



**Ajuntament
de Barcelona**

Institut Municipal d'Informàtica
Direcció d'Operacions i Sistemes

Avd. Diagonal, 220 P03
08018 - Barcelona
Telèfon 93 291 81 00
www.bcn.cat

Informe Justificatiu del contracte per a la definició del nou servei de gestió d'atenció a l'usuari i operatiu (SAU2) i la redacció dels plecs necessaris per a la seva contractació, amb mesures de contractació pública sostenible

Aquest document és una còpia autèntica. L'Ajuntament de Barcelona custodia el document i les signatures originals.



Índex

1. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT, IDONEÏTAT I EFICIÈNCIA DEL CONTRACTE.....	4
1.1. INTRODUCCIÓ.....	4
1.2. ANTECEDENTS I MANCANCES.....	4
2. OBJECTE DEL CONTRACTE.....	4
3. JUSTIFICACIÓ DE LA CONTRACTACIÓ EXTERNA I INSUFICIÈNCIA DE MITJANS.....	5
4. DURADA I CÀLCUL DE L'IMPORT DE LICITACIÓ DEL CONTRACTE.....	5
5. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC).....	9
6. PRÒRROGA DEL CONTRACTE.....	9
7. MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE.....	10
8. REVISIÓ DE PREUS.....	11
9. CRITERIS DE SOLVÈNCIA.....	11
9.1. SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA.....	12
9.2. SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL.....	12
9.3. CERTIFICACIONS REQUERIDES.....	12
10. JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ I CRITERIS DE VALORACIÓ.....	13
11. MEMBRES DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ.....	18
12. SUBCONTRACTACIÓ.....	18
13. CONDICIONS ESSENCIALS DEL CONTRACTE.....	19
14. PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS.....	20
15. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE.....	20
15.1. EL PAGAMENT DEL PREU A LES EMPRESES SUBCONTRACTADES.....	20
15.2. L'ACREDITACIÓ DE PAGAMENT EN TERMINI DE PAGAMENT A LES EMPRESES SUBCONTRACTADES.....	21
15.3. MANTENIMENT DE LES CONDICIONS LABORALS DE LES PERSONES QUE EXECUTEN EL CONTRACTE DURANT TOT EL PERÍODE CONTRACTUAL.....	21
15.4. PLA D'IGUALTAT O MESURES D'IGUALTAT.....	21
15.5. COMUNICACIÓ INCLUSIVA.....	22
15.6. MESURES CONTRA L'ASSETJAMENT SEXUAL I PER RAÓ DE SEXE.....	22
15.7. CONCILIACIÓ CORRESPONSABLE DEL TEMPS LABORAL, FAMILIAR I PERSONAL.....	23
15.8. PERCENTATGE MÍNIM D'OCUPACIÓ DE PERSONES AMB DISCAPACITAT EN LA PLANTILLA DE L'EMPRESA.....	24
16. FALTES I SANCIONS.....	24



17. PROPOSTA 26

Aquest document és una còpia autèntica. L'Ajuntament de Barcelona custodia el document i les signatures originals.



1. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT, IDONEÏTAT I EFICIÈNCIA DEL CONTRACTE

1.1. INTRODUCCIÓ

L'Ajuntament de Barcelona aposta per una política d'ajuda i acompanyament a la persona perquè els seus treballadors estiguin bé atesos i tractats.

L'Institut Municipal d'Informàtica de l'Ajuntament de Barcelona (d'ara endavant l'IMI) és l'òrgan gestor encarregat de proporcionar els serveis informàtics a les dependències de l'Ajuntament de Barcelona i l'atenció i suport als seus usuaris.

El contracte que regula la prestació d'aquest servei d'atenció i suport a Usuaris (d'ara endavant SAU), amb número contracte 20000203 finalitzarà el proper 25 de maig de 2024 tot i que existeix la possibilitat de pròrroga per 1 any més. Cal, doncs, definir com ha de ser el contracte que prengui el relleu a aquest a partir de la seva data efectiva de finalització.

1.2. ANTECEDENTS I MANCANCES

La tecnologia i les necessitats de l'Ajuntament de Barcelona han evolucionat durant aquests anys, motiu pel qual cal ara analitzar com ha anat aquest servei, com ha de ser el nou servei i què cal afegir, treure o canviar en el proper contracte que reguli la prestació del servei d'atenció i suport a Usuaris.

L'interès públic d'aquest contracte rau en contribuir a través d'aquest servei a ajudar a l'empleat de l'Ajuntament a gestionar les seves incidències, peticions i/o consultes dels sistemes d'informació tecnològics d'una forma eficient i ràpida donant lloc a fer més eficient la seva forma de treballar.

A més a més, aquest contracte promou l'eficiència, i, a tal efecte inclou els termes acordats en l'execució dels processos de contractació pública, afavorint l'agilització de tràmits, així, com la valoració de la incorporació de consideracions socials com aspectes positius en aquest procediment de contractació pública, afavorint alhora la participació de la petita i mitjana empresa i l'accés sense cost a la informació.

2. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte és la definició del nou servei de gestió d'atenció a l'usuari i operatiu (SAU2) i la redacció dels plecs necessaris per a la seva contractació, amb mesures de contractació pública sostenible.

L'abast detallat d'aquest contracte es troba exhaustivament especificat en l'apartat "3. Abast" del Plec de Condicions Tècniques.

Atesa la naturalesa del contracte i els seus objectius, es considera idoni aplicar el codi CPV núm. 72611000-6 (Serveis de recolzament informàtic tècnic).



L'objecte d'aquest contracte no es divideix en lots perquè no es donen les condicions tècniques per a una eventual dispersió o descoordinació de les prestacions incloses en l'objecte del present contracte, que garanteixin l'obtenció d'ofertes més avantatjoses per a la correcta execució pública de les mateixes, ni tampoc es pot considerar adequat als interessos públics que formin part d'una unitat funcional amb altres prestacions que es pugui arribar a licitar en breu des d'aquesta direcció.

L'empresa adjudicatària del present contracte no podrà resultar l'adjudicatària del contracte que es liciti per a la prestació del nou servei de SAU (SAU2) o qualsevol dels lots que potencialment puguin formar part d'ell per tal d'evitar el conflicte d'interessos que plantejaria el fet de la seva participació en l'elaboració de les especificacions tècniques relatives al procediment de contractació referenciat, així com l'assessorament i participació en la preparació de dit procediment de contractació, a fi i efecte d'evitar un possible frau en la competència o suposar un tractament de privilegi en relació a la resta d'empreses licitadores.

Aquesta limitació s'estendrà:

- A aquelles empreses vinculades que es trobin en algun dels supòsits previstos en l'article 42 del Codi de Comerç;
- A les sol·licituds en unió temporal d'empreses

3. JUSTIFICACIÓ DE LA CONTRACTACIÓ EXTERNA I INSUFICIÈNCIA DE MITJANS

L'IMI no disposa en aquests moments de la possibilitat de dedicar els recursos humans propis a les funcions abans esmentades, en concret, no disposa dels perfils professionals necessaris per a dur a terme la tasca amb les garanties suficients atenent l'alt nivell d'especialització i àmbit competencial multidisciplinari que es requereix.

4. DURADA I CÀLCUL DE L'IMPORT DE LICITACIÓ DEL CONTRACTE

Aquest contracte tindrà vigència a partir del dia següent a la seva formalització i contempla una durada de 5 mesos.

L'import de licitació del contracte és de 63.552,99 € IVA inclòs, dels quals 52.523,13 € corresponen al pressupost net i la resta de 11.029,86 € a l'IVA del 21 %, que anirà a càrrec del pressupost de Cap II de l'IMI de l'exercici de 2024:

Any	Pressupost net	IVA 21%	Import Total
2024	52.523,13 €	11.029,86 €	63.552,99 €
Total	52.523,13 €	11.029,86 €	63.552,99 €



La determinació del preu que justifica el pressupost del contracte s'ha establert a partir de l'estimació del cost que suposaria l'efectiu compliment del contracte d'acord amb les condicions que consten en els documents que s'annexen a aquest plec (plec de prescripcions tècniques) per a la realització del mateix, establint els perfils necessaris i les dedicacions en % (FTE), i prenent com a referència els costos laborals dels perfils basats en l'Acord Marc d'Homologació Preus per hora perfils iguals o similars al requerits en aquest contracte.

Per determinar el preu, s'estipula cada un dels perfils necessaris per poder executar cada servei del contracte i en quin grau de dedicació (%) hi participa cada perfil. Cada perfil té assignat un preu mig de mercat, resultat d'una consulta realitzada a diversos proveïdors durant l'any 2017. Sobre aquest preu mig s'ha aplicat l'IPC de gener de 2017 a desembre de 2021, resultant en un IPC del 9,90 % segons web de l'INE1 i l'IPC de desembre de 2021 a desembre de 2022, resultant en un IPC del 5,70 % segons web de l'INE2 .

Tal com s'indica en el Plec Tècnic, aquest contracte té dues parts clarament diferenciades:

- La primera és l'elaboració d'uns documents, inclosos el Plec Tècnic i l'Informe Justificatiu per licitar el contracte del servei SAU2, i que es correspon aproximadament al 59% de l'import del contracte objecte d'aquesta licitació. Els documents a redactar estan definits i acotats.
- La segona és la prestació d'un servei d'assessorament documentat que permeti a les persones que han de prendre les decisions sobre com ha de ser el servei SAU2 fer-ho de manera objectiva. El preu d'aquest servei correspon aproximadament a l'altre 41% de l'import del contracte i consistirà en la preparació, celebració i documentació de diverses reunions. Per aquest càlculs s'ha tingut en compte els preus hora derivats d'inferir-los a partir del preu basat en l'Acord Marc d'Homologació Preus per hora perfils dels diferents perfils i d'una estimació de la dedicació de cada un d'aquests perfils a cada una de les tasques a realitzar.

Per a l'estimació del cost/hora per perfil s'han realitzat els següents càlculs que es desglossen a continuació, considerant 848 hores (jornades de 8h/dia en dies laborables) pel servei que representen els 5 mesos del contracte.

El present contracte requereix dels perfils que es mostren a la taula següent:

Càlcul en base al contracte Marc	Dedicació	Preu/hora IVA exclòs	Preu/hora IVA inclòs	Hores Servei	Cost Servei IVA exclòs	Cost Servei IVA inclòs
Cap de Projecte	7%	84,94 €	102,78 €	33	2.760,55 €	3.340,27 €
Consultor Sènior	40%	71,89 €	86,99 €	199	14.270,17 €	17.266,90 €
Consultor Junior	54%	52,28 €	63,26 €	267	13.958,76 €	16.890,10 €
Total				498	30.989,48 €	37.497,27 €

1

<https://www.ine.es/varipc/verVariaciones.do?jsessionid=7D164BEE9D9F311CF4FBC5CAEE1F6733.varipc01?idmesini=1&anyoini=2017&idmesfin=12&anyofin=2021&ntipo=1&enviar=Calcular>

2

<https://www.ine.es/varipc/verVariaciones.do?idmesini=12&anyoini=2021&idmesfin=12&anyofin=2022&ntipo=1&enviar=Calcular>



El sistema de determinació de preu és mixt, és a dir, es compon d'una part a tant alçat, que es correspon a la realització de les tasques associades a l'assoliment de les 5 fites lligades a l'elaboració d'uns documents, i d'una altra part a preus unitaris, que es correspon a la celebració de reunions per prendre decisions.

L'Institut no resta obligat a exhaurir l'import determinat a preus unitaris en atenció a què les factures o les certificacions, si escau, un cop finalitzat el contracte, podrien ascendir a una quantitat inferior a la inicialment prevista.

Respecte de l'elaboració dels documents, es parteix dels següents càlculs:

Tasques elaboració documents	Recursos	Hores	Preu/hora	Total
Inici contracte	Cap Projecte	12	84,94 €	1.019,28 €
	Consultor Sènior	25	71,89 €	1.797,25 €
	Consultor Junior	25	52,28 €	1.307,00 €
Elaboració Primera Llista Temes	Cap Projecte	1	84,94 €	84,94 €
	Consultor Sènior	4	71,89 €	287,56 €
	Consultor Junior	4	52,28 €	209,12 €
Anàlisis As Is	Cap Projecte	3,5	84,94 €	297,29 €
	Consultor Sènior	12	71,89 €	862,68 €
	Consultor Junior	12	52,28 €	627,36 €
Anàlisis DAFO	Cap Projecte	4	84,94 €	339,76 €
	Consultor Sènior	15	71,89 €	1.078,35 €
	Consultor Junior	15	52,28 €	784,20 €
Redacció RFI	Cap Projecte	0	84,94 €	- €
	Consultor Sènior	15	71,89 €	1.078,35 €
	Consultor Junior	20	52,28 €	1.045,60 €
Anàlisi respostes RFI	Cap Projecte	0	84,94 €	- €
	Consultor Sènior	15	71,89 €	1.078,35 €
	Consultor Junior	30	52,28 €	1.568,40 €
Redacció Informe RFI	Cap Projecte	0	84,94 €	- €
	Consultor Sènior	15	71,89 €	1.078,35 €
	Consultor Junior	30	52,28 €	1.568,40 €
Incorporació decisions al plec	Cap Projecte	1	84,94 €	84,94 €
	Consultor Sènior	15	71,89 €	1.078,35 €
	Consultor júnior	25	52,28 €	1.307,00 €
Tancament plec Tècnic Informe Justificatiu	Cap Projecte	4	84,94 €	339,76 €
	Consultor Sènior	50	71,89 €	3.594,50 €
	Consultor Junior	66	52,28 €	3.450,48 €
Iteracions amb	Cap Projecte	0	84,94 €	- €



Administració				
	Consultor Sènior	24,5	71,89 €	1.761,31 €
	Consultor Junior	32	52,28 €	1.672,96 €
Coordinació projecte	Cap Projecte	7	84,94 €	594,58 €
	Consultor Sènior	8	71,89 €	575,12 €
	Consultor Junior	8	52,28 €	418,24 €
Preu Gestió Documents		498		30.989,48 €

Respecte de la preparació i celebració de reunions, tant estratègiques com tàctiques (veure la diferència en el Plec Tècnic Punt "4.8. LES REUNIONS DECISSÒRIES TÀCTIQUES I ESTRATÈGIQUES"), es parteix dels següents càlculs per a la seva valoració (IVA exclòs):

Tasques Reunió estratègica	Perfil	Hores dedicades	Preu/hora	Total
Recopilació informació	Consultor sènior	1	71,89 €	71,89 €
Preparació de documentació	Consultor júnior	1	52,28 €	52,28 €
Dinamització reunió	Consultor sènior	2	71,89 €	143,78 €
Documentació i Incorporació decisions al plec	Consultor sènior	2	71,89 €	143,78 €
Documentació i Incorporació decisions al plec	Consultor júnior	4	52,28 €	209,12 €
Preu per reunió estratègica		10		620,85 €

Tasques Reunió tàctica	Perfil	Hores dedicades	Preu/hora	Total
Recopilació informació	Consultor sènior	8	71,89 €	575,12 €
Preparació de documentació	Consultor júnior	8	52,28 €	418,24 €
Dinamització reunió	Consultor sènior	2	71,89 €	143,78 €
Documentació i Incorporació decisions al plec	Consultor sènior	4	71,89 €	287,56 €
Documentació i Incorporació decisions al plec	Consultor júnior	8	52,28 €	418,24 €
Preu per reunió tàctica		30		1.842,94 €

Aplicant la quantitat de reunions prevista inicialment:

Tipus de reunió	Quantitat prevista inicialment	Cost unitari	Total
Reunions estratègiques	5	620,85 €	3.104,25 €
Reunions tàctiques	10	1.842,94 €	18.429,40 €
Total	15		21.533,65 €

Sumant l'apartat corresponent a l'elaboració de documents amb el de les reunions necessàries per elaborar-los:

Productes	Pressupost net	IVA 21%	Import Total
Elaboració de documents	30.989,48 €	6.507,79 €	37.497,27 €
Celebració de reunions	21.533,65 €	4.522,07 €	26.055,72 €
Total	52.523,13 €	11.029,86 €	63.552,99 €

L'import d'adjudicació a retribuir a l'empresa contractista correspondrà a la suma de l'import ofert per l'empresa licitadora millor classificada per a la part a tant alçat corresponent a l'elaboració de documents, que no podrà superar l'import màxim de 30.989,48 € (IVA exclòs)



d'elaboració de documents més l'import de 21.533,65 € (IVA exclòs) per a la part corresponent a la celebració de reunions, que s'anirà consumint als preus unitaris oferts per a les reunions estratègiques i tàctiques respectivament, i que no podran superar-se els següents imports unitaris* (IVA exclòs) màxims per a cadascuna d'elles.

Aquest pressupost es desglossa en els següents costos directes i indirectes:

Costos directes	
Costos salarials - Salari Brut	28.848,53 €
Costos salarials - Seguretat Social (34%)*	9.808,50 €
TOTAL (Suma costos indirectes)	38.657,03 €

Costos Indirectes	
Despeses generals d'estructura (6,4%)**	3.361,47 €
Benefici industrial (20%)	10.504,63 €
TOTAL (Suma Costos indirectes)	13.866,10 €

TOTAL COSTOS (directes + indirectes)	52.523,13 €
---	--------------------

* Percentatge calculat sobre el salari brut.

** Percentatge calculat sobre cost el total del contracte.

5. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC)

El Valor Estimat del Contracte (V.E.C.) és de 61.446,81€ donat que es preveu la possible ampliació del contracte en el cas que es doni la circumstància que sigui necessari celebrar més reunions decisòries. En aquest cas l'ampliació màxima possible serà de 8.923,89 euros (IVA exclòs) i s'anirà consumint a raó de l'import que hagi ofert l'adjudicatari per cada una de les reunions decisòries tipus que es celebrin (estratègiques o tàctiques).

Any	VE Prestació	VE Eventuals pròrrogues	VE Modificacions amb increment de cost econòmic	Suma
2024	52.523,13 €		8.923,68 €	61.446,81 €
Total	52.523,13 €		8.923,68 €	61.446,81 €

6. PRÒRROGA DEL CONTRACTE

Aquest contracte NO és prorrogable.



7. MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE

Aquest contracte, un cop perfeccionat, es pot modificar per les causes que seguidament s'indiquen. En cap cas l'import total de les modificacions pot superar el 16,99% inicialment previst, ni incorporar nous preus contradictoris, tot d'acord amb les previsions de l'article 204 LCSP. La modificació requerirà l'informe previ de la persona responsable del contracte.

L'import màxim per a les modificacions previstes esdevé d'un total de 8.923,68 € (IVA exclòs).

Causes previstes de modificació:

L'única causa prevista de modificació del present contracte és la necessitat de variació a l'alça de qualsevol de les volumetries de reunions estratègiques i tàctiques previstes.

La justificació dels augments de volumetries que siguin causants de la modificació del contracte s'efectuarà convenientment en el moment en què es produeixi i serà el Responsable de Projecte de l'IMI qui iniciï els tràmits pertinents.

L'import de les possibles modificacions es determinarà a partir del preu unitari ofert per l'empresa adjudicatària per a la celebració de les reunions estratègiques i tàctiques respectivament, i atenent a la corresponent variació coneguda de volumetries en el nombre de reunions al moment de la seva tramitació.

Tal com estableix l'article 204.1 lletra b) de la LCSP la modificació no pot suposar l'establiment de nous preus unitaris no previstos en el contracte.

Tal com estableix la disposició addicional trenta-tresena de la LCSP, en cas que, dins de la vigència del contracte, les necessitats reals siguin superiors a les estimades inicialment, es podrà modificar el contracte en els termes que estableix l'article 204 de la LCSP. La modificació es tramitarà abans que s'esgoti el pressupost màxim aprovat inicialment.

El procediment per aquesta modificació requerirà l'audiència a l'empresa contractista i, si escau, del redactor del projecte o de les especificacions tècniques, i la seva formalització en document administratiu.

Es pot modificar el contracte per les causes imprevistes establertes en l'article 205.2 i 206 LCSP en les condicions i requisits establerts legalment.

El procediment per aquesta modificació requerirà l'audiència a l'empresa contractista i, si escau, del redactor del projecte o de les especificacions tècniques, i la seva formalització en document administratiu.



8. REVISIÓ DE PREUS

Ateses les característiques del contracte l'adjudicatari no tindrà cap dret per a la revisió de preus.

9. CRITERIS DE SOLVÈNCIA

Les empreses licitadores han d'acreditar els següents requeriments de solvència econòmica i financera i tècnica i professional mínims següents, els quals no suposen cap limitació efectiva a la concurrència d'empreses que cal preservar en qualsevol licitació per procediment obert, d'acord amb els paràmetres fixats a la LCSP. En aquest sentit, respecte de la solvència econòmica i financera es fixa el criteri del volum de negocis i, aquest s'estableix en un import inferior a una vegada i mitja del valor estimat anual del contracte; i, en relació a la solvència tècnica i professional requerida, es fixa la seva acreditació mitjançant la relació dels principals serveis en els darrers tres anys, d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte, resultant l'import mínim requerit a les empreses licitadores i, que han de justificar l'any de major execució al voltant del 20% de l'annualitat mitjana del valor estimat del contracte.

Atenent que la proporcionalitat de la solvència esdevé un concepte jurídic indeterminat i, conseqüentment procedeix examinar casuísticament si els paràmetres establerts esdevenen objectivament admissibles en relació a l'objecte del contracte, atenent la seva complexitat tècnica i respectiva dimensió econòmica, entre d'altres possibles circumstàncies, es constata des de la vessant formal constituïda pel principi de legalitat que pel fet de sol·licitar els mínims que fixa la LCSP es justifica directament la proporcionalitat d'aquests requeriments de solvència i, per tant no es perjudica la competitivitat ni es restringeix injustificadament la concurrència de les empreses en condicions d'igualtat, en resultat aquestes exigències del tot adequades a la dimensió econòmica i complexitat tècnica del contracte que comporta la necessitat d'exigir aquest expertise mínim tant a les empreses licitadores com a l'equip a adscriure en ares a garantir la correcta execució de les prestacions a satisfacció de l'administració.

I, per altra banda des de la vessant teleològica de la proporcionalitat que comporta un enjudiciament de l'admissibilitat i idoneïtat dels concrets requisits de solvència, es constata que la solvència requerida no es circumscriu en concret a cap dels sectors possibles amb què acreditar aquesta, podent-se valdre les empreses licitadores tant dels serveis prestats en l'àmbit públic com privat indistintament; així mateix, tampoc es requereix una dilatada ni excessiva experiència professional empresarial ni de l'equip tècnic a adscriure al contracte, de conformitat amb els principis proclamats a l'article 1 de la LCSP, resultant aquesta la necessària i indispensable per assolir l'objectiu que es persegueix amb la consecució d'aquests serveis.



9.1. SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA

D'acord amb la previsió de l'article 87.1.a) LCSP, el volum anual de negocis referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa, ha de tenir un valor estimat superior de 92.170,53 €.

En el cas que la data de creació o d'inici de les activitats de l'empresa licitadora sigui inferior a un any comptat fins a la data final de presentació de proposicions, el requeriment s'entendrà proporcional al període.

9.2. SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL

D'acord amb l'article 90.1.a) LCSP, l'import anual, sense incloure els impostos, que el licitador ha de declarar com a executat durant l'any de superior execució en el decurs dels últims tres anys en serveis de naturalesa igual o similar que els que constitueixen l'objecte d'aquest contracte ha de ser com a mínim de 40.964,68 €.

A més de les condicions mínimes de solvència que s'han indicat, els participants hauran de comprometre's a dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals i/o materials necessaris, d'acord amb el que disposen les clàusules 5.2 i següents del plec de prescripcions tècniques.

El criteri de correspondència entre els serveis executats per l'empresa licitadora i els que constitueixen l'objecte del contracte és la pertinença al mateix subgrup de classificació, si el contracte està enquadrat en algun dels que estableix el Reglament de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques, Real Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, i en cas contrari, la igualtat entre els tres primers dígitos dels respectius codis CPV.

Tanmateix, els licitadors que comptin amb 50 o més treballadors/es, hauran d'acreditar que almenys el 2 per cent de la plantilla està composta per persones amb discapacitat, segons estableix l'art. 42 del Decret Legislatiu 1/2013, de 20 de novembre, pel que s'aprova el Text Refós de la Llei General de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social.

De la mateixa manera hauran d'acreditar que compleixen amb l'obligació de disposar d'un pla d'igualtat conforme amb allò disposat a l'article 45 de la Llei Orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat de dones i homes en relació a la seva aplicació gradual establerta a la disposició transitòria dotzena.

9.3. CERTIFICACIONS REQUERIDES

Donada la importància que representa per a l'IMI i per a l'Ajuntament de Barcelona la correcta execució d'aquest contracte, s'exigeix als licitadors que estiguin certificats en la normativa de qualitat ISO 9001. Aquesta certificació dona les eines a nivell d'infraestructura, procediments, processos i recursos necessaris per ajudar a les organitzacions a controlar i millorar el seu rendiment i conduir-les cap a l'eficiència i excel·lència en el servei al client.



Entre d'altres accions, els processos són avaluats contínuament assegurant així en un millor servei. Amb aquest criteri es valora l'esforç per garantir aquesta millora contínua del sistema de gestió de la qualitat a tots els nivells (Direcció, Objectius, Compres, Proveïdors, Satisfacció de clients, Prestació i Control del Servei), cosa que repercutirà en un millor servei i en un major benefici per l'IMI.

10. JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ I CRITERIS DE VALORACIÓ

Aquesta Direcció proposa tramitar aquesta contractació pel procediment obert de tramitació ordinària pel procediment obert simplificat, motivat pel fet que optar per aquest tipus de procediment permet assolir una major eficiència i agilitat en la tramitació de la contractació evitant recórrer a procediments més llargs i complexos que suposen un impacte substancial en la tramitació que impedeixi donar una resposta eficaç i adequada amb les necessitats a cobrir en l'Ajuntament o Ens dependents.

En virtut d'allò exigint en l'art. 116.4 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic es justifica el següent

1. Que aquesta contractació s'adjudicarà pel procediment obert simplificat (art. 159, apartats 1 a 4 LCSP), tot i entenent que no existeix cap restricció d'accés a la licitació, i per tant l'elecció d'aquest procediment permet la màxima participació i publicitat.
2. Que la valoració de les proposicions per determinar l'oferta econòmicament més avantatjosa atindrà a altres criteris directament vinculats a l'objecte del contracte que van més enllà del preu, ja que les prestacions objecte de la present contractació no estan perfectament definides tècnicament (art. 145.3 d) i g) de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic) atenent a la complexitat dels coneixements tècnics i l'alt grau de maduresa organitzativa que es necessiten per a l'execució del contracte, hi ha la possibilitat que existeixin variacions en l'execució del mateix que el millorin.
3. Que en aplicació del considerant segon de la Directiva 24/2014 i del Decret d'Alcaldia S1/D/2017-1271, de data 24 d'abril de 2017, de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona s'inclouen al contracte objectius d'eficiència en l'execució del contracte pel què fa a la informació de la subcontractació en la fase d'execució; pagament del preu a les empreses subcontractades; manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual; mesures per promoure el pla d'igualtat, comunicació inclusiva, mesures contra l'assetjament sexual i per raó de sexe, conciliació responsable del temps laboral, familiar i personal i ocupació de persones amb discapacitat dins de la plantilla de l'empresa havent-se dotat de diferents mecanismes el contracte per protegir aquests aspectes.



Els criteris de valoració que serviran de base per a l'adjudicació són els següents:

La puntuació màxima serà de 100 punts.

Criteris vinculats a l'objecte del contracte avaluables de forma automàtica... fins a 100 punts

• **Valoració del preu fins a 35 punts**

La selecció de la millor oferta es fonamenta en el millor preu per l'execució del contracte.

En la seva oferta les empreses licitadores oferiran 3 imports (IVA exclòs) a partir dels quals es compondrà l'oferta concreta:

1. Preu per l'elaboració dels documents principals d'aquest contracte (DOC)
2. Preu per reunió estratègica preparada, celebrada i les decisions preses traslladades al plec del futur servei SAU2 (RE)
3. Preu per reunió tàctica preparada, celebrada i les decisions preses traslladades al plec del futur servei SAU2 (RT)

A partir d'ells es compondrà l'oferta concreta en base a la fórmula:

$$*Oferta Econòmica = DOC + 5*RE + 10*RT$$

S'atorgarà la màxima puntuació a l'empresa licitadora que formuli, per al conjunt dels serveis licitats, l'oferta* més baixa que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baixa i que no superi el pressupost màxim admissible (el pressupost màxim de licitació, IVA exclòs). A la resta d'empreses licitadores la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per la Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny i modificada per Decret d'Alcaldia de 22 de febrer de 2018 publicat en la Gasetta Municipal del dia 5 de març:

$$\left(\frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

Justificació criteri: Per valorar les proposicions presentades es tindrà en compte com a criteri directament vinculat a l'objecte del contracte el preu per les diferents parts que conformen l'abast d'aquest contracte sense IVA ofert per les empreses licitadores, tenint en compte que els punts s'atorgaran en funció de la fórmula anterior.

• **Incorporació de més membres a l'equip respecte dels mínims sol·licitats per a l'execució de la fase 3 del contracte fins a 25 punts**

Es valorarà que les empreses licitadores adscriuïn a la fase 3 "Reunions decisòries" de l'execució del contracte, prevista al punt 4 del plec de prescripcions tècniques, i per tot el temps que dura aquesta, 1 consultor sènior addicional amb els mateixos requeriments d'experiència/coneixements i dedicació descrits al punt 5.2.2 del PPT i 4 de l'informe justificatiu:

- Per la incorporació d'un consultor sènior més 25 punts



Justificació criteri: Es tindran en compte les propostes de les empreses licitadores que incorporin 1 consultor sènior més a l'equip de treball. Això tindrà un efecte beneficiós per al projecte al permetre paral·lelitzar tasques en períodes de més feina i també perquè permetrà incorporar el coneixement d'aquesta persones al projecte. En concret, incorporar l'experiència d'un consultor sènior més ens permetrà recopilar més i millor informació de cara a preparar les reunions decisòries i agilitzar la redacció dels diferents documents.

- **Millora de l'experiència de l'equip tècnic a adscriure a l'execució del contracte en el nombre de consultories realitzades sobre contractació de serveis en organitzacions TIC..... fins a 25 punts**

Es valorarà l'acreditació d'experiència en la realització de consultories sobre contractació de serveis en organitzacions TIC d'àmbit estatal, autonòmic o municipals. Es poden acumular punts de les diferents grandàries, fins a un màxim de 25 punts en total.

- Si han gestionant 3 o més Consultories de diferents contractes sobre contractació en organitzacions que gestionin serveis per més de 10.000 usuaris 25 punts.
- Si han gestionat 3 o més Consultories de diferents contractes sobre contractació en organitzacions que gestionin serveis entre 10.000 i 5.000 usuaris 12 punts.
- Si han gestionat 3 o més Consultories de diferents contractes sobre contractació en organitzacions que gestionin serveis de menys de 5.000 usuaris..... 6 punts.

Justificació criteri: Per valorar les proposicions presentades es tindrà en compte com a criteri directament vinculat a l'objecte del contracte com és la experiència contrastable en consultories de la mateixa temàtica en ens d'una grandària rellevant, ja que, quant més semblant sigui l'organització per a la que ha prestat el servei, més semblants seran les dades a analitzar i, per això, les dades extretes de l'estudi reflectiran millor la realitat de Barcelona. Conseqüentment, millors decisions es podran adoptar per assolir els objectis fixats a l'objecte del contracte.

- **Millora de l'experiència de l'equip tècnic a adscriure a l'execució del contracte en projectes de disseny, construcció i/o operació de Serveis d'Atenció a l'Usuari fins a 15 punts**

Es valorarà el nombre de projectes en què han participat els diferents membres de l'equip proposat pel licitador (a més dels exigits en els criteris de solvència) en els darrers 5 anys que incloguin el disseny, construcció i/o operació de Serveis d'Atenció a l'Usuari. S'acota aquesta valoració a un màxim de 3 projectes per membre de l'equip proposat, a raó de 2 punts per projecte pels perfils "cap de projecte" i "consultor sènior" i d'1 punt pel perfil "consultor júnior", amb un màxim de 15 punts.

En aquest apartat es valorarà el major grau d'idoneïtat dels recursos de què disposa l'empresa per sobre dels requeriments mínims de solvència tècnica professional de l'equip a adscriure establerts a l'apartat 5.2.2. "Característiques Professionals" del Plec de Prescripcions Tècniques, de conformitat amb la següent taula de valoració:



Perfil	Total de punts per projectes addicionals als requerits en què ha participat (màxim 3 projectes per perfil)
Cap de Projecte	6
Consultor sènior	6
Consultor junior	3
Consultor sènior addicional (en cas que s'ofereixi)	6

Justificació criteri: L'objecte d'aquest contracte requereix un elevat grau de coneixement i experiència a nivell de tecnologia i de gestió de serveis. En el cas de l'Ajuntament de Barcelona, pel gran volum d'usuaris que té (més de 14.000), el SAU esdevé crucial per tal els seus treballadors puguin rebre un bon servei d'atenció i suport. Així, es considera que l'experiència dels diferents membres de l'equip en aquesta matèria incideix directament en la qualitat del servei a prestar en aquest contracte i, per tant, es vol valorar aquesta experiència.

La presentació de referències per a la valoració d'aquest apartat es farà amb una declaració responsable de les empreses licitadores conforme les dades presentades són certes i els Projectes indicats corresponen al concepte indicat. Per a cada referència presentada caldrà indicar:

- Inicials de la persona corresponent al perfil indicat
- Nom del projecte
- Client
- Número d'expedient
- Descripció (màx. 50 paraules) que permeti determinar que el projecte referenciat guarda relació amb el tipus de projecte i/o concepte que s'està valorant
- Data inici
- Data fi
- Persona de contacte en el client (en cas de verificació de la referència)

En fase de presentació d'ofertes només s'haurà de presentar la informació associada als perfils sobre els que es valora la millora d'experiència, en cas d'aportar millora. L'equip complet només serà requerit en cas de resultar l'adjudicatari, i s'haurà de presentar la informació de tot l'equip amb el mateix format.

En cas d'administracions públiques se sol·licitarà també a l'empresa proposada com adjudicatària un certificat de la mateixa certificant la intervenció.

L'IMI es reserva el dret de comprovar mitjançant el contacte del client indicat a les declaracions corresponents als projectes la veracitat de la informació declarada. La presentació de informació no veraç implicarà l'exclusió del procediment.



La documentació justificativa d'aquests criteris avaluables de forma automàtica s'ha d'incloure necessàriament i única al Sobre electrònic C.

LIMITS PER A LA CONSIDERACIÓ D'OFERTES AMB VALORS ANORMALS O DESPROPORCIONATS.

Es defineixen els següents límits per a la consideració d'ofertes, en principi, amb valors anormals o desproporcionats:

Un diferencial de 10 punts percentuals per sobre de la mitjana del percentatge de rebaixa de cadascuna de les ofertes globals de cada licitador (calculada segons la fórmula descrita en l'apartat "10. JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ I CRITERIS DE VALORACIÓ" punt "Valoració del preu" d'aquest document) envers el preu de licitació o, en el cas d'un únic licitador, un diferencial del 20% respecte el pressupost net de licitació.

Si el nombre de licitadors és superior a 10, pel càlcul de la mitjana del percentatge de rebaixa de cadascuna de les ofertes envers el preu de licitació es prescindirà de l'oferta més baixa i/o de l'oferta més alta si hi ha un diferencial superior al 5 punts percentuals respecte del percentatge de rebaixa de l'oferta immediatament consecutiva.

Si el nombre de licitadors és superior a 20, pel càlcul de la mitjana del percentatge de rebaixa de les ofertes envers el preu de licitació s'exclourà una o les dues ofertes més cares i/o una o les dues ofertes més baixes sempre i quan el percentatge de rebaixa sobre el preu de licitació d'una amb l'altre o totes dues amb la que la segueix tinguin un diferencial superior a 5 punts percentuals.

D'acord amb la previsió de l'article 149.4 LCSP, es rebutjarà l'oferta si es comprova que és anormalment baixa perquè no compleix les obligacions aplicables en matèria de subcontractació, ambiental, social o laboral establertes en el Dret de la Unió, en el Dret Nacional, els convenis col·lectius sectorials vigents o per les disposicions de Dret internacional enumerades en l'annex V LCSP.

MESURA SOCIAL.

Si en l'oferta anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris de les persones treballadores considerats en l'oferta són inferior als que estableix el conveni sectorial d'aplicació, a l'efecte de verificar l'adequació de l'oferta als costos salarials, es podrà requerir informe tècnic complementari de l'òrgan de representació de les persones treballadores o d'una organització representativa del sector.

L'oferta serà exclosa si en el tràmit d'audiència de l'empresa licitadora que ha presentat una oferta qualificada d'anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris de les persones que executaran el contracte considerats en l'oferta són inferiors als que estableix el conveni sectorial d'aplicació.



Si es produeix un empat en la puntuació total entre diverses empreses licitadores s'aplicarà el següent criteri de desempat tenint en compte com a data del compliment efectiu del fet de desempat el venciment del termini de presentació d'ofertes:

Proposicions presentades per aquelles empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, tinguin a la plantilla un percentatge de persones treballadores amb discapacitat superior al que els imposi la normativa.

En aquest supòsit, si diverses empreses licitadores de les que haguessin empatat quant a la proposició més avantatjosa acrediten tenir relació laboral amb persones amb discapacitat en un percentatge superior al que els imposi la normativa, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte l'empresa licitadora que disposi del major percentatge de treballadors fixos amb discapacitat a la seva plantilla.

En cas que l'aplicació d'aquest criteri no doni lloc a desempat es dirimirà mitjançant sorteig.

11. MEMBRES DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ

La mesa de contractació està constituïda per:

- President: Gerent de l'Institut Municipal d'Informàtica
- La secretària delegada de l'Institut Municipal d'Informàtica o persona en qui delegui
- La interventora delegada a la Intervenció general o persona en qui delegui
- El Director de Planificació d'Aprovisionament TIC i Gestió Econòmica de l'Institut Municipal d'Informàtica o persona en qui delegui
- La Directora d'Operacions i Sistemes o en cas de no poder assistir, la Directora de Qualitat i Seguretat de l'IMI
- El responsable del contracte de l'Institut Municipal d'Informàtica o, en cas de no poder assistir, un tècnic del Departament d'Explotació.

12. SUBCONTRACTACIÓ

L'empresa adjudicatària pot subcontractar amb tercers la realització parcial de la prestació amb el compliment dels requisits i obligacions establerts als articles 215 i 216 LCSP. L'incompliment d'aquestes estipulacions legals comportarà les conseqüències establertes a l'apartat 3 de l'article 215 LCSP, la qual cosa no li eximirà de la responsabilitat de la prestació del servei ni del compliment de l'ANS.

El contractista està obligat a abonar als subcontractistes el preu pactat en els terminis i condicions que estableix l'article 216 LCSP. D'acord amb les previsions de l'article 217 es podrà verificar el compliment d'aquesta obligació i serà obligatori en els contractes de valor estimat superior a 5 milions d'euros o subcontractació que representi un import superior a 30% del preu.

Per tal d'assegurar el compliment d'obligació del pagament en termini a les empreses subcontractades, l'empresa adjudicatària ha de presentar la relació detallada i els justificants



de pagament establerts a l'article 217.1 LCSP. L'incompliment d'aquestes obligacions es considera falta molt greu amb imposició de les penalitats que corresponguin.

Els tercers subcontractats no han de realitzar operacions financeres en paradisos fiscals considerades delictives, -segons la llista de països elaborada per les Institucions Europees o avalada per aquestes o, en el seu defecte, per l'Estat espanyol-, o fora d'ells i que siguin considerades delictives, en els termes legalment establerts com ara delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda Pública.

En cas que els tercers subcontractats tinguin relacions legals amb paradisos fiscals l'adjudicatari ha d'informar d'aquestes relacions a l'òrgan de contractació (que en donarà publicitat en el perfil de contractant) i presentar-li la documentació descriptiva dels moviments financers i tota la informació relativa a aquestes actuacions de les empreses subcontractistes.

El contractista està obligat a abonar als subcontractistes el preu pactat en un termini que no pot ser més desfavorable que el previst en la llei 3/2004, de 29 de desembre, que estableix les mesures de lluita contra la morositat.

El responsable del contracte podrà requerir durant l'execució del contracte la verificació del pagament del preu als subcontractistes.

Així mateix, acabat el termini d'execució i abans de la liquidació, ha de presentar un document que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament als subcontractistes.

13. CONDICIONS ESSENCIALS DEL CONTRACTE

És responsabilitat de l'adjudicatari que no es produeixi cap incidència especial tal i com s'han descrit al Plec de Prescripcions Tècniques. Si se'n produís alguna, a més de ser considerat el rescabament dels costos previstos a la mateixa clàusula, aquesta podria ser motiu de sanció.

L'empresa adjudicatària del contracte haurà de mantenir l'equip de treball adscrit al contracte durant tota la vigència d'aquest. En cas que s'hagi de produir la substitució d'algun membre de l'equip, que no sigui per causes de força major, l'adjudicatari del contracte ho comunicarà a l'IMI i la substitució s'haurà de fer per un perfil que, com a mínim, tingui les mateixes característiques professionals i tècniques que les exigides al Plec de Prescripcions Tècniques (Recursos Humans); en cas contrari i sense el consentiment de l'IMI aquest fet serà susceptible de sanció.

A més de les obligacions establertes en el Plec de clàusules administratives generals, el contractista està obligat a:

- a) Especificar les persones concretes que executaran les prestacions i el seu percentatge de dedicació i acreditar la seva afiliació i situació d'alta a la Seguretat Social, prèviament a l'inici de l'execució del contracte.
- b) Durant la vigència del contracte, cal comunicar prèviament a l'Institut qualsevol substitució o modificació d'aquelles persones i acreditar que la seva situació laboral s'ajusta a dret.



- c) Facilitar la informació que s'estableix a la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.
- d) Fer una correcta gestió ambiental del seu servei, prenent les mesures necessàries per minimitzar els impactes que aquest pugui ocasionar (com ara els impactes acústics, sobre l'entorn, fer una correcta gestió dels residus i els embalatges i altres mesures que siguin adients a l'objecte del contracte) d'acord amb la legislació vigent.
- e) Vetllar perquè totes les accions del present contracte garanteixin el respecte als principis de no discriminació i igualtat de tracte relatius a:
 - La no discriminació per raó de sexe, orientació sexual, identitat de gènere, ideologia, nacionalitat, raça, ètnia, religió, edat, diversitat funcional o de qualsevol altre índole.
 - La dignitat i llibertat de les persones.

14. PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS

En aquesta contractació no hi ha tractament de dades personals.

15. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

S'estableixen les següents condicions especials d'execució d'acord amb l'article 202 LCSP i en concordança amb el Decret d'Alcaldia S1/D/2017-1271, de data 24 d'abril de 2017, de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona; la Instrucció per a l'aplicació de la LCSP, aprovada per Decret de la Comissió de Govern 2018/160 de 15 de març; i, la normativa municipal en aquest àmbit d'actual i vigent aplicació, s'inclouen al contracte les següents condicions especials d'execució, havent-se dotat de diferents mecanismes el contracte per protegir aquests aspectes.

De caràcter social:

15.1. EL PAGAMENT DEL PREU A LES EMPRESES SUBCONTRACTADES.

Quan una empresa subcontractista al·legui morositat de l'empresa contractista en el pagament del preu que li correspongui per la prestació realitzada, segons les obligacions de pagament del preu establertes a la Llei 3/2004, de 29 de desembre, de lluita contra la morositat en les operacions comercials, s'estableix com a obligació contractual entre les parts, que l'òrgan de contractació pagui directament a l'empresa subcontractista.

Davant el requeriment d'una empresa subcontractista, l'òrgan de contractació donarà audiència a l'empresa contractista perquè en el termini màxim de deu dies al·legui el que cregui convenient. Si no justifica l'impagament del preu, l'òrgan de contractació farà el pagament directament a l'empresa subcontractista amb detracció del preu al contractista principal i amb efectes deslliuradors.



15.2. L'ACREDITACIÓ DE PAGAMENT EN TERMINI DE PAGAMENT A LES EMPRESES SUBCONTRACTADES.

L'empresa contractista ha de presentar la documentació que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament a les empreses subcontractistes, quan sigui requerida pel responsable del contracte i, en tot cas, una vegada finalitzada la prestació.

15.3. MANTENIMENT DE LES CONDICIONS LABORALS DE LES PERSONES QUE EXECUTEN EL CONTRACTE DURANT TOT EL PERÍODE CONTRACTUAL

L'empresa contractista ha de mantenir, durant la vigència del contracte, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui d'aplicació.

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual.

El responsable del contracte podrà requerir a l'empresa contractista que declari formalment que ha complert l'obligació. Així mateix, el responsable del contracte o l'òrgan de contractació podran requerir als òrgans de representació de les persones treballadores que informin al respecte.

S'incorpora aquesta condició especial d'execució com a mesura d'aplicació transversal i preferent en els contractes de serveis, tals com el que esdevé objecte d'aquesta licitació, en què intervenen persones físiques en la seva execució.

15.4. PLA D'IGUALTAT O MESURES D'IGUALTAT

L'empresa contractista, sempre i quan el personal adscrit a l'execució del contracte sigui com a mínim de 5 persones, ha de presentar a la persona responsable del contracte, en el termini de deu dies posteriors a la data de formalització del contracte, el Pla d'igualtat entre homes i dones que serà d'aplicació a les persones que executin el contracte. En el cas que no hi estigui legalment obligada a l'elaboració d'aquest pla, ha de presentar les mesures aplicables per assolir la igualtat de tracte i d'oportunitats entre dones i homes en l'àmbit laboral, eliminar estereotips i fomentar una igualtat efectiva i real entre dones i homes.

Si l'empresa motiva les raons per no poder aportar les mesures d'igualtat en el termini atorgat rebrà les indicacions, l'ajut i l'assessorament municipal i se li concedirà un nou termini perquè porti la informació de les pràctiques requerides. L'incompliment d'aportació del pla o de les mesures d'igualtat, després de rebre assessorament, suposarà la imposició d'una sanció econòmica d'un 1% del preu del contracte, que s'incrementarà mensualment fins a un màxim del 10% del preu.

**S'annexa al plec de clàusules administratives particulars el Protocol elaborat per el Departament de Transversalitat de Gènere-CIRD que inclou el procediment d'aplicació de les Clàusules Socials d'Igualtat de Gènere.*

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual.



Tota empresa contractista legalment obligada, conforme a l'article 45 de la Llei Orgànica 3/2017, de 22 de març, modificat per Reial Decret Llei 6/2019, d'1 de març, d'aplicació gradual atenent a allò establert a la disposició transitòria dècima segona de l'esmentat Reial Decret Llei, haurà de presentar el Pla d'igualtat, i, en cas que no hi estigui legalment obligada a l'elaboració del mateix, les mesures alternatives aplicables en relació amb les persones treballadores que participaran en l'execució del contracte. Conseqüentment s'incorpora aquesta condició especial d'execució atenent a la participació de persones en l'execució del contracte i el termini d'execució previst pel mateix que aconsella la seva aplicació, així mateix, cal remarcar que d'acord amb l'article 71.1.d) de la LCSP, s'estableix la prohibició de contractar amb les administracions públiques per a totes les empreses de més de 250 persones treballadores que no disposin d'un Pla d'igualtat conforme a l'article 45 de la Llei Orgànica 3/2017, de 22 de març.

15.5. COMUNICACIÓ INCLUSIVA

L'empresa contractista ha de garantir:

- Que en les activitats derivades de l'execució del contracte no s'utilitzin llenguatge o imatges sexistes, que no atemptin contra la igualtat de les persones amb diversitat funcional de qualsevol tipus, els drets de la infantesa, o que no siguin respectuoses amb la cura pel medi ambient, la sostenibilitat i els drets dels animals.
- L'ús d'una comunicació que no incorri en qualsevol tipus de discriminació per raó d'orientació i/o identitat sexual, origen, edat, creences, o altres condicions o circumstàncies personals o socials.
- En les seves comunicacions derivades de l'execució del contracte, evitar l'exaltació de la violència i fomentar la diversitat cultural, fugint dels estereotips negatius perpetuadors de prejudicis.

** S'annexa al plec de clàusules administratives particulars el Protocol que inclou el procediment d'aplicació de la Clàusula Social de Comunicació Inclusiva.*

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual.

S'incorpora aquesta condició especial d'execució com a mesura d'aplicació transversal i preferent en els contractes de serveis, tals com el que esdevé objecte d'aquesta licitació, en què intervenen persones físiques en la seva execució.

15.6. MESURES CONTRA L'ASSETJAMENT SEXUAL I PER RAÓ DE SEXE

Sempre i quan el personal adscrit a l'execució del contracte sigui com a mínim de 5 persones, l'empresa contractista ha d'entregar un pla que detalli les mesures per prevenir, evitar i eradicar l'assetjament sexual i l'assetjament per raó de sexe, en relació amb el personal adscrit a l'execució del contracte. Aquestes mesures podran consistir, com a mínim, en campanyes informatives que detallin què són conductes d'assetjament sexual o per raó de



sexe; accions formatives i la designació de persones de referència que vetllin per un espai de treball lliure de violències masclistes o per orientació sexual o identitat de gènere.

**S'annexa al plec de clàusules administratives particulars el Protocol elaborat per el Departament de Transversalitat de Gènere-CIRD que inclou el procediment d'aplicació de les Clàusules Socials d'Igualtat de Gènere.*

L'empresa contractista ha d'aplicar mesures de protecció específica de les persones professionals contra l'assetjament sexual i per raó de sexe que aquestes puguin patir per part de les persones usuàries, així com adoptar les mesures de formació al personal per detectar millor les situacions de violència masclista o per orientació sexual o identitat de gènere que pateixen les persones usuàries finals.

En el termini de deu dies posteriors a la formalització del contracte l'empresa entrega a la persona responsable del contracte el Pla d'igualtat o mesures en relació amb les persones treballadores que executen el contracte que ha d'incloure les mesures per prevenir, evitar i eradicar l'assetjament sexual i l'assetjament per raó de sexe, d'orientació o de gènere, en relació amb el personal adscrit a l'execució del contracte. Si l'empresa contractista justifica la impossibilitat d'aportació del pla o de les mesures, l'Administració municipal ha d'aportar el suport suficient perquè pugui dissenyar i aplicar aquestes mesures concretes en el contracte públic municipal.

L'incompliment d'aquesta condició d'execució contractual es qualifica com a falta molt greu i comportarà l'adopció de les penalitzacions econòmiques que es corresponguin segons les previsions que s'estableixen en l'apartat de faltes i sancions. Alternativament, podran suposar l'extinció del contracte.

L'empresa contractista, abans de la recepció del contracte, ha de lliurar a la persona responsable del contracte un informe final sobre l'aplicació de les mesures.

De la mateixa manera que s'ha justificat per l'anterior condició, aquesta també esdevé d'aplicació transversal per a tots els contractes on hi intervinguin relacions personals.

15.7. CONCILIACIÓ CORRESPONSABLE DEL TEMPS LABORAL, FAMILIAR I PERSONAL

L'empresa contractista ha d'aportar un pla o mesures de conciliació corresponsable del temps laboral, familiar i personal en relació amb les persones ocupades en l'execució del contracte.

A títol d'exemple, algunes d'aquestes mesures econòmiques o assistencials que facilitin l'atenció de menors o persones dependents; mesures laborals com la reducció de jornada, excedències, llicències o permisos de paternitat o maternitat; flexibilització, adaptació o reassignació de serveis i horaris en funció de les necessitats de conciliació o altres de similars.

L'empresa contractista, abans de la recepció del contracte, ha de lliurar a la persona responsable del contracte un informe final sobre l'aplicació de les mesures.

L'incompliment d'aquesta condició d'execució contractual es qualifica com a falta molt greu i comportarà l'adopció de les penalitzacions econòmiques que es corresponguin segons les previsions que s'estableixen en l'apartat de faltes i sancions.



Es requereix el compliment d'aquesta condició especial d'execució en atenció a què no esdevé susceptible d'excepcionalitat en la seva aplicació atesa la participació de persones en l'execució del contracte i el termini d'execució previst pel mateix.

15.8. PERCENTATGE MÍNIM D'OCUPACIÓ DE PERSONES AMB DISCAPACITAT EN LA PLANTILLA DE L'EMPRESA

L'article 71.1.d) LCSP estableix que, una empresa amb 50 o més persones treballadores a la seva plantilla no pot contractar amb les administracions públiques i el sector públic vinculat si no acredita que compleix amb el requisit que com a mínim el 2% del seu personal contractat són persones amb discapacitat, segons exigeix el Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre.

L'empresa contractista que tingui les condicions abans referides ha d'acreditar, en els deu dies posteriors a la data de formalització del contracte, el compliment del requisit legal aportant un certificat en què consti tant el nombre global de les persones treballadores de plantilla com el nombre particular de persones amb discapacitat, o en el cas d'haver-se optat pel compliment de les mesures alternatives previstes legalment, una còpia de la declaració d'excepcionalitat i una declaració de l'empresa licitadora amb les mesures concretes aplicades amb aquesta finalitat.

Aquesta condició d'execució contractual s'entén obligació essencial i el seu incompliment suposarà la imposició d'una penalitat del 2% del preu del contracte, que s'incrementarà mensualment fins un màxim del 10% si no s'acredita el compliment.

S'estableix aquesta condició especial d'execució davant l'obligatorietat legalment requerida a l'article 71.1.d) de la LCSP en concordança amb l'article 42 del Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, que a prova el Text refós de la Llei general de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social.

16. FALTES I SANCIONS

L'adjudicatari pot incórrer en faltes i sancions durant l'execució del present contracte. Les penalitzacions econòmiques resultants d'aquestes faltes i sancions s'aplicaran en la següent factura a presentar en forma de descompte de la mateixa.

Aquests són els percentatges de penalització previstos per incompliment del calendari de lliuraments previst al projecte:

Fita	Endarreriment	Penalització (IVA inclòs)
Anàlisi de la Situació Inicial	Entre 1 i 3 dies laborables	0,5% facturació de la fita per cada dia d'endarreriment
	Més de 3 dies laborables	1% facturació de la fita per cada dia d'endarreriment
Preguntes pendents de resposta	Entre 1 i 3 dies laborables	0,5% facturació de la fita per cada dia d'endarreriment
	Més de 3 dies laborables	0,5% facturació de la fita per cada dia d'endarreriment



		1% facturació de la fita per cada dia d'endarreriment
Resposta a les preguntes pendents	Entre 1 i 3 dies laborables Més de 3 dies laborables	0,5% facturació de la fita per cada dia d'endarreriment 1% facturació de la fita per cada dia d'endarreriment
Informe Justificatiu i Plec Tècnic enviat a Administració	Entre 1 i 3 dies laborables Més de 3 dies laborables	0,5% facturació de la fita per cada dia d'endarreriment 1% facturació de la fita per cada dia d'endarreriment
Informe Justificatiu i Plec Tècnic acceptat per Administració i tancament del projecte i del contracte	Entre 1 i 3 dies laborables Més de 3 dies laborables	0,5% facturació de la fita per cada dia d'endarreriment 1% facturació de la fita per cada dia d'endarreriment

En el cas de les reunions,

Fita	Endarreriment	Penalització (IVA inclòs)
Acceptació d'una reunió ja realitzada en el Comitè de Seguiment	1 setmana Més d'1 setmana	5% facturació de la fita per cada setmana d'endarreriment 10 % facturació de la fita per cada setmana d'endarreriment

La reiteració en la falta de qualitat dels productes gestionats o lliurats durant el projecte, així com actituds o accions per part del membres de l'equip de l'adjudicatari pot suposar l'aplicació de faltes de la forma següent:

- Falta lleu. Es considerarà una falta lleu:
 - La cancel·lació per part de l'adjudicatari d'una reunió prèviament convocada amb avís inferior a 1 dia
 - La no acceptació de 2 documents (informes, plecs, actes de reunió, ...) finals o parcials, per raons de qualitat.
- Falta greu. Es considerarà una falta greu qualsevol de les situacions següents:
 - La substitució d'algun membre de l'equip de projecte per un altre amb currículum de perfil professional inferior sense el consentiment de l'IMI.
 - No assistir algun dels membres de l'adjudicatari a una reunió del projecte sense una causa justificada.
 - L'aplicació d'una segona falta lleu en un termini igual o inferior a tres mesos des de l'última falta lleu sancionada.
 - Reiterada manca de qualitat detectada en els documents presentats.
 - Accés no contemplat dins l'abast del projecte a dades de caràcter protegit.



- Falta molt greu:
 - L'aplicació d'una segona falta greu en un termini igual o inferior a tres mesos des de l'última falta greu sancionada.
 - L'incompliment de tres de les fites del projecte.

Aquests són els imports de penalització previstos per a cada tipologia de falta:

- Faltes lleus: fins al 3% de l'import total d'adjudicació del contracte.
- Faltes greus: fins al 6% de l'import total d'adjudicació del contracte.
- Faltes molt greus: fins al 10% de l'import total d'adjudicació del contracte.
L'aplicació d'una falta molt greu és també motiu de resolució del contracte.

En cas d'aplicar-se una sanció per incompliment de termini de lliurament d'un document per raons de qualitat, no s'aplicarà també en concepte de falta lleu.

En el cas que destini les dades a les quals tingui accés a una finalitat diferent a l'establerta, o les comuniqui o les utilitzi incomplint les estipulacions del present contracte o les instruccions de l'Institut i l'Ajuntament de Barcelona, l'adjudicatari serà considerat responsable del tractament i respondrà personalment de les infraccions que hagi comès i de les possibles reclamacions que es puguin produir al respecte.

L'Institut repercutirà en l'adjudicatari els costos corresponents a les sancions i/o indemnitzacions a les que hagi de fer front que s'haguessin originat directament o indirectament pel deficient i/o negligent tractament de dades de caràcter personal realitzat per l'adjudicatari. En tot cas, l'adjudicatari s'obliga a mantenir indemne l'Ajuntament de Barcelona de totes les despeses o altres conseqüències negatives que se li puguin originar a causa dels esmentats tractaments, sancions i/o indemnitzacions.

17. PROPOSTA

Per tot això la Directora que subscriu proposa s'iniciïn els tràmits adients per que l'Òrgan de Contractació autoritzi la contractació dels serveis detallats, la despesa de 52.941,35 €, IVA exclòs, que amb el 21% d'IVA aplicable suma un total de 64.059,03€, d'acord amb les condicions tècniques detallades al Plec de Prescripcions Tècniques que s'acompanya, i la convocatòria de la corresponent licitació pel procediment obert simplificat i de tramitació ordinària.

Aquest informe ha estat emès per la Sra. Carmen Duque Hernández, tècnica responsable del contracte d'IMI, adscrita a la Direcció d'Operacions i Sistemes de l'IMI i amb el vistiplau de,

Sra. Amparo Rodríguez Rodríguez
Directora d'Operacions i Sistemes