
Introducció a la licitació R0004:

“aprovisionament d’infraestructura, serveis de manteniment i govern, així com manteniment de seguretat de webs LAMP de la Direcció de Comunicació de l’Ajuntament de Barcelona”

Objectiu del document

Aquest document té com a objectiu fer una Introducció als continguts del Plec de Prescripcions Tècniques, per facilitar la comprensió de la seva lectura.

Aquest document és merament informatiu, i no té cap validesa legal.

En cas d’error, preval únicament el que indiquin el Plec de Prescripcions Tècniques i el Plec de Clàusules Administratives Particulars.

Abast

A grans trets, la licitació inclou:

- **Infraestructura** de cloud públic (principalment Amazon (AWS), però es pot proposar el seu trasllat)
- **Administració** de sistemes i evolució de la plataforma
- **Evolutius** de les eines de govern, d’automatització i d’autoprovisió (**Python**)
- **Manteniment Drupal/Wordpress** (actualitzacions seguretat, rendiment,...)
- Gestió projecte/contracte

Facturació

- total de 2.087.245,80 € iva inclòs , plurianual de 3 anys, prorrogable a 2 més.
- oferta econòmica es basa en la proposta de preu/hora per cada perfil, i preu/talla de cada tipus de web / servidor.
Aquests preus s'aplicaran durant tot el contracte i les seves pròrrogues (compte amb el canvi €/ \$, i el canvi de preu de servidors).
- facturació mensual variable en funció de les hores consumides, webs i servidors consumits aquell mes.
- gestió per l'eina JIRA de l'IMI: tiqueting, gestió estricta dels ANS i comptatge d'hores
- dedicació recursos personals estimats en un 4,5 FTE (aprox.)
- estimació part cost corresponent a infraestructura: 22% (aprox.)

Context tècnic

- 1.043 desplegaments , dels quals 600 productius: Drupal (70%), Wordpress (29%), PHP (1%)
 - Infraestructura comú : Clúster d'aplicacions i clúster de base de dades
- 55 servidors virtuals (a banda de la infraestructura web) per aplicacions dedicades (ex: containers)
- creixement sostingut: +5-10% / any
- eines de govern i automatització pròpies (Sygox), amb l'objectiu de permetre automatització creació entorns, i autoprovisionament nous servidors i credencials accés

- “oficina tècnica internet” de l’IMI centralitza i racionalitza les peticions dels diferents clients

Altres aspectes rellevants

Hi ha disponibles annexes de informació tècnica (sota demanda), es poden realitzar consultes per escrit via mail (ANNEX 9: INFORMACIÓ AMPLIADA QUE ES POSA A DISPOSICIÓ); Es poden fer consultes per correu electrònic i hi haurà una sessió informativa (ANNEX 10: DUBTES I ACLARIMENTS).

l’oferta ha de tenir una estructura definida (per facilitar a l’IMI la valoració): (cap.10 Proposta tècnica)

assegurar-se de contestar tots els criteris que es valoren (plec administratiu)

Tenir cura en l’ensobrat 2A/2B (fer-ho malament pot implicar desqualificació).

la documentació acreditativa es presenta en en la fase d’adjudicació (només per el proposat com adjudicatari).

Plec de prescripcions tècniques cap.2. Objecte del contracte

El manteniment i evolució d’aplicacions informàtiques (AM) consta de cinc serveis:

1. Servei de manteniment correctiu
2. Servei de manteniment recurrent ,
i evolutius recurrents.
3. Serveis Transversals de Manteniment
4. Servei d'aprovisionament d'infraestructura
5. Servei de transició

cap.3 Abast

3.1. Servei de manteniment

correctiu

Funcions del servei:

- Gestió d'incidències dels webs (NO de la plataforma)
- Suport al desplegament/configuració de nous webs

Facturació:

- S'imputen les hores realitzades (imputades als tiquets del Jira) i es facturen els totals mensualment.
- Es pacta a la oferta un preu/hora per aquest servei
- Subjectes a ANS

3.2. Servei de manteniment recurrent ,

i 3.4. servei d'evolutius recurrents

- Desenvolupament d'evolutius motivats per canvis normatius.
- Desenvolupament d'evolutius motivat per actualitzacions tecnològiques.
- **Evolució de la infraestructura** i l'arquitectura web
- Desenvolupament **d'evolutius de l'eina de govern SysGox** (Python/Django)
- Avaluació de noves necessitats, Tasques d'acompanyament i recepció de nous projectes, Millores funcionals i parametrització

Facturació:

- S'acorda prèviament una proposta d'hores (=cost) i calendari per cada encàrrec (en temps de projecte)
- Un cop acabat (i validat) l'entregable, es factura l'acordat a la proposta inicial
- Es pacta a la oferta un preu/hora per aquest servei durant tot el projecte (en temps de licitació)
- Subjectes a ANS, amb penalitzacions

3.5. Serveis Transversals de Manteniment

Operació:

- o Serveis d'Administració de Sistemes i coordinació tècnica, Planificació, seguiment i control del servei, Assegurament de la qualitat i la seguretat, Coordinació incidències i problemes, Servei post-implantació i estabilització del sistema, Sondes de monitorització

Suport:

- o Help Desk, Suport funcional, Suport tècnic, Documentació

Gestió del canvi:

- o Comunicació

Gestió del contracte:

- Reporting, Indicadors del Servei, Gestió de riscos

Llicències i Productes:

- Llicències i productes

Facturació:

- Cost fix mensual aplicant hores estimades en el plec (per IMI), al preu/perfil proposat per l'adjudicatari a la oferta. Subjecte a ANS (inclou penalitzacions).

3.6. Servei d'aprovisionament d'infraestructura

Funcions:

- Provisió infraestructura per webs CMS (PaaS)
- Provisió infraestructura de servidors virtuals dedicats (IaaS)
- Provisió espai backup i disc
- Programari com a servei (SaaS)
- Suport a les incidències de maquinari (inclòs en el preu ofertat)
- 1 Servei de suport al web de la mercè d'obligada subcontractació només el 2024

Facturació:

- Es factura mensualment per talles (per talles de: web, servidor, espai disc).
- Volum estimat inicial (en base a les estadístiques reals) indicat en el full de càlcul de Talles
- Inclou el suport a incidències de maquinari.

3.2.0 Servei de transició

-Recepció servei

- 1 mes de transició (muntar equips, muntar sistemes, recepció informació i claus, concretar procediments i arrencar ANS,...)
- Facturació: cost fix: 24.484,81 € iva inclòs (es calcula en base al 50% de l'import de 1 mes de tot el servei, exceptuant evolutius recurrents). Es factura com un recurrent dins el contracte.
- Possibilitat de trasllat dels servidors actuals (a l'inici o durant el contracte), a validar per IMI, sense cost afegit per l'IMI

-Devolució del servei

- A la finalització del contracte

cap. 4.6 Facturació: mensual, a mes vençut

-correctiu: variable , recompte hores totals incloses a correctiu (Jira), aplicant preu/hora pactat per aquest servei

-recurrent, i evolutiu recurrent: variable, recompte hores de tots els treballs realitzats i aprovats per IMI (Jira), aplicant preu/hora pactat per aquest servei

-oficina tècnica: fix més variable, fix multiplicant estimació hores IMI per preu/hora pactat per aquest servei + variable: Llicències i productes subcontractats

-aprovisionament infraestructura: variable, suma de tots els elements:

- total elements cada talla (durant aquell mes), multiplicat per el preu/talla pactat per cada un

- import servei SaaS es paga per consum real

- **subcontractació** (web "la mercè"): cost fix, només el primer any 2024,

- **transició (només en cas de canvi de proveïdor):** cost fix, només el primer mes.

Oferta econòmica

l'IMI fixa una estimació del percentatge de participació de cada perfil a cada servei (correctiu / recurrent / oficina tècnica).

l'IMI fixa una estimació dedicació hores per l'oficina tècnica (2,0 FTE), en base a diferents perfils que hi participen

El licitador proposa un preu/hora per cada un dels perfils

S'obté un preu/hora promig concret per cada servei, que s'usa en TOT el contracte (incloent pròrrogues i ampliacions) (veure pestanya “perfils” del full de càlcul)

El licitador proposa un preu/talla per cada web, servidor, i Gb de backup (veure pestanya “talles” del full de càlcul)

10.1 Perfils dels recursos humans

(veure pestanya “perfils” del full de càlcul)

- Cap de projecte/Responsable del Servei
- Arquitecte
- Responsable seguretat (Responsable de servei Sènior)
- Programador de sistemes
- Programador PHP
- Full Stack Developer en PYTHON
- Arquitecte PYTHON
- Atenció usuaris

-dedicació combinada, amb un total de 4,5 FTE aprox (segons

any). (veure el detall dels FTE a la pestanya “càlcul pressupost” del full de càlcul).

exemple: 1,00 FTE mant correctiu, 0,33 FTE mant recurrent, 1,30 FTE evolut recurr, 2,00 STM

total = 4,63 FTE (total estimat promig per l'any 2025)

-factors clau per a la rebaixa de la dedicació: automatització, autoprovisionament, centralització peticions per part oficina tècnica IMI (pocs interlocutors)

5. Condicions Generals de la prestació del servei

Lloc de treball: oficines proveïdor

Eina de gestió: JIRA (de l'IMI), de la qual es dedueix la facturació de les hores (i les penalitzacions) de correctiu i recurrent

ANS estricta: **penalitzacions econòmiques per incompliment**, mesurat per el JIRA

comitès direcció: telemàtics. puntualment es poden fer presencials a oficines Ajuntament BCN

èmfasi en la seguretat i l'actualització freqüent dels sistemes (Comitè de seguiment de seguretat)

Criteris de valoració

Avaluables de forma automàtica (51 punts):

- Preu (20 punts)
 - Acord de preu/perfil i preu/talla per a tot el contracte
- Millora en els Acords de Nivell de Servei (10 punts)
 - el seu incompliment implica penalitzacions econòmiques
- Millora en l'horari del suport tècnic (10 punts)
 - tenir en compte que les hores d'ANS es mesuren en funció de l'horari
- Experiència de l'equip tècnic assignat (5 punts)
- Certificacions de l'equip tècnic assignat (4 punts)
- Millora en la periodicitat revisions (2 punts)

Subjectius (49 punts):

- Propostes tècniques de millora de la infraestructura i el servei (40 punts)
 - Per dur a terme durant el contracte, segons prioritació IMI
- Serveis transversals de manteniment (9 punts)
 - Propostes de millora i concreció del servei respecte els mínims estipulats al plec

Aquest document és merament informatiu, i no té cap validesa legal.

En cas d'error, preval únicament el que indiquin el Plec de Prescripcions Tècniques i el Plec de Clàusules Administratives Particulars.
