

PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS

CONTRACTE DE SERVEIS D'OPERACIÓ, OBSERVABILITAT I RPA A LA DIRECCIÓ D'OPERACIONS I SISTEMES A L'INSTITUT MUNICIPAL D'INFORMÀTICA PER L'AJUNTAMENT DE BARCELONA, AMB MESURES DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA SOSTENIBLE

TRAMITACIÓ ORDINÀRIA

PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ: OBERT (art. 156 LCSP)

Codi de contracte	23000082	Descripció contracte	Contractació de serveis d'Operació, Observabilitat i RPA a la direcció d'Operacions i Sistemes a l'Institut Municipal d'Informàtica per l'Ajuntament de Barcelona, amb mesures de contractació pública sostenible (2 lots)
--------------------------	----------	-----------------------------	--

Import Pressupost base	3.590.789,82 (IVA inclòs)	Tipificació contracte	COZSNLN	Codi CPV	71700000-5
-------------------------------	------------------------------	------------------------------	---------	-----------------	------------

***Òrgan de contractació** GERÈNCIA DE L'INSTITUT MUNICIPAL D'INFORMÀTICA DE L'AJUNTAMENT DE BARCELONA, per delegació del President de l'IMI en data 17 de juny de 2023

***Departament econòmic** DEPARTAMENT ADMINISTRATIU-FINANCER DE L'INSTITUT MUNICIPAL D'INFORMÀTICA DE BARCELONA

***Òrgan destinatari** DIRECCIÓ D'OPERACIONS I SISTEMES DE L'INSTITUT MUNICIPAL D'INFORMÀTICA DE BARCELONA

*Aquestes dades han de constar en cadascuna de les factures presentades per l'empresa adjudicatària.

Índex

Clàusula 1. Objecte i règim jurídic del contracte.....	3
Clàusula 2. Pressupost base de licitació i valor estimat del contracte	4
Clàusula 3. Durada del contracte.....	14
Clàusula 4. Òrgan de contractació. Perfil de contractant.	15
Clàusula 5. Expedient de contractació i procediment d'adjudicació.....	15
Clàusula 6. Publicitat de la licitació	15
Clàusula 7. Requisits de capacitat i solvència	15
Clàusula 8. Documentació que han de presentar les empreses licitadores.....	18
Clàusula 9.- Termini per a la presentació electrònica de la documentació i de les proposicions	22
Clàusula 10. Criteris de valoració de les ofertes	25
Pel lot 1:	25
Criteris d'adjudicació avaluable mitjançant judici de valor.....	25

Criteris d'adjudicació avaluables automàticament	29
Pel lot 2:	30
Criteris d'adjudicació avaluables mitjançant judici de valor.....	30
Criteris d'adjudicació avaluables automàticament	34
Clàusula 11. Mesa de contractació	37
Clàusula 12. Obertura de les proposicions	38
Clàusula 13. Adjudicació del contracte	38
Clàusula 14. Garantia definitiva	41
Clàusula 15. Notificació de l'adjudicació i formalització del contracte.....	41
Clàusula 16. Execució del contracte	42
Clàusula 17. Abonaments al contractista	42
Clàusula 18. Revisió de preus	43
Clàusula 19. Responsable del contracte.....	43
Clàusula 20. Condicions especials d'execució i obligacions de l'empresa contractista	44
Clàusula 21. Modificació del contracte	52
Clàusula 22. Recepció i termini de garantia	54
Clàusula 23. Subcontractació	55
Clàusula 24. Cessió del contracte	56
Clàusula 25. Demora en les prestacions	56
Penalitzacions per la demora en l'inici el servei.....	57
Penalitzacions per incompliment de nivell de serveis	58
Clàusula 26. Responsabilitat en l'execució del contracte	59
Clàusula 27. Resolució del contracte	61
Clàusula 28. Recursos legals dels licitadors.....	62
Clàusula 29. Transparència, integritat i conflicte d'interessos	63
ANNEX 1	66
ANNEX 2	67
ANNEX 3	68
ANNEX 4	69
ANNEX 5A - LOT 1	70
ANNEX 5B - LOT 1	73
ANNEX 5A - LOT 2	74
ANNEX 5B - LOT 2	77

Clàusula 1. Objecte i règim jurídic del contracte

1. Objecte del contracte.

L'objecte d'aquest contracte consisteix en prestar el Servei d'Operació, observabilitat i RPA a la direcció d'Operacions i Sistemes de l'IMI, dintre del departament d'Explotació, sent la part Operativa dels diferents serveis que es gestionen i que en algun dels casos són del departament d'Explotació. Dintre de les tasques a realitzar, hi son la de Vigilància Activa de la monitorització 24x7, realització d'operatives, control i operació de serveis com Impressió massiva, processos batch i automatitzacions (RPA).

El plec de prescripcions tècniques detalla els requeriments tècnics, operatius i de gestió que s'hauran de complir en la prestació d'aquests serveis.

En l'objecte del contracte s'incorporen les mesures de contractació pública sostenible següents:

- Objecte del contracte amb eficiència social
- Pressupost màxim de licitació desglossat
- Valoració del preu màxim 35%
- Oferta anormalment baixa (per no adequació de l'oferta als costos salarials)
- Informació de la subcontractació en fase d'execució
- Pagament del preu a empreses subcontractistes
- Acreditació de pagament en termini de pagament a les empreses subcontractades
- Manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual
- Comunicació inclusiva (Llenguatge i imatge no sexistes)
- Pla d'igualtat o mesures d'igualtat
- Mesures contra l'assetjament sexual per raó de sexe
- Conciliació coresponsable del temps laboral, familiar i personal
- Persones treballadores amb discapacitat

L'abast i tipologies dels serveis inclosos en l'objecte del contracte es troben especificats de manera exhaustiva a l'epígraf 2.3 i concordants del plec de prescripcions tècniques i de conformitat amb els requeriments específics i els annexos del plec anteriorment referenciat.

D'acord amb l'article 99.3 LCSP, l'objecte del contracte es divideix en els següents lots de realització independent i que es formalitzaran en contractes específics:

Núm. Lot	Objecte/àmbit d'actuació
Lot 1	Serveis Operacionals
Lot 2	Observabilitat i RPA

Al plec de prescripcions tècniques, apartats 3 (Abast) es descriuen exhaustivament els serveis que conformen l'abast de cadascun dels anteriors lots.

D'acord amb l'article 99.4.a) LCSP, una mateixa empresa pot licitar com a màxim en un dels lots.

Aquesta limitació s'estendrà:

- a aquelles empreses vinculades que es trobin en algun dels supòsits previstos en l'article 42 del Codi de Comerç
- a les sol·licituds en unió temporal d'empreses.
- a les empreses subcontractistes

En el cas de les UTE i per comprovar la limitació establerta respecte els lots, es tindrà en compte com a empresa licitadora a cadascun dels components de la UTE de forma individualitzada.

Atesa la naturalesa i els objectius del contracte, el codis de CPV idoni per a la seva aplicació és el 71700000-5 (Serveis de monitorització i control).

2. Règim jurídic

El contracte es tipifica com a contracte administratiu de serveis i se subjecta a aquest plec, el PPT i documentació complementària i annexa i a les regulacions de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP) i la normativa de desenvolupament.

Atenent el VEC d'aquest contracte es considera sotmès a regulació harmonitzada tot d'acord amb la previsió dels articles 19 i 22 LCSP.

La documentació incorporada a l'expedient que té naturalesa contractual és aquest PCAP, el PPT i la documentació complementària annexa.

És d'aplicació la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals; el Reglament (UE) núm. 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i resta de normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades que esdevé d'aplicació, de conformitat amb l'article 35.1 apartat d) de la LCSP.

Aquest contracte es regula pel Decret d'alcaldia de 24 d'abril de 2017 sobre la contractació pública sostenible, així com la normativa de desplegament amb vigència actual, i el Decret d'Alcaldia de 19 de maig de 2016, pel qual es reconeix clàusula essencial dels contractes públics municipals que les empreses licitadores, contractistes o subcontractistes, o empreses filials o empreses interposades no tenen relació econòmica ni financera il·legal amb un país considerat paradís fiscal.

Clàusula 2. Pressupost base de licitació i valor estimat del contracte

1. D'acord amb la previsió de l'article 100 LCSP, el pressupost base de licitació és de 3.590.789,82 euros, IVA inclòs, amb el desglossament següent:

2.967.594,89 euros, **pressupost net**

623.194,93 euros en concepte d'Impost sobre el Valor Afegit (**IVA**) al tipus del 21 %

Pel **lot 1**, el sistema de determinació del preu del contracte és mixt, a preus unitaris i a tant alçat.

- **Quant a la part determinada a tant alçat (Serveis Operatius):**

Per determinar el preu s'ha estipulat cadascun dels perfils necessaris per poder executar cada servei del Lot: Serveis Operacionals, i en quin grau de dedicació (%) hi participa cada perfil.

Cada perfil té assignat un preu basat en l'Acord Marc Preus per hora perfils.

El present contracte requereix dels perfils que es mostren al document Annex "Taula costos directes e indirectes plec 2023 v4", amb la distribució i tarifes reflectides a continuació.

Un cop determinat l'esforç estimat per a cada servei de contracte, el número de perfils necessaris i obtingut el preu del perfil tipus, s'obté l'import del pressupost assignat al servei de contracte com a producte en la part fixa del mateix: **1.564.322,85 €(IVA exclòs)**.

La quantitat indicada en el paràgraf anterior com a pressupost net constitueixen la xifra màxima per sobre de la qual s'estimarà que les ofertes dels licitadors excedeixen el tipus de licitació.

En tot cas, les ofertes que excedeixin el pressupost de licitació, IVA exclòs, s'exclouran del procediment.

El càlcul del preu de licitació per cadascun dels serveis es troba especificat a l'apartat 4.1 de l'informe justificatiu annex a aquest plec de clàusules administratives particulars.

- **Quant a la part determinada a través de preus unitaris (Servei de Manteniment Indeis):**

El perfil necessari per el manteniment i evolutiu de l'eina Indeis, és el del perfil Tècnic Especialista / Programador de Sistemes i el seu corresponent preu/h. El càlcul se ha realitzat per un pressupost de 399h / anuals, amb un total de 1197 hores al llarg de la durada del contracte:

Nº Perfils	Dedicació	Perfils LOT1	Import €/hora IVA inclòs	Preu/hora IVA exclòs
1	Segons Peticions d'evolutiu d'eina	Tècnic Especialista / Programador de Sistemes	45,56 €	37,65 €

El pressupost assignat a aquest servei ve definit per les hores calculades per any pel preu/hora del tècnic especialista. Es considera que les peticions d'evolutius que arribin són d'1h de tècnic.

El preu/hora d'aquest perfil (37,65 € iva exclòs) i per aquest servei concretament, es considera un preu unitari i és el preu màxim.

Preus unitaris LOT1	Total peticions	Preu unitari IVA exclòs	Pressupost
Peticions d'evolutius	1.197	37,65 €	45.067,05 €

El descompte efectuat per l'adjudicatari en el preu unitari de cada petició s'aplicarà a la taula anterior, mantenint el pressupost i augmentant per tant les peticions (hores) possibles per

executar aquest servei a l'any. Aquest preu efectuat sobre el preu unitari pel licitant només afectarà al servei de Manteniment d'Indeis.

La part determinada a preus unitaris que s'anirà consumint en funció dels preus perfil/h oferts té un cost màxim té un cost total de **45.067,05 €**.

L'import d'adjudicació resultant pel lot 1 serà el sumatori de la part de l'oferta pels serveis Operatius més l'import de 45.067,05 € IVA exclòs, el qual s'anirà consumint en funció dels preus unitaris oferts per l'empresa adjudicatària per aquest lot i contracte.

El càlcul del preu de licitació per cadascun dels serveis es troba especificat a l'apartat 4.1 de l'informe justificatiu annex a aquest plec de clàusules administratives particulars, i es resumeix en la taula següent:

	Preu Màxim anual	Preu màxim contracte (3 anys)
Serveis operatius (tant alçat)	521.440,95 €	1.564.322,85 €
Serveis de Manteniment Indeis (Preu Unitari)	15.022,35 €	45.067,05 €
Total	536.463,30€	1.609.389,90 €

En tot cas, les ofertes que excedeixin el preu unitari màxim, IVA exclòs, s'exclouran del procediment.

D'acord amb la previsió de la disposició addicional 33^a LCSP, la quantia del pressupost base es considera estimativa i té el caràcter de pressupost màxim i limitatiu d'aquest contracte condicionat a la quantitat de serveis que efectivament realitzi l'empresa contractista aplicant els corresponents preus unitaris.

L'Institut no resta obligat a exhaurir el pressupost per aquesta funcionalitat en atenció al fet que el preu final es determina en funció de les necessitats de l'Administració i aplicant els preus unitaris corresponents.

Pel **lot 2**, el sistema de determinació del preu del contracte és mixt, a preus unitaris i a tant alçat.

Per al Lot 2 d'Observabilitat i Rpa es diferencien dos càlculs diferents, un pel primer any del contracte, 2024 i un altre per la resta d'anys.

- **Quant a la part determinada a tant alçat (serveis d'Observabilitat i RPA i serveis de llicències d'eines d'Observabilitat):**

a) Servei d'observabilitat i RPA:

ANY 2024

Per determinar el preu, s'ha estipulat cadascun dels perfils necessaris per poder executar cada servei del Lot2 (Observabilitat i Rpa), i en quin grau de dedicació (%) hi participa cada perfil.

Cada perfil té assignat un preu basat en l'Acord Marc Preus per hora perfils.

Un cop determinat l'esforç estimat per a cada servei de contracte, el numero de perfils necessaris i obtingut el preu del perfil tipus, s'obté l'import del pressupost assignat al servei de contracte, per l'any 2024 com a producte en la part fixa del mateix: **93.756,90 €** (IVA exclòs).

El càlcul del preu de licitació per cadascun dels serveis es troba especificat a l'apartat 4.1 de l'informe justificatiu annex a aquest plec de clàusules administratives particulars.

ANYS 2025 I 2026

Per determinar el preu, s'ha estipulat cadascun dels perfils necessaris per poder executar cada servei del Lot2 (Observabilitat i Rpa), i en quin grau de dedicació (%) hi participa cada perfil.

Cada perfil té assignat un preu basat en l'Acord Marc Preus per hora perfils.

Un cop determinat l'esforç estimat per a cada servei de contracte, el numero de perfils necessaris i obtingut el preu del perfil tipus, s'obté l'import del pressupost assignat al servei de contracte, pels anys 2025 i 2026 com a producte en la part a tant alçat del mateix: **723.816,00 €€** (IVA exclòs).

El càlcul del preu de licitació per cadascun dels serveis es troba especificat a l'apartat 4.1 de l'informe justificatiu annex a aquest plec de clàusules administratives particulars.

Per tant, la quantitat màxima que actua com a pressupost net per als serveis d'operabilitat i RPA és de 817.572,90 € (IVA exclòs).

B) Servei de llicències d'eines d'Observabilitat:

Es preveu la necessitat de fer un llicenciament per les eines d'Elastic Cloud, i CheckMK, de conformitat amb allò indicat a l'apartat 3.2.1 del plec de prescripcions tècniques.

Per determinar el preu, s'ha realitzat un estudi amb diferents empreses proveïdores de serveis i s'ha previst una quantitat màxima de 41.322,3 €/ any (iva exclòs) **per al llicenciament de les eines d'Elastic Cloud, i CheckMK. Per tant, la quantitat màxima pel servei de llicenciament serà de 123.966,90 euros (IVA exclòs).**

Per tant, l'import màxim corresponent a la part a tant alcat del lot 2 (serveis d'operabilitat i RPA + servei de llicències d'eines d'Observabilitat és de 941.539,80 €euros (IVA exclòs).

La quantitat indicada en el paràgraf anterior com a pressupost net constitueixen la xifra màxima per sobre de la qual s'estimarà que les ofertes dels licitadors excedeixen el tipus de licitació.

En tot cas, les ofertes que excedeixin el pressupost de licitació, IVA exclòs, s'exclouran del procediment.

A efectes informatius de planificació de l'execució i càlcul de les possibles modificacions, les empreses presentaran cadascun dels càlculs anteriors desglossats.

- **Quant a la part determinada a través de preus unitaris (Servei de Construccions RPA):**

Per determinar el preu, s'han estipulat els perfils necessaris per poder portar a terme les construccions de RPA, són els de consultor RPA i programador RPA, perfils donats pel servei actual de RPA i que van ser extrets de l'Acord Marc Preus per hora perfils:

Perfils RPA	Import €/hora IVA inclòs	Preu/hora IVA exclòs
Programador RPA / Programador de sistemes	45,56 €	37,65 €
Consultor RPA / Consultor Junior	63,26 €	52,28 €

Els càlculs dels preus dels diferents nivells d'automatisme ve donat, pel següent càlcul:

NIVELL AUTOMATISME	PERFILS	HORES DEDICACIÓ	PREU UNITARI (€/H) (IVA exclòs)	PREU automatisme (IVA exclòs)
BAIXA	Programador RPA / Programador de sistemes	121	37,65	4.555,65 €
	Consultor RPA / Consultor Junior	35,5	52,28	1.855,94 €
				6.411,59 €
MITJANA	Programador RPA / Programador de sistemes	302,5	37,65	11.389,13 €
	Consultor RPA / Consultor Junior	88,5	52,28	4.626,78 €
				16.015,91 €
ALTA	Programador RPA / Programador de sistemes	473	37,65	17.808,45 €
	Consultor RPA / Consultor Junior	150	52,28	7.842,00 €
				25.650,45 €
MOLT ALTA	Programador RPA / Programador de sistemes	605	37,65	22.778,25 €
	Consultor RPA / Consultor Junior	177	52,28	9.253,56 €
				32.031,81 €

El càlcul del preu de licitació per cadascun dels serveis es troba especificat a l'apartat 4.1 de l'informe justificatiu annex a aquest plec de clàusules administratives particulars.

ANY 2024

Per l'any 2024 s'ha tingut en compte la construcció de 5 automatismes de nivell baix segons la taula adjunta, les quals hauran d'entrar per peticions i ser acceptades pel responsable del servei. Informació que es pot trobar al document Annex "Taula costos directes i indirectes plec 2023 v4".

NIVELL AUTOMATISME	PREU AUTOMATISME (IVA exclòs)	PREVISIÓ ANY 2024	DESPESA PREVISTA (IVA exclòs)
BAIXA	6.411,59 €	5	32.057,95 €
MITJANA	16.015,91 €	0	
ALTA	25,650,45 €	0	
TOTAL			32.057,95 €

La part determinada a preus unitaris per l'any 2024 que s'anirà consumint en funció dels preus perfil/h oferts té un cost màxim té un cost total de **32.057,95 €** (Iva exclòs). El descompte efectuat per l'adjudicatari en el preu unitari de les construccions RPA s'aplicarà a les anteriors tarifes, mantenint la despesa prevista del mateix i augmentant per tant les volumetries del servei.

ANYS 2025 I 2026

Per aquests anys s'han tingut en compte la construcció de 12 automatismes de nivell baix, 4 de nivell mitjà i 2 de nivell alt, segons la taula adjuntada, les quals hauran d'entrar per peticions i ser acceptades pel responsable del servei. Informació que es pot trobar al document Annex "Taula costos directes e indirectes plec 2023 v4".

NIVELL AUTOMATISME	PREU AUTOMATISME (IVA exclòs)	PREVISIÓ RESTA D'ANYS	DESPESA PREVISTA (IVA exclòs)
BAIXA	6.411,59 €	12	76.939,08 €
MITJANA	16.015,91 €	4	64.063,64 €
ALTA	25,650,45 €	2	51.300,90 €
TOTAL			192.303,62 €

L'IMI tindrà un límit de despesa pels anys 2025 i 2026 de **384.607,24 €€** (iva exclòs), per aquest concepte, que es gastarà segons les necessitats que el referents dels serveis tinguin. No es obligatori fer la despesa total del preu anual. El descompte efectuat per l'adjudicatari en el preu unitari de les construccions RPA s'aplicarà a les anteriors tarifes, mantenint la despesa prevista del mateix i augmentant per tant les volumetries del servei.

A efectes informatius de planificació de l'execució i càlcul de les possibles modificacions, les empreses presentaran cadascun dels càlculs anteriors desglossats.

L'import d'adjudicació del lot 2 resultant serà el sumatori de la part de l'oferta pels serveis d'Observabilitat i RPA i els serveis de llicències més l'import de 384.607,24 €€ IVA exclòs, el qual s'anirà consumint en funció dels preus unitaris oferts per l'empresa adjudicatària per aquest lot i contracte.

El càlcul del preu de licitació per cadascun dels serveis es troba especificat a l'apartat 4.1 de l'informe justificatiu annex a aquest plec de clàusules administratives particulars, i es resumeix en la taula següent:

	Preu Màxim Any 2024 (iva exclòs)	Preu Màxim any 2025 (iva exclòs)	Preu Màxim any 2026 (iva exclòs)	Preu màxim contracte (3 anys) (iva exclòs)
Servei Observabilitat (Preu Tan alçat)	93.756,90 €	361.908,00 €	361.908,00 €	817.572,90 €
Servei construccions RPA (Preu Unitari)	32.057,95 €	192.303,62 €	192.303,62 €	416.665,19 €
Preu Llicències eines d'Observabilitat (Preu Tan alçat)	41.322,30 €	41.322,30 €	41.322,30 €	123.966,90 €
Total	167.137,15 €	595.533,92 €	595.533,92 €	1.358.204,99 €

En tot cas, les ofertes que excedeixin el preu unitari màxim, IVA exclòs, s'exclouran del procediment.

D'acord amb la previsió de la disposició addicional 33^a LCSP, la quantia del pressupost base es considera estimativa i té el caràcter de pressupost màxim i limitatiu d'aquest contracte condicionat a la quantitat de serveis que efectivament realitzi l'empresa contractista aplicant els corresponents preus unitaris.

L'Institut no resta obligat a exhaurir el pressupost per aquesta funcionalitat en atenció al fet que el preu final es determina en funció de les necessitats de l'Administració i aplicant els preus unitaris corresponents.

Aquest pressupost màxim s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat de tots els costos derivats de l'execució de l'objecte del contracte i anirà amb càrrec als pressupostos i les partides pressupostàries següents:

Any	Codi d'actuació	Econòmic	Programa	Orgànic	Import net	% IVA	Import IVA	Import total
2024		22799	92612	0900	615.197,85 €	21	129.191,55 €	744.389,40 €
2024	P.11.6178.01	64117	92612	0900	88.402,60 €	21	18.564,54 €	106.967,14 €
2025		22799	92612	0900	883.348,95 €	21	185.503,28 €	1.068.852,23 €
2025	P.11.6178.01	64117	92612	0900	248.648,27 €	21	52.216,14 €	300.864,41 €
2026		22799	92612	0900	883.348,95 €	21	185.503,28 €	1.068.852,23 €
2026	P.11.6178.01	64117	92612	0900	248.648,27 €	21	52.216,14 €	300.864,41 €

Pressupost base

3.590.789,82 €

I amb la següent distribució per Lots:

LOT 1:

Any	Codi d'actuació	Econòmic	Programa	Orgànic	Import net	% IVA	Import IVA	Import total
2024		22799	92612	0900	521.440,95 €	21	109.502,60 €	630.943,55 €
2024	P.11.6178.01	64117	92612	0900	15.022,35 €	21	3.154,69 €	18.177,04 €
2025		22799	92612	0900	521.440,95 €	21	109.502,60 €	630.943,55 €
2025	P.11.6178.01	64117	92612	0900	15.022,35 €	21	3.154,69 €	18.177,04 €
2026		22799	92612	0900	521.440,95 €	21	109.502,60 €	630.943,55 €
2026	P.11.6178.01	64117	92612	0900	15.022,35 €	21	3.154,69 €	18.177,04 €

Pressupost base

1.947.361,77 €

LOT 2:

Any	Codi d'actuació	Econòmic	Programa	Orgànic	Import net	% IVA	Import IVA*	Import total
2024		22799	92612	0900	93.756,90 €	21	19.688,96 €	113.445,86 €
2024	P.11.6178.01	64117	92612	0900	73.380,25 €	21	15.409,86 €	88.790,11 €
2025		22799	92612	0900	361.908,00 €	21	76.000,68 €	437.908,68 €
2025	P.11.6178.01	64117	92612	0900	233.625,92 €	21	49.061,44 €	282.687,36 €
2026		22799	92612	0900	361.908,00 €	21	76.000,68 €	437.908,68 €
2026	P.11.6178.01	64117	92612	0900	233.625,92 €	21	49.061,44 €	282.687,36 €

Pressupost base

1.643.428,05 €

* Els resultats dels càlculs que no acabin de coincidir són deguts a restes d'arrodoniments.

En els supòsits previstos legalment, aquestes anualitats es reajustaran amb la conformitat del contractista o per raons d'interès públic, només amb el tràmit d'audiència i l'informe de la Intervenció.

Atès que el present contracte comporta despeses de caràcter plurianual, la seva autorització o realització se subordina al crèdit que per a cada exercici autoritzin els respectius Pressupostos municipals.

En el sistema de determinació de preus per la part a preus unitaris, l'import de licitació, per aquesta part, actuarà com a límit de despesa, i coincidirà amb l'import pressupostat pel servei.

L'Institut no resta obligat a exhaurir l'esmentat import en atenció a què les factures o les certificacions, si escau, un cop finalitzat el contracte, podrien ascendir a una quantitat inferior a la inicialment prevista.

El contracte ha de donar resposta als serveis de contracte que conformen el seu objecte sobre els serveis d'aplicació que estiguin dins dels seu abast l'expressat al Plec de Prescripcions Tècniques.

El pressupost net pel que fa al servei es desglossa de la manera següent ¹:

Pel total del contracte (Lot 1 i Lot 2):

Costos directes:	
Costos salarials - Salari Brut	1.410.201,09 €
Costos salarials - Seguretat Social (34%)*	726.467,23 €
TOTAL (Suma costos directes)	2.136.668,32 €

Costos indirectes:	
Despeses generals d'estructura (6,4%)	237.407,59 €
Benefici industrial (20%)	593.518,98 €
TOTAL (Suma costos indirectes)	830.926,57 €

TOTAL DE COSTOS (directes + indirectes):	2.967.594,89 €
---	-----------------------

*Percentatge calculat sobre el salari brut.

Atenent a cada un dels lots el desglossament de costos directes/indirectes és el següent:

Pel lot 1:

Costos directes:	
Costos salarials - Salari Brut	764.782,08 €
Costos salarials - Seguretat Social (34%)*	393.978,65 €
TOTAL (Suma costos directes)	1.158.760,73 €

Costos indirectes:	
Despeses generals d'estructura (6,4%)	128.751,19 €
Benefici industrial (20%)	321.877,98 €
TOTAL (Suma costos indirectes)	450.629,17 €

TOTAL DE COSTOS (directes + indirectes):	1.609.389,90 €
---	-----------------------

*Percentatge calculat sobre el salari brut.

¹ **Costos directes:** aquells que s'associen amb el producte d'una forma molt clara, sense necessitat de cap tipus de repartiment. Matèries Primeres, Mà d'Obra Directa.

Costos indirectes: aquells que no poden ser aplicats directament a un producte, ni a un centre de cost. Costos Indirectes de Producció (CIP): Mà d'Obra Indirecta, costos d'aprovisionament o producció. Costos Indirectes Generals (CIG): els no necessaris per fabricar, com ara comercials, d'administració i financers.

Pel lot 2:

Costos directes:	
Costos salarials - Salari Brut	645.419,01 €
Costos salarials - Seguretat Social (34%)*	332.488,58 €
TOTAL (Suma costos directes)	977.907,59 €

Costos indirectes:	
Despeses generals d'estructura (6,4%)	108.656,40 €
Benefici industrial (20%)	271.641,00 €
TOTAL (Suma costos indirectes)	380.297,40 €

TOTAL DE COSTOS (directes + indirectes):	1.358.204,99 €
---	-----------------------

*Percentatge calculat sobre el salari brut.

La determinació del preu que justifica l'import de licitació del contracte es detalla, per cadascun dels serveis, a l'apartat 4.1 de l'informe justificatiu que acompanya el present plec de clàusules administratives particulars.

En cas que alguna empresa licitadora oferís imports superiors als indicats en aquest apartat (IVA exclòs) per a cadascun dels lots restarà exclosa de la licitació per haver superat els preus màxims de licitació.

El càlcul del pressupost del contracte s'ha establert tenint en compte les necessitats i característiques dels serveis del contracte de conformitat a la justificació continguda a l'informe de necessitat.

2. El valor estimat (VE) del contracte és de 5.553.467,31 euros, sense incloure l'IVA. Aquesta xifra inclou l'import total que podria ser retribuït el contractista, incloent possibles pròrrogues i modificats, entre d'altres conceptes, tot d'acord la previsió de l'article 101 LCSP.

Any	VE prestació	VE eventuais pròrrogues	VE modificacions previstes	SUMA
2024	703.600,45 €		107.292,66 €	810.893,11 €
2025	1.131.997,22 €		107.292,66 €	1.239.289,88 €
2026	1.131.997,22 €		107.292,66 €	1.239.289,88 €
2027		1.131.997,22 €		1.131.997,22 €
2028		1.131.997,22 €		1.131.997,22 €
TOTAL	2.967.594,89 €	2.263.994,44 €	321.877,98 €	5.553.467,31 €

D'acord amb la previsió de l'article 101.12 LCSP, el VE és el resultat del sumatori del VE dels diferents Lots, segons s'indica:



LOT 1

El Valor Estimat (VE) del Contracte és de 3.004.194,48 €, IVA exclòs, incloent possibles pròrrogues.

Any	VE prestació	VE eventuais pròrrogues	VE modificacions previstes	SUMA
2024	536.463,30 €		107.292,66 €	643.755,96 €
2025	536.463,30 €		107.292,66 €	643.755,96 €
2026	536.463,30 €		107.292,66 €	643.755,96 €
2027		536.463,30 €		536.463,30 €
2028		536.463,30 €		536.463,30 €
TOTAL	1.609.389,90 €	1.072.926,60 €	321.877,98 €	3.004.194,48 €

LOT 2

El Valor Estimat (VE) del Contracte és de 2.549.272,83 €, IVA exclòs, incloent possibles pròrrogues i modificats.

Any	VE prestació	VE eventuais pròrrogues	VE modificacions previstes	SUMA
2024	167.137,15 €			167.137,15 €
2025	595.533,92 €			595.533,92 €
2026	595.533,92 €			595.533,92 €
2027		595.533,92 €		595.533,92 €
2028		595.533,92 €		595.533,92 €
TOTAL	1.358.204,99 €	1.191.067,84 €		2.549.272,83 €

Clàusula 3. Durada del contracte

Aquest contracte tindrà una vigència màxima de 36 mesos per tots dos lots a partir del dia 30 de novembre de 2023, o a partir del dia següent a la formalització si fos posterior. De conformitat amb l'apartat 4.2.2 i 5.8.1 del Plec de Prescripcions Tècniques, s'ha previst una fase de període de transició d'un mes.

La durada total del contracte incloent les eventuais pròrrogues serà de 60 mesos.

La vigència del present contracte es podrà prorrogar per acord de l'òrgan de contractació per un període màxim de 24 mesos, per tots dos lots. Atenent la previsió de l'article 29.2 de la LCSP, la pròrroga serà obligatòria per a l'empresa contractista si l'avís d'aquesta es comunica com a

mínim amb dos mesos d'anticipació a la data de finalització del contracte o de la pròrroga corresponent.

L'IMI es reserva la facultat de no prorrogar tots els serveis objecte del contracte, o si s'escau prorrogar aquests per un termini inferior a la durada de la pròrroga màxima inicialment prevista.

D'acord amb l'establert a l'article 29.4 de la LCSP, quan al venciment d'aquest contracte no s'hagués formalitzat el nou contracte que garanteixi la continuïtat de la prestació a realitzar per part del contractista com a conseqüència d'incidències resultants d'esdeveniments imprevistos per a l'òrgan de contractació produïdes en el decurs del procediment d'adjudicació i existeixin raons d'interès públic per a no interrompre la prestació, es podrà prorrogar el contracte originari fins que s'iniciï l'execució del nou contracte, i, en tot cas per un període màxim de nou mesos, sense modificar les restants condicions del contracte, sempre i quan l'anunci de licitació del nou contracte s'hagi publicat amb una antelació mínima de tres mesos respecte a la data de finalització del contracte originari.

Clàusula 4. Òrgan de contractació. Perfil de contractant.

1. L'òrgan de contractació és la Gerència de l'Institut Municipal d'Informàtica i l'interlocutor d'aquest contracte és el Sr. Agustín Caballero Luna, de la Direcció d'Operacions i Sistemes l'IMI, correu electrònic acaballerol@bcn.cat i adreça social a l'avinguda Diagonal, 220 (08018) Barcelona.

2. El perfil de contractant es troba allotjat en la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya:

https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/perfil/BCNAjt/customProf

Clàusula 5. Expedient de contractació i procediment d'adjudicació

1. L'expedient de contractació serà objecte de tramitació ordinària.

2. El procediment d'adjudicació és el procediment obert previst a l'article 156 LCSP amb varis criteris d'adjudicació.

Clàusula 6. Publicitat de la licitació

Es remetrà anunci de la licitació a l'Oficina de Publicacions de la Unió Europea als efectes de la publicació en el Diari Oficial de la Unió Europea (DOUE) i es publicarà anunci en el perfil de contractant.

En cas de discrepàncies entre la data i hora límit per presentar ofertes indicat a l'anunci de licitació publicat al DOUE i l'anunci publicat al perfil de contractant, prevaldrà aquest últim.

Clàusula 7. Requisits de capacitat i solvència

Estan capacitades per contractar les persones físiques o jurídiques, espanyoles o estrangeres, que tinguin plena capacitat d'obrar i que no es trobin en cap dels supòsits d'incapacitat o

prohibicions de contractar determinats a la legislació vigent, tot d'acord amb les previsions dels articles 65 i 71 LCSP.

D'acord amb la previsió dels articles 65 i 66 LCSP, l'activitat de les empreses licitadores que siguin persones jurídiques ha de tenir relació amb l'objecte del contracte, segons resulti dels seus respectius estatuts o regles fundacionals.

Les empreses licitadores han de disposar d'una organització amb elements suficients per a la deguda execució del contracte. Així mateix, hauran de comptar amb l'habilitació empresarial o professional que, en el seu cas, sigui exigible per a la realització de l'activitat o la prestació que constitueixi l'objecte del contracte.

En el supòsit que es presentin empreses estrangeres d'un Estat Membre de la Unió Europea o signatari de l'Espai Econòmic Europeu l'acreditació de la seva capacitat, solvència i absència de prohibicions es podrà realitzar tal com estableix l'article 84 LCSP.

Mesura social.-

En aplicació del Decret d'Alcaldia de 19 de maig de 2016, les empreses licitadores, contractistes o subcontractistes o empreses filials o empreses interposades que participin en l'execució d'aquest contracte públic, no poden realitzar operacions financeres en paradisos fiscals -segons la llista de països elaborada per les Institucions Europees o avalada per aquestes o, en el seu defecte, per l'Estat espanyol-, o fora d'ells i que siguin considerades delictives, en els termes legalment establerts com ara delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda Pública.

Aquest contracte pot ésser adjudicat a una Unió d'empreses que es constitueixi temporalment a aquest efecte. Les unions temporals d'empreses (UTE) han d'acreditar la solvència exigida en aquest plec conforme a les prescripcions legals i reglamentàries vigents, tot d'acord amb la previsió de l'article 69 LCSP.

L'empresa licitadora ha de comptar amb la solvència econòmica i financera i tècnica i professional mínima següents:

Les empreses que comptin amb classificació empresarial en grup i/o subgrup que es correspongui amb les prestacions objecte del contracte poden acreditar la seva solvència indistintament mitjançant la seva classificació o bé acreditant el compliment dels requisits específics següents, tot d'acord amb la previsió de l'article 92 LCSP, en relació amb els articles 87 i 90 LCSP. La correspondència es determinarà a partir del codi CPV.

Les Unions temporals d'empreses (UTE) han d'acreditar la classificació o la solvència exigida en aquest plec conforme a les prescripcions legals i reglamentàries vigents, tot d'acord amb la previsió de l'article 69 LCSP.

A) SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA:

D'acord amb la previsió de l'article 87.1.a) LCSP, el volum anual de negocis referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa, ha de tenir un import igual o superior als indicats en la següent taula per a cadascun dels Lots. En cas que la data de constitució de l'empresa o d'inici d'activitat sigui inferior a un any comptat fins a la data final de presentació de proposicions, el requeriment s'entendrà proporcional al període.



LOT	Xifra mínima de negoci anual (IVA exclòs)
LOT 1	400.000,00 €
LOT 2	400.000,00 €

B) SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL

- **Pel lot 1:**

D'acord amb la previsió de l'article 90.1.a) LCSP, l'import anual, sense incloure els impostos, que l'empresa licitadora ha de declarar com a executat durant l'any de superior execució en el decurs dels últims tres anys en serveis de naturalesa igual o similar que els que constitueixen l'objecte d'aquest ha de ser com a mínim de 400.000,00 €.

En el cas que la data de constitució o d'inici de les activitats de l'empresa licitadora sigui inferior a 1 any comptat des de la data final de presentació de proposicions, el requeriment s'entendrà proporcional al període.

- **Pel lot 2:**

D'acord amb l'article 90.1.a) LCSP, l'import anual, sense incloure els impostos, que l'empresa licitadora ha de declarar com a executat durant el decurs dels últims tres anys en projectes o serveis de naturalesa igual o similar d'Observabilitat que constitueixen l'objecte d'aquest contracte, ha de ser com a mínim de 300.000,00 €.

En el cas que la data de constitució o d'inici de les activitats de l'empresa licitadora sigui inferior a 1 any comptat des de la data final de presentació de proposicions, el requeriment s'entendrà proporcional al període.

D'acord amb l'article 90.1.a) LCSP, el criteri de correspondència entre els serveis executats per l'empresa licitadora i els que constitueixen l'objecte del contracte és la pertinença al mateix subgrup de classificació, si el contracte està enquadrat en algun dels que estableix el Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques (RGLCAP), Real Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, i en cas contrari, la igualtat entre els tres primers dígits dels respectius codis CPV.

D'acord amb l'article 76.2 LCSP, les empreses licitadores o candidates han de comprometre's a dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals i/o materials d'acord amb el que disposa l'apartat 6.1.2.1 i 6.1.2.2, respectivament per cadascun dels lots, del plec de prescripcions tècniques.

Aquest compromís té caràcter d'obligació essencial i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització i/o de resolució contractual.

No obstant el que s'ha dit als apartats anteriors, no poden concórrer a la present licitació les empreses que hagin participat en l'elaboració de les especificacions tècniques relatives a aquest contracte o hagin assessorat o participat en alguna altra manera en la preparació del procediment de contractació si, aquesta participació, pogués provocar restriccions a la lliure concurrència, frau en la competència o suposar un tractament de privilegi en relació a la resta de les empreses licitadores.

Les condicions i requisits establertes en aquesta clàusula hauran de declarar-se pels mitjans establerts a la clàusula següent.

Clàusula 8. Documentació que han de presentar les empreses licitadores

La documentació es presentarà en tres sobres en format electrònic (A, B i C) a través del portal de contractació electrònica de l'Ajuntament de Barcelona.

Les empreses licitadores podran indicar en el sobre que correspongui quina informació de la seva proposició té caràcter confidencial, sense que, en cap cas, puguin declarar com a tal l'oferta econòmica ni els documents que siguin accessibles públicament. L'òrgan de contractació garantirà la confidencialitat de la informació expressament així designada sempre que s'ajusti a les condicions establertes a l'article 133 LCSP.

Si l'òrgan de contractació ho considera necessari podrà requerir a l'empresa afectada que confirmi el caràcter confidencial o no de la documentació presentada tot indicant en el requeriment els aspectes que no corresponguin amb les prescripcions establertes a l'article 133 LCSP.

D'acord amb el Reglament General de Protecció de Dades, es facilita la informació bàsica sobre el tractament de les vostres dades personals. Es pot trobar tota la informació del tractament 0547 que s'aplica a procediments en matèria de Gestió d'adjudicacions a tercers, a l'enllaç: <https://seuelectronica.ajuntament.barcelona.cat/ca/proteccio-de-dades?tractament=0547>

Responsable del Tractament: Ajuntament de Barcelona, pl. Sant Jaume, 1, 08002 Barcelona.

Delegat de Protecció de Dades: es pot contactar-hi mitjançant l'enllaç: <https://seuelectronica.ajuntament.barcelona.cat/ca/proteccio-de-dades/contacteu-amb-delegat-proteccio-dades>, o per correu postal, dirigint-vos a av. Diagonal, 220, planta 4, 08018 Barcelona.

Finalitat: Coordinar la contractació administrativa així com publicar en el web de transparència les adjudicacions de contractes públics dels districtes, gerències i els ens dependents de l'Ajuntament de Barcelona

Legitimació: Missió d'interès públic

Drets de les persones: es poden exercir els drets d'accés, rectificació, supressió, oposició i limitació sobre les vostres dades, mitjançant l'enllaç:

<https://seuelectronica.ajuntament.barcelona.cat/ca/proteccio-de-dades/quins-drets-tinc-sobre-meves-dades>

Si no esteu satisfets/etes amb el tractament de les vostres dades, podeu presentar una reclamació davant de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades: c. Rosselló, 214, 08008 Barcelona.

Es pot trobar tota la informació de la nostra política de privacitat i protecció de dades a: <https://seuelectronica.ajuntament.barcelona.cat/ca/proteccio-de-dades>

Cadascun dels sobres electrònics presentats per l'empresa licitadora únicament ha d'incloure la documentació per a la qual està destinat. Si dins d'un sobre s'inclou informació que permet el coneixement anticipat d'una part de l'oferta, infringint així el secret de la mateixa i afectant l'objectivitat de la valoració i el tractament igualitari de les empreses licitadores, implicarà l'exclusió de la licitació.

Sobre electrònic A.

Per tots dos lots:

El sobre ha de contenir:

1. El document DEUC.

Per obtenir el document DEUC, l'empresa licitadora s'ha de descarregar el fitxer en format xml que es penjarà al perfil de contractant, guardar-lo en el seu ordinador i anar al servei [en línia del Ministerio de Hacienda](#), indicar que és un operador econòmic i que vol importar un DEUC, en aquest moment s'ha d'annexar el document en format xml i seguir les instruccions indicades en aquest servei en línia (es pot trobar una guia "DEUC: guia d'ús per als licitadors" en el perfil de contractant).

També es pot fer servir el formulari normalitzat en català del DEUC.

<https://contractacio.gencat.cat/web/.content/contractar/licitacio/deuc.pdf>

En la part IV, del DEUC: "Criteris de selecció", s'haurà de contestar exclusivament si es compleixen o no tots els criteris de selecció, d'acreditació de la solvència econòmica i tècnica necessaris, emplenant la casella "sí" o "no". NO S'HAN D'EMPLENAR ELS DIFERENTS APARTATS D'INFORMACIÓ DELS CRITERIS DE SELECCIÓ.

A més, les empreses licitadores indicaran en el DEUC, si s'escau, la informació relativa a la persona o persones habilitades per representar-les en aquesta licitació.

En el cas d'empreses que concorrin a la licitació de manera conjunta cadascun dels empresaris ha de presentar un DEUC separat en el qual figuri, si s'escau, la informació requerida en les parts II a V del formulari. A més del DEUC, aquestes empreses han d'aportar un document amb el compromís de constituir-se formalment en unió temporal en cas de resultar adjudicatàries del contracte, segons model annex 1.

En el cas que l'empresa licitadora recorri a capacitats d'altres empreses per acreditar la solvència econòmica i/o tècnica, de conformitat amb el que preveuen els articles 75 i 140.1.c) LCSP, ha d'indicar aquesta circumstància en el DEUC (en la part II, secció C) i presentar altre DEUC separat per cadascuna de les empreses a la capacitat de les quals recorri degudament signat.

2. En aplicació dels Decrets d'Alcaldia de 19 de maig de 2016 i de 24 d'abril de 2017, pels quals es reconeix com a clàusula essencial dels contractes públics municipals que els licitadors, contractistes empreses filials o empreses interposades, no tinguin relacions econòmiques ni financeres il·legals amb un país considerat paradís fiscal, **una declaració responsable manifestant alternativament**, segons el model annex 2 que l'empresa que representa:

- no realitza operacions financeres en paradisos fiscals considerades delictives, -segons la llista de països elaborada per les Institucions Europees o avalada per aquestes o, en el seu defecte, per l'Estat espanyol-, o fora d'ells i que siguin considerades delictives, en els termes legalment establerts com ara delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda Pública.

- té relacions legals amb paradisos fiscals. En aquest supòsit, ha de presentar en aquest mateix sobre la documentació descriptiva dels moviments financers concrets i tota la informació

relativa a aquestes actuacions. Es donarà publicitat en el perfil de contractant de què l'empresa ha declarat tenir relacions amb paradisos fiscals.

3. La declaració responsable (Annex 3 - Drets Humans) on s'estableix que l'empresa contractista i

- No realitza/en operacions que vulnerin el que estipula la Declaració Universal dels Drets Humans, adoptada i proclamada per la 183^a Assemblea General de l'Organització de les Nacions Unides, així com tampoc cap Tractat o Resolució Internacional subscripta o vinculant per l'Estat Espanyol, relativa al Sistema Universal de Protecció dels Drets Humans.
- No intervén/venen en operacions amb tercers operadors el quals vulnerin el que estipula la Declaració Universal dels Drets Humans, adoptada i proclamada per la 183^a Assemblea General de l'Organització de les Nacions Unides, així com tampoc cap Tractat o Resolució Internacional subscripta o vinculant per l'Estat Espanyol, relativa al Sistema Universal de Protecció dels Drets Humans.

4. Declaració responsable en què l'empresa licitadora haurà de comprometre's a dedicar o adscriure a l'execució del contracte un equip de treball mínim amb l'experiència professional per a cada perfil professional que s'exigeix a l'apartat 6.1.2.1 i 6.1.2.2, respectivament per cadascuna dels lots, del plec de prescripcions tècniques.

5. Declaració responsable en què l'empresa licitadora constati les mesures tècniques i organitzatives que calguin en el tractament de dades de caràcter personal de conformitat amb el model annex 4.

6. Declaració de l'empresa licitadora, si s'escau, d'acord amb l'article 140.1.f) LCSP, si liciten empreses estrangeres i el contracte s'executa en territori espanyol, la participació en la licitació comporta la submissió de l'empresa licitadora i de l'adjudicatària a la jurisdicció dels jutjats i tribunals espanyols de qualsevol ordre, per a totes les incidències que, de manera directa o indirecta, puguin derivar-se del contracte, i amb renúncia, en el seu cas, al fur jurisdiccional estranger que pogués correspondre al licitador.

L'Institut podrà demanar a les empreses licitadores que presentin la totalitat o una part de la documentació justificativa del compliment dels requisits previs, quan resulti necessari per al bon desenvolupament del procediment. No obstant això, l'empresa licitadora que estigui inscrita en el Registre Electrònic d'empreses licitadores (RELI) de la Generalitat de Catalunya, en el Registre Oficial de licitadors i empreses classificades del Sector públic (ROLECE) o en una llista oficial d'operadors econòmics d'un Estat membre de la Unió Europea d'accés gratuït, no està obligada a presentar els documents justificatius o altra prova documental de les dades inscrites en aquests registres.

Així mateix, i conforme al que s'estableix a l'article 139 de la LCSP, la presentació de la proposició per part de l'empresa licitadora porta implícit el consentiment perquè l'òrgan de contractació pugui tenir accés a la consulta i extracció de dades i certificats publicats a qualsevol d'aquests registres.

Sobres electrònics B i C:

Sobre electrònic B (Judici de valor)

Aquest sobre electrònic ha de contenir la documentació per a la ponderació dels criteris d'adjudicació avaluable en base a judicis de valor, assenyalats en la clàusula 10 "Criteris de

valoració de les ofertes” del present plec, i amb el contingut requerit a l'apartat 11 del plec de prescripcions tècniques, resultant el següent:

Pel lot 1:

- Per la implantació del nou servei
 - Pla de Transició
 - Pla d'arrencada del servei
 - Pla de devolució del servei
 - Pla de contingència del servei
 - Planificació detallada de fites amb cronograma
- Millores al Servei
 - Implantació mesures proactives en la millora del servei

La Proposta Tècnica es presentarà en format PDF i no superarà les 70 pàgines, incloent la totalitat del contingut descriptiu, annexos, esquemes i infografies. Es redactarà en tipus de lletra Nimbus Roman, Liberation Sans, Calibri, Arial, Times New Roman o similar, de grandària 12 i interlineat simple i estarà estructurat i ordenat d'acord amb els paràgrafs anteriors. **No es tindrà en compte, per al procés de valoració, la informació que superi les 70 pàgines.**

Al sobre electrònic s'ha d'incorporar una relació, en arxiu independent, dels documents que hi conté ordenats numèricament.

Pel lot 2:

- Per la implantació del nou servei:
 - Pla de Transició
 - Pla d'arrencada del servei
 - Pla de devolució del servei.
 - Pla de contingència del servei.
 - Planificació detallada de fites amb cronograma
- Per les millores del servei d'observabilitat respecte al actual servei de monitorització
 - Documentació de la infraestructura del servei
 - Integració amb els nivells d'Observabilitat
 - Nivells d'Observabilitat
 - Comunicacions als Serveis de contracte
 - Indicadors
 - Documentació
 - Control de la qualitat, seguiment i control

La Proposta Tècnica es presentarà en format PDF i no superarà les 60 pàgines, incloent la totalitat del contingut descriptiu, annexos, esquemes i infografies. Es redactarà en tipus de lletra Nimbus Roman, Liberation Sans, Calibri, Arial, Times New Roman o similar, de grandària 12 i interlineat simple i estarà estructurat i ordenat d'acord amb els paràgrafs anteriors. **No es tindrà en compte, per al procés de valoració, la informació que superi les 60 pàgines.**

Sobre electrònic C (criteris automàtics)

Aquest sobre electrònic ha de contenir l'oferta econòmica, signada per l'empresa licitadora o persona que el representi, i la documentació acreditativa de les referències tècniques per a la ponderació dels criteris avaluable de forma automàtica assenyalats en la clàusula 10, "Criteris de valoració de les ofertes" del present plec, segons model annex 5A.

L'oferta econòmica desglossarà els costos directes i indirectes precisant el benefici industrial i les despeses generals i s'imputarà l'IVA amb partida independent. En annex 5B s'adjunta el model.

Al sobre electrònic s'ha d'incorporar una relació, en arxiu independent, dels documents que hi conté ordenats numèricament.

Tots els arxius inclosos a cadascun dels sobres, individualment, hauran d'estar degudament signats amb signatura electrònica reconeguda de l'empresa licitadora, vàlidament emesa per un Prestador de Serveis de Certificació que garanteixi la identitat i integritat dels documents, de conformitat amb el que estableix amb el que estableix la Llei 6/2020, de 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança i que deroga l'anterior Llei 59/2003, de 19 de desembre de signatura electrònica i demés disposicions de contractació pública electrònica.

Clàusula 9.- Termini per a la presentació electrònica de la documentació i de les proposicions

1. De conformitat amb el que disposa la disposició addicional quinzena de la LCSP, en aquesta licitació serà obligatori l'ús de mitjans electrònics, informàtics o telemàtics per desenvolupar totes les fases del procediment de contractació, incloses les que corresponen realitzar a les empreses licitadores, entre d'altres la presentació de les ofertes. Les ofertes que no es presentin per mitjans electrònics, en la forma que determina aquest plec, seran excloses.

La presentació de les ofertes presumeix l'acceptació incondicionada per l'empresa licitadora del contingut de la totalitat dels plecs, sense excepció.

En cas de discrepàncies entre la data i hora límit per presentar ofertes indicat a l'anunci de licitació publicat al DOUE i l'anunci publicat al perfil de contractant, prevaldrà aquest últim.

Cada empresa licitadora podrà presentar només una única oferta.

Les proposicions es poden presentar en qualsevol de les llengües cooficials de Catalunya.

2. Les empreses interessades podran requerir informació addicional sobre els plecs en les condicions establertes a l'article 138.3 LCSP. Les respostes emeses respecte aclariments dels plecs i resta de documentació reguladora de la licitació es publicarà de forma agregada sense identificar l'emissor de la consulta en el [perfil de contractant](#). Les respostes tindran caràcter vinculant.

3. El termini per a la presentació de la documentació exigida serà de com a mínim de 30 dies naturals, a comptar des de la data de tramesa de l'anunci de licitació a l'Oficina de Publicacions de la Unió Europea.

L'anunci en el [perfil de contractant](#) indicarà la data final del termini de presentació de proposicions. Un cop finalitzat aquest termini no s'admetrà cap oferta.

4. La presentació de l'oferta es farà exclusivament a través del Portal de contractació electrònica de l'Ajuntament de Barcelona:

<https://seuelectronica.ajuntament.barcelona.cat/licitacioelectronica>

La proposició que arribi per qualsevol altre via serà rebutjada.

5. L'empresa interessada en participar en la licitació ha de descarregar-se prèviament l'aplicació gratuïta de presentació d'ofertes electròniques <https://pixelware.com/servicios-soporte-licitadores/>.

En aquest mateix enllaç s'informa dels requeriments tècnics necessaris per poder utilitzar l'aplicació i existeix un servei de suport tècnic i ajuda a les empreses licitadores.

IMPORTANT: Els licitadors hauran de verificar amb l'antelació suficient, abans de la signatura i enviament de les proposicions, els requisits tècnics que han de complir per poder operar de manera correcta amb el Portal.

A aquests efectes, es recomana la consulta prèvia dels requisits tècnics a través del següent enllaç: <https://licitacions.bcn.cat/html/requisitos-tecnicos>

En el citat enllaç, les empreses licitadores podran conèixer tots els aspectes tècnics necessaris.

ALGUNS ASPECTES TÈCNICS A TENIR EN COMPTE:

Certificat electrònic: Els certificats electrònics acceptats per la plataforma de contractació pública són els emesos per els Prestadors Qualificats inclosos en la llista de confiança europea <https://esignature.ec.europa.eu/efda/tl-browser/#/screen/home> i que a més, estan donats d'alta en la plataforma @firma <https://administracionelectronica.gob.es/PAe/aFirma-Anexo-PSC>.

Java d'Oracle: Aquest és un component fonamental per executar l'aplicació d'elaboració i presentació d'ofertes. L'entorn Java ha d'estar actualitzat a l'última versió.

Per comprovar la versió o descarregar-la, cal accedir a la següent pàgina web: <http://java.com/es/>

Descarregar l'aplicació de presentació d'ofertes: Per poder licitar electrònicament cal descarregar prèviament l'aplicació de presentació d'ofertes. Aquesta aplicació quedarà instal·lada en l'ordinador i es podrà accedir-hi mitjançant la icona d'accés directe sense necessitat d'estar dins de la Plataforma de Licitació Electrònica.

L'aplicació permet crear ofertes sense necessitat d'estar connectat a Internet, i desar els canvis fins que es decideixi presentar-les electrònicament.

Es pot descarregar l'aplicació de presentació d'ofertes a través del següent enllaç:

<https://licitacions.bcn.cat/html/descarga-app-sobres>

Gestió d'esmenes, aclariments, requeriments de documentació, formalització de contractes, etc.: Per a realitzar totes aquelles tasques pròpies d'un procediment de contractació pública diferents de la presentació de proposicions, els licitadors hauran d'accedir, prèvia alta, a l'accés privat del Portal de Licitació Electrònica de l'Ajuntament de Barcelona a través del següent enllaç:

<https://licitacions.bcn.cat/login>

EL FET D'HAVER PRESENTAT OFERTES NO IMPLICA L'ALTA A L'ACCÉS PRIVAT, SINÓ QUE CAL TRAMITAR PARAL·LELAMENT L'ALTA AL MATEIX.

Per a resoldre dubtes tècnics una vegada consultada la informació del web, els usuaris poden trucar al telèfon 91 803 66 27 (dill-div 8:00 a 18:00h, excepte festius nacionals) o escriure un correu electrònic a soporte.licitadores@pixelware.com.



Les empreses que participin en la licitació hauran de signar mitjançant signatura electrònica reconeguda, vàlidament emesa per un Prestador de Serveis de Certificació que garanteixi la identitat i integritat del document, l'oferta i tots els documents associats a la mateixa, en els que sigui necessària la firma de l'apoderat, de conformitat amb el que estableix la Llei 6/2020, de 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança i la resta de disposicions de contractació pública electrònica.

El caràcter electrònic de la presentació de proposicions no exclou l'obligatorietat de les empreses d'incloure, en la mateixa plataforma de licitació electrònica, els documents que es troben als annexos d'aquest plec. En cas que hi hagi contradicció entre allò expressat als documents signats i allò introduït als formularis de la plataforma, prevaldrà allò declarat a la documentació signada.

6. La plataforma no estableix cap límit en el número d'arxius que es poden adjuntar a una oferta.

La mida màxima permesa per cadascun dels arxius individuals que s'annexi en la proposta electrònica està establert en 250 MB. El límit màxim global de l'oferta és de 1GB o 1024 MB

Els formats admesos per als documents que s'annexin en la presentació d'una proposició són els següents:

Format de text natiu de Microsoft Word: .doc | .docx

Format de full de càlcul natiu de Microsoft Excel: .xls | .xlsx.

Format de presentació natiu de Microsoft PowerPoint: .ppt | .pptx

Format de text estàndard: .rtf .

Format de text natiu Star Office: .sxw

Format de text natiu de Abiword: .abw

Format documental natiu de Adobe Acrobat: .pdf

Format gràfic: .jpg

Format gràfic natiu de Microsoft Windows: .bmp

Format gràfic: .tiff | .tif

Format OpentDocument text: .odt

Format OpentDocument full de càlcul: .ods

Format OpentDocument presentació: .odp

Format OpentDocument imagen: .odi

Format comprimit natiu de Winzip i suportat por Microsoft Windows: .zip

Format de dibuix AutoCAD .dwg

Com a mesura alternativa per adjuntar arxius d'altres formats, es poden enviar en un arxiu comprimit (ZIP).

És responsabilitat de les licitadores vetllar perquè les ofertes estiguin lliures de virus. Tot i així, la mera presència de virus no determina l'exclusió de la proposició, sempre que es pugui accedir al seu contingut. Segons les circumstàncies que concorrin en cada cas, serà la Mesa de contractació qui decideixi al respecte.

La presentació de les proposicions podrà realitzar-se durant 24 hores al dia els 7 dies de la setmana; la data i hora de presentació de la proposició seran les que constin en el resguard acreditatiu emès pel Registre Auxiliar del Portal de Contractació de Electrònica i coincidirà amb el moment en el que finalitza la recepció de la proposició.

7. En els supòsits que es prevegin dificultats en la transmissió derivades de la mida dels documents i dades presentades o problemes de connectivitat amb la xarxa, que impedeixin rebre l'oferta dintre del termini establert en aquests plecs, s'acceptarà l'enviament en dos fases. En aquests supòsits l'empresa licitadora haurà de remetre, **abans de la finalització del termini de presentació d'ofertes**, la empremta digital (hash), no obstant disposaran d'un termini de 24 hores per completar l'enviament de l'oferta. Si no es fa aquesta segona remissió en el termini indicat, es considerarà que l'oferta ha estat retirada.

En aquest supòsit l'empremta digital (hash) degudament signada s'haurà de remetre al correu electrònic següent: imi_gestio_contractacio@bcn.cat amb la finalitat que es pugui comprovar que aquesta empremta digital coincideix amb la que consta a l'oferta presentada i, per tant, que el contingut de l'oferta no s'ha alterat des del moment de l'enviament per part de l'empresa licitadora.

En aquest correu s'haurà d'indicar el codi de contracte, l'objecte del contracte, i les dades identificatives de l'empresa licitadora.

8. En cas de no poder accedir al contingut d'una oferta perquè l'arxiu està danyat, es pot recórrer a la còpia local generada automàticament en l'equip de l'empresa licitadora, comprovant que l'empremta digital (hash) de l'oferta coincideix amb la que consta en poder de l'òrgan de contractació.

9. Una vegada l'oferta ha estat tancada, si es reobre, la seva petjada (hash) actual quedarà invalidada i en tancar-la novament, es generarà una nova petjada (hash), completament diferent; inclús si no es modifica el contingut de l'oferta. Aquesta nova oferta reoberta es considerarà a tots els efectes, com una oferta diferent d'altres tancades anteriorment. És possible guardar una còpia de l'oferta original, per si fos necessari enviar-la juntament amb la petjada (hash).

Per aquest motiu, només s'ha de reobrir l'oferta, si es desitja modificar el contingut d'aquesta i enviar-la, novament, dins del termini de presentació d'ofertes.

Si ja s'ha notificat el tancament de l'oferta a l'òrgan de contractació, mitjançant la petjada (hash) d'aquesta, el següent pas hauria de ser l'enviament de l'oferta dins del termini establert.

Clàusula 10. Criteris de valoració de les ofertes

La selecció de l'oferta més avantatjosa es determinarà tenint en compte la millor relació qualitat-preu amb l'objectiu d'obtenir ofertes de gran qualitat. S'aplicaran els criteris d'adjudicació següents:

Pel lot 1:

- Criteris d'adjudicació avaluables mitjançant judici de valor

La puntuació que s'atorga als criteris que depenen d'un judici de valor supera el 40% de la puntuació total i estableix una excepció a la previsió del Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 de contractació pública sostenible i la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 15 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gasetta del dia 16, degut al fet de l'existència de factors d'innovació i tecnològics determinants en l'execució del contracte que només poden ser mesurats i que esdevenen del tot necessaris valorar amb motiu de l'abast i naturalesa del contracte, i per poder avaluar de manera exhaustiva, justa i adient les propostes de les

diferents empreses licitadores no és possible prescindir de cap d'aquests criteris. Aquesta ponderació per un total de 46 punts, permet incloure criteris de valoració per cadascuna de les parts rellevants de la proposta i considerar així tots els aspectes necessaris que comportin una millora en la qualitat de l'execució del contracte.

- **Per la implantació del nou servei fins a 30 punts**

Es valorarà la proposta que el licitador faci corresponent al pla de transició del servei definit en l'apartat 5.8 del plec de prescripcions tècniques, d'acord amb els següents paràmetres:

- **Per la transició del servei fins a 4 punts**

Donat que el pla de transició del servei es pot enfocar de formes diferents, en aquesta fase es valoraran les que estiguin millor definides i ajustades al servei definit en l'apartat 5.8 del Plec de prescripcions tècniques, tenint en compte les que millor defineixin les fites, els recursos i les responsabilitats, així com totes les identificacions de riscos i les accions que es facin per resoldre'ls, en tant que garanteixin l'adequada implantació del servei. Es tindrà en compte la claredat en la definició, que es tinguin en compte tots els serveis inclosos en el contracte, que la transició planificada estigui en els temps exigits, que es donin respostes i solucions a tots els riscos definits, que es tinguin en compte qualsevol tipus de risc.

- Per la planificació detallada d'activitats del procés de transferència del coneixement, de fites, així com els recursos i dedicació, responsabilitats i activitats que es duren a terme pels diferents rols involucrats en les fases descrites fins a 2 punts
- Pla de riscos de la transició, incloent la identificació de riscos principals i les accions associades per tal de mitigar-los fins a 2 punts

Cal que els licitadors detallin i concretin les seves propostes en relació a les tasques que preveuen dur a terme en la transició del servei, des de la seva entrada a l'inici del contracte fins a l'activació del servei.

- **Per l'arrencada del servei fins a 10 punts**

Es valorarà la proposta que el licitador faci corresponent al pla d'arrencada del servei definit en l'apartat 5.8 del plec de prescripcions tècniques:

- Pla d'activació del servei: Es valorarà que el pla indiqui la seqüència d'activitats a realitzar per prendre el control efectiu del servei, i que pugui garantir la continuïtat del mateix en cas de problemes durant l'activació fins a 2 punts
- El Pla d'integració de recursos: Es valoraran els actors i responsabilitats assignades per els diferents serveis i àrees (Serveis Operatius, Serveis de Gestió i equip de Govern), en la mesura que millorin els requeriments mínims exigits a l'apartat 6 i 7 del Plec de prescripcions tècniques fins a 2 punts
- Es valorarà la definició d'un procés que detecti les mancances del servei a nivell de coneixement dels diferents rols del contracte i valorant el resultat, portant a terme plans de formació, per reduir-les fins a 2 punts
- Es valorarà el mètode de gestió de treballs en curs, entesos com aquelles activitats o tasques que estan iniciades o previstes en el moment que el proveïdor entrant assumeix la responsabilitat del servei, en la mesura que totes elles estiguin definides per millorar els processos ja definits fins a 2 punts



- Es valorarà el pla de formació pels rols del contracte sobre els serveis que es donen en el contracte i que s'hagin detectats en la fase de transició del servei, incloent un cronograma amb les formacions, rols implicats i dates de la mateixa fins a 2 punts

Cal que els licitadors detallin i concretin les seves propostes en relació a les tasques que preveuen dur a terme en l'Arrancada del servei, des de la finalització de la transició fins a la fase regular del contracte.

• **Per la devolució del servei fins a 6 punts**

Es valorarà la proposta que el licitador faci corresponent al pla de devolució del servei definit en l'apartat 5.8 del plec de prescripcions tècniques:

- Es valorarà la definició de la metodologia que serà utilitzada per tal de garantir la transferència de coneixement, així com la formació pràctica i tutelada per donar suport a aquesta fase fins a 2 punts
- Es valorarà la definició d'un cronograma amb fites de les principals tasques que es portaran a terme en el període de devolució del servei (1 mes) i els diferents rols que es faran servir per cadascuna d'elles fins a 2 punts
- Pla de riscos de la devolució del servei, incloent la identificació de riscos principals i les accions associades per tal de mitigar-los fins a 2 punts

Cal que els licitadors detallin i concretin les seves propostes en relació a les tasques que preveuen dur a terme en la devolució del servei, des de la finalització de la fase regular del contracte.

• **Pel pla de contingència del servei fins a 6 punts**

Es valorarà la proposta que el licitador faci corresponent al pla de Contingència del servei definit en l'apartat 5.8 del plec de prescripcions tècniques en cas de desastre o qualsevol causa que impossibiliti la prestació total o parcial dels serveis, garantint-ne la continuïtat del servei:

- Es valorarà la definició de les fites amb els mecanismes i/o sistemes a aplicar, indicant en quina fase del servei aplica fins a 2 punts
- Es valorarà la definició dels diferents graus d'emergències que es puguin donar durant el contracte fins a 2 punts
- Es valorarà la definició del moment d'activació de cadascun dels mecanismes segons els graus d'emergència del punt anterior fins a 2 punts

Cal que els licitadors detallin i concretin les seves propostes en relació a les tasques que preveuen dur a terme com a pla de contingència del servei, des de l'arrancada fins la finalització del contracte.

• **Per la planificació detallada de fites amb cronograma fins a 4 punts**

- Serveis del contracte: Es valorarà la concreció i detall del cronograma presentat i la seva coherència dintre del pla d'arrencada del servei fins a 2 punts
- Programari i relació amb els serveis: Es valorarà com s'aniran fent servir els que ja existeixen a la solució actual i la nova incorporació dels programaris que es faran servir, si



es el cas, tenint en compte les obligacions marcades en el Plec de Prescripcions Tècniques fins a 2 punts

Es valorarà la proposta que el licitador faci corresponent a la planificació detallada de fites amb cronograma definit en l'apartat 5.8.2 del plec de prescripcions tècniques per definir clarament les principals fites de cadascun dels processos indicats amb dates, distribucions de responsabilitats i tots els detalls que es considerin pertinents.

• Per les millores dels serveis que s'ofereixen en els Serveis Operacionals fins a 16 punts

Es valorarà la proposta que el licitador faci corresponent a la millora a nivell de la documentació dels serveis, els procediments, les comunicacions, etc. sobre els serveis demanats a l'apartat 3.1.1.5 del Plec de prescripcions tècniques.

- Pels procediments operatius: Es valorarà el detall del tractament dels procediments operatius (eines, metodologia d'emmagatzemat, tipus d'accés, i tota la documentació que el licitador cregui necessària per aquest servei) fins a 2 punts
- Comunicacions en els serveis: Es valorarà tots aquells avantatges a nivell comunicatiu (procediments, eines, ...), que ofereixin els serveis oferts, sobre els serveis demandats fins a 2 punts
- Indicadors: Es valorarà tots aquells indicadors que no existeixin ja en l'Annex 11.2 (Lot1) del ppt i que puguin donar valor afegit per mesurar correctament el servei, tenint en compte que els que s'indiquin tindrà caràcter a fi i efecte a la seva aplicació en el càlcul dels ANS fins a 2 punts
- Documentació: Es valorarà aquelles millores que donin valor afegit i que es puguin aportar respecte a la documentació del servei, sobre el model de gestió documental i control de la mateixa, i la facilitat d'accés pels diferents rols d'usuari, tot això respecte al punt 4.1.4 del ppt fins a 2 punts
- Control de la qualitat, seguiment i control: Es valorarà les aquelles millores que donin valor afegit i que s'aportin respecte el punt 3.3 del ppt sobre la qualitat, seguiment i control del servei, que pugui millorar i facilitar les tasques relacionades fins a 2 punts
- Gestió del model de govern: Es valoraran aquelles millores que donin valor afegit i aportin en la gestió del model de govern plantejada en el punt 7 del ppt i la proposta de noves reunions, presentacions o workshops que puguin aportar millores en les serveis durant el transcurs del contracte fins a 2 punts
- Monitorització i seguiment dels serveis: Es valorarà totes les iniciatives (eines, rols, reunions, quadres de comandament, etc...) que es puguin aportar per poder fer un seguiment i monitorització adient del contracte i de cada un dels serveis que el componen (processos, rpa, sim, vigilància activa, operatives, etc.) fins a 2 punts
- Treball en remot i/o teletreball, definit en el punt 5.1 del ppt i es valorarà qualsevol mesura tècnica que es pugui aportar per l'empresa licitadora, per que els rols dels serveis d'aquest contracte tinguin millor estabilitat de comunicació i d'assegurança de connexió als sistemes necessari per portar a terme la seva feina fins a 2 punts

Cal que els licitadors detallin i concretin en les seves propostes els mecanismes i eines que preveuen dur a terme com a millores del servei, de forma que s'asseguri la qualitat de la prestació del servei i ajudi a incrementar el grau d'autonomia per part de l'adjudicatari.

Puntuació total d'aquests criteris (B): 46 punts

La documentació justificativa d'aquests criteris avaluables mitjançant judici de valor s'ha d'incloure necessàriament i única en el sobre electrònic B.

- Criteris d'adjudicació avaluables automàticament

La selecció de la millor oferta es fonamenta en una adequada relació entre la qualitat i el preu. Segons consta a la Instrucció de l'ajuntament de Barcelona per a l'aplicació de la LCSP, publicada en la Gasetta del dia 16 de març de 2018, "En general, la puntuació del preu no serà superior al 35% de la puntuació total. En el seu defecte, es motivarà en l'expedient la puntuació superior. Així mateix, també sempre que sigui possible, la puntuació referida a criteris d'adjudicació que es ponderin mitjançant xifres o percentatges obtinguts a partir de l'aplicació de fórmules, haurà de significar com a mínim el 60% de la puntuació total i, en el seu defecte, caldrà justificar-ho en l'expedient". Ateses les característiques dels serveis contractats, la puntuació que s'atorga pel preu no supera el 35% de la puntuació total de conformitat amb la previsió del Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 de contractació pública sostenible i la Instrucció de l'Ajuntament anteriorment referenciada. La superació del límit del 40% de la puntuació total per part dels criteris sotmesos a judici de valor, es troba convenientment justificada a l'apartat 8.1.1 de l'informe tècnic de necessitat.

- **Valoració del preu fins a 34 punts**
- **Pels Serveis Operatius fins a 30 punts**

En aquest apartat es valorarà el preu dels serveis operatius, especificat a l'apartat 3.1.1 del ppt (excepte el punt 3.1.1.6.1)

S'atorgarà la màxima puntuació al licitador que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost net de licitació (és a dir, el pressupost màxim de licitació, IVA exclòs) i a la resta de licitadors la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per la Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny:

Els punts s'atorgaran en funció de la següent fórmula:

$$\left(\frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

L'import màxim de licitació per aquest servei és de 1.564.322,85 € (IVA exclòs)

- **Pel servei de Manteniment Indeis fins a 4 punts**

En aquest apartat es valorarà el preu dels serveis de Manteniment Indeis, acordats als apartats 3.1.1.6.1 del Plec de prescripcions tècniques.

L'oferta econòmica de cada licitador serà el resultat d'aplicar els preus unitaris oferts per cada perfil a la taula de preus perfil tipus/hora (detallats respectivament a l'apartat 8 del ppt i al 4 de l'informe de necessitat).

Cap dels preus unitaris oferts (sense IVA) podrà superar els preus de perfil tipus indicats individualment a l'apartat referit, per cadascun d'ells. La superació d'un o més dels preus unitaris màxims serà motiu d'exclusió de la licitació.

Els punts s'atorgaran en funció de la següent fórmula:

$$\left(\frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

Les unitats mínimes a subministrar són : 399 peticions (1.197 peticions totals)
El preu unitari màxim per petició serà de 37,65 € (iva exclòs)

- **Borsa d'hores fora de l'horari establert per oficina Batch fins a 20 punts**

S'avaluarà el servei de bosses en el rol de Suport de l'Oficina del Batch que se sumaran als requeriments mínims exigits a l'apartat 5.2 del Plec de prescripcions tècniques, en funció de la següent taula:

- Per 20 hores de disponibilitat i 10 hores d'intervencions/anuals fins a 5 punts
- Per 40 hores de disponibilitat i 15 hores d'intervencions/anuals fins a 10 punts
- Per 60 hores de disponibilitat i 20 hores d'intervencions/anuals fins a 20 punts

Puntuació total d'aquests criteris (sobre electrònic C): 54 punts.

La documentació justificativa d'aquests criteris avaluables de forma automàtica s'ha d'incloure necessària i únicament al Sobre electrònic C.

Puntuació de la totalitat dels criteris d'adjudicació: 100 punts

Pel lot 2:

- Criteris d'adjudicació avaluables mitjançant judici de valor

La puntuació que s'atorga als criteris que depenen d'un judici de valor supera el 40% de la puntuació total i estableix una excepció a la previsió del Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 de contractació pública sostenible i la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 15 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gaseta del dia 16, degut al fet de l'existència de factors d'innovació i tecnològics determinants en l'execució del contracte que només poden ser mesurats i que esdevenen del tot necessaris valorar amb motiu de l'abast i naturalesa del contracte, i per poder avaluar de manera exhaustiva, justa i adient les propostes de les diferents empreses licitadores no és possible prescindir de cap d'aquests criteris. Aquesta ponderació per un total de 48 punts, permet incloure criteris de valoració per cadascuna de les parts rellevants de la proposta i considerar així tots els aspectes necessaris que comportin una millora en la qualitat de l'execució del contracte.

- **Per la implantació del nou servei fins a 36 punts**

Donat que el pla de transició del servei es pot enfocar de formes diferents, en aquesta fase es valoraran les que estiguin millor definides i ajustades al servei definit en l'apartat 5.8 del Plec de prescripcions tècniques, tenint en compte les que millor defineixin les fites, els recursos i les

responsabilitats, així com totes les identificacions de riscos i les accions que es facin per resoldre'ls, en tant que garanteixin l'adequada implantació del servei. Es tindrà en compte la claredat en la definició, que es tinguin en compte totes els serveis inclosos en el contracte, que la transició planificada estigui en els temps exigits, que es donin respostes i solucions a tots els riscos definits, que es tinguin en compte qualsevol tipus de risc:

• **Per la transició del servei fins a 4 punts**

Donat que el pla de transició del servei es pot enfocar de formes diferents, en aquesta fase es valoraran les que estiguin millor definides i ajustades al servei definit en l'apartat 5.8 del Plec de prescripcions tècniques, tenint en compte les que millor defineixin les fites, els recursos i les responsabilitats, així com totes les identificacions de riscos i les accions que es facin per resoldre'ls, en tant que garanteixin l'adequada implantació del servei. Es tindrà en compte la claredat en la definició, que es tinguin en compte totes els serveis inclosos en el contracte, que la transició planificada estigui en els temps exigits, que es donin respostes i solucions a tots els riscos definits, que es tinguin en compte qualsevol tipus de risc

- Per la planificació detallada d'activitats del procés de transferència del coneixement, de fites, així com els recursos i dedicació, responsabilitats i activitats que es duran a terme pels diferents rols involucrats en les fases descrites fins a 2 punts
- Pel pla de riscos de la transició, incloent la identificació de riscos principals i les accions associades per tal de mitigar-los fins a 2 punts

Cal que els licitadors detallin i concretin les seves propostes en relació a les tasques que preveuen dur a terme en la transició del servei, des de la seva entrada a l'inici del contracte fins a l'activació del servei.

• **Per l'arrencada del servei fins a 14 punts**

Es valorarà la proposta que el licitador faci corresponent al pla d'arrencada del servei definit en l'apartat 5.8 del plec de prescripcions tècniques:

- Pla d'activació del servei: Es valorarà que el pla indiqui la seqüència d'activitats a realitzar per prendre el control efectiu del servei, i que pugui garantir la continuïtat del mateix en cas de problemes durant l'activació fins a 2 punts
- El Pla d'integració de recursos: Es valoraran els actors i responsabilitats assignades per els diferents serveis i àrees (Serveis Operatius, Serveis de Gestió i equip de Govern), en la mesura que millorin els requeriments mínims exigits a l'apartat 6 i 7 del Plec de prescripcions tècniques fins a 2 punts
- Es valorarà la definició d'un procés que detecti les mancances del servei a nivell de coneixement dels diferents rols del contracte i valorant el resultat, portant a terme plans de formació, per reduir-les fins a 2 punts
- Es valorarà el mètode de gestió de treballs en curs, entesos com aquelles activitats o tasques que estan iniciades o previstes en el moment que el proveïdor entrant assumeix la responsabilitat del servei, en la mesura que totes elles estiguin definides per millorar els processos ja definits fins a 2 punts
- Breu definició de tots els nivells d'observabilitat demanats i com es portaran a terme fins a 2 punts



- Relació entre tots els stakeholders relacionats amb el servei i les seves necessitats fins a 2 punts
- Estudi de les necessitats tècniques i infraestructurals que es caldria per millorar les necessitats del rols del contracte a l'hora de dur a terme els serveis fins a 2 punts

Cal que els licitadors detallin i concretin les seves propostes en relació a les tasques que preveuen dur a terme en l'arrancada del servei, des de la finalització de la transició fins a la fase regular del contracte.

• **Per la devolució del servei fins a 2 punts**

Es valorarà la proposta que el licitador faci corresponent al pla de devolució del servei definit en l'apartat 5.8 del plec de prescripcions tècniques:

- Es valorarà la definició de la metodologia que serà utilitzada per tal de garantir la transferència de coneixement, així com la formació pràctica i tutelada per donar suport a aquesta fase fins a 1 punts
- Es valorarà la definició de com serà la devolució del servei a l'IMI, mantenint tots els programaris que es fan servir, i tota la informació necessària per fer el manteniment de l'Observabilitat (documentació, usuaris i passwords, etc) fins a 1 punts

Cal que els licitadors detallin i concretin les seves propostes en relació a les tasques que preveuen dur a terme en la devolució del servei, des de la finalització de la fase regular del contracte

• **Pel pla de contingència del servei fins a 2 punts**

Es valorarà la proposta que el licitador faci corresponent al pla de Contingència del servei definit en l'apartat 5.8.2.1 fase de transició del servei del plec de prescripcions tècniques en cas de desastre o qualsevol causa que impossibiliti la prestació total o parcial dels serveis, garantint-ne la continuïtat del servei:

- Es valorarà la definició de les fites amb els mecanismes i/o sistemes a aplicar, indicant en quina fase del servei aplica fins a 1 punts
- Es valorarà la definició dels diferents graus d'emergències i el seu moment d'activació fins a 1 punts

Cal que els licitadors detallin i concretin les seves propostes en relació a les tasques que preveuen dur a terme com a pla de contingència del servei, des de l'arrancada fins la finalització del contracte.

• **Per la planificació detallada de fites amb cronograma fins a 14 punts**

Es valorarà la proposta que el licitador faci corresponent a la planificació detallada de fites amb cronograma definit en l'apartat 5.8.2 del plec de prescripcions tècniques per definir clarament les principals fites de cadascun dels processos indicats amb dates, distribucions de responsabilitats i tots els detalls que es considerin pertinents, per que quedi clar els serveis:



- Serveis del contracte: Es valorarà la concreció i detall del cronograma presentat i la seva coherència dintre del pla de transformació del servei fins a 2 punts
- Infraestructura que es farà servir: Es valorarà la definició de com es construirà la solució de la infraestructura per donar el servei d'Observabilitat, s'ha de tenir clar des d'on es donaran aquest serveis (cloud, cpd's, ...) i quines són les implicacions amb la infraestructura inicial del servei (punt 3.2.1.1) fins a 2 punts
- Programari i relació amb els serveis: Es valorarà com s'aniran fent servir els que ja existeixen a la solució actual i la nova incorporació dels programaris que es faran servir, tenint en compte les obligacions marcades en el Plec de prescripcions tècniques fins a 2 punts
- Servei de RPA: Cronograma detallat amb la definició de com funcionarà el servei, la integració amb els stakeholders i les fites de cadascun dels passos per poder portar a terme una automatització fins a 2 punts
- Observabilitat equip Vigilància Activa: Es necessari una definició de com es vol definir el servei d'Observabilitat per l'equip de Vigilància activa (operadors 24x7), quins criteris deurien estar incorporats i s'hi existeix transició fins la nova solució proposada fins a 2 punts
- Integració amb departaments: Indicar la relació necessària del equip de servei d'Observabilitat, que s'ha de tenir amb els diferents departaments de la empresa (IM), es a dir, proposar les nostres necessitats i les reunions que es poden preveure, amb fites, per poder donar els passos necessaris per arribar a bon port amb la solucions previstes en el Plec. fins a 2 punts
- Quadres de Comandament: Definició amb un diagrama sobre en quin moment del servei es podran obtenir els quadres de comandament necessaris pels diferents rols usuaris de la solució d'Observabilitat fins a 2 punts
- **Per les millores del servei d'observabilitat respecte al actual servei de monitorització fins a 12 punts**

Es valorarà la proposta que el licitador faci corresponent a la millora dels serveis d'observabilitat demanats en el ppt.

- Documentació de la infraestructura del servei: S'ha de definir la infraestructura que el licitador considera necessària per donar el millor servei, i es valoraran les solucions segons els mínims que s'indica en el punt 3.2.1 del Plec, es valorarà les facilitats tècniques, la implementació, els beneficis, i els riscos associats fins a 2 punts
- Integració amb els nivells d'Observabilitat: S'ha de definir els nivells d'Observabilitat, i quina serà la integració amb les infraestructures del punt anterior fins a 2 punts
- Nivells d'Observabilitat: S'ha de definir com es relacionaran entre ells, els nivells d'Observabilitat i quin serà l'objectiu a assolir de cadascun d'ells fins a 2 punts
- Comunicacions als Serveis de contracte: Es valorarà tots aquells avantatges a nivell comunicatiu (procediments, eines, ...), que ofereixin els serveis oferts, sobre els serveis demandats fins a 2 punts



- Indicators: Es valorarà tots aquells indicadors que no existeixin ja en l'Annex 11.1 (Lot 2) del ppt i que puguin donar valor afegit per mesurar correctament el servei, tenint en compte que els que s'indiquin tindrà caràcter a fi i efecte a la seva aplicació en el càlcul dels ANS fins a 1 punt
- Documentació: Es valorarà tota millora que es pugui aportar respecte a la documentació del servei, sobre el model de gestió documental i control de la mateixa, i la facilitat d'accés pels diferents rols d'usuari, tot això respecte al punt 4.1.4 del plec de prescripcions tècniques fins a 2 punts
- Control de la qualitat, seguiment i control: Es valorarà les possibles millores que s'aportin respecte el punt 3.3 del plec de prescripcions tècniques sobre la qualitat, seguiment i control del servei, que pugui millorar i facilitar les tasques relacionades fins a 1 punt

Puntuació total d'aquests criteris (B): 48 punts

La documentació justificativa d'aquests criteris avaluables mitjançant judici de valor s'ha d'incloure necessàriament i única en el sobre electrònic B.

- Criteris d'adjudicació avaluables automàticament

La selecció de la millor oferta es fonamenta en una adequada relació entre la qualitat i el preu.

Segons consta a la Instrucció de l'ajuntament de Barcelona per a l'aplicació de la LCSP, publicada en la Gaseta del dia 16 de març de 2018 , *"En general, la puntuació del preu no serà superior al 35% de la puntuació total. En el seu defecte, es motivarà en l'expedient la puntuació superior. Així mateix, també sempre que sigui possible, la puntuació referida a criteris d'adjudicació que es ponderin mitjançant xifres o percentatges obtinguts a partir de l'aplicació de fórmules, haurà de significar com a mínim el 60% de la puntuació total i, en el seu defecte, caldrà justificar-ho en l'expedient"*. Ateses les característiques dels serveis contractats, la puntuació que s'atorga pel preu no supera el 35% de la puntuació total de conformitat amb la previsió del Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 de contractació pública sostenible i la Instrucció de l'Ajuntament anteriorment referenciada. La superació del límit del 40% de la puntuació total per part dels criteris sotmesos a judici de valor, es troba convenientment justificada a la clàusula 10 del present plec.

- **Valoració del preu fins a 34 punts**
- **Servei d'Observabilitat fins a 26 punts**

En aquest apartat es valorarà el preu del servei d'Observabilitat , especificat a l'apartat 3.2.1 del PPT.

S'atorgarà la màxima puntuació al licitador que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost net de licitació (és a dir, el pressupost màxim de licitació, IVA exclòs) i a la resta de licitadors la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per la [Instrucció de la Gerència Municipal](#) i aprovada per [Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gaseta Municipal del dia 29 de juny](#):

Els punts s'atorgaran en funció de la següent fórmula:



$$\left(\frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

L'import màxim de licitació per aquest servei és de **817.572,90 €** (IVA exclòs)

- **Pel servei de RPA (Robotic Process Automation) fins a 5 punts**

En aquest apartat es valorarà el preu dels serveis de RPA (Robotic Process Automation, acordats a l'apartat 3.2.2 del Plec de prescripcions tècniques.

L'oferta econòmica de cada licitador serà el resultat d'aplicar els preus unitaris oferts per cada automatisme d'acord amb la previsió requerida per a cada hora dels perfil tipus.

Cap dels preus unitaris oferts (sense IVA) podrà superar els preus de perfil tipus indicats individualment per cadascun d'ells. La superació d'un o més dels preus unitaris màxims serà motiu d'exclusió de la licitació.

Els punts s'atorgaran en funció de la següent fórmula:

$$\left(\frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

I d'acord amb la següent taula:

NIVELL AUTOMATISME	Unitats mínimes a subministrar	PREU unitari màxim (IVA exclòs)	Punts
BAIXA	17	6.411,59 €	3
MITJANA	4	16.015,91 €	1
ALTA	2	25,650,45 €	1

- **Pel servei de Llicències de les eines d'Observabilitat fins a 3 punts**

En aquest apartat es valorarà el preu dels serveis de llicències de les eines d'Observabilitat, acordats al apartat 8.2.2 del Plec de prescripcions tècniques.

Els punts s'atorgaran en funció de la següent fórmula:

$$\left(\frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

L'import màxim de licitació per aquest servei és de 123.966,90 € anuals, IVA exclòs.

- **Tècnics certificats en Elastic Certified Engineer fins a 12 punts**

S'avaluarà els servei i les millores que porti l'empresa licitadora amb aquest tipus de tècnics certificats, en funció dels següents paràmetres:



- Per 1 tècnic certificat en Elastic Certified Engineer fins a 6 punts
- Per 2 o més tècnics certificats en Elastic Certified Engineer fins a 12 punts
- **Reducció de temps en posada en marxa de nous serveis en Observabilitat**
..... fins a 6 punts

Es valorarà aquelles reduccions de temps que es puguin donar en els següents indicadors del tipus "I.OBS.002.X" de l'Annex 11.2 del PPT, aquestes reduccions de temps que s'indiquin tindrà caràcter a fi i efecte a la seva aplicació en el càlcul dels ANS. Els punts no són acumulables sobre el mateix indicador.

Codi	Descripció	Sense Reducció	Reducció = 1 dia	Reducció > 1 dia
I.OBS.002.02	Monitorització sonda End-to-End amb elements de Certificació	0 punts	1 punt	2 punts
I.OBS.002.03	Monitorització sonda End-to-End aplicatiu C/S amb aplicatiu client	0 punts	1 punt	2 punts
I.OBS.002.08	Monitorització APP Android	0 punts	1 punt	2 punts

Puntuació total d'aquests criteris (sobre electrònic C): 52 punts.

La documentació justificativa d'aquests criteris avaluable de forma automàtica s'ha d'incloure necessària i únicament al Sobre electrònic C.

Puntuació de la totalitat dels criteris d'adjudicació: 100 punts

PER TOTS DOS LOTS:

Es defineixen els següents límits per a la consideració d'ofertes presumptament anormals o desproporcionades:

Un diferencial de 10 punts percentuals per sobre de la mitjana del percentatge de rebaixa de cadascuna de les ofertes envers el preu de licitació o, en el cas d'un únic licitador, un diferencial del 20% respecte el pressupost net de licitació.

Si el nombre de licitadors és superior a 10, pel càlcul de la mitjana del percentatge de rebaixa de cadascuna de les ofertes envers el preu de licitació es prescindirà de l'oferta més baixa i/o de l'oferta més alta si hi ha un diferencial superior al 5 punts percentuals respecte del percentatge de rebaixa de l'oferta immediatament consecutiva.

Si el nombre de licitadors és superior a 20, pel càlcul de la mitjana del percentatge de rebaixa de les ofertes envers el preu de licitació s'exclourà una o les dues ofertes més cares i/o una o les dues ofertes més baixes sempre i quan el percentatge de rebaixa sobre el preu de licitació d'una amb l'altre o totes dues amb la que la segueix tinguin un diferencial superior a 5 punts percentuals.

Si diverses empreses vinculades presenten en una licitació cadascuna la seva respectiva proposició, tan sols es tindrà en compte pel càlcul d'anormalitat l'oferta més baixa d'entre les presentades per totes aquestes empreses.

D'acord amb la previsió de l'article 149.4 LCSP, es rebutjarà l'oferta si es comprova que és anormalment baixa perquè no compleix les obligacions aplicables en matèria de subcontractació, ambiental, social o laboral establertes en el Dret de la Unió, en el Dret Nacional, els convenis col·lectius sectorials vigents o per les disposicions de Dret internacional enumerades en l'annex V LCSP.

MESURA SOCIAL.

Si en l'oferta anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris de les persones treballadores considerats en l'oferta són inferiors als que estableix el conveni sectorial d'aplicació, a l'efecte de verificar l'adequació de l'oferta als costos salarials, es podrà requerir informe tècnic complementari de l'òrgan de representació de les persones treballadores o d'una organització representativa del sector.

L'oferta serà exclosa si en el tràmit d'audiència de l'empresa licitadora que ha presentat una oferta qualificada d'anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris de les persones que executaran el contracte considerats en l'oferta són inferiors als que estableix el conveni sectorial d'aplicació.

Si es produeix un empat en la puntuació total entre diverses empreses licitadores s'aplicarà el següent criteri de desempat tenint en compte com a data del compliment efectiu del fet de desempat el venciment del termini de presentació d'ofertes:

Proposicions presentades per aquelles empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, tinguin a la plantilla un percentatge de persones treballadores amb discapacitat superior al que els imposi la normativa.

En aquest supòsit, si diverses empreses licitadores de les que haguessin empatat quant a la proposició més avantatjosa acrediten tenir relació laboral amb persones amb discapacitat en un percentatge superior al que els imposi la normativa, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte l'empresa licitadora que disposi del major percentatge de treballadors fixos amb discapacitat a la seva plantilla.

En cas que l'aplicació d'aquest criteri no doni lloc a desempat es dirimirà mitjançant sorteig.

Clàusula 11. Mesa de contractació

1. La mesa de contractació estarà constituïda per:

President/a: Francisco Rodríguez Jiménez, per delegació del President de l'IMI en data de 17 de juny de 2023.

Vocals:

Titulars	Substituts
1. Sra. Ana Ma Hernández Sánchez, Secretària delegada de l'IMI, per delegació del Secretari general de l'Ajuntament de	- Sra. Núria Mutilva Benito, Lletrada de l'IMI, per delegació del Secretari general de l'Ajuntament de Barcelona

Barcelona en data 29 de desembre de 2020.

2. Sr. Jesús Carrero López, Interventor adjunt a la Intervenció General.
3. Sr. Ignasi Fernández Solé, Director de Planificació d'Aprovisionament TIC i Gestió Econòmica de l'IMI
4. Sra. Amparo Rodríguez Rodríguez, Directora d'Operacions i Sistemes de l'IMI.
5. Sr. Agustín Caballero Luna, tècnic responsable del contracte de la Direcció d'Operacions i Sistemes de l'IMI.

en data 24 de gener de 2023

- Sr. Francesc Gisbert Sempere, funcionari de la Intervenció General.
- Sr. Francisco Javier Pérez Ribó, Cap del Departament Administratiu-Financer de l'IMI.
- Sra. Ana Maria Bastida Vilà, Directora de Qualitat i Seguretat de l'IMI.
- Sra. Carmen Duque Hernández, tècnica de la Direcció d'Operacions i Sistemes de l'IMI.

2. Actuarà com a secretari/a de la Mesa un/a funcionari/a de la Corporació.

Les persones que componen la mesa de contractació regiran el seu comportament per les pautes i criteris continguts en el Codi ètic de conducta de l'Ajuntament de Barcelona, tot d'acord amb la previsió de la disposició addicional d'aquest Codi, publicat a la Gasetta municipal del dia 13 de desembre de 2017 i declararan expressament en la primera reunió que no concorren cap causa de conflicte d'interessos.

Clàusula 12. Obertura de les proposicions

D'acord amb l'article 157.3 LCSP, l'obertura de les proposicions s'efectuarà en el termini màxim de 20 dies a partir de la data de finalització del termini de presentació de proposicions.

En tot cas, l'obertura del sobre electrònic C es realitzarà en acte públic. La data i lloc s'informarà en l'anunci de licitació en [el perfil de contractant](#)

La data i lloc d'aquest acte públic s'informarà en l'anunci de licitació en [el perfil de contractant](#).

Clàusula 13. Adjudicació del contracte

1. D'acord amb la previsió de l'article 158 LCSP, l'adjudicació del contracte s'acordarà en el termini màxim de 2 mesos a comptar des del dia següent al de l'obertura de les proposicions rebudes o, si és el cas, d'obertura del primer sobre que contingui la proposició. Aquest termini s'ampliarà en 15 dies si es requereix seguir tramitació per valorar l'anormalitat de les ofertes.

D'acord amb l'article 158.4 LCSP, transcorregut el termini anterior sense que s'hagi produït l'adjudicació, les empreses licitadores tenen dret a retirar la seva proposta.

2. Prèviament a l'adjudicació es requerirà a l'empresa licitadora que es proposi com adjudicatària perquè presenti determinada documentació.

L'empresa licitadora que estigui inscrita en el RELI, en el ROLECE o en una llista oficial d'operadors econòmics d'un Estat membre de la Unió Europea d'accés gratuït, no està obligada a presentar els documents justificatius o altra prova documental si les dades que es requereixen figuren inscrites en aquests registres. Així mateix, i conforme al que s'estableix a l'article 139 de la LCSP, la presentació de la proposició per part de l'empresa licitadora porta implícit el consentiment perquè l'òrgan de contractació pugui tenir accés a la consulta i extracció de dades i certificats publicats a qualsevol d'aquests registres.

La documentació que, en el seu cas, es requerirà és la següent:

- Document que acrediti la vàlida constitució de la Societat i que de conformitat amb el seu objecte social pot presentar-se a la licitació.
- Document que acrediti la deguda representació per presentar la proposició del signant de la mateixa.
- Document que acrediti la deguda representació per presentar la declaració del signant de la mateixa.
- Certificats del compliment de les obligacions tributàries i amb la Seguretat Social establertes per les disposicions vigents. Es consultarà l'aplicació informàtica municipal de Recaptació per comprovar que l'empresa licitadora proposada com a adjudicatària es troba al corrent del compliment de les seves obligacions tributàries amb l'Ajuntament de Barcelona, i s'obindrà una còpia impresa de la consulta i s'incorporarà a l'expedient.
- Documentació acreditativa de disposar dels mitjans personals i/o materials que s'ha comproment a dedicar o adscriure a l'execució del contracte indicats en aquest plec.
- Declaració responsable si s'escau per a la constitució de la garantia definitiva mitjançant la modalitat de retenció en preu, d'acord amb allò previst a la clàusula 14 del present plec.

Els documents que, si escau, haurà d'aportar per acreditar el compliment dels requisits d'aptitud i solvència són:

Per a l'acreditació de la solvència econòmica:

- Els comptes anuals dels tres darrers exercicis aprovats i dipositats al Registre Mercantil o en el Registre oficial que correspongui. Els empresaris individuals no inscrits al Registre Mercantil han d'acreditar el seu volum anual de negocis mitjançant els llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil. En el cas de què la data de creació o d'inici de les activitats de l'empresa licitadora sigui inferior a un any haurà d'aportar la documentació acreditativa corresponent.

Per a l'acreditació de la solvència tècnica o professional:

- Relació dels principals serveis efectuats en els últims tres anys que inclogui import, dates i el destinatari, públic o privat, d'aquests amb acreditació dels requeriments exigits a la clàusula 7a d'aquest plec, amb el qual les empreses licitadores declararan els següents extrems:
 - Nom administració / empresa, tantes files com administracions / empreses on apliquin els serveis
 - Núm. expedient / contracte, tantes files com expedients / contractes on apliquin els serveis
 - Detall de projecte o es declari el tipus de servei (manteniment o projecte) i les tecnologies associades, destacant les relatives a l'objecte del contracte
 - Una filera per any del contracte amb el següent detall:
 - Import anual del contracte
 - Import parcial associat a la participació de l'empresa en cas d'UTE o subcontractació, i corresponent a les tecnologies o àmbits funcionals associats al contracte.

- Els serveis o treballs efectuats s'acrediten mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari és una entitat del sector públic o, quan el destinatari és un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresa; si s'escau, aquests certificats han de ser comunicats directament a l'òrgan de contractació per l'autoritat competent. Els certificats de bona execució dels serveis inclosos en la relació, el destinatari dels quals va ser una entitat del sector públic, els pot comunicar directament a l'òrgan de contractació l'entitat contractant dels serveis.
- Declaració de què subcontractarà com a màxim el% del pressupost de licitació del contracte, impostos exclosos, i que no subcontractarà la part o parts del contracte indicades en el criteri de solvència econòmica financera d'aquest plec. En aquesta declaració s'ha de relacionar la part que no subcontractarà.

En cas de subcontractació, en aplicació dels Decrets d'Alcaldia de 19 de maig de 2016 i de 24 d'abril de 2017, aportació de declaració responsable de l'empresa subcontractista manifestant alternativament, que l'empresa que representa:

- no realitza operacions financeres en paradisos fiscals considerades delictives, -segons la llista de països elaborada per les Institucions Europees o avalada per aquestes o, en el seu defecte, per l'Estat espanyol-, o fora d'ells i que siguin considerades delictives, en els termes legalment establerts com ara delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda Pública.
- té relacions legals amb paradisos fiscals. En aquest supòsit, ha de presentar en aquest mateix sobre la documentació descriptiva dels moviments financers concrets i tota la informació relativa a aquestes actuacions. Es donarà publicitat en el perfil de contractant de què l'empresa ha declarat tenir relacions amb paradisos fiscals.

Així com declaració responsable de la subcontractista en relació al compliment dels Drets Humans on s'estableix que:

- No realitza/en operacions que vulnerin el que estipula la Declaració Universal dels Drets Humans, adoptada i proclamada per la 183^a Assemblea General de l'Organització de les Nacions Unides, així com tampoc cap Tractat o Resolució Internacional subscripta o vinculant per l'Estat Espanyol, relativa al Sistema Universal de Protecció dels Drets Humans.
- No intervén/venen en operacions amb tercers operadors el quals vulnerin el que estipula la Declaració Universal dels Drets Humans, adoptada i proclamada per la 183^a Assemblea General de l'Organització de les Nacions Unides, així com tampoc cap Tractat o Resolució Internacional subscripta o vinculant per l'Estat Espanyol, relativa al Sistema Universal de Protecció dels Drets Humans.
- L'adjudicatari restarà obligat a presentar, entre la documentació per a l'adjudicació del contracte, una declaració responsable on es comuniqui el nom i cognoms, com a mínim d'una persona responsable de la facturació del present contracte, indicant el seu número de telèfon i correu electrònic.
- Acreditació de disposar de les garanties necessàries per aplicar les mesures tècniques i organitzatives que calguin en el tractament de dades de caràcter personal.

Els corresponents certificats podran ser expedits per mitjans electrònics, informàtics o telemàtics, que seran acceptats en els termes previstos en el plec de clàusules administratives generals.

3. D'acord amb l'article 150.2 LCSP, la documentació s'haurà de presentar dins del termini dels 10 dies hàbils a comptar del següent al de la recepció del requeriment.

4. D'acord amb l'article 150.3 LCSP, un cop presentada la documentació requerida i constituïda, en el seu cas, la garantia definitiva, s'adjudicarà el contracte dins dels 5 dies hàbils següents al de la seva recepció.

D'acord amb l'article 150.2 LCSP, si l'empresa licitadora no presenta la documentació requerida o no constitueix la garantia definitiva dins del termini assenyalat s'entendrà que retira la seva oferta i es procedirà a requerir la mateixa documentació a la següent empresa licitadora segons l'ordre en què hagin quedat classificades les ofertes.

En cas de falsedat en el DEUC o en les declaracions responsables presentades per l'empresa proposada com a adjudicatària, aquesta quedarà automàticament exclosa de la licitació i l'òrgan competent incoarà i tramitarà el corresponent expedient de prohibició de contractar.

Així mateix la Mesa podrà optar per tornar a valorar les ofertes.

Clàusula 14. Garantia definitiva

D'acord amb la previsió de l'article 107.3 LCSP, l'empresa proposada com adjudicatària està obligada a constituir una garantia definitiva consistent en el 5 per 100 del preu ofert, IVA exclos, dins del termini de 10 dies hàbils a comptar del següent al de la recepció del requeriment, segons preveu l'article 150 LCSP.

Si l'empresa licitadora seleccionada per a l'adjudicació s'ha acollit a la modalitat de constitució de la garantia definitiva mitjançant retenció del preu, l'import total d'aquesta serà retingut del primer o únic abonament del contracte. Si el primer abonament no és suficient per cobrir la totalitat de la garantia definitiva el que resti pendent de la garantia es retindrà del preu en el següent abonament i així successivament fins cobrir la totalitat de la garantia definitiva.

En el cas que es fixin en el contracte preus provisionals la quantia de la garantia definitiva es fixarà a partir del preu màxim fixat.

La garantia que no es constitueixi mitjançant la modalitat de retenció en preu, ha de constituir-se a la Tresoreria de l'Institut, c/ Tànger 98, 11a planta de Barcelona, 08018, Edifici Interface, en metàl·lic, en valors públics o privats legalment admissibles, mitjançant aval bancari o per contracte d'assegurança de caució, els quals hauran d'ésser **intervinguts per Notari, Corredor de Comerç o Agent de Canvi i Borsa**. L'acreditació de la seva constitució podrà fer-se per mitjans electrònics, informàtics o telemàtics.

Clàusula 15. Notificació de l'adjudicació i formalització del contracte

1. D'acord amb la previsió de l'article 151 i la disposició addicional quinzena de la LCSP, l'acte d'adjudicació serà notificat per mitjans electrònics a les empreses licitadores i en el termini màxim de 15 dies es publicarà en el perfil de contractant.

Es fa l'advertiment que aquesta s'efectuarà mitjançant notificació telemàtica amb l'eina d'eNotum de la CAOC d'acord amb l'establert a l'article 44.2 i 3 en concordança amb l'apartat primer de la Disposició addicional 15a de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

2. D'acord amb l'article 50.1.d) i 153.3 LCSP, el contracte no es podrà formalitzar fins que hagin transcorregut 15 dies hàbils des de la tramesa de la notificació de l'adjudicació a les empreses licitadores. Si un cop finalitzat aquest termini no s'ha interposat recurs especial previst a l'article 44 LCSP que impliqui la suspensió del procediment, o s'hagués acordat l'aixecament de la suspensió, es requerirà a l'empresa adjudicatària perquè en un termini no superior a 5 dies a partir de la data següent a la de recepció del requeriment es procedeixi a la formalització del contracte.

En cas que s'hagi notificat com a adjudicatària una UTE, aquesta s'ha de constituir formalment en unió temporal abans de la formalització del contracte.

D'acord amb l'article 153.4 LCSP, si per causes imputables a l'empresa adjudicatària no s'hagués formalitzat el contracte dins del termini assenyalat, s'entendrà que retira la seva oferta, procedint a exigir-li l'import del 3% del pressupost base de licitació, IVA exclòs, en concepte de penalitat i l'Institut sol·licitarà la documentació a la següent empresa licitadora per l'ordre en què hagin quedat classificades les ofertes.

3. El contracte es perfeccionarà amb la seva formalització en document administratiu, que serà títol suficient per accedir a qualsevol registre públic. Això no obstant, podrà elevar-se a escriptura pública si ho sol·licita l'empresa adjudicatària, i les despeses derivades del seu atorgament aniran al seu càrrec.

4. D'acord amb l'article 154 LCSP, la formalització del contracte i el document contractual es publicaran en el perfil de contractant i en el DOUE. L'anunci en el perfil es realitzarà en un termini no superior a 15 dies des del perfeccionament del contracte i, si procedeix, en el DOUE en un termini no superior a 10 dies.

Clàusula 16. Execució del contracte

L'execució del contracte s'iniciarà el dia 30 de novembre de 2023, o a partir del dia següent a la formalització si fos posterior.

Clàusula 17. Abonaments al contractista

D'acord amb l'article 102 LCSP, el preu retribueix la prestació realitzada i inclou l'IVA que s'indicarà com a partida independent.

El preu es determinarà en euros.

El sistema de determinació del preu del contracte es fixa a partir de la determinació de les unitats executades i l'import unitari de cadascuna d'elles d'acord amb el detall de costos especificat a la clàusula 2 d'aquest apartat per a cadascun dels lots.

El contractista haurà de presentar les factures corresponents a les prestacions executades de forma telemàtica d'acord amb les instruccions contingudes a l'apartat "Facturació" del perfil de contractant (www.bcn.cat/perfildecontractant). Els punts d'entrada de les factures electròniques

són Pimefactura i el CAOC i el codi DIR3 que cal indicar en tots els camps és el LA0007818, que correspon a l'Institut Municipal d'Informàtica.

L'adjudicatari facturarà els serveis objecte del contracte, d'acord amb les condicions assenyalades en l'apartat 8 del plec de prescripcions tècniques per cadascun dels lots respectivament. En el que s'hagin de facturar feines corresponents a diferents partides pressupostàries s'haurà de presentar una factura independent per cadascuna d'elles. En cap cas, s'acceptaran factures que facin referència a diferents posicions pressupostàries.

A la factura, l'adjudicatari hi farà constar la referència al "Codi contracte" i a la "Posició Pressupostària" que s'indiquin en la notificació administrativa d'adjudicació del contracte. Caldrà que hi constin les dades fiscals de l'Institut Municipal d'Informàtica, CIF: P5801908D, Avinguda Diagonal 220, 08018 Barcelona, així com, els imports amb l'IVA desglossat i, en el cas que sigui facturació recurrent, el període de facturació que correspongui.

L'empresa contractista ha de presentar la factura corresponent a les prestacions executades per cadascunes de les fites de facturació que s'estableixen al plec de prescripcions tècniques per a cadascun dels lots. La factura, serà revisada i conformada en el termini màxim de deu dies. En cas de disconformitat, la factura serà retornada a l'empresa contractista, atorgant-li un termini màxim de deu dies a comptar des de l'endemà al de la recepció per efectuar observacions o presentar nova factura amb les rectificacions escaients.

L'adjudicatari restarà obligat a presentar, entre la documentació per a l'adjudicació del contracte, una declaració responsable on es comuniqui el nom i cognoms, com a mínim d'una persona responsable de la facturació del present contracte, indicant el seu número de telèfon i correu electrònic.

Clàusula 18. Revisió de preus

D'acord amb la previsió de l'article 103 LCSP, en aquest contracte no es podrà revisar el preu durant la seva durada incloent les pròrrogues.

Clàusula 19. Responsable del contracte

La unitat encarregada del seguiment i execució ordinària del contracte és la Direcció d'Operacions i Sistemes de l'IMI.

Es designa al Sr. Agustín Caballero Luna, tècnica de la Direcció d'Operacions i Sistemes de l'IMI, com la persona responsable d'aquest contracte, a qui li correspon supervisar l'execució, adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries per assegurar la correcta realització de la prestació pactada, tot d'acord amb la previsió de l'article art. 62.1 LCSP.

Al responsable del contracte li correspon, amb caràcter general, supervisar l'execució del mateix, adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries amb la finalitat d'assegurar la correcta realització de la prestació del servei públic pactada, així com reforçar el control del compliment del mateix i agilitzar la solució d'incidències que pugin aparèixer durant la seva execució, i en particular:

Promoure i convocar les reunions que resultin necessàries amb l'objecte de solucionar qualsevol incident en l'execució del contracte en el sentit que millor convingui als interessos públics. De totes les reunions aixecarà acta que hauran de ser signades pel contractista.

Resoldre les incidències que pugin sorgir en l'execució del contracte, seguint el procediment establert a l'article 97 del Reglament general de contractes de les Administracions públiques.

Informar els expedients de reclamació de danys i perjudicis i d'incautació de garantia definitiva.

Proposar la imposició de penalitats, assenyalant la seva graduació o proporció.

Informar la devolució o cancel·lació de garanties.

Informar sobre el compliment de les condicions especials i essencials assenyalades per a l'execució del contracte, com també del correcte compliment de les millores que van ser proposades pel contractista i que van ser valorades per a la seva adjudicació.

Establir les directrius oportunes en cada cas, amb la possibilitat de requerir l'adjudicatari en qualsevol moment o situació, la informació que sigui necessària sobre l'estat d'execució del contracte, de les obligacions de l'adjudicatari, i del compliment de terminis i actuacions.

Ordenar, en cas d'urgent necessitat, les mesures precises per tal d'aconseguir o restablir el bon ordre en l'execució del contracte pactat, o quan el contractista, o persones que depenguin d'aquest, incorrin en actes o omissions que comprometin o pertorbin la bona marxa del contracte, sens perjudici de l'obligació de donar compte a l'òrgan de contractació.

Dirigir les instruccions al contractista sempre que no suposin una modificació de l'objecte del contracte ni siguin contràries al que preveuen els plecs i altres documents contractuals.

Inspeccionar la part de la prestació subcontractada informant a l'òrgan de contractació, si s'escau.

Qualsevol altre funció prevista en els plecs o indicada per l'òrgan de contractació.

Clàusula 20. Condicions especials d'execució i obligacions de l'empresa contractista

1. Condicions especials d'execució

D'acord amb l'article 202 LCSP, s'estableixen les següents condicions especials d'execució:

1.1 **De caràcter social:**

1.1.1 El pagament del preu a les empreses subcontractades

Quan una empresa subcontractista al·legui morositat de l'empresa contractista en el pagament del preu que li correspongui per la prestació realitzada, segons les obligacions de pagament del preu establertes a la Llei 3/2004, de 29 de desembre, de lluita contra la morositat en les operacions comercials, s'estableix com a obligació contractual entre les parts, que l'òrgan de contractació pagui directament a l'empresa subcontractista.

Davant el requeriment d'una empresa subcontractista, l'òrgan de contractació donarà audiència a l'empresa contractista perquè en el termini màxim de deu dies al·legui el que cregui convenient. Si no justifica l'impagament del preu, l'òrgan de contractació farà el pagament directament a l'empresa subcontractista amb detracció del preu al contractista principal **i amb efectes alliberadors**.

1.1.2 L'acreditació de pagament en termini de pagament a les empreses subcontractades

D'acord amb la previsió de la clàusula 23, l'empresa contractista ha de presentar la documentació que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament a les empreses subcontractistes, quan sigui requerida per la persona responsable del contracte i, en tot cas, una vegada finalitzada la prestació.

No s'admetran pactes entre contractista i subcontractista que superin el termini de pagament establert per l'ajuntament per al contractista.

Aquesta condició es considera essencial i el seu incompliment comportarà la imposició d'una penalitat de com a màxim el 10% de l'import d'adjudicació.

1.1.3 Manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual

L'empresa contractista ha de mantenir, durant la vigència del contracte, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui d'aplicació.

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual.

La persona responsable del contracte podrà requerir a l'empresa contractista que declari formalment que ha complert l'obligació. Així mateix, el responsable del contracte o l'òrgan de contractació podran requerir als òrgans de representació de les persones treballadores que informin al respecte.

1.1.4. Pla d'igualtat o mesures d'igualtat

L'empresa contractista, en el termini de deu dies posteriors a la data de formalització del contracte, ha de presentar a la persona responsable del contracte el Pla d'igualtat entre homes i dones que serà d'aplicació a les persones que executin el contracte i, en el cas que no hi estigui legalment obligada a l'elaboració d'aquest pla, ha de presentar les mesures aplicables per assolir la igualtat de tracte i d'oportunitats entre dones i homes en l'àmbit laboral, eliminar estereotips i fomentar una igualtat efectiva i real entre dones i homes.

Si l'empresa motiva les raons per no poder aportar les mesures d'igualtat en el termini atorgat rebrà les indicacions, l'ajut i l'assessorament municipal i se li concedirà un nou termini perquè porti la informació de les pràctiques requerides. L'incompliment d'aportació del pla o de les mesures d'igualtat, després de rebre assessorament, suposarà la imposició d'una penalitat econòmica d'un 1% del preu del contracte, que s'incrementarà mensualment fins a un màxim del 10% del preu.

S'annexa el Protocol elaborat per el Departament de Transversalitat de Gènere que inclou el procediment d'aplicació de les clàusules socials d'igualtat de gènere.

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització molt greu o causa d'extinció contractual.

1.1.5 Comunicació inclusiva.

L'empresa contractista ha de garantir,

- que en les activitats derivades de l'execució del contracte no s'utilitzen llenguatge o imatges sexistes, que no atemptin contra la igualtat de les persones amb diversitat funcional de qualsevol tipus, els drets de la infantesa, o que no siguin respectuoses amb la cura pel medi ambient, la sostenibilitat i els drets dels animals.
- l'ús d'una comunicació que no incorri en qualsevol tipus de discriminació per raó d'orientació i/o identitat sexual, origen, edat, creences, o altres condicions o circumstàncies personals o socials.
- en les seves comunicacions derivades de l'execució del contracte, evitar l'exaltació de la violència i fomentar la diversitat cultural, fugint dels estereotips negatius perpetuadors de prejudicis.

S'annexa el Protocol que inclou el procediment d'aplicació de la clàusula social de comunicació inclusiva.

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual.

1.1.6 Mesures contra l'assetjament sexual i per raó de sexe.

L'empresa contractista ha d'entregar un pla que detalli les mesures per prevenir, evitar i eradicar l'assetjament sexual i l'assetjament per raó de sexe, en relació amb el personal adscrit a l'execució del contracte. Aquestes mesures podran consistir, com a mínim, en campanyes informatives que detallin què són conductes d'assetjament sexual o per raó de sexe; accions formatives i la designació de persones de referència que vetllin per un espai de treball lliure de violències masclistes o per orientació sexual o identitat de gènere.

S'annexa el Protocol elaborat per el Departament de Transversalitat de Gènere que inclou el procediment d'aplicació de les clàusules socials d'igualtat de gènere.

En el termini de deu dies posteriors a la formalització del contracte l'empresa ha de lliurar a la persona responsable del contracte el Pla d'igualtat o mesures en relació amb les persones treballadores que executen el contracte que ha d'incloure les mesures per prevenir, evitar i eradicar l'assetjament sexual i l'assetjament per raó de sexe, d'orientació o de gènere, en relació amb el personal adscrit a l'execució del contracte. Si l'empresa contractista justifica la impossibilitat d'aportació del pla o de les mesures, l'Administració municipal ha d'aportar el suport suficient perquè pugui dissenyar i aplicar aquestes mesures concretes en el contracte públic municipal.

L'incompliment d'aquesta condició d'execució contractual es qualifica com molt greu i comportarà l'adopció de les penalitzacions econòmiques que es corresponguin segons les previsions que s'estableixen en la clàusula 26. Alternativament, podran suposar l'extinció del contracte.

L'empresa contractista, abans de la recepció del contracte, ha de lliurar a la persona responsable del contracte un informe final sobre l'aplicació de les mesures.

1.1.7 Conciliació coresponsable del temps laboral, familiar i personal.

L'empresa contractista ha d'aportar un pla o mesures de conciliació coresponsable del temps laboral, familiar i personal en relació amb les persones ocupades en l'execució del contracte.

A títol d'exemple, algunes d'aquestes mesures econòmiques o assistencials que facilitin l'atenció de menors o persones dependents; mesures laborals com la reducció de jornada, excedències,

llicències o permisos de paternitat o maternitat; flexibilització, adaptació o reassignació de serveis i horaris en funció de les necessitats de conciliació o altres de similars.

L'empresa contractista, abans de la recepció del contracte, ha de lliurar a la persona responsable del contracte un informe final sobre l'aplicació de les mesures.

L'incompliment d'aquesta condició d'execució contractual es qualifica com a falta molt greu i comportarà l'adopció de les penalitzacions econòmiques que es corresponguin segons les previsions que s'estableixen en la clàusula 26.

1.1.8 Percentatge mínim d'ocupació de persones amb discapacitat en la plantilla de l'empresa

L'article 71.1.d) LCSP estableix que, una empresa amb 50 o més persones treballadores a la seva plantilla no pot contractar amb les administracions públiques i el sector públic vinculat si no acredita que compleix amb el requisit que com a mínim el 2% del seu personal contractat són persones amb discapacitat, segons exigeix el Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre.

L'empresa contractista que tingui les condicions abans referides ha d'acreditar, en els deu dies posteriors a la data de formalització del contracte, el compliment del requisit legal aportant un certificat en què consti tant el nombre global de les persones treballadores de plantilla com el nombre particular de persones amb discapacitat, o en el cas d'haver-se optat pel compliment de les mesures alternatives previstes legalment, una còpia de la declaració d'excepcionalitat i una declaració de l'empresa licitadora amb les mesures concretes aplicades amb aquesta finalitat.

Aquesta condició d'execució contractual s'entén obligació essencial i el seu incompliment suposarà la imposició d'una penalitat del 2% del preu del contracte, que s'incrementarà mensualment fins un màxim del 10% si no s'acredita el compliment.

1.2 Normativa en matèria de protecció de dades:

El contractista resta obligat a sotmetre's a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades. Aquesta obligació té el caràcter d'obligació contractual essencial de conformitat amb el que disposa la lletra f) de l'apartat 1 de l'article 211 de la LCSP.

2. Condicions d'execució generals

El contractista quedarà vinculat per l'oferta que hagi presentat.

És responsabilitat de l'adjudicatari que no es dugui a terme cap activitat dins de les previstes en els serveis inclosos en aquest contracte que pugui crear algun conflicte i que pugui perjudicar la imatge de l'Institut Municipal d'Informàtica. Si se'n produís alguna, a més de ser considerat el rescabament dels costos, aquesta podria ser motiu de sanció.

L'empresa adjudicatària haurà de mantenir l'equip de treball adscrit al contracte durant tota la vigència d'aquest. En cas que s'hagi de produir la substitució d'algun membre de l'equip, que no sigui per causes de força major, l'adjudicatari ho comunicarà a l'IMI i la substitució s'haurà de fer per un perfil que, com a mínim, tingui les mateixes característiques professionals i tècniques que les exigides al Plec de Prescripcions Tècniques; en cas contrari i sense el consentiment de l'IMI aquest fet serà susceptible de sanció.

3. Obligacions del contractista:

A més de les obligacions establertes en LCSP, el contractista està obligat a:

- a. Especificar les persones concretes que executaran les prestacions i acreditar la seva afiliació i situació d'alta a la Seguretat Social o a qualsevol altre sistema de provisió social ajustat a dret, prèviament a l'inici de l'execució del contracte.
- b. Durant la vigència del contracte, cal comunicar prèviament a l'Institut qualsevol substitució o modificació d'aquelles persones i acreditar que la seva situació laboral s'ajusta a dret.
- c. Mantenir els perfils que han de ser desenvolupats per una única persona (per perfil) que s'exigeix a l'apartat 6.1.2 del PPT en relació als perfils que s'hi relacionen.
- d. Facilitar la informació que s'estableix a la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.
- e. Designar una persona responsable de la bona marxa dels treballs i el comportament del personal; també ha de fer d'enllaç amb els corresponents serveis municipals i el responsable del contracte.
- f. Guardar reserva respecte de les dades o antecedents que no siguin públics o notoris dels que hagi tingut coneixement amb ocasió de l'execució del contracte, complint durant el termini mínim de cinc anys les obligacions de confidencialitat exigides a l'article 133.2 LCSP. L'empresa adjudicatària i el seu personal hauran de respectar, en tot cas, les prescripcions establertes en la normativa sobre protecció de dades i especialment en l'establerta en la Llei Orgànica 3/2018, de 6 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal i Garanties dels Drets Digitals i normes que la desenvolupin. L'empresa contractista tindrà la consideració d'encarregada del tractament i se sotmetrà en cada moment a les instruccions municipals en matèria de mesures de seguretat.
- g. A aquests efectes, a banda de les prescripcions establertes, en el seu cas, en el Plec de prescripcions tècniques particulars, l'empresa adjudicatària com a encarregada de tractament de les dades de caràcter personal a les que tindrà accés, com són dades identificatives corresponents a:
- Altres dades (nivell baix)
 - **identificatives:** DNI/NIF/NIE/Passaport, núm. Seg. Social/mútua, nom i cognoms, adreça, e-mail, telèfon, signatura/empremta, imatge/veu, marques físiques, núm. reg. personal, signatura electrònica.
 - **personals:** estat civil, dades familiars, data naixement, lloc naixement, edat, sexe, nacionalitat, llengua materna, llengua vehicular preferent, característiques físiques o antropomètriques.
 - **socials:** allotjament o habitatge, situació militar, propietats, possessions, aficions, estils de vida, clubs/associacions, llicències, permisos i autoritzacions.
 - **professionals:** formació, titulació, historial estudiantil, experiència, pertany a col·legis/associacions professionals.
 - **treball:** cos/escala, categoria/grau, lloc de treball, dades no econòmiques de la nòmina, historial laboral, altres.
 - **comercial:** activitats i negocis, llicències comercials, subscripcions (revistes, web's,...), creacions artístiques, científiques o tècniques.
 - **econòmic-financeres:** ingressos, rendes, inversions/patrimoni, crèdits/avals, dades bancàries, plans de pensió o jubilació, dades econòmiques de la nòmina,



impostos/deduccions, assegurances, hipoteques, subsidis/beneficis, historial de crèdits, targetes de crèdit.

- **transaccions:** bens i serveis subministrats, id. rebuts, transaccions financeres, compensacions/indemnitzacions.
- **infraccions:** administratives

Que es concreten en dades de nivell baix i tenint en compte l'adequació del nivell de seguretat al risc, tindrà les obligacions següents:

- Utilitzar les dades personals objecte del tractament, o les que reculli per a la seva inclusió, només per a la finalitat objecte d'aquest encàrrec. En cap cas podrà utilitzar-les per a finalitats pròpies.

Aquestes dades que es trobaran en servidors propietat de l'Ajuntament, seran tractades únicament amb la finalitat de realitzar estrictament els serveis inclosos en l'execució del contracte i detallats a l'apartat 4 del Plec de Prescripcions Tècniques, i es contenen als codis de tractament amb núm. de referència 674 (Gestor d'identitats, accessos i lloc de treball).

Aquesta obligació esdevé essencial del contracte als efectes d'allò previst a la lletra f) de l'apartat 1 de l'article 211 de la LCSP, de causes de resolució del contracte.

- Tractar les dades personals seguint únicament les instruccions documentades del responsable.
- Portar, per escrit, un registre de totes les categories d'activitats de tractament efectuades per compte del responsable que contingui:
 1. El nom i les dades de contacte de l'encarregat o encarregats i de cada responsable per compte del qual actuï l'encarregat.
 2. Les categories de tractaments efectuades per compte de cada responsable.
 3. Una descripció general de les mesures tècniques i organitzatives de seguretat apropiades que estigui aplicant.
- No comunicar dades a terceres persones, excepte en el cas que compti amb l'autorització expressa del responsable del tractament, o en els supòsits legalment admissibles. Si l'encarregat vol subcontractar, haurà d'informar obligatòriament al responsable i sol·licitar la seva autorització prèvia.
- Mantenir el deure de secret respecte a les dades de caràcter personal a les quals hagi tingut accés en virtut del present encàrrec, inclús després de que finalitzi el contracte.
- Garantir que les persones autoritzades al tractament de dades personals s'hagin compromès, de forma expressa i per escrit, a respectar la confidencialitat i a complir les mesures de seguretat corresponents, de les quals se les ha d'informar convenientment.
- Mantenir a disposició del responsable la documentació acreditativa del compliment de la obligació establerta a l'apartat anterior.
- Garantir la formació necessària en matèria de protecció de dades personals de les persones autoritzades per a tractar dades de caràcter personal.
- Quan les persones afectades exerceixin els drets reconeguts per la normativa de protecció de dades davant de l'encarregat del tractament (accés, rectificació, supressió, oposició, limitació del tractament i portabilitat de les dades), aquest haurà de comunicar-ho per correu electrònic a l'adreça que indiqui el responsable. La comunicació haurà de



fer-se de forma immediata i en cap cas més enllà del dia laborable següent al de la recepció de la sol·licitud, juntament amb altres informacions que puguin ser rellevants per a resoldre la sol·licitud. (per valorar la pertinença del seu contingut)

- Assistir al responsable en la seva obligació de respondre a les sol·licituds que tinguin per objecte l'exercici dels drets dels interessats així com també als requeriments de les autoritats de control.
- En allò referent a les notificacions de violacions de la seguretat de les dades:
 1. L'encarregat del tractament notificarà al responsable del tractament, de forma immediata i mitjançant l'adreça de correu electrònic facilitada pel responsable, les violacions de la seguretat de les dades personals al seu càrrec de les quals tingui coneixement, juntament amb tota la informació rellevant per a la documentació i comunicació de la incidència.

Es facilitarà, com a mínim, la informació següent:

- a) Descripció de la naturalesa de la violació de la seguretat de les dades personals, incloent quan sigui possible, les categories i el nombre aproximat d'interessats afectats i les categories i el nombre aproximat de registres de dades personals afectats.
- b) Dades de la persona de contacte per obtenir més informació.
- c) Descripció de les possibles conseqüències de la violació de la seguretat de les dades personals. Descripció de les mesures adoptades o proposades per a posar remei a la violació de la seguretat de les dades personals, incloent si escau, les mesures adoptades per a mitigar els possibles efectes negatius.
Si no és possible facilitar la informació de forma simultània, la informació s'ha de facilitar de forma gradual i sense dilacions.

2. L'Encarregat, a petició del responsable, comunicarà en el menor temps possible aquestes violacions de la seguretat de les dades als interessats, quan sigui probable que la violació suposi un alt risc pels drets i llibertats de les persones físiques.

La comunicació ha de fer-se en un llenguatge clar i senzill i haurà d'incloure els elements que en cada cas assenyali el responsable, com a mínim:

- a) La naturalesa de la violació de les dades
 - b) Dades del punt de contacte del responsable o de l'encarregat on es pugui obtenir més informació.
 - c) Descripció de les possibles conseqüències de la violació de la seguretat de les dades personals.
 - d) Descripció de les mesures adoptades o proposades pel responsable de tractament per a posar remei a la violació de la seguretat de les dades personals, incloent si escau, les mesures adoptades per a mitigar els possibles efectes negatius.
- Posar a disposició del responsable tota la informació necessària per a demostrar el compliment de les seves obligacions, així com per a la realització de les auditories o les inspeccions que realitzi el responsable o un altre auditor autoritzat per ell.
 - Permetre i contribuir a la realització d'auditories, incloses inspeccions, per part del responsable o auditor autoritzat per aquest.

- D'acord amb l'art. 32 del RGPD i el nivell de mesures establert per l'Ajuntament de Barcelona, prendrà totes les mesures necessàries per a la seguretat del tractament, incloent entre d'altres, si s'escau:
 - La pseudoanonimització i el xifrat de dades personals.
 - La capacitat de garantir la confidencialitat, integritat, disponibilitat i resiliència permanents dels sistemes i serveis de tractament.
 - La capacitat de restaurar la disponibilitat i l'accés a les dades personals de forma ràpida en cas d'incident físic o tècnic.
 - Un procés de verificació, avaluació i valoració regulars de l'eficàcia de les mesures tècniques i organitzatives per garantir la seguretat del tractament.
- Per tal d'avaluar l'adequació del nivell de seguretat, tindrà particularment en compte els riscos que presenti el tractament de les dades com a conseqüència de la destrucció, pèrdua o alteració accidental o il·lícita de dades personals trameses, conservades o tractades d'altra forma, o la comunicació o accés no autoritzats a les dades esmentades.
- Al finalitzar la prestació dels serveis del tractament d'acord amb les instruccions que rebí de l'Ajuntament de Barcelona, suprimir o tornar totes les dades personals i suprimir les còpies existents (tret que existeixen obligacions legals que requereixin la conservació per un temps definit).
- Si considera que una instrucció del responsable infringeix el RGPD o altres disposicions en matèria de protecció de dades de la Unió o dels Estats membres, l'encarregat informarà immediatament al responsable.
- Si l'encarregat infringeix la normativa de protecció de dades vigent (RGPD, LOPDGDD...) serà considerat responsable del tractament.
- Respecte les mesures de seguretat, haurà de complir aquelles establertes a l'annex corresponent.

En cas que l'encarregat de tractament decideixi recórrer a un altre encarregat (com per exemple, en cas de subcontractació) :

- Haurà de comptar amb l'autorització prèvia per escrit de l'Institut i/o Ajuntament de Barcelona.
- Si s'autoritza recórrer a un altre encarregat i s'hagués de produir algun canvi, s'haurà d'informar a l'Institut i/o l'Ajuntament de Barcelona, i aquest tindrà la possibilitat d'oposar-se i rescindir el contracte.
- L'altre encarregat tindrà les mateixes obligacions de protecció de dades que les estipulades en el contracte o acte jurídic entre el responsable i l'encarregat i la consideració d'encarregat de tractament de l'Ajuntament de Barcelona.
- Si l'altre encarregat incompleix les seves obligacions de protecció de dades, l'encarregat inicial seguirà sent plenament responsable davant de l'Ajuntament de Barcelona pel que respecta al compliment de les obligacions de l'altre encarregat.
- El coneixement que tingui l'Administració dels subcontractes celebrats en virtut de les comunicacions a què es refereixen els apartats anteriors, no alteren la responsabilitat exclusiva del contractista principal. »
- ◆ L'empresa contractista, haurà d'especificar:
 - a) La finalitat per la qual es cediran les dades esmentades

- b) L'obligació de el futur contractista de sotmetre en tot cas a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades, sense perjudici del que estableix l'últim paràgraf de l'apartat 1 de l'article 202.
 - c) L'obligació de l'empresa adjudicatària de presentar abans de la formalització del contracte una declaració en la que posi de manifest on van a estar ubicats els servidors i des d'on es van a prestar els serveis associats als mateixos.
 - d) L'obligació de comunicar qualsevol canvi que es produeixi, al llarg de la vida del contracte, de la informació facilitada a la declaració a què es refereix la lletra c) anterior.
- ◆ L'adjudicatari demostrarà que ofereix les garanties necessàries per aplicar les mesures tècniques i organitzatives que calguin en el tractament de dades de caràcter personal.
- h. Fer una correcta gestió ambiental del seu servei, prenent les mesures necessàries per minimitzar els impactes que aquest pugui ocasionar (com ara els impactes acústics, sobre l'entorn, fer una correcta gestió dels residus i els embalatges i altres mesures que siguin adients a l'objecte del contracte) d'acord amb la legislació vigent.
 - i. Lliurar tota la documentació necessària pel compliment del contracte en català i fer-ne ús en el servei objecte del contracte.
 - j. Lliurar tota la documentació que en qualsevol moment de la vigència del contracte, i en tot cas anualment, li sigui requerida pel responsable del contracte respecte l'efectiu compliment de les obligacions i compromisos assumits per l'empresa pel que fa a la Legislació d'Integració de Minusvàlids, la contractació amb particulars dificultats d'inserció al mercat laboral, i la subcontractació de Centres Especials de Treball i/o Empreses d'Inserció, i els requisits i obligacions contractuals ambientals que s'estableixin als plecs.
 - k. Comunicar per escrit a l'Institut el/s subcontracte/s que pretengui celebrar assenyalant la part de la prestació que pretengui subcontractar i la identitat i aptitud del contractista del subcontractista. Un cop signat/s els subcontractes els haurà d'aportar dins dels 15 dies naturals següents a la seva subscripció. L'incompliment d'aquesta obligació pot comportar una penalitat econòmica de fins al 5% del preu del contracte.
 - l. Complir les condicions salarials dels treballadors de conformitat amb el Conveni Col·lectiu sectorial aplicable.
 - m. Complir amb la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
 - n. No contravenir, en l'execució d'aquest contracte, les resolucions de l'ONU relatives al compliment de les disposicions de dret internacional mediambiental, social i laboral que vinculin a l'Estat, d'acord amb el que estableix l'art. 201 LCSP.
 - o. Totes aquelles obligacions que s'hagin establert en aquest plec i en el plec de prescripcions tècniques.

Clàusula 21. Modificació del contracte

D'acord amb les previsions dels articles 203 i següents LCSP, perfeccionat el contracte, l'òrgan de contractació el podrà modificar per les causes que seguidament s'indiquen. En cap cas l'import total de les modificacions pot incrementar més del 20 % del preu inicial del contracte,

tot d'acord amb les previsions de l'article 204 LCSP. La modificació requerirà informe previ del responsable del contracte.

Aquest contracte, un cop adjudicat, pot ser modificat en les següents condicions i per les següents causes o circumstàncies previstes i precises:

Imports màxims de modificació

L'import màxim de modificació de contracte corresponent a les possibles modificacions per causes precises i previstes s'especifica a les següents taules:

Causes previstes de modificació (LOT1)	Import contracte (IVA exclòs)	% Ampliació sobre import del contracte	Import màxim ampliació (sense IVA)	% Disminució sobre import del contracte	Import màxim disminució (sense IVA)
Operatives planificades	1.609.389,90 €	20 %	321.877,98 €	20 %	321.877,98 €
TOTAL	1.609.389,90 €				321.877,98 €

Criteria de modificació del contracte per servei

LOT1 (Serveis Operacionals)

L'única causa de modificació del contracte és la variació de les volumetries per la incorporació de noves operatives planificades, que es preveu que en el futur augmenti de manera considerable. Aquestes activitats corresponen a serveis de suport tècnic que requereixin nous recursos dedicats, si superen certs llindars, estipulats en hores /mes d'ocupació per dita tasca. Les volumetries expressades a continuació són una referència d'aproximació i de càlcul, per aquest motiu es considera que no s'iniciarà cap procés de modificació de contracte fins que el nombre d'ocurrències siguin superats tal i com s'indiquen a la taula d'increment de preus d'aquesta clàusula, durant 3 mesos consecutius.

Actualment el número d'hores/mensuals per operatives planificades:

Operatives planificades	Hores /mes
2	10

La justificació dels augments de volumetries que siguin causants de la modificació del contracte s'efectuarà convenientment en el moment en què es produeixi, i serà determinada pel Responsable del Contracte de l'IMI qui, autoritzat pel Comitè de Seguiment, iniciï els tràmits necessaris. Els sistemes de control i seguiment previstos en el contracte donaran tota la informació al respecte.

Metodologia de modificació de contracte

El percentatge màxim d'ampliació és del 20% per l'import del contracte del Lot 1, dividit de la següent manera:



- La primera possible ampliació es produirà si durant 3 mesos consecutius es fan més de 50h d'operatives planificades i 99h mensuals d'operatives planificades, i aquesta ampliació serà del 5% de l'import del contracte a l'any, a partir d'aquest moment.
- Si durant 3 mesos consecutius es fan entre 100 i 149 h mensuals d'operatives planificades, aquesta ampliació serà del 10% de l'import del contracte a l'any a partir d'aquest moment.
- Si durant 3 mesos consecutius es fan entre 150 i 199 h mensuals d'operatives planificades, aquesta ampliació serà del 15% del import del contracte a l'any a partir d'aquest moment.
- Si durant 3 mesos consecutius es fan més de 200 h mensuals d'operatives planificades, aquesta ampliació serà del 20% de l'import del contracte a l'any a partir d'aquest moment.

L'increment de preu per augment de l'activitat, per les situacions esmentades, tenint en compte que les primeres 50h/mes ja estan incloses en el preu (punt 4.1.1 del Plec Tècnic), sent a partir d'aquest número d'hores quan es començar a calcular, és el següent:

Concepte (hores /mes)	Increment Preu (anual)
<50	
> 50 i < 100	5% de l'import del contracte
>= 100 i <150	10% de l'import del contracte
>=150 i < 200	15% de l'import del contracte
> = 200	20% de l'import del contracte

LOT2 (Observabilitat i RPA)

Per aquest lot no es preveuen modificacions.

PER TOTS DOS LOTS:

Es pot modificar el contracte per les causes imprevistes establertes en l'article 205.2 i 206 LCSP en les condicions i requisits establerts legalment.

El procediment per aquesta modificació requerirà l'audiència a l'empresa contractista i, si escau, del redactor del projecte o de les especificacions tècniques, i la seva formalització en document administratiu.

Clàusula 22. Recepció i termini de garantia

1. La constatació de la correcta execució de les prestacions i la seva posterior recepció s'efectuarà mitjançant acta de conformitat, que s'estendrà dins el termini d'un mes següent al seu lliurament o realització, si es troben en estat de ser rebudes i a satisfacció de l'Institut, tot d'acord amb les previsions de l'article 210 LCSP.

2. S'acordarà la liquidació del contracte dins del termini de trenta dies a comptar des de la data de l'acta de recepció tot d'acord amb les previsions de l'article 210.4 LCSP.

A partir de la finalització de la tasca i la validació per part de l'IMI i l'usuari referent, començarà a computar el termini de garantia, que serà de 6 mesos per tots dos lots tot d'acord amb la regulació de l'article 210.3 LCSP i de conformitat amb els requeriments exigits a l'apartat 5.9 del Plec de Prescripcions Tècniques.

Clàusula 23. Subcontractació

L'empresa adjudicatària pot subcontractar amb tercers la realització parcial de la prestació amb el compliment dels requisits i obligacions establerts als articles 215 i 216 LCSP. L'incompliment d'aquestes estipulacions legals comportarà les conseqüències establertes a l'apartat 3 de l'article 215 LCSP.

Les empreses hauran d'informar regularment de l'estat en què es trobin les seves mètriques de qualitat que efectuïn sobre les empreses subcontractades.

Atès que la decisió o necessitat de subcontractació resta associada única i exclusivament a l'empresa adjudicatària, els costos de gestió derivats d'aquesta, tals com facturació interna, seguiment, coordinació, entre d'altres, correran a càrrec de l'empresa adjudicatària, i no esdevindrà imputable com a hores de servei, a excepció de les relatives a la gestió de llicències associades al contracte, segons es conté al plec de prescripcions tècniques.

L'empresa contractista està obligada a abonar a les empreses subcontractistes el preu pactat en els terminis i condicions que estableix l'article 216 LCSP. D'acord amb les previsions de l'article 217.

Per tal d'assegurar el compliment d'obligació del pagament en termini a les empreses subcontractades, l'empresa adjudicatària ha de presentar la relació detallada i els justificants de pagament establerts a l'article 217.1 LCSP. L'incompliment d'aquestes obligacions es considera greu amb imposició de les penalitats que corresponguin.

Les empreses subcontractistes no han de realitzar operacions financeres en paradisos fiscals considerades delictives, -segons la llista de països elaborada per les Institucions Europees o avalada per aquestes o, en el seu defecte, per l'Estat espanyol-, o fora d'ells i que siguin considerades delictives, en els termes legalment establerts com ara delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda Pública.

En cas que els tercers subcontractats tinguin relacions legals amb paradisos fiscals l'adjudicatari ha d'informar d'aquestes relacions a l'òrgan de contractació (que en donarà publicitat en el perfil de contractant) i presentar-li la documentació descriptiva dels moviments financers i tota la informació relativa a aquestes actuacions de les empreses subcontractistes.

L'empresa contractista està obligada a abonar a les empreses subcontractistes el preu pactat en un termini que no pot ser més desfavorable que el previst en la Llei 3/2004, de 29 de desembre, que estableix les mesures de lluita contra la morositat.

La persona responsable del contracte podrà requerir durant l'execució del contracte la verificació del pagament del preu als subcontractistes.

Així mateix, acabat el termini d'execució i abans de la liquidació, ha de presentar un document que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament als subcontractistes.

Els subcontractistes queden obligats davant del contractista, que és qui respon de l'execució del contracte davant l'Administració i també de l'obligació de sotmetiment a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades de conformitat amb l'article 5 del Reial decret llei 14/2019 i l'article 215.4 de la LCSP.

En cas que l'import de la subcontractació fos igual o superior al 30% del preu del contracte, procedirà la imposició de les penalitats que estableixi la clàusula 26 d'aquest plec, quan la subcontractista o subministradora aporti a l'òrgan de contractació resolució judicial o arbitral ferma que acrediti l'impagament del contractista principal, i sempre que aquesta demora en el pagament no estigui motivada per l'incompliment d'alguna de les obligacions contractuals assumides per la subcontractista o per la subministradora en l'execució de la prestació.

La garantia definitiva respondrà de les penalitats que s'imposin per aquest motiu.

Quan la subcontractista o subministradora exerceixi davant la contractista principal, en seu judicial o arbitral, accions dirigides a l'abonament de les factures una vegada excedit el termini fixat segons el que preveu l'article 216.2, l'òrgan de contractació, ha de retenir provisionalment la garantia definitiva, que no es pot tornar fins que la contractista acrediti la satisfacció íntegra dels drets declarats en la resolució judicial o arbitral ferma que posi terme al litigi. A aquests efectes, la contractista principal ha de posar en coneixement de l'òrgan de contractació l'exercici de qualsevol tipus d'acció dirigida a l'abonament de les factures per les subcontractistes o subministradores.

Clàusula 24. Cessió del contracte

En el present contracte resta prohibida la cessió.

Clàusula 25. Demora en les prestacions

1. El contractista està obligat a complir el contracte dins el termini total i, si és el cas, parcials, fixats per a la seva realització.
2. La mora del contractista en l'execució del contracte no necessitarà intimació prèvia per part de l'Administració.
3. Quan l'empresa contractista, per causes a ell imputables, hagués incorregut en demora respecte al compliment del termini total, l'Administració podrà optar per la resolució del contracte o per la imposició de les penalitzacions diàries en la proporció de 0,60 euros per cada 1.000 euros del preu del contracte (IVA exclòs), tot d'acord amb la previsió de l'article 193.3 LCSP.

Cada vegada que les penalitzacions per demora, arribin a un múltiple del 5 per 100 del preu del contracte, l'IVA exclòs, l'òrgan de contractació podrà resoldre el contracte o acordar-ne la continuïtat amb imposició de noves penalitzacions.

4. L'empresa contractista podrà procedir a la suspensió del compliment del contracte per manca de pagament, sempre que la demora sigui superior a quatre mesos.

5. Quan l'empresa contractista, per causes a ell imputables, hagués incorregut en demora respecte al compliment del terminis parcials, l'Administració podrà optar per la resolució del contracte o per la imposició de les penalitzacions previstes a l'article 193 LCSP.

6. El mecanisme bàsic el constitueixen les penalitzacions que es deriven del grau de compliment dels ANS; que com es veu més endavant, mitjançant una fórmula s'obté la quantia de la penalització com una fracció de la factura mensual del servei afectat.

El contractista resta subjecte a les responsabilitats i sancions establertes en el Plec de clàusules administratives generals.

L'IMI podrà aplicar penalitzacions pels següents motius:

- Per incompliment dels plans de transició i transformació
- Pel compliment insatisfactori dels serveis

En cas de compliment defectuós d'alguna de les prestacions objecte de la present licitació, es podrà acordar la imposició de les corresponents penalitats en els termes i condicions establerts en l'article 192 de la LCSP.

L'import corresponent a les penalitzacions aplicades a l'adjudicatari serà el resultat de sumar els imports de penalització corresponents a l'incompliment del Pla de T&T i/o dels nivells de serveis acordats (ANS) que es detallen en el corresponen PT.

La reiteració en el defecte sobre la qualitat pot desembocar addicionalment en sancions de diversa gravetat i que poden en el límit arribar a la resolució del contracte.

Si l'IMI opta per la imposició de penalitats, els imports d'aquestes es faran efectius mitjançant la deducció de les quantitats que, en concepte de pagament total o parcial, s'hagin d'abonar al contractista o sobre la garantia que, si s'escau, s'hagués constituït, quan no es puguin deduir de les factures.

En cap cas les penalitzacions tindran finalitat rescabatatòria, de manera que la seva aplicació no substituirà ni minorarà la indemnització que per danys i perjudicis pugui tenir dret l'Administració originats per una defectuosa prestació dels serveis.

No s'aplicaran penalitzacions quan, entre altres raons:

- Existeixin situacions extraordinàries que donin lloc a alteracions que desvirtuin la mesura.
- Quan es produeixi una situació excepcional d'un increment dràstic de l'activitat, no atribuïble a l'adjudicatari, que impedeixi l'assoliment dels ANS acordats.
- Quan la desviació sigui provocada per components que no estan sota la responsabilitat de l'adjudicatari.
- Quan el servei quedi aturat per causes alienes al mateix servei, ja siguin aturades programades o no.

Durant el contracte, quan es posi en marxa un nou servei, l'IMI determinarà d'acord amb l'adjudicatari els ANS específics per aquest que tindran la vigència temporal que es determini fins la seva incorporació definitiva al conjunt dels ANS.

Penalitzacions per la demora en l'inici el servei

Quan el contractista, per causes a ell imputables, hagués incorregut en demora respecte a l'inici de la prestació del servei en transició s'aplicarà una penalització a raó de 3.000 €/dia (IVA inclòs) fins a un límit de 10 dies a partir del qual l'IMI pot optar per la resolució del contracte.

Penalitzacions per incompliment de nivell de serveis

Durant el contracte, quan es posi en marxa un nou servei, l'IMI determinarà d'acord amb l'adjudicatari els ANS específics per aquest que tindran la vigència temporal que es determini fins la seva incorporació definitiva al conjunt dels ANS.

Compliment insatisfactori dels serveis

L'IMI podrà aplicar penalitzacions per l'incompliment dels Acords de Nivell de Servei (ANS) tal i com s'especifiquen en l'annex Indicadors i mètriques del Plec Tècnic i que haurà de complir l'adjudicatari tal i com estan descrits a l'annex 11.2 Acords de Nivell de Servei del Plec Tècnic.

Penalitzacions dels acords de nivell de servei.

En els apartats que venen a continuació es descriu el model de penalitzacions que s'aplicaran per l'incompliment d'aquells indicadors i ANS, d'acord amb els criteris, quantificació i mètode de càlcul establerts més endavant, entenent que un mateix fet pot donar lloc a l'aplicació de diferents penalitzacions d'igual o diferent tipus.

El compliment correcte dels ANS i indicadors de mesura d'uns apartats, no compensarà les penalitzacions que resultin de l'incompliment d'altres apartats analitzats.

El càlcul de l'import de la penalització es realitzarà sobre l'import de facturació del servei pel període de càlcul, a partir del grau Indicador que es calcula segons es descriu en capítol Annex 11.2 Acords de nivell de servei del Plec Tècnic a partir dels diferents llindars especificats en l'annex "Indicadors de mesura i mètriques" del mateix plec.

A nivell de penalitzacions aquest contracte representa un únic servei.

Penalització	0%	si grau indicador ≥ 3
	$0,5 * PP_{max} * IS \text{ €}$	si $3 > \text{grau indicador} \geq 2$
	$0,8 * PP_{max} * IS \text{ €}$	si $2 > \text{grau indicador} \geq 1$
	$PP_{max} * IS \text{ €}$	si grau indicador ≤ 1

On:

IS = Import mensual, pel període de càlcul de la penalització.

En el càlcul de penalitzacions sobre els Indicadors generals, a excepció dels de la categoria de gestió de projectes i els agrupats com a indicadors de seguretat i continuïtat per servei, IS serà l'import global de la factura mensual.

[[PP]]_Max = % màxim de penalització aplicable detallat en la definició de l'Indicador de Mesura (IM).

En el cas que aquest percentatge no hagi estat detallat, el % màxim de penalització a aplicar serà del 2%.

L'IMI aplicarà les penalitzacions sobre els indicadors generals sota els següents criteris:

- Sempre que el grau de l'indicador sigui inferior a 2.

- Quan el grau de l'indicador prengui valor entre 2 i 3 durant dos mesos consecutius.
- Quan el grau de l'indicador prengui valor entre 2 i 3 en dos mesos qualsevols del quadrimestre, comptant el mes de càlcul com l'últim mes del quadrimestre.

D'acord amb l'article 192 de la LCSP, l'import de les penalitzacions no podrà ser superior al 10% del pressupost del contracte per a cadascuna d'elles, ni el total de les mateixes superar el 50% del preu del contracte.

Clàusula 26. Responsabilitat en l'execució del contracte

El contractista resta subjecte a les responsabilitats i sancions establertes amb caràcter general en la LCSP i, especialment, les prescrites en article 201 quan a les obligacions socials, ambiental i laborals.

A més es tipifiquen els següents incompliments:

Per tots els lots s'apliquen les mateixes faltes i sancions.

a) Incompliments molt greus:

- L'incompliment de les obligacions contractuals essencials previstes en aquest plec.
- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el PPT, quan produeixi un perjudici molt greu i no doni lloc a la resolució del contracte.
- L'incompliment de les prescripcions sobre senyalització i seguretat de tercers en les prestacions.
- L'incompliment molt greu de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- Les actuacions que, per acció o omissió, generen riscos greus sobre el medi ambient d'acord amb la legislació vigent.
- L'establiment de pactes entre contractista i subcontractista que superin el termini de pagament establert per l'ajuntament per al contractista
- L'incompliment de les resolucions de l'ONU relatives al compliment de les disposicions de dret internacional mediambiental, social i laboral que vinculin a l'Estat.
- L'incompliment d'allò establert per a la conciliació corresponsable del temps laboral, familiar i personal.
- Cometre una segona falta greu en un període no superior a 3 mesos des de la imposició de la primera.
- L'incompliment per causes imputables al contractista de qualsevol paràmetre dels ANS acordats que superi 5 % dels límits que per cadascun s'hagi fixat.
- Qualsevol vulneració de la informació per mal ús o intrusió no desitjada entre les xarxes de dades entre proveïdor-IMI.
- L'incompliment de les clàusules recollides en l'apartat 10 Condicions General d'Execució del plec de prescripcions tècniques, relatives a la seguretat i la protecció de dades en general.
- Qualsevol utilització fraudulenta dels elements de la xarxa municipal.
- Totes aquelles que s'hagin qualificat com a tal en aquest plec.

b) Incompliments greus:

- La falsedat de la declaració de l'empresa contractista o subcontractista de no tenir cap relació financera o econòmica en un paradís fiscal o falsedat en què aquesta relació és legal, segons estableix el Decret d'Alcaldia de 19 de maig de 2016.

- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan no constitueixi falta molt greu.
- L'incompliment de les prescripcions municipals sobre comunicació de les prestacions.
- L'incompliment, que no constitueixi falta molt greu, de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- L'incompliment de les condicions especials d'execució establertes en aquest plec, quan no se'ls hi hagi atribuït el caràcter d'obligacions contractuals essencials.
- Cometre una segona falta lleu en un període no superior a 3 mesos des de la imposició de la primera.
- L'incompliment per causes imputables al contractista de qualsevol paràmetre dels ANS acordats que superi el 2% i sigui inferior al 5 % dels límits que per cadascun s'hagi fixat.
- La substitució d'algun membre de l'equip adscrit al contracte per un altre amb currículum de perfil professional inferior sense el consentiment de l'IMI.
- Totes aquelles que s'hagin qualificat com a tal en aquest plec.

c) Incompliments lleus:

- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan no constitueixi falta molt greu o greu.
- L'incompliment de les obligacions de caràcter formal o documental exigides en la normativa de prevenció de riscos laborals i que no estiguin tipificades com a greus o molt greus.
- L'incompliment per causes imputables al contractista de qualsevol paràmetre dels ANS acordats i que no superi en més d'un 2% els límits que per cadascun s'hagi fixat.
- Totes aquelles que s'hagin qualificat com a tal en aquest plec.

Sancions contractuals

Independentment del rescabament per danys i perjudicis, en cas d'incompliment que no produeixi resolució del contracte, l'Institut pot aplicar les sancions següents, graduades en atenció al grau de perjudici, perillositat i/o reiteració:

a) Faltes molt greus: multa de fins a un 10 per 100 del preu del contracte, entès com a import d'adjudicació.

b) Faltes greus: multa de fins a un 6 per 100 del preu del contracte.

c) Faltes lleus: multa de fins a un 3 per 100 del preu del contracte.

En cas que l'empresa contractista subcontracti part de l'execució del contracte sense donar compliment a l'obligació legal de la seva comunicació a l'Institut s'imposarà al contractista una penalitat de fins a un 50 % de l'import del subcontracte o es podrà resoldre el contracte si comporta incompliment de l'obligació principal del contracte.

En cas que s'estableixin pactes entre contractista i subcontractista que superin el termini de pagament establert per l'Institut per al contractista, comportarà la imposició d'una penalitat de com a màxim el 10% de l'import d'adjudicació

El/la responsable del contracte, en el cas que consideri que la contractista ha incorregut en alguna de les causes enumerades anteriorment d'incompliment susceptibles de penalitats, ha d'elaborar un informe indicant els incompliments detectats així com les seves corresponents penalitats, i el comunicarà a la contractista per tal que pugui fer les al·legacions que consideri oportunes en el termini màxim de 15 dies hàbils a comptar des del seu lliurament degudament acreditat.

Finalitzat aquest termini el/la responsable del contracte estudiarà les al·legacions si ni ha i elevarà la proposta definitiva d'imposició a l'òrgan de contractació per a l'aprovació de la corresponent resolució d'imposició. Aquesta resolució serà immediatament executiva.

De conformitat amb la Sentència del Tribunal suprem de data 21 de maig de 2019, la imposició de penalitats no està subjecte a cap termini de caducitat.

Cobrament de les penalitzacions per demora i per sancions

L'import de les penalitzacions per demora i de les sancions pot fer-se efectiu deduïnt-lo en el/s document/s comptable/s de reconeixement de l'obligació, sense perjudici que la garantia respongui de l'efectivitat d'aquelles en els termes legalment previstos.

L'Institut podrà aplicar l'import o retardar el pagament de les factures, totalment o parcialment, en compensació de deutes del contractista, per raó del contracte i amb independència dels danys i perjudicis que pugui reclamar.

En virtut de les prerrogatives establertes als articles 190 i 196 de la LCSP, l'òrgan de contractació pot un cop escoltada l'empresa contractista, declarar la responsabilitat causada a tercers o al propi Institut i/o Ajuntament que li sigui imputable arran de l'execució del contracte, determinar l'import a què ha de fer front en concepte d'indemnització de danys i perjudicis i procedir a l'execució total o parcial de la garantia definitiva constituïda, i a iniciar, si escau, el corresponent procediment de rescabament.

Clàusula 27. Resolució del contracte

1. El present contracte podrà ser resolt per qualsevol de les causes previstes a l'article 211 i 313 LCSP.
2. A part de les establertes a l'esmentat Plec, constitueixen causes específiques de resolució:
 - a) La demora en l'inici de les prestacions.
 - b) L'incompliment de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
 - c) L'incompliment de la normativa municipal sobre comunicació de les prestacions quan afecti substancialment l'eficiència del contracte.
 - d) La situació de l'empresa contractista durant l'execució del contracte en causa legal de prohibició de contractar.
 - e) L'incompliment de qualsevol de les condicions ambientals establertes en aquest plec i en el de prescripcions tècniques.

f) L'incompliment de les clàusules i obligacions essencials del contracte incloent les condicions especials d'execució quan aquest incompliment hagi estat qualificat d'infracció greu i concorregui dol, culpa o negligència de l'empresa i, si es tracta de clàusules essencials, sempre que hagi donat lloc a la imposició de penalitats o a la indemnització de danys i perjudicis.

g) L'incompliment amb dol i mala fe de les previsions del Decret d'Alcaldia de 19 de maig de 2016 de paradisos fiscals

h) La situació de l'empresa contractista durant l'execució del contracte en causa legal de prohibició de contractar

i) Les altres establertes legalment per aquest tipus de contracte.

j) L'incompliment reiterat de qualsevol de les condicions especials d'execució establertes en aquest plec que no tinguin caràcter d'obligació contractual essencial.

k) No haver guardat la deguda reserva respecte a les dades o antecedents que no siguin públics o notoris i que estiguin relacionats amb l'objecte del contracte, dels que hagi tingut coneixement amb ocasió del contracte.

l) L'incompliment de l'execució parcial de les prestacions definides en el contracte quan produeixi un perjudici molt greu.

m) L'incompliment de les resolucions de l'ONU relatives al compliment de les disposicions de dret internacional mediambiental, social i laboral que vinculin a l'Estat.

n) La comissió d'una segona falta molt greu.

p) Totes aquelles causes que s'hagin establert en aquest plec.

Clàusula 28. Recursos legals dels licitadors

1. Són susceptibles de recurs especial en matèria de contractació, les actuacions previstes a l'article 44.1 LCSP.

Aquest recurs té caràcter potestatiu, i s'interposarà davant el Tribunal Català de Contractes del Sector Públic.

Alternativament, es podrà interposar recurs contenciós administratiu, de conformitat amb la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Contra els actes susceptibles de recurs especial no procedeix la interposició de recursos administratius ordinaris.

2. Contra els actes que adopti l'òrgan de contractació en relació amb els efectes, compliment i extinció d'aquest contracte, que no siguin susceptibles de recurs especial en matèria de contractació, també procedirà la interposició de recurs d'alçada davant l'Alcaldia, en el termini d'un mes comptat a partir del dia següent al de la corresponent publicació o recepció de la notificació, segons escaigui.

Contra la resolució expressa del recurs d'alçada, que posa fi a la via administrativa, es podrà interposar recurs contenciós administratiu davant el Jutjat Contenciós Administratiu de Barcelona, en el termini de dos mesos comptats des del dia següent hàbil al de la recepció de la notificació. Contra la desestimació tàcita del recurs d'alçada, que s'entendrà produïda un cop transcorreguts tres mesos comptats des del dia següent al de la seva interposició sense que s'hagi notificat resolució expressa, es podrà interposar recurs contenciós administratiu davant el Jutjat Contenciós Administratiu de Barcelona, en el termini de sis mesos comptats des del dia següent al que s'hagi produït la desestimació per silenci administratiu.

També es podrà interposar qualsevol altre recurs que es consideri convenient.

Clàusula 29. Transparència, integritat i conflicte d'interessos

• **Obligacions en matèria de transparència i accés a la informació pública.**

1. Lliurament d'informació per a publicitat activa

L'empresa adjudicatària resta obligada a facilitar la informació referent a les activitats directament relacionades amb l'exercici de funcions públiques, la gestió de serveis públics i la percepció de fons públics establerta en el Títol II de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.

2. Retribucions de les persones directives

Si el volum de negoci de l'empresa vinculat a activitats dutes a terme per compte de les administracions públiques supera el vint-i-cinc per cent del volum general de l'empresa adjudicatària, aquesta resta obligada a informar de les retribucions percebudes pels seus càrrecs directius, o bé, en cas contrari, presentar una declaració responsable informant del percentatge estimat que han suposat en el volum de negoci de l'empresa les activitats directament relacionades amb les administracions públiques durant el darrer exercici tancat.

3. Personal adscrit

L'empresa adjudicatària haurà de lliurar, a l'inici del contracte i, si s'escau, anualment fins a la seva finalització, la relació dels llocs ocupats per personal adscrit al contracte que comportin dur a terme una activitat, un servei o una obra amb caràcter permanent en una dependència o un establiment públic, així com el règim de dedicació i el règim retributiu d'aquest personal i les tasques que duu a terme.

4. Dret d'accés a la informació pública

En compliment de les obligacions de transparència a les quals resta sotmesa, l'empresa contractista es compromet a facilitar, en el termini i en les condicions que s'estableixi en cada requeriment, aquella informació que li sigui requerida per tal de fer efectiu el dret d'accés exercit pels ciutadans, en relació a la prestació contractada.

5. Qualitat dels serveis públics

Els licitadors hauran de lliurar un compromís explicitant les condicions i obligacions que assumeixen en relació a la qualitat, l'accés al servei i els requisits de prestació del servei, els drets i els deures dels usuaris, les facultats.

L'incompliment d'aquestes obligacions es regira d'acord amb el règim sancionador de la Llei 19/2014, de 29 de desembre.

- **Obligacions en matèria d'integritat i els conflictes d'interès**

1. Principis ètics i codi de conducta:

En els processos de contractació pública municipal, les empreses licitadores i contractistes, les empreses subcontractistes i els proveïdors i mitjans externs, regiran la seva activitat d'acord amb els principis ètics i els valors generals d'actuació continguts en el Codi ètic i de conducta de l'Ajuntament de Barcelona, en aplicació de l'article 3.2 d'aquest codi, aprovat per acord del Plenari del Consell Municipal, el 30 de juny de 2017 i publicat a la Gasetta municipal del dia 13 de desembre de 2017.

De conformitat amb allò establert als articles 1.3 i 64 de la LCSP, les empreses licitadores i contractistes assumeixen les obligacions següents.

1. Respectar els principis d'igualtat, lliure concurrència, transparència i integritat.
2. No sol·licitar, directament o indirectament, que un càrrec o empleat públic influeixi en l'adjudicació del contracte.
3. Respectar els principis de lliure mercat i de concurrència competitiva, i abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència, com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).
4. Denunciar a l'òrgan de contractació o a la Direcció de Serveis d'Anàlisi, com a Òrgan Gestor de la Bústia Ètica i de Bon Govern de l'Ajuntament de Barcelona, qualsevol acte, conducta o situació irregular dels quals es tingui coneixement i que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes, especialment aquells dirigits a les finalitats esmentades en els apartats anteriors.
5. Comunicar immediatament a l'òrgan de contractació o a la Direcció de Serveis d'Anàlisi, com a Òrgan Gestor de la Bústia Ètica i òrgan de suport tècnic-jurídic del Comitè d'Ètica de l'Ajuntament de Barcelona, les possibles situacions de conflicte d'interès, aparent o real i, en general, qualsevol situació d'incompliment de les pautes de conducta en matèria contractual del Codi ètic i de conducta de l'Ajuntament de Barcelona de la qual tinguessin coneixement en l'àmbit del procés de contractació.
6. No oferir ni facilitar a càrrecs o empleats públics avantatges personals o materials, ni per a ells mateixos ni per a persones vinculades amb el seu entorn familiar o social, incloent els del cònjuge o persona amb qui convisqui en anàloga relació d'afectivitat, els familiars dins del quart grau de consanguinitat o segon grau d'afinitat.
7. Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes.
8. No realitzar accions que posin en risc l'interès públic.
9. Respectar els acords i les normes de confidencialitat.
10. Col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i els contractes del sector públic imposen als adjudicataris en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertocuin de forma directa per previsió legal.

11. Aplicar la màxima diligència en el coneixement, foment i compliment de la legalitat vigent
12. Garantir el principi d'indemnitat als denunciants d'irregularitats, d'acord amb el que disposen les Normes Reguladores de la Bústia Ètica i de Bon Govern de l'Ajuntament de Barcelona aprovades el 6 d'octubre de 2017 i publicades al Bolletí Oficial de la Província de 16 de gener de 2017 i en sintonia amb la Directiva 2019/1937 del Parlament Europeu i del Consell, de 23 d'octubre de 2019, relativa a la protecció de les persones que informen sobre infraccions del Dret de la Unió (Diari Oficial de la Unió Europea de 26-11-2019).
13. Sotmetre's a l'àmbit d'aplicació objectiu de la Bústia Ètica i de Bon Govern de l'ajuntament de Barcelona en les seves relacions amb l'Ajuntament de Barcelona i amb les persones, en el marc de l'execució del contracte i en especial, en la prestació de serveis públics municipals de conformitat amb el que disposa l'apartat d) de l'article 4 de les seves Normes Reguladores.

Conseqüències de l'incompliment:

L'incompliment per les empreses licitadores de les regles de conducta definides en aquesta clàusula pot derivar en causa de prohibició de contractar si concorren els requisits de l'article 71 LCSP.

En relació amb l'empresa contractista i les empreses subcontractistes i proveïdores i mitjans auxiliars, les regles de conducta definides en aquesta clàusula són obligacions contractuals essencials i la seva infracció es qualifica com a molt greu si concorre dolo, culpa o negligència de l'empresa, amb imposició de penalitats, segons la previsió de l'article 192.1 de la LCSP o la resolució del contracte, d'acord amb el que preveu l'article 211.1.f) de la LCSP i eventual determinació de causa de prohibició de contractar segons la previsió de l'article 71.2.c).



ANNEX 1

MODEL DE DECLARACIÓ CONSTITUCIÓ UNIÓ TEMPORAL D'EMPRESES (UTE)

El/la senyor/a amb DNI núm. en representació de l'empresa amb NIF núm.; el/la senyor/a amb DNI núm. en representació l'empresa amb NIF núm.;²

DECLAREN

- a) La voluntat de constituir una UTE per a participar en el procés de licitació que té per objecte els serveis d'Operació, Observabilitat i RPA a la direcció d'Operacions i Sistemes a l'Institut Municipal d'Informàtica per l'Ajuntament de Barcelona, amb mesures de contractació pública sostenible (2 lots), número d'expedient 23000082 [indicació del LOT al qual es concorre] amb el següent percentatge de participació en l'execució del contracte:

...., % l'empresa
...., % l'empresa¹

- b) Que en cas de resultar adjudicatàries de l'esmentat procés de licitació es comprometen a constituir-se formalment en una UTE mitjançant escriptura pública.

- c) Que designen com a representant de la UTE en aquest procés de licitació al/la senyor/a amb DNI núm.

- d) Que la denominació de la UTE a constituir és ; i el domicili per a les notificacions és núm. telèfon; núm. de fax; adreça de correu electrònic (@)

I com a prova de conformitat signen aquesta declaració, (localitat i data)

(nom de l'empresa que es representa; signatura de cadascun dels representants de les diferents empreses i segell de les empreses)

² Complimentar la mateixa informació en cas que la UTE estigui integrada per més de dos empresaris

ANNEX 2

DECLARACIÓ EN RELACIÓ ALS PARADISOS FISCALS

"El Sr./la Sra. ..., domiciliat/ada a ... carrer ... núm. ..., amb DNI/NIF núm. ..., major d'edat, en nom propi, o en representació de l'empresa ..., amb NIF núm. ... , amb domicili a ... carrer ... núm. ... assabentat/ada de les condicions exigides per optar a l'adjudicació del contracte de serveis d'Operació, Observabilitat i RPA a la direcció d'Operacions i Sistemes a l'Institut Municipal d'Informàtica per l'Ajuntament de Barcelona, amb mesures de contractació pública sostenible (2 lots), número d'expedient 23000082 [indicació del LOT al qual es concorre] tramitat per l'Institut Municipal d'Informàtica de l'Ajuntament de Barcelona:

MANIFESTA:

Que en aplicació dels Decrets d'Alcaldia de 19 de maig de 2016 i de 24 d'abril de 2017, pels quals es reconeix com a clàusula essencial dels contractes públics municipals que els licitadors, contractistes o subcontractistes o empreses filials o empreses interposades, no tinguin relacions econòmiques ni financeres il·legals amb un país considerat paradís fiscal, l'empresa que representa:

(escollir una de les opcions)

- no realitza operacions financeres en paradisos fiscals considerades delictives, -segons la llista de països elaborada per les Institucions Europees o avalada per aquestes o, en el seu defecte, per l'Estat espanyol-, o fora d'ells i que siguin considerades delictives, en els termes legalment establerts com ara delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda Pública.]
- té relacions legals amb paradisos fiscals. En aquest supòsit, ha de presentar en aquest mateix sobre la documentació descriptiva dels moviments financers concrets i tota la informació relativa a aquestes actuacions. Es donarà publicitat en el perfil de contractant de què l'empresa ha declarat tenir relacions amb paradisos fiscals.

(Lloc, data i signatura)."

ANNEX 3 DECLARACIÓ DRETS HUMANS

"El Sr./la Sra. ..., domiciliat/ada a ... carrer ... núm. ..., amb DNI/NIF núm. ..., major d'edat, en nom propi, o en representació de l'empresa ..., amb NIF núm. ... , amb domicili a ... carrer ... núm. ... assabentat/ada de les condicions exigides per optar a l'adjudicació del contracte de serveis d'Operació, Observabilitat i RPA a la direcció d'Operacions i Sistemes a l'Institut Municipal d'Informàtica per l'Ajuntament de Barcelona, amb mesures de contractació pública sostenible (2 lots), número d'expedient 23000082 [indicació del LOT al qual es concorre], tramitat per l'Institut Municipal d'Informàtica de l'Ajuntament de Barcelona:

MANIFESTA:

- Que no realitza operacions que vulnerin el que estipula la Declaració Universal dels Drets Humans, adoptada i proclamada per la 183a Assemblea General de l'Organització de les Nacions Unides, així com tampoc cap Tractat o Resolució Internacional subscripta o vinculant per l'Estat Espanyol, relativa al Sistema Universal de Protecció dels Drets Humans

- Que no intervé en operacions amb tercers operadors el quals vulnerin el que estipula la Declaració Universal dels Drets Humans, adoptada i proclamada per la 183a Assemblea General de l'Organització de les Nacions Unides, així com tampoc cap Tractat o Resolució Internacional subscripta o vinculant per l'Estat Espanyol, relativa al Sistema Universal de Protecció dels Drets Humans.

(Lloc, data i signatura)."

ANNEX 4

PROTECCIÓ DE DADES PERSONAL

"El Sr./la Sra. ..., domiciliat/ada a ... carrer ... núm. ..., amb DNI/NIF núm. ..., major d'edat, en nom propi, o en representació de l'empresa ..., amb NIF núm. ... , amb domicili a ... carrer ... núm. ... assabentat/ada de les condicions exigides per optar a l'adjudicació del contracte de serveis d'Operació, Observabilitat i RPA a la direcció d'Operacions i Sistemes a l'Institut Municipal d'Informàtica per l'Ajuntament de Barcelona, amb mesures de contractació pública sostenible (2 lots), número d'expedient 23000082 [indicació del LOT al qual es concorre]

MANIFESTA:

Que, d'acord amb la previsió de la Disposició addicional vint-i-cinquena de la LCSP i als efectes del compliment de la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals i la seva normativa de desenvolupament, comunico que per a l'execució de l'esmentat contracte com a empresa adjudicatària, s'ofereixen les garanties necessàries per aplicar les mesures tècniques i organitzatives que calguin en el tractament de dades de caràcter personal de la manera següent:

(escollir una de les tres)

- mitjançant l'adhesió al codi de conducta [especificar]
- segons certificació emesa per la entitat de certificació.....segons l'Esquema de Certificació de Persones per a la categoria de "Delegat de Protecció de Dades"
- mitjançant declaració responsable,

Així mateix ens comprometem a comunicar qualsevol canvi respecte a aquesta informació que es produeixi al llarg de la vida del contracte.

(Lloc, data i signatura)."



ANNEX 5A - LOT 1

DOCUMENT D'OFERTA ECONÒMICA I COMPROMÍS DE CRITERIS AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA

"El Sr./la Sra. ..., domiciliat/ada a ... carrer ... núm. ..., amb DNI/NIF núm. ..., major d'edat, en nom propi, o en representació de l'empresa ..., amb NIF núm. ... , amb domicili a ... carrer ... núm. ... assabentat/ada de les condicions exigides per optar a l'adjudicació del contracte amb número d'expedient 23000082- **Lot 1** que té per objecte el serveis d'Operació, Observabilitat i RPA a la direcció d'Operacions i Sistemes a l'Institut Municipal d'Informàtica per l'Ajuntament de Barcelona, amb mesures de contractació pública sostenible - Serveis Operacionals, es compromet a realitzar-lo amb subjecció al plec de clàusules administratives particulars i al de prescripcions tècniques pel preu de (IVA exclòs) (en lletres i xifres) i amb el següent desglossament:

OFERTA ECONÒMICA*:

L'oferta econòmica global és el resultat del sumatori dels preus oferts pel serveis operatiu més la xifra de 45.067,05 euros (IVA exclòs) per la part corresponent a la part a preus unitaris del servei de Manteniment Indeis:

	Preu sense IVA	Σ euros
Tipus IVA (..... %)	Import IVA euros
	Preu Total euros

** El sumatori dels serveis detallats a continuació a tant alçat més l'import corresponent a preus unitaris (15.022,35 euros) serà considerat l'oferta del licitador. En cas que no coincideixen es requerirà al licitador la correcció del desglossament dels preus, sense que pugui modificar els imports oferts per cada servei ni els preus unitaris oferts.*

OFERTA ECONÒMICA PART A TANT ALÇAT (import màxim de licitació: 1.564.322,85 € (IVA exclòs))

- Pel serveis operatius:

	Preu sense IVA	Σ euros
Tipus IVA (..... %)	Import IVA euros
	Preu Total euros

Aquests import s'utilitzaran individualment per determinar la valoració de les ofertes i atorgar les respectives puntuacions. L'empresa que ofereixi un import que excedeixi el pressupost de licitació, IVA exclòs, d'un o més serveis, s'exclourà del procediment.



OFERTA ECONÒMICA PART A PREUS UNITARIS: Preu unitari per perfil

Perfil	Preu perfil IVA exclòs	IVA	Preu perfil IVA inclòs
Tècnic especialista / Programador de sistemes (màxim 37,65 € IVA exclòs)			

Igualment declara sota la seva responsabilitat que reuneix totes i cadascuna de les condicions exigides per contractar amb l'Administració i no està incorregut en cap prohibició de contractar legalment establerta.

(Lloc, data i signatura)."



COMPROMÍS DE MILLORES:

"El Sr./la Sra. ..., domiciliat/ada a ... carrer ... núm. ..., amb DNI/NIF núm. ..., major d'edat, en nom propi, o en representació de l'empresa ..., NIF núm. ..., amb domicili a ... carrer ... núm. ... assabentat/ada de les condicions exigides per optar a l'adjudicació del contracte 23000082- **Lot 1** que té per objecte els serveis d'Operació, Observabilitat i RPA a la direcció d'Operacions i Sistemes a l'Institut Municipal d'Informàtica per l'Ajuntament de Barcelona, amb mesures de contractació pública sostenible - Serveis Operacionals, es compromet a realitzar-lo amb subjecció al plec de clàusules administratives particulars i al de prescripcions tècniques **i amb els següents compromisos per a la millora dels serveis:**

- **MILLORA EN LA BORSA D'HORES FORA D'HORARIS ESTABLERT PER OFICINA BATCH:**

Millora en la Borsa d'hores fora de l'horari establert per oficina Batch (apartat 5.2 PPT) Fins a 20 punts		
(Indicar amb una X l'opció proposada)		
20 hores de disponibilitat i 10 hores d'intervencions/anuals	40 hores de disponibilitat i 15 hores d'intervencions/anuals	60 hores de disponibilitat i 20 hores d'intervencions/anuals
(...)	(...)	(...)

Igualment declara sota la seva responsabilitat que reuneix totes i cadascuna de les condicions exigides per contractar amb l'Administració i no està incorregut en cap prohibició de contractar legalment establerta.

(Lloc, data i signatura)."



ANNEX 5B - LOT 1 DOCUMENT DESGLOSSAMENT DE COSTOS OFERTA ECONÒMICA

"El Sr./la Sra. ..., domiciliat/ada a ... carrer ... núm. ..., amb DNI/NIF núm. ..., major d'edat, en nom propi, o en representació de l'empresa ..., NIF núm. ..., amb domicili a ... carrer ... núm. ... assabentat/ada de les condicions exigides per optar a l'adjudicació del contracte número d'expedient 23000082 - Lot 1 que té per objecte el serveis d'Operació, Observabilitat i RPA a la direcció d'Operacions i Sistemes a l'Institut Municipal d'Informàtica per l'Ajuntament de Barcelona, amb mesures de contractació pública sostenible - Serveis Operacionals en compliment de l'establert a la clàusula 8a d'aquest plec s'incorpora el següent desglossament de costos directes i indirectes, precisant el benefici industrial i les despeses generals, i, imputant l'IVA amb partida independent, aplicant el conveni, i d'acord amb l'oferta econòmica proposada."

Costos directes ³ (especificar concepte)	Import €
....	
....	
Costos salarials (desglossar nombre persones treballadores i categories professionals) €
TOTAL	Suma costos directes

Costos indirectes (especificar concepte)	Import €
...	
Despeses generals d'estructura	
Benefici industrial	
TOTAL	Suma costos indirectes

TOTAL DE COSTOS (directes + indirectes + benefici industrial) PREU NET	
---	--

..... % IVA	
-------------	--

Igualment declara sota la seva responsabilitat que reuneix totes i cadascuna de les condicions exigides per contractar amb l'Administració i no està incorregut en cap prohibició de contractar legalment establerta.

(Lloc, data i signatura electrònica)."

³ **Costos directes:** aquells que s'associen amb el producte d'una forma molt clara, sense necessitat de cap tipus de repartiment. Matèries Primeres, Mà d'Obra Directa.

Costos indirectes: aquells que no poden ser aplicats directament a un producte, ni a un centre de cost. Costos Indirectes de Producció (CIP): Mà d'Obra Indirecta, costos d'aprovisionament o producció. Costos Indirectes Generals (CIG): els no necessaris per fabricar, com ara comercials, d'administració i financers.



ANNEX 5A - LOT 2

DOCUMENT D'OFERTA ECONÒMICA I COMPROMÍS DE CRITERIS AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA

"El Sr./la Sra. ..., domiciliat/ada a ... carrer ... núm. ..., amb DNI/NIF núm. ..., major d'edat, en nom propi, o en representació de l'empresa ..., amb NIF núm. ... , amb domicili a ... carrer ... núm. ... assabentat/ada de les condicions exigides per optar a l'adjudicació del contracte amb número d'expedient 23000082- **Lot 2** que té per objecte els serveis d'Operació, Observabilitat i RPA a la direcció d'Operacions i Sistemes a l'Institut Municipal d'Informàtica per l'Ajuntament de Barcelona, amb mesures de contractació pública sostenible - Observabilitat i RPA es compromet a realitzar-lo amb subjecció al plec de clàusules administratives particulars i al de prescripcions tècniques pel preu de
..... (IVA exclòs) (en lletres i xifres) i amb el següent desglossament:

OFERTA ECONÒMICA GLOBAL:

L'oferta econòmica global és el resultat del sumatori dels preus oferts pel serveis d'observabilitat i RPA i pel servei de llicenciamnt d'eines d'observabilitat més la xifra de 416.665,19 € euros (IVA exclòs) per la part corresponent a la part a preus unitaris del Servei de Construccions RPA:

	Preu sense IVA	Σ euros
Tipus IVA (..... %)	Import IVA euros
	Preu Total euros

** El sumatori dels serveis detallats a continuació a tant alçat més l'import corresponent a preus unitaris (224.361,57 euros) serà considerat l'oferta del licitador. En cas que no coincideixen es requerirà al licitador la correcció del desglossament dels preus, sense que pugui modificar els imports oferts per cada servei ni els preus unitaris oferts.*

OFERTA ECONÒMICA PART A TANT ALÇAT:

- Pel serveis d'observabilitat i RPA (import màxim de licitació: 817.572,90 € (IVA exclòs))

	Preu sense IVA	Σ euros
Tipus IVA (..... %)	Import IVA euros
	Preu Total euros

Aquests import s'utilitzaran individualment per determinar la valoració de les ofertes i atorgar les respectives puntuacions. L'empresa que ofereixi un import que excedeixi el pressupost de licitació, IVA exclòs, d'un o més serveis, s'exclourà del procediment.



- Pel serveis de llicenciament d'eines d'observabilitat (import màxim de licitació: 123.966,90 € (IVA exclòs))

	Preu sense IVA	Σ euros
Tipus IVA (..... %)	Import IVA euros
	Preu Total euros

Aquests import s'utilitzaran individualment per determinar la valoració de les ofertes i atorgar les respectives puntuacions. L'empresa que ofereixi un import que excedeixi el pressupost de licitació, IVA exclòs, d'un o més serveis, s'exclourà del procediment.

OFERTA ECONÒMICA PART A PREUS UNITARIS: Serveis de construccions RPA

Nivell Automastisme	Preu IVA exclòs	IVA	Preu IVA inclòs
BAIXA (Màxim: 6.411,59 €)			
MITJANA (Màxim: 16.015,91 €)			
ALTA (Màxim: 25.650,45 €)			

Igualment declara sota la seva responsabilitat que reuneix totes i cadascuna de les condicions exigides per contractar amb l'Administració i no està incorregut en cap prohibició de contractar legalment establerta.

(Lloc, data i signatura)."



COMPROMÍS DE MILLORES:

"El Sr./la Sra. ..., domiciliat/ada a ... carrer ... núm. ..., amb DNI/NIF núm. ..., major d'edat, en nom propi, o en representació de l'empresa ..., NIF núm. ..., amb domicili a ... carrer ... núm. ... assabentat/ada de les condicions exigides per optar a l'adjudicació del contracte número d'expedient 23000082- Lot 2 que té per objecte els serveis d'Operació, Observabilitat i RPA a la direcció d'Operacions i Sistemes a l'Institut Municipal d'Informàtica per l'Ajuntament de Barcelona, amb mesures de contractació pública sostenible - Observabilitat i RPA es compromet a realitzar-lo amb subjecció al plec de clàusules administratives particulars i al de prescripcions tècniques **i amb els següents compromisos per a la millora dels serveis:**

- **MILLORA EN ELS TÈCNICS CERTIFICATS EN ELASTIC CERTIFIED ENGINEER:**

Millora en els tècnics certificats en Elastic Certified Engineer	
Fins a 10 punts	
(Indicar amb una "X" l'opció desitjada)	
Per 1 tècnic certificat en Elastic Certified Engineer	Per 2 o més tècnics certificats en Elastic Certified Engineer
(...)	(...)

- **MILLORA EN LA REDUCCIÓ DE TEMPS EN POSADA EN MARXA DE NOUS SERVEIS EN OBSERVABILITAT:**

Millora en la Reducció de temps en posada en marxa de nous serveis en Observabilitat (apartat 11.2 PPT)					
Fins a 6 punts					
(Indicar amb una "X" l'opció desitjada)					
Monitorització sonda End-to-End amb elements de Certificació (I.OBS.002.02)		Monitorització sonda End-to-End aplicatiu C/S amb aplicatiu client (I.OBS.002.03)		Monitorització APP Android (I.OBS.002.08)	
Reducció en 1 dia	Reducció en més d'1 dia	Reducció en 1 dia	Reducció en més d'1 dia	Reducció en 1 dia	Reducció en més d'1 dia
(...)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)

Igualment declara sota la seva responsabilitat que reuneix totes i cadascuna de les condicions exigides per contractar amb l'Administració i no està incorregut en cap prohibició de contractar legalment establerta.

(Lloc, data i signatura)."



ANNEX 5B - LOT 2 DOCUMENT DESGLOSSAMENT DE COSTOS OFERTA ECONÒMICA

"El Sr./la Sra. ..., domiciliat/ada a ... carrer ... núm. ..., amb DNI/NIF núm. ..., major d'edat, en nom propi, o en representació de l'empresa ..., NIF núm. ..., amb domicili a ... carrer ... núm. ... assabentat/ada de les condicions exigides per optar a l'adjudicació del contracte número d'expedient 23000082- Lot 2 que té per objecte els serveis d'Operació, Observabilitat i RPA a la direcció d'Operacions i Sistemes a l'Institut Municipal d'Informàtica per l'Ajuntament de Barcelona, amb mesures de contractació pública sostenible - Observabilitat i RPA en compliment de l'establert a la clàusula 8a d'aquest plec s'incorpora el següent desglossament de costos directes i indirectes, precisant el benefici industrial i les despeses generals, i, imputant l'IVA amb partida independent, aplicant el conveni, i d'acord amb l'oferta econòmica proposada."

Costos directes ⁴ (especificar concepte)	Import €
....	
....	
Costos salarials (desglossar nombre persones treballadores i categories professionals) €
TOTAL	Suma costos directes

Costos indirectes (especificar concepte)	Import €
...	
Despeses generals d'estructura	
Benefici industrial	
TOTAL	Suma costos indirectes

TOTAL DE COSTOS (directes + indirectes + benefici industrial) PREU NET	
---	--

..... % IVA	
-------------	--

Igualment declara sota la seva responsabilitat que reuneix totes i cadascuna de les condicions exigides per contractar amb l'Administració i no està incorregut en cap prohibició de contractar legalment establerta.

(Lloc, data i signatura electrònica).

⁴ **Costos directes:** aquells que s'associen amb el producte d'una forma molt clara, sense necessitat de cap tipus de repartiment. Matèries Primeres, Mà d'Obra Directa.

Costos indirectes: aquells que no poden ser aplicats directament a un producte, ni a un centre de cost. Costos Indirectes de Producció (CIP): Mà d'Obra Indirecta, costos d'aprovisionament o producció. Costos Indirectes Generals (CIG): els no necessaris per fabricar, com ara comercials, d'administració i financers.