



**Ajuntament
de Barcelona**

Institut Municipal d'Informàtica
Direcció d'Operacions i Sistemes

Av. Diagonal, 240
08018 - Barcelona
Telèfon 93 291 81 00
www.bcn.cat

Informe Justificatiu del contracte per la contractació dels serveis d'Operació, Observabilitat i RPA a la direcció d'Operacions i Sistemes a l'Institut Municipal d'Informàtica per l'Ajuntament de Barcelona, amb mesures de contractació pública sostenible



| | | |
|-----------|---|-----------|
| 1 | JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT, IDONEÏTAT I EFICIÈNCIA DEL CONTRACTE | 3 |
| 2 | OBJECTE DEL CONTRACTE..... | 4 |
| 3 | PROCEDIMENT DE CONTRACTACIÓ..... | 5 |
| 4 | DURADA I CàLCUL DE L'IMPORT DE LICITACIÓ DEL CONTRACTE | 5 |
| 4.1 | MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE | 15 |
| 4.1.1 | <i>Imports màxims de modificació</i> | <i>15</i> |
| 4.1.2 | <i>Modificacions per augment de volumetries per activitat exclusiva.....</i> | <i>15</i> |
| 5 | VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC)..... | 16 |
| 5.1 | VEC LOT 1:..... | 17 |
| 5.2 | VEC LOT 2:..... | 17 |
| 6 | PRÒRROGA DEL CONTRACTE I REVISIÓ DE PREUS | 18 |
| 7 | JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ I CRITERIS DE VALORACIÓ DE LES OFERTES | 18 |
| 7.1 | LOT 1 (SERVEIS OPERACIONALS) | 19 |
| 7.2 | LOT 2 (OBSERVABILITAT I RPA)..... | 27 |
| 8 | CRITERIS DE SOLVÈNCIA | 36 |
| 8.1 | SOLVÈNCIA ECONÒMICA, FINANCERA, TÈCNICA I PROFESSIONAL..... | 36 |
| 9 | SUBCONTRACTACIÓ | 39 |
| 10 | MEMBRES DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ | 39 |
| 11 | CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE | 40 |
| 11.1 | EL PAGAMENT DEL PREU A LES EMPRESES SUBCONTRACTADES | 40 |
| 11.2 | L'ACREDITACIÓ DE PAGAMENT EN TERMINI DE PAGAMENT A LES EMPRESES SUBCONTRACTADES | 41 |
| 11.3 | MANTENIMENT DE LES CONDICIONS LABORALS DE LES PERSONES QUE EXECUTEN EL CONTRACTE DURANT TOT EL PERÍODE CONTRACTUAL..... | 41 |
| 11.4 | PLA D'IGUALTAT O MESURES D'IGUALTAT | 41 |
| 11.5 | COMUNICACIÓ INCLUSIVA..... | 42 |
| 11.6 | MESURES CONTRA L'ASSETJAMENT SEXUAL I PER RAÓ DE SEXE..... | 43 |
| 11.7 | CONCILIACIÓ CORRESPONSABLE DEL TEMPS LABORAL, FAMILIAR I PERSONAL | 44 |
| 11.8 | PERCENTATGE MÍNIM D'OCUPACIÓ DE PERSONES AMB DISCAPACITAT EN LA PLANTILLA DE L'EMPRESA | 44 |
| 12 | PROPOSTA..... | 50 |

1 Justificació de la necessitat, idoneïtat i eficiència del contracte

L'Institut Municipal d'Informàtica de l'Ajuntament de Barcelona (d'ara endavant, l'IMI) és l'òrgan gestor encarregat de proporcionar els serveis informàtics a les dependències de l'Ajuntament de Barcelona i l'atenció i suport als seus usuaris.

Aquests serveis informàtics són monitoritzats per millorar-los i reduir les indisponibilitats dels mateixos i a tal efecte realitzar operatives sobre els sistemes/serveis que els suporten.

Aquest nou contracte regula la prestació dels serveis d'Operació, Observabilitat i RPA (a diferents nivells) amb impacte cap als serveis que es donen als usuaris de l'Ajuntament de Barcelona.

En aquests moments, part d'aquests serveis s'estan prestant dintre del contracte "Serveis de Monitorització i Operació de l'Institut Municipal d'Informàtica per l'Ajuntament de Barcelona, amb mesures de contractació pública sostenible" (Codi de contracte 19000101) i el contracte "Serveis de gestió TIC del servei d'impressió massiva dels documents, arxius i serveis associats a aquests, amb mesures de contractació pública sostenible" (Codi de contracte 23000029), que finalitza el 31 de desembre de 2023.

Hi ha serveis nous com són l'RPA que sorgeixen de la necessitat d'automatitzacions, la necessitat de la seva monitorització i el seu control operacional, que no tenen contractació actualment.

L'Observabilitat té un creixement exponencial per a l'evolució i l'augment dels serveis que es donen a l'Ajuntament. Aquesta monitorització ja es dona, en part al contracte actual (Codi de contracte 19000101), que finalitzarà el proper 31 de desembre, però es necessari fer-la evolucionar i créixer en funció de les necessitats del moment.

L'interès públic d'aquest contracte rau en un millor servei al ciutadà, intentant minimitzar al màxim possible les incidències provocades pels sistemes tecnològics que tenen repercussió en els serveis que es donen al ciutadà per part de l'Ajuntament i aconseguint millorar-la percepció que aquests tinguin dels mateixos.

A més a més, aquest contracte promou l'eficiència, i, a tal efecte inclou els termes acordats en l'execució dels processos de contractació pública, afavorint l'agilització de tràmits, així, com la valoració de la incorporació de consideracions socials com aspectes positius en aquest procediment de contractació pública, afavorint alhora la participació de la petita i mitjana empresa i l'accés sense cost a la informació.

2 Objecte del contracte

L'objecte d'aquest contracte consisteix en prestar el Servei d'Operació, observabilitat i RPA a la direcció d'Operacions i Sistemes del IMI, dintre del departament d'Explotació, sent la part Operativa dels diferents serveis que es gestionen i que en algun dels casos són del departament d'Explotació. Dintre de les tasques a realitzar, hi son la de Vigilància Activa de la monitorització 24x7, realització d'operatives, control i operació de serveis com Impressió massiva, processos batch i automatitzacions (RPA).

Aquest Contracte es divideix en dos lots, ja que dintre de la complexitat de l'Operabilitat dels serveis es diferencien DUES parts de manera molt clara, l'Operació dels serveis (lot1) i l'Observabilitat i RPA dels mateixos (lot2). Les dues tenen sinèrgies que fan que pertanyin al mateix contracte, però àmbits diferents que demanen la separació per lots.

La licitació d'aquest nou contracte es fa per dos lots els quals són excloents. Això vol dir que qui es presenti per un lot no es pot presentar per l'altre lot. Només hi ha opció de presentar-se, i esdevenir adjudicatari, per un dels dos lots.

Degut a les especificitats tècniques i del coneixement especialista de les funcions requerides a executar en els lots (serveis operacionals i observabilitat i RPA), així com per fomentar i facilitar la participació directa de petites i mitjanes empreses, s'ha especificat la limitació de presentació en la licitació i conseqüent adjudicació de cadascun dels lots.

És a dir, els licitadors podran presentar oferta exclusivament per un dels lots, grups empresarials, UTEs i subcontractacions incloses, sempre que acreditin els criteris de solvència tècnica i econòmica definits.

Els Lots estan dividits de la següent forma:

LOT1 . Serveis Operacionals

L'objectiu és gestionar, executar i donar resposta a la part operativa de cada un dels serveis que es gestionen des del Departament d' Explotació del IMI, com són:

- 1.- Vigilar a través de la monitorització, i regular a través de procediments per resolució d'incidències, la qualitat i disponibilitat dels serveis TIC de l'Ajuntament.
- 2.- Gestionar, homologar, crear, planificar, operar i regular tots els processos batch i aquells procediments que siguin necessaris per realitzar les tasques mencionades.
- 3.- Gestionar, operar i regular la gestió del Servei d'impressió massiva (SIM) de l'ajuntament i tots aquells procediments relacionats que siguin necessaris per realitzar les tasques mencionades.
- 4.- Ser la part operativa del servei de RPA (Robotic Process Automation) dels serveis TIC l'ajuntament.

LOT2 . Observabilitat i RPA

Observabilitat. Dintre d'aquest contracte, s'ha afegit l'observabilitat dels serveis de l'Ajuntament del qual la direcció d'Operacions i Sistemes és responsable. Les tasques més importants a realitzar són, la creació, manteniment, gestió de les eines, gestió dels usuaris i tot allò que es requereixi com responsables directes del servei del qual, molts departaments, proveïdors i responsables IMI, són usuaris de les solucions generades. Tots ells faran arribar les necessitats i les incidències relacionades al mateix.

RPA. Aquest servei té la responsabilitat de donar mitjançant l'eina luPath, un servei de consultor i de programador de les peticions que es facin des del departament d'Explotació referents a procediments que es vulguin automatitzar mitjançant RPA, Automatització robòtica de processos (Robotic Process Automation)

Es necessita d'uns serveis que tinguin una visió transversal de tots els serveis TIC de l'IMI cap a l'Ajuntament i que puguin actuar de forma proactiva o reactiva per garantir la disponibilitat i qualitat dels serveis que es proporcionen.

El CPV d'aplicació és el 71700000-5 (Serveis de monitorització i control), atès que l'objecte d'aquest contracte correspon a serveis d'operacions, monitorització i de control de la gestió operativa.

3 Procediment de contractació

La contractació es realitzarà pel procediment obert de regulació harmonitzada tot entenent que es garanteix la màxima concurrència i competitivitat.

Degut a les especificitats tècniques i del coneixement especialista de les funcions requerides a executar en els lots (serveis operacionals i observabilitat i RPA), així com per fomentar i facilitar la participació directa de petites i mitjanes empreses, s'ha especificat la limitació de presentació en la licitació i conseqüent adjudicació de cadascun dels lots.

És a dir, els licitadors podran presentar oferta exclusivament per un dels lots, grups empresarials, UTE i subcontractacions incloses, sempre que acreditin els criteris de solvència tècnica i econòmica definits.

El fet de que tots dos lots estiguin al mateix contracte, respon al fet que hi ha tasques operatives d'un Lot que depenen directament de les solucions de l'altre, així com la gestió de la Vigilància activa de l'eina d'Observabilitat i del seu servei de 24x7.

4 Durada i càlcul de l'import de licitació del contracte

Aquest contracte entrarà en vigor el dia següent de la seva formalització, inicialment prevista pel 30 de novembre de 2023, i, tindrà una durada màxima de 3 anys. De conformitat amb

l'apartat 4.2.2 i 5.8.1 del Plec de Prescripcions Tècniques, s'ha previst una fase de període de transició d'un mes.

D'acord amb això, es preveu una fase de transició d'1 mes a partir de l'inici del contracte i, un cop efectuada aquesta, s'entrarà en la fase reguladora del contracte, prevista per l'1 de gener de 2024, i amb una durada de prestació efectiva del servei de 3 anys.

Aquest contracte tindrà un import total de 2.967.594,89 € IVA exclòs, que aplicant l'IVA del 21% vigent (623.194,93 €) suposa un import total de 3.590.789,82€.

I amb la següent distribució per lots:

LOT 1:

| Any | Import total | Pressupost net | IVA |
|--------------|-----------------------|-----------------------|---------------------|
| 2024 | 649.120,59 € | 536.463,30 € | 112.657,29 € |
| 2025 | 649.120,59 € | 536.463,30 € | 112.657,29 € |
| 2026 | 649.120,59 € | 536.463,30 € | 112.657,29 € |
| Total | 1.947.361,77 € | 1.609.389,90 € | 337.971,87 € |

LOT 2:

| Any | Import total | Pressupost net | IVA |
|--------------|-----------------------|-----------------------|---------------------|
| 2024 | 202.235,95 € | 167.137,15 € | 35.098,80 € |
| 2025 | 720.596,05 € | 595.533,92 € | 125.062,13 € |
| 2026 | 720.596,05 € | 595.533,92 € | 125.062,13 € |
| Total | 1.643.428,05 € | 1.358.204,99 € | 285.223,06 € |

Aquest import anirà a càrrec del pressupost d'inversió i de despeses corrents de l'IMI dels exercicis 2024, 2025, i 2026 segons les taules següents de distribució per anualitats:

| Any | Període | Capítol | Import total | Pressupost net | IVA |
|--------------|-------------------|---------|-----------------------|-----------------------|---------------------|
| 2024 | de l'1-1 al 31-12 | II | 744.389,40 € | 615.197,85 € | 129.191,55 € |
| 2024 | de l'1-1 al 31-12 | VI | 106.967,15 € | 88.402,60 € | 18.564,55 € |
| 2025 | de l'1-1 al 31-12 | II | 1.068.852,23 € | 883.348,95 € | 185.503,28 € |
| 2025 | de l'1-1 al 31-12 | VI | 300.864,41 € | 248.648,27 € | 52.216,14 € |
| 2026 | de l'1-1 al 31-12 | II | 1.068.852,23 € | 883.348,95 € | 185.503,28 € |
| 2026 | de l'1-1 al 31-12 | VI | 300.864,41 € | 248.648,27 € | 52.216,14 € |
| Total | | | 3.590.789,82 € | 2.967.594,89 € | 623.194,93 € |

Distribució de pressupost per capítol i any:



| | Any | Període | Capítol | Import total | Pressupost net | IVA |
|--------------|------|-------------------|---------|-----------------------|-----------------------|---------------------|
| LOT1 | 2024 | de l'1-1 al 31-12 | II | 630.943,55 € | 521.440,95 € | 109.502,60 € |
| LOT1 | 2024 | de l'1-1 al 31-12 | VI | 18.177,04 € | 15.022,35 € | 3.154,69 € |
| LOT1 | 2025 | de l'1-1 al 31-12 | II | 630.943,55 € | 521.440,95 € | 109.502,60 € |
| LOT1 | 2025 | de l'1-1 al 31-12 | VI | 18.177,04 € | 15.022,35 € | 3.154,69 € |
| LOT1 | 2026 | de l'1-1 al 31-12 | II | 630.943,55 € | 521.440,95 € | 109.502,60 € |
| LOT1 | 2026 | de l'1-1 al 31-12 | VI | 18.177,04 € | 15.022,35 € | 3.154,69 € |
| LOT2 | 2024 | de l'1-1 al 31-12 | II | 113.445,85 € | 93.756,90 € | 19.688,95 € |
| LOT2 | 2024 | de l'1-1 al 31-12 | VI | 88.790,10 € | 73.380,25 € | 15.409,85 € |
| LOT2 | 2025 | de l'1-1 al 31-12 | II | 437.908,68 € | 361.908,00 € | 76.000,68 € |
| LOT2 | 2025 | de l'1-1 al 31-12 | VI | 282.687,36 € | 233.625,92 € | 49.061,44 € |
| LOT2 | 2026 | de l'1-1 al 31-12 | II | 437.908,68 € | 361.908,00 € | 76.000,68 € |
| LOT2 | 2026 | de l'1-1 al 31-12 | VI | 282.687,36 € | 233.625,92 € | 49.061,44 € |
| Total | | | | 3.590.789,82 € | 2.967.594,89 € | 623.194,93 € |

El pressupost es desglossa de la manera següent:

| Costos directes: | |
|---|-----------------------|
| Costos salarials - Salari Brut | 1.410.201,09 € |
| Costos salarials - Seguretat Social (34%) | 726.467,23 € |
| TOTAL (Suma costos directes) | 2.136.668,32 € |

| Costos indirectes: | |
|---|---------------------|
| Despeses generals d'estructura (8%) | 237.407,59 € |
| Benefici industrial (20%) | 593.518,98 € |
| TOTAL (Suma costos indirectes + benefici industrial) | 830.926,57 € |

| | |
|---|-----------------------|
| TOTAL DE COSTOS (directes + indirectes) + benefici industrial: | 2.967.594,89 € |
|---|-----------------------|

El pressupost de LOT1 es desglossa de la manera següent:



| Costos directes: | |
|---|-----------------------|
| Costos salarials - Salari Brut | 764.782,08 € |
| Costos salarials - Seguretat Social (34%) | 393.978,65 € |
| TOTAL (Suma costos directes) | 1.158.760,73 € |

| Costos indirectes: | |
|---|---------------------|
| Despeses generals d'estructura (8%) | 128.751,19 € |
| Benefici industrial (20%) | 321.877,98 € |
| TOTAL (Suma costos indirectes + benefici industrial) | 450.629,17 € |

| | |
|---|-----------------------|
| TOTAL DE COSTOS (directes + indirectes) + benefici industrial: | 1.609.389,90 € |
|---|-----------------------|

El pressupost de LOT2 es desglossa de la manera següent:

| Costos directes: | |
|---|---------------------|
| Costos salarials - Salari Brut | 645.419,01 € |
| Costos salarials - Seguretat Social (34%) | 332.488,58 € |
| TOTAL (Suma costos directes) | 977.907,59 € |

| Costos indirectes: | |
|---|---------------------|
| Despeses generals d'estructura (8%) | 108.656,40 € |
| Benefici industrial (20%) | 271.641,00 € |
| TOTAL (Suma costos indirectes + benefici industrial) | 380.297,40 € |

| | |
|---|-----------------------|
| TOTAL DE COSTOS (directes + indirectes) + benefici industrial: | 1.358.204,99 € |
|---|-----------------------|

El càlcul del pressupost del contracte s'ha establert tenint en compte les necessitats i característiques de cada servei del contracte i en conseqüència el pressupost assignat a cada servei de contracte s'ha calculat atenent a un mètode de càlcul específic adaptat.

En el document Excel adjunt "Taula costos directes e indirectes plec 2023 v4", es mostren les taules que justifiquen la determinació del preu de licitació i els càlculs realitzats.

A continuació es detallen aquests mètodes utilitzats per cadascun dels serveis del present contracte.

LOT 1 (Serveis Operacionals):

La determinació del preu d'aquest lot és mixt: a tant alçat per la part del serveis Operatius (capítol 2) i a preu unitari pel servei de Manteniment Indeis (capítol 6).

- **Preu Tan alçat pels Serveis Operatius:** Per determinar el preu, s'estipula cada un dels perfils necessaris per poder executar cada servei del Lot: Serveis Operacionals, i en quin grau de dedicació (%) hi participa cada perfil.

Cada perfil té assignat un preu basat en l'Acord Marc Preus per hora perfils.



El present contracte requereix dels perfils que es mostren al document Annex "**Taula costos directes e indirectes plec 2023 v4**", amb la distribució i tarifes reflectides a continuació.

| Nº Perfils | Dedicació | Perfils LOT1 | Import €/hora IVA inclòs | Preu/hora IVA exclòs |
|------------|-----------|---|--------------------------|----------------------|
| 1 | 100 % | Coordinador Operacions /Formador | 61,06 € | 50,46 € |
| 1 | 100 % | Tècnic especialista / Programador de Sistemes | 45,56 € | 37,65 € |
| 1 | 100 % | Tècnic Especialista / Programador de Sistemes | 45,56 € | 37,65 € |
| 5 | 100 % | Operador / Atenció Usuaris | 38,30 € | 31,65 € |
| 1 | 17,94 % | Operador / Atenció Usuaris | 38,30 € | 31,65 € |

Un cop determinat l'esforç estimat per a cada servei de contracte, el numero de perfils necessaris i obtingut el preu del perfil tipus, s'obté l'import del pressupost assignat al servei de contracte com a producte en la part fixa del mateix: **521.440,95 € (IVA exclòs)**.

- **Preu Unitari Servei Manteniment Indeis:** Per determinar el preu, ha estipulat de la següent manera:
 - Manteniment Indeis (Eina per quadres de comandament, fet a mida)

El perfil necessari per el manteniment i evolutiu de l'eina Indeis, es el del perfil Tècnic Especialista / Programador de Sistemes i el seu corresponent preu/h.

| Nº Perfils | Dedicació | Perfils LOT1 | Import €/hora IVA inclòs | Preu/hora IVA exclòs |
|------------|------------------------------------|---|--------------------------|----------------------|
| 1 | Segons Peticions d'evolutiu d'eina | Tècnic Especialista / Programador de Sistemes | 45,56 € | 37,65 € |

El càlcul se ha realitzat per un pressupost de 399h / anuals, amb un total de 1197 hores al llarg de la durada del contracte.

El pressupost assignat a aquest servei ve definit per les hores calculades per any pel preu/hora del tècnic especialista. Es considera que les peticions d'evolutius que arribin són d'1h de tècnic.

El preu/hora d'aquest perfil (37,65 € iva exclòs) i per aquest servei concretament, es considera un preu unitari i és el preu màxim.

| Perfils LOT1 | Hores Anuals | Preu /hora IVA exclòs | Pressupost |
|---|--------------|-----------------------|-------------|
| Tècnic Especialista / Programador de Sistemes | 399 | 37,65 € | 15.022,35 € |

El descompte efectuat per l'adjudicatari en el preu unitari del perfil s'aplicarà a la taula anterior, mantenint el pressupost i augmentant per tant les peticions (hores) possibles per executar aquest servei al any. Aquest preu efectuat sobre el preu unitari pel licitant només afectarà al servei de Manteniment d'Indeis.

L'IMI no té l'obligatorietat de consumir tot el pressupost anual d'aquest servei, es farà segons la necessitats de cadascun dels anys i de les peticions que ens arribin.

PREU DE LICITACIÓ

El preu de Licitació de LOT 1 (Serveis Operacionals), ve donat per la suma dels següents conceptes:

| Capítol | | Preu Màxim anual | Preu màxim contracte (3 anys) |
|---------|--------------|------------------|-------------------------------|
| II | Preu Fix | 521.440,95 € | 1.564.322,85 € |
| VI | Preu Unitari | 15.022,35 € | 45.067,05 € |
| | Total | 536.463,30€ | 1.609.389,90 € |

El contracte ha de donar resposta als serveis de contracte que conformen l'objecte del mateix sobre els serveis que estiguin dins dels seu abast segons el Plec de Prescripcions Tècniques.

LOT 2 (Observabilitat i RPA)

Per al Lot2 d'Observabilitat i Rpa es diferencien dos càlculs diferents, un pel primer any del contracte, 2024 i un altre per la resta d'anys.

La determinació del preu d'aquest lot és mixt: a tant alçat pel servei d'Observabilitat (capítol 2) i pel servei de Llicències eines d'Observabilitat i a preu unitari pel servei de construccions de noves Observabilitat i RPA (capítol 6).

ANY 2024

- **Preu Tan alçat Servei Observabilitat:** Per determinar el preu, s'estipula cada un dels perfils necessaris per poder executar cada servei del Lot2 (Observabilitat i Rpa), i en quin grau de dedicació (%) hi participa cada perfil.

Cada perfil té assignat un preu basat en l'*Acord Marc Preus per hora perfils*

El present contracte requereix dels perfils que es mostren al document Annex "**Taula costos directes e indirectes plec 2023 v4**", amb la distribució i tarifes reflectides a continuació.

| Nº Perfils | Dedicació | Perfils LOT2 | Import €/hora IVA inclòs | Preu/hora IVA exclòs |
|------------|-----------|---|--------------------------|----------------------|
| 1 | 28,61 % | Coordinador Observ. - RPA /Formador | 61,06 € | 50,46 € |
| 1 | 100 % | Tècnic Espec. Monitorització/ Programador de sistemes | 45,56 € | 37,65 € |

Un cop determinat l'esforç estimat per a cada servei de contracte, el número de perfils necessaris i obtingut el preu del perfil tipus, s'obté l'import del pressupost assignat al servei de contracte com a producte en la part fixa del mateix: **93.756,90 € (IVA exclòs)**.

- **Preu Unitari Servei construccions RPA:** Per determinar el preu, ha estipulat de la següent manera:

Els perfils necessaris per poder portar a terme les construccions de RPA, són els de consultor RPA i programador RPA, perfils donats pel servei actual de RPA i que van ser extret de l'Acord Marc Preus per hora perfils:

| Perfils RPA | Import €/hora IVA inclòs | Preu/hora IVA exclòs |
|---|-----------------------------|-------------------------|
| Programador RPA / Programador de sistemes | 45,56 € | 37,65 € |
| Consultor RPA / Consultor Junior | 63,26 € | 52,28 € |

Els càlculs dels preus dels diferents nivells d'automatisme ve donat, pel següent càlcul:

| NIVELL AUTOMATISME | PERFILS | HORES DEDICACIÓ | PREU UNITARI (€/H) (IVA exclòs) | PREU automatisme (IVA exclòs) |
|--------------------|---|-----------------|---------------------------------|-------------------------------|
| BAIXA | Programador RPA / Programador de sistemes | 121 | 37,65 | 4.555,65 € |
| | Consultor RPA / Consultor Junior | 35,5 | 52,28 | 1.855,94 € |
| | | | | 6.411,59 € |
| MITJANA | Programador RPA / Programador de sistemes | 302,5 | 37,65 | 11.389,13 € |
| | Consultor RPA / Consultor Junior | 88,5 | 52,28 | 4.626,78 € |
| | | | | 16.015,91 € |
| ALTA | Programador RPA / Programador de sistemes | 473 | 37,65 | 17.808,45 € |
| | Consultor RPA / Consultor Junior | 150 | 52,28 | 7.842,00 € |
| | | | | 25.650,45 € |
| MOLT ALTA | Programador RPA / Programador de sistemes | 605 | 37,65 | 22.778,25 € |
| | Consultor RPA / Consultor Junior | 177 | 52,28 | 9.253,56 € |
| | | | | 32.031,81 € |

Per l'any 2024 s'ha tingut en compte la construcció de 5 automatismes de nivell baix segons la taula adjunta, les quals hauran d'entrar per peticions i ser acceptades pel responsable del servei. Informació que es pot trobar al document Annex "**Taula costos directes e indirectes plec 2023 v4**".



| NIVELL AUTOMATISME | PREU AUTOMATISME (IVA exclòs) | PREVISIÓ ANY 2024 | DESPESA PREVISTA (IVA exclòs) |
|--------------------|----------------------------------|----------------------|----------------------------------|
| BAIXA | 6.411,59 € | 5 | 32.057,95 € |
| MITJANA | 16.015,91 € | 0 | |
| ALTA | 25,650,45 € | 0 | |
| TOTAL | | | 32.057,95 € |

L'IMI tindrà un límit de despesa pel any 2024 en aquest aspecte de 32.057,95 € (IVA exclòs), per aquest concepte, que es gastarà segons les necessitats que els referents dels serveis tinguin. No és obligatori esgotar la despesa total del preu anual.

El descompte efectuat per l'adjudicatari en el preu unitari de les construccions RPA s'aplicarà a les anteriors tarifes, mantenint la despesa prevista del mateix i augmentant per tant les volumetries del servei.

ANY 2025 i 2026

- **Preu Tan alçat Servei Observabilitat:** Per determinar el preu, s'estipula cada un dels perfils necessaris per poder executar cada servei del Lot2 (Observabilitat i Rpa), i en quin grau de dedicació (%) hi participa cada perfil.
- Cada perfil té assignat un preu basat en l'Acord Marc Preus per hora perfils

El present contracte requereix dels perfils que es mostren al document Annex "**Taula costos directes e indirectes plec 2023 v4**", amb la distribució i tarifes reflectides a continuació.

| Nº Perfils | Dedicació | Perfils LOT2 | Import €/hora IVA inclòs | Preu/hora IVA exclòs |
|---------------|-----------|---|--------------------------------|-------------------------|
| 1 | 100 % | Coordinador Observ. - RPA /Formador | 61,06 € | 50,46 € |
| 2 | 100 % | Tècnic Espec. Monitorització/ Programador de sistemes | 45,56 € | 37,65 € |
| 1 | 100 % | Tècnic Espec. Monitorització/ Programador de sistemes | 45,56 € | 37,65 € |
| 1 | 100 % | Tècnic Espec. Monitorització/ Programador de sistemes | 45,56 € | 37,65 € |

Un cop determinat l'esforç estimat per a cada servei de contracte, el numero de perfils necessaris i obtingut el preu del perfil tipus, s'obté l'import del pressupost assignat al servei de contracte com a producte en la part fixa del mateix: **361.908,00 € (IVA exclòs)**.

Preu Unitari Servei construccions RPA: Per determinar el preu, ha estipulat de la següent manera:

- Construccions RPA

Els perfils necessaris per poder portar a terme les construccions de RPA, són els de consultor RPA i programador RPA, perfils donats pel servei actual de RPA i que van ser extret de l'Acord Marc Preus per hora perfils:

| Perfils RPA | Import €/hora IVA inclòs | Preu/hora IVA exclòs |
|---|-----------------------------------|-------------------------|
| Programador RPA / Programador de sistemes | 45,56 € | 37,65 € |
| Consultor RPA / Consultor Junior | 63,26 € | 52,28 € |

Els càlculs dels preus dels diferents nivells d'automatisme ve donat, pel següent càlcul:

| NIVELL AUTOMATISME | PERFILS | HORES DEDICACIÓ | PREU UNITARI (€/H) (IVA exclòs) | PREU automatisme (IVA exclòs) |
|-----------------------|---|--------------------|--|-------------------------------------|
| BAIXA | Programador RPA / Programador de sistemes | 121 | 37,65 | 4.555,65 € |
| | Consultor RPA / Consultor Junior | 35,5 | 52,28 | 1.855,94 € |
| | | | | 6.411,59 € |
| MITJANA | Programador RPA / Programador de sistemes | 302,5 | 37,65 | 11.389,13 € |
| | Consultor RPA / Consultor Junior | 88,5 | 52,28 | 4.626,78 € |
| | | | | 16.015,91 € |
| ALTA | Programador RPA / Programador de sistemes | 473 | 37,65 | 17.808,45 € |
| | Consultor RPA / Consultor Junior | 150 | 52,28 | 7.842,00 € |
| | | | | 25,650,45 € |
| MOLT ALTA | Programador RPA / Programador de sistemes | 605 | 37,65 | 22.778,25 € |
| | Consultor RPA / Consultor Junior | 177 | 52,28 | 9.253,56 € |
| | | | | 32,031,81 € |

Per la resta d'anys s'ha tingut en compte la construcció de 12 automatismes de nivell baix, 4 de nivell mitjà i 2 de nivell alt, segons la taula adjuntada, les quals hauran d'entrar per peticions i ser acceptades pel responsable del servei. Informació que es pot trobar al document Annex "**Taula costos directes e indirectes plec 2023 v4**".

| NIVELL AUTOMATISME | PREU AUTOMATISME (IVA exclòs) | PREVISIÓ RESTA D'ANYS | DESPESA PREVISTA (IVA exclòs) |
|--------------------|----------------------------------|--------------------------|----------------------------------|
| BAIXA | 6.411,59 € | 12 | 76.939,08 € |
| MITJANA | 16.015,91 € | 4 | 64.063,64 € |
| ALTA | 25,650,45 € | 2 | 51.300,90 € |
| TOTAL | | | 192.303,62 € |

L'IMI tindrà un límit de despesa per la resta d'anys en aquest punt de 192.303,62 € (iva exclòs), per aquest concepte, que es gastarà segons les necessitats que el referents dels serveis tinguin. No es obligatori fer la despesa total del preu anual.

El descompte efectuat per l'adjudicatari en el preu unitari (€/H dels rols implicats) de les construccions RPA s'aplicarà a les anteriors tarifes, mantenint la despesa prevista del mateix i augmentant per tant les volumetries del servei.

- **Preu de les Llicències eines d'Observabilitat**

En un servei en creixement i amb noves funcionalitats, que té previsió de créixer en les seves necessitats i en les eines amb les que s'ha de donar el servei; per això, es preveu la necessitat de fer un llicenciament per les eines d'Elastic Cloud, y CheckMK, tal i com s'indica en el punt 3.2.1 del ppt.

Havent-se fet un estudi amb diferents empreses proveïdores de serveis i veient les futures necessitats, s'ha previst una quantitat màxima de 41.322,3 €/ any (iva exclòs) per al llicenciament de les eines d'Elastic Cloud, i CheckMK).

El preu d'aquest servei és a tant alçat.

PREU DE LICITACIÓ

El preu de Licitació de LOT 2 (Observabilitat i RPA), ve donat per la suma dels següents conceptes:

| Capítol | | Preu Màxim Any 2024 (iva exclòs) | Preu Màxim any 2025 (iva exclòs) | Preu Màxim any 2026 (iva exclòs) | Preu màxim contracte (3 anys) (iva exclòs) |
|---------|--|--|--|--|---|
| II | Preu Tan alçat Servei Observabilitat | 93.756,90 € | 361.908,00 € | 361.908,00 € | 817.572,90 € |
| VI | Preu Unitari Servei construccions RPA | 32.057,95 € | 192.303,62 € | 192.303,62 € | 416.665,19 € |
| VI | Preu Llicències eines d'Observabilitat | 41.322,30 € | 41.322,30 € | 41.322,30 € | 123.966,90 € |
| | Total | 167.137,15 € | 595.533,92 € | 595.533,92 € | 1.358.204,99 € |

5 Modificació del contracte

Aquest contracte, un cop adjudicat i al llarg de la seva durada, pot ser modificat en les següents condicions i per les següents causes o circumstàncies previstes i precises, descrites en l'apartat 4.1.2.

5.1.1 Imports màxims de modificació

El percentatge màxim d'ampliació és del 20% de l'import del contracte i no està previst un percentatge de disminució, doncs els conceptes ampliables no han registrat disminucions històricament.

Els imports màxims definitius, admesos a modificació, s'obtindran després d'aplicar la possible baixa licitatòria que l'adjudicatari efectuï en la seva oferta.

5.1.2 Modificacions per augment de volumetries per activitat exclusiva

5.1.2.1 LOT1 (Serveis Operacionals)

L'única causa de modificació del contracte és la variació de les volumetries per la incorporació de noves operatives planificades, que es preveu que en el futur augmenti de manera considerable. Aquestes activitats corresponen a serveis de suport tècnic que requereixin nous recursos dedicats, si superen certs llindars, estipulats en hores /mes d'ocupació per dita tasca.

Les volumetries expressades a continuació són una referència d'aproximació i de càlcul, per aquest motiu es considera que no s'iniciarà cap procés de modificació de contracte fins que el nombre d'ocurrències siguin superats tal i com s'indiquen a la taula d'increment de preus d'aquest punt, durant 3 mesos consecutius.

Actualment el numero de hores/mensuals per operatives planificades:

| Operatives planificades | Hores /mes |
|-------------------------|------------|
| 2 | 10 |

La justificació dels augments de volumetries que siguin causants de la modificació del contracte s'efectuarà convenientment en el moment en què es produeixi, i serà determinada pel Responsable del Contracte de l'IMI qui, autoritzat pel Comitè de Seguiment, iniciï els tràmits necessaris. Els sistemes de control i seguiment previstos en el contracte donaran tota la informació al respecte.

El percentatge màxim d'ampliació és del 20% per l'import del contracte del Lot 1, dividit de la següent manera:

- La primera possible ampliació es produirà si durant 3 mesos consecutius es fan més de 50h d'operatives planificades i 99h mensuals d'operatives planificades, i

aquesta ampliació serà del 5% del import del contracte a l'any, a partir d'aquest moment.

- Si durant 3 mesos consecutius es fan entre 100 i 149 h mensuals d'operatives planificades, aquesta ampliació serà del 10% del import del contracte a l'any a partir d'aquest moment.
- Si durant 3 mesos consecutius es fan entre 150 i 199 h mensuals d'operatives planificades, aquesta ampliació serà del 15% del import del contracte a l'any a partir d'aquest moment.
- Si durant 3 mesos consecutius es fan més de 200 h mensuals d'operatives planificades, aquesta ampliació serà del 20% del import del contracte a l'any a partir d'aquest moment.

Detall de taula d'increment de preu per augment de l'activitat, per les situacions esmentades, tenint en compte que les primeres 50h/mes ja estan incloses en el preu (punt 4.1.1 del Plec Tècnic), es a partir d'aquest número d'hores quan es començar a calcular:

| Concepte (hores /mes) | Increment Preu (anual) |
|------------------------------|-------------------------------------|
| <50 | |
| > 50 i < 100 | 5% del import del contracte |
| >= 100 i <150 | 10% del import del contracte |
| >=150 i < 200 | 15% del import del contracte |
| > = 200 | 20% del import del contracte |

5.1.2.2 LOT2 (Observabilitat i RPA)

Per aquest lot no es preveuen modificacions.

6 Valor estimat del contracte (VEC)

El Valor Estimat del Contracte (V.E.C) és de 5.553.467,31 € IVA exclòs. Aquest import es distribueix de la següent forma descrita a la taula:



| VEC | | | | |
|--------------|-----------------------|-------------------------|--|-----------------------|
| | VE prestació | VE eventuais pròrrogues | VE modificacions contracte amb increment de cost previstes | SUMA |
| 2024 | 703.600,45 € | | 107.292,66 € | 810.893,11 € |
| 2025 | 1.131.997,22 € | | 107.292,66 € | 1.239.289,88 € |
| 2026 | 1.131.997,22 € | | 107.292,66 € | 1.239.289,88 € |
| 2027 | | 1.131.997,22 € | | 1.131.997,22 € |
| 2028 | | 1.131.997,22 € | | 1.131.997,22 € |
| Total | 2.967.594,89 € | 2.263.994,44 € | 321.877,98 € | 5.553.467,31 € |

Que es distribueix entre els dos lots de la següent manera:

6.1 VEC Lot 1:

El Valor Estimat del Contracte (V.E.C.) és de 3.004.194,48 € incloent la pròrroga i tenint en compte les modificacions contractuals.

| | VE prestació | VE eventuais pròrrogues | VE modificacions contracte amb increment de cost previstes | SUMA |
|--------------|-----------------------|-------------------------|--|-----------------------|
| 2024 | 536.463,30 € | | 107.292,66 € | 643.755,96 € |
| 2025 | 536.463,30 € | | 107.292,66 € | 643.755,96 € |
| 2026 | 536.463,30 € | | 107.292,66 € | 643.755,96 € |
| 2027 | | 536.463,30 € | | 536.463,30 € |
| 2028 | | 536.463,30 € | | 536.463,30 € |
| Total | 1.609.389,90 € | 1.072.926,60 € | 321.877,98 € | 3.004.194,48 € |

6.2 VEC Lot 2:

El Valor Estimat del Contracte (V.E.C.) és de 2.549.272,83 €, incloent la pròrroga i tenint en compte les modificacions contractuals.

| VEC lot2 | | | | |
|--------------|-----------------------|-------------------------|--|-----------------------|
| | VE prestació | VE eventuais pròrrogues | VE modificacions contracte amb increment de cost previstes | SUMA |
| 2024 | 167.137,15 € | | | 167.137,15 € |
| 2025 | 595.533,92 € | | | 595.533,92 € |
| 2026 | 595.533,92 € | | | 595.533,92 € |
| 2027 | | 595.533,92 € | | 595.533,92 € |
| 2028 | | 595.533,92 € | | 595.533,92 € |
| Total | 1.358.204,99 € | 1.191.067,84 € | | 2.549.272,83 € |

7 Pròrroga del contracte i revisió de preus

La vigència del present contracte podrà prorrogar-se per acord de l'òrgan de contractació, comunicant-se l'avís d'aquesta voluntat de prorrogar al contractista **dos mesos** abans de la finalització de la vigència inicial del contracte o de les seves pròrrogues, fins a un màxim de 24 mesos. Aquest acord de l'òrgan de contractació serà obligatori per a l'empresari.

L'IMI es reserva la facultat de no prorrogar tots els serveis objecte del contracte, o si s'escau prorrogar aquests per un termini inferior a la durada de la pròrroga màxima inicialment.

D'acord amb l'establert a l'article 29.4 de la LCSP, quan al venciment d'aquest contracte no s'hagués formalitzat el nou contracte que garanteixi la continuïtat de la prestació a realitzar per part del contractista com a conseqüència d'incidències resultants d'esdeveniments imprevistos per a l'òrgan de contractació produïdes en el decurs del procediment d'adjudicació i existeixin raons d'interès públic per a no interrompre la prestació, es podrà prorrogar el contracte originari fins que s'iniciï l'execució del nou contracte, i, en tot cas per un període màxim de nou mesos, sense modificar les restants condicions del contracte, sempre i quan l'anunci de licitació del nou contracte s'hagi publicat amb una antelació mínima de tres mesos respecte a la data de finalització del contracte originari.

Ateses les característiques del contracte l'adjudicatari no tindrà dret a la revisió de preu.

8 Justificació del procediment d'adjudicació i criteris de valoració de les ofertes

En virtut d'allò exigint en l'art. 116.4 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic es justifica el següent:

1. Que aquesta contractació s'adjudicarà pel procediment obert (art. 156 i ss de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic), tot i entenent que no existeix

cap restricció d'accés a la licitació, i per tant l'elecció d'aquest procediment permet la màxima participació i publicitat.

L'adjudicació d'aquest contracte de serveis estarà subjecte a regulació harmonitzada i tramitació ordinària.

2. Que la valoració de les proposicions per determinar l'oferta més avantatjosa atindrà a altres criteris directament vinculats a l'objecte del contracte que van més enllà del preu, ja que les prestacions objecte de la present contractació no estan perfectament definides tècnicament (art. 145.3 d) i g) de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic) atenent a la complexitat dels coneixements tècnics i l'alt grau de maduresa organitzativa que es necessiten per a l'execució del contracte, hi ha la possibilitat que existeixin variacions en l'execució del mateix que el millorin.

3. Que en aplicació del considerant segon de la Directiva 24/2014 i del Decret d'Alcaldia S1/D/2017-1271, de data 24 d'abril de 2017, de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona i el Pla de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona per al 2020-2021, s'inclouen al contracte objectius d'eficiència en l'execució del contracte pel què fa a la informació de la subcontractació en la fase d'execució; pagament del preu a les empreses subcontractades; manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual; mesures per promoure el pla d'igualtat; comunicació inclusiva; mesures contra l'assetjament sexual i per raó de sexe; mesures de conciliació familiar i personal; ocupació de persones amb discapacitat dins de la plantilla de l'empresa, havent-se dotat de diferents mecanismes el contracte per protegir aquests aspectes.

Els criteris que serviran de base per a l'adjudicació del contracte són els següents:

(La puntuació màxima serà de 100 punts)

8.1 LOT 1 (Serveis operacionals)

8.1.1 Criteris de valoració dependents d'un judici de valor (46 punts)

La puntuació que s'atorga als criteris que depenen d'un judici de valor supera el 40% de la puntuació total i estableix una excepció a la previsió del Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 de contractació pública sostenible i la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 15 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gaseta del dia 16, degut al fet de l'existència de factors d'innovació i tecnològics determinants en l'execució del contracte que només poden ser mesurats i que esdevenen del tot necessaris valorar amb motiu de l'abast i naturalesa del contracte, i per poder avaluar de manera exhaustiva, justa i adient les propostes de les diferents empreses licitadores no és possible prescindir de cap d'aquests criteris. Aquesta ponderació per un total de 46 punts, permet incloure criteris de valoració per cadascuna de les parts rellevants de la proposta i considerar així tots els aspectes necessaris que comportin una millora en la qualitat de l'execució del contracte.

- **Per la implantació del nou servei fins a 30 punts**

Es valorarà la proposta que el licitador faci corresponent al pla de transició del servei definit en l'apartat 5.8 del plec de prescripcions tècniques, d'acord amb els següents paràmetres:

- **Per la transició del servei fins a 4 punts**

Donat que el pla de transició del servei es pot enfocar de formes diferents, en aquesta fase es valoraran les que estiguin millor definides i ajustades al servei definit en l'apartat 5.8 del Plec de prescripcions tècniques, tenint en compte les que millor defineixin les fites, els recursos i les responsabilitats, així com totes les identificacions de riscos i les accions que es facin per resoldre'ls, en tant que garanteixin l'adequada implantació del servei. Es tindrà en compte la claredat en la definició, que es tinguin en compte totes els serveis inclosos en el contracte, que la transició planificada estigui en els temps exigits, que es donin respostes i solucions a tots els riscos definits, que es tinguin en compte qualsevol tipus de risc.

- Per la planificació detallada d'activitats del procés de transferència del coneixement, de fites, així com els recursos i dedicació, responsabilitats i activitats que es duran a terme pels diferents rols involucrats en les fases descrites fins a 2 punts
- Pla de riscos de la transició, incloent la identificació de riscos principals i les accions associades per tal de mitigar-los fins a 2 punts

Cal que els licitadors detallin i concretin les seves propostes en relació a les tasques que preveuen dur a terme en la transició del servei, des de la seva entrada a l'inici del contracte fins a l'activació del servei.

Justificació del criteri: El detall donat en aquests dos punts, aporta seguretat i tranquil·litat a la transició del servei per fer-se amb la màxima qualitat, en el temps previst per la seva execució i sense deixar-se detalls importants, tot allò per assegurar la qualitat del servei en fases posteriors del contracte.

- **Per l'arrencada del servei fins a 10 punts**

Es valorarà la proposta que el licitador faci corresponent al pla d'arrencada del servei definit en l'apartat 5.8 del plec de prescripcions tècniques:

- Pla d'activació del servei: Es valorarà que el pla indiqui la seqüència d'activitats a realitzar per prendre el control efectiu del servei, i que pugui garantir la continuïtat del mateix en cas de problemes durant l'activació fins a 2 punts
- El Pla d'integració de recursos: Es valoraran els actors i responsabilitats assignades per els diferents serveis i àrees (Serveis Operatius, Serveis de Gestió i equip de Govern), en la mesura que millorin els requeriments mínims exigits a l'apartat 6 i 7 del Plec de prescripcions tècniques fins a 2 punts

- Es valorarà la definició d'un procés que detecti les mancances del servei a nivell de coneixement dels diferents rols del contracte i valorant el resultat, portant a terme plans de formació, per reduir-les fins a 2 punts
- Es valorarà el mètode de gestió de treballs en curs, entesos com aquelles activitats o tasques que estan iniciades o previstes en el moment que el proveïdor entrant assumeix la responsabilitat del servei, en la mesura que totes elles estiguin definides per millorar els processos ja definits fins a 2 punts
- Es valorarà el pla de formació pels rols del contracte sobre els serveis que es donen en el contracte i que s'hagin detectats en la fase de transició del servei, incloent un cronograma amb les formacions, rols implicats i dates de la mateixa... fins a 2 punts

Cal que els licitadors detallin i concretin les seves propostes en relació a les tasques que preveuen dur a terme en l'Arrancada del servei, des de la finalització de la transició fins a la fase regular del contracte.

Justificació del criteri: En base a un pla d'activació, a un pla d'integració de recursos, a una gestió del coneixement i a un mètode de gestió de treball, es tindrà suficient informació per garantir una òptima arrencada del servei, ja que s'ha de garantir que en el moment de l'arrancada l'adjudicatari sigui capaç d'assolir els mínims exigits en les nostres mètriques i indicadors.

- **Per la devolució del servei fins a 6 punts**

Es valorarà la proposta que el licitador faci corresponent al pla de devolució del servei definit en l'apartat 5.8 del plec de prescripcions tècniques:

- Es valorarà la definició de la metodologia que serà utilitzada per tal de garantir la transferència de coneixement, així com la formació pràctica i tutelada per donar suport a aquesta fase fins a 2 punts
- Es valorarà la definició d'un cronograma amb fites de les principals tasques que es portaran a terme en el període de devolució del servei (1 mes) i els diferents rols que es faran servir per cadascuna d'elles fins a 2 punts
- Pla de riscos de la devolució del servei, incloent la identificació de riscos principals i les accions associades per tal de mitigar-los fins a 2 punts

Cal que els licitadors detallin i concretin les seves propostes en relació a les tasques que preveuen dur a terme en la devolució del servei, des de la finalització de la fase regular del contracte.

Justificació del criteri: Amb això es vol garantir una transferència del servei, per garantir a l'Ajuntament de Barcelona la continuïtat del servei i la ràpida transferència del servei a un nou

proveïdor sense cap interrupció en la prestació del mateix, que sigui el més transparent possible pels usuaris dels nostres serveis.

- **Pel pla de contingència del servei fins a 6 punts**

Es valorarà la proposta que el licitador faci corresponent al pla de Contingència del servei definit en l'apartat 5.8 del plec de prescripcions tècniques en cas de desastre o qualsevol causa que impossibiliti la prestació total o parcial dels serveis, garantint-ne la continuïtat del servei:

- Es valorarà la definició de les fites amb els mecanismes i/o sistemes a aplicar, indicant en quina fase del servei aplica fins a 2 punts
- Es valorarà la definició dels diferents graus d'emergències que es puguin donar durant el contracte fins a 2 punts
- Es valorarà la definició del moment d'activació de cadascun dels mecanismes segons els graus d'emergència del punt anterior fins a 2 punts

Cal que els licitadors detallin i concretin les seves propostes en relació a les tasques que preveuen dur a terme com a pla de contingència del servei, des de l'arrancada fins la finalització del contracte.

Justificació del criteri: Es necessari per assegurar el servei en tots els anys de contracte, tenir clar que es podrà donar davant les contingències que s'hagin tingut en compte, i que els serveis productius que es donen amb el plec estan assegurats, perquè l'usuari final no es vegi afectat.

- **Per la planificació detallada de fites amb cronograma fins a 4 punts**

- Serveis del contracte: Es valorarà la concreció i detall del cronograma presentat i la seva coherència dintre del pla d'arrencada del servei fins a 2 punts
- Programari i relació amb els serveis: Es valorarà com s'aniran fent servir els que ja existeixen a la solució actual i la nova incorporació dels programaris que es faran servir, si es el cas, tenint en compte les obligacions marcades en el Plec de Prescripcions Tècniques fins a 2 punts

Es valorarà la proposta que el licitador faci corresponent a la planificació detallada de fites amb cronograma definit en l'apartat 5.8.2 del plec de prescripcions tècniques per definir clarament les principals fites de cadascun dels processos indicats amb dates, distribucions de responsabilitats i tots els detalls que es considerin pertinents.

Justificació del criteri: És necessari disposar d'una planificació detallada de totes les fites dels serveis demanats en el contracte, per tal d'assegurar, que la transició es faci en el temps i de la forma correcta amb la màxima disponibilitat del servei en qualsevol moment del contracte.

- **Per les millores del serveis que s'ofereixen en els Serveis Operacionals**
..... fins a 16 punts

Es valorarà la proposta que el licitador faci corresponent a la millora a nivell de la documentació del serveis, els procediments, les comunicacions, etc. sobre els serveis demanats a l'apartat 3.1.1 5 del Plec de prescripcions tècniques.

- Pels procediments operatius: Es valorarà el detall del tractament dels procediments operatius (eines, metodologia d'emmagatzemat, tipus d'accés, i tota la documentació que el licitador cregui necessària per aquest servei) . fins a 2 punts
- Comunicacions en els serveis: Es valorarà tots aquells avantatges a nivell comunicatiu (procediments, eines, ...), que ofereixin els serveis oferts, sobre els serveis demandats fins a 2 punts
- Indicadors: Es valorarà tots aquells indicadors que no existeixin ja en l'Annex 11.2 (Lot1) del ppt i que puguin donar valor afegit per mesurar correctament el servei, tenint en compte que els que s'indiquin tindrà caràcter a fi i efecte a la seva aplicació en el càlcul dels ANS fins a 2 punts
- Documentació: Es valorarà aquelles millores que donin valor afegit i que es puguin aportar respecte a la documentació del servei, sobre el model de gestió documental i control de la mateixa, i la facilitat d'accés pels diferents rols d'usuari, tot això respecte al punt 4.1.4 del ppt fins a 2 punts
- Control de la qualitat, seguiment i control: Es valorarà les aquelles millores que donin valor afegit i que s'aportin respecte el punt 3.3 del ppt sobre la qualitat, seguiment i control del servei, que pugui millorar i facilitar les tasques relacionades fins a 2 punt
- Gestió del model de govern: Es valoraran aquelles millores que donin valor afegit i aportin en la gestió del model de govern plantejada en el punt 7 del ppt i la proposta de noves reunions, presentacions o workshops que puguin aportar millores en les serveis durant el transcurs del contracte fins a 2 punts
- Monitorització i seguiment dels serveis: Es valorarà totes les iniciatives (eines, rols, reunions, quadres de comandament, etc...) que es puguin aportar per poder fer un seguiment i monitorització adient del contracte i de cada un dels serveis que el componen (processos, rpa, sim, vigilància activa, operatives, etc...) fins a 2 punts
- Treball en remot i/o teletreball, definit en el punt 5.1 del ppt i es valorarà qualsevol mesura tècnica que es pugui aportar per l'empresa licitadora, per que els rols dels serveis d'aquest contracte tinguin millor estabilitat de comunicació i d'assegurança de connexió als sistemes necessari per portar a terme la seva feina fins a 2 punts

Cal que els licitadors detallin i concretin en les seves propostes els mecanismes i eines que preveuen dur a terme com a millores del servei, de forma que s'asseguri la qualitat de la prestació del servei i ajudi a incrementar el grau d'autonomia per part de l'adjudicatari.

Justificació del criteri: És necessari disposar de la major part de millores possibles pels serveis gestionats per donar el servei de la millor manera possible, amb la màxima seguretat, i garanties. Els licitadors han d'ajudar a posar sobre la taula punts de vista diferents i millores sobre els serveis que no s'hagin tingut en compte, això redundarà en una major eficiència del servei, des d'un primer moment del contracte.

8.1.2 Criteris de valoració avaluables de forma automàtica (54 punts)

La selecció de la millor oferta es fonamenta en una adequada relació entre la qualitat i el preu.

Segons consta a la Instrucció de l'ajuntament de Barcelona per a l'aplicació de la LCSP, publicada en la Gasetta del dia 16 de març de 2018, "*En general, la puntuació del preu no serà superior al 35% de la puntuació total. En el seu defecte, es motivarà en l'expedient la puntuació superior. Així mateix, també sempre que sigui possible, la puntuació referida a criteris d'adjudicació que es ponderin mitjançant xifres o percentatges obtinguts a partir de l'aplicació de fórmules, haurà de significar com a mínim el 60% de la puntuació total i, en el seu defecte, caldrà justificar-ho en l'expedient*". Ateses les característiques dels serveis contractats, la puntuació que s'atorga pel preu no supera el 35% de la puntuació total de conformitat amb la previsió del Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 de contractació pública sostenible i la Instrucció de l'Ajuntament anteriorment referenciada. La superació del límit del 40% de la puntuació total per part dels criteris sotmesos a judici de valor, es troba convenientment justificada a l'apartat 8.1.1 del present informe.

- **Valoració del preu fins a 34 punts**

Serveis Operatius..... fins a 30 punts

En aquest apartat es valorarà el preu dels serveis operatius, especificat al apartat 3.1.1 del ppt (excepte el punt 3.1.1.6.1)

S'atorgarà la màxima puntuació al licitador que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost net de licitació (és a dir, el pressupost màxim de licitació, IVA exclòs) i a la resta de licitadors la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per la [Instrucció de la Gerència Municipal](#) i aprovada per [Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny](#):

Els punts s'atorgaran en funció de la següent fórmula:

$$\left(\frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

L'import màxim de licitació per aquest servei és de **1.564.322,85 €** (IVA exclòs)

Pel servei de Manteniment Indeis fins a 4 punts

En aquest apartat es valorarà el preu dels serveis de Manteniment Indeis, acordats als apartats 3.1.1.6.1 del Plec de prescripcions tècniques.

L'oferta econòmica de cada licitador serà el resultat d'aplicar els preus unitaris oferts per cada perfil a la taula de preus perfil tipus/hora (detallats respectivament a l'apartat 8 del ppt i al 4 del present informe).

Cap dels preus unitaris oferts (sense IVA) podrà superar els preus de perfil tipus indicats individualment a als apartats referits, per cadascun d'ells. La superació d'un o més dels preus unitaris màxims serà motiu d'exclusió de la licitació.

Els punts s'atorgaran en funció de la següent fórmula:

$$\left(\frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

Les unitats mínimes a subministrar són : 399 peticions (1.197 peticions totals)

El preu unitari màxim per petició serà de 37,65 €/h (iva exclòs)

Justificació criteri: Per valorar les proposicions presentades es tindrà en compte com a criteri directament vinculat a l'objecte del contracte ofert pels licitadors, tenint en compte que els punts s'atorgaran en funció de la fórmula. La justificació del criteri rau en la reducció de les necessitats econòmiques del contracte.

• **Borsa d'hores fora de l'horari establert per oficina Batch fins a 20 punts**

S'avaluarà el servei de bosses en el rol de Suport de l'Oficina del Batch que se sumaran als requeriments mínims exigits a l'apartat 5.2 del Plec de prescripcions tècniques, en funció de la següent taula:

- Per 20 hores de disponibilitat i 10 hores d'intervencions/anuals fins a 5 punts
- Per 40 hores de disponibilitat i 15 hores d'intervencions/anuals fins a 10 punts
- Per 60 hores de disponibilitat i 20 hores d'intervencions/anuals fins a 20 punts

Cadascuna de les opcions són excloents entre elles.

Justificació del criteri: Mitjançant aquest criteri es vol assegurar durant tota l'execució del contracte, el suport als projectes fora d'horari laborable (operatives especials), a la gestió dels

processos batch, ja que a dia d'avui l'oficina del batch només dona suport en horari laborable (fins les 17:00h), i d'acord amb les necessitats puntuals sorgides en el decurs del darrer contracte, es considera una millora que garanteix l'excel·lència en la prestació del servei i que redunda tant en l'eficiència com en l'eficàcia de la seva execució.

Límits per a la consideració d'ofertes amb valors anormals o desproporcionats:

Es defineixen els següents límits per a la consideració d'ofertes, en principi, amb valors anormals o desproporcionats:

Un diferencial de 10 punts percentuals per sobre de la mitjana del percentatge de rebaixa de cadascuna de les ofertes envers el preu de licitació o, en el cas d'un únic licitador, un diferencial del 20% respecte el pressupost net de licitació.

Si el nombre de licitadors és superior a 10, pel càlcul de la mitjana del percentatge de rebaixa de cadascuna de les ofertes envers el preu de licitació es prescindirà de l'oferta més baixa i/o de l'oferta més alta si hi ha un diferencial superior al 5 punts percentuals respecte del percentatge de rebaixa de l'oferta immediatament consecutiva.

Si el nombre de licitadors és superior a 20, pel càlcul de la mitjana del percentatge de rebaixa de les ofertes envers el preu de licitació s'exclourà una o les dues ofertes més cares i/o una o les dues ofertes més baixes sempre i quan el percentatge de rebaixa sobre el preu de licitació d'una amb l'altre o totes dues amb la que la segueix tinguin un diferencial superior a 5 punts percentuals.

Si diverses empreses vinculades presenten en una licitació cadascuna la seva respectiva proposició, tan sols es tindrà en compte pel càlcul d'anormalitat l'oferta més baixa d'entre les presentades per totes aquestes empreses.

D'acord amb la previsió de l'article 149.4 LCSP, es rebutjarà l'oferta si es comprova que és anormalment baixa perquè no compleix les obligacions aplicables en matèria de subcontractació, ambiental, social o laboral establertes en el Dret de la Unió, en el Dret Nacional, els convenis col·lectius sectorials vigents o per les disposicions de Dret internacional enumerades en l'annex V LCSP.

Mesura social

Si en l'oferta anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris de les persones treballadores considerats en l'oferta són inferiors als que estableix el conveni sectorial d'aplicació, a l'efecte de verificar l'adequació de l'oferta als costos salarials, es podrà requerir informe tècnic complementari de l'òrgan de representació de les persones treballadores o d'una organització representativa del sector.

L'oferta serà exclosa si en el tràmit d'audiència de l'empresa licitadora que ha presentat una oferta qualificada d'anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris de les

persones que executaran el contracte considerats en l'oferta són inferiors als que estableix el conveni sectorial d'aplicació.

Si es produeix un empat en la puntuació total entre diverses empreses licitadores s'aplicarà el següent criteri de desempat:

Proposicions presentades per aquelles empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, tinguin a la plantilla un percentatge de persones treballadores amb discapacitat superior al que els imposi la normativa.

En aquest supòsit, si diverses empreses licitadores de les que haguessin empatat quant a la proposició més avantatjosa acrediten tenir relació laboral amb persones amb discapacitat en un percentatge superior al que els imposi la normativa, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte l'empresa licitadora que disposi del major percentatge de treballadors fixos amb discapacitat a la seva plantilla.

En cas que l'aplicació d'aquest criteri no doni lloc a desempat es dirimirà mitjançant sorteig.

8.2 LOT 2 (Observabilitat i RPA)

8.2.1 Criteris de valoració dependents d'un judici de valor (48 punts)

La puntuació que s'atorga als criteris que depenen d'un judici de valor supera el 40% de la puntuació total i estableix una excepció a la previsió del Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 de contractació pública sostenible i la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 15 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gaseta del dia 16, degut al fet de l'existència de factors d'innovació i tecnològics determinants en l'execució del contracte que només poden ser mesurats i que esdevenen del tot necessaris valorar amb motiu de l'abast i naturalesa del contracte, i per poder avaluar de manera exhaustiva, justa i adient les propostes de les diferents empreses licitadores no és possible prescindir de cap d'aquests criteris. Aquesta ponderació per un total de 48 punts, permet incloure criteris de valoració per cadascuna de les parts rellevants de la proposta i considerar així tots els aspectes necessaris que comportin una millora en la qualitat de l'execució del contracte.

- **Per la implantació del nou servei fins a 36 punts**

Donat que el pla de transició del servei es pot enfocar de formes diferents, en aquesta fase es valoraran les que estiguin millor definides i ajustades al servei definit en l'apartat 5.8 del Plec de prescripcions tècniques, tenint en compte les que millor defineixin les fites, els recursos i les responsabilitats, així com totes les identificacions de riscos i les accions que es facin per resoldre'ls, en tant que garanteixin l'adequada implantació del servei. Es tindrà en compte la claredat en la definició, que es tinguin en compte totes els serveis inclosos en el contracte, que la transició planificada estigui en els temps exigits, que es donin respostes i solucions a tots els riscos definits, que es tinguin en compte qualsevol tipus de risc:

- **Per la transició del servei fins a 4 punts**

Donat que el pla de transició del servei es pot enfocar de formes diferents, en aquesta fase es valoraran les que estiguin millor definides i ajustades al servei definit en l'apartat 5.8 del Plec de prescripcions tècniques, tenint en compte les que millor defineixin les fites, els recursos i les responsabilitats, així com totes les identificacions de riscos i les accions que es facin per resoldre'ls, en tant que garanteixin l'adequada implantació del servei. Es tindrà en compte la claredat en la definició, que es tinguin en compte totes els serveis inclosos en el contracte, que la transició planificada estigui en els temps exigits, que es donin respostes i solucions a tots els riscos definits, que es tinguin en compte qualsevol tipus de risc

- Per la planificació detallada d'activitats del procés de transferència del coneixement, de fites, així com els recursos i dedicació, responsabilitats i activitats que es duran a terme pels diferents rols involucrats en les fases descrites fins a 2 punts
- Pel pla de riscos de la transició, incloent la identificació de riscos principals i les accions associades per tal de mitigar-los fins a 2 punts

Cal que els licitadors detallin i concretin les seves propostes en relació a les tasques que preveuen dur a terme en la transició del servei, des de la seva entrada a l'inici del contracte fins a l'activació del servei.

Justificació del criteri: El detall donat en aquests dos punts, ha de donar la seguretat i tranquil·litat que la transició del servei es farà amb la màxima qualitat, en el temps previst per la seva execució i sense deixar-se detalls importants que puguin comprometre la qualitat del servei en fases posteriors del contracte.

- **Per l'arrencada del servei fins a 14 punts**

Es valorarà la proposta que el licitador faci corresponent al pla d'arrencada del servei definit en l'apartat 5.8 del plec de prescripcions tècniques:

- Pla d'activació del servei: Es valorarà que el pla indiqui la seqüència d'activitats a realitzar per prendre el control efectiu del servei, i que pugui garantir la continuïtat del mateix en cas de problemes durant l'activació fins a 2 punts
- El Pla d'integració de recursos: Es valoraran els actors i responsabilitats assignades per els diferents serveis i àrees (Serveis Operatius, Serveis de Gestió i equip de Govern), en la mesura que millorin els requeriments mínims exigits a l'apartat 6 i 7 del Plec de prescripcions tècniques fins a 2 punts
- Es valorarà la definició d'un procés que detecti les mancances del servei a nivell de coneixement dels diferents rols del contracte i valorant el resultats, portant a terme plans de formació, per reduir-les fins a 2 punts



- Es valorarà el mètode de gestió de treballs en curs, entesos com aquelles activitats o tasques que estan iniciades o previstes en el moment que el proveïdor entrant assumeix la responsabilitat del servei, en la mesura que totes elles estiguin definides per millorar els processos ja definits fins a 2 punt
- Breu definició de tots els nivells d'observabilitat demanats i com es portaran a terme fins a 2 punts
- Relació entre tots els stakeholders relacionats amb el servei i les seves necessitats fins a 2 punts
- Estudi de les necessitats tècniques i infraestructurals que es caldria per millorar les necessitats dels rols del contracte a l'hora de dur a terme els serveisfins a 2 punts

Cal que els licitadors detallin i concretin les seves propostes en relació a les tasques que preveuen dur a terme en l'arrancada del servei, des de la finalització de la transició fins a la fase regular del contracte.

Justificació del criteri: En base a un pla d'activació, a un pla d'integració de recursos, a una gestió del coneixement i a un mètode de gestió de treball, es tindrà suficient informació per garantir una òptima arrencada del servei, ja que s'ha de garantir que en el moment de l'arrancada l'adjudicatari sigui capaç d'assolir els mínims exigits en les nostres mètriques i indicadors.

● **Per la devolució del servei fins a 2 punts**

Es valorarà la proposta que el licitador faci corresponent al pla de devolució del servei definit en l'apartat 5.8 del plec de prescripcions tècniques:

- Es valorarà la definició de la metodologia que serà utilitzada per tal de garantir la transferència de coneixement, així com la formació pràctica i tutelada per donar suport a aquesta fase fins a 1 punt
- Es valorarà la definició de com serà la devolució del servei a l'IMI, mantenint tots els programaris que es fan servir, i tota la informació necessària per fer el manteniment de l'Observabilitat (documentació, usuaris i passwords, etc) fins a 1 punt

Cal que els licitadors detallin i concretin les seves propostes en relació a les tasques que preveuen dur a terme en la devolució del servei, des de la finalització de la fase regular del contracte

Justificació del criteri: Amb això es vol garantir una transferència del servei, per garantir a l'Ajuntament de Barcelona la continuïtat del servei i la ràpida transferència del servei a un nou proveïdor sense cap interrupció en la prestació del mateix. El fet de no poder portar a terme aquest punt posa en risc els serveis productius definits ja que sense la transferència

d'informació, documentació, coneixements, etc. no es donarien els serveis o es donarien amb una qualitat molt deficitària.

- **Pel pla de contingència del servei fins a 2 punts**

Es valorarà la proposta que el licitador faci corresponent al pla de Contingència del servei definit en l'apartat 5.8.2.1 fase de transició del servei del plec de prescripcions tècniques en cas de desastre o qualsevol causa que impossibiliti la prestació total o parcial dels serveis, garantint-ne la continuïtat del servei:

- Es valorarà la definició de les fites amb els mecanismes i/o sistemes a aplicar, indicant en quina fase del servei aplica fins a 1 punt
- Es valorarà la definició dels diferents graus d'emergències i el seu moment d'activació fins a 1 punt

Cal que els licitadors detallin i concretin les seves propostes en relació a les tasques que preveuen dur a terme com a pla de contingència del servei, des de l'arrancada fins la finalització del contracte.

Justificació del criteri: Amb això es vol garantir la continuïtat del servei durant tot el contracte, requerint-se a l'efecte una prèvia concreció per part de l'adjudicatari pel que fa al grau d'emergència per activar el pla en el moment més idoni. S'ha de tenir en compte casuístiques com el fet de treballar a distància, problemes de connexió, problemes amb els recursos del servei, que pot implicar cadascun d'aquets o altres items, i com es gestionaria la solució aportada.

- **Per la planificació detallada de fites amb cronograma fins a 14 punts**

Es valorarà la proposta que el licitador faci corresponent a la planificació detallada de fites amb cronograma definit en l'apartat 5.8.2 del plec de prescripcions tècniques per definir clarament les principals fites de cadascun dels processos indicats amb dates, distribucions de responsabilitats i tots els detalls que es considerin pertinents, per que quedi clar els serveis:

- Serveis del contracte: Es valorarà la concreció i detall del cronograma presentat i la seva coherència dintre del pla de transformació del servei fins a 2 punts
- Infraestructura que es farà servir: Es valorarà la definició de com es construirà la solució de la infraestructura per donar el servei d'Observabilitat, s'ha de tenir clar des d'on es donaran aquest serveis (cloud, cpd's, ...) i quines són les implicacions amb la infraestructura inicial del servei (punt 3.2.1.1) fins a 2 punts
- Programari i relació amb els serveis: Es valorarà com s'aniran fent servir els que ja existeixen a la solució actual i la nova incorporació dels programaris que es faran servir, tenint en compte les obligacions marcades en el Plec de prescripcions tècniques fins a 2 punts

- Servei de RPA: Cronograma detallat amb la definició de com funcionarà el servei, la integració amb els stakeholders i les fites de cadascun dels passos per poder portar a terme una automatització fins a 2 punts
- Observabilitat equip Vigilància Activa: Es necessari una definició de com es vol definir el servei d'Observabilitat per l'equip de Vigilància activa (operadors 24x7), quins criteris deurien estar incorporats i s'hi existeix transició fins la nova solució proposada fins a 2 punts
- Integració amb departaments: Indicar la relació necessària del equip de servei d'Observabilitat, que s'ha de tenir amb els diferents departaments de la empresa (IM), es a dir, proposar les nostres necessitats i les reunions que es poden preveure, amb fites, per poder donar els passos necessaris per arribar a bon port amb la solucions previstes en el Plec. fins a 2 punts
- Quadres de Comandament: Definició amb un diagrama sobre en quin moment del servei es podran obtenir els quadres de comandament necessaris pels diferents rols usuaris de la solució d'Observabilitat fins a 2 punts

Justificació del criteri: És necessari disposar d'una planificació detallada de totes les fites dels serveis demanats en el contracte, per tal d'assegurar, que la transició es faci en el temps i de la forma correcta amb la màxima disponibilitat del servei en qualsevol moment del contracte.

- **Per les millores del servei d'observabilitat respecte al actual servei de monitorització fins a 12 punts**

Es valorarà la proposta que el licitador faci corresponent a la millora dels serveis d'observabilitat demanats en el ppt.

- Documentació de la infraestructura del servei: S'ha de definir la infraestructura que el licitador considera necessària per donar el millor servei, i es valoraran les solucions segons els mínims que s'indica en el punt 3.2.1 del Plec, es valorarà les facilitats tècniques, la implementació, els beneficis, i els riscos associats fins a 2 punts
- Integració amb els nivells d'Observabilitat: S'ha de definir els nivells d'Observabilitat, i quina serà la integració amb les infraestructures del punt anterior fins a 2 punts
- Nivells d'Observabilitat: S'ha de definir com es relacionaran entre ells, els nivells d'Observabilitat i quin serà l'objectiu a assolir de cadascun d'ells fins a 2 punts
- Comunicacions als Serveis de contracte: Es valorarà tots aquells avantatges a nivell comunicatiu (procediments, eines, ...), que ofereixin els serveis oferts, sobre els serveis demandats fins a 2 punts

- Indicators: Es valorarà tots aquells indicadors que no existeixin ja en l'Annex 11.1 (Lot 2) del ppt i que puguin donar valor afegit per mesurar correctament el servei, tenint en compte que els que s'indiquin tindrà caràcter a fi i efecte a la seva aplicació en el càlcul dels ANS fins a 1 punt
- Documentació: Es valorarà tota millora que es pugui aportar respecte a la documentació del servei, sobre el model de gestió documental i control de la mateixa, i la facilitat d'accés pels diferents rols d'usuari, tot això respecte al punt 4.1.4 del plec de prescripcions tècniques fins a 2 punts
- Control de la qualitat, seguiment i control: Es valorarà les possibles millores que s'aportin respecte el punt 3.3 del plec de prescripcions tècniques sobre la qualitat, seguiment i control del servei, que pugui millorar i facilitar les tasques relacionades fins a 1 punt

Justificació del criteri: Es valoraran totes aquelles millores, valorant la comunicació entre els rols del contracte, la comunicació amb l'IMI, eines de comunicació que es puguin aportar i donin valor afegit als serveis, així com les accions que aportin millores als ANS estipulats sobre cadascun dels serveis. Tota millora aportada i que no s'hagi tingut en compte fins ara, reflectirà en una millora i eficiència dels serveis des d'un primer moment del contracte.

8.2.2 Criteris de valoració avaluables de forma automàtica (52 punts)

La selecció de la millor oferta es fonamenta en una adequada relació entre la qualitat i el preu.

Segons consta a la Instrucció de l'ajuntament de Barcelona per a l'aplicació de la LCSP, publicada en la Gaseta del dia 16 de març de 2018 , *"En general, la puntuació del preu no serà superior al 35% de la puntuació total. En el seu defecte, es motivarà en l'expedient la puntuació superior. Així mateix, també sempre que sigui possible, la puntuació referida a criteris d'adjudicació que es ponderin mitjançant xifres o percentatges obtinguts a partir de l'aplicació de fórmules, haurà de significar com a mínim el 60% de la puntuació total i, en el seu defecte, caldrà justificar-ho en l'expedient"*. Ateses les característiques dels serveis contractats, la puntuació que s'atorga pel preu no supera el 35% de la puntuació total de conformitat amb la previsió del Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 de contractació pública sostenible i la Instrucció de l'Ajuntament anteriorment referenciada. La superació del límit del 40% de la puntuació total per part dels criteris sotmesos a judici de valor, es troba convenientment justificada a l'apartat 8.2.1 del present informe.

- **Valoració del preu fins a 34 punts**
- **Servei d'Observabilitat fins a 26 punts**

En aquest apartat es valorarà el preu del servei d'Observabilitat , especificat al apartat 3.2.1 del PPT.

S'atorgarà la màxima puntuació al licitador que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost net de licitació (és a dir, el pressupost màxim de licitació, IVA exclòs) i a la resta de licitadors la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per la [Instrucció de la Gerència Municipal](#) i aprovada per [Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny](#):

Els punts s'atorgaran en funció de la següent fórmula:

$$\left(\frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} \\ = \text{Puntuació resultant}$$

L'import màxim de licitació per aquest servei és de **817.572,90 €** (IVA exclòs)

- **Pel servei de RPA (Robotic Process Automation) fins a 5 punts**

En aquest apartat es valorarà el preu dels serveis de RPA (Robotic Process Automation, acordats al apartat 3.2.2 del Plec de prescripcions tècniques.

L'oferta econòmica de cada licitador serà el resultat d'aplicar els preus unitaris oferts per cada automatisme d'acord amb la previsió requerida per a cada hora dels perfil tipus.

Cap dels preus unitaris oferts (sense IVA) podrà superar els preus de perfil tipus indicats individualment per cadascun d'ells. La superació d'un o més dels preus unitaris màxims serà motiu d'exclusió de la licitació.

Els punts s'atorgaran en funció de la següent fórmula:

$$\left(\frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} \\ = \text{Puntuació resultant}$$

I d'acord amb la següent taula:

| NIVELL AUTOMATISME | Unitats mínimes a subministrar | PREU unitari màxim (IVA exclòs) | Punts |
|-----------------------|-----------------------------------|------------------------------------|-------|
| BAIXA | 17 | 6.411,59 € | 3 |
| MITJANA | 4 | 16.015,91 € | 1 |
| ALTA | 2 | 25,650,45 € | 1 |

Justificació criteri: Per valorar les proposicions presentades es tindrà en compte com a criteri directament vinculat a l'objecte del contracte com és el preu, sense IVA, ofert pels licitadors, tenint en compte que els punts s'atorgaran en funció de la fórmula. La justificació del criteri rau en la reducció de les necessitats econòmiques del contracte.

- **Pel servei de Llicències de les eines d'Observabilitat fins a 3 punts**

En aquest apartat es valorarà el preu dels serveis de llicències de les eines d'Observabilitat, acordats al apartat 8.2.2 del Plec de prescripcions tècniques.

Els punts s'atorgaran en funció de la següent fórmula:

$$\left(\frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} \\ = \text{Puntuació resultant}$$

L'import màxim de licitació per aquest servei és de 41.322,30 € anuals, IVA exclòs.

Justificació criteri: Per valorar les proposicions presentades es tindrà en compte com a criteri directament vinculat a l'objecte del contracte com és el preu, sense IVA, ofert pels licitadors, tenint en compte que els punts s'atorgaran en funció de la fórmula. La justificació del criteri rau en la reducció de les necessitats econòmiques del contracte.

- **Tècnics certificats en Elastic Certified Engineer fins a 12 punts**

S'avaluarà els servei i les millores que porti l'empresa licitadora amb aquest tipus de tècnics certificats, en funció dels següents paràmetres:

- Per 1 tècnic certificat en Elastic Certified Engineer fins a 6 punts
- Per 2 o més tècnics certificats en Elastic Certified Engineer fins a 12 punts

Cadascuna de les opcions són excloents entre elles.

Justificació del criteri: Mitjançant aquest criteri es vol assegurar la millora i el creixement, amb els coneixement i amb l'experiència que dona una empresa que compta amb tècnics amb el nivell de certificació Elastic Certified Engineer. Es considera una millora en fer créixer de manera professional i amb coneixements específics el servei des d'un bon principi del contracte i que garanteix en la prestació del servei i que redunda tant en l'eficiència com en l'eficàcia de la seva execució.

- **Reducció de temps en posada en marxa de nous serveis en Observabilitat fins a 6 punts**

Es valorarà aquelles reduccions de temps que es puguin donar en els següents indicadors del tipus "I.OBS.002.X" del Annex 11.2 del PPT, aquestes reduccions de temps que s'indiquin

tindrà caràcter a fi i efecte a la seva aplicació en el càlcul dels ANS. Els punts no són acumulables sobre el mateix indicador.

| Codi | Descripció | Sense Reducció | Reducció = 1 dia | Reducció > 1 dia |
|--------------|--|----------------|------------------|------------------|
| I.OBS.002.02 | Monitorització sonda End-to-End amb elements de Certificació | 0 punts | 1 punt | 2 punts |
| I.OBS.002.03 | Monitorització sonda End-to-End aplicatiu C/S amb aplicatiu client | 0 punts | 1 punt | 2 punts |
| I.OBS.002.08 | Monitorització APP Android | 0 punts | 1 punt | 2 punts |

Justificació del criteri: Mitjançant aquest criteri es vol aconseguir reducció de temps que ajudin a millorar els indicadors mínims establerts per contracte a fi i efecte que la seva aplicació redundi en la qualitat i rapidesa de la prestació del servei, la qual cosa suposa una millora en la reducció de temps en l'observabilitat dels serveis i de manera automàtica en la resolució de les incidències relacionades amb els serveis.

Límits per a la consideració d'ofertes amb valors anormals o desproporcionats:

Es defineixen els següents límits per a la consideració d'ofertes, en principi, amb valors anormals o desproporcionats:

Un diferencial de 10 punts percentuals per sobre de la mitjana del percentatge de rebaixa de cadascuna de les ofertes envers el preu de licitació o, en el cas d'un únic licitador, un diferencial del 20% respecte el pressupost net de licitació.

Si el nombre de licitadors és superior a 10, pel càlcul de la mitjana del percentatge de rebaixa de cadascuna de les ofertes envers el preu de licitació es prescindirà de l'oferta més baixa i/o de l'oferta més alta si hi ha un diferencial superior al 5 punts percentuals respecte del percentatge de rebaixa de l'oferta immediatament consecutiva.

Si el nombre de licitadors és superior a 20, pel càlcul de la mitjana del percentatge de rebaixa de les ofertes envers el preu de licitació s'exclourà una o les dues ofertes més cares i/o una o les dues ofertes més baixes sempre i quan el percentatge de rebaixa sobre el preu de licitació d'una amb l'altre o totes dues amb la que la segueix tinguin un diferencial superior a 5 punts percentuals.

Si diverses empreses vinculades presenten en una licitació cadascuna la seva respectiva proposició, tan sols es tindrà en compte pel càlcul d'anormalitat l'oferta més baixa d'entre les presentades per totes aquestes empreses.

D'acord amb la previsió de l'article 149.4 LCSP, es rebutjarà l'oferta si es comprova que és anormalment baixa perquè no compleix les obligacions aplicables en matèria de subcontractació, ambiental, social o laboral establertes en el Dret de la Unió, en el Dret

Nacional, els convenis col·lectius sectorials vigents o per les disposicions de Dret internacional enumerades en l'annex V LCSP.

Mesura social

Si en l'oferta anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris de les persones treballadores considerats en l'oferta són inferiors als que estableix el conveni sectorial d'aplicació, a l'efecte de verificar l'adequació de l'oferta als costos salarials, es podrà requerir informe tècnic complementari de l'òrgan de representació de les persones treballadores o d'una organització representativa del sector.

L'oferta serà exclosa si en el tràmit d'audiència de l'empresa licitadora que ha presentat una oferta qualificada d'anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris de les persones que executaran el contracte considerats en l'oferta són inferiors als que estableix el conveni sectorial d'aplicació.

Si es produeix un empat en la puntuació total entre diverses empreses licitadores s'aplicarà el següent criteri de desempat:

Proposicions presentades per aquelles empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, tinguin a la plantilla un percentatge de persones treballadores amb discapacitat superior al que els imposi la normativa.

En aquest supòsit, si diverses empreses licitadores de les que haguessin empatat quant a la proposició més avantatjosa acrediten tenir relació laboral amb persones amb discapacitat en un percentatge superior al que els imposi la normativa, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte l'empresa licitadora que disposi del major percentatge de treballadors fixos amb discapacitat a la seva plantilla.

En cas que l'aplicació d'aquest criteri no doni lloc a desempat es dirimirà mitjançant sorteig.

9 Criteris de solvència

9.1 Solvència econòmica, financera, tècnica i professional

Les empreses licitadores han d'acreditar els següents requeriments de solvència econòmica i financera i tècnica i professional mínims següents, els quals no suposen cap limitació efectiva a la concurrència d'empreses que cal preservar en qualsevol licitació per procediment obert, d'acord amb els paràmetres fixats a la LCSP. En aquest sentit, respecte de la solvència econòmica i financera es fixa el criteri del volum de negocis i, aquest s'estableix en un import inferior a una vegada i mitja del valor estimat anual del contracte; i, en relació a la solvència tècnica i professional requerida, es fixa la seva acreditació mitjançant la relació dels principals serveis en els darrers tres anys, d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte, resultant l'import mínim requerit a les empreses licitadores i, que han de

justificar l'any de major execució al voltant del 70% de l'annualitat mitjana del valor estimat del contracte.

Atenent que la proporcionalitat de la solvència esdevé un concepte jurídic indeterminat i, conseqüentment procedeix examinar casuísticament si els paràmetres establerts esdevenen objectivament admissibles en relació a l'objecte del contracte, atenent la seva complexitat tècnica i respectiva dimensió econòmica, entre d'altres possibles circumstàncies, es constata des de la vessant formal constituïda pel principi de legalitat que pel fet de sol·licitar els mínims que fixa la LCSP es justifica directament la proporcionalitat d'aquests requeriments de solvència i, per tant no es perjudica la competitivitat ni es restringeix injustificadament la concurrència de les empreses en condicions d'igualtat, en resultat aquestes exigències del tot adequades a la dimensió econòmica i complexitat tècnica del contracte que comporta la necessitat d'exigir aquest *expertise* mínim tant a les empreses licitadores com a l'equip a adscriure en ares a garantir la correcta execució de les prestacions a satisfacció de l'administració.

I, per altra banda des de la vessant teleològica de la proporcionalitat que comporta un enjudiciament de l'admissibilitat i idoneïtat dels concrets requisits de solvència, es constata que la solvència requerida no es circumscriu en concret a cap dels sectors possibles amb què acreditar aquesta, podent-se valdre les empreses licitadores tant dels serveis prestats en l'àmbit públic com privat indistintament; així mateix, tampoc es requereix una dilatada ni excessiva experiència professional empresarial ni de l'equip tècnic a adscriure al contracte, de conformitat amb els principis proclamats a l'article 1 de la LCSP, resultant aquesta la necessària i indispensable per assolir l'objectiu que es persegueix amb la consecució d'aquests serveis.

Solvència Econòmica i Financera:

Es comú per tots dos lots.

- D'acord amb la previsió de l'article 87.1.a) LCSP, el volum anual de negocis referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa, ha de tenir un valor estimat superior de **400.000,00 € IVA exclòs**.
- En el cas que la data de creació o d'inici de les activitats de l'empresa licitadora sigui inferior a un any comptat fins a la data final de presentació de proposicions, el requeriment s'entendrà proporcional al període.

Solvència Tècnica o Professional:

LOT1 (Serveis Operacionals):

- D'acord amb l'article 90.1.a) LCSP, l'import anual, sense incloure els impostos, que l'empresa licitadora ha de declarar com a executat durant el decurs dels últims tres anys en projectes o serveis de naturalesa igual o similar que constitueixen l'objecte d'aquest contracte, ha de ser com a mínim de 400.000,00 €.



En el cas que la data de constitució o d'inici de les activitats de l'empresa licitadora sigui inferior a 1 any comptat des de la data final de presentació de proposicions, el requeriment s'entendrà proporcional al període.

LOT2 (Observabilitat i RPA):

- D'acord amb l'article 90.1.a) LCSP, l'import anual, sense incloure els impostos, que l'empresa licitadora ha de declarar com a executat durant el decurs dels últims tres anys en projectes o serveis de naturalesa igual o similar d'Observabilitat que constitueixen l'objecte d'aquest contracte, ha de ser com a mínim de 300.000,00 €.

En el cas que la data de constitució o d'inici de les activitats de l'empresa licitadora sigui inferior a 1 any comptat des de la data final de presentació de proposicions, el requeriment s'entendrà proporcional al període.

A més de les condicions mínimes de solvència que s'han indicat, les empreses licitadores hauran de comprometre's a dedicar o adscriure a l'execució del contracte un equip de treball mínim amb la certificació i l'experiència professional per a cada perfil professional tal i com s'exigeix al plec de prescripcions tècniques, apartat 6. Aquesta exigència es justifica en el fet que l'entorn d'aplicacions incloses a l'abast del contracte té una complexitat molt alta i requereix el domini de múltiples disciplines en què només es pot ser competent després d'anys d'experiència. La formació en aquests temes no és suficient per mantenir els sistemes de l'Ajuntament.

Ateses les característiques del present contracte, l'òrgan de contractació considera que resulten adequades per incorporar a aquest contracte les clàusules sobre criteris d'adjudicació o condicions d'execució de caràcter social, d'acord amb allò previst a l'apartat 1er de l'art. 145.2 de la LCSP; del Decret d'Alcaldia S1/D/2017-1271, de data 24 d'abril de 2017, de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona; la Instrucció per a l'aplicació de la LCSP, aprovada per Decret de la Comissió de Govern 2018/160 de 15 de març; i, la normativa municipal en aquest àmbit d'actual i vigent aplicació.

Tanmateix, les empreses licitadores que comptin amb 50 o més treballadors/es, hauran de declarar, i acreditar si s'escau, que almenys el 2 per cent de la plantilla està composta per persones amb discapacitat, segons estableix l'art. 42 del Decret Legislatiu 1/2013, de 20 de novembre, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei general de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social.

De la mateixa manera, tota empresa contractista legalment obligada, conforme a l'article 45 de la Llei Orgànica 3/2017, de 22 de març, modificat per Reial Decret Llei 6/2019, d'1 de març, d'aplicació gradual atenent a allò establert a la disposició transitòria dècima segona de l'esmentat Reial Decret Llei, haurà de presentar el Pla d'igualtat, i, en cas que no hi estigui legalment obligada a l'elaboració del mateix, les mesures alternatives aplicables en relació amb les persones treballadores que participaran en l'execució del contracte.

10 Subcontractació

L'empresa adjudicatària pot subcontractar amb tercers la realització parcial de la prestació amb el compliment dels requisits i obligacions establerts als articles 215 i 216 LCSP. L'incompliment d'aquestes estipulacions legals comportarà les conseqüències establertes a l'apartat 3 de l'article 215 LCSP, la qual cosa no li eximirà de la responsabilitat de la prestació del servei ni del compliment de l'ANS.

L'empresa contractista està obligat a abonar als/a les subcontractistes el preu pactat en els terminis i condicions que estableix l'article 216 LCSP. D'acord amb les previsions de l'article 217 es podrà verificar el compliment d'aquesta obligació i serà obligatori en els contractes de valor estimat superior a 5 milions d'euros o subcontractació que representi un import superior a 30% del preu.

Per tal d'assegurar el compliment d'obligació del pagament en termini a les empreses subcontractades, l'empresa adjudicatària ha de presentar la relació detallada i els justificants de pagament establerts a l'article 217.1 LCSP. L'incompliment d'aquestes obligacions es considera falta molt greu amb imposició de les penalitats que corresponguin.

Els/les tercers/es subcontractats/des no han de realitzar operacions financeres en paradisos fiscals considerades delictives, -segons la llista de països elaborada per les Institucions Europees o avalada per aquestes o, en el seu defecte, per l'Estat espanyol-, o fora d'ells i que siguin considerades delictives, en els termes legalment establerts com ara delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda Pública.

En cas que els/les tercers/es subcontractats/des tinguin relacions legals amb paradisos fiscals l'adjudicatari ha d'informar d'aquestes relacions a l'òrgan de contractació (que en donarà publicitat en el perfil de contractant) i presentar-li la documentació descriptiva dels moviments financers i tota la informació relativa a aquestes actuacions de les empreses subcontractistes.

El contractista està obligat a abonar les empreses subcontractades el preu pactat en un termini que no pot ser més desfavorable que el previst en la Llei 3/2004, de 29 de desembre, que estableix les mesures de lluita contra la morositat.

El/La responsable del contracte podrà requerir durant l'execució del contracte la verificació del pagament del preu a les empreses subcontractades.

Així mateix, acabat el termini d'execució i abans de la liquidació, ha de presentar un document que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament a les empreses subcontractades.

Donat que la decisió o necessitat de subcontractació és associada a l'empresa licitadora, en el seu cas a l'empresa adjudicatària, els costos de gestió associats a la pròpia subcontractació, facturació interna, seguiment, coordinació, etc. correrà a càrrec de l'empresa adjudicatària i

no és imputable com a hores del servei. L'única excepció al respecte és la gestió de llicències associades al contracte, tal i com es detalla al plec tècnic.

Aquest requeriment serà idèntic en cas de presentació com a UTE – Unitat Temporal d'Empreses. La gestió interna entre les empreses que formin la UTE no pot ser a càrrec de l'Ajuntament de Barcelona.

11 Membres de la mesa de contractació

La mesa de contractació està constituïda per:

- **President:** Sr. Francisco Rodríguez Jiménez, Gerent de l'Institut Municipal d'Informàtica de Barcelona, per delegació del President en data de 17 de juny de 2019.
- **La Secretària delegada de l'IMI:** Sra. Ana Maria Hernández Sánchez, per delegació del Secretari General de l'Ajuntament de Barcelona en data de 29 de desembre de 2020; o lletrat/da en qui delegui.
- **L' Interventor Adjunt a la Intervenció General:** Sr. Jesús Carrero López, o funcionari de la Intervenció General en qui delegui l'Interventor General de l'Ajuntament de Barcelona.
- **El Director de de Planificació d'Aprovisionament TIC i Gestió Econòmica de l'IMI:** Sr. Ignasi Fernández Solé o persona en qui delegui.
- **La Directora d'Operacions i Sistemes de l'IMI:** Sra. Amparo Rodríguez Rodríguez o director/a en qui delegui.
- **El responsable del contracte de l'IMI:** Sr. Agustín Caballero Luna o persona en qui delegui.

12 Condicions especials d'execució del contracte

S'estableixen les següents condicions especials d'execució d'acord amb l'article 202 LCSP i en concordança amb el Decret d'Alcaldia S1/D/2017-1271, de data 24 d'abril de 2017, de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona; la Instrucció per a l'aplicació de la LCSP, aprovada per Decret de la Comissió de Govern 2018/160 de 15 de març; i, la normativa municipal en aquest àmbit actual i de vigent aplicació, s'inclouen al contracte les següents condicions especials d'execució, havent-se dotat de diferents mecanismes el contracte per protegir aquests aspectes.

De caràcter social:

12.1 El pagament del preu a les empreses subcontractades

Quan una empresa subcontractista al·legui morositat de l'empresa contractista en el pagament del preu que li correspongui per la prestació realitzada, segons les obligacions de pagament del preu establertes a la Llei 3/2004, de 29 de desembre, de lluita contra la morositat en les operacions comercials, s'estableix com a obligació contractual entre les parts, que l'òrgan de contractació pagui directament a l'empresa subcontractista.

Davant el requeriment d'una empresa subcontractista, l'òrgan de contractació donarà audiència a l'empresa contractista perquè en el termini màxim de deu dies al·legui el que cregui convenient. Si no justifica l'impagament del preu, l'òrgan de contractació farà el pagament directament a l'empresa subcontractista amb detracció del preu al contractista principal i amb efectes deslliuradors.

S'estableix aquesta condició especial d'execució com a mesura d'aplicació transversal, que esdevé d'aplicació obligatòria en tots els contractes en els termes proposats en la Guia de contractació pública social, a l'haver-se reconegut la possibilitat de subcontractació.

12.2 L'acreditació de pagament en termini de pagament a les empreses subcontractades

L'empresa contractista ha de presentar la documentació que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament a les empreses subcontractistes, quan sigui requerida pel responsable del contracte i, en tot cas, una vegada finalitzada la prestació.

Per tal d'efectuar un acurat control de la morositat en la subcontractació, s'estableix aquesta condició especial d'execució.

12.3 Manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual

L'empresa contractista ha de mantenir, durant la vigència del contracte, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui d'aplicació.

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual.

El responsable del contracte podrà requerir a l'empresa contractista que declari formalment que ha complert l'obligació. Així mateix, el responsable del contracte o l'òrgan de contractació podran requerir als òrgans de representació de les persones treballadores que informin al respecte.

S'incorpora aquesta condició especial d'execució com a mesura d'aplicació transversal i preferent en els contractes de serveis, tals com el que esdevé objecte d'aquesta licitació, en què intervenen persones físiques en la seva execució.

12.4 Pla d'igualtat o mesures d'igualtat

L'empresa contractista, sempre i quan el personal adscrit a l'execució del contracte sigui com a mínim de 5 persones, ha de presentar a la persona responsable del contracte, en el termini de deu dies posteriors a la data de formalització del contracte, el Pla d'igualtat entre homes i dones que serà d'aplicació a les persones que executin el contracte. En el cas que no hi estigui legalment obligada a l'elaboració d'aquest pla, ha de presentar les mesures aplicables per

assolir la igualtat de tracte i d'oportunitats entre dones i homes en l'àmbit laboral, eliminar estereotips i fomentar una igualtat efectiva i real entre dones i homes.

Si l'empresa motiva les raons per no poder aportar les mesures d'igualtat en el termini atorgat rebrà les indicacions, l'ajut i l'assessorament municipal i se li concedirà un nou termini perquè porti la informació de les pràctiques requerides. L'incompliment d'aportació del pla o de les mesures d'igualtat, després de rebre assessorament, suposarà la imposició d'una sanció econòmica d'un 1% del preu del contracte, que s'incrementarà mensualment fins a un màxim del 10% del preu.

**S'annexa al plec de clàusules administratives particulars el Protocol elaborat per el Departament de Transversalitat de Gènere-CIRD que inclou el procediment d'aplicació de les Clàusules Socials d'Igualtat de Gènere.*

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual.

Tota empresa contractista legalment obligada, conforme a l'article 45 de la Llei Orgànica 3/2017, de 22 de març, modificat per Reial Decret Llei 6/2019, d'1 de març, d'aplicació gradual atenent a allò establert a la disposició transitòria dècima segona de l'esmentat Reial Decret Llei, haurà de presentar el Pla d'igualtat, i, en cas que no hi estigui legalment obligada a l'elaboració del mateix, les mesures alternatives aplicables en relació amb les persones treballadores que participaran en l'execució del contracte. Conseqüentment s'incorpora aquesta condició especial d'execució atenent a la participació de persones en l'execució del contracte i el termini d'execució previst pel mateix que aconsella la seva aplicació, així mateix, cal remarcar que d'acord amb l'article 71.1.d) de la LCSP, s'estableix la prohibició de contractar amb les administracions públiques per a totes les empreses de més de 250 persones treballadores que no disposin d'un Pla d'Igualtat conforme a l'article 45 de la Llei Orgànica 3/2017, de 22 de març.

12.5 Comunicació inclusiva

L'empresa contractista ha de garantir:

- Que en les activitats derivades de l'execució del contracte no s'utilitzin llenguatge o imatges sexistes, que no atemptin contra la igualtat de les persones amb diversitat funcional de qualsevol tipus, els drets de la infantesa, o que no siguin respectuoses amb la cura pel medi ambient, la sostenibilitat i els drets dels animals.
- L'ús d'una comunicació que no incorri en qualsevol tipus de discriminació per raó d'orientació i/o identitat sexual, origen, edat, creences, o altres condicions o circumstàncies personals o socials.
- En les seves comunicacions derivades de l'execució del contracte, evitar l'exaltació de la violència i fomentar la diversitat cultural, fugint dels estereotips negatius perpetuadors de prejudicis.

** S'annexa al plec de clàusules administratives particulars el Protocol que inclou el procediment d'aplicació de la Clàusula Social de Comunicació Inclusiva.*

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual.

S'incorpora aquesta condició especial d'execució com a mesura d'aplicació transversal i preferent en els contractes de serveis, tals com el que esdevé objecte d'aquesta licitació, en què intervenen persones físiques en la seva execució.

12.6 Mesures contra l'assetjament sexual i per raó de sexe

Sempre i quan el personal adscrit a l'execució del contracte sigui com a mínim de 5 persones, l'empresa contractista ha d'entregar un pla que detalli les mesures per prevenir, evitar i eradicar l'assetjament sexual i l'assetjament per raó de sexe, en relació amb el personal adscrit a l'execució del contracte. Aquestes mesures podran consistir, com a mínim, en campanyes informatives que detallin què són conductes d'assetjament sexual o per raó de sexe; accions formatives i la designació de persones de referència que vetllin per un espai de treball lliure de violències masclistes o per orientació sexual o identitat de gènere.

**S'annexa al plec de clàusules administratives particulars el Protocol elaborat per el Departament de Transversalitat de Gènere-CIRD que inclou el procediment d'aplicació de les Clàusules Socials d'Igualtat de Gènere.*

L'empresa contractista ha d'aplicar mesures de protecció específica de les persones professionals contra l'assetjament sexual i per raó de sexe que aquestes puguin patir per part de les persones usuàries, així com adoptar les mesures de formació al personal per detectar millor les situacions de violència masclista o per orientació sexual o identitat de gènere que pateixen les persones usuàries finals.

En el termini de deu dies posteriors a la formalització del contracte l'empresa entrega a la persona responsable del contracte el Pla d'igualtat o mesures en relació amb les persones treballadores que executen el contracte que ha d'incloure les mesures per prevenir, evitar i eradicar l'assetjament sexual i l'assetjament per raó de sexe, d'orientació o de gènere, en relació amb el personal adscrit a l'execució del contracte. Si l'empresa contractista justifica la impossibilitat d'aportació del pla o de les mesures, l'Administració municipal ha d'aportar el suport suficient perquè pugui dissenyar i aplicar aquestes mesures concretes en el contracte públic municipal.

L'incompliment d'aquesta condició d'execució contractual es qualifica com a falta molt greu i comportarà l'adopció de les penalitzacions econòmiques que es corresponguin segons les previsions que s'estableixen en l'apartat de faltes i sancions. Alternativament, podran suposar l'extinció del contracte.

L'empresa contractista, abans de la recepció del contracte, ha de lliurar a la persona responsable del contracte un informe final sobre l'aplicació de les mesures.

De la mateixa manera que s'ha justificat per l'anterior condició, aquesta també esdevé d'aplicació transversal per a tots els contractes on hi intervinguin relacions personals.

12.7 Conciliació corresponsable del temps laboral, familiar i personal

L'empresa contractista ha d'aportar un pla o mesures de conciliació corresponsable del temps laboral, familiar i personal en relació amb les persones ocupades en l'execució del contracte.

A títol d'exemple, algunes d'aquestes mesures econòmiques o assistencials que facilitin l'atenció de menors o persones dependents; mesures laborals com la reducció de jornada, excedències, llicències o permisos de paternitat o maternitat; flexibilització, adaptació o reassignació de serveis i horaris en funció de les necessitats de conciliació o altres de similars.

L'empresa contractista, abans de la recepció del contracte, ha de lliurar a la persona responsable del contracte un informe final sobre l'aplicació de les mesures.

L'incompliment d'aquesta condició d'execució contractual es qualifica com a falta molt greu i comportarà l'adopció de les penalitzacions econòmiques que es corresponguin segons les previsions que s'estableixen en l'apartat de faltes i sancions.

Es requereix el compliment d'aquesta condició especial d'execució en atenció a què no esdevé susceptible d'excepcionalitat en la seva aplicació atesa la participació de persones en l'execució del contracte i el termini d'execució previst pel mateix.

12.8 Percentatge mínim d'ocupació de persones amb discapacitat en la plantilla de l'empresa

L'article 71.1.d) LCSP estableix que, una empresa amb 50 o més persones treballadores a la seva plantilla no pot contractar amb les administracions públiques i el sector públic vinculat si no acredita que compleix amb el requisit que com a mínim el 2% del seu personal contractat són persones amb discapacitat, segons exigeix el Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre.

L'empresa contractista que tingui les condicions abans referides ha d'acreditar, en els deu dies posteriors a la data de formalització del contracte, el compliment del requisit legal aportant un certificat en què consti tant el nombre global de les persones treballadores de plantilla com el nombre particular de persones amb discapacitat, o en el cas d'haver-se optat pel compliment de les mesures alternatives previstes legalment, una còpia de la declaració d'excepcionalitat i una declaració de l'empresa licitadora amb les mesures concretes aplicades amb aquesta finalitat.

Aquesta condició d'execució contractual s'entén obligació essencial i el seu incompliment suposarà la imposició d'una penalitat del 2% del preu del contracte, que s'incrementarà mensualment fins un màxim del 10% si no s'acredita el compliment.

S'estableix aquesta condició especial d'execució davant l'obligatorietat legalment requerida a l'article 71.1.d) de la LCSP en concordança amb l'article 42 del Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, que a prova el Text refós de la Llei general de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social.

Justificació de les condicions especials d'execució relacionades amb l'objecte del contracte

Es justifica l'exigibilitat d'aquestes mesures pel fet que els objectius del contracte i els serveis inclosos en el seu abast preveuen la possibilitat de subcontractació i per tant es justifica la conveniència de les mesures sobre el pagament a empreses subcontractades.

Les persones són el principal element de prestació de serveis i en aquest contracte, en què es requereixen equips professionals, cal extremar les garanties laborals necessàries perquè tant l'empresa adjudicatària com les possibles empreses subcontractades vetllin per el benestar dels seus treballadors, evitin pràctiques discriminatòries tant per raó de sexe, raça, religió o altres i fomentin la igualtat, permetin la conciliació i garanteixin l'ocupació de persones discapacitades.

En conclusió, el requeriment de les condicions especials d'execució enumerades en aquest apartat, pel què fa al seu caràcter eminentment social, ve especialment motivat pel fet que l'Ajuntament de Barcelona vol garantir que en les contractacions corporatives municipals que es promouen no es permeti que es donin situacions laborals injustes o d'explotació de les persones que presten serveis per a l'AJB. Així doncs, mitjançant aquesta exigència no només es compleix amb l'imperatiu legal exigint per la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, sinó que el seu degut compliment en el marc de l'execució del contracte que ens ocupa guarda intrínseca relació no tant sols amb el seu objecte i abast, sinó també amb la finalitat que es vol assolir que no és altra que la de complir d'una manera efectiva i real amb la implementació de polítiques públiques que, en definitiva, tracten de millorar la societat, en àmbits comercials com és el cas del sector tecnològic, no resultant per contra el seu compliment en cas cap discriminatori ni incompatible amb el dret comunitari.

13 LOPDiGD - Protecció de dades de caràcter personal

Les dades a considerar pel nivell de risc que comporta el seu tractament, per cada servei de l'abast del present contracte, s'integren dins la tipologia següent:

Altres dades (nivell baix):

- **identificatives:** nom i cognoms, e-mail.

Aquestes dades de caràcter personal que es trobaran en servidors propietat de l'Ajuntament, seran tractades únicament amb la finalitat de realitzar els serveis operacionals, serveis d'observabilitat i de RPA i a les tasques incloses en l'execució del contracte i detallades a l'apartat 3 del PPT.

En el cas que destini les dades a les quals tingui accés a una finalitat diferent a l'establerta, o les comuniqui o les utilitzi incomplint les estipulacions del present contracte o les instruccions de l'IMI i/o l'Ajuntament de Barcelona, l'adjudicatari serà considerat responsable del tractament i respondrà personalment de les infraccions que hagi comès i de les possibles reclamacions que es puguin produir al respecte.

L'IMI repercutirà en l'adjudicatari els costos corresponents a les sancions i/o indemnitzacions a les que hagi de fer front que s'haguessin originat directament o indirectament pel deficient i/o negligent tractament de dades de caràcter personal realitzat per l'adjudicatari. En tot cas, l'adjudicatari s'obliga a mantenir indemne l'IMI i l'Ajuntament de Barcelona de totes les despeses o altres conseqüències negatives que se li puguin originar a causa dels esmentats tractaments, sancions i/o indemnitzacions.

14 Faltes i sancions

En aquest apartat s'especifiquen els mecanismes que l'Institut disposa per tal d'assegurar el compliment dels objectius essencials del contracte.

El mecanisme bàsic el constitueixen les penalitzacions que es deriven del grau de compliment dels ANS; que com es veu més endavant, mitjançant una fórmula s'obté la quantia de la penalització com una fracció de la factura mensual del servei afectat.

Responsabilitat en l'execució del contracte:

El contractista resta subjecte a les responsabilitats i sancions establertes en el Plec de clàusules administratives generals.

L'IMI podrà aplicar penalitzacions pels següents motius:

- Per incompliment dels plans de transició i transformació
- Pel compliment insatisfactori dels serveis

En cas de compliment defectuós d'alguna de les prestacions objecte de la present licitació, es podrà acordar la imposició de les corresponents penalitats en els termes i condicions establerts en l'article 192 de la LCSP.

L'import corresponent a les penalitzacions aplicades a l'adjudicatari serà el resultat de sumar els imports de penalització corresponents a l'incompliment del Pla de T&T i/o dels nivells de serveis acordats (ANS) que es detallen en el corresponen PT.

La reiteració en el defecte sobre la qualitat pot desembocar addicionalment en sancions de diversa gravetat i que poden en el límit arribar a la resolució del contracte.

Si l'IMI opta per la imposició de penalitats, els imports d'aquestes es faran efectius mitjançant la deducció de les quantitats que, en concepte de pagament total o parcial, s'hagin d'abonar

al contractista o sobre la garantia que, si s'escau, s'hagués constituït, quan no es puguin deduir de les factures.

En cap cas les penalitzacions tindran finalitat rescablatòria, de manera que la seva aplicació no substituirà ni minorarà la indemnització que per danys i perjudicis pugui tenir dret l'Administració originats per una defectuosa prestació dels serveis.

No s'aplicaran penalitzacions quan, entre altres raons:

- Existeixin situacions extraordinàries que donin lloc a alteracions que desvirtuïn la mesura.
- Quan es produeixi una situació excepcional d'un increment dràstic de l'activitat, no atribuïble a l'adjudicatari, que impedeixi l'assoliment dels ANS acordats.
- Quan la desviació sigui provocada per components que no estan sota la responsabilitat de l'adjudicatari.
- Quan el servei quedi aturat per causes alienes al mateix servei, ja siguin aturades programades o no.

Durant el contracte, quan es posi en marxa un nou servei, l'IMI determinarà d'acord amb l'adjudicatari els ANS específics per aquest que tindran la vigència temporal que es determini fins la seva incorporació definitiva al conjunt dels ANS.

Penalitzacions per la demora en l'inici el servei

Quan el contractista, per causes a ell imputables, hagués incorregut en demora respecte a l'inici de la prestació del servei en transició s'aplicarà una penalització a raó de 3.000 €/dia (IVA inclòs) fins a un límit de 10 dies a partir del qual l'IMI pot optar per la resolució del contracte.

Penalitzacions per incompliment de nivell de serveis

Durant el contracte, quan es posi en marxa un nou servei, l'IMI determinarà d'acord amb l'adjudicatari els ANS específics per aquest que tindran la vigència temporal que es determini fins la seva incorporació definitiva al conjunt dels ANS.

Compliment insatisfactori dels serveis

L'IMI podrà aplicar penalitzacions per l'incompliment dels Acords de Nivell de Servei (ANS) tal i com s'especifiquen en l'annex Indicadors i mètriques del Plec Tècnic i que haurà de complir l'adjudicatari tal i com estan descrits a l'annex 11.2 Acords de Nivell de Servei del Plec Tècnic.

Penalitzacions dels acords de nivell de servei.

En els apartats que venen a continuació es descriu el model de penalitzacions que s'aplicaran per l'incompliment d'aquells indicadors i ANS, d'acord amb els criteris, quantificació i mètode de càlcul establerts més endavant, entenent que un mateix fet pot donar lloc a l'aplicació de diferents penalitzacions d'igual o diferent tipus.

El compliment correcte dels ANS i indicadors de mesura d'uns apartats, no compensarà les penalitzacions que resultin de l'incompliment d'altres apartats analitzats.

El càlcul de l'import de la penalització es realitzarà sobre l'import de facturació del servei pel període de càlcul, a partir del grau Indicador que es calcula segons es descriu en capítol Annex 11.2 Acords de nivell de servi del Plec Tècnic a partir dels diferents l·lindars especificats en l'annex "Indicadors de mesura i mètriques" del mateix plec.

A nivell de penalitzacions aquest contracte representa un únic servei.

| | | |
|--------------|---|--|
| Penalització | 0% | si grau indicador ≥ 3 |
| | $0,5 * PP_{max} * IS \text{ €}$ | si $3 > grau\ indicador \geq 2$ |
| | $0,8 * PP_{max} * IS \text{ €}$ | si $2 > grau\ indicador \geq 1$ |
| | $PP_{max} * IS \text{ €}$ | si grau indicador ≤ 1 |

On:

IS = Import mensual, pel període de càlcul de la penalització.

En el càlcul de penalitzacions sobre els Indicadors generals, a excepció dels de la categoria de gestió de projectes i els agrupats com a indicadors de seguretat i continuïtat per servei, IS serà l'import global de la factura mensual.

[[PP]]_Max = % màxim de penalització aplicable detallat en la definició de l'Indicador de Mesura (IM).

En el cas que aquest percentatge no hagi estat detallat, el % màxim de penalització a aplicar serà del 2%.

L'IMI aplicarà les penalitzacions sobre els indicadors generals sota els següents criteris:

- Sempre que el grau de l'indicador sigui inferior a 2.
- Quan el grau de l'indicador prengui valor entre 2 i 3 durant dos mesos consecutius.
- Quan el grau de l'indicador prengui valor entre 2 i 3 en dos mesos qualsevols del quadrimestre, comptant el mes de càlcul com l'últim mes del quadrimestre.

D'acord amb l'article 192 de la LCSP, l'import de les penalitzacions no podrà ser superior al 10% del pressupost del contracte per a cadascuna d'elles, ni el total de les mateixes superar el 50% del preu del contracte.

14.1 ALTRES SANCIONS

A més del règim general de sancions i causes de resolució, especialment per aquest contracte, l'incompliment dels nivells de servei acordats en el contracte per causes imputables al contractista poden ser objecte de sancions:

Es tipifiquen com a faltes lleus, greus i molt greus, i aquestes darreres poden considerar-se causa de resolució del contracte.

Faltes lleus:

- a) L'incompliment per causes imputables al contractista de qualsevol paràmetre dels ANS acordats i que no superi en més d'un 2% els límits que per cadascun s'hagi fixat.

Faltes greus :

- a) Cometre una segona falta lleu en un període no superior a 3 mesos des de la imposició de la primera.
- b) L'incompliment per causes imputables al contractista de qualsevol paràmetre dels ANS acordats que superi el 2% i sigui inferior al 5 % dels límits que per cadascun s'hagi fixat.

Faltes molt greus:

- a) Cometre una segona falta greu en un període no superior a 3 mesos des de la imposició de la primera.
- b) L'incompliment per causes imputables al contractista de qualsevol paràmetre dels ANS acordats que superi 5 % dels límits que per cadascun s'hagi fixat.
- c) Qualsevol vulneració de la informació per mal ús o intrusió no desitjada entre les xarxes de dades entre proveïdor-IMI.
- d) L'incompliment de les clàusules recollides en l'apartat 10 Condicions General d'Execució del plec de prescripcions tècniques, relatives a la seguretat i la protecció de dades en general.
- e) Qualsevol utilització fraudulenta dels elements de la xarxa municipal.

S'aplicarà aquest règim de sancions des del primer dia de prestació de cadascun dels serveis.

Valoració econòmica de les faltes

- a) **Faltes lleus** : Penalització de fins al 3 % del preu del contracte
- b) **Faltes greus** : Penalització de fins al 6 % del preu del contracte.
- c) **Faltes molt greus** : Penalització de fins al 10 % del preu del contracte.

Les penalitzacions econòmiques derivades de l'aplicació definitiva de les sancions les descomptarà l'adjudicatari de la facturació del mes següent que correspongui.

Causes de Resolució del contracte:

A més de les tipificades de forma general, l'IMI podrà optar per la rescissió del contracte per causes imputables a l'adjudicatari en cas que:

- a) s'imposi una segona falta molt greu
- b) la suma de les penalitzacions per imposició de sancions superi el 15 % del total del contracte
- c) pel no assoliment dels terminis o els nivells de serveis requerits a les diferents fases de la prestació del servei

En el cas que destini les dades a les quals tingui accés a una finalitat diferent a l'establerta, o les comuniqui o les utilitzi incomplint les estipulacions del present contracte o les instruccions de l'Ajuntament de Barcelona, l'adjudicatari serà considerat responsable del tractament i respondrà personalment de les infraccions que hagi comès i de les possibles reclamacions que es puguin produir al respecte.

L'Ajuntament de Barcelona repercutirà en l'adjudicatari els costos corresponents a les sancions i/o indemnitzacions a les que hagi de fer front que s'haguessin originat directament o indirectament pel deficient i/o negligent tractament de dades de caràcter personal realitzat per l'adjudicatari. En tot cas, l'adjudicatari s'obliga a mantenir indemne l'Ajuntament de Barcelona de totes les despeses o altres conseqüències negatives que se li puguin originar a causa dels esmentats tractaments, sancions i/o indemnitzacions.

15 Proposta

Per tot això el Director que subscriu proposa s'iniciïn els tràmits adients per que l'Òrgan de Contractació autoritzi la contractació dels serveis detallats, la despesa de 2.967.594,89 € IVA exclòs, que aplicant l'IVA del 21% vigent (623.194,93 €) suposa un import total de 3.590.789,82 € d'acord amb les condicions tècniques detallades al Plec de Prescripcions Tècniques que s'annexa a aquest document, i la convocatòria de la corresponent licitació mitjançant procediment obert de tramitació ordinària i regulació harmonitzada, i amb càrrec al pressupost de l'Institut per als exercicis 2024, 2025 i 2026.

Aquest informe ha estat emès pel Sr. Agustín Caballero Luna, tècnic responsable del contracte, adscrit a la Direcció d'Operacions i Sistemes de l'IMI amb el vistiplau de

Amparo Rodríguez Rodríguez

Directora d'Operacions i Sistemes de l'IMI