



**Ajuntament
de Barcelona**

Institut Municipal d'Informàtica

Direcció de Serveis d'Estratègia i Governança

C/ Tànger, 98, pl 12

08018 - Barcelona

Telèfon 93 291 81 00

www.bcn.cat

**INFORME JUSTIFICATIU DEL CONTRACTE PER LA
SELECCIÓ D'UNA EINA PER A LA GESTIÓ
INTEGRAL DELS CENTRES AMB GESTIÓ
DELEGADA DE L'AJUNTAMENT DE BARCELONA I
LA SEVA IMPLANTACIÓ ALS CASALS DE
PERSONES GRANS, AMB MESURES DE
CONTRACTACIÓ PÚBLICA SOSTENIBLE**

Aquest document és una còpia autèntica. L'Ajuntament de Barcelona custodia el document i les signatures originals.



Índex

1. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT, IDONEÏTAT I EFICIÈNCIA DEL CONTRACTE	3
2. OBJECTE DEL CONTRACTE	3
3. JUSTIFICACIÓ DE LA CONTRACTACIÓ EXTERNA I INSUFICIÈNCIA DE MITJANS	4
4. DURADA I CàLCUL DEL IMPORT DE LICITACIÓ DEL CONTRACTE.....	4
5. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (V.E.C.)	7
6. PRÒRROGA DEL CONTRACTE.....	7
7. REVISIÓ DE PREUS	8
8. MODIFICACIONS DEL CONTRACTE.....	8
9. JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ I CRITERIS DE VALORACIÓ	9
10. CRITERIS DE SOLVÈNCIA.....	16
10.1. SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA _____	17
10.2. SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL _____	17
11. MEMBRES DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ.....	18
12. SUBCONTRACTACIÓ.....	18
13. CONDICIONS ESSENCIALS DEL CONTRACTE.....	19
14. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE.....	21
14.1. EL PAGAMENT DEL PREU A LES EMPRESES SUBCONTRACTADES _____	21
14.2. L'ACREDITACIÓ DE PAGAMENT EN TERMINI DE PAGAMENT A LES EMPRESES SUBCONTRACTADES _____	22
14.3. MANTENIMENT DE LES CONDICIONS LABORALS DE LES PERSONES QUE EXECUTEN EL CONTRACTE DURANT TOT EL PERÍODE CONTRACTUAL _____	22
14.4. COMUNICACIÓ INCLUSIVA _____	22
14.5. CONCILIACIÓ CORRESPONSABLE DEL TEMPS LABORAL, FAMILIAR I PERSONAL _____	23
14.6. PERCENTATGE MÍNIM D'OCUPACIÓ DE PERSONES AMB DISCAPACITAT EN LA PLANTILLA DE L'EMPRESA _____	23
15. LOPDIGD - PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL.....	25
16. FALTES I SANCIONS.....	26
17. PROPOSTA.....	26



1. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT, IDONEÏTAT I EFICIÈNCIA DEL CONTRACTE

Actualment a la ciutat de Barcelona hi ha una diversitat de centres amb gestió delegada que utilitzen diferents programes o eines de gestió, que no permeten treballar en xarxa, ni tenir un coneixement global de ciutat. La informació està segmentada, no està unificada i per tant no es disposa d'una eina que aportï informació fiable i comparable de la realitat dels diferents tipus d'equipaments dels diferents districtes.

La major part dels centres són gestionats en forma d'un contracte de prestació de serveis per part de diferents empreses proveïdores, fet que obliga l'Ajuntament a disposar d'un alt nivell de traçabilitat sobre l'activitat que realitzen i els ingressos que produeixen.

Actualment no existeix una eina estàndard de gestió dels centres i cada entitat gestora utilitza l'eina de què disposa, fet que provoca una situació heterogènia pel que fa al procediment d'inscripció, la gestió dels centres i la traçabilitat i explotació de les dades.

És per aquest motiu que des de diferents àrees de l'Ajuntament de Barcelona s'ha detectat la necessitat de disposar d'una eina informàtica de gestió unificada per a aquests equipaments.

Aquesta necessitat ja s'ha produït anteriorment en altres tipus d'equipaments, com són els Centres Cívics, que ja disposen d'una eina de gestió unificada, actualment és especialment important per als Casals de Persones Grans i es preveu que també s'esdevingui en altres tipologies de centres, com ara Casals de joves, Ludoteques... La utilització d'una eina única que permeti la gestió centralitzada de tots els centres de forma homogènia ha de ser el camí a seguir per promoure l'eficiència en la gestió municipal.

Els objectius finals d'aquest projecte són:

- Disposar d'una eina unificada de gestió i inscripció per als Centres municipals que sigui adaptable a les característiques de l'activitat que s'hi realitza.
- Disposar de mecanismes de traçabilitat dels ingressos de tercers.
- Disposar d'indicadors unificats de l'activitat que es produeix als centres.
- Implantació de l'eina als Casals de Persones Grans de l'Ajuntament de Barcelona.

L'interès públic d'aquest contracte rau en el fet que la selecció d'una eina per a la gestió integral dels centres amb gestió delegada permetrà reduir la dispersió a nivell de tipologies d'aplicatius de gestió i de fonts de dades, utilitzant una eina comuna que permeti homogeneïtzar la gestió i estandarditzar els processos.

2. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte és la selecció d'una eina per a la gestió integral dels centres amb gestió delegada de l'Ajuntament de Barcelona i la seva configuració, adaptació i implantació als Casals de Persones Grans, amb mesures de contractació pública sostenible.



Inclou la configuració, adaptació, implantació del programari, l'ús de les llicències necessàries i servei de suport tècnic i funcional, per la gestió integral de les activitats i els espais dels Casals de Persones Grans de la ciutat de Barcelona, a partir dels requeriments especificats en el plec tècnic, així com el manteniment i l'allotjament (hosting) de la solució durant la vigència del contracte, des de la seva posada en funcionament.

El programari haurà de donar resposta a un seguit de requeriments entre els quals es troben els següents:

- Provisió de l'eina per a la gestió integral dels casals de Persones Grans amb les adaptacions necessàries.
- Dotació, configuració i gestió de la infraestructura totalment basada en el núvol.
- La migració i consolidació de les dades.
- Servei de formació i suport

L'objecte d'aquest contracte no es divideix en lots perquè no es donen les condicions tècniques per a una eventual dispersió o descoordinació de les prestacions incloses en l'objecte del present contracte que garanteixin l'obtenció d'ofertes més avantatjoses per a la correcta execució pública de les mateixes, ni tampoc es pot considerar adequat als interessos públics que formin part d'una unitat funcional amb altres prestacions que es pugui arribar a licitar en breu des d'aquesta direcció.

Atesa la naturalesa del contracte i els seus objectius, es considera idoni aplicar el codi CPV núm. 72222300-0 (Serveis de tecnologia de la informació).

3. JUSTIFICACIÓ DE LA CONTRACTACIÓ EXTERNA I INSUFICIÈNCIA DE MITJANS

L'IMI no disposa en aquests moments de la possibilitat de dedicar els recursos humans ni materials propis a les funcions abans esmentades. És per això que proposa la contractació dels serveis mitjançant un procediment obert tot entenent que d'aquesta forma es garanteix la màxima concurrència i competitivitat per obtenir les millors condicions econòmiques i tècniques. La contractació es realitzarà pel procediment obert de regulació harmonitzada tot entenent que es garanteix la màxima concurrència i competitivitat.

4. DURADA I CàLCUL DEL IMPORT DE LICITACIÓ DEL CONTRACTE

Aquest contracte tindrà vigència a partir del dia 1 de juny del 2024 o del dia següent a la seva formalització, si aquesta fos posterior, i tindrà una durada de 42 mesos.

Aquest contracte tindrà un import total de 338.594,50 €, IVA exclòs, que aplicant l'IVA del 21% vigent (71.104,85 €) suposa un import total de 409.699,35 €. D'aquesta quantitat, iva inclòs, 70.292,70 € aniran a càrrec del pressupost de l'any 2024, 113.135,55 € aniran a càrrec



del pressupost de l'any 2025, 113.135,55 € aniran a càrrec del pressupost de l'any 2026 i 113.135,55 € aniran a càrrec del pressupost de l'any 2027.

	2024	2025	2026	2027	TOTAL
Import IVA exclòs	58.093,15 €	93.500,45 €	93.500,45 €	93.500,45 €	338.594,50€
Import IVA inclòs	70.292,70 €	113.135,55 €	113.135,55 €	113.135,55 €	409.699,35 €

La determinació del preu que justifica aquest pressupost de licitació s'ha establert a partir de l'estimació del preu que suposaria l'efectiu compliment del contracte d'acord amb les condicions que consten en el document que s'annexa a aquest informe (plec de prescripcions tècniques) per a la realització del mateix, prenent com a unitat de referència la valoració realitzada per proveïdors especialitzats en l'àmbit i les funcionalitats requerides i aplicant la mitjana aritmètica.

Per això s'informa que el pressupost s'ajusta al preu general del mercat.

Les valoracions i el resultat final un cop calculada la mitjana aritmètica es detallen a continuació:

(IVA exclòs)	Any 1	Any 2	Any 3	Any 4 (50%)	TOTAL eina
EMPRESA 1	69.511,50 €	67.032,00 €	67.032,00 €	33.516,00 €	237.091,50 €
EMPRESA 2	203.498,00 €	35.064,00 €	35.064,00 €	17.532,00 €	291.158,00 €
EMPRESA 3	115.000,00 €	88.500,00 €	88.500,00 €	44.250,00 €	336.250,00 €
				PROMIG (IVA exclòs)	288.166,50 €

S'ha estimat el volum de manteniment recurrent en 400 hores anuals, tenint en compte el preu hora de programador establert a les taules de referència de l'IMI (36,02 €/hora IVA exclòs) l'import per les 3,5 anualitats és de 50.428,00 €, IVA exclòs. El preu hora és suficient per cobrir els costos del perfil i dedicació estimada per la prestació d'aquests serveis de manteniment que formen part de l'objecte del contracte, atenent al conveni que majoritàriament és d'aplicació per les empreses licitadores que concorren per aquests tipus de serveis TIC, el d'empreses de consultoria y estudis de mercat d'àmbit estatal (Codi conveni 99001355011983) més els percentatges previstos per a costos directes, indirectes i benefici industrial a baix desglossats.

	Preu eina	Preu manteniment	Total
IVA exclòs	288.166,50 €	50.428,00 €	338.594,50 €
IVA inclòs	348.681,47 €	61.017,88 €	409.699,35 €



Per tant l'import de licitació del contracte serà de 338.594,50 € IVA exclòs.

L'import total és igual a 409.699,35 € (IVA inclòs).

El sistema de determinació del preu és a tant alçat.

L'import total d'adjudicació serà l'import de l'oferta pel licitador, IVA exclòs, afegint-se a aquest import el 21% d'IVA.

La partida pressupostària on s'aplicarà el total de 409.699,35 € (IVA 21% inclòs) es la següent:

Finançament	2024	2025	2026	2027
D/22799/92612	70.292,70 €	113.135,55 €	113.135,55 €	113.135,55 €

El pressupost net es desglossa de la manera següent:

Costos directes:	
Costos salarials - Salari Brut	115.501,81 €
Costos salarials - Seguretat Social (34%)*	39.270,62 €
Costos formació i prevenció (1%)*	1.155,01 €
Costos llicències**	111.736,19 €
TOTAL	267.663,63 €

Costos indirectes:	
Despeses generals d'estructura (15%***)	40.149,55 €
TOTAL (Suma Costos directes + indirectes)	307.813,18 €
Benefici industrial (10%****)	30.781,32 €

TOTAL DE COSTOS (directes + indirectes + benefici industrial):	338.594,50 €
---	---------------------

* Percentatge calculat sobre el salari brut.

** Costos llicenciament.

*** Percentatge calculat sobre el total de costos directes

**** Percentatge calculat sobre el total de costos directes més despeses generals d'estructura

Els costos salarials (salari brut) establerts en aquest desglossament son suficients per cobrir els costos dels perfils i dedicacions estimades per la prestació dels serveis objecte del contracte atenent el conveni que majoritàriament és d'aplicació per les empreses licitadores que concorren per aquests tipus de serveis TIC, el d'empreses de consultoria y estudis de mercat d'àmbit estatal (Codi conveni 99001355011983).



5. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (V.E.C.)

El Valor Estimat del Contracte (V.E.C.) és de 546.564,08 € donat que es preveu la pròrroga del contracte per un any i mig més i possibles modificacions del contracte per l'increment de centres.

Any	VE prestació	VE eventuais pròrrogues	VE modificacions amb increment del cost econòmic	SUMA
2024	58.093,15 €	0,00 €	11.286,49 €	69.379,64 €
2025	93.500,45 €	0,00 €	11.286,49 €	104.786,94 €
2026	93.500,45 €	0,00 €	11.286,48 €	104.786,93 €
2027	93.500,45 €	0,00 €	11.286,48 €	104.786,93 €
2028	0,00 €	93.500,45 €	11.286,48 €	104.786,93 €
2029	0,00 €	46.750,23 €	11.286,48 €	58.036,71 €
TOTAL	338.594,50 €	140.250,68 €	67.718,90 €	546.564,08 €

6. PRÒRROGA DEL CONTRACTE

La vigència del present contracte podrà prorrogar-se per acord de l'òrgan de contractació, comunicant-se l'avís d'aquesta voluntat de prorrogar al contractista dos mesos abans de la finalització de la vigència inicial del contracte o de les seves pròrrogues, fins a un màxim de 18 mesos. Aquest acord de l'òrgan de contractació serà obligatori per a l'empresari.

La pròrroga només es contempla pels serveis de Llicenciament i suport.

D'acord amb l'establert a l'article 29.4 de la LCSP, quan al venciment d'aquest contracte no s'hagués formalitzat el nou contracte que garanteixi la continuïtat de la prestació a realitzar per part del contractista com a conseqüència d'incidències resultants d'esdeveniments imprevistos per a l'òrgan de contractació produïdes en el decurs del procediment d'adjudicació i existeixin raons d'interès públic per a no interrompre la prestació, es podrà prorrogar el contracte originari fins que s'iniciï l'execució del nou contracte, i, en tot cas per un període màxim de nou mesos, sense modificar les restants condicions del contracte, sempre i quan l'anunci de licitació del nou contracte s'hagi publicat amb una antelació mínima de tres mesos respecte a la data de finalització del contracte originari.

Ateses les característiques del contracte l'adjudicatari no tindrà dret a la revisió de preus.



7. REVISIÓ DE PREUS

Ateses les característiques del contracte l'adjudicatari no tindrà cap dret per a la revisió de preus

8. MODIFICACIONS DEL CONTRACTE

Es pot modificar el contracte per les causes imprevistes establertes en l'article 205.2 i 206 LCSP en les condicions i requisits establerts legalment. El procediment per aquesta modificació requerirà l'audiència al contractista i, si escau, del redactor del projecte o de les especificacions tècniques, i la seva formalització en document administratiu.

Aquest contracte, un cop adjudicat i al llarg de la seva durada, pot ser modificat en les següents condicions i per les següents causes o circumstàncies precises i previstes:

- Necessitats d'incloure nous centres o serveis no identificats en el procés d'elaboració d'aquest contracte.

Tot i que el nombre de centres ha estat estable en el temps els darrers anys podria ser que n'hi haguessin de nous i que s'hagués d'estendre el servei a aquests.

De la mateix manera, podria caldre fer més formació de la prevista per augment de la rotació de personal o per canvi en les empreses gestores, o que calgués fer noves adaptacions funcionals per necessitats del servei.

Causas previstes de modificació	Import contracte (IVA exclòs)	% Ampliació sobre import del contracte	Import màxim ampliació (IVA exclòs)
Inclusió de nous centres, serveis o personal a formar	338.594,50 €	20,00 %	67.718,90 €

Els imports màxims definitius, admesos a modificació, s'obtidran després d'aplicar la possible baixa licitatòria que l'adjudicatari efectuï en la seva oferta.

A efectes de poder calcular els preus per a les ampliacions caldrà presentar el preu ofert al Sobre C desglossat entre els següents dos conceptes:

	Preu eina	Preu manteniment	Total
Iva exclòs	PE	PM	

Per la incorporació de nous serveis es tindrà en compte els imports unitaris següents

- Un nou centre té un import mensual (iva exclòs) de



$$\frac{PE}{(57centres * 42 mesos)} = PreuNouCentre$$

Que inclou l'alta del centre, la formació inicial i el llicenciament.

- Les hores de manteniment es calcularan en base al preu promig ofert per les hores previstes

$$\frac{PM}{\frac{400h}{any} * 3,5 anys} = PreuHora$$

9. JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ I CRITERIS DE VALORACIÓ

En virtut d'allò exigint en l'art. 116.4 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic es justifica el següent:

1. Que aquesta contractació s'adjudicarà pel procediment obert (art. 156 i ss de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic), tot i entenent que no existeix cap restricció d'accés a la licitació, i per tant l'elecció d'aquest procediment permet la màxima participació i publicitat.

L'adjudicació d'aquest contracte de serveis estarà subjecte a regulació harmonitzada i tramitació ordinària.

2. Que la valoració de les proposicions per determinar l'oferta més avantatjosa atindrà a una pluralitat de criteris d'adjudicació en base a la millor relació qualitat-preu, tal i com estableix l'article 145.1 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic.

Els criteris que serviran de base per a l'adjudicació del contracte són els següents:

(La puntuació màxima serà de 100 punts)

Criteris vinculats a l'objecte del contracte que depenen d'un judici de valor ... fins a 34 punts

Pel plantejament general del projecte fins a 2 punts

S'atorgarà una major puntuació a les propostes que presentin un plantejament general del projecte, demostrant la millora dels mínims requerits descrits al Plec de Prescripcions Tècniques, en els apartats corresponents a l'objecte, abast i descripció de la solució. Es valoraran específicament els següents aspectes:

- o S'avaluarà la millor descripció i detall de les tasques a realitzar per complir els requeriments de l'IMI fins a 2 punts

Justificació criteri: El plantejament general del contracte ha de demostrar la bona comprensió de les necessitats de l'IMI quant als serveis àmbit de l'actual plec. És important que el



licitador, i conseqüentment l'adjudicatari a posteriori, demostrin el seu coneixement de les àrees a què fa referència el plec, a més a més de fer el millor plantejament de la descripció de les activitats que haurà de dur a terme.

• **Pla de desplegament fins a 10 punts**

S'atorgarà millor puntuació a les propostes que presentin un major grau de detall en la definició del procediment, complint amb el mínim exigint al plec de prescripcions tècniques 3.1.3.1. Pla de Desplegament, tenint en compte no només l'estratègia per desplegar la totalitat de l'abast funcional, sinó també l'enfocament per abastar els diferents stakeholders del contracte. Es valorarà a raó de:

- Les estratègies funcionals, tècniques i operatives que garanteixin el compliment del Pla de Desplegament per fer-lo més àgil fins a 2 punts
- Enfocament per abastar i identificar els diferents stakeholders del contracte fins a 2 punts
- Definició dels criteris de prioritització per iniciar el desplegament fins a 2 punts
- Planificació detallada del tipus de suport que es prestarà als usuaris (presencial, telefònic, etc.) fins a 2 punts
- Procediment per a la resolució de dubtes als usuaris fins a 2 punts

Justificació criteri: Disposar d'un pla de desplegament permet abordar la posada en marxa del projecte amb major garantia, així com assegurar l'èxit en la transició del mateix ja que disposar d'un bon pla previ preveu alteracions de despeses per atendre imprevistos.

És imprescindible per al bon desplegament de l'eina que es pugui disposa d'un pla detallat de centres prioritzats i de relació amb totes les persones implicades per assegurar que es pugui realitzar de forma fluida.

• **Pla de formació fins a 4 punts**

S'atorgarà millor puntuació a les propostes que presentin un major grau de detall en la definició del pla de formació, respectant els mínims establerts en el plec de prescripcions tècniques 3.1.3.2. Pla de Formació. Es valorarà específicament:

- El programa de formació previst per a cada col·lectiu/perfil implicat fins a 2 punts
- Els mecanismes de seguiment i control del pla fins a 2 punts

Justificació criteri: Assegurar el coneixement específic de cada col·lectiu implicat per assegurar la continuïtat de l'execució i manteniment del sistema un cop finalitzat el contracte. La qualitat del material utilitzat és important, ja que permetrà realitzar una formació i una transmissió dels coneixements més eficient.



• **Pla de comunicació fins a 6 punts**

S'atorgarà millor puntuació a les propostes que presentin una Proposta Tècnica, respectant els mínims establerts al plec de prescripcions tècniques 3.1.3.3. Pla de Comunicació, que permeti la valoració del Pla de Comunicació. Es valorarà específicament:

- El grau de detall en la identificació de les audiències clau per a la comunicació, des d'un punt de vista tant funcional com orgànic fins a 2 punts
- El nivell de coherència entre el pla de comunicació i la resta de la proposta tècnica fins a 2 punts
- El nivell de detall en la definició de les accions que comprenen el pla fins a 2 punts

Justificació criteri: Comunicar i divulgar a tots els departaments de l'Ajuntament i periòdicament, a altres Administracions que mostren interès en conèixer el funcionament del sistema. Disposar d'unes eines de divulgació àgil i que mostrin els trets principals del sistema és de gran ajuda per aquestes divulgacions i facilitaran en un futur la utilització del sistema. A més, una millora del pla de comunicació garantirà que el conjunt d'usuaris del sistema siguin coneixedors de tot el procés de posada en marxa i desplegament de la nova versió del sistema.

• **Pla de manteniment i suport a usuaris..... fins a 4 punts**

S'atorgarà millor puntuació a les propostes que presentin un major grau de detall en la definició del pla de suport respectant els mínims establerts en el plec de prescripcions 3.1.4. Pla de manteniment i suport a usuaris tècniques. Es valorarà específicament:

- El grau de detall en la descripció del servei de suport prestat fins a 2 punts
- Model de relació plantejat amb els usuaris durant aquest període fins a 2 punts

Justificació criteri: Un cop finalitzat el projecte, acostumen a aparèixer errades o funcionaments que no són els esperats que s'han de corregir. Un bon suport és bàsic per tal que la inversió del projecte sigui recuperada amb èxit al llarg dels anys següents.

• **Matriu inicial de cobertura de requeriments fins a 2 punts**

S'atorgarà millor puntuació a les propostes amb millor nivell de cobertura inicial dels requeriments descrits al plec de prescripcions tècniques (ANNEX 1: detall de requeriments funcionals) en termes de nombre de requeriments coberts i grau de detall en la descripció de cadascun.

Justificació criteri: Disposar d'una proposta inicial de cobertura de requeriments permetrà abordar les fases d'elaboració i construcció amb majors garanties en disposar d'una visió prèvia més exhaustiva i per tant facilitarà l'execució del projecte de forma eficient.



• **Pla de riscos fins a 6 punts**

S'atorgaran els següents punts a les propostes que incloguin un enfocament del pla de riscos específic per a aquest contracte, respectant els mínims establerts al plec de prescripcions tècniques (3.1.3.1.1. Fase de llançament) . Es valoraran els següents aspectes:

- Matriu de riscos preliminar que reculli els riscos més crítics fins a 2 punts
- Propostes d'accions preventives, mitigadores i mesures de contingència davant d'aquests riscos fins a 2 punt
- La identificació del/s responsable/s de controlar el risc i executar les accions previstes fins a 2 punt

Justificació criteri: El pla de riscos és element primordial en la correcta execució de projectes complexos, i permet anticipar els inevitables problemes al llarg de les diferents fases del mateix, en tenir el més aviat possible detectats els possibles riscos que puguin impactar en seu abast. Una identificació preliminar dels riscos, de les accions per mitigar-los i de les mesures de contingència facilita l'anticipació i, per tant, ajuda a l'acompliment de les fites.

Criteris vinculats a l'objecte del contracte avaluable de forma automàtica

..... fins a 66 punts

• **Valoració del preu del servei fins a 35 punts**

La selecció de la millor oferta es fonamenta en una adequada relació entre la qualitat i el preu.

La puntuació que s'atorga pel preu no supera el 35% de la puntuació total d'acord amb la previsió del Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 de contractació pública sostenible i la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 15 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gasetta del dia 16.

S'atorgarà la màxima puntuació al licitador que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost net de licitació (és a dir, el pressupost màxim de licitació, IVA exclòs) i a la resta de licitadors la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per la [Instrucció de la Gerència Municipal](#) i aprovada per [Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny](#) i modificada per [Decret d'Alcaldia de 22 de febrer de 2018 publicat en la Gasetta Municipal del dia 5 de març](#):

$$\left(\frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

Justificació criteri: Per valorar les proposicions presentades es tindrà en compte com a criteri directament vinculat a l'objecte del contracte com és el preu a tant alçat sense IVA ofert pels



licitadors, tenint en compte que els punts s'atorgaran en funció de la fórmula. La justificació del criteri rau òbviament en la reducció de les necessitats econòmiques del contracte.

• **Experiència demostrable del cap de projecte en l'àmbit del servei fins a 10 punts**

Es valorarà l'experiència de la figura com a cap de projecte al llarg dels projectes en els quals ha participat en l'àmbit del servei, de projectes de construcció, evolució i/o desplegament de sistemes d'informació destinats a la gestió d'activitats i/o equipaments per sobre de la durada inicialment requerida a 6.2. CARACTERÍSTIQUES PROFESSIONALS. La puntuació s'aplica a raó d'1 punt per cada any addicional, fins a un màxim de 10 punts.

Justificació criteri: L'experiència és un dels pocs criteris objectius i que té relació directa sobre la qualitat; a més experiència, major qualitat. Una major experiència per part del cap de projecte suposa major coneixement del servei a prestar i per tant una actuació més eficient i de major qualitat en la seva gestió.

• **Disposar de l'acreditació de l'ENS-Alt fins a 5 punts**

S'atorgarà la puntuació següent als adjudicataris que presentin Certificacions de Conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS, veure <https://www.ccn.cni.es/index.php/es/esquema-nacional-de-seguridad-ens/conformidad>), més enllà de la certificació mínima requerida a la clàusula 10.1.3. Clàusula compliment legal, del plec de prescripcions tècniques (ENS Nivell MIG). Les certificacions han d'estar en vigor (tenen una validesa de dos anys respecte la data d'emissió de l'informe favorable per la certificació).

Per la Certificació en l'Esquema Nacional de Seguretat, ENS Nivell alt 5 punts

Justificació criteri: Que l'empresa adjudicatària tingui un nivell més alt de l'ENS reforça l'expertesa d'aquesta empresa en quant a la seguretat. D'altra banda, ofereix un nivell més alt de confidencialitat de la informació que tingui en el seu poder reduint la possibilitat de "fuites" de dades.

• **Millora del temps de resolució d'incidències i suport en el període de Servei ... fins a 8 punts**

S'atorgarà millor puntuació a les propostes que presentin millores del temps de resolució d'incidències incidències crítiques, greus i lleus com es detalla a l'apartat 3.1.4.1. Manteniment i correccions del plec de prescripcions tècniques.

○ Millora en el temps de resolució de la incidència crítica fins a 2 punts

▪ Millora d'1h (temps de resolució: 7 hores) 1 punt

▪ Millora de 2h (temps de resolució: 6 hores 2 punts

○ Millora en el temps de resolució de la incidència greu fins a 2 punts

▪ Millora de 2h (temps de resolució: 20 hores) 1 punt

▪ Millora de 4h (temps de resolució: 18 hores) 2 punts



- Millora en el temps de resolució de la incidència lleu fins a 2 punts
 - Millora de 4h (temps de resolució: 36 hores) 1 punt
 - Millora de 8h (temps de resolució: 32 hores) 2 punts

S'atorgarà millor puntuació a les propostes que presentin millores del temps de de suport previstos, com es detalla a l'apartat 3.1.4.2. Suport a usuaris del plec de prescripcions tècniques.

- Millora en el temps de resposta d'una consulta fins a 2 punts
 - Millora d'1 h laborable (temps de resposta: 4 hores laborables) 1 punt
 - Millora de 2h (temps de resposta: 3 hores laborables) 2 punts

Justificació criteri: Es tindran en compte les propostes dels licitadors que millorin els nivells mínims d'acord de nivell de servei exigits en el plec de prescripcions tècniques, ja que permeten la màxima disponibilitat de l'eina en la mesura que redueixen els terminis de resposta i resolució d'incidències en període de suport.

- **Extensió de l'horari del servei de suport fins a 8 punts**

Es tindran en compte les propostes dels licitadors que millorin l'horari del servei exigít en el plec de prescripcions tècniques (7.2. HORARIS DE PRESTACIÓ DELS SERVEIS), a definir a l'inici o al final de la jornada establerta, distribuint els punts a les ofertes en funció de la millora que concretin:

- Extensió d'1h (de 9 a 10h o de 20h a 21h) 2 punts
- Extensió de 2h (de 8 a 10h o de 20h a 22h o de 9 a 10h i de 20 a 21h) 4 punts
- Extensió de 3h (de 8 a 10h i de 20h a 21h o de 9 a 10h i de 20 a 22h) 6 punts
- Extensió de 4h (de 8 a 10h i de 20 a 22h) 8 punts

Justificació criteri: L'augment del temps de suport als usuaris garanteix l'èxit de la posada en funcionament en la mesura que prepara millor per utilitzar correctament l'eina, aporta seguretat a l'usuari en la nova operativa i l'ajuden a familiaritzar-se amb les novetats del sistema.

LIMITS PER A LA CONSIDERACIÓ D'OFERTES AMB VALORS ANORMALS O DESPROPORCIONATS.

Es defineixen els següents límits per a la consideració d'ofertes, en principi, amb valors anormals o desproporcionats:

Un diferencial de 10 punts percentuals per sobre de la mitjana del percentatge de rebaixa de cadascuna de les ofertes envers el preu de licitació o, en el cas d'un únic licitador, un diferencial del 20% respecte el pressupost net de licitació.



Si el nombre de licitadors és superior a 10, pel càlcul de la mitjana del percentatge de rebaixa de cadascuna de les ofertes envers el preu de licitació es prescindirà de l'oferta més baixa i/o de l'oferta més alta si hi ha un diferencial superior al 5 punts percentuals respecte del percentatge de rebaixa de l'oferta immediatament consecutiva.

Si el nombre de licitadors és superior a 20, pel càlcul de la mitjana del percentatge de rebaixa de les ofertes envers el preu de licitació s'exclourà una o les dues ofertes més cares i/o una o les dues ofertes més baixes sempre i quan el percentatge de rebaixa sobre el preu de licitació d'una amb l'altre o totes dues amb la que la segueix tinguin un diferencial superior a 5 punts percentuals.

D'acord amb la previsió de l'article 149.4 LCSP, es rebutjarà l'oferta si es comprova que és anormalment baixa perquè no compleix les obligacions aplicables en matèria de subcontractació, ambiental, social o laboral establertes en el Dret de la Unió, en el Dret Nacional, els convenis col·lectius sectorials vigents o per les disposicions de Dret internacional enumerades en l'annex V LCSP.

MESURA SOCIAL

Si en l'oferta anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris de les persones treballadores considerats en l'oferta són inferior als que estableix el conveni sectorial d'aplicació, a l'efecte de verificar l'adequació de l'oferta als costos salarials, es podrà requerir informe tècnic complementari de l'òrgan de representació de les persones treballadores o d'una organització representativa del sector.

L'oferta serà exclosa si en el tràmit d'audiència de l'empresa licitadora que ha presentat una oferta qualificada d'anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris de les persones que executaran el contracte considerats en l'oferta són inferiors als que estableix el conveni sectorial d'aplicació.

Si es produeix un empat en la puntuació total entre diverses empreses licitadores s'aplicarà el criteri de desempat següent tenint en compte com a data del compliment efectiu del fet de desempat el venciment del termini de presentació d'ofertes i havent d'aportar els licitadors les corresponents declaracions o documents acreditatius del seu compliment en el moment en què es produeixi l'empat: de conformitat amb allò establert a l'article 147.1 in fine:

Proposicions presentades per aquelles empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, tinguin a la plantilla un percentatge de persones treballadores amb discapacitat superior al que els imposi la normativa.

En aquest supòsit, si diverses empreses licitadores de les que haguessin empatat quant a la proposició més avantatjosa acrediten tenir relació laboral amb persones amb discapacitat en un percentatge superior al que els imposi la normativa, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte l'empresa licitadora que disposi del major percentatge de treballadors fixos amb discapacitat a la seva plantilla.



En cas que l'aplicació d'aquest criteri no doni lloc a desempat es dirimirà mitjançant sorteig.

10. CRITERIS DE SOLVÈNCIA

Les empreses licitadores han d'acreditar els següents requeriments de solvència econòmica i financera i tècnica i professional mínims següents, els quals no suposen cap limitació efectiva a la concurrència d'empreses que cal preservar en qualsevol licitació per procediment obert, d'acord amb els paràmetres fixats a la LCSP. En aquest sentit, respecte de la solvència econòmica i financera es fixa el criteri del volum de negocis i, aquest s'estableix en un import inferior a una vegada i mitja del valor estimat anual del contracte; i, en relació a la solvència tècnica i professional requerida, es fixa la seva acreditació mitjançant la relació dels principals serveis en els darrers tres anys, d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte, resultant l'import mínim requerit a les empreses licitadores i, que han de justificar l'any de major execució al voltant del 70% de l'annualitat mitjana del valor estimat del contracte.

Atenent que la proporcionalitat de la solvència esdevé un concepte jurídic indeterminat i, conseqüentment procedeix examinar casuísticament si els paràmetres establerts esdevenen objectivament admissibles en relació a l'objecte del contracte, atenent la seva complexitat tècnica i respectiva dimensió econòmica, entre d'altres possibles circumstàncies, es constata des de la vessant formal constituïda pel principi de legalitat que pel fet de sol·licitar els mínims que fixa la LCSP es justifica directament la proporcionalitat d'aquests requeriments de solvència i, per tant no es perjudica la competitivitat ni es restringeix injustificadament la concurrència de les empreses en condicions d'igualtat, en resultat aquestes exigències del tot adequades a la dimensió econòmica i complexitat tècnica del contracte que comporta la necessitat d'exigir aquesta expertise mínim tant a les empreses licitadores com a l'equip a adscriure en ares a garantir la correcta execució de les prestacions a satisfacció de l'administració.

I, per altra banda des de la vessant teleològica de la proporcionalitat que comporta un enjudiciament de l'admissibilitat i idoneïtat dels concrets requisits de solvència, es constata que la solvència requerida no es circumscriu en concret a cap dels sectors possibles amb què acreditar aquesta, podent-se valdre les empreses licitadores tant dels serveis prestats en l'àmbit públic com privat indistintament; així mateix, tampoc es requereix una dilatada ni excessiva experiència professional empresarial ni de l'equip tècnic a adscriure al contracte, de conformitat amb els principis proclamats a l'article 1 de la LCSP, resultant aquesta la necessària i indispensable per assolir l'objectiu que es persegueix amb la consecució d'aquests serveis.

Tenint en compte tot això, s'entén que existeix un just equilibri entre la solvència mínima exigida, tant econòmica com tècnica, i un ventall suficientment ampli per tal de garantir la màxima concurrència i competitivitat, tot atenent a que, per sota dels límits mínims



establerts, resultaria inviable la correcta execució del contracte, atesa la seva complexitat i els mitjans personals i materials mínimament necessaris.

10.1. SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA

La xifra anual de negocis durant els tres últims anys ha de tenir un valor mínim de 136.164,90 € IVA exclòs.

En el cas que la data de creació o d'inici de les activitats de l'empresa licitadora sigui inferior a tres anys el requeriment es podrà referir al període d'activitat. En el cas que aquesta data sigui inferior a un any el requeriment podrà ser proporcional.

10.2. SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL

Els licitadors hauran de presentar una relació dels principals treballs o serveis realitzats en els últims tres anys que inclogui imports, dates i destinataris, públics o privats, de serveis de naturalesa igual o similar a l'objecte de la present licitació.

- L'import anual, sense incloure els impostos, que el licitador ha d'acreditar com a executat durant l'any de superior execució en el decurs dels últims tres anys en serveis de naturalesa igual o similar que els que constitueixen l'objecte d'aquest contracte ha de ser com a mínim de 90.776,60 € euros.

A més de les condicions mínimes de solvència que s'han indicat, les empreses licitadores hauran de comprometre's a dedicar o adscriure a l'execució del contracte un equip de treball mínim amb la certificació i l'experiència professional per a cada perfil professional tal i com s'exigeix al plec de prescripcions tècniques, apartat 6.2. Aquesta exigència es justifica en el fet que l'abast del contracte té una complexitat molt alta i requereix el domini de múltiples disciplines en què només es pot ser competent després d'anys d'experiència. La formació en aquests temes no és suficient per mantenir els sistemes de l'Ajuntament.

Ateses les característiques del present contracte, l'òrgan de contractació considera que resulten adequades per incorporar a aquest contracte les clàusules sobre criteris d'adjudicació o condicions d'execució de caràcter social, d'acord amb allò previst a l'apartat 1er de l'art. 145.2 de la LCSP; del Decret d'Alcaldia S1/D/2017-1271, de data 24 d'abril de 2017, de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona; la Instrucció per a l'aplicació de la LCSP, aprovada per Decret de la Comissió de Govern 2018/160 de 15 de març; i, la normativa municipal en aquest àmbit d'actual i vigent aplicació..

Tanmateix, les empreses licitadores que comptin amb 50 o més treballadors/es, hauran de declarar, i acreditar si s'escau, que almenys el 2 per cent de la plantilla està composta per persones amb discapacitat, segons estableix l'art. 42 del Decret Legislatiu 1/2013, de 20 de novembre, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei general de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social.



De la mateixa manera, tota empresa contractista legalment obligada, conforme a l'article 45 de la Llei Orgànica 3/2017, de 22 de març, modificat per Reial Decret Llei 6/2019, d'1 de març, d'aplicació gradual atenent a allò establert a la disposició transitòria dècima segona de l'esmentat Reial Decret Llei, haurà de presentar el Pla d'igualtat, i, en cas que no hi estigui legalment obligada a l'elaboració del mateix, les mesures alternatives aplicables en relació amb les persones treballadores que participaran en l'execució del contracte.

11. MEMBRES DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ

La mesa de contractació està constituïda per:

- President: Sr. Francisco Rodríguez Jiménez, Gerent de l'Institut Municipal d'Informàtica de Barcelona, per delegació del President en data de 17 de juny de 2019.
- La Secretària delegada de l'IMI: Sra. Ana Maria Hernández Sánchez, per delegació del Secretari General de l'Ajuntament de Barcelona en data de 29 de desembre de 2020; o lletrat/da en qui delegui.
- L'Interventor Adjunt a la Intervenció General: Sr. Jesús Carrero López, o funcionari/ària de la Intervenció General en qui delegui l'Interventor General de l'Ajuntament de Barcelona.
- El Director de de Planificació d'Aprovisionament TIC i Gestió Econòmica de l'IMI: Sr. Ignasi Fernández Solé o persona en qui delegui.
- La Directora d'Estratègia i Nous Projectes de l'IMI: Sra. Joana Serra Bosch, o persona en qui delegui.
- La responsable del contracte de l'IMI: Sra. Míriam Alvarado Suñer, o persona en qui delegui.

12. SUBCONTRACTACIÓ

L'empresa adjudicatària pot subcontractar amb tercers/es la realització parcial de la prestació amb el compliment dels requisits i obligacions establerts als article 215 i 216 LCSP. L'incompliment d'aquestes estipulacions legals comportarà les conseqüències establertes a l'apartat 3 de l'article 215 LCSP, la qual cosa no li eximirà de la responsabilitat de la prestació del servei ni del compliment de l'ANS.

L'empresa contractista està obligada a abonar als subcontractistes el preu pactat en els terminis i condicions que estableix l'article 216 LCSP. D'acord amb les previsions de l'article 217 es podrà verificar el compliment d'aquesta obligació i serà obligatori fer-ho en els contractes de serveis valor estimat superior a 5 milions d'euros i en els contractes en els quals l'import de la subcontractació sigui igual o superior al 30% del preu del contracte.



Per tal d'assegurar el compliment d'obligació del pagament en termini a les empreses subcontractades, l'empresa adjudicatària ha de presentar la relació detallada i els justificants de pagament establerts a l'article 217.1 LCSP. L'incompliment d'aquestes obligacions es considera falta molt greu amb imposició de les penalitats que corresponguin.

Els/les tercers/es subcontractats/des no han de realitzar operacions financeres en paradisos fiscals considerades delictives, -segons la llista de països elaborada per les Institucions Europees o avalada per aquestes o, en el seu defecte, per l'Estat espanyol-, o fora d'ells i que siguin considerades delictives, en els termes legalment establerts com ara delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda Pública.

En cas que els/les tercers/es subcontractats/des tinguin relacions legals amb paradisos fiscals l'adjudicatari ha d'informar d'aquestes relacions a l'òrgan de contractació (que en donarà publicitat en el perfil de contractant) i presentar-li la documentació descriptiva dels moviments financers i tota la informació relativa a aquestes actuacions de les empreses subcontractistes.

El contractista està obligat a abonar les empreses subcontractades el preu pactat en un termini que no pot ser més desfavorable que el previst en la Llei 3/2004, de 29 de desembre, que estableix les mesures de lluita contra la morositat.

El/La responsable del contracte podrà requerir durant l'execució del contracte la verificació del pagament del preu a les empreses subcontractades.

Així mateix, acabat el termini d'execució i abans de la liquidació, ha de presentar un document que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament a les empreses subcontractades.

Donat que la decisió o necessitat de subcontractació és associada a l'empresa licitadora, en el seu cas a l'empresa adjudicatària, els costos de gestió associats a la pròpia subcontractació, facturació interna, seguiment, coordinació, etc. correrà a càrrec de l'empresa adjudicatària i no és imputable com a hores del servei. L'única excepció al respecte és la gestió de llicències associades al contracte, tal i com es detalla al plec tècnic.

Aquest requeriment serà idèntic en cas de presentació com a UTE – Unitat Temporal d'Empreses. La gestió interna entre les empreses que formin la UTE no pot ser a càrrec de l'Ajuntament de Barcelona.

13. CONDICIONS ESSENCIALS DEL CONTRACTE

És responsabilitat de l'empresa adjudicatària que no es produeixi cap incidència especial tal i com s'han descrit al Plec de Prescripcions Tècniques. Si se'n produís alguna, a més de ser considerat el rescabament dels costos previstos a la mateixa clàusula, aquesta podria ser motiu de sanció.



L'empresa adjudicatària del contracte haurà de mantenir l'equip de treball adscrit al contracte durant tota la vigència d'aquest. En cas que s'hagi de produir la substitució d'algun membre de l'equip, que no sigui per causes de força major, l'empresa adjudicatària del contracte ho comunicarà a l'IMI i la substitució s'haurà de fer per un perfil que, com a mínim, tingui les mateixes característiques professionals i tècniques que les exigides al Plec de Prescripcions Tècniques (Recursos Humans); en cas contrari i sense el consentiment de l'IMI aquest fet serà susceptible de sanció.

A més de les obligacions establertes en el Plec de clàusules administratives generals, l'empresa adjudicatària està obligada a:

- a. Especificar les persones concretes que executaran les prestacions i acreditar la seva afiliació i situació d'alta si s'escau a la Seguretat Social o qualsevol altre sistema de provisió social ajustat a dret, prèviament a l'inici de l'execució del contracte.
- b. Durant la vigència del contracte, cal comunicar prèviament a l'Institut qualsevol substitució o modificació d'aquelles persones i acreditar que la seva situació laboral s'ajusta a dret
- c. Mantenir la dedicació exclusiva mínima que s'exigeix a l'apartat 6.1.2 del Plec de Prescripcions Tècniques en relació als perfils que s'hi relacionen.
- d. Facilitar la informació que s'estableix a la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.
- e. Designar una persona responsable de la bona marxa dels treballs i el comportament del personal; també ha de fer d'enllaç amb els corresponents serveis municipals i el/la responsable del contracte.
- f. Guardar reserva respecte de les dades o antecedents que no siguin públics o notoris dels que hagi tingut coneixement amb ocasió de l'execució del contracte, complint durant el termini mínim de cinc anys les obligacions de confidencialitat exigides a l'article 133.2 LCSP. L'empresa adjudicatària i el seu personal hauran de respectar, en tot cas, les prescripcions establertes en la normativa sobre protecció de dades i especialment en l'establerta en la Llei Orgànica 3/2018, de 6 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal i Garanties dels Drets Digitals i normes que la desenvolupin. L'empresa contractista tindrà la consideració d'encarregada del tractament i se sotmetrà en cada moment a les instruccions municipals en matèria de mesures de seguretat.
- g. Fer una correcta gestió ambiental del seu servei, prenent les mesures necessàries per minimitzar els impactes que aquest pugui ocasionar (com ara els impactes acústics, sobre l'entorn, fer una correcta gestió dels residus i els embalatges i altres mesures que siguin adients a l'objecte del contracte) d'acord amb la legislació vigent.



- h. Vetllar perquè totes les accions del present contracte garanteixin el respecte als principis de no discriminació i igualtat de tracte relatius a:
 - La no discriminació per raó de sexe, orientació sexual, identitat de gènere, ideologia, nacionalitat, raça, ètnia, religió, edat, diversitat funcional o de qualsevol altre índole.
 - La dignitat i llibertat de les persones.
- i. Comunicar per escrit a l'Institut el/s subcontracte/s que pretengui celebrar assenyalant la part de la prestació que pretengui subcontractar i la identitat i aptitud del contractista del subcontractista. Un cop signat/s els subcontractes els haurà d'aportar dins dels 15 dies naturals següents a la seva subscripció. L'incompliment d'aquesta obligació pot comportar una penalitat econòmica de fins al 5% del preu del contracte.
- j. Complir les condicions salarials dels treballadors de conformitat amb el Conveni Col·lectiu sectorial aplicable.
- k. Complir amb la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- l. Lliurar tota la documentació necessària pel compliment del contracte en català i fer-ne ús en el servei objecte del contracte.
- m. No contravenir, en l'execució d'aquest contracte, les resolucions de l'ONU relatives al compliment de les disposicions de dret internacional mediambiental, social i laboral que vinculin a l'Estat., d'acord amb el que estableix l'art. 201 LCSP.

14. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

S'estableixen les següents condicions especials d'execució d'acord amb l'article 202 LCSP i en concordança amb el Decret d'Alcaldia S1/D/2017-1271, de data 24 d'abril de 2017, de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona; la Instrucció per a l'aplicació de la LCSP, aprovada per Decret de la Comissió de Govern 2018/160 de 15 de març; i, la normativa municipal en aquest àmbit d'actual i vigent aplicació., s'inclouen al contracte les següents condicions especials d'execució, havent-se dotat de diferents mecanismes el contracte per protegir aquests aspectes.

De caràcter social:

14.1. EL PAGAMENT DEL PREU A LES EMPRESES SUBCONTRACTADES

Quan una empresa subcontractista al·legui morositat de l'empresa contractista en el pagament del preu que li correspongui per la prestació realitzada, segons les obligacions de pagament del preu establertes a la Llei 3/2004, de 29 de desembre, de lluita contra la morositat en les operacions comercials, s'estableix com a obligació contractual entre les parts, que l'òrgan de contractació pagui directament a l'empresa subcontractista.



Davant el requeriment d'una empresa subcontractista, l'òrgan de contractació donarà audiència a l'empresa contractista perquè en el termini màxim de deu dies al·legui el que cregui convenient. Si no justifica l'impagament del preu, l'òrgan de contractació farà el pagament directament a l'empresa subcontractista amb detracció del preu al contractista principal i amb efectes deslliuradors.

S'estableix aquesta condició especial d'execució com a mesura d'aplicació transversal, que esdevé d'aplicació obligatòria en tots els contractes en els termes proposats en la Guia de contractació pública social, a l'haver-se reconegut la possibilitat de subcontractació.

14.2. L'ACREDITACIÓ DE PAGAMENT EN TERMINI DE PAGAMENT A LES EMPRESES SUBCONTRACTADES

L'empresa contractista ha de presentar la documentació que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament a les empreses subcontractistes, quan sigui requerida pel responsable del contracte i, en tot cas, una vegada finalitzada la prestació.

Per tal d'efectuar un acurat control de la morositat en la subcontractació, s'estableix aquesta condició especial d'execució.

14.3. MANTENIMENT DE LES CONDICIONS LABORALS DE LES PERSONES QUE EXECUTEN EL CONTRACTE DURANT TOT EL PERÍODE CONTRACTUAL

L'empresa contractista ha de mantenir, durant la vigència del contracte, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui d'aplicació.

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual.

El responsable del contracte podrà requerir a l'empresa contractista que declari formalment que ha complert l'obligació. Així mateix, el responsable del contracte o l'òrgan de contractació podran requerir als òrgans de representació de les persones treballadores que informin al respecte.

S'incorpora aquesta condició especial d'execució com a mesura d'aplicació transversal i preferent en els contractes de serveis, tals com el que esdevé objecte d'aquesta licitació, en què intervenen persones físiques en la seva execució.

14.4. COMUNICACIÓ INCLUSIVA

L'empresa contractista ha de garantir:

- Que en les activitats derivades de l'execució del contracte no s'utilitzin llenguatge o imatges sexistes, que no atemptin contra la igualtat de les persones amb diversitat funcional de qualsevol tipus, els drets de la infantesa, o que no siguin respectuoses amb la cura pel medi ambient, la sostenibilitat i els drets dels animals.



- L'ús d'una comunicació que no incorri en qualsevol tipus de discriminació per raó d'orientació i/o identitat sexual, origen, edat, creences, o altres condicions o circumstàncies personals o socials.
- En les seves comunicacions derivades de l'execució del contracte, evitar l'exaltació de la violència i fomentar la diversitat cultural, fugint dels estereotips negatius perpetuadors de prejudicis.

** S'annexa al plec de clàusules administratives particulars el Protocol que inclou el procediment d'aplicació de la Clàusula Social de Comunicació Inclusiva.*

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual.

S'incorpora aquesta condició especial d'execució com a mesura d'aplicació transversal i preferent en els contractes de serveis, tals com el que esdevé objecte d'aquesta licitació, en què intervenen persones físiques en la seva execució.

14.5. CONCILIACIÓ CORRESPONSABLE DEL TEMPS LABORAL, FAMILIAR I PERSONAL

L'empresa contractista ha d'aportar un pla o mesures de conciliació corresponsable del temps laboral, familiar i personal en relació amb les persones ocupades en l'execució del contracte.

A títol d'exemple, algunes d'aquestes mesures econòmiques o assistencials que facilitin l'atenció de menors o persones dependents; mesures laborals com la reducció de jornada, excedències, llicències o permisos de paternitat o maternitat; flexibilització, adaptació o reassignació de serveis i horaris en funció de les necessitats de conciliació o altres de similars.

L'empresa contractista, abans de la recepció del contracte, ha de lliurar a la persona responsable del contracte un informe final sobre l'aplicació de les mesures.

L'incompliment d'aquesta condició d'execució contractual es qualifica com a falta molt greu i comportarà l'adopció de les penalitzacions econòmiques que es corresponguin segons les previsions que s'estableixen en l'apartat de faltes i sancions.

Es requereix el compliment d'aquesta condició especial d'execució en atenció a què no esdevé susceptible d'excepcionalitat en la seva aplicació atesa la participació de persones en l'execució del contracte i el termini d'execució previst pel mateix.

14.6. PERCENTATGE MÍNIM D'OCUPACIÓ DE PERSONES AMB DISCAPACITAT EN LA PLANTILLA DE L'EMPRESA

L'article 71.1.d) LCSP estableix que, una empresa amb 50 o més persones treballadores a la seva plantilla no pot contractar amb les administracions públiques i el sector públic vinculat si no acredita que compleix amb el requisit que com a mínim el 2% del seu personal contractat són persones amb discapacitat, segons exigeix el Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre.



L'empresa contractista que tingui les condicions abans referides ha d'acreditar, en els deu dies posteriors a la data de formalització del contracte, el compliment del requisit legal aportant un certificat en què consti tant el nombre global de les persones treballadores de plantilla com el nombre particular de persones amb discapacitat, o en el cas d'haver-se optat pel compliment de les mesures alternatives previstes legalment, una còpia de la declaració d'excepcionalitat i una declaració de l'empresa licitadora amb les mesures concretes aplicades amb aquesta finalitat.

Aquesta condició d'execució contractual s'entén obligació essencial i el seu incompliment suposarà la imposició d'una penalitat del 2% del preu del contracte, que s'incrementarà mensualment fins un màxim del 10% si no s'acredita el compliment.

S'estableix aquesta condició especial d'execució davant l'obligatorietat legalment requerida a l'article 71.1.d) de la LCSP en concordança amb l'article 42 del Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, que a prova el Text refós de la Llei general de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social.

Justificació de les condicions especials d'execució relacionades amb l'objecte del contracte

Es justifica l'exigibilitat d'aquestes mesures pel fet que els objectius del contracte i els serveis inclosos en el seu abast preveuen la possibilitat de subcontractació i per tant es justifica la conveniència de les mesures sobre el pagament a empreses subcontractades.

Les persones són el principal element de prestació de serveis i en aquest contracte, en què es requereixen equips professionals, cal extreure les garanties laborals necessàries perquè tant l'empresa adjudicatària com les possibles empreses subcontractades vetllin per el benestar dels seus treballadors, evitin pràctiques discriminatòries tant per raó de sexe, raça, religió o altres i fomentin la igualtat, permetin la conciliació i garanteixin l'ocupació de persones discapacitades.

En conclusió, el requeriment de les condicions especials d'execució enumerades en aquest apartat, pel què fa al seu caràcter eminentment social, ve especialment motivat pel fet que l'Ajuntament de Barcelona vol garantir que en les contractacions corporatives municipals que es promouen no es permeti que es donin situacions laborals injustes o d'explotació de les persones que presten serveis per a l'AJB. Així doncs, mitjançant aquesta exigència no només es compleix amb l'imperatiu legal exigint per la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, sinó que el seu degut compliment en el marc de l'execució del contracte que ens ocupa guarda intrínseca relació no tant sols amb el seu objecte i abast, sinó també amb la finalitat que es vol assolir que no és altra que la de complir d'una manera efectiva i real amb la implementació de polítiques públiques que, en definitiva, tracten de millorar la societat, en àmbits comercials com és el cas del sector tecnològic, no resultant per contra el seu compliment en cas cap discriminatori ni incompatible amb el dret comunitari.



15. LOPDIGD - PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

Les dades a considerar pel nivell de risc que comporta el seu tractament, per cada servei de l'abast del present contracte, s'integren dins la tipologia següent:

Altres dades (nivell baix):

- **identificatives:** DNI/NIF/NIE/Passaport, núm. Seg. Social/mútua, nom i cognoms, adreça, e-mail, telèfon, signatura/empremta, imatge/veu, marques físiques, núm. reg. personal, signatura electrònica.
- **personals:** estat civil, dades familiars, data naixement, lloc naixement, edat, sexe, nacionalitat, llengua materna, llengua vehicular preferent, característiques físiques o antropomètriques.
- **socials:** allotjament o habitatge, situació militar, propietats, possessions, aficions, estils de vida, clubs/associacions, llicències, permisos i autoritzacions.
- **professionals:** formació, titulació, historial estudiantil, experiència, pertany a col·legis/associacions professionals.
- **treball:** cos/escala, categoria/grau, lloc de treball, dades no econòmiques de la nòmina, historial laboral, altres.
- **comercial:** activitats i negocis, llicències comercials, subscripcions (revistes, web's,...), creacions artístiques, científiques o tècniques.
- **econòmic-financeres:** ingressos, rendes, inversions/patrimoni, crèdits/avals, dades bancàries, plans de pensió o jubilació, dades econòmiques de la nòmina, impostos/deduccions, assegurances, hipoteques, subsidis/beneficis, historial de crèdits, targes de crèdit.
- **transaccions:** bens i serveis subministrats, id. rebuts, transaccions financeres, compensacions/indemnitzacions.
- **infraccions:** administratives.

Aquestes dades de caràcter personal que es trobaran en servidors propietat del proveïdor seran tractades únicament amb la finalitat de gestió dels Casals de Persones grans.

Els tractaments afectats són:

Sector municipal responsable	Codi fitxer LOPDIGDD	Codi tractament	Nom del Tractament	Finalitat del Tractament
Gerència de Coordinació Territorial		117	Gestió dels Casals i Centres Cívics municipals	Gestió de les activitats dels Casals i centres cívics

En el cas que destini les dades a les quals tingui accés a una finalitat diferent a l'establerta, o les comuniqui o les utilitzi incomplint les estipulacions del present contracte o les instruccions



de l'IMI i/o l'Ajuntament de Barcelona, l'empresa adjudicatària serà considerat responsable del tractament i respondrà personalment de les infraccions que hagi comès i de les possibles reclamacions que es puguin produir al respecte.

L'IMI repercutirà en l'empresa adjudicatària els costos corresponents a les sancions i/o indemnitzacions a les que hagi de fer front que s'haguessin originat directament o indirectament pel deficient i/o negligent tractament de dades de caràcter personal realitzat per l'empresa adjudicatària. En tot cas, l'empresa adjudicatària s'obliga a mantenir indemne l'IMI i l'Ajuntament de Barcelona de totes les despeses o altres conseqüències negatives que se li puguin originar a causa dels esmentats tractaments, sancions i/o indemnitzacions.

16. FALTES I SANCIONS

Aquests són els percentatges de penalització previstos per incompliment del calendari de lliuraments previst al projecte:

Fita	Endarreriment	Penalització (IVA inclòs)
Alta i configuració inicial	Entre 1 i 10 dies	0,2% facturació fita per cada dia de retard
	Més de 10 dies	0,5% facturació fita per cada dia de retard
Eina en producció	Entre 1 i 10 dies	0,5% facturació prevista per cada dia
	Més de 10 dies	1% facturació prevista per cada dia

17. PROPOSTA

Per tot això la Directora que subscriu proposa s'iniciïn els tràmits adients per que l'Òrgan de Contractació autoritzi la contractació dels serveis objecte del contracte, que suposa una despesa per un import màxim de 338.594,50 € IVA exclòs, que amb el 21% d'IVA aplicable suma un total de 409.699,35 €, d'acord amb les condicions tècniques detallades al Plec de Prescripcions Tècniques, que s'annexa a aquest document i convocant la corresponent licitació pel procediment obert de tramitació ordinària i regulació harmonitzada per l'adjudicació del contracte.

Aquest informe justificatiu ha estat emès per la Sra. Míriam Alvarado Suñer, tècnica responsable del contracte, adscrita a la Direcció de Serveis d'Estratègia i Governança, amb el vist i plau de

Joana P. Serra Bosch
Directora de Serveis d'Estratègia i Governança de l'IMI