



INFORME DE NECESSITAT DEL CONTRACTE MENOR “CONCEPTUALITZACIÓ DEL MODEL DEL SISTEMA DE GESTIO D'IDENTITATS DE L'AJUNTAMENT DE BARCELONA”

Dades del contracte

Petició de contracte: P0158
Tipus contracte: Serveis
<p>Objecte: Anàlisi estratègic per a la conceptualització del model del sistema de gestió d'identitats a l'Ajuntament de Barcelona.</p> <p>Atesa la naturalesa del contracte i els seus objectius, es considera idoni aplicar el codi CPV núm. 72130000-5 Servicios de consultoría en planificación de instalaciones informáticas.</p>
<p>Pressupost de licitació (IVA inclòs)..... 17.904,61 € IVA tipus 21%3.107,41 € Pressupost net (sense l'IVA)..... 14.797,20 € <u>Aquest pressupost net no pot ser superat per l'empresa licitadora.</u></p>

Antecedents

El gestor d'identitats de l'Ajuntament de Barcelona és un aplicatiu crític donat que constitueix el core de tots els sistemes d'informació de l'Ajuntament i és el sistema que ens permet gestionar de forma àgil i ràpida els accessos als recursos necessaris de les persones que hi treballem.

Cal substituir l'actual eina de gestió d'identitats – OIM (Oracle Identity Management), que actualment es troba fora de suport, posant en risc la resolució d'incidències i la disponibilitat d'un servei molt crític i core, ja que l'eina actual ha quedat desfasada/obsoleta, presentant problemes o desavantatges funcionals pel fet de ser un producte molt antic.

Oracle Identity and Access Management Releases

Release	GA Date	Premier Support Ends	Extended Support Ends	Sustaining Support Ends
Oracle Identity and Access Management 11gR2 Releases				
Oracle Identity Management 11.1.2.x *5	Aug 2012	Dec 2020	Dec 2021	Indefinite

El gestor d'identitats, aplicant el principi bàsic de mínim privilegi en compliment de l'ENS i la LOPDGDD, contribueix a minimitzar els riscos de seguretat de l'Ajuntament, evitant accessos no autoritzats a sistemes i recursos i reduint la fuga de dades.



L'Institut Municipal d'Informàtica (IMI, en endavant), com a referent tecnològic i amb la col·laboració de l'Ajuntament de Barcelona, està impulsant la implantació d'un nou model de GID corporativa per tot l'Ajuntament de Barcelona, que busca millorar els següents processos de govern de les identitats i els accessos:

1. Garantir l'autenticitat dels usuaris, i que aquests es puguin connectar des de qualsevol lloc, a través de qualsevol dispositiu i amb el perfil adient en cada moment per realitzar les seves tasques de manera segura.
2. Tenir traçabilitat en tot moment de les dades de les identitats, a què tenen accés i quin ús fan d'aquests recursos.
3. Tenir una visió centralitzada de tots els recursos (dispositius, autoritzacions, etc.) dels que disposa una identitat.

El nou gestor d'identitats ha de contemplar almenys les següents millores respecte a la situació actual amb l'OIM:

- Millorar la integració amb SAP, més modular (ara mateix es fa per via de fitxers batch)
- Disposar d'una consola web més usable
- Resoldre els problemes de rendiment a la base de dades (quan hi ha avaluacions de polítiques per a grups grans d'usuaris)
- Reduir el nombre d'incidències relacionades amb els canvis i sincronització de contrasenyes
- Millorar les funcions de reporting i de logs i seguiment de les accions i canvis sobre els usuaris
- Evolucionar a mig termini en eines i funcions modernes de gestió d'identitats (assignació, predicció i desassignació automàtica de recursos, diagnòstics automàtics de seguretat en base als comportaments de l'usuari etc.).

Per tot això es veu la necessitat de realitzar la definició d'un model renovat i millorat del sistema de gestió d'identitats a l'Ajuntament de Barcelona que unifiqui i permeti millorar el model de gestió i governança del servei per tot l'Ajuntament incorporant les millores abans indicades.

L'execució dels contractes és una unitat funcional amb ple aprofitament individual, sense la necessitat de prestacions accessòries o complementàries, tota vegada que ha de servir per avaluar l'estat actual del servei i definir la renovació i millora del mateix.

Aquest procediment de contractació es justifica per la necessitat de simplificació de tràmits en què preval l'agilitat per atendre necessitats d'import i durada reduïdes, i, en el moment de l'inici de la seva tramitació, havent aplicat l'adequada i necessària diligència dels principis de programació i de bona gestió, abasta la totalitat del seu objecte i elements, i no es té el coneixement cert de la necessitat de contractar una prestació determinada de caràcter o naturalesa unitaris, perfectament definida, les característiques essencials de les quals no puguin variar de manera substancial, no contravenint la normativa en matèria de contractació pública amb objecte de disminuir la quantia del mateix i eludir així els requisits de publicitat, el procediment o la forma d'adjudicació que correspongui, i, específicament, la



relativa a la prohibició de fraccionar l'objecte dels contractes per tal d'evitar l'aplicació d'aquella normativa, recollida en el nostre dret intern a l'article 99.2 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es fa la transposició a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE de 26 de febrer de 2014 (en endavant, LCSP).

Descripció de l'objecte. Prescripcions tècniques

La present licitació té per objecte la contractació de l'anàlisi estratègica per a la conceptualització del model del sistema de gestió d'identitats (GID) a l'Ajuntament de Barcelona, que unifiqui i permeti millorar el model de gestió i governança del mateix, definint l'abast, com ha de ser el govern i quin és el cost del servei definit.

La informació que obtindrem en aquesta anàlisi ens ha de permetre elaborar la licitació per la implantació de la nova eina per la gestió d'identitats (GID) a l'Ajuntament de Barcelona.

Aquesta eina haurà de permetre:

- gestionar les autoritzacions corporatives amb el principi de mínim privilegi.
- gestionar el cicle de vida (altes, baixes i modificacions) de tots els usuaris que treballen a i per a l'Ajuntament de Barcelona, els seus Instituts Municipals i ens vinculats.

S'hauran de revisar i redefinir la governança i funcions operatives de la gestió d'identitats per tal de garantir el govern de les identitats i accessos, els processos associats i la seva evolució.

Les activitats a executar per part de l'adjudicatari del present contracte són les activitats relacionades amb proporcionar suport especialitzat en la definició del nou model del sistema de gestió d'identitats (GID), analitzant la situació actual i les oportunitats de millora del mateix per a partir d'aquest punt conceptualitzar el nou model.

Les activitats a executar per l'adjudicatari del present contracte seran com a mínim les que es detallen a continuació:

- Anàlisi del model de Gestió d'Identitats actual i de les necessitats de l'Ajuntament de Barcelona, per trobar al mercat la nova eina de gestió que sigui més adient.
- La definició d'especificacions d'un nou model tecnològic per la Gestió d'Identitats, incloent la nova eina, l'arquitectura que contempli l'alta disponibilitat i unes capacitats ajustades a les volumetries d'ús, el model d'actualització i escalabilitat de la plataforma etc.
- Informe de l'anàlisi estratègica on quedin reflectits els processos i recursos necessaris per realitzar la instal·lació de la nova eina, integració connectors actuals, incorporació de nou connectors, implementació de polítiques de seguretat corporativa dins el marc de gestió d'identitats.
- Definició de la migració de processos a la nova plataforma, convivència amb l'actual i discontinuïtat de la mateixa quan es validi la nova plataforma GID.



- Informe resultant de l'anàlisi estratègica de la definició de govern i administració de processos de la nova GID un cop implantada: administració i operació de la plataforma, administració d'usuaris, visió centralitzada d'autoritzacions i recursos, gestió d'evolutius i millores.
- Informe de l'anàlisi estratègica de definició dels serveis post-implantació necessaris.
- La definició i quantificació dels recursos interns i externs (contractacions) necessaris per la implantació, gestió i govern dels serveis definits.
- Facilitar la redacció del plec de prescripcions tècniques i de l'Informe Justificatiu pertinents que permetin la licitació del contracte o contractes derivats d'aquesta anàlisi.

Per realitzar aquestes tasques, l'equip del contractista s'entrevistarà amb els responsables del Departament de Lloc de Treball i de Seguretat de l'Ajuntament de Barcelona potencialment implicats, tots ells personal de l'IMI, i també si fos necessari amb responsables clau de diferents àrees municipals, sempre amb el suport i acompanyament de l'equip responsable del Departament de Lloc de Treball.

L'adjudicatari dedicarà un mínim de dos tècnics principals a la realització del contracte. La dimensió i complexitat de l'objecte del contracte implica que es necessari un equip amb experiència en tecnologies i serveis a l'àmbit de la Gestió d'Identitats en entorns amb gran volum d'usuaris, com el que ens trobem a l'Ajuntament de Barcelona, ja que així es garanteix una execució del contracte més sòlida i fiable, i, per tant en una millor qualitat del servei.

Pressupost base de licitació:

La despesa màxima d'aquest contracte s'estableix en 17.904,61 € IVA inclòs, dels quals 14.797,20 €, corresponen al pressupost net i 3.107,41 € al 21% d'IVA suportat i es finançarà amb càrrec al capítol 2 de l'Institut Municipal d'Informàtica de Barcelona d'acord amb el següent quadre de finançament:

Any	Econòmic	Programa	Orgànic	Import net	% IVA	Import IVA	Import total
2023	22799	92612	0900	14.797,20€	21	3.107,41 €	17.904,61 €

Pressupost base

17.904,61 €

Preu Base de Licitació:

Per assolir els objectius definits a l'objecte descrit, serà necessari que l'adjudicatari es coordini amb els responsables corresponents dels departaments de Lloc de Treball i Seguretat per conèixer l'eina que s'ha utilitzar fins ara i les necessitats en la Gestió d'Identitats de l'Ajuntament de Barcelona. D'aquesta manera es podrà avaluar quina pot ser la eina més idònia com hauria de ser el seu procés d'implantació facilitant la transició des de la situació actual.



A partir d'aquest treball es definirà el nou model de Gestió d'Identitats i es presentarà un informe de l'anàlisi estratègic on quedin reflectits els processos i recursos necessaris per realitzar la instal·lació de la nova eina i migració de processos a la nova plataforma, la definició de govern i administració de processos de la nova GID un cop implantada, i la definició dels serveis post-implantació necessaris. Amb tota aquesta informació s'hauria de facilitar la redacció del plec i informe justificatiu que permetin fer la licitació del contracte que es derivi d'aquest estudi.

El temps necessari per fer aquesta feina s'estima que està en 264 hores de treball efectives, amb el següent detall:

Hores estimades necessàries:	
Reunions amb responsables dels Departaments de Lloc de Treball i Seguretat per conceptualitzar el projecte.	24
Anàlisi de les eines de govern d'identitats (GID) actuals ajustades a les necessitats de l'Ajuntament de Barcelona que s'hauran avaluat.	30
Definició de les especificacions de la nova eina de gestió d'identitats (GID)	20
Informe de l'anàlisi estratègic on quedin reflectits els processos i recursos necessaris per realitzar la instal·lació de la nova eina i migració de processos a la nova plataforma.	45
Informe de l'anàlisi estratègic de la definició de govern i administració de processos de la nova GID un cop implantada	50
Informe de l'anàlisi estratègic de definició dels serveis post-implantació necessaris	45
Col·laboració que faciliti la redacció del plec de prescripcions tècniques i l'Informe Justificatiu que permetin la licitació del contracte o contractes derivats d'aquesta anàlisi.	50

D'acord amb les taules salarials vigents a l'Ajuntament de Barcelona, el cost hora d'un equip de treball format per cap de projecte sènior amb experiència, amb un 20% de dedicació, més dos consultors especialitzats amb un 100% i un 50% de dedicació respectivament, seria de 56,05 € sense comptar l'IVA.

	Dedicació	Tarifa	Hores per persona	Preu
Cap de projecte sènior	20%	68,07	31	2.110,17
Consultor júnior	50%	54,45	78	4.247,10
Consultor júnior	100%	54,45	155	8.439,75
			264	14.797,02

Preu/hora 56,05



Així doncs, tenim:

	Hores estimades	Preu/hora	Import
Conceptualització del projecte	24	56,05	1.345,20
Estudi idoneïtat eines en mercat de govern d'identitats (GID)	30	56,05	1.681,50
Especificacions de la nova eina de gestió d'identitats (GID)	20	56,05	1.121,00
Anàlisi d'instal·lació eina GID i migració a la nova plataforma	45	56,05	2.522,25
Definició de govern i administració de processos de la nova GID	50	56,05	2.802,50
Definició de serveis post-implantació	45	56,05	2.522,25
Col·laboració redacció Plec i Informe Justificatiu	50	56,05	2.802,50
Total hores estimades i cost projecte	264	56,05	14.797,20
IVA 21%		21%	3.119,41
Total pressupost amb IVA			17.972,61

En aquestes taules es resumeixen els càlculs realitzats per tal d'obtenir el preu base de licitació.

El sistema de determinació de l preu és a tant alçat.

En cas que algun licitador, en la seva proposta, superés l'import anteriorment referenciat, restarà exclòs de la licitació, per haver superat el preu màxim de licitació.

El pressupost d'aquest contracte va a càrrec del capítol 2 general del pressupost de l'IMI per l'any 2023.

Lloc de realització de la prestació

El servei es prestarà a les dependències del contractista, sens perjudici de les reunions presencials que sigui necessari realitzar a diferents dependències de l'IMI o de l'Ajuntament de Barcelona (totes elles ubicades al terme municipal de Barcelona).

Quan es consideri més oportú per totes les parts, es podran fer reunions telemàtiques de forma complementària.

Inici de les prestacions i termini d'execució

L'inici de les prestacions serà el dia següent a l'adjudicació del contracte. El termini d'execució s'estableix en 5 setmanes com a màxim.



Criteris d'adjudicació

1 – Preu (màxim 100 punts)

Es valorarà l'oferta econòmica amb un màxim de 100 punts. S'atorgarà la màxima puntuació a l'empresa licitadora que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix, segons estableix l'article 85 del Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques, i que no superi el pressupost net de licitació i a la resta d'empreses licitadores. La distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny i modificada per Decret d'Alcaldia de 22 de febrer de 2018, publicat en la Gasetta Municipal del dia 5 de març:

$$\left(\frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

L'adjudicació d'aquest contracte quedarà subjecte a l'existència de crèdit pressupostari.

Justificació criteri: Per valorar les proposicions presentades es tindrà en compte, com a criteri directament vinculat a l'objecte del contracte, el preu, sense IVA, ofert pels licitadors tenint en compte que els punts s'atorgaran en funció de la fórmula.

Accés potencial a les dades

En aquesta contractació no es preveu tractament de dades personals per part de l'empresa contractista.

Per a l'execució de les prestacions derivades del compliment de l'objecte d'aquest contracte, el personal de l'empresa contractista no ha d'accedir a les dades de caràcter personal que figuren als arxius, documents i sistemes informàtics de l'òrgan de contractació.

No obstant el que estableix el paràgraf anterior, quan el personal de l'empresa contractista accedeixi a les dades personals incidentalment, estarà obligat a guardar secret fins i tot després de la finalització de la relació contractual, sense que en cap cas pugui utilitzar les dades ni revelar-les a tercers.

L'empresa contractista ha de posar en coneixement dels seus treballadors els deures i obligacions establerts anteriorment.

L'empresa contractista ha de posar en coneixement de l'òrgan de contractació, de forma immediata, qualsevol incidència que es produeixi durant l'execució del contracte que pugui afectar la integritat o la confidencialitat de les dades de caràcter personal. Aquesta incidència s'haurà d'anotar al Registre d'incidències.



L'incompliment del que s'estableix en els apartats anteriors pot donar lloc a l'empresa contractista sigui considerada responsable del tractament, als efectes d'aplicar el règim sancionador i de responsabilitats previst a la normativa de protecció de dades.

Selecció del proveïdor/a

Considerant la naturalesa de les prestacions es considera adient licitar l'objecte d'aquest contracte atenent a allò que disposa la LCSP sobre lliure concurrència.

Tramesa d'ofertes

L'empresa licitadora haurà d'enviar les seves ofertes **mitjançant el portal de Contractació (<https://licitacions.bcn.cat/>)**.

No s'admetrà cap altra forma d'enviament o lliurament de l'oferta.

L'oferta s'haurà d'emplenar segons el model de presentació d'ofertes que s'adjunta. L'oferta haurà d'estar degudament signada amb signatura electrònica reconeguda de l'empresa licitadora, vàlidament emesa per un Prestador de Serveis de Certificació que garanteixi la identitat i integritat dels documents, de conformitat amb el que estableix la Llei 6/2020, d'11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança, i la resta de disposicions de contractació pública electrònica.

Per a la contractació menor amb lliure concurrència el termini de presentació de les ofertes serà com a mínim de 5 dies hàbils des de la data d'enviament de petició d'oferta.

Garantia definitiva

En aquest contracte no es preveu que l'empresa licitadora/contractista hagi de constituir garantia definitiva.

Notificació de l'adjudicació

L'adjudicació del contracte es notificarà a l'interessat i es publicarà de forma agregada en el Perfil de Contractant d'acord amb allò previst a l'article 63.4 de la LCSP.

Aquest informe tècnic ha estat emès per la Sra. Lydia Orós, tècnica responsable del contracte, adscrita la Direcció d'Operacions i Sistemes, amb el vistiplau de,

Amparo Rodríguez
Directora d'Operacions i Sistemes
Institut Municipal d'Informàtica