



**Ajuntament
de Barcelona**

Institut Municipal d'Informàtica

Direcció de Planificació d'Aprovisionament TIC i Gestió Econòmica

**INFORME JUSTIFICATIU DEL CONTRACTE
PER A LA CONTRACTACIÓ DE LA
RENOVACIÓ DE LA SUBSCRIPCIÓ DEL
DRET D'ÚS DEL PROGRAMARI QUEUE-IT
EN MODALITAT PRO PER A
L'AJUNTAMENT DE BARCELONA, AMB
MESURES DE CONTRACTACIÓ
SOSTENIBLE**

Aquest document és una còpia autèntica. L'Ajuntament de Barcelona custodia el document i les signatures originals.



Índex

1. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT, IDONEÏTAT I EFICIÈNCIA DEL CONTRACTE	3
1.1. ANTECEDENTS	3
1.2. SITUACIÓ ACTUAL	3
2. OBJECTE DEL CONTRACTE	4
3. JUSTIFICACIÓ DE LA CONTRACTACIÓ EXTERNA	5
4. DURADA I CàLCUL DE L'IMPORT DE LICITACIÓ DEL CONTRACTE.....	5
4.1. DURADA DEL CONTRACTE	5
4.2. CàLCUL DE L'IMPORT DE LICITACIÓ DEL CONTRACTE	5
4.3. METODOLOGIA PER A LA JUSTIFICACIÓ DE LA DETERMINACIÓ DE PREUS	5
5. MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE	6
6. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC)	6
7. REVISIÓ DE PREUS	6
8. JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ I CRITERIS DE VALORACIÓ	6
9. REQUISITS DE SOLVÈNCIA	8
9.1. SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA	8
9.2. SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL	9
10. MEMBRES DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ.....	9
11. CONDICIONS ESSENCIALS DEL CONTRACTE	10
12. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE.....	10
13. LOPDIGDD.....	11
14. FALTES I SANCIONS.....	12
14.1. PENALITZACIONS	12
15. PROPOSTA.....	12



1. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT, IDONEÏTAT I EFICIÈNCIA DEL CONTRACTE

1.1. ANTECEDENTS

L'Institut Municipal d'Informàtica (IMI en endavant), per tal de poder assegurar la correcta prestació dels serveis a l'Ajuntament de Barcelona, necessita disposar del servei de gestió de cues "Queue-it" que ofereix una plataforma que permet incorporar, d'una forma relativament fàcil i ràpida, una llista d'espera en una pàgina web (o domini) determinada de forma que quan un usuari intenti accedir-hi, en funció de les condicions en les que es trobi el servei, aquest entri en una cua virtual on se li indicarà quants usuaris té davant seu i el temps aproximat que li falta perquè arribi el seu torn. Aquesta funcionalitat dona solució a dues problemàtiques habituals en serveis web:

- Aguantar una punta de visites excepcionalment alta.
- Protegir un servei que s'hostatja en una infraestructura dèbil.

En ambdós casos disposar del servei "Queue-it" és molt útil ja que aquest proporciona un back-office amb informació de la pròpia cua d'espera (com ara el nombre de peticions encuades en aquell moment) i permet en temps real ajustar el flux d'entrada de peticions o aturar la cua.

Cal tenir en compte que és un servei que es podrà utilitzar de forma transversal en qualsevol web, per tant, tot i que principalment està pensat pel portal de tràmits per establir i protegir les campanyes més crítiques, també serà útil en serveis com inscripcions a esdeveniments que tenen una alta demanda (tipus les inscripcions a la Fàbrica de Joguines de la campanya de Nadal) o webs que presentin problemes de rendiment (ajustant la càrrega d'entrada i permetent així que el servei pugui seguir funcionant sense experimentar caigudes).

A principis del 2022 va sorgir la necessitat de disposar de l'eina de gestor de cues per l'oficina de virtual de tràmits. Els gestors de cues permeten protegir un servei fent que els usuaris que volen accedir-hi hagin d'esperar fins que els arribi el torn, evitant així les caigudes de la plataforma degudes als pics de visites. En aquest cas, es volia utilitzar per les campanyes de tramitació de l'Ajuntament de Barcelona, que tenen molta volumetria. Donada la urgència de la necessitat es va decidir incloure la llicència de l'eina de cues (queue-it.com) en el contracte de manteniment de de l'àmbit de tramitació (AM OVT). Donat que l'eina de gestió de cues ha resultat ser una molt bona solució per la gestió de pics de visites, es creu que pot ser útil també en d'altres serveis –com ara inscripcions a esdeveniments–, i per tant no té sentit que s'inclogui dintre d'un contracte específic de tramitació, consumint recursos destinats específicament per tràmits. És per aquest motiu que es proposa que aquesta llicència es contracti fora d'aquest contracte de manteniment de forma que pugui dimensionar-se per d'altres serveis corporatius.

1.2. SITUACIÓ ACTUAL

Queue-it té diferents tipus de llicenciament. Actualment està contractat en la modalitat de subscripció PRO que també inclou l'assistència necessària per a la implementació i el suport dedicat durant els esdeveniments. Les llicències actuals formen part del contracte



20000102L02 que té per objecte els Serveis informàtics per a la implantació d'evolutius i estabilització de l'Oficina Virtual de Tràmits (OVT) de l'Ajuntament de Barcelona, amb data d'inici d'execució el 27 de gener de 2021 i data fi d'execució el 30 de juny de 2024.

Aquest contracte proposa renovar aquesta subscripció fora de l'anterior contracte a partir de la data d'inici d'execució del present contracte i pel període de dos anys, afegint a la subscripció, la llicència del producte Insights Premium Pro que permetrà obtenir millores en la visualització del transit a la sala d'espera i dels detalls dels visitants amb anàlisis precises del servidor, en concret les següents:

- Punts de dades clau sobre trànsit web de la sala d'espera, tipus de dispositiu de comportament, informació de geolocalització, volum per adreça IP, trànsit del centre de dades i agent d'usuari.
- Els gràfics de sèries temporals amb dades històriques es poden personalitzar amb els paràmetres escollits.
- Exportació de dades i API d'informes per a una anàlisi detallada i integració a les eines d'informes existents.

L'interès públic d'aquest contracte rau en el correcte funcionament d'aquests sistemes que són del tot necessaris per tal que es proporcioni un servei eficient i de qualitat als ciutadans per part del personal que els fa servir.

A més a més, aquest contracte promou l'eficiència, i, a tal efecte inclou els termes acordats en l'execució dels processos de contractació pública, afavorint l'agilització de tràmits, així, com la valoració de la incorporació de consideracions socials com aspectes positius en aquest procediment de contractació pública, fomentant alhora la participació de la petita i mitjana empresa, facilitant també l'accés sense cost a la informació.

2. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte d'aquesta licitació és la renovació de la subscripció del dret d'ús del programari Queue-it en la modalitat PRO per a l'Ajuntament de Barcelona, amb mesures de contractació pública sostenible.

El conjunt de llicències que conformen l'objecte i abast del present contracte s'enumeren a l'Annex 9.2 del plec de prescripcions tècniques que acompanya la present licitació.

Dintre de l'objecte del contracte s'inclouen determinats serveis que s'especifiquen en els punts 3.1 i 3.2 del plec de prescripcions tècniques.

Atesa la naturalesa del contracte i els seus objectius, es considera idoni aplicar el codi CPV núm. 48000000-8 (Paquets de software i sistemes d'informació).

L'objecte del contracte no es divideix en lots perquè no es donen les condicions tècniques per a una eventual dispersió o descoordinació de les prestacions incloses en l'objecte del present contracte, que garanteixin l'obtenció d'ofertes més avantatjoses per a la correcta execució pública de les mateixes, ni tampoc es pot considerar adequat als interessos públics que formin part d'una unitat funcional amb altres prestacions que es puguin arribar a licitar en breu des d'aquesta direcció.



3. JUSTIFICACIÓ DE LA CONTRACTACIÓ EXTERNA

L'IMI no disposa en aquests moments de la possibilitat de dedicar els recursos humans ni materials propis a les funcions abans esmentades per tal de poder portar a terme l'objecte del contracte. És per això que es proposa la contractació dels serveis objecte d'aquest contracte mitjançant un procediment obert simplificat amb publicitat, tot entenent que d'aquesta forma es garanteix la màxima concurrència i competitivitat per obtenir les millors condicions econòmiques i tècniques.

4. DURADA I CàLCUL DE L'IMPORT DE LICITACIÓ DEL CONTRACTE

4.1. DURADA DEL CONTRACTE

Aquest contracte tindrà vigència a partir del dia 1 d'octubre de 2023 o, en cas de ser formalitzat més tard, a partir del dia següent a la seva formalització i fins, amb una durada de 24 mesos.

4.2. CàLCUL DE L'IMPORT DE LICITACIÓ DEL CONTRACTE

L'import de licitació del contracte és de 169.332,24 € (IVA inclòs), dels quals 139.944,00 € corresponen al pressupost net i 29.388,24 € en concepte d'IVA al tipus del 21 %.

Aquest import s'imputarà al pressupost de l'IMI segons el detall següent:

Any	Pressupost sense IVA	IVA (21%)	Pressupost amb IVA
2023	69.972,00 €	14.694,12 €	84.666,12 €
2024	69.972,00 €	14.694,12 €	84.666,12 €
TOTAL	139.944,00 €	29.388,24 €	169.332,24 €

Les partides pressupostàries on s'aplicaran el total de 169.332,24 € (IVA 21% inclòs) són les següents:

Any	Finançament	Pressupost amb IVA
2023	Capítol 2	84.666,12 €
2024	Capítol 2	84.666,12 €
	Total	169.332,24 €

El sistema de determinació de preus és a tant alçat.

Dins el pressupost màxim de licitació assenyalat anteriorment s'inclouen els serveis especificats en els punts 3.1 i 3.2 del plec de prescripcions tècniques.

4.3. METODOLOGIA PER A LA JUSTIFICACIÓ DE LA DETERMINACIÓ DE PREUS

El càlcul del pressupost del contracte s'ha calculat consultant directament al fabricant, com a únic interlocutor, atès que al finalment és ell qui presta el servei. El fabricant ha informat del preu màxim que els seus partners certificats poden oferir per l'objecte d'aquesta contractació.



5. MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE

Aquest contracte, un cop adjudicat, no preveu modificacions.

6. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC)

El Valor Estimat del Contracte (V.E.C.) és de 139.944,00 € ja que no es preveu pròrroga ni modificacions del contracte.

Any	VE prestació	VE Pròrrogues	VE modificacions amb increment del cost econòmic	SUMA
2023	69.972,00 €	0,00 €	0,00 €	69.972,00 €
2024	69.972,00 €	0,00 €	0,00 €	69.972,00 €
TOTAL	139.944,00 €	0,00 €	0,00 €	139.944,00 €

7. REVISIÓ DE PREUS

Ateses les característiques del contracte l'adjudicatari no tindrà cap dret per a la revisió de preus.

8. JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ I CRITERIS DE VALORACIÓ

Aquesta Direcció proposa tramitar aquesta contractació pel procediment obert de tramitació ordinària pel procediment obert simplificat, motivat pel fet que optar per aquest tipus de procediment permet assolir una major eficiència i agilitat en la tramitació de la contractació evitant recórrer a procediments més llargs i complexos que suposen un impacte substancial en la tramitació que impedeixi donar una resposta eficaç i adequada amb les necessitats a cobrir en l'Ajuntament o Ens dependents.

En virtut d'allò exigint en l'art. 116.4 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic es justifica el següent:

1. Que aquesta contractació s'adjudicarà pel procediment obert simplificat (art. 159, apartats 1 a 4 LCSP), tot i entenent que no existeix cap restricció d'accés a la licitació, i per tant l'elecció d'aquest procediment permet la màxima participació i publicitat.
2. Que la valoració de les proposicions per determinar l'oferta econòmicament més avantatjosa només atindrà el preu com a criteri vinculat amb l'objecte del contracte.

La puntuació màxima serà de 100 punts.

Els criteris que serviran de base per a l'adjudicació del contracte són els següents:

- **Criteri vinculat a l'objecte del contracte avaluable de forma automàtica**
..... fins a 100 punts



- Pel preu ofert del contracte..... 100 punts

La puntuació del preu esdevé superior al 35% de la puntuació total, d'acord amb l'excepcionalitat prevista a la clàusula 9.4 de la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 15 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gasetta del dia 16 en base a la motivació i justificacions efectuades en aquest apartat, exceptuant-se conseqüentment l'aplicació de la previsió del Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 de contractació pública sostenible.

S'atorgarà la màxima puntuació al licitador que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost net de licitació (és a dir, el pressupost màxim de licitació, IVA exclòs) i a la resta de licitadors la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per [Instrucció de la Gerència Municipal](#) i aprovada per [Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny](#) i modificada per [Decret d'Alcaldia de 22 de febrer de 2018 publicat en la Gasetta Municipal del dia 5 de març](#):

$$\left(\frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

Justificació criteri: Per valorar les proposicions presentades es tindrà en compte com a criteri directament vinculat a l'objecte del contracte com és el preu a tant alçat sense IVA ofert pels licitadors, tenint en compte que els punts s'atorgaran en funció de la fórmula. El preu queda com a únic criteri donat que l'únic objecte del contracte és el suport i manteniment del programari i, per tant, el producte es troba perfectament definit, no sent possible variar terminis d'entrega ni introduir-hi modificacions de cap classe.

Els criteris per determinar l'oferta anormalment baixa seran els establerts en l'art. 85 del RGLCAP.

Si es produeix un empat en la puntuació total entre diverses empreses licitadores s'aplicarà el criteri de desempat següent tenint en compte com a data del compliment efectiu del fet de desempat el venciment del termini de presentació d'ofertes i havent d'aportar els licitadors les corresponents declaracions o documents acreditatius del seu compliment en el moment en què es produeixi l'empat: de conformitat amb allò establert a l'article 147.1 in fine:

Proposicions presentades per aquelles empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, tinguin a la plantilla un percentatge de persones treballadores amb discapacitat superior al que els imposi la normativa.

En aquest supòsit, si diverses empreses licitadores de les que haguessin empatat quant a la proposició més avantatjosa acrediten tenir relació laboral amb persones amb discapacitat en un percentatge superior al que els imposi la normativa, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte l'empresa licitadora que disposi del major percentatge de treballadors fixos amb discapacitat a la seva plantilla.

En cas que l'aplicació d'aquest criteri no doni lloc a desempat es dirimirà mitjançant sorteig.



9. REQUISITS DE SOLVÈNCIA

Per poder ser acceptades a la licitació, les empreses licitadores han d'acreditar els requeriments de solvència econòmica i financera i tècnica i professional mínims següents, els quals no suposen cap limitació efectiva a la concurrència d'empreses que cal preservar en qualsevol licitació per procediment obert, d'acord amb els paràmetres fixats a la LCSP. En aquest sentit, respecte de la solvència econòmica i financera es fixa el criteri del volum de negocis i, aquest s'estableix en un import inferior a una vegada i mitja del valor estimat anual del contracte; i, en relació a la solvència tècnica i professional requerida, es fixa la seva acreditació mitjançant la relació dels principals serveis en els darrers tres anys, d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte, resultant l'import mínim requerit a les empreses licitadores i, que han de justificar l'any de major execució al voltant del 80% de l'anualitat mitjana del valor estimat del contracte.

Atenent que la proporcionalitat de la solvència esdevé un concepte jurídic indeterminat i, conseqüentment procedeix examinar casuísticament si els paràmetres establerts esdevenen objectivament admissibles en relació a l'objecte del contracte, atenent la seva complexitat tècnica i respectiva dimensió econòmica, entre d'altres possibles circumstàncies, es constata des de la vessant formal constituïda pel principi de legalitat que pel fet de sol·licitar els mínims que fixa la LCSP es justifica directament la proporcionalitat d'aquests requeriments de solvència i, per tant no es perjudica la competitivitat ni es restringeix injustificadament la concurrència de les empreses en condicions d'igualtat, en resultat aquestes exigències del tot adequades a la dimensió econòmica i complexitat tècnica del contracte que comporta la necessitat d'exigir aquest expertise mínim en ares a garantir la correcta execució de les prestacions a satisfacció de l'administració.

I, per altra banda des de la vessant teleològica de la proporcionalitat que comporta un enjudiciament de l'admissibilitat i idoneïtat dels concrets requisits de solvència, es constata que la solvència requerida no es circumscriu en concret a cap dels sectors possibles amb què acreditar aquesta, podent-se valdre les empreses licitadores tant dels subministraments prestats en l'àmbit públic com privat indistintament; de conformitat amb els principis proclamats a l'article 1 de la LCSP, resultant aquesta la necessària i indispensable per assolir l'objectiu que es persegueix amb la consecució d'aquest subministrament.

Tenint en compte tot això, entenem que existeix un just equilibri entre la solvència mínima exigida, tant econòmica com tècnica, i un ventall suficientment ampli per tal de garantir la màxima concurrència i competitivitat, tot atenent a que, per sota dels límits mínims establerts, resultaria inviable la correcta execució del contracte, atesa la seva complexitat i els mitjans personals i materials mínimament necessaris.

9.1. SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA

D'acord amb la previsió de l'article 87.1.a) LCSP, el volum anual de negocis referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa ha de tenir un valor mínim de 139.944,00 €.



En el cas que la data de constitució o d'inici de les activitats sigui inferior a un any comptat des de la data final de presentació de proposicions, el requeriment s'entendrà proporcional al període.

9.2. SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL

Els licitadors hauran de presentar una relació dels principals subministraments realitzats en els últims tres anys que inclogui imports, dates i destinataris, públics o privats, de subministraments de naturalesa igual o similar a l'objecte de la present licitació.

D'acord amb l'article 89.1.a) LCSP l'import anual, sense incloure els impostos, que el licitador ha d'acreditar com a executat durant l'any de superior execució en el decurs dels últims tres anys en subministraments de naturalesa igual o similar als que constitueixen l'objecte d'aquest contracte ha de ser com a mínim de 138.216,30 €.

El criteri de correspondència entre els subministraments executats per l'empresa licitadora i els que constitueixen l'objecte del contracte és la pertinença al mateix subgrup de classificació, si el contracte està enquadrat en algun dels que estableix el Reglament de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques (RLCAP), Real Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, i en cas contrari, la igualtat entre els tres primers dígits dels respectius codis CPV.

D'acord amb l'article 89.1.f) LCSP, per poder ser acceptades a aquesta licitació, les empreses licitadores hauran d'acreditar que són partners oficials homologats com a "resellers" de Queue-it donat el nivell de coneixement requerit pel revededor de les llicències en la gestió de les mateixes i garantir la prestació dels serveis indicats en el punt 3.1.c del plec de prescripcions tècniques que acompanya aquesta licitació.

Els licitadors que comptin amb 50 o més treballadors/es, hauran d'acreditar que almenys el 2 per cent de la plantilla està composta per persones amb discapacitat, segons estableix l'art. 42 del Decret Legislatiu 1/2013, de 20 de novembre, pel que s'aprova el Text Refós de la Llei General de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social.

De la mateixa manera hauran d'acreditar que compleixen amb l'obligació de disposar d'un pla d'igualtat conforme amb allò disposat a l'article 45 de la Llei Orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat de dones i homes en relació a la seva aplicació gradual establerta a la disposició transitòria dotzena.

Justificació dels requisits:

La solvència econòmica i financera i tècnica o professional que es demana pretén garantir la prestació dels serveis associats a la subscripció de les llicències, indicats en el punt 3.1. del plec de prescripcions tècniques que acompanya aquesta licitació, a fi que l'adjudicatari pugui demostrar que estarà en possessió dels mitjans necessaris per dur-los a terme. Tenint en compte que, donada la dimensió econòmica de la present licitació, els imports de solvència econòmica i financera i tècnica o professional requerits no restringeixen la concurrència ni la competitivitat dels partners homologats en Queue-it indicats pel fabricant com a possibles licitadors.

10. MEMBRES DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ

La mesa de contractació estarà constituïda per:



- President: Gerent de l'Institut Municipal d'Informàtica
- La Secretària delegada de l'Institut Municipal d'Informàtica o lletrat/da en qui delegui
- L'Interventor general de l'Ajuntament de Barcelona o interventor adjunt en qui delegui
- El Director de Planificació d'Aprovisionament TIC i Gestió Econòmica de l'Institut Municipal d'Informàtica o persona en qui delegui
- El responsable del contracte de l'Institut Municipal d'Informàtica o persona en qui delegui.

11. CONDICIONS ESSENCIALS DEL CONTRACTE

És responsabilitat de l'adjudicatari que no es porti a terme cap activitat dins de les previstes en els subministres i serveis inclosos en aquest contracte que pugui crear algun conflicte i que pugui perjudicar la imatge de l'Institut Municipal d'Informàtica o l'Ajuntament de Barcelona. Si se'n produís alguna, a més de ser considerat el rescabament dels costos, aquesta podria ser motiu de sanció.

És responsabilitat de l'adjudicatari prestar tots els subministraments i serveis associats que s'indiquen en els punts 3.1 i 3.2 del plec de prescripcions tècniques.

12. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

D'acord amb l'article 202 LCSP i en concordança amb el Decret d'Alcaldia S1/D/2017-1271, de data 24 d'abril de 2017, de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona i normativa municipal de desplegament actualment en vigor; i la Instrucció per a l'aplicació de la LCSP, aprovada per Decret de la Comissió de Govern 2018/160 de 15 de març; s'inclouen al contracte les següents condicions especials d'execució, havent-se dotat de diferents mecanismes el contracte per protegir aquests aspectes.

Així mateix, per poder portar a terme l'objecte del contracte i els subministraments inclosos en el seu abast es preveuen relacions personals i elements de comunicació entre Administració i adjudicatari, esdevenint per tant adient l'aplicació de la mesura sobre comunicació inclusiva. Les mesures sobre el percentatge mínim d'ocupació de persones amb discapacitat són d'obligat compliment legal en funció del nombre de treballadors de les empreses licitadores.

De caràcter social:

12.1 COMUNICACIÓ INCLUSIVA

L'empresa contractista ha de garantir:

- Que en les activitats derivades de l'execució del contracte no s'utilitzin llenguatge o imatges sexistes, que no atemptin contra la igualtat de les persones amb diversitat funcional de qualsevol tipus, els drets de la infantesa, o que no siguin respectuoses amb la cura pel medi ambient, la sostenibilitat i els drets dels animals.
- L'ús d'una comunicació que no incorri en qualsevol tipus de discriminació per raó d'orientació i/o identitat sexual, origen, edat, creences, o altres condicions o circumstàncies personals o socials.



- En les seves comunicacions derivades de l'execució del contracte, evitar l'exaltació de la violència i fomentar la diversitat cultural, fugint dels estereotips negatius perpetuadors de prejudicis.

**S'annexa al plec de clàusules administratives particulars el Protocol que inclou el procediment d'aplicació de la Clàusula Social de Comunicació Inclusiva.*

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual.

S'incorpora aquesta condició especial d'execució per resultar d'aplicació atès que intervenen relacions personals i elements de comunicació entre Administració i adjudicatari durant l'execució del contracte.

12.2 PERCENTATGE MÍNIM D'OCUPACIÓ DE PERSONES AMB DISCAPACITAT EN LA PLANTILLA DE L'EMPRESA

L'article 71.1.d) LCSP estableix que, una empresa amb 50 o més persones treballadores a la seva plantilla no pot contractar amb les administracions públiques i el sector públic vinculat si no acredita que compleix amb el requisit que com a mínim el 2% del seu personal contractat són persones amb discapacitat, segons exigeix el Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre.

L'empresa contractista que tingui les condicions abans referides ha d'acreditar, en els deu dies posteriors a la data de formalització del contracte, el compliment del requisit legal aportant un certificat en què consti tant el nombre global de les persones treballadores de plantilla com el nombre particular de persones amb discapacitat, o en el cas d'haver-se optat pel compliment de les mesures alternatives previstes legalment, una còpia de la declaració d'excepcionalitat i una declaració de l'empresa licitadora amb les mesures concretes aplicades amb aquesta finalitat.

Aquesta condició d'execució contractual s'entén obligació essencial i el seu incompliment suposarà la imposició d'una penalitat del 2% del preu del contracte, que s'incrementarà mensualment fins un màxim del 10% si no s'acredita el compliment.

S'estableix aquesta condició especial d'execució davant l'obligatorietat legalment requerida a l'article 71.1.d) de la LCSP en concordança amb l'article 42 del Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, que a prova el Text refós de la Llei general de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social.

13. LOPDIGDD

Per la tipologia del present contracte, essent un subministrament i manteniment de software, l'adjudicatari no podrà tenir accés a dades de caràcter personal.



14. FALTES I SANCIONS

14.1. PENALITZACIONS

Aquests són els percentatges de penalització previstos per incompliment del calendari de lliuraments previst:

Fita	Valor
Lliurament documentació acreditativa que documenti l'activació del manteniment i suport de les llicències i el lliurament de la documentació relacionada demanada al plec	Penalització aplicable a partir del 10è dia a partir de l'entrada en vigor del contracte

Endarreriment	Penalització (IVA inclòs)*
1 dia	0,1%
2 dies	0,2%
3 dies	0,5%
4 dies	1%
5 dies o superior	2%

* L'import sobre el que s'aplicaran aquests percentatges de penalització serà el del pressupost corresponent a l'any 2023, IVA inclòs.

Es justifiquen aquestes penalitzacions atès l'alt impacte que tindrien aquests endarreriments sobre tota la resta de serveis TIC oferts per l'Institut Municipal d'Informàtica, ja que el subministrament d'aquestes llicències té un impacte directe en els serveis prestats que de no portar-se a terme en termini poden fer aturar molts dels serveis municipals.

En el cas que destini les dades a les quals tingui accés a una finalitat diferent a l'establerta, o les comuniqui o les utilitzi incomplint les estipulacions del present contracte o les instruccions de l'Ajuntament de Barcelona, l'adjudicatari serà considerat responsable del tractament i respondrà personalment de les infraccions que hagi comès i de les possibles reclamacions que es puguin produir al respecte.

L'Institut Municipal d'Informàtica repercutirà en l'adjudicatari els costos corresponents a les sancions i/o indemnitzacions a les que hagi de fer front que s'haguessin originat directament o indirectament pel deficient i/o negligent tractament de dades de caràcter personal realitzat per l'adjudicatari. En tot cas, l'adjudicatari s'obliga a mantenir indemne l'Ajuntament de Barcelona de totes les despeses o altres conseqüències negatives que se li puguin originar a causa dels esmentats tractaments, sancions i/o indemnitzacions.

15. PROPOSTA

Per tot això el Director que subscriu proposa s'iniciïn els tràmits adients perquè l'òrgan de contractació autoritzi la despesa per a la contractació de la renovació de la subscripció del dret d'ús del programari Queue-it en la modalitat PRO per a l'Ajuntament de Barcelona per un import net de 139.944,00 € IVA exclòs, que amb el 21% d'IVA aplicable (29.388,24 €) suma un total de 169.332,24 €, d'acord amb les condicions tècniques detallades al Plec de



Prescripcions Tècniques, i la convocatòria del corresponent procediment obert d'adjudicació de la licitació.

Aquest plec de prescripcions tècniques ha estat emès per la Sra. Carmen Sánchez Cobas, tècnica responsable del contracte, adscrita a la Direcció de Planificació d'Aprovisionament TIC i Gestió Econòmica de l'IMI, amb el vistiplau de,

Ignasi Fernández Solé
Director de Planificació d'Aprovisionament TIC i Gestió Econòmica