistiplau de,

Ignasi Fernández Solé

Director de Planificació d'Aprovisionament TIC i Gestió Econòmica



9. ANNEXOS

9.1. ANNEX 1. INFORMACIÓ ADDICIONAL / ACLARIMENTS

Si és de l'interès dels licitadors sol·licitar informació addicional per a la presentació de l'oferta, l'IMI posarà a disposició la següent adreça de correu on els licitadors podran fer les seves consultes: fcasaus@bcn.cat

En l'assumpte del correu caldrà indicar:

Contracte Subscripció llicències Instana:: [Número d'expedient del contracte]

En cas de no obtenir resposta, es podrà contactar amb el telèfon 93 291 81 44.

S'atendran les sol·licituds d'informació fins a 3 dies hàbils anteriors a la data límit de presentació d'ofertes.

A causa de les mesures de seguretat i prevenció ocasionades per la crisi sanitària de la COVID-19, no es convocarà una sessió informativa per aquesta licitació. Per tal que els licitadors interessats en presentar oferta, puguin aclarir tots els dubtes que els hi sorgeixin, l'IMI posa a disposició dels licitadors la bústia de correu abans indicada per qüestions tècniques i la de imi_gestio_contractacio@bcn.cat, per consultes de caire administratiu.

Les consultes rebudes dins dels 3 dies hàbils anteriors a la data de finalització d'entrega de les proposicions seran solucionades i publicades al perfil del contractant de l'IMI:

(https://contractaciopublica.gencat.cat/perfil/BCN_IMI/customProf)



9.2. ANNEX 2. RELACIÓ DE LICÈNCIES

Les llicències que són objecte del present contracte s'indiquen a continuació:

| Producte | Part-Number | Unitats |
|--|-------------|---------|
| IBM Instana Observability Managed Virtual Server | D04Y0ZX | 50 |