



INFORME DE NECESSITAT DEL CONTRACTE MENOR

Dades del contracte

| |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Petició de contracte: P0116 |
| Tipus contracte: Serveis |
| Objecte: Elaboració dels documents per la licitació del contracte "Consultoria per la definició i acompanyament a la seva posta en marxa, del nou model de gestió dels serveis professionals de la Direcció d'Operacions i Sistemes del Institut Municipal d'Informàtica de l'Ajuntament de Barcelona". |
| Atesa la naturalesa del contracte i els seus objectius, es considera idoni aplicar el codi CPV núm. 79600000- Servicios de contratación |
| Pressupost de licitació (IVA inclòs) 17.999,90 € IVA tipus 21% 3.123,95 € Pressupost net (sense l'IVA) 14.875,95 € <i><u>Aquest pressupost net no pot ser superat per l'empresa licitadora.</u></i> |

Antecedents

La Direcció d'Operacions i Sistemes (DOiS) es recolza en un conjunt de contractes de serveis professionals per tal d'administrar, configurar, operar, mantenir i evolucionar els diferents sistemes i serveis que són responsabilitat seva, que en general són el sistema de base TIC de l'Ajuntament de Barcelona (infraestructures, telecomunicacions, serveis CPD, lloc de treball i altres).

Degut a aquest fet, aquests serveis esdevenen crítics, ja que d'ells depenen tots els sistemes d'informació de l'Ajuntament, usualment el que s'anomena internament serveis finalistes (encara que la DOiS també és responsable d'un petit nombre de serveis finalistes).

Aquests serveis s'han contractat històricament d'una forma molt particularitzada a cada servei, però sense aplicar un model de gestió comú que incrementi l'eficiència dels mateixos, i sobretot que permeti un control global i coherent dels diferents serveis.

Per això és necessari fer tot un estudi de com unificar el model de gestió global, alhora que es manté l'atenció a la particularitat de cada servei, donat que la DOiS és responsable de plataformes i serveis molt diferents.



Per tal de procedir a aquest estudi, i a la seva aplicació i posada en marxa, es vol contractar uns serveis de consultoria externa, donat que l'IMI no disposa del personal, ni de l'experiència necessària, d'una forma molt similar a la que es va fer per la Direcció de Desenvolupament, procés que s'ha portat a terme amb un grau d'èxit i aprofitament notable (expedient 1800018).

Precisament, aprofitant aquesta experiència, es preveu que la durada del procés de definició del nou model de gestió i de la seva aplicació als serveis de la DOiS sigui més curt, encara que la naturalesa i nombre de serveis és molt diferent. Per això s'ha fet un primera estimació d'uns 3 anys (amb un marge addicional de 2 anys més) i un cost anual entre els 300K i el 350K€.

Amb aquest pressupost i durada és necessari endegar un procediment de licitació harmonitzat. Un procediment a més complex i crític. La DOiS en aquests moments no disposa tampoc del personal necessari per definir i llançar aquesta licitació, tasques que són precisament l'objecte d'aquesta contractació menor.

Amb la descripció anterior, queda demostrat que l'objecte del present contracte és una única unitat funcional, i no s'ha fraccionat un objecte de naturalesa superior. El resultat d'aquest contracte, els plecs per la licitació de la definició i posada en marxa del nou model de gestió dels serveis professionals de la DOiS, serà directament i immediatament aprofitable, ja que les tasques del contracte finalitzaran amb l'acceptació dels plecs i generació de la licitació indicada.

Aquest procediment de contractació es justifica per la necessitat de simplificació de tràmits en què preval l'agilitat per atendre necessitats d'import i durada reduïdes, i, en el moment de l'inici de la seva tramitació, havent aplicat l'adequada i necessària diligència dels principis de programació i de bona gestió, abasta la totalitat del seu objecte i elements, i no es té el coneixement cert de la necessitat de contractar una prestació determinada de caràcter o naturalesa unitaris, perfectament definida, les característiques essencials de les quals no puguin variar de manera substancial, no contravenint la normativa en matèria de contractació pública amb objecte de disminuir la quantia del mateix i eludir així els requisits de publicitat, el procediment o la forma d'adjudicació que correspongui, i, específicament, la relativa a la prohibició de fraccionar l'objecte dels contractes per tal d'evitar l'aplicació d'aquella normativa, recollida en el nostre dret intern a l'article 99.2 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es fa la transposició a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE de 26 de febrer de 2014 (en endavant, LCSP).

Descripció de l'objecte. Prescripcions tècniques

L'objecte del contracte es la definició de la licitació del serveis per la definició i posada en marxa del model de gestió dels serveis professionals de la DOiS.



Aquesta licitació té com elements definidors base:

- Contemplar la totalitat dels serveis professionals adaptant el model global a les especificitats de cada servei. Això es farà inicialment pels principals serveis professionals, per acabar contemplant la totalitat dels serveis:
 - Serveis CPD
 - Lloc de Treball
 - SAU
 - Explotació
 - Telecomunicacions
 - ...
- Durada màxima proposada total del contracte de 5 anys
 - 3 anys inicials de contracte.
 - 2 anys màxims addicionals de possible pròrroga.
- Incloure ampliació del contracte
- Pressupost anual orientatiu: 350K
- Definir un model de relació global i particular per cada servei
- Definir un model de govern global i particular per cada servei

Serà part del contracte revisar aquests paràmetres globals.

El contracte inclourà les següents tasques i lliurables:

1. Anàlisi situació actual
 - Elaboració de mapa de serveis i la seva relació amb els contractes
2. Definició de les línies base del nou model de gestió dels serveis, a partir del qual es definirà la licitació
3. Aquest model de gestió es definirà juntament amb el responsable designat per la DOiS per aquest contracte, i personal que disegni, i definirà tot allò que sigui rellevant per la redacció dels plecs per la licitació. Com a mínim:
 - Matriu de requeriments
 - Matriu de riscos
 - Estratègia general
 - Model de govern
 - Perfils necessaris i experiència requerida
 - Model d'Acords de Nivell de Servei (ANS) i proposta de penalitzacions associades
 - Model d'operació del servei
 - Model de contractació i facturació
 - Càlcul de valoració del contracte
 - Model de modificació del contracte
 - Model de valoració del contracte
 - Model de solvència tècnica del contracte
4. Elaboració dels documents necessaris per gestionar la licitació. Com a mínim:
 - Elaboració de document de càlcul detallat de l'import del contracte, document clau per determinar els principals àmbits del contracte a nivell de volumetries, perfils, costos i taules econòmiques del mateix.

- Elaboració del document plec tècnic, incloent principalment l'objecte i el detall de l'abast del contracte, els serveis inclosos, el model de govern, els perfils del servei i la seva experiència requerida, els acords de nivell de servei i les penalitzacions associades i el model de facturació.
 - Elaboració del document informe justificatiu, incloent principalment el càlcul i la justificació del preu del contracte, el càlcul dels imports de la pròrroga, la informació referent a la modificació del contracte, el càlcul del VEC, la proposta de criteris automàtics i criteris subjectes a judici de valor, la seva ponderació i justificació i la solvència tècnica i econòmica.
5. El present contracte inclou totes les modificacions necessàries als documents, fruit de les iteracions amb la Direcció Planificació d'Aprovisionament TIC i Gestió Econòmica, fins que els documents quedin aprovats i estiguin llestos per la seva signatura prèvia a la creació efectiva de la licitació.

Pressupost base de licitació:

La despesa màxima d'aquest contracte s'estableix en 17.999,90 € IVA inclòs, dels quals 14.875,95 €, corresponen al pressupost net i 3.123,95 € al 21% d'IVA suportat i es finançarà amb càrrec al capítol 2 de l'Institut Municipal d'Informàtica de Barcelona d'acord amb el següent quadre de finançament:

| Any | Econòmic | Programa | Orgànic | Import net | % IVA | Import IVA | Import total |
|------|----------|----------|---------|-------------|-------|------------|--------------|
| 2023 | 22799 | 92612 | 0900 | 14.875,95 € | 21 | 3.123,95 € | 17.999,90 € |

Pressupost base

17.999,90 €

El pressupost és a tant alçat i s'ha estimat en base a l'esforç necessari per executar el contracte, tenint en compte els diferents perfils implicats (cap de projecte, consultor sènior, consultor junior i expert de negoci) i aplicant les tarifes de l'acord Marc, Lot 1 – Consultoria Estratègica i de Processos TIC:

| | Preu hora | hores | Preu (IVA inclòs) |
|---------------------------------|-----------|-------|--------------------|
| Perfils cap de projecte | 56,32 | 80 | 4.505,60 € |
| Perfils consultor júnior | 54,45 | 24 | 1.306,80 € |
| Perfils consultor sènior | 66,70 | 97 | 6.469,90 € |
| Expert tècnic de negoci | 81,68 | 70 | 5.717,60 € |
| Total | | | 17.999,90 € |

Amb aquests perfils es calcula un preu mig per hora (IVA inclòs) de 66,42€ (resultat de dividir el pressupost total de 17.999,90 per el total de 271 hores).



El pressupost de licitació s'ha calculat en base al desglossament de tasques previstes i de la seva durada en hores

| | hores | preu | Total |
|------------------------------------------------|-------|---------|--------------------|
| Estudi requisits. Anàlisi estat inicial | 100 | 66,42 € | 6.642,03 € |
| Esborrany plecs | 100 | 66,42 € | 6.642,03 € |
| Iteracions. Versió definitiva plecs | 71 | 66,42 € | 4.715,84 € |
| | | | 17.999,90 € |

Lloc de realització de la prestació

El lloc de prestació dels serveis seran els locals de la empresa adjudicatària. Encara això, el personal de l'empresa adjudicatària es desplaçarà a petició del responsable del contracte a las instal·lacions de l'IMI quan las característiques de les tasques així ho exigeixin.

Inici de les prestacions i termini d'execució

L'inici de les prestacions serà el dia següent a l'adjudicació del contracte. El termini d'execució s'estableix en 8 setmanes com a màxim.

Criteris d'adjudicació

Es valorarà l'oferta econòmica amb un màxim de 100 punts. S'atorgarà la màxima puntuació a l'empresa licitadora que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix, segons estableix l'article 85 del Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques, i que no superi el pressupost net de licitació i a la resta d'empreses licitadores. La distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny i modificada per Decret d'Alcaldia de 22 de febrer de 2018, publicat en la Gasetta Municipal del dia 5 de març:

$$\left(\frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

L'adjudicació d'aquest contracte quedarà subjecte a l'existència de crèdit pressupostari.

Justificació criteri: Per valorar les proposicions presentades es tindrà en compte, com a criteri directament vinculat a l'objecte del contracte, el preu, sense IVA, ofert pels licitadors tenint en compte que els punts s'atorgaran en funció de la fórmula.



Accés potencial a les dades

En aquesta contractació no es preveu tractament de dades personals per part de l'empresa contractista.

Per a l'execució de les prestacions derivades del compliment de l'objecte d'aquest contracte, el personal de l'empresa contractista no ha d'accedir a les dades de caràcter personal que figuren als arxius, documents i sistemes informàtics de l'òrgan de contractació.

No obstant el que estableix el paràgraf anterior, quan el personal de l'empresa contractista accedeixi a les dades personals incidentalment, estarà obligat a guardar secret fins i tot després de la finalització de la relació contractual, sense que en cap cas pugui utilitzar les dades ni revelar-les a tercers.

L'empresa contractista ha de posar en coneixement dels seus treballadors els deures i obligacions establerts anteriorment.

L'empresa contractista ha de posar en coneixement de l'òrgan de contractació, de forma immediata, qualsevol incidència que es produeixi durant l'execució del contracte que pugui afectar la integritat o la confidencialitat de les dades de caràcter personal. Aquesta incidència s'haurà d'anotar al Registre d'incidències.

L'incompliment del que s'estableix en els apartats anteriors pot donar lloc a l'empresa contractista sigui considerada responsable del tractament, als efectes d'aplicar el règim sancionador i de responsabilitats previst a la normativa de protecció de dades.

Selecció del proveïdor/a

Considerant la naturalesa de les prestacions es considera adient licitar l'objecte d'aquest contracte atenent a allò que disposa la LCSP sobre lliure concurrència.

Tramesa d'ofertes

L'empresa licitadora haurà d'enviar les seves ofertes **mitjançant el portal de Contractació** (<https://licitacions.bcn.cat/>).

No s'admetrà cap altra forma d'enviament o lliurament de l'oferta.

L'oferta s'haurà d'emplenar segons el model de presentació d'ofertes que s'adjunta. L'oferta haurà d'estar degudament signada amb signatura electrònica reconeguda de l'empresa licitadora, vàlidament emesa per un Prestador de Serveis de Certificació que garanteixi la identitat i integritat dels documents, de conformitat amb el que estableix la Llei 6/2020, d'11



de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança, i la resta de disposicions de contractació pública electrònica.

Per a la contractació menor amb lliure concurrència el termini de presentació de les ofertes serà com a mínim de 5 dies hàbils des de la data d'enviament de petició d'oferta.

Garantia definitiva

En aquest contracte no es preveu que l'empresa licitadora/contractista hagi de constituir garantia definitiva.

Notificació de l'adjudicació

L'adjudicació del contracte es notificarà a l'interessat i es publicarà de forma agregada en el Perfil de Contractant d'acord amb allò previst a l'article 63.4 de la LCSP.

Aquest informe tècnic ha estat emès pel Sr Enrique Félez Zaera tècnic responsable del contracte, adscrit a la Direcció d'Operacions i Sistemes, amb el vistiplau de,

Amparo Rodríguez Rodríguez
Directora d'Operacions i Sistemes