

16 de maig de 2024

Serveis d'aprovisionament d'infraestructura, serveis de manteniment i govern, així com manteniment de seguretat de webs LAMP de la Direcció de Comunicació de l'Ajuntament de Barcelona amb mesures de contractació pública sostenible

- 1. Una consulta referent al compte d'Amazon (I de Digital Ocean) que té actualment l'adjudicatari actual. El dubte és si la seva compta és transferible a un altre proveïdor directament i si aquesta compta no es transferible i requerirà una migració a una nou compta.**

RESPOSTA: la provisió de infraestructura dels diferents proveïdors (AWS, Digital Ocean, Hetzner, Cookiebot) està en un compte dedicat per aquest contracte, que es pot transferir sencer. No està barrejat amb cap altre cosa del proveïdor o de l'IMI.

- 2. en quin moment s'ha d'acreditar la certificació ENS, és en temps de licitació? (ref: apartat 11.18.Conformitat amb l'Esquema nacional de seguretat)**

RESPOSTA: durant l'execució del contracte, no cal en temps de licitació.

- 3. quins són els anys d'experiència requerits per el perfil "Responsable seguretat"? (al plec no exigeix un mínim d'experiència en anys, i després dona punts per les millores) .**

RESPOSTA: donat que al plec no s'especifiquen anys d'antiguitat requerits, es pren com a 0 i es valoraran tots els anys d'experiència en aquest perfil concret. Si que caldrà cobrir els altres requeriments mínims de la pàgina 93, com el nombre de projectes on ha participat i els coneixements tècnics.

- 4. "Además del "Annex 4C plantilla criteris avaluable de forma automática contracte AM Hosting LAMP", hay que cumplimentar y enviar adicionalmente el documento "Cálcul detallat import de contracte"?"**

RESPOSTA: No, el document "Càlcul detallat import de contracte" és només informatiu, i per tant no cal la seva complementació.

- 5. "En el apartado 10.1. Contingut sobre electrònic B del PPT, "1. Plantejament general" se indica, "Ha d'exposar l'enteniment del servei que s'ha de prestar i les línies principals de l'estratègia per dur-lo a terme i l'esquema de l'equip del treball indicant el percentatge de dedicació (*) i la seva organització, tenint en compte els requeriments exposats en el plec de prescripcions tècniques. Es detallarà tot el que es consideri interessant respecte a les metodologies de treball emprades. Inclourà un**

16 de maig de 2024

Serveis d'aprovisionament d'infraestructura, serveis de manteniment i govern, així com manteniment de seguretat de webs LAMP de la Direcció de Comunicació de l'Ajuntament de Barcelona amb mesures de contractació pública sostenible

resum executiu de la proposta amb els esquemes i aspectes clau que es considerin. (*) en el percentatge de dedicació no es podrà indicar ni evidenciar cap de les millores avaluable de forma automàtica", ¿hay que incluir los mismos porcentajes de dedicación y , por tanto, misma información que en la declaración responsable solicitada para el sobre A, de acuerdo con el PCAP "" .3. Declaració responsable en què l'empresa licitadora haurà de comprometre's a dedicar o adscriure a l'execució del contracte un equip de treball mínim amb l'experiència professional per a cada perfil professional que s'exigeix a l'apartat 5.1.2 del plec de prescripcions tècniques. Els licitadors hauran d'incloure un esquema de l'equip de treball indicant el percentatge de dedicació i la seva organització."? Correcto?."

RESPOSTA: La declaració responsable de la clàusula 8, 3 del Plec de clàusules administratives particulars contindrà el compromís de dedicar o adscriure a l'execució del contracte un equip de treball mínim amb l'experiència professional per a cada perfil professional que s'exigeix a l'apartat 5.1.2 del plec de prescripcions tècniques. La informació proporcionada de l'equip de treball no podrà ser contradictòria amb la continguda al sobre electrònic C. Tanmateix, cal considerar que el sobre electrònic A no pot contenir informació que correspongui a criteris avaluable mitjançant judici de valor o automàtics, que s'han d'incloure necessàriament i única en els sobres electrònics B i C.

Per exemple: el sobre electrònic A no podrà contenir l'experiència en anys, ni les certificacions de l'equip de treball. Es pot indicar quins perfils i quin percentatge de dedicació estimat.

6. "Respecto al "Annex 4C plantilla criterios avaluable de forma automàtica contracte AM Hosting LAMP". En la pestaña "perfils" los porcentaje de dedicación por servicio aparecen en celdas blancas, por tanto, suponemos que son porcentajes de dedicación fijos a los que tenemos que ceñirnos, ¿es correcto?."

RESPOSTA: En el document full de càlcul no s'ha de tocar cap casella blanca. En aquest document es fa una estimació de dedicació de cada perfil per poder fer una simplificació i finalment calcular un preu promig per servei, que és el preu/hora que s'aplicarà durant el contracte per cada servei (independentment dels perfils que s'hi dediquin o l'organització de l'adjudicatari.).

Per tant aquest percentatge és fixat per l'IMI, i s'usa per calcular el preu/perfil de cada servei.

En caso de ser afirmativa la respuesta, ¿los porcentajes de dedicación por perfil solicitados en el sobre A, de acuerdo con el PCAP en su cláusula 8 en el punto 4 " ...Els licitadors hauran d'incloure un esquema de l'equip de treball indicant el percentatge de dedicació i la seva organització" tienen que ser los mismos que indica en el

16 de maig de 2024

Serveis d'aprovisionament d'infraestructura, serveis de manteniment i govern, així com manteniment de seguretat de webs LAMP de la Direcció de Comunicació de l'Ajuntament de Barcelona amb mesures de contractació pública sostenible

documento "Annex 4C plantilla criteris avaluables de forma automàtica contracte AM Hosting LAMP" en su pestaña "perfiles" a modo de compromiso de cumplimiento?

RESPOSTA: A banda de l'estimació fixada per l'IMI, el licitador en base a les estimacions de feina previstes, i serveis descrits, mínims exigits, i la experiència del licitador en projectes similars, proposarà un equip de treball en la estructura i dedicació que consideri.

La proposta del licitador, doncs, no ha de coincidir amb la previsió de l'IMI usada per unificar el preu/servei.

Tot i això, cal tenir en compte que el preu/hora de cada servei serà el calculat en base dels preus/perfiles del licitador, però en base al percentatge perfil prefixat per l'IMI .

7. "¿Podrían proporcionarnos los documentos del Annex 9:Inventario de webs CMS, Inventario de Servidores dedicados, Manual de SyGox, Repositorio de documentación WIKIcompleto, Plantilla de los comités de dirección?"

RESPOSTA: els annexos tècnics ja estan pujats al portal del licitador (annexos 1 a 6) , a excepció del "Repositori de documentació WIKI complert" , que es proporcionarà per correu a tothom qui ho demani dins el termini habilitat per consultes (tal com indica l'annex 9).

NOTA: Ja s'ha enviat a l'empresa que ho va sol·licitar.

8. - Dentro del apartado 13.2.7 donde se describen las características de seguridad y disponibilidad, concretamente en el punto de servicios gestionados/BBDD gestionadas. ¿Sería disponible conocer el sizing de cada uno de los servidores?

RESPOSTA: En quant a les bases de dades mida de les instàncies/clusters de BD son:

- 2x db.r6g.large
- 2x db.t4g.micro
- 1x db.t4g.xlarge
- 1x db.t4g.medium
- 1x db.t4g.small

Un total aproximat de 1 TB de disc entre totes les BD i 2.5TB de backup.

16 de maig de 2024

Serveis d'aprovisionament d'infraestructura, serveis de manteniment i govern, així com manteniment de seguretat de webs LAMP de la Direcció de Comunicació de l'Ajuntament de Barcelona amb mesures de contractació pública sostenible

9. - Dentro del apartado 13.2.7 donde se describen las características de seguridad y disponibilidad, concretamente en el punto de servicios gestionados/BBDD gestionadas. Se comenta que los servicios estan desplegadas en alta disponibilidad en dos AZ, ¿Podriamos conocer el trafico inter-AZ medio de los ultimos meses?

RESPOSTA: En quan a trànsit entre AZ si parlem del concepte "Regional data transfer - in/out/between EC2 AZs or using elastic IPs or ELB" es d'aproximadament uns **17 TB/mes**.

10. Dentro del Annex 4c, en la pestaña Infraestructura-Talles, vemos que conceptos tales de la infraestructura como EKS, AWS WAF, RDS, Trafico de salida, etc. no viene recogido ¿Como se deben proporcionar los precios de estos elementos?

RESPOSTA: A banda de les talles definides (de webs , servidors , emmagatzematge) la resta es tracta com a " programari com a servei", i es refactura al cost del preu mensual facturat per el proveïdor de hosting.

en concret:

-WAF (o equivalent): com que el preu és molt variable, tant depenent dels serveis contractats com del volum de tràfic, es repercutirà a la factura mensual el cost real consumit del proveïdor de hosting.

-EKS: actualment no es té aquest servei (s'utilitza Docker Compose en servidors virtuals) i s'està facturant per talla de servidor (actualment es tenen servidors amb docker compose). Si es migra a EKS la part de python/django, es facturarà al preu mensual de cost d'AWS. Si es migrés a EKS els webs, el servei el pagaria l'adjudicatari ja que estaria cobert dins del cost per talla de web.

-Les BBDD i l'RDS són costos inclosos en les talles web, les paga l'adjudicatari i els cobreix amb el cobrament de talles web.

(referència: apartat 4.6.5 PPT (pàg 88): "el programari com a servei es factura segons el consumit, sumant tots els serveis proporcionats.").

11. Annex 4C plantilla criteris avaluables de forma automàtica contracte AM Hosting LAMP.xlsx , Pestaña "Infraestructura-Talles"

En referència al Excel Annex 4C de preus del servei, veiem que les cel·les G44 a G48 no estan marcades en color groc, però en canvi el resultat d'aquests cinc conceptes SaaS (CDN Cloudfront, API-Gateway, S3 Glacier Deep Archive, NectXcloud Hetzner, Cookiebot) contabilitzen pel preu total, i per tant per la puntuació que es pot obtenir.

16 de maig de 2024

Serveis d'aprovisionament d'infraestructura, serveis de manteniment i govern, així com manteniment de seguretat de webs LAMP de la Direcció de Comunicació de l'Ajuntament de Barcelona amb mesures de contractació pública sostenible

Poden si us plau donar detall de com es tractaran a nivell facturació aquests 5 serveis?

Poden confirmar que no s'espera que el proveïdor doni preu per aquests 5 conceptes?

RESPOSTA: Com s'ha comentat en la pregunta anterior, no s'espera que el proveïdor doni preu per aquests 5 conceptes.

S'han creat talles per els serveis estandarditzats i de més volum (webs, servidors dedicats i emmagatzematge) .

En el cas d'aquests serveis molt variables i que poden canviar-se per uns altres segons les necessitats tècniques de les tasques del contracte, s'ha optat per incloure una estimació del cost actual per poder valorar el cost real de licitació, i dels costos reals de la partida de infraestructura.

La seva facturació es farà mensualment , cobrint el consumit real al proveïdor de hosting.

12. PPT i PCAP, PPT pàg 95-96 , i PCAP pàg 76

Al Plec de prescripcions tècniques s'indica que l'experiència dels perfils assignats al equip de treball es justificarà amb una declaració responsable (pag 95-96),

per altra banda, al plec de clàusules Administratives Particulars es diu que per justificar les possibles millores de l'experiència es sol·licitarà un certificat de client en cas de ser entitat pública (pag 32). A la pag 76 del PCAP, a sota de la taula on descriure el detall de la millora en l'experiència del l'equip, s'indica que "en cas d'administracions públiques se sol·licita també un certificat de la mateixa acreditant la intervenció".

Poden confirmar si en fase d'oferta es suficient amb una declaració responsable per justificar l'experiència de l'equip mínim així com per justificar la millora en l'experiència, i només caldria presentar els certificats en cas d'adjudicació, o en fase d'oferta ja es necessari presentar els certificats de client?

RESPOSTA: Si, en fase d'oferta és suficient amb una declaració responsable ,i no cal presentar (en aquesta fase) documentació acreditativa, certificacions o justificacions.

Cal tenir en compte que en la fase d'adjudicació del contracte s'exigirà aquesta documentació, que haurà de complir i justificar tots els criteris mínims o les millores que han donat puntuació. En cas de no cobrir-se els criteris, podria significar un recàlcul de la puntuació del plec, o inclús l'exclusió del licitador.

16 de maig de 2024

Serveis d'aprovisionament d'infraestructura, serveis de manteniment i govern, així com manteniment de seguretat de webs LAMP de la Direcció de Comunicació de l'Ajuntament de Barcelona amb mesures de contractació pública sostenible

13. 002-2400023-PLEC DE PRESCRIPCIONS TECNIQUES.pdf, 6. EINES DEL SERVEI, pàg 101**A la relació d'eines: peticions, incidències, ticketing,...ens podríem comentar quines estan implementades amb HPSM?**

RESPOSTA: tot el tiqueting (incloent peticions i incidències) del contracte es fa amb l'eina "Jira" de l'IMI, que s'accedeix per VPN.

Jira és l'eina principal i imprescindible del contracte, des d'on es gestiona el tiqueting, la imputació d'hores, la valoració de feines, el càlcul de incompliment d'ANSs i també la facturació.

a part d'aquesta eina principal del contracte, també és imprescindible l'ús del repositori GIT del projecte per al codi font i la documentació.

la resta d'eines es poden pactar amb l'adjudicatari a l'inici del contracte, per facilitar la seva feina i preferències. Concretament en aquest contracte orientat a cloud públic actualment no s'usa cap basada en HPSM.

14. 002-2400023-PLEC DE PRESCRIPCIONS TECNIQUES.pdf**3.1.1. Gestió d'incidències, pàg 18****Es podria integrar l'eina HPSM amb l'eina de ticketing del proveïdor?**

RESPOSTA: no, l'eina oficial és el Jira de l'Ajuntament, i no es pot integrar. L'Adjudicatari haurà d'imputar directament al Jira.

15. 002-2400023-PLEC DE PRESCRIPCIONS TECNIQUES.pdf**3.5.3.2 Coordinació de la transició del servei, pàg 65****Per tal de poder fer una estimació acurada del servei de transició, si el proveïdor guanyador no és un dels proveïdors actuals, amb quants proveïdors s'haurà de transicionar el servei?**

RESPOSTA: el proveïdor de servei actual és un de sol.

i els proveïdors de infraestructura són AWS, Hetzner, Digital Ocean (en desaparició), Cookiebot (llicència).

16 de maig de 2024

Serveis d'aprovisionament d'infraestructura, serveis de manteniment i govern, així com manteniment de seguretat de webs LAMP de la Direcció de Comunicació de l'Ajuntament de Barcelona amb mesures de contractació pública sostenible

Els comptes de facturació amb aquests proveïdors són dedicats a aquest contracte, i per tant fàcilment traslladables.

16. 002-24000023-PLEC DE PRESCRIPCIONS TECNIQUES.pdf**apartat 3.5.2 , pàg 61****Seria possible disposar de la volumetria actual de tickets que es generen des de el SAU IMI/Ajuntament cap els Serveis Transversals de Manteniment?**RESPOSTA: hi ha aproximadament **1000 tiquets Jira/any****17. Clàusula 10. Criteris de valoració de les ofertes, pàgina 22: Projectes (fins a 8 punts) En el apartado de Proyectos, donde se en global 4 iniciativas, Aplicativo de archivo histórico de Webs, aplicativo de gestión de colas, aplicativo para mantener versionados y aplicativo de apoyo interno por IA, ¿Es necesario hacer un planteamiento de desarrollo a medida puro o es posible incorporar herramientas de mercado a la solución final?**

RESPOSTA: si, es poden incorporar eines de mercat. caldrà detallar a la proposta el cost estimat de compra i de manteniment de la eina o llicència, per poder valorar la seva viabilitat.

18. En el punto 4.2 se especifica en el horario base: Pels serveis de: Aprovisionament d'infraestructura (inclou la disponibilitat de la infraestructura, Suport a la infraestructura, alta disponibilitat de Web tipus Estratègica): 24x7 (a qualsevol hora tots els dies, incloent festius). ¿ESTE 24x7 cómo se factura, qué tarifa corresponde?

RESPOSTA: la tarifa de preu és la mateixa que en horari laboral. en aquest cas, aquest servei està inclòs dins el Servei Transversal de Manteniment, que té un cost mensual fixe.

les millores d'horari aportades per el licitador computen com a hores laborables. també cal tenir en compte que els ANS computaran en base a aquest horari ampliat. (referència: plec administratiu, pàg 31: "Millora en l'horari del suport tècnic")

En el cas que l'adjudicatari no proposi la millores d'horari a 24x7 , només es requerirà suport 24x7 referit a (punto 4.2) falles a la infraestructura i de disponibilitat de webs VIP (es pot veure el detall de webs estratègiques a l'inventari de webs; actualment n'hi ha un total de 60).



16 de maig de 2024

Serveis d'aprovisionament d'infraestructura, serveis de manteniment i govern, així com manteniment de seguretat de webs LAMP de la Direcció de Comunicació de l'Ajuntament de Barcelona amb mesures de contractació pública sostenible

19. ¿La oferta técnica dentro de los grandes puntos se puede alterar el orden. Por ejemplo en el punto 3, podemos alterar el orden de los puntos pedidos?

RESPOSTA: no, cal seguir el mateix ordre especificat.

tal com es detalla a l'apartat 10 proposta tècnica, "caldrà exposar cadascuna de les propostes demanades en apartats independents, i seguint el mateix ordre que en el plec de clàusules administratives particulars.