

24 d'octubre de 2023

Contracte dels serveis per a la gestió dels actius de programari de l'Ajuntament de Barcelona, amb mesures de contractació pública sostenible

## A. DUBTES REBUTS PER CORREU ELECTRÒNIC

1. Sobre la tabla de la pàgina 10 del informe justificativo-Tabla de los diferentes perfiles y sus horas/año, la última columna pone horas/año, y queremos saber si es una errata y se refiere a horas durante todo el servicio, o realmente son las horas por cada año.

Efectivament ha estat una errada. On diu "Hores/any" hauria de dir "Hores totals del contracte".

Això s'aplica tant a l'Informe Justificatiu com al Plec de Prescripcions Tècniques (apartat 8.2) i igualment al Plec de Clàusules Administratives Particulars (Clàusula 2).

2. Requerís figura de Consultor de Apoyo Legal, Normativo¿ ¿cuál sería el alcance de sus funciones? ¿Soporte legal ante auditorías? ¿Ayuda con los NDA, EULAs ?? Discusiones legales?

Les funcions d'aquest perfil es descriuen en l'apartat 8.1 del Plec de Prescripcions Tècniques.

3. Respecto a las incidencias, cuál sería la volumetría estimada anual?

Segons l'experiència acumulada, la volumetria anual d'incidències estaria al voltant de 100.

4. Requerís interlocución con cada delegación. ¿Cuál es el número de delegaciones?

Les delegacions en quant a programari, es descriuen a l'apartat 4.1 del Plec de Prescripcions Tècniques i a les que s'han de sumar els equips tècnics de l'IMI que gestionen altres plataformes tecnològiques, en aquest moment s'estableix un nombre de 5.

5. Respecto a las auditorías internas/externas, ¿cuál es el número estimado anual?

S'estima realitzar un total de 15 auditories internes durant la vida del contracte. A l'expectativa de les auditories que els fabricants puguin exigir i que en aquest moment desconexim.

6. Respecto a las herramientas a utilizar, ¿quién las provee? ¿Son vuestras?

Les eines que com a mínim s'han de fer servir són les indicades a l'apartat 9.4 del Plec de Prescripcions Tècniques i les subministra l'IMI.

7. Necesitaríamos, en caso de que sea posible, una estimación sobre la base instalada de los fabricantes de 2023 y 2024 de cara a poder cualificar y cuantificar el proyecto. Con la herramienta Flexera no debería ser difícil conseguir este informe

La base instalada i la previsió de creixement s'indiquen en l'apartat 4.1 del Plec de Prescripcions Tècniques.