



**RECTIFICACIÓ ERROR MATERIAL**  
**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES**  
**EXPEDIENT 23000059**

**Contracte de Serveis de Manteniment i Evolució (AM) de la plataforma d'autoaprenentatge de la Gerència de Persones i Desenvolupament Organitzatiu de l'Ajuntament de Barcelona en mode SaaS (Software as a Service) amb solució pròpia basada en el sistema Moodle amb mesures de contractació pública sostenible**

Havent-se detectat un error material en quant a la numeració de l'apartat i ubicació en el plec de la clàusula "4.2.2. Actualitzacions tecnològiques" del plec de prescripcions tècniques, i d'acord amb allò establert a l'article 109 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, es procedeix a la rectificació del contingut erroni de l'apartat anteriorment referenciat en el sentit següent:

**ON DIU:**

*"4.2.2. Actualitzacions tecnològiques*

*Són les modificacions motivades per actualitzacions a l'entorn en què el sistema opera i que es fan per evitar l'obsolescència tecnològica i el manteniment actualitzat del programari.*

*Es consideren actualitzacions tecnològiques per exemple, els canvis de configuració del maquinari, el programari base, els gestors de base de dades, comunicacions, etc.*

*Un exemple d'actualització tecnològica són les actualitzacions de la base de dades Oracle o de la versió del sistema operatiu de l'estació de treball corporativa.*

*Una de les activitats principals d'aquest subservei consisteix a mantenir la plataforma (Campus) actualitzada al darrer LTS (Long Term Support) si el Departament de Desenvolupament de la Gerència de Persones i Desenvolupament Organitzatiu ho considera rellevant".*

**HA DE DIR:**

**4.1.1.3. Actualitzacions tecnològiques"**

*Són les modificacions motivades per actualitzacions a l'entorn en què el sistema opera i que es fan per evitar l'obsolescència tecnològica i el manteniment actualitzat del programari.*

*Es consideren actualitzacions tecnològiques per exemple, els canvis de configuració del maquinari, el programari base, els gestors de base de dades, comunicacions, etc.*

*Un exemple d'actualització tecnològica són les actualitzacions de la base de dades Oracle o de la versió del sistema operatiu de l'estació de treball corporativa.*

*Una de les activitats principals d'aquest subservei consisteix a mantenir la plataforma (Campus) actualitzada al darrer LTS (Long Term Support) si el Departament de Desenvolupament de la Gerència de Persones i Desenvolupament Organitzatiu ho considera rellevant.*

Per tant, l'apartat "4.2.2. Actualitzacions tecnològiques" no queda dins de l'apartat "4.2. Manteniment recurrent" sinó dins del subapartat "4.1.1. Subservei d'Infraestructura i allotjament" que està dins de l'apartat "4.1. Servei SaaS de Moodle".

Conseqüentment, es produeix una modificació en la numeració dels apartats de l'apartat 4.2 del Plec de Prescripcions Tècniques, quedant fixat de la següent manera:

#### **4.2 Manteniment recurrent**

##### **4.2.1 Canvis normatius**

##### **4.2.2 Qualitat tècnica**

##### **4.2.3 Avaluació de noves necessitats**

##### **4.2.4 Acompanyament i recepció de nous projectes**

###### **4.2.4.1 Durant l'execució del contracte d'un nou projecte**

###### **4.2.4.2 Durant la recepció de l'aplicació**

##### **4.2.5 Millores funcionals i parametrització**

##### **4.2.6 Gestió del canvi i Formació**

###### **4.2.6.1 Formació Moodle 4.01 per a usuaris administradors i gestors d'àmbit de l'EVA (Entorn Virtual d'Aprenentatge)**

##### **4.2.7 Servei post-implantació i estabilització del sistema**

##### **4.2.8 Sondes de monitorització i consultes preventives**

##### **4.2.9 Transició del servei**

###### **4.2.9.1 Migració i configuració del sistema Moodle**

###### **4.2.9.2 Test de shadowing**

José Antonio Tórtola Fernández

Direcció de Desenvolupament de l'IMI