



**Ajuntament  
de Barcelona**

**Institut Municipal d'Informàtica**  
*Direcció d'Estratègia i Nous Projectes*

C/ Tànger, 98, pl 10  
08018 - Barcelona  
Telèfon 93 291 81 00  
www.bcn.cat

# **Informe Justificatiu del contracte per la contractació de suport metodològic a la gestió per processos i el seu desplegament a l'eina ARIS de l'Ajuntament de Barcelona amb mesures de contractació pública sostenible**

Aquest document és una còpia autèntica. L'Ajuntament de Barcelona custodia el document i les signatures originals.



## Índex

1.	JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT, IDONEÏTAT I EFICIÈNCIA DE LA CONTRACTACIÓ.....	3
2.	OBJECTE DEL CONTRACTE .....	3
3.	JUSTIFICACIÓ DE LA CONTRACTACIÓ EXTERNA.....	4
4.	DURADA I CàLCUL DEL IMPORT DE LICITACIÓ DEL CONTRACTE .....	5
5.	VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC) .....	8
6.	PRÒRROGA DEL CONTRACTE .....	8
7.	REVISIÓ DE PREUS .....	9
8.	JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ I CRITERIS DE VALORACIÓ.....	9
9.	CRITERIS DE SOLVÈNCIA .....	17
9.1.	SOLVÈNCIA ECONÒMICA, FINANCERA.....	18
9.2.	TÈCNICA I PROFESSIONAL .....	18
10.	MEMBRES DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ.....	19
11.	SUBCONTRACTACIÓ .....	19
12.	CONDICIONS ESSENCIALS DEL CONTRACTE.....	20
13.	CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE.....	21
14.	ADEQUACIÓ A LA NORMATIVA DE PROTECCIÓ DE DADES .....	25
15.	FALTES I SANCIONS.....	26
16.	PROPOSTA.....	27



## 1. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT, IDONEÏTAT I EFICIÈNCIA DE LA CONTRACTACIÓ

Una de les competències de la Direcció de Processos i Millora de la Gestió (d'ara en endavant "DPMG") és la definició i implantació de metodologies de treball comunes a tota l'organització per tal de facilitar la construcció d'elements comuns i solucions transversals, desplegar les mesures de millora de gestió derivades de les estratègies de transformació i difondre la cultura de bones pràctiques operatives i de millora contínua.

Una d'aquestes metodologies de treball gira al voltant del desplegament del programari ARIS<sup>1</sup> a l'Ajuntament de Barcelona, una eina innovadora que permet representar i guardar en un repositori comú els elements que conformen la gestió del coneixement del funcionament de l'organització:

- Serveis (Productes)
- Processos
- Sistemes
- Funcions
- Organització
- Dades
- Documentació

Aquest desplegament ha d'anar, lògicament, de la mà de la metodologia establerta per la DPMG.

A més a més, aquest contracte promou l'eficiència, i, a tal efecte inclou els termes acordats en l'execució dels processos de contractació pública, afavorint l'agilització de tràmits, així, com la valoració de la incorporació de consideracions socials com aspectes positius en aquest procediment de contractació pública, afavorint alhora la participació de la petita i mitjana empresa i l'accés sense cost a la informació.

## 2. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte és la prestació dels serveis de suport metodològic a la gestió per processos i el seu desplegament a partir de l'eina ARIS.

Els objectius que la **DPMG** vol cobrir amb el contracte de suport metodològic a la gestió per processos i el seu desplegament de l'eina ARIS són els següents:

- Suport a l'actualització del programari ARIS.
- Suport en la configuració de l'eina corporativa ARIS
- Suport en el desplegament de la metodologia de processos a clients finals.
- Creació, formalització i desplegament de models de referència.

---

<sup>1</sup> referència programari ARIS [https://www.softwareaq.com/en\\_corporate/platform/aris/business-process-improvement.html](https://www.softwareaq.com/en_corporate/platform/aris/business-process-improvement.html)



- Suport en la utilització i configuració del mòdul de mineria de processos.

Aquests objectius es desenvolupen en detall en l'apartat 3 del plec de prescripcions tècniques.

Atesa la naturalesa del contracte i els seus objectius, es considera idoni aplicar el codi CPV núm. 72224000-1.

L'objecte del contracte no es divideix en lots perquè no es donen les condicions tècniques per a una eventual dispersió o descoordinació de les prestacions incloses en l'objecte del present contracte, que garanteixin l'obtenció d'ofertes més avantatjoses per a la correcta execució pública de les mateixes, ni tampoc es pot considerar adequat als interessos públics que formin part d'una unitat funcional amb altres prestacions que es puguin arribar a licitar en breu des d'aquesta direcció.

### **3. JUSTIFICACIÓ DE LA CONTRACTACIÓ EXTERNA**

En els darrers anys s'ha vingut treballant en la difusió i el desplegament de la eina ARIS i la metodologia de processos municipals en diferents departaments de la corporació, ja que pel volum i complexitat de l'organització és imprescindible la descentralització de les tasques de documentació dels elements relacionats (serveis, processos, etc.) en cadascuna de les diferents àrees de l'Ajuntament, mantenint a nivell centralitzat, a la DPMG, un centre de competència i administració.

Tot i haver iniciat amb èxit aquest desplegament fa falta garantir la seva consolidació, assegurant el manteniment de l'actual nivell de servei (actualització de versions de continguts, establiment, revisió i execució de les diferents píndoles de formació, ec.) i, alhora, desplegar el model a noves àrees de l'Ajuntament.

Adicionalment, per complementar i ampliar les perspectives d'anàlisi dels processos, la DPMG s'ha dotat d'eines integrades en la plataforma ARIS, que anant un pas més enllà, permeten valorar la possible adequació del nou procés respecte a la realitat o la conformitat amb un procés teòric o de referència dels processos actuals. El desplegament d'aquestes noves eines obliga a la definició de nous procediments metodològics, establint els ajustos adequats en les configuracions de l'eina així com en la formació adient de l'equip.

Aquestes necessitats requereixen una especialització que supera la de l'equip actual, la qual cosa fa que s'hagi de reforçar mitjançant la contractació de suport metodològic a la gestió per processos i el seu desplegament de l'eina ARIS i la metodologia de processos de la DPMG, que actuarà d'acord amb tot allò que es disposa en el present plec de condicions tècniques.

L'IMI no disposa en aquests moments de la possibilitat de dedicar els recursos humans ni materials propis a les funcions abans esmentades per tal de poder portar a terme l'objecte del contracte.

La contractació es realitzarà pel procediment obert amb publicitat tot entenent que es garanteix la màxima concurrència i competitivitat per obtenir les millors condicions econòmiques i tècniques.



#### 4. DURADA I CÀLCUL DEL IMPORT DE LICITACIÓ DEL CONTRACTE

Aquest contracte tindrà vigència a partir del dia 1 de març del 2024, o el dia següent a la seva formalització si fos posterior, i tindrà una duració de 12 mesos.

L'import de licitació del contracte és de 67.638,08 € IVA inclòs, dels quals 55.899,24 € corresponen al pressupost net i la resta de 11.738,84 € a l'IVA del 21 %.

Aquest contracte per l'import total de 67.638,08 € (IVA inclòs) es finança amb càrrec al capítol II de l'Institut Municipal d'Informàtica de Barcelona i es distribueix anualment tal com s'apunta a continuació:

exercici	import IVA inc.	import net	IVA
2024	56.365,07 €	46.582,70 €	9.782,37 €
2025	11.273,01 €	9.316,54 €	1.956,47 €
<b>total</b>	<b>67.638,08 €</b>	<b>55.899,24€</b>	<b>11.738,84 €</b>

El sistema de determinació del preu és mitjançant preus unitaris, per tant l'import de licitació actuarà com a límit de despesa, i coincidirà amb l'import d'adjudicació.

L'Institut no resta obligat a exhaurir l'esmentat import en atenció a què les factures o les certificacions, si escau, un cop finalitzat el contracte, podrien ascendir a una quantitat inferior a la inicialment prevista.

El càlcul del pressupost del contracte s'ha establert tenint en compte les necessitats i característiques de cada servei del contracte i en conseqüència el pressupost assignat a cada servei de contracte s'ha calculat atenent a un mètode de càlcul específic adaptat.

Per a la definició dels preus unitaris dels serveis definits, s'ha estimat un esforç mitjà en hores per part de tots els perfils requerits per tal de completar les activitats requerides.

El preu unitari de paquet es el resultat de sumatori del grau de dedicació de cada perfil, per el preu hora del perfil, per l'esforç estimat del servei.

La determinació del preu que justifica el pressupost del contracte s'ha establert a partir de l'estimació del cost que suposaria l'efectiu compliment del contracte d'acord amb les condicions que consten en els documents que s'annexen a aquest informe (plec de prescripcions tècniques) per a la realització del mateix, establint els perfils necessaris i les dedicacions en hores, prenent com a referència l'experiència prèvia en projectes similars.

Tots els preus de perfils utilitzats estan basats en els preus mig de mercat, a partir d'una consulta realitzada a diversos proveïdors durant l'any 2017 i als que se li han aplicat l'actualització corresponent de l'IPC. Aquest preu/h conté tota despesa associada al perfil (marge benefici, seg. social, i altres costos associats al perfil que li suposa a l'empresa adjudicatària).



Perfil	Preu/hora IVA exclòs	Preu/hora IVA inclòs
Consultor especialista	67,50 €	81,68 €
Consultor sènior BI	48,61 €	58,82 €

L'adjudicatari haurà de presentar un informe mensual que detalli les hores dedicades a cadascun dels serveis detallats a continuació, que haurà de ser acceptat i signat pel responsable del contracte. Les hores no consumides s'acumularan a les hores disponibles el mes següent.

A continuació es detalla el càlcul dels preus unitaris i la dedicació estimada dels perfils per a cadascun del serveis.

❖ **Configuració i adaptació del programari ARIS a les necessitats de la DPMG**

Dedicació total estimada: 13,50 h/mes

Perfil	Dedicació mensual (hores)	Preu (sense IVA)
Consultor especialista	2,25	151,88 €
Consultor sènior BI	11,25	546,86 €
<b>TOTAL</b>		<b>698,74 €</b>

*Dedicació estimada per unitat de servei requerida*

❖ **Formació continua a la DPMG i altres departaments municipals en metodologia de processos i utilització de l'eina corporativa ARIS**

Dedicació total estimada: 9 h/mes

Perfil	Dedicació mensual (hores)	Preu (sense IVA)
Consultor especialista	1,50	101,25 €
Consultor sènior BI	7,50	364,58 €
<b>TOTAL</b>		<b>465,83 €</b>

*Dedicació estimada per unitat de servei requerida*

❖ **Suport al desplegament i modelat de processos a l'entorn de l'Ajuntament**

Dedicació total estimada: 9 h/mes

Perfil	Dedicació mensual (hores)	Preu (sense IVA)
Consultor especialista	1,50	101,25 €
Consultor sènior BI	7,50	364,58 €
<b>TOTAL</b>		<b>465,83 €</b>

*Dedicació estimada per unitat de servei requerida*



❖ **Creació, formalització i desplegament de models de referència**

Dedicació total estimada: 13,50h/mes

Perfil	Dedicació mensual (hores)	Preu (sense IVA)
Consultor especialista	2,25	151,88 €
Consultor sènior BI	11,25	546,86 €
<b>TOTAL</b>		<b>698,74 €</b>

*Dedicació estimada per unitat de servei requerida*

❖ **Suport en la utilització i configuració del mòdul de mineria de processos**

Dedicació total estimada: 45 h/mes

Perfil	Dedicació mensual (hores)	Preu (sense IVA)
Consultor especialista	7,50	506,25 €
Consultor sènior BI	37,50	1.822,88 €
<b>TOTAL</b>		<b>2.329,13 €</b>

*Dedicació estimada per unitat de servei requerida*

**Estimació de despesa total**

A continuació es presenta l'estimació de despesa anual (sense IVA) prevista durant el contracte. Degut a que la volumetria de tasques serà depenent del resultat de la fase d'anàlisi inicial, la despesa real acabarà essent configurada per la despesa real acumulada per la execució dels serveis successius, durant el període de vigència del mateix contracte i segons les necessitats de l'Ajuntament.

Servei	Preu per unitat	2024		2025	
		Unitats	Import	Unitats	Import
Configuració i adaptació del programari ARIS a les necessitats de la DPMG	698,74 €	10	6.987,40 €	2	1.397,48 €
Formació continua a la DPMG i altres departaments municipals en metodologia de processos i utilització de l'eina corporativa ARIS	465,83 €	10	4.658,30 €	2	931,66 €
Suport al desplegament i modelat de processos a l'entorn de l'Ajuntament	465,83 €	10	4.658,30 €	2	931,66 €
Creació, formalització i desplegament de models de referència	698,74 €	10	6.987,40 €	2	1.397,48 €
Suport en la utilització i configuració del mòdul de mineria de processos	2.329,13 €	10	23.291,30 €	2	4.658,26 €
<b>Totals</b>			<b>46.582,70 €</b>		<b>9.316,54 €</b>



Les empreses licitadores no podran excedir els preus unitaris màxims (IVA exclòs) per servei especificats a l'anterior taula i, en cas de superar-se algun d'aquests restaran exclosos de la licitació per haver-se superat els preus màxims de licitació.

Críteris vinculats a l'objecte del contracte	Configuració i adaptació	Formació	Suport al desplegament	Creació, formalització	Suport mineria	Total
Pes percentual	15%	10%	10%	15%	50%	<b>100%</b>

El pressupost net es desglossa de la manera següent:

<b>Costos directes:</b>	
Costos salarials - Salari Brut	30.703,00 €
Costos salarials - Seguretat Social (34%)	10.439,02 €
<b>TOTAL (Suma costos directes)</b>	<b>41.142,02 €</b>

<b>Costos indirectes:</b>	
Despeses generals d'estructura (6,4%)	3.577,14 €
Benefici industrial (20%)	11.180,08 €
<b>TOTAL (Suma costos indirectes)</b>	<b>14.757,22 €</b>

<b>TOTAL DE COSTOS (directes + indirectes):</b>	<b>55.899,24 €</b>
---	--------------------

## 5. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC)

El Valor Estimat del Contracte (V.E.C.) és de 111.798,48 € donat que es preveu la pròrroga, i no es preveu modificacions del contracte.

	VE Import màxim licitació	VE eventuales pròrrogues	TOTAL
2024	46.582,70 €		46.582,70 €
2025	9.316,54 €	46.582,70 €	55.899,24 €
2026		9.316,54 €	9.316,54 €
<b>Total</b>	<b>55.899,24 €</b>	<b>55.899,24 €</b>	<b>111.798,48 €</b>

## 6. PRÒRROGA DEL CONTRACTE

El present contracte es podrà prorrogar fins a un màxim de 12 mesos per acord de l'òrgan de contractació comunicant-se l'avís d'aquesta voluntat de pròrroga al contractista com a mínim amb dos mesos abans de la data de finalització de la vigència inicial del contracte i/o de les seves pròrrogues. Aquest acord de l'òrgan de contractació serà obligatori per l'empresari.



## **7. REVISIÓ DE PREUS**

Ateses les característiques del contracte l'adjudicatari no tindrà cap dret per a la revisió de preus

## **8. JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ I CRITERIS DE VALORACIÓ**

En virtut d'allò exigint en l'art. 116.4 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic es justifica el següent:

1. Que aquesta contractació s'adjudicarà pel procediment obert (art. 156 i ss de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic ), tot i entenent que no existeix cap restricció d'accés a la licitació, i per tant l'elecció d'aquest procediment permet la màxima participació i publicitat.

L'adjudicació d'aquest contracte de serveis estarà subjecte a regulació no harmonitzada i tramitació ordinària.

2. Que la valoració de les proposicions per determinar l'oferta més avantatjosa atindrà a altres criteris directament vinculats a l'objecte del contracte que van més enllà del preu, ja que les prestacions objecte de la present contractació no estan perfectament definides tècnicament (art. 145.3 d) i g) de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic) atenent a la complexitat dels coneixements tècnics i l'alt grau de maduresa organitzativa que es necessiten per a l'execució del contracte, hi ha la possibilitat que existeixin variacions en l'execució del mateix que el millorin.
3. Que en aplicació del considerant segon de la Directiva 24/2014 i del Decret d'Alcaldia S1/D/2017-1271, de data 24 d'abril de 2017, de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona s'inclouen al contracte objectius d'eficiència en l'execució del contracte pel que fa al manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual; mesures per promoure el pla d'igualtat, comunicació inclusiva, mesures contra l'assetjament sexual i per raó de sexe, conciliació responsable del temps laboral, familiar i personal i ocupació de persones amb discapacitat dins de la plantilla de l'empresa, havent-se dotat de diferents mecanismes el contracte per protegir aquests aspectes.

Els criteris que serviran de base per a l'adjudicació del contracte són els següents:

La puntuació màxima serà de 100 punts:

Els criteris de valoració són els següents:



## 8.1. Criteris vinculats a l'objecte del contracte avaluables de forma automàtica: fins a 60 punts

### 8.1.1. Criteris de preu de servei (fins 60 punts)

La puntuació del preu supera el 35% de la puntuació total, d'acord amb l'excepcionalitat prevista a la clàusula 9.4 de la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 15 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gasetta del dia 16, donat que el servei de suport metodològic a la gestió per processos ofert comporta unes condicions tècniques estandarditzades sobre les que no es poden oferir millores addicionals a les que es plategen en aquest informe.

#### 8.1.1.1. Preu del servei de configuració i adaptació del programari ARIS a les necessitats de la DPMG (fins 9 punts)

La selecció de la millor oferta es fonamenta en una adequada relació entre la qualitat i el preu.

El licitador haurà de concretar el preu que ofereix per al **Servei de configuració i adaptació del programari ARIS a les necessitats de la DPMG**, amb l'IVA exclòs i amb 2 decimals, que **no podran ser superior als preus màxims unitaris establerts per a cada servei** que figuren en l'apartat 4. Durada i càlcul de l'import de licitació del contracte.

S'atorgarà la màxima puntuació al licitador que formuli el preu unitari per servei més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost unitari màxim admissible (és a dir, el pressupost màxim de licitació, IVA exclòs) i a la resta de licitadors la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per la Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny:

$$\left( \frac{\text{Pressupost net del servei} - \text{oferta del mateix servei}}{\text{Pressupost net del servei} - \text{oferta més econòmica del mateix}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

**L'oferta econòmica de cada licitador serà el resultat d'aplicar l'estimació de les unitats per al Servei de configuració i adaptació del programari ARIS a les necessitats de la DPMG. El cost unitari del servei s'obté del sumatori de la multiplicació de cada perfil pel seu preu per hora.**

Preu unitari màxim del servei de configuració i adaptació del programari ARIS a les necessitats de la DPMG: 698,74 €

Unitats mínimes a subministrar: 12 unitats

**Justificació criteri:** Per valorar les proposicions presentades es tindrà en compte com a criteri directament vinculat a l'objecte del contracte el preu a unitari sense IVA ofert pels licitadors, tenint en compte que els punts s'atorgaran en funció de la fórmula anterior.



### 8.1.1.2. Preu del servei de formació continua a la DPMG i altres departaments municipals en metodologia de processos i utilització de l'eina corporativa ARIS (fins a 6 punts)

La selecció de la millor oferta es fonamenta en una adequada relació entre la qualitat i el preu.

El licitador haurà de concretar el preu que ofereix per al **Servei de formació continua a la DPMG i altres departaments municipals en metodologia de processos i utilització de l'eina corporativa ARIS**, amb l'IVA exclòs i amb 2 decimals, que **no podran ser superior als preus màxims unitaris establerts per a cada servei** que figuren en l'apartat 4 .Durada i càlcul de l'import de licitació del contracte.

S'atorgarà la màxima puntuació al licitador que formuli el preu unitari per servei més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost unitari màxim admissible (és a dir, el pressupost màxim de licitació, IVA exclòs) i a la resta de licitadors la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per la Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny:

$$\left( \frac{\text{Pressupost net del servei} - \text{oferta del mateix servei}}{\text{Pressupost net del servei} - \text{oferta més econòmica del mateix}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

**L'oferta econòmica de cada licitador serà el resultat d'aplicar l'estimació de les unitats per al Servei de formació continua a la DPMG i altres departaments municipals en metodologia de processos i utilització de l'eina corporativa ARIS . El cost unitari del servei s'obté del sumatori de la multiplicació de cada perfil pel seu preu per hora.**

Preu unitari màxim del servei de formació continua a la DPMG i altres departaments municipals en metodologia de processos i utilització de l'eina corporativa ARIS: 465,83 €

Unitats mínimes a subministrar: 12 unitats

**Justificació criteri:** Per valorar les proposicions presentades es tindrà en compte com a criteri directament vinculat a l'objecte del contracte el preu a unitari sense IVA ofert pels licitadors, tenint en compte que els punts s'atorgaran en funció de la fórmula anterior.

### 8.1.1.3. Preu del servei de suport al desplegament i modelat de processos a l'entorn de l'Ajuntament (fins a 6 punts)

La selecció de la millor oferta es fonamenta en una adequada relació entre la qualitat i el preu.

El licitador haurà de concretar el preu que ofereix per al **servei de suport al desplegament i modelat de processos a l'entorn de l'Ajuntament**, amb l'IVA exclòs i amb 2 decimals, que **no podran ser superior als preus màxims unitaris establerts per a cada servei** que figuren en l'apartat 4 .Durada i càlcul de l'import de licitació del contracte.

S'atorgarà la màxima puntuació al licitador que formuli el preu unitari per servei més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost unitari



màxim admissible (és a dir, el pressupost màxim de licitació, IVA exclòs) i a la resta de licitadors la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per la Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny:

$$\left( \frac{\text{Pressupost net del servei} - \text{oferta del mateix servei}}{\text{Pressupost net del servei} - \text{oferta més econòmica del mateix}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

**L'oferta econòmica de cada licitador serà el resultat d'aplicar l'estimació de les unitats per al servei de suport al desplegament i modelat de processos a l'entorn de l'Ajuntament. El cost unitari del servei s'obté del sumatori de la multiplicació de cada perfil pel seu preu per hora.**

Preu unitari màxim del servei de suport al desplegament i modelat de processos a l'entorn de l'Ajuntament: 465,83 €

Unitats mínimes a subministrar: 12 unitats

**Justificació criteri:** Per valorar les proposicions presentades es tindrà en compte com a criteri directament vinculat a l'objecte del contracte el preu a unitari sense IVA ofert pels licitadors, tenint en compte que els punts s'atorgaran en funció de la fórmula anterior.

#### **8.1.1.4. Preu del servei de creació, formalització i desplegament de models de referència (fins a 9 punts)**

La selecció de la millor oferta es fonamenta en una adequada relació entre la qualitat i el preu.

El licitador haurà de concretar el preu que ofereix per al **servei de creació, formalització i desplegament de models de referència**, amb l'IVA exclòs i amb 2 decimals, que **no podran ser superior als preus màxims unitaris establerts per a cada servei** que figuren en l'apartat 4 .Durada i càlcul de l'import de licitació del contracte.

S'atorgarà la màxima puntuació al licitador que formuli el preu unitari per servei més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost unitari màxim admissible (és a dir, el pressupost màxim de licitació, IVA exclòs) i a la resta de licitadors la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per la Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny:

$$\left( \frac{\text{Pressupost net del servei} - \text{oferta del mateix servei}}{\text{Pressupost net del servei} - \text{oferta més econòmica del mateix}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

**L'oferta econòmica de cada licitador serà el resultat d'aplicar l'estimació de les unitats per al servei de creació, formalització i desplegament de models de referència. El cost unitari del servei s'obté del sumatori de la multiplicació de cada perfil pel seu preu per hora.**

Preu unitari màxim del servei de creació, formalització i desplegament de models de referència: 698,74 €

Unitats mínimes a subministrar: 12 unitats



**Justificació criteri:** Per valorar les proposicions presentades es tindrà en compte com a criteri directament vinculat a l'objecte del contracte el preu a unitari sense IVA ofert pels licitadors, tenint en compte que els punts s'atorgaran en funció de la fórmula anterior.

#### **8.1.1.5. Preu del servei de suport en la utilització i configuració del mòdul de mineria de processos (fins a 30 punts)**

La selecció de la millor oferta es fonamenta en una adequada relació entre la qualitat i el preu.

El licitador haurà de concretar el preu que ofereix per al **servei de suport en la utilització i configuració del mòdul de mineria de processos**, amb l'IVA exclòs i amb 2 decimals, que **no podran ser superior als preus màxims unitaris establerts per a cada servei** que figuren en l'apartat 4 .Durada i càlcul de l'import de licitació del contracte.

S'atorgarà la màxima puntuació al licitador que formuli el preu unitari per servei més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost unitari màxim admissible (és a dir, el pressupost màxim de licitació, IVA exclòs) i a la resta de licitadors la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per la Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny:

$$\left( \frac{\text{Pressupost net del servei} - \text{oferta del mateix servei}}{\text{Pressupost net del servei} - \text{oferta més econòmica del mateix}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

**L'oferta econòmica de cada licitador serà el resultat d'aplicar l'estimació de les unitats per al servei de suport en la utilització i configuració del mòdul de mineria de processos . El cost unitari del servei s'obté del sumatori de la multiplicació de cada perfil pel seu preu per hora.**

Preu unitari màxim del servei de suport en la utilització i configuració del mòdul de mineria de processos: 2.329,13 €

Unitats mínimes a subministrar: 12 unitats

**Justificació criteri:** Per valorar les proposicions presentades es tindrà en compte com a criteri directament vinculat a l'objecte del contracte el preu a unitari sense IVA ofert pels licitadors, tenint en compte que els punts s'atorgaran en funció de la fórmula anterior.

#### **LIMITS PER A LA CONSIDERACIÓ D'OFERTES AMB VALORS ANORMALS O DESPROPORCIONATS.**

Els licitadors presentaran una oferta econòmica per a cadascun dels serveis definits en el present plec. Es consideraran valors anormals o desproporcionats si l'oferta d'un o més serveis sobrepassa el següents límits:

Un diferencial de 10 punts percentuals per sobre de la mitjana del percentatge de rebaixa de cadascuna de les ofertes envers el preu de licitació o, en el cas d'un únic licitador, un diferencial del 20% respecte el pressupost net de licitació.



Si el nombre de licitadors és superior a 10, pel càlcul de la mitjana del percentatge de rebaixa de cadascuna de les ofertes envers el preu de licitació es prescindirà de l'oferta més baixa i/o de l'oferta més alta si hi ha un diferencial superior al 5 punts percentuals respecte del percentatge de rebaixa de l'oferta immediatament consecutiva.

Si el nombre de licitadors és superior a 20, pel càlcul de la mitjana del percentatge de rebaixa de les ofertes envers el preu de licitació s'exclourà una o les dues ofertes més cares i/o una o les dues ofertes més baixes sempre i quan el percentatge de rebaixa sobre el preu de licitació d'una amb l'altre o totes dues amb la que la segueix tinguin un diferencial superior a 5 punts percentuals.

D'acord amb la previsió de l'article 149.4 LCSP, es rebutjarà l'oferta si es comprova que és anormalment baixa perquè no compleix les obligacions aplicables en matèria de subcontractació, ambiental, social o laboral establertes en el Dret de la Unió, en el Dret Nacional, els convenis col·lectius sectorials vigents o per les disposicions de Dret internacional enumerades en l'annex V LCSP.

#### **MESURA SOCIAL.-**

Si en l'oferta anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris de les persones treballadores considerats en l'oferta són inferiors al que estableix el conveni sectorial d'aplicació, a l'efecte de verificar l'adequació de l'oferta als costos salarials, es podrà requerir informe tècnic complementari de l'òrgan de representació de les persones treballadores o d'una organització representativa del sector.

L'oferta serà exclosa si en el tràmit d'audiència de l'empresa licitadora que ha presentat una oferta qualificada d'anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris de les persones que executaran el contracte considerats en l'oferta són inferiors al que estableix el conveni sectorial d'aplicació.

Si es produeix un empat en la puntuació total entre diverses empreses licitadores s'aplicarà el següent criteri de desempat tenint en compte com a data del compliment efectiu del fet de desempat el venciment del termini de presentació d'ofertes i havent d'aportar els licitadors les corresponents declaracions o documents acreditatius del seu compliment en el moment en què es produeixi l'empat de conformitat amb allò establert a l'article 147.1 LCSP.

Proposicions presentades per aquelles empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, tinguin a la plantilla un percentatge de persones treballadores amb discapacitat superior al que els imposi la normativa.

En aquest supòsit, si diverses empreses licitadores de les que haguessin empatat quant a la proposició més avantatjosa acrediten tenir relació laboral amb persones amb discapacitat en un percentatge superior al que els imposi la normativa, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte l'empresa licitadora que disposi del major percentatge de treballadors fixos amb discapacitat a la seva plantilla.

En cas que l'aplicació d'aquest criteri no doni lloc a desempat es dirimirà mitjançant sorteig.



## **8.2. Criteris vinculats a l'objecte del contracte que depenen d'un judici de valor: fins a 40 punts**

Dins d'aquest apartat es valoraran els següents aspectes:

### **❖ Configuració i adaptació del programari ARIS a les necessitats de la DPMG ..... fins a 8 punts**

El licitador en base al especificat a l'apartat 3.1 del Plec de Prescripcions Tècniques, haurà de presentar a la seva proposta les línies de treball que han de facilitar mantenir actualitzat el programari ARIS, atenent a la migració de les Bases de Dades i altres elements de l'entorn ARIS, així com desenvolupar els procediments que garanteixen l'adaptació de les noves funcionalitats de la versió a les necessitats de l'entorn municipal.

- Per la sistemàtica més adequada de valoració de les funcionalitats de les noves versions ..... **fins a 2 punts**
- Per la proposta més adient en el suport a la implantació i adaptacions ..... **fins a 2 punts**
- Per la millor d'adaptació de les funcionalitats d'ARIS Connect a l'entorn municipal ..... **fins a 2 punts**
- Per la millor proposta d'actualització de la documentació de suport a l'administrador ARIS (Architect) ..... **fins a 2 punts**

**Justificació del criteri:** Aquest criteri permet valorar l'expertesa en ARIS dels licitadors. En funció de la proposta de continguts i possibles exemples aportats es podrà estimar el nivell de coneixement al respecte i, en conseqüència, el grau d'idoneïtat per abordar l'objecte del contracte.

### **❖ Formació continua a la DPMG i altres departaments municipals en metodologia de processos i utilització de l'eina corporativa ARIS ..... fins a 10 punts**

Cal desenvolupar a la proposta, en base a l'apartat 3.2 del Plec de Prescripcions Tècniques, com s'articularà l'adaptació i formació sobre l'eina ARIS orientada als usuaris de la DPMG, així com altres departaments de l'Ajuntament. En aquest aspecte cal definir la tipologia de documentació que es prepararà per l'administrador de l'entorn i la resta d'usuaris. Així mateix mantenir línies de treball per identificar metodologies innovadores en l'àmbit de la gestió de processos.

- Per la millor proposta de formació específica en ARIS Connect ..... **fins a 2 punts**
- Per la millor proposta de selecció i formació en metodologies innovadores en l'àmbit de gestió de processos ..... **fins a 2 punts**
- Per la proposta més adient en la confecció de la documentació de suport formatiu a l'usuari final ..... **fins a 2 punts**
- Per la millor proposta de metodologia d'adaptació a necessitats concretes d'usuaris finals ..... **fins a 2 punts**
- Per la proposta més adequada en la metodologia d'adaptació de la Guia d'estil de modelat de processos ..... **fins a 2 punts**

**Justificació del criteri:** Aquest criteri permetrà valorar l'adequació de les propostes dels licitadors a les necessitats concretes de la DPMG, valorant el coneixement previ sobre la matèria i organització i les seves necessitats, fets claus per garantir l'èxit d'aquest aspecte del contracte.



❖ **Suport al desplegament i modelat de processos a l'entorn de l'Ajuntament ..... fins a 4 punts**

Tal com s'indica a l'apartat 3.3 del Plec de Prescripcions Tècniques, el licitador ha de desenvolupar com enfocará la col·laboració en la preparació dels mapes de processos de les diferents Gerències de l'Ajuntament, atenent a com el programari ARIS donarà suport a aquestes tasques i s'adaptaran les configuracions d'aquest.

- Per la proposta més apropiada en l'anàlisi i proposta de procediments per la incorporació automatitzada de models i dades en l'eina corporativa ARIS ..... **fins a 2 punts**
- Per la millor proposta en la metodologia de validació de la qualitat en els models de processos elaborats en el marc de la DPMG i altres àrees de l'Ajuntament ..... **fins a 2 punts**

**Justificació del criteri:** Aquest criteri permet valorar l'expertesa del licitant en l'aplicació de metodologies que facilitin la sistematització en la utilització de l'eina corporativa de l'Ajuntament per l'anàlisi de processos i la garantia de resultats en la seva aplicació.

❖ **Creació, formalització i desplegament de models de referència. .... fins a 4 punts**

En relació a l'indicat a l'apartat 3.4 del Plec de Prescripcions Tècniques, caldrà definir models metodològics formals, sent necessari un suport formatiu que complementarà l'aprenentatge de les diferents configuracions de l'eina corporativa ARIS.

- Per la proposta més apropiada que faciliti l'adaptació/integració amb l'eina corporativa ARIS ..... **fins a 2 punts**
- Per la proposta que millor s'adapti a les necessitats i metodologia de la DPMG ..... **fins a 2 punts**

**Justificació del criteri:** Aquest criteri permet valorar el coneixement del licitant en eines complementàries a la corporativa per tal de d'ampliar la cobertura de les necessitats de la DPMG.

❖ **Suport en la utilització i configuració del mòdul de mineria de processos..... fins a 14 punts**

El licitador, en base a l'establert a l'apartat 3.5 del Plec de Prescripcions Tècniques, ha de presentar quines línies de treball desenvoluparà per la implantació d'ARIS PM, atenent a les configuracions, procediments de preparació de clients, presentació de resultats, integració amb ARIS BPA i aspectes de formació de l'equip de la DPMG. També inclourà com abordar la formació, a l'equip de la DPMG, en les funcionalitats de simulació d'execució de processos que disposa l'eina ARIS.

- Per la proposta més adient en el suport a la implantació d'ARIS PM ..... **fins a 2 punts**
- Per la millor proposta de formació específica en ARIS PM ..... **fins a 2 punts**
- Per la proposta més adient en el suport a les configuracions de l'eina ARIS PM ..... **fins a 2 punts**
- Per la millor proposta en la presentació de resultats de l'ARIS PM ..... **fins a 2 punts**
- Per la proposta més adient de definició d'informes tipus d'anàlisi de resultats d'ARIS PM amb ARIS Aware ..... **fins a 2 punts**



- Per la millor proposta en formació específica en simulació amb l'eina ARIS ..... **fins a 2 punts**
- Per la millor estratègia metodològica de treball d'abordatge de projectes de mineria de processos ..... **fins a 2 punts**

**Justificació del criteri:** Aquest criteri permet valorar el coneixement del licitant en els mòduls analítics d'ARIS, pels que la DPMG disposa de llicència, que permeten l'anàlisi dels processos dissenyats des del punt de vista de Simulació i Mineria de Processos, així com un plantejament adequat als projectes orientats a aquestes metodologies.

## 9. CRITERIS DE SOLVÈNCIA

Per poder ser acceptades a la licitació, les empreses licitadores han d'acreditar els requeriments de solvència econòmica i financera i tècnica i professional mínims següents, els quals no suposen cap limitació efectiva a la concurrència d'empreses que cal preservar en qualsevol licitació per procediment obert, d'acord amb els paràmetres fixats a la LCSP. En aquest sentit, respecte de la solvència econòmica i financera es fixa el criteri del volum de negocis i, aquest s'estableix en un import inferior a una vegada i mitja del valor estimat anual del contracte; i, en relació a la solvència tècnica i professional requerida, es fixa la seva acreditació mitjançant la relació dels principals serveis en els darrers tres anys, d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte, resultant l'import mínim requerit a les empreses licitadores i, que han de justificar l'any de major execució al voltant del 70% de l'annualitat mitjana del valor estimat del contracte.

Atenent que la proporcionalitat de la solvència esdevé un concepte jurídic indeterminat i, conseqüentment procedeix examinar casuísticament si els paràmetres establerts esdevenen objectivament admissibles en relació a l'objecte del contracte, atenent la seva complexitat tècnica i respectiva dimensió econòmica, entre d'altres possibles circumstàncies, es constata des de la vessant formal constituïda pel principi de legalitat que pel fet de sol·licitar els mínims que fixa la LCSP es justifica directament la proporcionalitat d'aquests requeriments de solvència i, per tant no es perjudica la competitivitat ni es restringeix injustificadament la concurrència de les empreses en condicions d'igualtat, en resultat aquestes exigències del tot adequades a la dimensió econòmica i complexitat tècnica del contracte que comporta la necessitat d'exigir aquest expertise mínim tant a les empreses licitadores com a l'equip a adscriure en ares a garantir la correcta execució de les prestacions a satisfacció de l'administració.

I, per altra banda des de la vessant teleològica de la proporcionalitat que comporta un enjudiciament de l'admissibilitat i idoneïtat dels concrets requisits de solvència, es constata que la solvència requerida no es circumscriu en concret a cap dels sectors possibles amb què acreditar aquesta, podent-se valdre les empreses licitadores tant dels serveis prestats en l'àmbit públic com privat indistintament; així mateix, tampoc es requereix una dilatada ni excessiva experiència professional empresarial ni de l'equip tècnic a adscriure al contracte, de conformitat amb els principis proclamats a l'article 1 de la LCSP, resultant aquesta la necessària i indispensable per assolir l'objectiu que es persegueix amb la consecució d'aquests serveis.



Tenint en compte tot això, entenem que existeix un just equilibri entre la solvència mínima exigida, tant econòmica com tècnica, i un ventall suficientment ampli per tal de garantir la màxima concurrència i competitivitat, tot atenent a que, per sota dels límits mínims establerts, resultaria inviable la correcta execució del contracte, atesa la seva complexitat i els mitjans personals i materials mínimament necessaris.

### **9.1. SOLVÈNCIA ECONÒMICA, FINANCERA**

D'acord amb la previsió de l'article 87.1.a) LCSP, el volum anual de negocis referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa, ha de tenir un import mínim de 77.001,32 euros, IVA exclòs.

En el cas que la data de creació o d'inici de les activitats de l'empresa licitadora sigui inferior a tres anys el requeriment es podrà referir al període d'activitat. En el cas que aquesta data sigui inferior a un any el requeriment podrà ser proporcional.

### **9.2. TÈCNICA I PROFESSIONAL**

D'acord amb l'article 90.1.a) LCSP l'import anual, sense incloure els impostos, que el licitador ha d'acreditar com a executat durant l'any de superior execució en el decurs dels últims tres anys en serveis de naturalesa igual o similar que els que constitueixen l'objecte d'aquest contracte ha de ser com a mínim de 50.000 euros.

El criteri de correspondència entre els serveis executats per l'empresa licitadora i els que constitueixen l'objecte del contracte és la igualtat entre els tres primers dígitos dels respectius codis CPV.

A més de les condicions mínimes de solvència que s'han indicat, les empreses licitadores s'hauran de comprometre explícitament a dedicar o adscriure al contracte de referència els mitjans humans mínims per al compliment de cadascuna de les obligacions i condicions establertes contractualment d'acord amb allò que disposa l'apartat 6 del plec de prescripcions tècniques.

Tanmateix, els licitadors que comptin amb 50 o més treballadors/es, hauran d'acreditar que almenys el 2 per cent de la plantilla està composta per persones amb discapacitat, segons estableix l'art. 42 del Decret Legislatiu 1/2013, de 20 de novembre, pel qual s'aprova el Text Refós de la Llei General de drets de les persones amb discapacitat i la seva inclusió social.

De la mateixa manera, aquells licitadors que comptin amb més de 50 treballadors/es, hauran d'acreditar que compleixen amb l'obligació de disposar d'un pla d'igualtat conforme amb allò disposat a l'article 45 de la Llei Orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat de dones i homes.



## **10. MEMBRES DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ**

La mesa de contractació està constituïda per:

- President: Gerent de l'Institut Municipal d'Informàtica
- La secretària delegada de l'Institut Municipal d'Informàtica o persona en qui delegui
- L'interventor adjunt a la Intervenció general o persona en qui delegui
- La Directora d'Estratègia i Nous Projectes o persona en qui delegui
- El responsable del contracte de la Direcció d'Estratègia i Nous Projectes o persona en qui delegui

## **11. SUBCONTRACTACIÓ**

L'empresa adjudicatària pot subcontractar amb tercers la realització parcial de la prestació amb el compliment dels requisits i obligacions establerts als articles 215 i 216 LCSP. L'incompliment d'aquestes estipulacions legals comportarà les conseqüències establertes a l'apartat 3 de l'article 215 LCSP, la qual cosa no li eximirà de la responsabilitat de la prestació del servei ni del compliment de l'ANS.

El contractista està obligat a abonar als subcontractistes el preu pactat en els terminis i condicions que estableix l'article 216 LCSP. D'acord amb les previsions de l'article 217 es podrà verificar el compliment d'aquesta obligació i serà obligatori en els contractes de valor estimat superior a 5 milions d'euros o subcontractació que representi un import superior a 30% del preu.

Per tal d'assegurar el compliment d'obligació del pagament en termini a les empreses subcontractades, l'empresa adjudicatària ha de presentar la relació detallada i els justificants de pagament establerts a l'article 217.1 LCSP. L'incompliment d'aquestes obligacions es considera falta molt greu amb imposició de les penalitats que corresponguin.

Els tercers subcontractats no han de realitzar operacions financeres en paradisos fiscals considerades delictives, -segons la llista de països elaborada per les Institucions Europees o avalada per aquestes o, en el seu defecte, per l'Estat espanyol-, o fora d'ells i que siguin considerades delictives, en els termes legalment establerts com ara delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda Pública.

En cas que els tercers subcontractats tinguin relacions legals amb paradisos fiscals l'adjudicatari ha d'informar d'aquestes relacions a l'òrgan de contractació (que en donarà publicitat en el perfil de contractant) i presentar-li la documentació descriptiva dels moviments financers i tota la informació relativa a aquestes actuacions de les empreses subcontractistes.

El contractista està obligat a abonar als subcontractistes el preu pactat en un termini que no pot ser més desfavorable que el previst en la Llei 3/2004, de 29 de desembre, que estableix les mesures de lluita contra la morositat.

El responsable del contracte podrà requerir durant l'execució del contracte la verificació del pagament del preu als subcontractistes.



Així mateix, acabat el termini d'execució i abans de la liquidació, ha de presentar un document que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament als subcontractistes.

Donat que la decisió o necessitat de subcontractació és associada al licitador, els costos de gestió associats a la pròpia subcontractació, facturació interna, seguiment, coordinació, etc... correrà a càrrec de l'adjudicatari i no és imputable com a hores del servei. L'única excepció al respecte és la gestió de llicències associades al contracte, tal i com es detalla al plec tècnic.

Aquesta requeriment serà idèntic en cas de presentació com a UTE – Unitat Temporal d'Empreses. La gestió interna entre les empreses que formin la UTE no pot ser a càrrec de l'Ajuntament de Barcelona.

## **12.CONDICIONS ESSENCIALS DEL CONTRACTE**

És responsabilitat de l'adjudicatari que no es porti a terme cap activitat dins de les previstes en els serveis inclosos en aquest contracte que pugui crear algun conflicte i que pugui perjudicar la imatge de l'Institut Municipal d'Informàtica. Si se'n produís alguna, a més de ser considerat el rescabament dels costos, aquesta podria ser motiu de sanció.

L'empresa adjudicatària haurà de mantenir l'equip de treball adscrit al contracte durant tota la vigència d'aquest. En cas que s'hagi de produir la substitució d'algun membre de l'equip adscrit al contracte, que no sigui per causes de força major, l'adjudicatari ho comunicarà a l'IMI i la substitució s'haurà de fer per un perfil que, com a mínim, tingui les mateixes característiques professionals i tècniques que les exigides a l'apartat de Recursos Humans del Plec de Prescripcions Tècniques; en cas contrari i sense el consentiment de l'IMI aquest fet serà susceptible de sanció.

A més de les obligacions establertes en el Plec de clàusules administratives generals, el contractista està obligat a:

- Especificar les persones concretes que executaran les prestacions i acreditar la seva afiliació i situació d'alta a la Seguretat Social, prèviament a l'inici de l'execució del contracte.
- Durant la vigència del contracte, cal comunicar prèviament a l'Institut qualsevol substitució o modificació d'aquelles persones i acreditar que la seva situació laboral s'ajusta a dret.
- Facilitar la informació que s'estableix a la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.
- Fer una correcta gestió ambiental del seu servei, prenent les mesures necessàries per minimitzar els impactes que aquest pugui ocasionar (com ara els impactes acústics, sobre l'entorn, fer una correcta gestió dels residus i els embalatges i altres mesures que siguin adients a l'objecte del contracte) d'acord amb la legislació vigent.
- Vetllar perquè totes les accions del present contracte garanteixin el respecte als principis de no discriminació i igualtat de tracte relatius a:



- La no discriminació per raó de sexe, orientació sexual, identitat de gènere, ideologia, nacionalitat, raça, ètnia, religió, edat, diversitat funcional o de qualsevol altre índole.
- La dignitat i llibertat de les persones.

### **13. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE**

S'estableixen les següents condicions especials d'execució d'acord amb l'article 202 LCSP i en concordança amb el Decret d'Alcaldia S1/D/2017-1271, de data 24 d'abril de 2017, de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona; la Instrucció per a l'aplicació de la LCSP, aprovada per Decret de la Comissió de Govern 2018/160 de 15 de març; i, la normativa municipal en aquest àmbit actual i de vigent aplicació, s'inclouen al contracte les següents condicions especials d'execució, havent-se dotat de diferents mecanismes el contracte per protegir aquests aspectes:

#### **De caràcter social:**

##### 13.1 El pagament del preu a les empreses subcontractades

Quan una empresa subcontractista al·legui morositat de l'empresa contractista en el pagament del preu que li correspongui per la prestació realitzada, segons les obligacions de pagament del preu establertes a la Llei 3/2004, de 29 de desembre, de lluita contra la morositat en les operacions comercials, s'estableix com a obligació contractual entre les parts, que l'òrgan de contractació pagui directament a l'empresa subcontractista.

Davant el requeriment d'una empresa subcontractista, l'òrgan de contractació donarà audiència a l'empresa contractista perquè en el termini màxim de deu dies al·legui el que cregui convenient. Si no justifica l'impagament del preu, l'òrgan de contractació farà el pagament directament a l'empresa subcontractista amb detracció del preu al contractista principal i amb efectes deslliuradors.

S'estableix aquesta condició especial d'execució com a mesura d'aplicació transversal, que esdevé d'aplicació obligatòria en tots els contractes en els termes proposats en la Guia de contractació pública social, a l'haver-se reconegut la possibilitat de subcontractació.

##### 13.2 L'acreditació de pagament en termini de pagament a les empreses subcontractades

L'empresa contractista ha de presentar la documentació que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament a les empreses subcontractistes, quan sigui requerida pel responsable del contracte i, en tot cas, una vegada finalitzada la prestació.

Per tal d'efectuar un acurat control de la morositat en la subcontractació, s'estableix aquesta condició especial d'execució.

##### 13.3 Manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual



L'empresa contractista ha de mantenir, durant la vigència del contracte, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui d'aplicació.

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual.

El responsable del contracte podrà requerir a l'empresa contractista que declari formalment que ha complert l'obligació. Així mateix, el responsable del contracte o l'òrgan de contractació podran requerir als òrgans de representació de les persones treballadores que informin al respecte.

S'incorpora aquesta condició especial d'execució com a mesura d'aplicació transversal i preferent en els contractes de serveis, tals com el que esdevé objecte d'aquesta licitació, en què intervenen persones físiques en la seva execució.

#### 13.4 Pla d'igualtat o mesures d'igualtat

L'empresa contractista, sempre i quan el personal adscrit a l'execució del contracte sigui com a mínim de 5 persones, ha de presentar a la persona responsable del contracte, en el termini de deu dies posteriors a la data de formalització del contracte, el Pla d'igualtat entre homes i dones que serà d'aplicació a les persones que executin el contracte. En el cas que no hi estigui legalment obligada a l'elaboració d'aquest pla, ha de presentar les mesures aplicables per assolir la igualtat de tracte i d'oportunitats entre dones i homes en l'àmbit laboral, eliminar estereotips i fomentar una igualtat efectiva i real entre dones i homes.

Si l'empresa motiva les raons per no poder aportar les mesures d'igualtat en el termini atorgat rebrà les indicacions, l'ajut i l'assessorament municipal i se li concedirà un nou termini perquè porti la informació de les pràctiques requerides. L'incompliment d'aportació del pla o de les mesures d'igualtat, després de rebre assessorament, suposarà la imposició d'una sanció econòmica d'un 1% del preu del contracte, que s'incrementarà mensualment fins a un màxim del 10% del preu.

\*S'annexa al plec de clàusules administratives particulars el Protocol elaborat per el Departament de Transversalitat de Gènere-CIRD que inclou el procediment d'aplicació de les Clàusules Socials d'Igualtat de Gènere.

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual.

Tota empresa contractista legalment obligada, conforme a l'article 45 de la Llei Orgànica 3/2017, de 22 de març, modificat per Reial Decret Llei 6/2019, d'1 de març, d'aplicació gradual atenent a allò establert a la disposició transitòria dècima segona de l'esmentat Reial Decret Llei, haurà de presentar el Pla d'igualtat, i, en cas que no hi estigui legalment obligada a l'elaboració del mateix, les mesures alternatives aplicables en relació amb les persones treballadores que participaran en l'execució del contracte. Conseqüentment s'incorpora aquesta condició especial d'execució atenent a la participació de persones en l'execució del contracte i el termini d'execució previst pel mateix que aconsella la seva aplicació, així mateix, cal remarcar que d'acord amb l'article 71.1.d)



de la LCSP, s'estableix la prohibició de contractar amb les administracions públiques per a totes les empreses de més de 250 persones treballadores que no disposin d'un Pla d'Igualtat conforme a l'article 45 de la Llei Orgànica 3/2017, de 22 de març.

### 13.5 Comunicació inclusiva

L'empresa contractista ha de garantir:

- Que en les activitats derivades de l'execució del contracte no s'utilitzin llenguatge o imatges sexistes, que no atemptin contra la igualtat de les persones amb diversitat funcional de qualsevol tipus, els drets de la infantesa, o que no siguin respectuoses amb la cura pel medi ambient, la sostenibilitat i els drets dels animals.
- L'ús d'una comunicació que no incorri en qualsevol tipus de discriminació per raó d'orientació i/o identitat sexual, origen, edat, creences, o altres condicions o circumstàncies personals o socials.
- En les seves comunicacions derivades de l'execució del contracte, evitar l'exaltació de la violència i fomentar la diversitat cultural, fugint dels estereotips negatius perpetuadors de prejudicis.

*\* S'annexa al plec de clàusules administratives particulars el Protocol que inclou el procediment d'aplicació de la Clàusula Social de Comunicació Inclusiva.*

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual.

S'incorpora aquesta condició especial d'execució com a mesura d'aplicació transversal i preferent en els contractes de serveis, tals com el que esdevé objecte d'aquesta licitació, en què intervenen persones físiques en la seva execució.

### 13.6 Mesures contra l'assetjament sexual i per raó de sexe

Sempre i quan el personal adscrit a l'execució del contracte sigui com a mínim de 5 persones, l'empresa contractista ha d'entregar un pla que detalli les mesures per prevenir, evitar i eradicar l'assetjament sexual i l'assetjament per raó de sexe, en relació amb el personal adscrit a l'execució del contracte. Aquestes mesures podran consistir, com a mínim, en campanyes informatives que detallin què són conductes d'assetjament sexual o per raó de sexe; accions formatives i la designació de persones de referència que vetllin per un espai de treball lliure de violències masclistes o per orientació sexual o identitat de gènere.

*\*S'annexa al plec de clàusules administratives particulars el Protocol elaborat per el Departament de Transversalitat de Gènere-CIRD que inclou el procediment d'aplicació de les Clàusules Socials d'Igualtat de Gènere.*

L'empresa contractista ha d'aplicar mesures de protecció específica de les persones professionals contra l'assetjament sexual i per raó de sexe que aquestes puguin patir per part de les persones



usuàries, així com adoptar les mesures de formació al personal per detectar millor les situacions de violència masclista o per orientació sexual o identitat de gènere que pateixen les persones usuàries finals.

En el termini de deu dies posteriors a la formalització del contracte l'empresa entrega a la persona responsable del contracte el Pla d'igualtat o mesures en relació amb les persones treballadores que executen el contracte que ha d'incloure les mesures per prevenir, evitar i eradicar l'assetjament sexual i l'assetjament per raó de sexe, d'orientació o de gènere, en relació amb el personal adscrit a l'execució del contracte. Si l'empresa contractista justifica la impossibilitat d'aportació del pla o de les mesures, l'Administració municipal ha d'aportar el suport suficient perquè pugui dissenyar i aplicar aquestes mesures concretes en el contracte públic municipal.

L'incompliment d'aquesta condició d'execució contractual es qualifica com a falta molt greu i comportarà l'adopció de les penalitzacions econòmiques que es corresponguin segons les previsions que s'estableixen en l'apartat de faltes i sancions. Alternativament, podran suposar l'extinció del contracte.

L'empresa contractista, abans de la recepció del contracte, ha de lliurar a la persona responsable del contracte un informe final sobre l'aplicació de les mesures.

De la mateixa manera que s'ha justificat per l'anterior condició, aquesta també esdevé d'aplicació transversal per a tots els contractes on hi intervinguin relacions personals.

### 13.7 Conciliació corresponsable del temps laboral, familiar i personal

L'empresa contractista ha d'aportar un pla o mesures de conciliació corresponsable del temps laboral, familiar i personal en relació amb les persones ocupades en l'execució del contracte.

A títol d'exemple, algunes d'aquestes mesures econòmiques o assistencials que facilitin l'atenció de menors o persones dependents; mesures laborals com la reducció de jornada, excedències, llicències o permisos de paternitat o maternitat; flexibilització, adaptació o reassignació de serveis i horaris en funció de les necessitats de conciliació o altres de similars.

L'empresa contractista, abans de la recepció del contracte, ha de lliurar a la persona responsable del contracte un informe final sobre l'aplicació de les mesures.

L'incompliment d'aquesta condició d'execució contractual es qualifica com a falta molt greu i comportarà l'adopció de les penalitzacions econòmiques que es corresponguin segons les previsions que s'estableixen en l'apartat de faltes i sancions.

Es requereix el compliment d'aquesta condició especial d'execució en atenció a què no esdevé susceptible d'excepcionalitat en la seva aplicació atesa la participació de persones en l'execució del contracte i el termini d'execució previst pel mateix.



### 13.8 Percentatge mínim d'ocupació de persones amb discapacitat en la plantilla de l'empresa

L'article 71.1.d) LCSP estableix que, una empresa amb 50 o més persones treballadores a la seva plantilla no pot contractar amb les administracions públiques i el sector públic vinculat si no acredita que compleix amb el requisit que com a mínim el 2% del seu personal contractat són persones amb discapacitat, segons exigeix el Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre.

L'empresa contractista que tingui les condicions abans referides ha d'acreditar, en els deu dies posteriors a la data de formalització del contracte, el compliment del requisit legal aportant un certificat en què consti tant el nombre global de les persones treballadores de plantilla com el nombre particular de persones amb discapacitat, o en el cas d'haver-se optat pel compliment de les mesures alternatives previstes legalment, una còpia de la declaració d'excepcionalitat i una declaració de l'empresa licitadora amb les mesures concretes aplicades amb aquesta finalitat.

Aquesta condició d'execució contractual s'entén obligació essencial i el seu incompliment suposarà la imposició d'una penalitat del 2% del preu del contracte, que s'incrementarà mensualment fins un màxim del 10% si no s'acredita el compliment.

S'estableix aquesta condició especial d'execució davant l'obligatorietat legalment requerida a l'article 71.1.d) de la LCSP en concordança amb l'article 42 del Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, que a prova el Text refós de la Llei general de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social

## **14.ADEQUACIÓ A LA NORMATIVA DE PROTECCIÓ DE DADES**

Les dades a tractar el nivell de risc que comporta el tractament és el següent:

Dades d'infraccions i perfilat (nivell sensible)

- Perfil: conjunt de dades que configuren un perfil, és a dir que permeten tractar de forma diferenciada els afectats en funció de les seves característiques.

Altres dades (nivell baix)

- professionals: formació, titulació, historial estudiantil, experiència, pertany a col·legis/associacions professionals.
- treball: cos/escala, categoria/grau, lloc de treball, dades no econòmiques de la nòmina, historial laboral, altres.

L'accés a les dades personals es restringeix de manera exclusiva als casos en els quals els tècnics requereixin d'aquestes dades per tal de poder resoldre una incidència.

[https://seuelectronica.ajuntament.barcelona.cat/sites/default/files/relacio\\_tractaments.pdf](https://seuelectronica.ajuntament.barcelona.cat/sites/default/files/relacio_tractaments.pdf)

Codi de tractament: 468 (Gestió de les explotacions estadístiques municipals)



## 15. FALTES I SANCIONS

Aquests són els percentatges de penalització previstos per incompliment del calendari de lliuraments previst al projecte:

Fita	Endarreriment	Penalització (IVA inclòs)
<b>Preparació material Formació (2 mesos)</b>	Entre 1 i dos setmanes	1% facturació feta per cada setmana d'endarreriment.
	Més de dos setmanes	2% facturació fita per cada setmana d'endarreriment.
<b>Preparació model referència (2 mesos)</b>	Entre 1 i dos setmanes	1% facturació fita per cada setmana d'endarreriment.
	Més de dos setmanes	2% facturació fita per cada setmana d'endarreriment.

La reiteració en la falta de qualitat dels productes gestionats o lliurats durant el projecte pot suposar l'aplicació de faltes de la forma següent:

- Falta lleu. Es considerarà una falta lleu:
  - Lliurar la documentació amb incorreccions importants tal que no sigui acceptada per la DPMG i calgui confeccionar una nova versió.
- Falta greu. Es considerarà una falta greu qualsevol de les situacions següents:
  - La substitució d'algun membre de l'equip de projecte per un altre amb currículum de perfil professional inferior sense el consentiment de la DPMG.
  - L'aplicació d'una segona falta lleu en un termini igual o inferior a tres mesos des de l'última falta lleu sancionada.
  - Accés no contemplat dins l'abast del projecte a dades de caràcter protegit.
- Falta molt greu:
  - L'aplicació d'una segona falta greu en un termini igual o inferior a sis mesos des de l'última falta greu sancionada.

Aquests són els imports de penalització previstos per a cada tipologia de falta:

- Faltes lleus: fins al 3% de l'import total d'adjudicació del contracte.
- Faltes greus: fins al 6% de l'import total d'adjudicació del contracte.
- Faltes molt greus: fins al 10% de l'import total d'adjudicació del contracte. L'aplicació d'una falta molt greu és també motiu de resolució del contracte.



En el cas que destini les dades a les quals tingui accés a una finalitat diferent a l'establerta, o les comuniqui o les utilitzi incomplint les estipulacions del present contracte o les instruccions de l'Ajuntament de Barcelona, l'adjudicatari serà considerat responsable del tractament i respondrà personalment de les infraccions que hagi comès i de les possibles reclamacions que es puguin produir al respecte.

L'Ajuntament de Barcelona repercutirà en l'adjudicatari els costos corresponents a les sancions i/o indemnitzacions a les que hagi de fer front que s'haguessin originat directament o indirectament pel deficient i/o negligent tractament de dades de caràcter personal realitzat per l'adjudicatari. En tot cas, l'adjudicatari s'obliga a mantenir indemne l'Ajuntament de Barcelona de totes les despeses o altres conseqüències negatives que se li puguin originar a causa dels esmentats tractaments, sancions i/o indemnitzacions.

## **16.PROPOSTA**

Per tot això, la Directora que subscriu proposa s'iniciïn els tràmits adients per tal que l'Òrgan de contractació autoritzi la contractació dels serveis detallats anteriorment, per la despesa de 55.899,24 € IVA exclòs, que amb el 21 % d'IVA aplicable, suposa un import total de 67.638,08 € amb càrrec al pressupost de l'IMI per l'any 2024 i 2025, d'acord amb les condicions tècniques detallades al Plec de Prescripcions Tècniques que s'annexa a aquest informe i publicar la convocatòria del corresponent procediment obert amb mesures de gestió eficient en els mitjans corresponents.

Aquest informe de justificació ha estat emès pel Sr. José Manuel Carnero Santos, tècnic responsable del contracte i adscrit a la Direcció d'Estratègia i Nous Projectes de l'IMI, amb el vistiplau de

Sra. Joana Serra Bosch  
Directora d'Estratègia i Nous Projectes de l'IMI