



**Ajuntament
de Barcelona**

Institut Municipal d'Informàtica
Direcció d'Operacions i Sistemes

C/ Tànger, 98, pl 12
08018 - Barcelona
Telèfon 93 291 81 00
www.bcn.cat

Informe Justificatiu sobre la necessitat de contractar el projecte d'evolució tecnològica, gestió i explotació integral de les infraestructures i xarxes de telecomunicacions municipals amb mesures de contractació pública sostenible

Aquest document és una còpia autèntica. L'Ajuntament de Barcelona custodia el document i les signatures originals.



Índex

1. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT I IDONEÏTAT I EFICÈNCIA DEL CONTRACTE	3
2. OBJECTE DEL CONTRACTE	4
3. JUSTIFICACIÓ DE LA CONTRACTACIÓ EXTERNA I INSUFICIÈNCIA DE MITJANS	8
4. DURADA I CàLCUL DE L'IMPORT DE LICITACIÓ DEL CONTRACTE	8
6. PRÒRROGA DEL CONTRACTE I REVISIÓ DE PREUS	11
7. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC).....	12
8. JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ I CRITERIS DE VALORACIÓ DE LES OFERTES.....	12
9. CRITERIS DE SOLVÈNCIA	23
11. MEMBRES DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ.....	27
12. CONDICIONS ESSENCIALS DEL CONTRACTE.....	28
13. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE.....	29
14. LOPDIGDD	34
15. PENALITZACIONS.....	35
15.1.1. PENALITZACIÓ PER INCOMPLIMENTS	36
16. PROPOSTA	37



1. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT I IDONEÏTAT I EFICÈNCIA DEL CONTRACTE

Fruit d'una política d'aposta per fer de Barcelona una ciutat innovadora i que pogués oferir uns serveis als seus ciutadans del més alt nivell, l'Ajuntament ja des de l'any 1994, ha apostat per anar interconnectant les seves administratives amb infraestructura pròpia, assolint en l'actualitat una capillaritat i nivell de prestacions de xarxa a tot Barcelona única entre les ciutats del país.

En concret, l'Ajuntament de Barcelona disposa actualment de fins a cinc xarxes de comunicacions pròpies:

- Xarxa destinada a usos corporatius municipals, composta per una infraestructura de fibra òptica, una electrònica de xarxa i els seus sistemes de gestió.
- Xarxa utilitzada per control de mobilitat urbana, composta per una infraestructura de fibra òptica, una electrònica de xarxa i els seus sistemes de gestió.
- Xarxa de fibra fosca desplegada en l'àmbit del Pla Especial d'Infraestructures del Poblenou.
- Xarxa utilitzada pel telecontrol del túnels viaris de la ciutat, composta per una infraestructura de fibra òptica, una electrònica de xarxa i els seus sistemes de gestió.
- Xarxa WiFi destinada tant a serveis corporatius com a prestació del serveis WiFi Barcelona, composta per una infraestructura de fibra òptica, una electrònica de xarxa (enrutadors, punts d'accés WiFi tant interiors com exteriors) i els seus sistemes de gestió.

Malgrat es disposa d'unes xarxes molt significatives, la gestió i interoperabilitat integrada de les mateixes encara no s'ha produït i en l'actualitat l'Ajuntament gestiona i opera aquestes xarxes a través de diferents contractes externs de manteniment i prestació d'assistència tècnica vinculada.

L'Ajuntament pretén assolir la gestió i operativa conjunta de les referides xarxes donat que entén que dita gestió i operativa conjunta comportarà, entre d'altres, les següents avantatges per l'interès públic:

- Serveis homogenis a tot l'Ajuntament.
- Control total sobre les xarxes.
- Control de costos simple i homogeni.
- Seguretat elevada i ajustada a requeriments específics dels serveis municipals
- Flexibilitat total per dissenyar i dimensionar nous serveis.
- Optimització de costos.

Per tal d'aconseguir els objectius anteriors, l'objecte del present Contracte és la contractació del projecte d'evolució tecnològica, gestió i explotació integral de les infraestructures i xarxes de telecomunicacions municipals.



2. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte d'aquesta contractació consisteix en la gestió i operativa de la Xarxa mitjançant la realització de les següents prestacions:

2.1 Recepció infraestructura actual

Aquesta prestació inclou els treballs de recepció, integració i posada en funcionament de les Xarxes Passives i actives de l'Ajuntament.

S'inclouen les tasques següents:

- Recepció de cadascuna de les Xarxes Passives i Actives, incloent inventariat, mesures.
- Recepció i gestió dels serveis que actualment s'estan prestant.
- Servituds associades a infraestructures corporatives.

2.2 Realitzar el control i seguiment del projecte

- Establir els comitès de seguiment i control requerits per la relació amb l'Ajuntament.
- Adoptar les bones pràctiques i metodologies requerides pel Departament de Qualitat de l'Ajuntament.
- Proporcionar accés transparent a tota la informació de la gestió de la Xarxa Integrada durant el temps que duri el contracte, ja sigui tant mitjançant els informes que sol·liciti l'Ajuntament com a través de qualsevol altra forma que consideri adient l'Ajuntament.
- Executar les decisions preses durant les reunions de control i seguiment.

2.3 Manteniment planta actual del Wifi

Xarxa WiFi destinada tant a serveis corporatius com a prestació del serveis WiFi Barcelona (en endavant, Xarxa WiFi), composta per una infraestructura de fibra òptica, una electrònica de xarxa (enrutadors, punts d'accés WiFi tant interiors com exteriors) i els seus sistemes de gestió.

S'inclouen les tasques següents:

- Gestionar el manteniment i la correcta configuració dels equips de gestió de les xarxes WiFi així com dels punts d'accés d'aquestes.
- Garantir el correcte funcionament de tots els portals d'accés als serveis Barcelona WiFi i corporatius.

2.4 Manteniment planta actual xarxa activa

La xarxa activa consisteix en:

- Xarxa destinada a usos corporatius municipals (en endavant "Xarxa Corporativa Municipal"), composta per una infraestructura de fibra òptica, una electrònica de xarxa i els seus sistemes de gestió.



- Xarxa utilitzada per control de mobilitat urbana (en endavant, “Xarxa de Control de Mobilitat Urbana”), composta per una infraestructura de fibra òptica, una electrònica de xarxa i els seus sistemes de gestió.
- Xarxa utilitzada per telecontrol del túnels viaris de la ciutat (en endavant, “Xarxa de Telecontrol de Túnels Viaris de la Ciutat”), composta per una infraestructura de fibra òptica, una electrònica de xarxa i els seus sistemes de gestió.

S’inclouen les següents tasques per a la gestió de les infraestructures actives (equipaments):

- Realitzar els protocols d’acceptació dels nous equipaments a la Xarxa Integrada per tal de garantir un entorn homogeni i els nivells de qualitat adients establerts al llarg de la durada del Contracte.
- Realitzar la configuració i integració de l’equipament de xarxa per a una correcta explotació del serveis definits pel IMI.
- Manteniment preventiu dels equipaments de xarxa in situ i en remot a través del sistemes de suport a l’operació necessaris.
- Gestió de les incidències a través del manteniment correctiu dels equipaments per garantir els nivells de qualitat i de servei establerts.
- Realitzar una adequada supervisió del rendiment dels equips i la Xarxa Integrada per tal d’anticipar-se a incidències de servei.
- Gestionar qualsevol treball programat sobre els equipaments en servei per tal de garantir una adequada avaluació de l’impacte en els serveis i assegurar una planificació i coordinació amb els clients per notificar tot treball programat que pugui tenir impacte en els serveis.
- Garantir el correcte dimensionament dels recanvis necessaris per garantir les accions de manteniment preventiu sobre equipaments.
- Garantir la disponibilitat de recanvis amb l’adequada distribució geogràfica per garantir els nivells de servei compromesos a accions de manteniment correctiu sobre equipament.
- Garantir la disponibilitat de contractes de suport de fabricant per tal de garantir un suport adequat en cas d’incidències complicades que requereixin d’una anàlisi molt detallada.

2.5 Manteniment planta actual xarxa passiva

La Xarxa Passiva correspon al conjunt de canalitzacions, pals, pericons, cables de fibra òptica, caixes d’empuïament i repartidors òptics que formen part de les xarxes de fibra òptica que es transferiran, és a dir, la xarxa de fibra òptica de l’IMI, la xarxa de fibra òptica de mobilitat i túnels viaris. Queden explícitament exclosos els equips actius.

La gestió de les infraestructures passives consisteix en:



- Realitzar les activitats d'acceptació i integració necessàries a les noves infraestructures per garantir uns paràmetres homogenis de qualitat i de nivell de servei establerts al llarg de la durada del Contracte.
- Mantenir en condicions òptimes i de forma preventiva les infraestructures de telecomunicacions en tots els seus elements.
- Gestionar les incidències en infraestructures de forma correctiva davant de qualsevol tipus d'incidència per tal de garantir els nivells de serveis compromesos.
- Executar la configuració de la infraestructura física de fibra òptica per establir els enllaços i gestionar-la a través dels sistemes de suport a l'operació establerts a tal finalitat.
- Gestionar qualsevol treball programat sobre les infraestructures en servei per tal de garantir una adequada avaluació de l'impacte en serveis i assegurar una planificació i coordinació amb els clients per notificar qualsevol treball programat que pugui tenir impacte en els serveis.
- Garantir el correcte dimensionament de recanvis necessari per garantir les accions de manteniment preventiu.
- Garantir la disponibilitat de recanvis amb l'adequada distribució geogràfica per garantir els nivells de servei compromesos amb les accions de manteniment correctiu sobre infraestructures.

2.6 Gestió dels terrats 22@

- Acció comercial per oferir als operadors els emplaçaments disponibles.
- Acompanyament a l'operador que sol·liciti realitzar visita per replanteig als espais de l'edifici de referència.
- Lliurament d'especificacions tècniques i plànols de l'edifici de referència sol·licitat per l'operador.
- Assessorament tècnic a l'operador per la redacció del projecte d'instal·lació d'antenes.
- Coordinació i seguiment de l'execució de la instal·lació d'equips i antenes.
- Gestió de accessos relacionats amb el manteniment correctiu i preventiu dels operadors.
- Visites d'inspecció i intervenció de les instal·lacions.
- Realització i manteniment de l'inventari dels espais utilitzats.

2.7 Desplegar els sistemes d'informació necessaris per a la seva explotació i provisió de serveis Integració d'infraestructures adicional

- Aquesta prestació inclou totes les tasques necessàries pel desplegament del sistemes d'informació incloent els sistemes de supervisió d'equipaments i serveis, els sistemes de suport a l'operació (servicedesk, inventari, estadístiques, facturació, etc.).



- Respecte al disseny dels sistemes de gestió d'incidències (servicedesk), inventari, i supervisió d'equips, posar a disposició de l'Ajuntament les interfícies necessàries per tal de garantir-ne l'accés remot perquè aquest pugui monitoritzar en temps real tota la informació disponible en aquests sistemes.
- Introducció de tota la informació d'inventariat de la xarxa passiva de fibra òptica desplegada en l'eina actual utilitzada per l'Ajuntament (Vista).
- Mantenir tots els sistemes propietaris associats a cadascun dels elements de la Xarxa Integrada.
- Disposar d'una eina amb les funcionalitats equivalents a APEX així com desenvolupar les interfícies oportunes per realitzar el bolcat de dades necessàries al programari Vista.

2.8 Retorn de la Xarxa Integrada abans de la finalització del servei

- Retorn dels actius: Xarxa activa i Xarxa passiva.
- Retorn de tots els Sistemes d'Informació (OSS) desplegats.
- Traspàs dels acords i contractes establerts amb tercers per a la cessió d'ús d'infraestructures.
- Transferència de les configuracions i paràmetres per mantenir la gestió dels serveis operatius.
- Formació a l'Ajuntament.

Es contempla la totalitat dels elements que formen part de les Xarxes Passives i Actives, Wifi, l'ampliació de contracte corresponent i la gestió dels terrats que gestiona a dia d'avui l'IMI.

Tots aquests serveis abans enumerats, i que s'inclouen dins de l'objecte i abast del contracte, queden concretats de manera més exhaustiva al plec de prescripcions tècniques que acompanya l'expedient.

Atesa la naturalesa del contracte i els seus objectius, es considera idoni aplicar el codi CPV núm. 50332000-1 (Serveis de manteniment d'infraestructura de telecomunicacions).

L'objecte d'aquest contracte no es divideix en lots perquè no es donen les condicions tècniques per a una eventual dispersió o descoordinació de les prestacions incloses en l'objecte del present contracte, que garanteixin l'obtenció d'ofertes més avantatjoses per a la correcta execució pública de les mateixes, ni tampoc es pot considerar adequat als interessos públics que formin part d'una unitat funcional amb altres prestacions que es pugui arribar a licitar en breu des d'aquesta direcció.

3. JUSTIFICACIÓ DE LA CONTRACTACIÓ EXTERNA I INSUFICIÈNCIA DE MITJANS

L'IMI no disposa, a dia d'avui, de suficients recursos humans ni materials propis per efectuar aquestes tasques i tampoc pot plantejar-se la seva ampliació. És per això que proposa la contractació dels serveis objecte del contracte mitjançant un procediment obert subjecte a regulació harmonitzada, tot entenent que d'aquesta forma es garanteix la màxima concurrència i competitivitat per obtenir les millors condicions econòmiques i tècniques.

4. DURADA I CàLCUL DE L'IMPORT DE LICITACIÓ DEL CONTRACTE

El present contracte tindrà una duració d'un any a partir del dia 1 de març de 2024 o el dia següent a la seva formalització.

La vigència del present contracte es podrà prorrogar fins a un màxim d'un any addicional.

Aquest contracte tindrà un import total màxim de 1.911.839,93 euros, IVA inclòs, amb el desglossament següent: 1.580.033,00 euros, pressupost net i 331.806,93 euros en concepte d'Impost sobre el Valor Afegit al tipus del 21 %.

Aquest import anirà amb càrrec al pressupost dels anys 2024-2025.

El preu de licitació s'ha calculat en base a diferents ofertes demanades a diversos proveïdors on s'inclou tant el material com el suport i la instal·lació. Dels preus especificats a les ofertes s'ha calculat el preu mitjà dels serveis.

	Oferta A	Oferta B	Oferta C
Sense IVA	1.600.000,00 €	1.732.500,00 €	1.407.600,00 €
Amb IVA (21%)	1.936.000,00 €	2.096.325,00 €	1.703.196,00 €
Mitjana (IVA exclòs)	1.580.033,00 €		

La distribució per anualitats és la següent:

	2024	2025	TOTAL
Nombre de mesos	10	2	12
Capítol	II	II	II
Total sense IVA	1.316.694,17 €	263.338,83 €	1.580.033,00 €
Total amb IVA	1.593.199,95 €	318.639,98 €	1.911.839,93 €

El sistema de determinació del preu és a tant alçat.

En cas que algun licitador, en la seva proposta, superés l'import anteriorment referenciat, restarà exclòs de la licitació, per haver superat el preu màxim de licitació.



El pressupost d'aquest contracte va a càrrec del capítol II general del pressupost de l'IMI per als anys 2024 a 2025.

El pressupost net es desglossa de la manera següent:

Costos directes:	
Costos salarials - Salari Brut	767.516,99
Costos salarials - Seguretat Social (34%)*	395.387,54
TOTAL (Suma costos directes)	1.162.904,53

Costos indirectes:	
Despeses generals d'estructura (6,4%) **	101.122,13
Benefici industrial (20%)**	316.006,67
TOTAL (Suma costos indirectes) + benefici industrial	417.128,80

TOTAL DE COSTOS (directes + indirectes) + benefici industrial:	1.580.033,33 €
---	-----------------------

*Percentatge calculat sobre el salari brut.

**Percentatge calculat sobre cost total dels costos directes.

5. MODIFICACIONS DEL CONTRACTE

El contracte, un cop adjudicat i al llarg de la seva durada, pot ser modificat per diverses causes o circumstàncies previstes i precisades en funció de cadascun dels serveis objecte del plec que s'acompanya.

5.1 Imports màxims de modificació

El percentatge màxim d'ampliació és del 20,00% de l'import del contracte (IVA inclòs) i el percentatge màxim de disminució previst és del 20,00% de l'import del contracte (IVA inclòs).

5.2 Resum econòmic dels possibles augments o disminucions del contracte

La següent taula mostra la distribució d'imports corresponents a les possibles modificacions per causes precisades i previstes i la distribució sobre els diferents serveis:

¹ Costos directes: aquells que s'associen amb el producte d'una forma molt clara, sense necessitat de cap tipus de repartiment. Matèries Primeres, Mà d'Obra Directa.

Costos indirectes: aquells que no poden ser aplicats directament a un producte, ni a un centre de cost. Costos Indirectes de Producció (CIP): Ma d'Obra Indirecta, costos d'aprovisionament o producció. Costos Indirectes Generals (CIG): els no necessaris per fabricar, com ara comercials, d'administració i financers.



Causes previstes de modificació	Import contracte)	% Ampliació sobre import del contracte	Import màxim ampliació	% Disminució sobre import del contracte	Import màxim disminució
Modificacions per augment o disminució d'elements de xarxa a gestionar	1.580.033,33€	20%	316.006,67€	20%	316.006,67€
TOTAL	1.580.033,33€	20%	316.006,67€	20%	316.006,67€

5.3 Criteris de modificació del contracte per servei

Degut a la naturalesa i singularitat del contracte i els serveis que conformen el seu abast, existeixen diferents motius que poden suposar una ampliació i/o disminució del contracte. A continuació, es detallen els motius que poden donar lloc a una modificació del mateix.

- Si com a resultat de la "due diligence", prevista en el PPT (Capítol 3), la quantitat de elements a traspasar supera la desviació màxima a assumir per l'adjudicatari en la seva proposta.
- Per un increment anual en el nombre de equips de xarxa instal·lats, degut a la dinàmica de noves instal·lacions municipals en qualsevol de les xarxes gestionades.
- Per un increment anual en la construcció de canalitzacions per fibra òptica i nova estesa de cable de fibra per donar cobertura a les noves instal·lacions.
- Per un increment de punts de cobertura wifi a la via pública que l'Ajuntament o el IMI demandin per tal proporcionar cobertura a instal·lacions de sensorització a la via pública, o nous serveis als ciutadans.

A l'apartat 10 del Plec de Prescripcions Tècniques (Criteris de creixement i extensió de la xarxa més enllà de l'abast inicial) s'especifiquen i es detallen els diferents escenaris que poden lloc a ampliacions de l'abast previst del contracte.

5.4 Metodologia de modificació de contracte

Per a modificacions en l'abast del contracte haurà de quedar documentada la petició en concret. Les peticions de modificacions de contracte acordades, hauran de ser presentades al/a la responsable de l'IMI, qui tindrà la responsabilitat d'aprovar o desestimar la petició.

En cas de modificacions per augment o disminució de volumetries en Serveis, es presentaran les necessitats en al responsable del contracte per tal d'obtenir la seva aprovació, que haurà de quedar reflectida i documentada en l'acta de reunió amb el responsable del contracte.

Serà el/la Responsable del Contracte de l'IMI qui iniciï els tràmits necessaris. Els sistemes de control i seguiment previstos en el plec de prescripcions tècniques que regeix per aquesta contractació donaran tota la informació al respecte.



En cas d'efectuar-se les modificacions del contracte segons les condicions estipulades en el present document, la valoració econòmica de la modificació es realitzarà amb la mateixa metodologia utilitzada per al càlcul del preu del contracte en cada servei. Serà l'IMI el responsable d'estipular i aprovar l'esforç requerit per a l'augment o disminució del contracte.

Per al càlcul de l'import requerit, s'utilitzaran les tarifes que l'adjudicatari hagi informat en la seva oferta

Pel cas d'haver d'aplicar una modificació, s'estableix la següent fórmula per a la remuneració del servei, que inclou la remuneració en concepte d'operació i manteniment de la infraestructura desplegada, ponderada pel tipus de nivell de servei que es requereixi a la seu en qüestió:

Ingressos (seu i any) = $[C_1 \times \text{CAPEX Obra Civil} + C_2 \times \text{CAPEX Equips actius}] \times \text{SLA}$
on,

- CAPEX Obra Civil, inclourà les inversions incrementals en execució d'obra civil i estesa de fibra òptica,
- CAPEX Equips Actius, inclourà totes les inversions incrementals en equipaments actius de nivell 2/3 per a la connexió de la seu
- SLA reflectirà l'Acord de Nivell de Servei de la seu en qüestió i prendrà el següent valor:
 - Seus GOLD: 1
 - Seus SILVER: 0,85
 - Seus NORMAL: 0,7
- Els valors dels paràmetre C_1 C_2 són els mostrats en la següent taula:

Coeficient	Valor màxim
C_1	2%
C_2	15%

Valors màxim dels coeficients C_1 i C_2

Pel cas d'extensió de punts d'accés, l'Ajuntament només remunerarà un màxim de 50% del valor obtingut mitjançant l'aplicació de l'anterior fórmula.

6. PRÒRROGA DEL CONTRACTE I REVISIÓ DE PREUS

La vigència del present contracte podrà prorrogar-se per acord de l'òrgan de contractació, comunicant-se l'avís d'aquesta voluntat de prorrogar al contractista dos mesos abans de la finalització de la vigència inicial del contracte o de les seves pròrrogues, fins a un màxim de 12 mesos. Aquest acord de l'òrgan de contractació serà obligatori per a l'empresari.

L'IMI es reserva la facultat de no prorrogar tots els serveis-aplicacions objecte del contracte, o si s'escau prorrogar aquests per un termini inferior a la durada de la pròrroga màxima inicialment prevista.



D'acord amb l'establert a l'article 29.4 de la LCSP, quan al venciment d'aquest contracte no s'hagués formalitzat el nou contracte que garanteixi la continuïtat de la prestació a realitzar per part del contractista com a conseqüència d'incidències resultants d'esdeveniments imprevistos per a l'òrgan de contractació produïdes en el decurs del procediment d'adjudicació i existeixin raons d'interès públic per a no interrompre la prestació, es podrà prorrogar el contracte originari fins que s'iniciï l'execució del nou contracte, i, en tot cas per un període màxim de nou mesos, sense modificar les restants condicions del contracte, sempre i quan l'anunci de licitació del nou contracte s'hagi publicat amb una antelació mínima de tres mesos respecte a la data de finalització del contracte originari.

Ateses les característiques del contracte l'adjudicatari no tindrà dret a la revisió de preus.

7. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC)

Atès que en aquest Contractes preveu la possibilitat de pròrroga fins a un màxim de un any, i s'inclouen unes causes previstes i precises de modificació del mateix, el Valor Estimat del Contracte (V.E.C.) és de 3.476.073,34 € IVA exclòs.

ANY	IMPORT CONTRACTE	IMPORT PRÒRROGA	ampliacions	TOTAL
2024	1.316.694,44 €		105.335,56 €	1.422.030,00 €
2025	263.338,89 €	1.316.694,44 €	105.335,56 €	1.685.368,89 €
2026		263.338,89 €	105.335,56 €	368.674,45 €
TOTAL	1.580.033,33 €	1.580.033,33 €	316.006,68 €	3.476.073,34 €

8. JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ I CRITERIS DE VALORACIÓ DE LES OFERTES

En virtut d'allò exigint en l'art. 116.4 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic es justifica el següent:

1. Que aquesta contractació s'adjudicarà pel procediment obert (art. 156 i ss de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic), tot i entenent que no existeix cap restricció d'accés a la licitació, i per tant l'elecció d'aquest procediment permet la màxima participació i publicitat.

L'adjudicació d'aquest contracte de serveis estarà subjecte a regulació harmonitzada i tramitació ordinària.

2. Que la valoració de les proposicions per determinar l'oferta amb millor relació qualitat-preu més avantatjosa atindrà a altres criteris directament vinculats a l'objecte del contracte que van més enllà del preu, ja que les prestacions objecte de la present contractació no estan perfectament definides tècnicament (art. 145.3 d) i g) de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic) atenent a la complexitat dels coneixements tècnics i l'alt grau de maduresa organitzativa que es necessiten per a



l'execució del contracte, hi ha la possibilitat que existeixin variacions en l'execució del mateix que el millorin.

3. Que en aplicació del considerant segon de la Directiva 24/2014 i del Decret d'Alcaldia S1/D/2017-1271, de data 24 d'abril de 2017, de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona i el Pla de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona, s'inclouen al contracte objectius d'eficiència en l'execució del contracte pel que fa a la informació de la subcontractació en la fase d'execució; pagament del preu a les empreses subcontractades; manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual; mesures per promoure el pla d'igualtat; comunicació inclusiva; mesures contra l'assetjament sexual i per raó de sexe; mesures de conciliació familiar i personal; ocupació de persones amb discapacitat dins de la plantilla de l'empresa, havent-se dotat de diferents mecanismes el contracte per protegir aquests aspectes.

Els criteris que serviran de base per a l'adjudicació del contracte són els següents:

(La puntuació màxima serà de 100 punts)

Criteris vinculats a l'objecte del contracte avaluable mitjançant criteris subjectius (fins a 40 punts)

Els licitadors podran adjuntar tota la informació complementària que considerin d'interès, sempre que es presentin els continguts mínims. Aquests hauran d'estructurar-se de la següent forma:

- **Pla de migració fins a 2 punts**

Ha d'exposar el Pla de migració d'acord amb allò detallat a l'apartat 7 del plec de prescripcions tècniques. En l'oferta el licitador haurà de presentar un Pla de Migració que garanteixi l'inici de les operacions de l'adjudicatari per tal que pugui assolir els terminis fixats per a l'entrega de serveis corporatius.

Justificació criteri: Els plans demanats constitueixen una part molt important de la descripció dels procediments per tal de garantir el correcte funcionament tant en el període de producció com en el període de transició dels serveis municipals entre les empreses participants en la transició.

- **Pla de posada en marxa fins a 2 punts**

Ha d'exposar el pla de posada en marxa d'acord amb allò detallat a l'apartat 7 del plec de prescripcions tècniques. En l'oferta el licitador haurà de presentar un Pla de Posada en Marxa que garanteixi l'inici de les operacions de l'adjudicatari per tal que pugui assolir els terminis fixats per a l'entrega de serveis corporatius.

Justificació criteri: La posada en marxa constitueix un punt crític on s'ha d'assegurar que tots els serveis oferts s'han tingut en compte i d'aquesta manera garantir la continuïtat del servei des del primer dia.

- **Pla de traspàs d'infraestructures i serveis fins a 2 punts**



Ha d'exposar Pla de traspàs d'infraestructures i serveis d'acord amb allò detallat a l'apartat 7.1 del plec de prescripcions tècniques. L'adjudicatari recepcionarà totes les infraestructures i contractes de manteniment així com els compromisos de serveis amb els SLA que estiguin compromesos que se li traspassin i haurà d'integrar aquelles infraestructures que cregui oportunes. Independentment de les infraestructures que integri, l'adjudicatari es farà càrrec del manteniment de totes les infraestructures traspassades.

Justificació criteri: El pla de traspàs d'infraestructures i serveis és molt necessari per avaluar tant el temps requerit com el treball a realitzar per assegurar el correcte funcionament de tots els sistemes que passen d'una empresa a un altra i assegurar un traspàs el més tranquil i sense fissures possible.

• **Pla de retorn del servei fins a 6 punts**

Ha d'exposar el Pla de retorn d'infraestructures d'acord amb allò detallat a l'apartat 11.1 del plec de prescripcions tècniques. Un cop acabat el període de vigència del contracte, l'adjudicatari haurà de retornar a l'Ajuntament la totalitat dels actius nous desplegats durant dita vigència, així com tots els actius cedits per part de l'Ajuntament a l'inici o durant el contracte, en condicions òptimes de funcionament.

A la proposta, el licitador haurà de presentar un pla global que descrigui els següents plans de retorn:

- Retorn d'infraestructures (elements actius i passius) fins a 2 punts
- Formació al nou adjudicatari i/o a l'Ajuntament sobre la Xarxa Integrada ..fins a 2 punts

Ha d'exposar el Pla de formació d'acord amb allò detallat a l'apartat 11.2 del plec de prescripcions tècniques. Aquest Pla de Formació tindrà com a objectius:

- Transferència del coneixement tècnic.
- Transferència del coneixement de gestió de la Xarxa Integrada i els serveis.
- Transferència de l'ús dels sistemes.

Per tant, l'adjudicatari s'haurà de comprometre a la disponibilitat de formadors amb capacitat didàctica adient per tal de garantir la millor transferència del coneixement.

- Sistemes, de gestió d'elements, d'inventari i de sistemes de suport a les operacions (OSS) fins a 2 punts
 - Es valorarà la capacitat de gestió d'elements en el cas dels sistemes de gestió d'elements
 - Es valorarà la capacitat i l'organització amb el detall tant tècnic com físic i descriptiu de la gestió d'inventari
 - Es valorarà positivament la capacitat en nombre i qualitat dels sistemes de suport a les operacions depenent del nombre d'elements capaços de gestionar i la qualitat de la informació que ofereixen.



Justificació criteri: El correcte retorn de les infraestructures és vital per assegurar la correcta continuïtat del servei, mentre que la formació al nou adjudicatari i/o l'Ajuntament per part de l'antic constitueix una part molt important ja que el coneixement i la experiència del anterior adjudicatari ajuda d'una manera molt important a assegurar la continuïtat i el bon funcionament del servei. Per últim, els sistemes, la gestió d'elements, l'inventari i els sistemes de suport a les operacions són punts molt importants per assegurar la continuïtat i el bon funcionament del servei ja que ens ajuden a tenir correctament documentat el servei i facilita de sobre manera la resolució de qualsevol incidència que pogués ocórrer en el transcurs de les diverses operatives dels serveis associats.

• **Pla d'implantació del pla d'exploració fins a 2 punts**

Ha d'exposar el Pla d'implantació del pla d'exploració d'acord amb allò detallat a l'apartat 7.2 del plec de prescripcions tècniques. L'adjudicatari haurà de presentar un pla amb el detall adient que planifiqui el Pla d'Implantació dels processos, procediments i normativa tècnica adient per tal de garantir que, en el moment d'iniciar la prestació dels serveis d'auto prestació, l'adjudicatari està en condicions òptimes per garantir una gestió adient dels serveis d'acord amb els compromisos de qualitat exigits al catàleg de serveis i d'acord amb els estàndards i bones pràctiques de mercat.

Adicionalment es requereix presentar una proposta de pla de consolidació de l'organització i els diversos proveïdors necessaris per tal de dur a terme el Pla d'Exploració.

Justificació criteri: El pla d'implantació del pla d'exploració és important conèixer-lo a priori per tal de fer un càlcul del temps necessari per implantar l'exploració de forma correcta i adient.

• **Pla de retorn dels sistemes fins a 2 punts**

Ha d'exposar el Pla de retorn dels sistemes d'acord amb allò detallat a l'apartat 11.3 del plec tècnic. El pla haurà de contemplar no només el retorn dels sistemes sinó també totes les accions (re-configuracions, trasllats de commutadors, enrutadors, recablejats, etc.) necessàries a les xarxes que enllacen els sistemes entre si i amb els elements de xarxa.

Justificació criteri: El pla de retorn dels sistemes constitueix una garantia de com es farà el retorn dels sistemes dintre de un any a un altre adjudicatari de forma correcta.

• **Pla paral·lel de gestió de xarxa i serveis fins a 6 punts**

Ha d'exposar el Pla paral·lel de gestió de xarxa i serveis. d'acord amb allò detallat a l'apartat 11.4 del plec de prescripcions tècniques.

Aquest pla haurà de contemplar l'adequada transferència de:

- Gestió de serveis fins a 2 punts
- Gestió de xarxa fins a 2 punts
- Gestió d'Incidències tan de Xarxa com de Servei fins a 2 punts



Justificació criteri: la gestió d'incidències en paral·lel ajuda de forma important a que s'estableixi un coneixement compartit per tal que el nou adjudicatari adquireixi de forma ràpida i eficaç el bon funcionament de la gestió d'incidències de la xarxa i dels serveis establerts..

- **Definició dels processos relacionats amb a la planificació de la xarxa fins a 2 punts**

Ha d'exposar la definició dels processos relacionats amb a la planificació de la xarxa. d'acord amb allò detallat a l'apartat 18.8.1 del plec de prescripcions tècniques. En l'oferta, el licitador haurà de definir els processos relacionats amb la planificació de xarxa i serveis

Justificació criteri: És important conèixer quins seran aquests processos per tal que el personal de l'Ajuntament encarregat d'avaluar aquesta planificació de la xarxa pugui estar preparat i amb coneixement del què s'espera que se'ls entregui per realitzar una bona avaluació d'aquesta planificació.

- **Definició dels processos relacionats amb l'activació de la xarxa fins a 2 punts**

Ha d'exposar la definició dels processos relacionats amb l'activació de la xarxa d'acord amb allò detallat a l'apartat 18.8.2.1 del plec de prescripcions tècniques. el licitador haurà de definir els processos relacionats amb l'activació de xarxa, garantint en tot moment que pot donar visibilitat a l'Ajuntament de l'estat de la xarxa activada.

Justificació criteri: Els processos relacionats amb l'activació de la xarxa constitueixen la base per garantir que quan s'activi aquesta nova xarxa el seu funcionament sigui òptim.

- **Definició dels processos relacionats amb l'operació de la xarxa fins a 2 punts**

Ha d'exposar la definició dels processos relacionats amb a l'operació de la xarxa d'acord amb allò detallat a l'apartat 18.8.2.2 del plec de prescripcions tècniques.

Inclourà

- Revisió semestral de les infraestructures d'entorn que donen servei als equips de telecomunicacions.
- Revisió semestral dels equips de telecomunicació ubicats a locals tècnics.
- Revisió anual d'equips a seus de clients.
- Revisió anual de continuïtat de la xarxa de fibra (mesures reflectomètriques de fibres vacants a les diferents troncsals).
- Inspecció visual cada tres anys de totes les infraestructures en planta externa (postes, pericons, cables, etc.).
- Verificació d'alarmes des dels sistemes definits.
- Anàlisi d'alarmes i diagnòstic de la causa arrel d'aquestes, realitzant aquelles proves que es consideri necessari, si s'escau, de forma coordinada amb el COX de l'usuari.
- Execució de procediments correctius de 1r nivell, si és possible.
- Determinació de les peces que han de ser substituïdes, si aquest és el cas.



- Revisió de les peces noves prèvia a la seva substitució.
- Transport de les peces i cables al lloc de l'incident, aplicant les instruccions i recomanacions sobre el seu maneig i embalatge.
- Activació dels recursos necessaris per a la reparació d'obra civil o qualsevol tipus d'instal·lació tant d'equips actius com passius.
- Obertura d'incidències i realització de seguiment de resolució als proveïdors d'infraestructures
- Realització de mesures prèvies sobre cable i equips.
- Substitució de peces.
- Proves unitàries i verificació de les reparacions, amb els equips de mesura corresponents.
- Notificació de la recuperació del servei.
- Actualització en el tiquet de tota informació rellevant, tipificant adequadament el tancament de les incidències de tal manera que es puguin identificar causes arrel en estudis i anàlisis posteriors.
- Donar una estimació de temps de resolució, o qualsevol canvi substancial en el transcurs de la mateixa, per tal que es pugui en tot moment informar adequadament als afectats

Justificació criteri: L'operació de la xarxa constitueix una part fonamental per tal de garantir l'estabilitat i el bon funcionament de la mateixa i per això es considera imprescindible comptar amb una bona descripció de la mateixa.

• **Definició dels processos relacionats amb el manteniment de la xarxa fins a 2 punts**

Ha d'exposar la definició dels processos relacionats amb manteniment de la xarxa d'acord amb allò detallat a l'apartat 18.8.2.3 del plec de prescripcions tècniques.

Inclourà:

- Grups operatius, dimensionament i distribució geogràfica.
- Nivells d'especialització.
- Nivells de subcontractació.
- Esquemes de guàrdies.
- Magatzems per recanvis.
- Logística de recanvis i distribució geogràfica.
- Pla de dimensionament de recanvis (tant d'infraestructures com d'equipament).
- Eines de gestió de recanvis.

Justificació criteri: Per tal de garantir que la xarxa funciona de forma correcta durant tot el seu temps de vida útil, s'han de definir quines accions es duren a terme per tal propòsit i, per tant, constitueix un pla molt important la definició d'aquest manteniment.



- **Definició dels processos relacionats amb el manteniment preventiu de la xarxa**
..... **fins a 2 punts**

Ha d'exposar la definició dels processos relacionats amb el manteniment preventiu de la xarxa d'acord amb allò detallat a l'apartat 18.8.2.3.1 del plec de prescripcions tècniques.

Inclourà

- Revisió semestral de les infraestructures d'entorn que donen servei als equips de telecomunicacions.
- Revisió semestral dels equips de telecomunicació ubicats a locals tècnics.
- Revisió anual d'equips a seus de clients.
- Revisió anual de continuïtat de la xarxa de fibra (mesures reflectomètriques de fibres vacants a les diferents troncsals).
- Inspecció visual cada tres anys de totes les infraestructures en planta externa (postes, pericons, cables, etc.).

Justificació criteri: Per tal de garantir que la xarxa funciona de forma correcta durant tot el seu temps de vida útil i evitar possibles problemes de forma anticipada, s'han de definir quines accions es duran a terme per tal propòsit i per tant constitueix un pla molt important la definició d'aquest manteniment preventiu.

- **Definició dels processos relacionats amb el manteniment correctiu de la xarxa**
..... **fins a 2 punts**

Ha d'exposar la definició dels processos relacionats amb el manteniment preventiu de la xarxa d'acord amb allò detallat a l'apartat 18.8.2.3.2 del plec de prescripcions tècniques.

Inclourà

- Verificació d'alarmes dels sistemes definits.
- Anàlisi d'alarmes i diagnòstic de la causa arrel d'aquestes, realitzant aquelles proves que es consideri necessari, si s'escau, de forma coordinada amb el COX de l'usuari.
- Execució de procediments correctius de 1r nivell, si és possible.
- Determinació de les peces que han de ser substituïdes, si aquest és el cas.
- Revisió de les peces noves prèvia a la seva substitució.
- Transport de les peces i cables al lloc de l'incident, aplicant les instruccions i recomanacions sobre el seu maneig i embalatge.
- Activació dels recursos necessaris per a la reparació d'obra civil o qualsevol tipus d'instal·lació tant d'equips actius com passius.
- Obertura d'incidències i realització de seguiment de resolució als proveïdors d'infraestructures
- Realització de mesures prèvies sobre cable i equips.



- Substitució de peces.
- Proves unitàries i verificació de les reparacions, amb els equips de mesura corresponents.
- Notificació de la recuperació del servei.
- Actualització en el tiquet de tota informació rellevant, tipificant adequadament el tancament de les incidències de tal manera que es puguin identificar causes arrel en estudis i anàlisis posteriors.
- Donar una estimació de temps de resolució, o qualsevol canvi substancial en el transcurs de la mateixa, per tal que es pugui en tot moment informar adequadament als afectats

Justificació criteri: Per tal de garantir que la xarxa funciona de forma correcta durant tot el seu temps de vida útil i solucionar possibles problemes a posteriori, s'han de definir quines accions es duran a terme per tal propòsit i per tant constitueix un pla molt important la definició d'aquest manteniment correctiu.

- **Descripció dels processos de provisió de serveis fins a 2 punts**

Ha d'exposar la Descripció dels processos de provisió de serveis. d'acord amb allò detallat a l'apartat 18.8.4.1 del plec de prescripcions tècniques. El licitador presentarà una descripció dels processos de provisió de serveis on indicarà les eines, organització (funcions internalitzades i funcions externalitzades) i fluxos entre grups operatius que garanteixen la provisió de serveis d'acord amb els estàndards i bones pràctiques del mercat així com els nivells de servei definits al catàleg de serveis.

Justificació criteri: És important conèixer com es proveiran els serveis proposats al catàleg de servei per tal de garantir que aquests serveis funcionaran correctament des de el primer moment.

- **Descripció dels processos d'operació de serveis fins a 2 punts**

Ha d'exposar la Descripció dels processos d'operació de serveis. d'acord amb allò detallat a l'apartat 18.8.4.2 del plec de prescripcions tècniques. El licitador presentarà una descripció dels processos d'operació de serveis on indicarà les eines, organització i fluxos entre grups operatius que garanteixen l'Operació de serveis d'acord amb els estàndards i bones pràctiques del mercat així com els nivells de servei definits al catàleg de serveis.

Aquest document defineix l'Operació de serveis com qualsevol activitat planificada que impliqui l'actuació sobre la configuració física o lògica dels serveis actius a la Xarxa Integrada. Tota activitat serà considerada com un treball programat.

Justificació criteri: La operativa dels serveis és una part fonamental del servei i per tant, és important conèixer de forma detallada com s'actuarà durant la realització d'aquestes tasques.

- **Descripció dels processos de garantia de servei fins a 2 punts**

Ha d'exposar la Descripció dels processos de garantia de serveis. d'acord amb allò detallat a l'apartat 18.8.4.3 del plec de prescripcions tècniques. Inclourà:.



- Supervisió de xarxa i serveis.
- Monitoratge del rendiment de la xarxa.
- Detecció pro-activa d'incidències de xarxa i servei.
- Anàlisi de reclamacions de servei de clients.
- Diagnòstic i acotació d'incidències de servei.
- Resolució remota i/o activació del Manteniment correctiu de la xarxa.
- Informació als sistemes de l'estat de les incidències en tot moment.
- Re-configuracions provisionals de la xarxa per recuperar serveis.
- Suport als tècnics de manteniment per gestionar accessos a infraestructures o locals de tercers i/o client.
- Suport remot als tècnics de manteniment per acotar i resoldre les incidències.
- Comprovació de recuperació de serveis amb la coordinació amb els contactes tècnics de Client que calgui en cada cas.
- Informe als sistemes de les accions portades a terme per resoldre les incidències.

Justificació criteri: És important saber que els serveis estan garantits i el seu bon funcionament assegurat i per tal motiu És important conèixer quins seran els procediments establerts per tal de garantir aquesta qüestió.

Criteris vinculats a l'objecte del contracte avaluables mitjançant aplicació de fórmules (fins a 60 punts)

- **Preu ofert fins a 30 punts**

La puntuació que s'atorga pel preu no supera el 35% de la puntuació total d'acord amb la previsió del Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 de contractació pública sostenible i la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 15 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gaseta del dia 16.

S'atorgarà la màxima puntuació a l'empresa licitadora que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no siguin anormalment baixos i que no superin el pressupost màxim admissible (és a dir, el pressupost màxim de licitació, IVA exclòs) i a la resta d'empreses licitadores la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per la Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gaseta Municipal del dia 29 de juny i modificada per Decret d'Alcaldia de 22 de febrer de 2018 publicat en la Gaseta Municipal del dia 5 de març:

$$\left(\frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$



Justificació criteri: Per valorar les proposicions presentades es tindrà en compte el preu, sense IVA, ofert per les empreses licitadores com a criteri directament vinculat amb l'objecte del contracte, tenint en compte que els punts s'atorgaran en funció de la fórmula anteriorment referenciada.

- **Percentatge d'ampliació de punts a gestionar i monitoritzar nous punts a la xarxa sense repercussió en el preu fins a 20 punts**
 - Per una ampliació del 3% dels punts a gestionar i monitoritzar 5 punts
 - Per una ampliació del 4% dels punts a gestionar i monitoritzar 10 punts
 - Per una ampliació del 5% dels punts a gestionar i monitoritzar 20 punts

Justificació criteri: Tal i com es contempla a l'apartat 10 del PPT, es pot haver de realitzar inversions incrementals per a la connexió de nous punts de la xarxa corporativa municipal, ja que la xarxa municipal està en constant creixement i també es donen casos en què els punts a gestionar disminueixin degut que s'abandonen certes seus municipals. Aquesta flexibilitat per poder créixer fins a cert punt suposa per al licitador un cost mínim degut que tota la infraestructura per donar el servei es troba instal·lada i en funcionament i a l'Ajuntament li afavoreix en facilitar la burocràcia a l'hora de donar d'alta nous element dintre del contracte en vigor.

- **Percentatge de millora dels SLAs establerts fins a 10 punts**

Es valorarà la millora en el temps de resolució per tots i cadascun dels SLA de l'apartat 16.1.1 Disponibilitat i temps de resolució d'incidències del Plec de Prescripcions Tècniques.

- Per una millora del temps de resolució d'incidències de 30 minuts inferior al temps de resolució d'incidències requerit 2 punts
- Per una millora del temps de resolució d'incidències de 60 minuts inferior al temps de resolució d'incidències requerit 5 punts
- Per una millora del temps de resolució d'incidències de 90 minuts inferior al temps de resolució d'incidències requerit i una millora de la disponibilitat del servei a seus corporatives amb accés simple i accés redundat del 99,8% 10 punts

Justificació criteri: els Service Level Agreements constitueixen una part fonamental per tal de garantir el bon funcionament dels serveis. Els percentatges que es demanen de millora des SLAs serveixen per garantir encara mes aquest compliment dels serveis a realitzar i per tant repercuteix en la millora del servei i la qualitat entregada.

Es defineixen els següents límits per a la consideració d'ofertes presumptament anormals o desproporcionades:

Un diferencial de 10 punts percentuals per sobre de la mitjana del percentatge de rebaixa de cadascuna de les ofertes envers el preu de licitació o, en el cas d'un únic licitador, un diferencial del 20% respecte el pressupost net de licitació.



Si el nombre de licitadors és superior a 10, pel càlcul de la mitjana del percentatge de rebaixa de cadascuna de les ofertes envers el preu de licitació es prescindirà de l'oferta més baixa i/o de l'oferta més alta si hi ha un diferencial superior al 5 punts percentuals respecte del percentatge de rebaixa de l'oferta immediatament consecutiva.

Si el nombre de licitadors és superior a 20, pel càlcul de la mitjana del percentatge de rebaixa de les ofertes envers el preu de licitació s'exclourà una o les dues ofertes més cares i/o una o les dues ofertes més baixes sempre i quan el percentatge de rebaixa sobre el preu de licitació d'una amb l'altre o totes dues amb la que la segueix tinguin un diferencial superior a 5 punts percentuals.

Si diverses empreses vinculades presenten en una licitació cadascuna la seva respectiva proposició, tan sols es tindrà en compte pel càlcul d'anormalitat l'oferta més baixa d'entre les presentades per totes aquestes empreses.

D'acord amb la previsió de l'article 149.4 LCSP, es rebutjarà l'oferta si es comprova que és anormalment baixa perquè no compleix les obligacions aplicables en matèria de subcontractació, ambiental, social o laboral, nacional o internacional, incloent l'incompliment dels convenis col·lectius sectorials vigents.

MESURA SOCIAL.-

Si en l'oferta anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris de les persones treballadores considerats en l'oferta són inferiors al que estableix el conveni sectorial d'aplicació, a l'efecte de verificar l'adequació de l'oferta als costos salarials, es podrà requerir informe tècnic complementari de l'òrgan de representació de les persones treballadores o d'una organització representativa del sector.

L'oferta serà exclosa si en el tràmit d'audiència de l'empresa licitadora que ha presentat una oferta qualificada d'anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris de les persones que executaran el contracte considerats en l'oferta són inferiors al que estableix el conveni sectorial d'aplicació.

Si es produeix un empat en la puntuació total entre diverses empreses licitadores s'aplicarà el següent criteri de desempat tenint en compte com a data del compliment efectiu del fet de desempat el venciment del termini de presentació d'ofertes:

Proposicions presentades per aquelles empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, tinguin a la plantilla un percentatge de persones treballadores amb discapacitat superior al que els imposi la normativa.

En aquest supòsit, si diverses empreses licitadores de les que haguessin empatat quant a la proposició més avantatjosa acrediten tenir relació laboral amb persones amb discapacitat en un



percentatge superior al que els imposi la normativa, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte l'empresa licitadora que disposi del major percentatge de treballadors fixos amb discapacitat a la seva plantilla.

En cas que l'aplicació d'aquest criteri no doni lloc a desempat es dirimirà mitjançant sorteig.

9. CRITERIS DE SOLVÈNCIA

Les empreses licitadores han d'acreditar els següents requeriments de solvència econòmica i financera i tècnica i professional mínims següents, els quals no suposen cap limitació efectiva a la concurrència d'empreses que cal preservar en qualsevol licitació per procediment obert, d'acord amb els paràmetres fixats a la LCSP. En aquest sentit, respecte de la solvència econòmica i financera es fixa el criteri del volum de negocis i, aquest s'estableix en un import inferior a una vegada i mitja del valor estimat anual del contracte; i, en relació a la solvència tècnica i professional requerida, es fixa la seva acreditació mitjançant la relació dels principals serveis en els darrers tres anys, d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte, resultant l'import mínim requerit a les empreses licitadores i, que han de justificar l'any de major execució al voltant del 70% de l'annualitat mitjana del valor estimat del contracte.

Atenent que la proporcionalitat de la solvència esdevé un concepte jurídic indeterminat i, conseqüentment procedeix examinar casuísticament si els paràmetres establerts esdevenen objectivament admissibles en relació a l'objecte del contracte, atenent la seva complexitat tècnica i respectiva dimensió econòmica, entre d'altres possibles circumstàncies, es constata des de la vessant formal constituïda pel principi de legalitat que pel fet de sol·licitar els mínims que fixa la LCSP es justifica directament la proporcionalitat d'aquests requeriments de solvència i, per tant no es perjudica la competitivitat ni es restringeix injustificadament la concurrència de les empreses en condicions d'igualtat, en resultat aquestes exigències del tot adequades a la dimensió econòmica i complexitat tècnica del contracte que comporta la necessitat d'exigir aquest expertise mínim tant a les empreses licitadores com a l'equip a adscriure en ares a garantir la correcta execució de les prestacions a satisfacció de l'administració.

I, per altra banda des de la vessant teleològica de la proporcionalitat que comporta un enjudiciament de l'admissibilitat i idoneïtat dels concrets requisits de solvència, es constata que la solvència requerida no es circumscriu en concret a cap dels sectors possibles amb què acreditar aquesta, podent-se valdre les empreses licitadores tant dels serveis prestats en l'àmbit públic com privat indistintament; així mateix, tampoc es requereix una dilatada ni excessiva experiència professional empresarial ni de l'equip tècnic a adscriure al contracte, de conformitat amb els principis proclamats a l'article 1 de la LCSP, resultant aquesta la necessària i indispensable per assolir l'objectiu que es persegueix amb la consecució d'aquests serveis.

Tenint en compte tot això, entenem que existeix un just equilibri entre la solvència mínima exigida, tant econòmica com tècnica, i un ventall suficientment ampli per tal de garantir la màxima concurrència i competitivitat, tot atenent a que, per sota dels límits mínims establerts, resultaria



inviabile la correcta execució del contracte, atesa la seva complexitat i els mitjans personals i materials mínimament necessaris.

Solvència Econòmica i Financera:

D'acord amb la previsió de l'article 87.1.a) LCSP, el volum anual de negocis referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa, ha de tenir un valor estimat superior de 1.200.000,00 € IVA exclòs.

En el cas que la data de creació o d'inici de les activitats de l'empresa licitadora sigui inferior a un any comptat fins a la data final de presentació de proposicions, el requeriment s'entendrà proporcional al període.

Solvència Tècnica o Professional:

D'acord amb l'article 90.1.a) LCSP, l'import anual, sense incloure els impostos, que l'empresa licitadora ha de declarar com a executat durant l'any de superior execució en el decurs dels últims tres anys en serveis de naturalesa igual o similar a les que constitueixen l'objecte d'aquest contracte, ha de ser com a mínim de 800.000,00 €.

El criteri de correspondència entre els serveis executats per l'empresa licitadora i els que constitueixen l'objecte del contracte és la pertinença al mateix subgrup de classificació, si el contracte està enquadrat en algun dels que estableix el Reglament de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques (RLCAP), Real Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, i en cas contrari, la igualtat entre els tres primers dígits dels respectius codis CPV.

Per poder ser acceptades a aquesta licitació, les empreses licitadores hauran d'acreditar que compleixen amb els següents criteris de solvència:

- Declaració responsable del licitador en la que acrediti els següents extrems:
 - Haver gestionat el desplegament de xarxes de fibra òptica, que inclogui equipament Ethernet i IP/MPLS en els darrers cinc anys (2017-2022) i que, addicionalment, reuneixi les següents característiques mínimes:
 - Manteniment i Operació de xarxes multifabricant de transmissió (fibra, radioenllaços, etc.) i tecnologies IP (Network, AP) per una planta mínima de 2.500 dispositius virtualitats o no (routers ,switches, proxies, AP, etc.)
 - Com a mínim 140 Km de xarxa troncal o d'accés de fibra òptica d'àmbit urbà.
 - El desplegament, configuració i posada en marxa de com a mínim 20 nodes troncal IP/MPLS en xarxes de fibra òptica.
 - El desplegament, configuració i posada en marxa de com a mínim 100 nodes d'accés basats en tecnologia Ethernet sobre xarxes de fibra òptica.



- El desplegament, configuració i posada en marxa de com a mínim 200 punts d'accés basant en tecnologia WiFi.
- Que explota una infraestructura de comunicacions electròniques de xarxa passiva. Com a mínim el licitador haurà d'acreditar:
 - L'explotació d'una xarxa de fibra òptica amb una extensió mínima de 500 Km.
- Que actualment explota una infraestructura de comunicacions electròniques de xarxa activa basada en Ethernet i IP/MPLS, que haurà de tenir les següents característiques mínimes:
 - L'explotació de com a mínim 20 nodes troncal basats en tecnologia IP/MPLS
 - L'explotació de com a mínim 100 nodes d'accés basats en tecnologia Ethernet
 - L'explotació de com a mínim 500 punts d'accés WiFi
- Que disposa d'un centre de control amb servei de supervisió i control de nodes de xarxa amb dimensió suficient per gestionar xarxes de comunicacions electròniques amb l'abast mínim requerit en el PPT.
- Que ha realitzat serveis o projectes, amb clients públics o privats, en el transcurs dels anys 2020 a 2023, corresponents a desplegament, operació i manteniment de xarxes de telecomunicacions que suposin un volum global dels tres anys de com a mínim 2,5 milions d'euros.
- Certificació tècnica del fabricant dels equips sol·licitats al punt 18.3 del PPT, conforme el licitador està capacitat per la instal·lació i manteniment d'aquests equips. En cas que el licitador no disposi d'aquesta certificació de fabricant, haurà d'aportar document de compromís de subcontractar la instal·lació a un integrador que disposi de la certificació demanada.

Tots aquests punts són necessaris per tal de gestionar correctament l'actual xarxa municipal degut que es compta amb un nombre superior d'elements als especificats anteriorment i, per tant, és necessària l'experiència del nou proveïdor a l'hora de gestionar i mantenir un volum mínim d'elements per tal de garantir el correcte funcionament i la rapidesa en la solució de possibles problemes que poguessin esdevenir.

La presentació d'aquesta solvència addicional no vulnera la lliure competència ni afecta el principi de concurrència, tenint en compte que en l'àmbit de la indústria de la integració d'elements de networking i els treballs de fibra òptica al carrer ha esdevingut una situació freqüent i normalitzada la possessió d'aquest condicionants per a la realització de treballs d'enginyeria de telecomunicacions d'alta complexitat a l'àmbit de qualsevol empresa operadora.



A més de les condicions mínimes de solvència que s'han indicat, els participants hauran de comprometre's a dedicar o adscriure a l'execució del contracte un equip de treball mínim amb l'experiència professional per a cada perfil professional tal i com s'exigeix al plec de prescripcions tècniques, apartat 7.3

Tanmateix, els licitadors que comptin amb 50 o més treballadors/es, hauran d'acreditar que almenys el 2 per cent de la plantilla està composta per persones amb discapacitat, segons estableix l'art. 38.1 de la Llei 13/1982, de 7 d'abril, d'integració social de minusvàlids o norma que el substitueixi.

De la mateixa manera, tota empresa contractista legalment obligada, conforme a l'article 45 de la Llei Orgànica 3/2017, de 22 de març, modificat per Reial Decret Llei 6/2019, d'1 de març, d'aplicació gradual atenent a allò establert a la disposició transitòria dècima segona de l'esmentat Reial Decret Llei, haurà de presentar el Pla d'igualtat, i, en cas que no hi estigui legalment obligada a l'elaboració del mateix, les mesures alternatives aplicables en relació amb les persones treballadores que participaran en l'execució del contracte.

10.SUBCONTRACTACIÓ

L'empresa adjudicatària pot subcontractar amb tercers/es la realització parcial de la prestació amb el compliment dels requisits i obligacions establerts als article 215 i 216 LCSP. L'incompliment d'aquestes estipulacions legals comportarà les conseqüències establertes a l'apartat 3 de l'article 215 LCSP, la qual cosa no li eximirà de la responsabilitat de la prestació del servei.

L'empresa contractista està obligada a abonar als/a les subcontractistes el preu pactat en els terminis i condicions que estableix l'article 216 LCSP. D'acord amb les previsions de l'article 217 es podrà verificar el compliment d'aquesta obligació i serà obligatori en els contractes de valor estimat superior a 5 milions d'euros o subcontractació que representi un import superior a 30% del preu.

Per tal d'assegurar el compliment d'obligació del pagament en termini a les empreses subcontractades, l'empresa adjudicatària ha de presentar la relació detallada i els justificants de pagament establerts a l'article 217.1 LCSP. L'incompliment d'aquestes obligacions es considera falta molt greu amb imposició de les penalitats que corresponguin.

Els/les tercers/es subcontractats/des no han de realitzar operacions financeres en paradisos fiscals considerades delictives, -segons la llista de països elaborada per les Institucions Europees o avalada per aquestes o, en el seu defecte, per l'Estat espanyol-, o fora d'ells i que siguin considerades delictives, en els termes legalment establerts com ara delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda Pública.

En cas que els/les tercers/es subcontractats/des tinguin relacions legals amb paradisos fiscals l'adjudicatari ha d'informar d'aquestes relacions a l'òrgan de contractació (que en donarà publicitat en el perfil de contractant) i presentar-li la documentació descriptiva dels moviments financers i tota la informació relativa a aquestes actuacions de les empreses subcontractistes.



El contractista està obligat a abonar les empreses subcontractades el preu pactat en un termini que no pot ser més desfavorable que el previst en la llei 3/2004, de 29 de desembre, que estableix les mesures de lluita contra la morositat.

El/La responsable del contracte podrà requerir durant l'execució del contracte la verificació del pagament del preu a les empreses subcontractades.

Així mateix, acabat el termini d'execució i abans de la liquidació, ha de presentar un document que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament a les empreses subcontractades.

Donat que la decisió o necessitat de subcontractació és associada a l'empresa licitadora, en el seu cas a l'empresa adjudicatària, els costos de gestió associats a la pròpia subcontractació, facturació interna, seguiment, coordinació, etc. correrà a càrrec de l'empresa adjudicatària i no és imputable com a hores del servei. L'única excepció al respecte és la gestió de llicències associades al contracte, tal i com es detalla al plec tècnic.

Aquest requeriment serà idèntic en cas de presentació com a UTE – Unitat Temporal d'Empreses. La gestió interna entre les empreses que formin la UTE no pot ser a càrrec de l'Ajuntament de Barcelona.

D'acord amb la previsió de l'article 90.1.i) LCSP, l'empresa licitadora ha d'informar a quines empreses pretén subcontractar parts de l'objecte del contracte. Ha de comunicar el nom o denominació social de les empreses, el NIF i la part de l'objecte del contracte que realitzaria cada empresa subcontractada, així com l'estimació del percentatge del preu total del contracte que executarà cadascuna.

11. MEMBRES DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ

La mesa de contractació estarà presidida pel Gerent de l'IMI i formada pels següents vocals:

- President: Sr. Francisco Rodríguez Jiménez, Gerent de l'Institut Municipal d'Informàtica de Barcelona, per delegació del President en data de 17 de juny de 2019.
- La Secretària delegada de l'IMI: Sra. Ana Maria Hernández Sánchez, per delegació del Secretari General de l'Ajuntament de Barcelona en data de 29 de desembre de 2020; o lletrat/da en qui delegui.
- L'Interventor Adjunt a la Intervenció General: Sr. Jesús Carrero López, o funcionari/ària de la Intervenció General en qui delegui l'Interventor General de l'Ajuntament de Barcelona.
- El Director de de Planificació d'Aprovisionament TIC i Gestió Econòmica de l'IMI: Sr. Ignasi Fernández Solé o persona en qui delegui.
- La Directora d'Operacions i Sistemes de l'IMI: Sra. Amparo Rodríguez Rodríguez, o persona en qui delegui.
- El responsable del contracte de l'IMI: Sr. José Manuel Velilla Balaguer, o persona en qui delegui.



12. CONDICIONS ESSENCIALS DEL CONTRACTE

És responsabilitat de l'adjudicatari que no es porti a terme cap activitat dins de les previstes en els serveis inclosos en aquest contracte que pugui crear algun conflicte i que pugui perjudicar la imatge de l'Institut Municipal d'Informàtica. Si se'n produís alguna, a més de ser considerat el rescabament dels costos, aquesta podria ser motiu de sanció.

L'empresa adjudicatària del contracte haurà de mantenir l'equip de treball adscrit al contracte durant tota la vigència d'aquest. En cas que s'hagi de produir la substitució d'algun membre de l'equip, que no sigui per causes de força major, l'adjudicatari del contracte ho comunicarà a l'IMI i la substitució s'haurà de fer per un perfil que, com a mínim, tingui les mateixes característiques professionals i tècniques que les exigides al Plec de Prescripcions Tècniques (Recursos Humans); en cas contrari i sense el consentiment de l'IMI aquest fet serà susceptible de sanció.

A més de les obligacions establertes en el Plec de clàusules administratives generals, l'empresa adjudicatària està obligada a:

- a) Especificar les persones concretes que executaran les prestacions i acreditar la seva afiliació i situació d'alta si s'escau a la Seguretat Social o qualsevol altre sistema de provisió social ajustat a dret, prèviament a l'inici de l'execució del contracte.
- b) Durant la vigència del contracte, cal comunicar prèviament a l'Institut qualsevol substitució o modificació d'aquelles persones i acreditar que la seva situació laboral s'ajusta a dret
- c) Facilitar la informació que s'estableix a la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.
- d) Designar una persona responsable de la bona marxa dels treballs i el comportament del personal; també ha de fer d'enllaç amb els corresponents serveis municipals i el/la responsable del contracte.
- e) Guardar reserva respecte de les dades o antecedents que no siguin públics o notoris dels que hagi tingut coneixement amb ocasió de l'execució del contracte, complint durant el termini mínim de cinc anys les obligacions de confidencialitat exigides a l'article 133.2 LCSP. L'empresa adjudicatària i el seu personal hauran de respectar, en tot cas, les prescripcions establertes en la normativa sobre protecció de dades i especialment en l'establerta en la Llei Orgànica 3/2018, de 6 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal i Garanties dels Drets Digitals i normes que la desenvolupin. L'empresa contractista tindrà la consideració d'encarregada del tractament i se sotmetrà en cada moment a les instruccions municipals en matèria de mesures de seguretat.
- f) Fer una correcta gestió ambiental del seu servei, prenent les mesures necessàries per minimitzar els impactes que aquest pugui ocasionar (com ara els impactes acústics, sobre l'entorn, fer una correcta gestió dels residus i els embalatges i altres mesures que siguin adients a l'objecte del contracte) d'acord amb la legislació vigent.



- g) Vetllar perquè totes les accions del present contracte garanteixin el respecte als principis de no discriminació i igualtat de tracte relatius a:
 - La no discriminació per raó de sexe, orientació sexual, identitat de gènere, ideologia, nacionalitat, raça, ètnia, religió, edat, diversitat funcional o de qualsevol altre índole.
 - La dignitat i llibertat de les persones.
- h) Comunicar per escrit a l'Institut el/s subcontracte/s que pretengui celebrar assenyalant la part de la prestació que pretengui subcontractar i la identitat i aptitud del contractista del subcontractista. Un cop signat/s els subcontractes els haurà d'aportar dins dels 15 dies naturals següents a la seva subscripció. L'incompliment d'aquesta obligació pot comportar una penalitat econòmica de fins al 5% del preu del contracte.
- i) Complir les condicions salarials dels treballadors de conformitat amb el Conveni Col·lectiu sectorial aplicable.
- j) Complir amb la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- k) Lliurar tota la documentació necessària pel compliment del contracte en català i fer-ne ús en el servei objecte del contracte.
- l) No contravenir, en l'execució d'aquest contracte, les resolucions de l'ONU relatives al compliment de les disposicions de dret internacional mediambiental, social i laboral que vinculin a l'Estat., d'acord amb el que estableix l'art. 201 LCSP.

13. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

D'acord amb l'article 202 LCSP i en concordança amb el Decret d'Alcaldia S1/D/2017-1271, de data 24 d'abril de 2017, de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona i normativa municipal de desplegament actualment en vigor; la Instrucció per a l'aplicació de la LCSP, aprovada per Decret de la Comissió de Govern 2018/160 de 15 de març; s'inclouen al contracte les següents condicions especials d'execució, havent-se dotat de diferents mecanismes el contracte per protegir aquests aspectes.

Es justifica l'exigibilitat d'aquestes mesures pel fet que els objectius del contracte i els serveis inclosos en el seu abast preveuen la possibilitat de subcontractació i per tant es justifica la conveniència de les mesures sobre el pagament a empreses subcontractades. La mesura sobre el percentatge mínim d'ocupació de persones amb discapacitat és d'obligat compliment legal en funció del nombre de treballadors de les empreses licitadores. Per últim, atès que intervenen relacions personals i elements de comunicació entre Administració i adjudicatari durant l'execució del contracte, esdevé adient l'aplicació de la mesura sobre comunicació inclusiva.

De caràcter social:



12.1 El pagament del preu a les empreses subcontractades

Quan una empresa subcontractista al·legui morositat de l'empresa contractista en el pagament del preu que li correspongui per la prestació realitzada, segons les obligacions de pagament del preu establertes a la Llei 3/2004, de 29 de desembre, de lluita contra la morositat en les operacions comercials, s'estableix com a obligació contractual entre les parts, que l'òrgan de contractació pagui directament a l'empresa subcontractista.

Davant el requeriment d'una empresa subcontractista, l'òrgan de contractació donarà audiència a l'empresa contractista perquè en el termini màxim de deu dies al·legui el que cregui convenient. Si no justifica l'impagament del preu, l'òrgan de contractació farà el pagament directament a l'empresa subcontractista amb detracció del preu al contractista principal i amb efectes alliberadors.

S'estableix aquesta condició especial d'execució com a mesura d'aplicació transversal, que esdevé d'aplicació obligatòria en tots els contractes en els termes proposats en la Guia de contractació pública social, a l'haver-se reconegut la possibilitat de subcontractació.

12.2 L'acreditació de pagament en termini de pagament a les empreses subcontractades

D'acord amb la previsió de la clàusula 23, l'empresa contractista ha de presentar la documentació que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament a les empreses subcontractistes, quan sigui requerida per la persona responsable del contracte i, en tot cas, una vegada finalitzada la prestació.

No s'admetran pactes entre contractista i subcontractista que superin el termini de pagament establert per l'Ajuntament per al contractista.

Aquesta condició es considera essencial i el seu incompliment comportarà la imposició d'una penalitat del 50% de l'import d'adjudicació.

Per tal d'efectuar un acurat control de la morositat en la subcontractació, s'estableix aquesta condició especial d'execució.

13.1. MANTENIMENT DE LES CONDICIONS LABORALS DE LES PERSONES QUE EXECUTEN EL CONTRACTE DURANT TOT EL PERÍODE CONTRACTUAL

L'empresa contractista ha de mantenir, durant la vigència del contracte, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui d'aplicació.

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual.

El responsable del contracte podrà requerir a l'empresa contractista que declari formalment que ha complert l'obligació. Així mateix, el responsable del contracte o l'òrgan de contractació podran requerir als òrgans de representació de les persones treballadores que informin al respecte.



S'incorpora aquesta condició especial d'execució com a mesura d'aplicació transversal i preferent en els contractes de serveis, tals com el que esdevé objecte d'aquesta licitació, en què intervenen persones físiques en la seva execució.

13.2. PLA D'IGUALTAT O MESURES D'IGUALTAT

L'empresa contractista, sempre i quan el personal adscrit a l'execució del contracte sigui com a mínim de 5 persones, ha de presentar a la persona responsable del contracte, en el termini de deu dies posteriors a la data de formalització del contracte, el Pla d'igualtat entre homes i dones que serà d'aplicació a les persones que executin el contracte. En el cas que no hi estigui legalment obligada a l'elaboració d'aquest pla, ha de presentar les mesures aplicables per assolir la igualtat de tracte i d'oportunitats entre dones i homes en l'àmbit laboral, eliminar estereotips i fomentar una igualtat efectiva i real entre dones i homes.

Si l'empresa motiva les raons per no poder aportar les mesures d'igualtat en el termini atorgat rebrà les indicacions, l'ajut i l'assessorament municipal i se li concedirà un nou termini perquè porti la informació de les pràctiques requerides. L'incompliment d'aportació del pla o de les mesures d'igualtat, després de rebre assessorament, suposarà la imposició d'una sanció econòmica d'un 1% del preu del contracte, que s'incrementarà mensualment fins a un màxim del 10% del preu.

**S'annexa al plec de clàusules administratives particulars el Protocol elaborat per el Departament de Transversalitat de Gènere-CIRD que inclou el procediment d'aplicació de les Clàusules Socials d'Igualtat de Gènere.*

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual.

Tota empresa contractista legalment obligada, conforme a l'article 45 de la Llei Orgànica 3/2017, de 22 de març, modificat per Reial Decret Llei 6/2019, d'1 de març, d'aplicació gradual atenent a allò establert a la disposició transitòria dècima segona de l'esmentat Reial Decret Llei, haurà de presentar el Pla d'igualtat, i, en cas que no hi estigui legalment obligada a l'elaboració del mateix, les mesures alternatives aplicables en relació amb les persones treballadores que participaran en l'execució del contracte. Conseqüentment s'incorpora aquesta condició especial d'execució atenent a la participació de persones en l'execució del contracte i el termini d'execució previst pel mateix que aconsella la seva aplicació, així mateix, cal remarcar que d'acord amb l'article 71.1.d) de la LCSP, s'estableix la prohibició de contractar amb les administracions públiques per a totes les empreses de més de 250 persones treballadores que no disposin d'un Pla d'Igualtat conforme a l'article 45 de la Llei Orgànica 3/2017, de 22 de març.

13.3. COMUNICACIÓ INCLUSIVA

L'empresa contractista ha de garantir:

- Que en les activitats derivades de l'execució del contracte no s'utilitzen llenguatge o imatges sexistes, que no atemptin contra la igualtat de les persones amb diversitat funcional de



qualsevol tipus, els drets de la infantesa, o que no siguin respectuoses amb la cura pel medi ambient, la sostenibilitat i els drets dels animals.

- L'ús d'una comunicació que no incorri en qualsevol tipus de discriminació per raó d'orientació i/o identitat sexual, origen, edat, creences, o altres condicions o circumstàncies personals o socials.
- En les seves comunicacions derivades de l'execució del contracte, evitar l'exaltació de la violència i fomentar la diversitat cultural, fugint dels estereotips negatius perpetuadors de prejudicis.

** S'annexa al plec de clàusules administratives particulars el Protocol que inclou el procediment d'aplicació de la Clàusula Social de Comunicació Inclusiva.*

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual.

S'incorpora aquesta condició especial d'execució com a mesura d'aplicació transversal i preferent en els contractes de serveis, tals com el que esdevé objecte d'aquesta licitació, en què intervenen persones físiques en la seva execució.

13.4. MESURES CONTRA L'ASSETJAMENT SEXUAL I PER RAÓ DE SEXE

Sempre i quan el personal adscrit a l'execució del contracte sigui com a mínim de 5 persones, l'empresa contractista ha d'entregar un pla que detalli les mesures per prevenir, evitar i eradicar l'assetjament sexual i l'assetjament per raó de sexe, en relació amb el personal adscrit a l'execució del contracte. Aquestes mesures podran consistir, com a mínim, en campanyes informatives que detallin què són conductes d'assetjament sexual o per raó de sexe; accions formatives i la designació de persones de referència que vetllin per un espai de treball lliure de violències masclistes o per orientació sexual o identitat de gènere.

**S'annexa al plec de clàusules administratives particulars el Protocol elaborat per el Departament de Transversalitat de Gènere-CIRD que inclou el procediment d'aplicació de les Clàusules Socials d'Igualtat de Gènere.*

L'empresa contractista ha d'aplicar mesures de protecció específica de les persones professionals contra l'assetjament sexual i per raó de sexe que aquestes puguin patir per part de les persones usuàries, així com adoptar les mesures de formació al personal per detectar millor les situacions de violència masclista o per orientació sexual o identitat de gènere que pateixen les persones usuàries finals.

En el termini de deu dies posteriors a la formalització del contracte l'empresa entrega a la persona responsable del contracte el Pla d'igualtat o mesures en relació amb les persones treballadores que executen el contracte que ha d'incloure les mesures per prevenir, evitar i eradicar l'assetjament sexual i l'assetjament per raó de sexe, d'orientació o de gènere, en relació amb el personal adscrit a l'execució del contracte. Si l'empresa contractista justifica la impossibilitat



d'aportació del pla o de les mesures, l'Administració municipal ha d'aportar el suport suficient perquè pugui dissenyar i aplicar aquestes mesures concretes en el contracte públic municipal.

L'incompliment d'aquesta condició d'execució contractual es qualifica com a falta molt greu i comportarà l'adopció de les penalitzacions econòmiques que es corresponguin segons les previsions que s'estableixen en l'apartat de faltes i sancions. Alternativament, podran suposar l'extinció del contracte.

L'empresa contractista, abans de la recepció del contracte, ha de lliurar a la persona responsable del contracte un informe final sobre l'aplicació de les mesures.

De la mateixa manera que s'ha justificat per l'anterior condició, aquesta també esdevé d'aplicació transversal per a tots els contractes on hi intervinguin relacions personals.

13.5. CONCILIACIÓ CORRESPONSABLE DEL TEMPS LABORAL, FAMILIAR I PERSONAL

L'empresa contractista ha d'aportar un pla o mesures de conciliació corresponsable del temps laboral, familiar i personal en relació amb les persones ocupades en l'execució del contracte.

A títol d'exemple, algunes d'aquestes mesures econòmiques o assistencials que facilitin l'atenció de menors o persones dependents; mesures laborals com la reducció de jornada, excedències, llicències o permisos de paternitat o maternitat; flexibilització, adaptació o reassignació de serveis i horaris en funció de les necessitats de conciliació o altres de similars.

L'empresa contractista, abans de la recepció del contracte, ha de lliurar a la persona responsable del contracte un informe final sobre l'aplicació de les mesures.

L'incompliment d'aquesta condició d'execució contractual es qualifica com a falta molt greu i comportarà l'adopció de les penalitzacions econòmiques que es corresponguin segons les previsions que s'estableixen en l'apartat de faltes i sancions.

Es requereix el compliment d'aquesta condició especial d'execució en atenció a què no esdevé susceptible d'excepcionalitat en la seva aplicació atesa la participació de persones en l'execució del contracte i el termini d'execució previst pel mateix.

13.6. PERCENTATGE MÍNIM D'OCUPACIÓ DE PERSONES AMB DISCAPACITAT EN LA PLANTILLA DE L'EMPRESA

L'article 71.1.d) LCSP estableix que, una empresa amb 50 o més persones treballadores a la seva plantilla no pot contractar amb les administracions públiques i el sector públic vinculat si no acredita que compleix amb el requisit que com a mínim el 2% del seu personal contractat són persones amb discapacitat, segons exigeix el Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre.

L'empresa contractista que tingui les condicions abans referides ha d'acreditar, en els deu dies posteriors a la data de formalització del contracte, el compliment del requisit legal aportant un certificat en què consti tant el nombre global de les persones treballadores de plantilla com el nombre particular de persones amb discapacitat, o en el cas d'haver-se optat pel compliment de



les mesures alternatives previstes legalment, una còpia de la declaració d'excepcionalitat i una declaració de l'empresa licitadora amb les mesures concretes aplicades amb aquesta finalitat.

Aquesta condició d'execució contractual s'entén obligació essencial i el seu incompliment suposarà la imposició d'una penalitat del 2% del preu del contracte, que s'incrementarà mensualment fins un màxim del 10% si no s'acredita el compliment.

S'estableix aquesta condició especial d'execució davant l'obligatorietat legalment requerida a l'article 71.1.d) de la LCSP en concordança amb l'article 42 del Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, que a prova el Text refós de la Llei general de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social.

Justificació de les condicions especials d'execució relacionades amb l'objecte del contracte

Es justifica l'exigibilitat d'aquestes mesures pel fet que els objectius del contracte i els serveis inclosos en el seu abast preveuen la possibilitat de subcontractació i per tant es justifica la conveniència de les mesures sobre el pagament a empreses subcontractades.

Les persones són el principal element de prestació de serveis i en aquest contracte, en què es requereixen equips professionals, cal extremar les garanties laborals necessàries perquè tant l'empresa adjudicatària com les possibles empreses subcontractades vetllin per el benestar dels seus treballadors, evitin pràctiques discriminatòries tant per raó de sexe, raça, religió o altres i fomentin la igualtat, permetin la conciliació i garanteixin l'ocupació de persones discapacitades.

En conclusió, el requeriment de les condicions especials d'execució enumerades en aquest apartat, pel que fa al seu caràcter eminentment social, ve especialment motivat pel fet que l'Ajuntament de Barcelona vol garantir que en les contractacions corporatives municipals que es promouen no es permeti que es donin situacions laborals injustes o d'explotació de les persones que presten serveis per a l'AJB. Així doncs, mitjançant aquesta exigència no només es compleix amb l'imperatiu legal exigint per la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, sinó que el seu degut compliment en el marc de l'execució del contracte que ens ocupa guarda intrínseca relació no tant sols amb el seu objecte i abast, sinó també amb la finalitat que es vol assolir que no és altra que la de complir d'una manera efectiva i real amb la implementació de polítiques públiques que, en definitiva, tracten de millorar la societat, en àmbits comercials com és el cas del sector tecnològic, no resultant per contra el seu compliment en cas cap discriminatori ni incompatible amb el dret comunitari.

14. LOPDIGDD

Les dades a considerar pel nivell de risc que comporta el seu tractament, per cada servei de l'abast del present contracte, s'integren dins la tipologia següent:

Altres dades (nivell baix):

- **identificatives:** DNI/NIF/NIE/Passaport, cognoms i nom, adreça, e-mail, telèfon.
- **personals:** estat civil, dades familiars, data naixement, lloc naixement, edat, sexe, nacionalitat, llengua materna, llengua vehicular preferent, característiques físiques o antropomètriques.



- **socials:** allotjament o habitatge, situació militar, propietats, possessions, aficions, estils de vida, clubs/associacions, llicències, permisos i autoritzacions.
- **professionals:** formació, titulació, historial estudiantil, experiència, pertany a col·legis/associacions professionals.
- **treball:** cos/escala, categoria/grau, lloc de treball, dades no econòmiques de la nòmina, historial laboral, altres.
- **comercial:** activitats i negocis, llicències comercials, subscripcions (revistes, web's,...), creacions artístiques, científiques o tècniques.
- **econòmic-financeres:** ingressos, rendes, inversions/patrimoni, crèdits/avals, dades bancàries, plans de pensió o jubilació, dades econòmiques de la nòmina, impostos/deduccions, assegurances, hipoteques, subsidis/beneficis, historial de crèdits, targes de crèdit.
- **transaccions:** bens i serveis subministrats, id. rebuts, transaccions financeres, compensacions/indemnitzacions.
- **infraccions:** administratives.

Aquestes dades de caràcter personal que es trobaran en servidors propietat de l'Ajuntament, seran tractades únicament amb la finalitat de gestionar i mantenir la xarxa.

Els tractaments afectats són:

Sector municipal responsable	Codi tractament	Nom del Tractament	Finalitat del Tractament
3a Tinença d'Alcaldia, Agenda 2030, Transició Digital, Esports i Coordinació Territorial – Institut Municipal d'Informàtica	414	WIFI ciutadà (Portal Captiu)	Gestió de les actuacions municipals de suport a Serveis BCN TIC: wifi ciutadà, mapa verd, sessions formatives, app's

En el cas que destini les dades a les quals tingui accés a una finalitat diferent a l'establerta, o les comuniqui o les utilitzi incomplint les estipulacions del present contracte o les instruccions de l'IMI i/o l'Ajuntament de Barcelona, l'empresa adjudicatària serà considerada responsable del tractament i respondrà personalment de les infraccions que hagi comès i de les possibles reclamacions que es puguin produir al respecte.

L'IMI repercutirà en l'empresa adjudicatària els costos corresponents a les sancions i/o indemnitzacions a les que hagi de fer front que s'haguessin originat directament o indirectament pel deficient i/o negligent tractament de dades de caràcter personal realitzat per l'empresa adjudicatària. En tot cas, l'empresa adjudicatària s'obliga a mantenir indemne l'IMI i l'Ajuntament de Barcelona de totes les despeses o altres conseqüències negatives que se li puguin originar a causa dels esmentats tractaments, sancions i/o indemnitzacions.

15. PENALITZACIONS

Sense perjudici de l'aplicació del règim sancionador i de la possibilitat de resoldre el contracte per incompliment del mateix per causes imputables al contractista prevista en el Plec de Condicions Administratives, s'estableixen les penalitzacions següents:



Les penalitzacions per incompliment del servei tenen com objectiu compensar a l'Ajuntament per l'incompliment en qualsevol dels paràmetres definits dins l'apartat 16 de nivells de qualitat de servei del Plec de Prescripcions Tècniques.

El nivell i nombre de penalitzacions serà utilitzat com indicador per avaluar la prestació dels serveis inclosos en el catàleg de serveis per part de l'Adjudicatari.

El licitador es comprometrà a complir i acceptar les penalitzacions a què es refereix la present clàusula així com la seva valoració i execució.

L'import de les penalitzacions s'abonarà de forma trimestral coincidint amb l'emissió de les corresponents factures trimestrals per prestació del servei previstes a la clàusula 15 del PCAP.

15.1.1. Penalització per incompliments

Les penalitzacions per incompliment del servei tenen com objectiu compensar a l'Ajuntament per l'incompliment en qualsevol dels paràmetres definits dins el capítol de nivells de qualitat de servei.

El nivell i nombre de penalitzacions serà utilitzat com a indicador per avaluar la prestació dels serveis inclosos en el catàleg de serveis per part de l'adjudicatari.

El licitador es comprometrà a complir i acceptar les penalitzacions indicades en el present capítol així com la seva valoració i execució.

L'import de les penalitzacions s'abonarà de forma trimestral.

La compensació per penalitzacions de servei pel catàleg de serveis serà la indicada en els punts següents, on apliquen penalitzacions per incompliments en temps de provisió, disponibilitat del servei i temps de resolució d'averies:

- **Penalització per temps de provisió:** En cas que no es compleixin els compromisos de temps de provisió de servei, s'aplicarà una penalització del 100€ per dia de retard.

Pel cas de serveis a mida que quedin fora de l'abast del present catàleg de serveis, s'aplicarà la mateixa penalització que la detallada anteriorment però prenent com a base la data planificada per a l'activació del mateix.

- **Penalització per disponibilitat de servei:** En cas que no es compleixin els valors de disponibilitat de servei, la quantia de la penalització es calcularà segons la següent taula:

Disponibilitat	Penalització
0,5% per sota de l'objectiu de disponibilitat	100€
1% per sota de l'objectiu de disponibilitat	200€
1,5% per sota de l'objectiu de disponibilitat	300€
≥2% per sota de l'objectiu de disponibilitat	500€
> 20% per sota de l'objectiu de disponibilitat	Mes no facturable

Penalització per disponibilitat de servei

El temps de disponibilitat serà mesurat i penalitzat mensualment. Els mesos de baixa disponibilitat (> 20% per sota de l'objectiu de disponibilitat) es consideraran com a no facturables dins el període de facturació vigent, això suposa que no es podrà facturar



l'import equivalent. Aquest import correspon a dividir per 12 mesos l'import corresponent al preu anual de l'Explotació dels punts de la xarxa WiFi

- **Penalització per temps de resolució d'incidències:** En cas que no es compleixin els valors temps de resolució d'incidències, la quantia de la penalització es calcularà segons la següent taula:

Hores passades del temps previst per la reparació de la incidència	Penalització
0-3	100€
3-4	200€
4-6	300€
≥6	500€
Per cada 24h addicionals	500€

Penalitzacions per temps de resolució d'incidències

El temps de resolució per incidència serà mesurat mensualment.

En cas de produir-se durant el període de mesura més d'una incidència per un mateix servei, el valor de la penalització mensual serà la suma de penalitzacions obtingudes en les resolucions de cadascuna de les incidències.

- **Penalització per baixa de servei:** En cas que no es compleixin els terminis de baixa de serveis especificats en el catàleg de serveis, els dies de retard respecte aquest termini es consideraran com a no facturables dins el període de facturació vigent.

16. PROPOSTA

Per tot això la Directora que subscriu proposa s'iniciï els tràmits adients per tal l'òrgan de contractació autoritzi la contractació del projecte d'evolució tecnològica, gestió i explotació integral de les infraestructures i xarxes de telecomunicacions municipals per l'import total de 1.911.839,93€, dels quals 1.580.033,00 € corresponen al import net i 331.806,93,00€ al 21% d'IVA, d'acord amb les condicions tècniques detallades al PPT que s'annexa a aquest document i amb càrrec al pressupost de l'IMI pels exercicis del 2024 fins al 2025, i convocant la corresponent licitació mitjançant procediment obert de tramitació ordinària i regulació harmonitzada.

Aquest informe justificatiu ha estat emès pel Sr. José Manuel Velilla Balaguer, tècnic responsable del contracte, adscrit a la Direcció d'Operacions i Sistemes de l'Institut Municipal d'Informàtica, amb el vistiplau de:

Amparo Rodríguez Rodríguez
Directora d'Operacions i Sistemes