



**Ajuntament
de Barcelona**

Institut Municipal d'Informàtica

Direcció de Serveis de Tecnologia i Transformació Digital de Serveis Corporatius

C/ Tànger, 98, pl. 12
08018 - Barcelona
Telèfon 93 291 81 00
www.bcn.cat

Informe justificatiu del contracte per a la implantació de processos robotitzats RPA a l'IMH, amb mesures de contractació pública sostenible



Índex

1. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT, IDONEÏTAT I EFICIÈNCIA EN LA CONTRACTACIÓ	3
2. OBJECTE DEL CONTRACTE.	4
3. JUSTIFICACIÓ DE LA CONTRACTACIÓ EXTERNA I INSUFICIÈNCIA DE MITJANS	5
4. DURADA I CàLCUL DEL IMPORT DE LICITACIÓ DEL CONTRACTE.....	6
4.1. DURADA DEL CONTRACTE _____	6
4.2. IMPORT DE LICITACIÓ DEL CONTRACTE _____	6
4.3. METODOLOGIA PER A LA JUSTIFICACIÓ DE LA DETERMINACIÓ DE PREUS _____	6
5. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (V.E.C.)	6
6. PRÒRROGA DEL CONTRACTE.....	6
7. MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE	7
8. REVISIÓ DE PREUS	7
9. JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ I CRITERIS DE VALORACIÓ	7
10. CRITERIS DE SOLVÈNCIA.....	13
10.1. SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA _____	14
10.2. SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL _____	14
11. MEMBRES DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ.....	15
12. SUBCONTRACTACIÓ.....	15
13. CONDICIONS ESSENCIALS DEL CONTRACTE	17
14. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE.....	17
14.1 MANTENIMENT DE LES CONDICIONS LABORALS DE LES PERSONES QUE EXECUTEN EL CONTRACTE DURANT TOT EL PERÍODE CONTRACTUAL _____	18
14.2 COMUNICACIÓ INCLUSIVA _____	19
14.3 PERCENTATGE MÍNIM D'OCUPACIÓ DE PERSONES AMB DISCAPACITAT EN LA PLANTILLA DE L'EMPRESA _____	19
14.4 EL PAGAMENT DEL PREU A LES EMPRESES SUBCONTRACTADES. _____	20
14.5 L'ACREDITACIÓ DE PAGAMENT EN TERMINI DE PAGAMENT A LES EMPRESES SUBCONTRACTADES. _____	20
14.6 CONCILIACIÓ CORRESPONSABLE DEL TEMPS LABORAL, FAMILIAR I PERSONAL _____	20
15. PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL	21
16. FALTES I SANCIONS.....	21
17. PROPOSTA.....	22
18. ANNEX I - JUSTIFICACIÓ DEL PREU DEL CONTRACTE.....	23



1. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT, IDONEÏTAT I EFICIÈNCIA EN LA CONTRACTACIÓ

L'institut Municipal d'Informàtica (en endavant IMI) és l'organisme autònom de l'Ajuntament de Barcelona responsable de subministrar tots els serveis de les tecnologies de la informació i comunicació (TIC) a l'Ajuntament de Barcelona i els seus organismes autònoms.

Concretament, l'IMI participa en el disseny i execució de l'estratègia TIC de l'Ajuntament de Barcelona, ofereix assessorament i suport en tots aquells projectes o programes de l'Ajuntament que requereix una estratègia de sistemes d'informació i telecomunicacions i impulsa i executa projectes tecnològics de diversa índole. Entre aquests, la implementació de robotització de processos ha de ser referent en la transformació digital de l'Administració per tal d'alliberar al personal municipal de tasques mecàniques que possibilitin la dedicació del seu temps a tasques de major valor afegit.

Així, l'automatització o robòtica de processos, en anglès Robotic Process Automation (RPA), és la tecnologia que permet que un robot realitzi processos repetitius basats en normes, amb entrada de dades estructurada i alt volum de transaccions. Tal com ho faria una persona, però evitant errors humans i a gran velocitat. Per tant, l'RPA és un software programat d'última generació que substitueix a humans realitzant tasques manuals, repetitives i basades en regles.

En l'àmbit d'aquell suport, l'IMI conjuntament amb l'Institut Municipal d'Hisenda (en endavant, IMH) va dur a terme la robotització de diferents processos amb tecnologia RPA. Aquesta automatització s'ha valorat de forma satisfactòria, ja que ha permès l'acompliment dels objectius d'eficàcia i eficiència aconseguint una millora del rendiment i càrrega de treball dels serveis que aquest organisme ofereix al ciutadà.

És per això que es decideix automatitzar més processos que actualment es realitzen de forma manual (amb un alt cost en dedicació i que serien fàcilment robotitzables), fet que permetria afegir valor i eficiència al servei donat a la ciutadania així com alliberar temps i recursos de l'IMH.

L'interès públic d'aquest contracte queda palès en els següents beneficis:

- Estalvi en recursos humans: Alliberant recursos de tasques manuals i repetitives es poden destinar els recursos a tasques de major valor afegit.
- Eficiència en la gestió: L'automatització és tradueix en una major eficiència en els treballs realitzats.
- Increment de l'Abast: S'incrementa la capacitat de procés.
- Increment en la capacitat de gestió dels expedients: Actualment queden casos sense ser tractats per impossibilitat de temps material.

A més a més, aquest contracte promou l'eficiència, i a tal efecte inclou els termes acordats en l'execució dels processos de contractació pública, afavorint l'agilització de tràmits, així, com la valoració de la incorporació de consideracions socials com aspectes positius en aquest



procediment de contractació pública, afavorint alhora la participació de la petita i mitjana empresa i l'accés sense cost a la informació.

2. OBJECTE DEL CONTRACTE.

L'objecte del present contracte és la implantació de processos robotitzats RPA a l'Institut Municipal d'Hisenda, amb mesures de contractació pública sostenible.

Els processos a robotitzar són els següents:

- Procés 1. Contribuents, obtenció adreces AOC
- Procés 2. Clarificació rebuts PD i MU
- Procés 3. Clarificació rebuts SL, EE, CT, CR, GL, PV
- Procés 4. Control de qualitat de remeses de notificació al sistema de notificacions corporatiu (SICON)

L'adjudicatari serà responsable de proveir els serveis seguidament detallats per a cadascun dels processos a robotitzar:

- **Disseny del procés i funcional:**
 - Identificació d'usuaris clau (stakeholders) de cada procés
 - Presa de requeriments a baix nivell de tots els casos a robotitzar.
 - Anàlisi funcional i tècnic de la solució d'implementació a realitzar.
 - Documentació funcional i tècnica.
- **Implantació del Robots:**
 - Programació dels robots.
 - Implantació (pas a productiu) i Pla de desplegament
 - Estabilització dels robots en entorn productiu el temps imprescindible per a realitzar els ajustos necessaris amb dades reals.
 - Ajustos recurrents i/o petites millores com a part del procés d'estabilització dels robots durant la durada del contracte.
- **Gestió de Riscos**
 - Pla de Riscos
 - Identificació i detecció de riscos per a cadascun dels robots i generals del contracte
 - Classificació dels riscos amb criteris d'impacte i probabilitat
 - Definició d'accions preventives
 - Definició d'accions mitigadores
- **Verificació i proves dels robots**
 - Pla de proves.
 - Proves unitàries.
 - Proves d'integració.



- Execució del pla de proves.
- Proves UAT d'acceptació d'usuari.
- Certificació de la solució (realització de les proves d'acceptació per part de l'usuari).

- **Gestió del Canvi:**
 - Acompanyament als usuaris en les proves d'acceptació
 - Manuals d'usuari
 - Suport en el desplegament a productiu i en l'etapa d'operació dels robots fins a la seva estabilització i en el seu defecte fins a la finalització del contracte.
 - Pla de formació
 - Formació als usuaris
 - Resolució de dubtes

- **Informes de rendiment i millora obtinguda:**
 - Càlculs d'estalvi de temps i mètriques de negoci que corresponguin segons el robot
 - Volums de consultes i accions realitzades per unitat de temps
 - Volums de comunicacions als sistemes implicats, siguin interns o externs
 - Volums d'iteracions d'inici a fi executats amb el robot

L'abast de l'objecte del contracte es troba especificat de manera exhaustiva a les clàusules 3, 4 i concordants del plec de prescripcions tècniques.

Atesa la naturalesa del contracte i els seus objectius, es considera idoni aplicar el codi CPV 72200000-7 (Serveis de programació de software i de consultoria)

L'objecte d'aquest contracte no es divideix en lots per que no es donen les condicions tècniques per a una eventual dispersió o descoordinació de les prestacions incloses en l'objecte del present contracte, que garanteixin l'obtenció d'ofertes més avantatjoses per a la correcta execució pública de les mateixes, ni tampoc es pot considerar adequat als interessos públics que formin part d'una unitat funcional amb altres prestacions que es pugui arribar a licitar en breu des d'aquesta direcció.

3. JUSTIFICACIÓ DE LA CONTRACTACIÓ EXTERNA I INSUFICIÈNCIA DE MITJANS

En aquests moments, l'IMI no disposa de la possibilitat de dedicar els recursos humans ni materials propis a les funcions abans esmentades. D'acord amb el que estableix l'article 116 f) de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes dels sector públic (LCSP) es justifica la insuficiència de mitjans atès que l'IMI no disposa de mitjans humans ni materials per fer front a aquestes tasques i proposa la contractació dels serveis mitjançant un procediment obert tot entenent que d'aquesta forma es garanteix la màxima concurrència i competitivitat per obtenir les millors condicions econòmiques i tècniques.



4. DURADA I CàLCUL DE L'IMPORT DE LICITACIÓ DEL CONTRACTE

4.1. DURADA DEL CONTRACTE

Aquest contracte tindrà vigència a partir del dia 1 de desembre de 2024 o del dia següent al de la seva formalització si aquest fos posterior, i tindrà una durada de 12 mesos.

4.2. IMPORT DE LICITACIÓ DEL CONTRACTE

El contracte tindrà un import total de 49.958,12 € IVA exclòs, que aplicant l'IVA del 21% vigent (10.491,20 €) suposa un import total de 60.449,32 €.

Aquest import s'imputarà al pressupost de l'IMI segons el detall següent:

Any	Capítol	PIM	Pressupost net	IVA	Import total
2025	6	P.11.6036.09	49.958,12 €	10.491,20 €€	60.449,32 €
Total			49.958,12 €	10.491,20 €	60.449,32 €

El sistema de determinació del preu és a tant alçat, incloent totes les tasques necessàries per dur a terme el contracte en les condicions descrites al Plec de Prescripcions Tècniques.

4.3. METODOLOGIA PER A LA JUSTIFICACIÓ DE LA DETERMINACIÓ DE PREUS

La determinació del pressupost base de licitació es justifica a l'annex I que acompanya aquest informe.

5. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (V.E.C.)

El Valor Estimat del Contracte (V.E.C) és de 49.958,12 € IVA exclòs donat que no es preveuen pròrroga ni modificacions contractuals. Aquest import es distribueix de la següent forma descrita a la taula:

Any	VE prestació	VE eventuais pròrroques	VE modificacions amb increment del cost econòmic	SUMA
2025	49.958,12 €	0 €	0 €	49.958,12 €
TOTAL	49.958,12 €	0 €	0 €	49.958,12 €

6. PRÒRROGA DEL CONTRACTE

No es preveu possibilitat de pròrroga.



7. MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE

No es preveu cap possibilitat de modificació ni ampliació del contracte.

8. REVISIÓ DE PREUS

Ateses les característiques del contracte l'adjudicatari no tindrà cap dret per a la revisió de preus.

9. JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ I CRITERIS DE VALORACIÓ

En virtut d'allò exigint en l'art. 116.4 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic es justifica el següent:

1. Que aquesta contractació s'adjudicarà pel procediment obert simplificat (art. 159, apartats 1 a 5 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic), tot i entenent que no existeix cap restricció d'accés a la licitació, i per tant l'elecció d'aquest procediment permet la màxima participació i publicitat.

L'adjudicació d'aquest contracte de serveis estarà subjecte a regulació simplificada i tramitació ordinària.

2. Que la valoració de les proposicions per determinar l'oferta més avantatjosa atindrà a una pluralitat de criteris d'adjudicació en base a la millor relació qualitat-preu, tal i com estableix l'article 145.1 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic.

La ponderació de les ofertes presentades per a la selecció es realitzarà mitjançant els següents criteris, que es detallen en els següents apartats. La puntuació màxima és de 100 punts. Els criteris de valoració són els següents:

Criteris vinculats a l'objecte del contracte que depenen d'un judici de valor.....fins a 24 punts

- **Plantejament general i tècnic del contracte..... fins a 10 punts**

S'atorgarà millor puntuació a les propostes que aportin una descripció detallada de l'estratègia de la solució proposada, indicant tasques i fites principals que reflecteixin la seqüència lògica i el seu solapament i dependències, així com els lliurables associats i l'assignació al temps dels recursos necessaris per part dels licitadors.

També es valorarà la solidesa i adequació del pla proposat com element base per a l'execució dels treballs a desenvolupar. Per últim es valorarà la definició clara i concisa de la solució tècnica i l'aplicació dels requeriments de seguretat.

Es valorarà específicament:



- Planificació detallada i calendari de fites claus, indicant amb exhaustivitat la planificació del projecte i el calendari de fites claus presentat. Descripció clara de cada fase del projecte, els objectius específics de cada fita, els terminis establerts i els recursos assignats. Dependències entre tasques, dates de lliurament i punts de control, assegurant una execució ordenada i puntual del projecte fins a 2 punts
- Descripció detallada de les tasques i activitats, així com els seus objectius i manera d'afrontar-los i lliurables associats. Detall dels objectius de cada tasca, metodologia per afrontar-los i lliurables associats. Llista exhaustiva de tasques amb objectius clars, passos detallats per a la seva execució i especificacions dels resultats esperats. Demostrar una comprensió completa del projecte i assegurar que cada activitat es realitza de manera eficient i amb els lliurables requerits..... fins a 2 punts
- Descripció detallada de com s'abordaran els aspectes tècnics per garantir l'acompliment dels requeriments de seguretatfins a 2 punts
- Mapa d'accessos per robot, especificant l'accés, credencials, permisos necessaris i mesures de seguretat, assegurant una integració adequada amb la infraestructura existent i una gestió senzilla i segura dels accessos fins a 2 punts
- Planificació detallada del suport que es prestarà als usuaris, indicant nivells de suport, canals de comunicació disponibles, temps de resposta i resolució, i accions formatives per als usuaris fins a 2 punts

Justificació criteri: El plantejament general del contracte ha de demostrar la bona comprensió de les necessitats de l'IMI quant als serveis àmbit de l'actual plec. És important que el licitador i consegüentment l'adjudicatari a posteriori demostrin el seu coneixement de les àrees a què fa referència el plec, a més a més de fer el millor plantejament de la descripció de les activitats que haurà de dur a terme.

- **Proposta de pla de riscos..... fins a 10 punts**

S'atorgarà una major puntuació a les propostes que incloguin un enfocament del pla de riscos específic per a aquest contracte, respectant els mínims establerts a l'apartat 3.1 del plec de prescripcions tècniques, segons els següents aspectes:

- La idoneïtat dels riscos detectats. Es valorarà més positivament aquells plans que en millor mesura sàpiguen detectar els riscos potencials associats al projecte, atenent a l'adequació i rellevància de les solucions proposades per complir els requisits establerts al plec de prescripcions tècniques i assegurant la seva efectivitat i adequació a les necessitats específiques del projecte.....fins a 2 punts
- L'extensió dels riscos a gestionar i el seu detall. Es valorarà més positivament aquells plans on els riscos identificats tinguin una millor i més exhaustiva cobertura i gestió, incloent estratègies específiques per afrontar cada risc i abordant factors com la



seguretat informàtica, la integració de sistemes, la disponibilitat de recursos clau, i altres possibles interrupcions operacionals.....fins a 2 punts

- La coherència de la classificació d'impacte i probabilitat. Es valorarà més positivament aquells plans que presentin una classificació més clara i coherent entre l'impacte potencial d'un risc (des de mínim a catastròfic) i la seva probabilitat d'ocurrència (des de improbable a molt probable).....fins a 2 punts
- El detall i l'adequació de les possibles accions preventives. Es valorarà més positivament aquells plans que siguin més precisos, eficaços i innovadors en quant a l'adequació de les accions preventives proposades per evitar els riscos identificats, reduint la seva probabilitat d'ocurrència i minimitzant-ne el seu impacte, amb detall de les mesures preventives específiques per a cada risc, incloent la seva implementació i els criteris per a la seva eficàcia.....fins a 2 punts
- El detall i l'adequació de les accions mitigadores. Es valorarà més positivament aquells plans que siguin més precisos, eficaços i innovadors en quant a l'adequació de les accions mitigadores proposades per a cada risc amb detall de les mesures preventives específiques per a cada risc, incloent la seva implementació i els criteris per a la seva eficàcia.....fins a 2 punts

Justificació criteri: El pla de riscos és element primordial en la correcta execució de projectes complexos i permet anticipar els inevitables problemes al llarg de les diferents fases del mateix, en tenir el més aviat possible detectats els possibles riscos que puguin impactar en seu abast. Una identificació preliminar dels riscos, de les accions per mitigar-los i de les mesures de contingència facilita l'anticipació i, per tant, ajuda a l'acompliment de les fites.

- **Proposta de pla de formació..... fins a 4 punts**

S'atorgarà millor puntuació a les propostes que presentin un major grau de detall en la definició del pla de formació, respectant els mínims establerts a l'apartat 3.1 del plec de prescripcions tècniques. Es valorarà específicament:

- El programa de formació previst per a cada perfil i robot implicat. Es valoren positivament els plans que descriuen detalladament les sessions de formació per a cada perfil d'usuari, incloent els continguts específics relacionats amb les tasques automatitzades i el maneig dels robots RPA. fins a 2 punts
- Els mecanismes de seguiment i control del pla i accions de millora immediates. S'avalua la efectivitat dels mecanismes proposats pels proveïdors per monitoritzar i controlar l'execució del pla del projecte RPA, així com la implementació d'accions de millora immediates. Es valoren positivament els plans que inclouen sistemes de seguiment regular per supervisar el progrés del projecte, identificar desviacions respecte al pla inicial i prendre accions correctives immediates si cal.....fins a 2 punts



Justificació criteri: Assegurar el coneixement específic de cada col·lectiu implicat per assegurar la continuïtat de l'execució i manteniment del sistema un cop finalitzat el contracte. La qualitat del material utilitzat és important, ja que permetrà realitzar una formació i una transmissió dels coneixements més eficient.

La selecció de la millor oferta es fonamenta en una adequada relació entre la qualitat i el preu.

Criteris vinculats a l'objecte del contracte avaluable de forma automàtica..... fins a 76 punts

- **Preu ofert..... 34 punts**

La selecció de la millor oferta es fonamenta en una adequada relació entre la qualitat i el preu.

La puntuació que s'atorga pel preu no supera el 35% de la puntuació total d'acord amb la previsió del Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 de contractació pública sostenible i la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 15 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gasetta del dia 16.

S'atorgarà la màxima puntuació al licitador que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost net de licitació (és a dir, el pressupost màxim de licitació, IVA exclòs) i a la resta de licitadors la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per la [Instrucció de la Gerència Municipal](#) i aprovada per [Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny](#):

$$\left(\frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

Justificació del criteri: Per valorar les proposicions presentades es tindrà en compte el preu, sense IVA, ofert pels licitadors com a criteri directament vinculat amb l'objecte del contracte, tenint en compte que els punts s'atorgaran en funció de la fórmula anteriorment referenciada.

- **Experiència de l'equip en la realització de serveis relacionats amb l'àmbit del contracte..... fins a 28 punts**

Es valorarà el major grau d'idoneïtat dels recursos que proposa l'empresa i que en cas de resultar adjudicatària del contracte posarà a disposició de l'execució del mateix. En aquest sentit es valorarà una major experiència a la mínima requerida a l'apartat 7 del Plec de Prescripcions Tècniques dels perfils en diferents tipologies de projectes relacionades amb l'objecte del contracte.

La valoració de l'experiència de l'equip es realitzarà d'acord als següents criteris:

- Per la millora de l'experiència del perfil CAP DE PROJECTE en la gestió de projectes relacionats amb la robotització de processos.



2 punts per cada any d'experiència en projectes relacionats amb la definició i/o construcció de sistemes de robotització de processos fins a un màxim de 4 anys..... fins a 8 punts

- Per la millora de l'experiència del perfil ANALISTA FUNCIONAL amb experiència en la realització de projectes relacionats amb la robotització de processos.
2 punts per cada any d'experiència en projectes relacionats amb la definició i/o construcció de sistemes de robotització de processos fins a un màxim de 5 anys fins a 10 punts
- Per la millora de l'experiència del perfil CONSULTOR TÈCNIC amb experiència en la realització de projectes relacionats amb la robotització de processos.
2 punts per cada any d'experiència en projectes relacionats amb la definició i/o construcció de sistemes de robotització de processos fins a un màxim de 5 anys fins a 10 punts

La presentació de referències per a la valoració d'aquest apartat es farà amb una declaració responsable de les empreses licitadores conforme les dades presentades són certes i els Projectes indicats corresponen al concepte indicat. Per a cada referència presentada caldrà indicar:

Per cada referència presentada, caldrà especificar, fent servir l'Excel "Annex 3C_Plantilla criteris automàtics.xlsx":

- *Inicials de la persona corresponent al perfil indicat*
- *Nom del projecte*
- *Client*
- *Número d'expedient*
- *Descripció (màx. 50 paraules) que permeti determinar que el projecte referenciat guarda relació amb el tipus de projecte i/o concepte que s'està valorant*
- *Data inici*
- *Data fi*
- *Persona de contacte en el client (en cas de verificació de la referència)*

Justificació criteri: Es valorarà la millora de l'experiència dels perfils pel que fa a la seva expertesa en determinats àmbits específics de negoci i/o implantació de solucions de mercat aportats per l'empresa licitadora respecte a la solvència tècnica mínima exigida per a l'admissió a la licitació. L'objecte de contracte requereix un elevat grau d'experiència a nivell de negoci en aquest tipus de projectes i solucions. Així, es considera que els aspectes valorables enumerats anteriorment referits a la millora de l'experiència mínima requerida de l'equip de l'empresa licitadora incideixen directament en la qualitat del servei a prestar en aquest contracte.

S'acreditarà mitjançant una declaració responsable de l'empresa envers els diferents perfils i les diferents experiències, i, en cas de resultar adjudicatària, haurà d'acreditar



documentalment i de forma fefaent la participació en l'execució dels projectes de les persones indicades per a cadascuna de les experiències. La no presentació d'aquesta acreditació implicarà l'obtenció de 0 punts per aquella referència de tipologia de projecte.

L'IMI es reserva el dret de comprovar mitjançant el contacte del client indicat a les declaracions corresponents als projectes la veracitat de la informació declarada. La presentació de informació no veraç implicarà l'exclusió del procediment.

• **Ampliació del període de garantia..... fins a 14 punts**

S'atorgarà millor puntuació a les propostes que incloguin una ampliació del període de garantia més enllà del mínim fixat al punt 8.3 del plec de prescripcions tècniques (6 mesos). El període de garantia s'inicia quan finalitzi la fase d'estabilització del sistema.

- La valoració es realitzarà a raó de 2 punts per cada mes addicional, fins a un màxim de 7 mesos addicionals fins a 14 punts

Justificació criteri: La fiabilitat dels sistemes d'informació un cop finalitzat el projecte de desenvolupament és molt variable. Quan més llarg sigui el període de garantia de l'empresa que ha realitzat el desenvolupament, millor serà la qualitat del sistema i per tant es reduiran els futurs costos de manteniment.

Es defineixen els següents límits per a la consideració d'ofertes, en principi, amb valors anormals o desproporcionats:

Un diferencial de 10 punts percentuals per sobre de la mitjana del percentatge de rebaixa de cadascuna de les ofertes sobre el preu de licitació o, en el cas d'un únic licitador, un diferencial del 20% respecte el pressupost net de licitació.

Si el nombre de licitadors és superior a 10, pel càlcul de la mitjana del percentatge de rebaixa de cadascuna de les ofertes sobre el preu de licitació es prescindirà de l'oferta més baixa i/o de l'oferta més alta si hi ha un diferencial superior a 5 punts percentuals respecte del percentatge de rebaixa de l'oferta immediatament consecutiva.

Si el nombre de licitadors és superior a 20, pel càlcul de la mitjana del percentatge de rebaixa de les ofertes sobre el preu de licitació s'exclourà una o les dues ofertes més cares i/o una o les dues ofertes més baixes sempre i quan el percentatge de rebaixa sobre el preu de licitació d'una amb l'altre o de totes dues amb la que la segueix tinguin un diferencial superior a 5 punts percentuals.

D'acord amb la previsió de l'article 149.4 LCSP, es rebutjarà l'oferta si es comprova que és anormalment baixa perquè no compleix les obligacions aplicables en matèria, ambiental, social o laboral, nacional o internacional, incloent l'incompliment dels convenis col·lectius sectorials vigents.

Si diverses empreses vinculades presenten en una licitació cadascuna la seva respectiva proposició, tan sols es tindrà en compte per càlcul d'anormalitat l'oferta més baixa d'entre les presentades per totes aquestes empreses.

Si es produís un empat en la puntuació total entre diverses empreses licitadores s'aplicarà el següent criteri de desempat:



Proposicions presentades per aquelles empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, tinguin a la plantilla un percentatge de persones treballadores amb discapacitat superior al que els imposi la normativa.

En aquest supòsit, si diverses empreses licitadores de les que haguessin empatat quant a la proposició més avantatjosa acrediten tenir relació laboral amb persones amb discapacitat en un percentatge superior al que els imposi la normativa, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte l'empresa licitadora que disposi del major percentatge de treballadors fixos amb discapacitat a la seva plantilla.

En cas que l'aplicació d'aquest criteri no doni lloc a desempat es dirimirà mitjançant sorteig.

10.CRITERIS DE SOLVÈNCIA

Per poder ser acceptades a la licitació, les empreses licitadores han d'acreditar els requeriments de solvència econòmica i financera i tècnica i professional mínims següents, els quals no suposen cap limitació efectiva a la concurrència d'empreses que cal preservar en qualsevol licitació per procediment obert, d'acord amb els paràmetres fixats a la LCSP. En aquest sentit, respecte de la solvència econòmica i financera es fixa el criteri del volum de negocis i, aquest s'estableix en un import inferior a una vegada i mitja del valor estimat anual del contracte; i, en relació a la solvència tècnica i professional requerida, es fixa la seva acreditació mitjançant la relació dels principals serveis en els darrers tres anys, d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte, resultant l'import mínim requerit a les empreses licitadores i, que han de justificar l'any de major execució al voltant del 70% de l'anualitat mitjana del valor estimat del contracte.

Atenent que la proporcionalitat de la solvència esdevé un concepte jurídic indeterminat i, consegüentment procedeix examinar casuísticament si els paràmetres establerts esdevenen objectivament admissibles en relació a l'objecte del contracte, atenent la seva complexitat tècnica i respectiva dimensió econòmica, entre d'altres possibles circumstàncies, es constata des de la vessant formal constituïda pel principi de legalitat que pel fet de sol·licitar els mínims que fixa la LCSP es justifica directament la proporcionalitat d'aquests requeriments de solvència i, per tant no es perjudica la competitivitat ni es restringeix injustificadament la concurrència de les empreses en condicions d'igualtat, en resultat aquestes exigències del tot adequades a la dimensió econòmica i complexitat tècnica del contracte que comporta la necessitat d'exigir aquest expertise mínim tant a les empreses licitadores com a l'equip a adscriure en ares a garantir la correcta execució de les prestacions a satisfacció de l'administració.

I, per altra banda des de la vessant teleològica de la proporcionalitat que comporta un enjudiciament de l'admissibilitat i idoneïtat dels concrets requisits de solvència, es constata que la solvència requerida no es circumscriu en concret a cap dels sectors possibles amb què acreditar aquesta, podent-se valdre les empreses licitadores tant dels serveis prestats en l'àmbit públic com privat indistintament; així mateix, tampoc es requereix una dilatada ni excessiva experiència professional empresarial ni de l'equip tècnic a adscriure al contracte, de conformitat amb els principis proclamats a l'article 1 de la LCSP, resultant aquesta la necessària i indispensable per assolir l'objectiu que es persegueix amb la consecució d'aquests serveis.



Tenint en compte tot això, entenem que existeix un just equilibri entre la solvència mínima exigida, tant econòmica com tècnica, i un ventall suficientment ampli per tal de garantir la màxima concurrència i competitivitat, tot atenent a que, per sota dels límits mínims establerts, resultaria inviable la correcta execució del contracte, atesa la seva complexitat i els mitjans personals i materials mínimament necessaris.

10.1. SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA

D'acord amb la previsió de l'article 87.1.a) LCSP, el volum anual de negocis referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa ha de tenir un valor superior de 24.979,06 €.

En el cas que la data de creació o d'inici de les activitats de l'empresa licitadora sigui inferior a un any comptat fins a la data final de presentació de proposicions, el requeriment s'entendrà proporcional al període.

10.2. SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL

- D'acord amb l'article 90.1.a) LCSP, l'import anual, sense incloure els impostos, que l'empresa licitadora ha de declarar com a executat durant l'any de superior execució en el decurs dels últims tres anys en serveis de naturalesa igual o similar que constitueixen l'objecte d'aquest contracte, ha de ser com a mínim de 17.485,34 €.

El criteri de correspondència entre els serveis executats per l'empresa licitadora i els que constitueixen l'objecte del contracte és la pertinença al mateix subgrup de classificació, si el contracte està enquadrat en algun dels que estableix el Reglament de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques (RLCAP), Real Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, i en cas contrari, la igualtat entre els tres primers dígitos dels respectius codis CPV

A més de les condicions mínimes de solvència que s'han indicat, les empreses licitadores hauran de comprometre's a dedicar o adscriure a l'execució del contracte un equip de treball mínim amb la certificació i l'experiència professional per a cada perfil professional, d'acord amb el que disposa la clàusula 7.2 de característiques professionals del plec de prescripcions tècniques.

Ateses les característiques del present contracte, l'òrgan de contractació considera que resulten adequades per incorporar a aquest contracte les clàusules sobre criteris d'adjudicació o condicions d'execució de caràcter social, d'acord amb allò previst a l'apartat 1r de l'art. 145.2 de la LCSP; del Decret d'Alcaldia S1/D/2017-1271, de data 24 d'abril de 2017, de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona; la Instrucció per a l'aplicació de la LCSP, aprovada per Decret de la Comissió de Govern 2018/160 de 15 de març; i, la resta de normativa aplicable amb vigència actual.

Les empreses licitadores que comptin amb 50 o més treballadors/es, hauran de declarar, i acreditar si s'escau, que almenys el 2 per cent de la plantilla està composta per persones amb discapacitat, segons estableix l'art. 42 del Decret Legislatiu 1/2013, de 20 de novembre, pel



qual s'aprova el Text refós de la Llei general de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social.

De la mateixa manera, aquells licitadors que comptin amb 50 o més treballadors/es, hauran d'acreditar que compleixen amb l'obligació de disposar d'un pla d'igualtat conforme amb allò disposat a l'article 45 de la Llei Orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat de dones i homes

11.MEMBRES DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ

En virtut de l'acord adoptat en sessió ordinària del Consell Rector de l'Institut Municipal d'Informàtica celebrada en data de 15 d'abril de 2024 i publicat al [perfil del contractant](#) en data de 23 d'abril de 2024, i de conformitat amb l'art. 326 i la disposició addicional segona de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, la mesa de contractació estarà constituïda per:

- President: Director de Serveis Generals, o el suplent designat.
- Vocal: Director de Serveis de Desenvolupament, o el/la suplent que es designi.
- Vocal: Un/a Tècnic/a competent en la matèria, o el/la suplent designat/da.
- Vocal: Secretaria Delegada, o Lletrat/da en qui delegi el Secretari General de l'Ajuntament de Barcelona.
- Vocal: Interventor/a delegat/da, o funcionari/ària en qui delegi la Intervenció general.
- Secretari/a: Lletrat/da de la plantilla, o el/la suplent que es designi

12.SUBCONTRACTACIÓ

Es permet la subcontractació segons els termes previstos a la Llei de contractació.

L'empresa adjudicatària pot subcontractar amb tercers la realització parcial de la prestació amb el compliment dels requisits i obligacions establerts als articles 215 i 216 LCSP. L'incompliment d'aquestes estipulacions legals comportarà les conseqüències establertes a l'apartat 3 de l'article 215 LCSP.

Les empreses hauran d'informar regularment de l'estat en què es trobin les seves subcontractacions i de les mètriques de qualitat que efectuïn sobre les empreses subcontractades.

Atès que la decisió o necessitat de subcontractació resta associada única i exclusivament a l'empresa adjudicatària, els costos de gestió derivats d'aquesta, tals com facturació interna, seguiment, coordinació, entre d'altres, correran a càrrec de l'empresa adjudicatària, i no esdevindrà imputable com a hores de servei, a excepció de les relatives a la gestió de llicències associades al contracte, segons es conté al plec de prescripcions tècniques.

L'empresa contractista està obligada a abonar a les empreses subcontractistes el preu pactat en els terminis i condicions que estableix l'article 216 LCSP. D'acord amb les previsions de l'article 217.



Per tal d'assegurar el compliment d'obligació del pagament en termini a les empreses subcontractades, l'empresa adjudicatària ha de presentar la relació detallada i els justificants de pagament establerts a l'article 217.1 LCSP. L'incompliment d'aquestes obligacions es considera greu amb imposició de les penalitats que corresponguin.

Les empreses subcontractistes no han de realitzar operacions financeres en paradisos fiscals considerades delictives, -segons la llista de països elaborada per les Institucions Europees o avalada per aquestes o, en el seu defecte, per l'Estat espanyol-, o fora d'ells i que siguin considerades delictives, en els termes legalment establerts com ara delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda Pública.

En cas que els tercers subcontractats tinguin relacions legals amb paradisos fiscals l'adjudicatari ha d'informar d'aquestes relacions a l'òrgan de contractació (que en donarà publicitat en el perfil de contractant) i presentar-li la documentació descriptiva dels moviments financers i tota la informació relativa a aquestes actuacions de les empreses subcontractistes.

L'empresa contractista està obligada a abonar a les empreses subcontractistes el preu pactat en un termini que no pot ser més desfavorable que el previst en la llei 3/2004, de 29 de desembre, que estableix les mesures de lluita contra la morositat.

La persona responsable del contracte podrà requerir durant l'execució del contracte la verificació del pagament del preu als subcontractistes.

Així mateix, acabat el termini d'execució i abans de la liquidació, ha de presentar un document que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament als subcontractistes.

Els subcontractistes queden obligats davant del contractista, que és qui respon de l'execució del contracte davant l'Administració i també de l'obligació de sotmetiment a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades de conformitat amb l'article 5 del Reial decret llei 14/2019 i l'article 215.4 de la LCSP.

Procedirà la imposició de les penalitats que estableixi la clàusula 26 d'aquest plec, quan la subcontractista o subministradora porti a l'òrgan de contractació resolució judicial o arbitral ferma que acrediti l'impagament del contractista principal, i sempre que aquesta demora en el pagament no estigui motivada per l'incompliment d'alguna de les obligacions contractuals assumides per la subcontractista o per la subministradora en l'execució de la prestació.

La garantia definitiva respondrà de les penalitats que s'imposin per aquest motiu.

Quan la subcontractista o subministradora exerceixi davant la contractista principal, en seu judicial o arbitral, accions dirigides a l'abonament de les factures una vegada excedit el termini fixat segons el que preveu l'article 216.2, l'òrgan de contractació, ha de retenir provisionalment la garantia definitiva, que no es pot tornar fins que la contractista acrediti la satisfacció íntegra dels drets declarats en la resolució judicial o arbitral ferma que posi terme al litigi. A aquests efectes, la contractista principal ha de posar en coneixement de l'òrgan de contractació l'exercici de qualsevol tipus d'acció dirigida a l'abonament de les factures per les subcontractistes o subministradores.



13.CONDICIONS ESSENCIALS DEL CONTRACTE

És responsabilitat de l'adjudicatari que no es porti a terme cap activitat dins de les previstes en els serveis inclosos en aquest contracte que pugui crear algun conflicte i que pugui perjudicar la imatge de l'Institut Municipal d'Informàtica o l'Ajuntament de Barcelona. Si se'n produís alguna, a més de ser considerat el rescabament dels costos, aquesta podria ser motiu de sanció.

L'empresa adjudicatària haurà de mantenir l'equip de treball adscrit al contracte durant tota la vigència d'aquest. En cas que s'hagi de produir la substitució d'algun membre de l'equip adscrit al contracte, que no sigui per causes de força major, l'adjudicatari ho comunicarà a l'IMI i la substitució s'haurà de fer per un perfil que, com a mínim, tingui les mateixes característiques professionals i tècniques que les exigides a l'apartat 7 Recursos Humans del Plec de Prescripcions Tècniques; en cas contrari i sense el consentiment de l'IMI aquest fet serà susceptible de sanció.

A més de les obligacions establertes en el Plec de clàusules administratives generals, el contractista està obligat a:

- Especificar les persones concretes que executaran les prestacions i acreditar la seva afiliació i situació d'alta a la Seguretat Social, prèviament a l'inici de l'execució del contracte.
- Durant la vigència del contracte, cal comunicar prèviament a l'Institut qualsevol substitució o modificació d'aquelles persones i acreditar que la seva situació laboral s'ajusta a dret.
- Facilitar la informació que s'estableix a la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.
- Fer una correcta gestió ambiental del seu servei, prenent les mesures necessàries per minimitzar els impactes que aquest pugui ocasionar (com ara els impactes acústics, sobre l'entorn, fer una correcta gestió dels residus i els embalatges i altres mesures que siguin adients a l'objecte del contracte) d'acord amb la legislació vigent.
- Vetllar perquè totes les accions del present contracte garanteixin el respecte als principis de no discriminació i igualtat de tracte relatius a:
 - La no discriminació per raó de sexe, orientació sexual, identitat de gènere, ideologia, nacionalitat, raça, ètnia, religió, edat, diversitat funcional o de qualsevol altre índole.
 - La dignitat i llibertat de les persones.

14. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

D'acord amb l'article 202 LCSP i en concordança amb el Decret d'Alcaldia S1/D/2017-1271, de data 24 d'abril de 2017, de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona i normativa municipal de desplegament actualment en vigor; i la Instrucció per a l'aplicació de la LCSP, aprovada per Decret de la Comissió de Govern 2018/160 de 15 de març; s'inclouen al



contracte les següents condicions especials d'execució, havent-se dotat de diferents mecanismes el contracte per protegir aquests aspectes.

Es justifica l'exigibilitat d'aquestes mesures pel fet que els objectius del contracte i els serveis inclosos en el seu abast preveuen la possibilitat de subcontractació i per tant es justifica la conveniència de les mesures sobre el pagament a empreses subcontractades.

Les persones són el principal element de prestació de serveis i en aquest contracte, en què es requereixen equips professionals, cal extreure les garanties laborals necessàries perquè tant l'empresa adjudicatària com les possibles empreses subcontractades vetllin per el benestar dels seus treballadors i permetin la conciliació i garanteixin l'ocupació de persones discapacitades.

En conclusió, el requeriment de les condicions especials d'execució enumerades en aquesta clàusula, pel què fa al seu caràcter eminentment social, ve especialment motivat pel fet que l'Ajuntament de Barcelona vol garantir que en les contractacions corporatives municipals que es promouen no es permeti que es donin situacions laborals injustes o d'explotació de les persones que presten serveis per a l'AJB. Així doncs, mitjançant aquesta exigència no només es compleix amb l'imperatiu legal exigint per la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, sinó que el seu degut compliment en el marc de l'execució del contracte que ens ocupa guarda intrínseca relació no tant sols amb el seu objecte i abast, sinó també amb la finalitat que es vol assolir que no és altra que la de complir d'una manera efectiva i real amb la implementació de polítiques públiques que, en definitiva, tracten de millorar la societat, en àmbits comercials com és el cas del sector tecnològic, no resultant per contra el seu compliment en cap cas discriminatori ni incompatible amb el dret comunitari.

De caràcter social:

14.1 MANTENIMENT DE LES CONDICIONS LABORALS DE LES PERSONES QUE EXECUTEN EL CONTRACTE DURANT TOT EL PERÍODE CONTRACTUAL

L'empresa contractista ha de mantenir, durant la vigència del contracte, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui d'aplicació.

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual.

El responsable del contracte podrà requerir a l'empresa contractista que declari formalment que ha complert l'obligació. Així mateix, el responsable del contracte o l'òrgan de contractació podran requerir als òrgans de representació de les persones treballadores que informin al respecte.

S'incorpora aquesta condició especial d'execució com a mesura d'aplicació transversal i preferent en els contractes de serveis, tals com el que esdevé objecte d'aquesta licitació, en què intervenen persones físiques en la seva execució.



14.2 COMUNICACIÓ INCLUSIVA

L'empresa contractista ha de garantir:

- Que en les activitats derivades de l'execució del contracte no s'utilitzen llenguatge o imatges sexistes, que no atemptin contra la igualtat de les persones amb diversitat funcional de qualsevol tipus, els drets de la infantesa, o que no siguin respectuoses amb la cura pel medi ambient, la sostenibilitat i els drets dels animals.
- L'ús d'una comunicació que no incorri en qualsevol tipus de discriminació per raó d'orientació i/o identitat sexual, origen, edat, creences, o altres condicions o circumstàncies personals o socials.
- En les seves comunicacions derivades de l'execució del contracte, evitar l'exaltació de la violència i fomentar la diversitat cultural, fugint dels estereotips negatius perpetuadors de prejudicis.

** S'annexa al plec de clàusules administratives particulars el Protocol que inclou el procediment d'aplicació de la Clàusula Social de Comunicació Inclusiva.*

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual.

S'incorpora aquesta condició especial d'execució com a mesura d'aplicació transversal i preferent en els contractes de serveis, tals com el que esdevé objecte d'aquesta licitació, en què intervenen persones físiques en la seva execució.

14.3 PERCENTATGE MÍNIM D'OCUPACIÓ DE PERSONES AMB DISCAPACITAT EN LA PLANTILLA DE L'EMPRESA

L'article 71.1.d) LCSP estableix que, una empresa amb 50 o més persones treballadores a la seva plantilla no pot contractar amb les administracions públiques i el sector públic vinculat si no acredita que compleix amb el requisit que com a mínim el 2% del seu personal contractat són persones amb discapacitat, segons exigeix el Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre.

L'empresa contractista que tingui les condicions abans referides ha d'acreditar, en els deu dies posteriors a la data de formalització del contracte, el compliment del requisit legal aportant un certificat en què consti tant el nombre global de les persones treballadores de plantilla com el nombre particular de persones amb discapacitat, o en el cas d'haver-se optat pel compliment de les mesures alternatives previstes legalment, una còpia de la declaració d'excepcionalitat i una declaració de l'empresa licitadora amb les mesures concretes aplicades amb aquesta finalitat.

Aquesta condició d'execució contractual s'entén obligació essencial i el seu incompliment suposarà la imposició d'una penalitat del 2% del preu del contracte, que s'incrementarà mensualment fins un màxim del 10% si no s'acredita el compliment.

S'estableix aquesta condició especial d'execució davant l'obligatorietat legalment requerida a l'article 71.1.d) de la LCSP en concordança amb l'article 42 del Reial decret legislatiu 1/2013,



de 29 de novembre, que a prova el Text refós de la Llei general de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social.

14.4 EL PAGAMENT DEL PREU A LES EMPRESES SUBCONTRACTADES.

Quan una empresa subcontractista al·legui morositat de l'empresa contractista en el pagament del preu que li correspongui per la prestació realitzada, segons les obligacions de pagament del preu establertes a la Llei 3/2004, de 29 de desembre, de lluita contra la morositat en les operacions comercials, s'estableix com a obligació contractual entre les parts, que l'òrgan de contractació pagui directament a l'empresa subcontractista.

Davant el requeriment d'una empresa subcontractista, l'òrgan de contractació donarà audiència a l'empresa contractista perquè en el termini màxim de deu dies al·legui el que cregui convenient. Si no justifica l'impagament del preu, l'òrgan de contractació farà el pagament directament a l'empresa subcontractista amb detracció del preu al contractista principal i **amb efectes deslliuradors**.

S'estableix aquesta condició especial d'execució com a mesura d'aplicació transversal, que esdevé d'aplicació obligatòria en tots els contractes en els termes proposats en la Guia de contractació pública social, a l'haver-se reconegut la possibilitat de subcontractació.

14.5 L'ACREDITACIÓ DE PAGAMENT EN TERMINI DE PAGAMENT A LES EMPRESES SUBCONTRACTADES.

L'empresa contractista ha de presentar la documentació que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament a les empreses subcontractistes, quan sigui requerida pel responsable del contracte i, en tot cas, una vegada finalitzada la prestació.

Per tal d'efectuar un acurat control de la morositat en la subcontractació, s'estableix aquesta condició especial d'execució.

14.6 CONCILIACIÓ CORRESPONSABLE DEL TEMPS LABORAL, FAMILIAR I PERSONAL

L'empresa contractista ha d'aportar un pla o mesures de conciliació corresponsable del temps laboral, familiar i personal en relació amb les persones ocupades en l'execució del contracte.

A títol d'exemple, algunes d'aquestes mesures econòmiques o assistencials que facilitin l'atenció de menors o persones dependents; mesures laborals com la reducció de jornada, excedències, llicències o permisos de paternitat o maternitat; flexibilització, adaptació o reassignació de serveis i horaris en funció de les necessitats de conciliació o altres de similars.

L'empresa contractista, abans de la recepció del contracte, ha de lliurar a la persona responsable del contracte un informe final sobre l'aplicació de les mesures.

L'incompliment d'aquesta condició d'execució contractual es qualifica com a falta molt greu i comportarà l'adopció de les penalitzacions econòmiques que es corresponguin segons les previsions que s'estableixen en l'apartat de faltes i sancions.



Es requereix el compliment d'aquesta condició especial d'execució en atenció a què no esdevé susceptible d'excepcionalitat en la seva aplicació atesa la participació de persones en l'execució del contracte i el termini d'execució previst pel mateix.

15. PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

Per la tipologia del present contracte l'adjudicatari no haurà de tenir accés a dades de caràcter personal.

16. FALTES I SANCIONS

Aquests són els percentatges de penalització previstos per incompliment del calendari de lliuraments previst al projecte. El detall de les tasques associades a la fita estan detallades al plec de prescripcions tècniques.

Fita	Endarreriment	Penalització (IVA inclòs)
Robot del procés 1	Per cada setmana d'endarreriment respecte a la data indicada al calendari de fites del plec de prescripcions tècniques	10% facturació de la fita
Robot del procés 2	Per cada setmana d'endarreriment respecte a la data indicada al calendari de fites del plec de prescripcions tècniques	10% facturació de la fita
Robot del procés 3	Per cada setmana d'endarreriment respecte a la data indicada al calendari de fites del plec de prescripcions tècniques	10% facturació de la fita
Robot del procés 4	Per cada setmana d'endarreriment respecte a la data indicada al calendari de fites del plec de prescripcions tècniques	10% facturació de la fita

La reiteració en la falta de qualitat dels productes gestionats o lliurats durant el projecte pot suposar l'aplicació de faltes de la forma següent:

- Falta lleu. Es considerarà una falta lleu:
 - No entregar la documentació justificativa de la tasca realitzada (informe de seguiment mensual) un mes.
- Falta greu. Es considerarà una falta greu qualsevol de les situacions següents:
 - La substitució d'algun membre de l'equip de projecte per un altre amb currículum de perfil professional inferior sense el consentiment de l'IMI.
 - L'aplicació d'una segona falta lleu en un termini igual o inferior a tres mesos des de l'última falta lleu sancionada.
 - Reiterada manca de qualitat detectada tant en els documents com en els productes o en les evidències de compliment de fites.



- Accés no contemplat dins l'abast del projecte a dades de caràcter protegit.
- No executar les proves d'acord amb el que s'estableix al Pla de Proves.
- Falta molt greu:
 - L'aplicació d'una segona falta greu en un termini igual o inferior a sis mesos des de l'última falta greu sancionada.

Aquests són els imports de penalització previstos per a cada tipologia de falta:

- Faltes lleus: fins al 3% de l'import total d'adjudicació del contracte.
- Faltes greus: fins al 6% de l'import total d'adjudicació del contracte.
- Faltes molt greus: fins al 10% de l'import total d'adjudicació del contracte. L'aplicació d'una falta molt greu és també motiu de resolució del contracte.

17. PROPOSTA

Per tot això la Directora que subscriu proposa s'iniciïn els tràmits adients per que l'Òrgan de Contractació autoritzi la contractació dels serveis detallats, la despesa de 49.958,12 € IVA exclòs, que amb el 21% d'IVA aplicable suma un total de 60.449,32 €, d'acord amb les condicions tècniques detallades al plec de prescripcions tècniques que s'annexa a aquest document i convocant la corresponent licitació pel procediment obert de tramitació simplificada per l'adjudicació del contracte.

Aquest informe de justificació ha estat emès pel Sr. Miquel Catalán Domènech, tècnic responsable del contracte i adscrit a la Direcció de Serveis de Tecnologia i Transformació Digital de Serveis Corporatius amb el vistiplau de

Sr. Miquel Catalán Domènech
Tècnic responsable del contracte

Sra. Núria Lara Arana
Directora de Serveis de Tecnologia i Transformació Digital de Serveis Corporatius



18. ANNEX I - JUSTIFICACIÓ DEL PREU DEL CONTRACTE

El pressupost base de licitació s'ha establert a partir de l'estimació en volumetries de les hores que suposaria l'efectiu compliment del contracte de cadascun dels serveis que el conformen i d'acord amb les condicions que consten en aquest document, prenent com a unitat de referència els preus dels perfils AM equivalents¹, actualitzats amb l'IPC fins a desembre de 2023, i les volumetries estimades d'esforços (hores i dedicacions) per a cadascuna de les tasques que es duran a terme i tenint en compte la complexitat i la magnitud dels serveis inclosos a l'objecte i abast del present contracte.

És per això, que s'informa que el pressupost s'ajusta als preus generals del mercat per als perfils de referència que, en base a les responsabilitats descrites al plec de prescripcions tècniques que regeix la contractació, es fa la següent assimilació de rols i per tant del preus establerts:

El rol d'analista funcional del contracte s'assimila al rol d'analista python, i el rol de consultor tècnic al de consultor júnior del llistat de preus de referència.

Perfil	Preu/hora Salari Brut
Analista funcional	27,15 €
Consultor tècnic	31,57 €
Cap de Projecte	39,47 €

Aquests preus/hora/perfil de salari brut, incrementats pels costos directes (seguretat social del 34% i formació i prevenció de l'1%, calculat sobre el salari brut), pels costos indirectes (despeses generals d'estructura del 15% calculades sobre el total de costos directes) i pel benefici industrial del 10% (calculat sobre el total de costos directes més costos indirectes) dona uns preus/hora/perfil, IVA exclòs de:

Perfil	Preu/hora Salari Brut
Analista funcional	46,36 €
Consultor tècnic	53,91 €
Cap de Projecte	67,40 €

A partir d'aquests preus per perfils, les dedicacions que es consideren adients son:

Perfil	Preu/hora IVA exclòs	dedicació	Volumetria/hores	Total cost IVA exclòs
Analista funcional	46,36 €	48%	460,8 h	21.362,68 €
Consultor tècnic	53,91 €	39%	374,4 h	20.183,92 €
Cap de projecte sènior	67,40 €	13%	124,8 h	8.411,52 €
TOTAL hores / volumetries		100%	960 h/unitat	49.958,12 €

¹ De resultes de la consulta realitzada a diversos proveïdors del sector TIC l'any 2017 per a la fixació dels preus/h perfils professionals en les licitacions dels contractes de desenvolupament d'aplicacions i construcció de nous sistemes (AM's) impulsats per l'Institut Municipal d'Informàtica de Barcelona

Aquesta estimació d'esforços en hores/volumetries dedicades es divideixen de la següent manera per cadascuna de les activitats que conformen l'objecte del contracte:

Serveis que conformen l'objecte i abast del contracte	Esforz /volumetries (hores)
Clarificació rebuts PD i MU	240 h/unitat
Clarificació rebuts SL, EE, CT, CR	240 h/unitat
Contribuents, obtenció d'adreces AOC	240 h/unitat
Adaptació actual a nou SICON	240 h/unitat
TOTAL	960 h/unitat

Atenent, per tant, als diferents perfils definits, el seu esforç i dedicacions, i el cost/hora empresa a aplicar a cadascun d'ells, l'import total dels costos de personal és de **49.958,12 €**.

Així, d'acord amb l'establert a l'article 100.2 de la LCSP, el pressupost base de licitació pels serveis que conformen part de l'objecte i abast del present contracte, es fixa un cop determinats els costos directes, indirectes i el benefici industrial, d'acord amb la distribució de la taula següent, resultant un import base de licitació determinat a tant alçat de 49.958,12 €, IVA exclòs.

El pressupost base de licitació es desglossa de la manera següent²:

Costos directes:	
Costos salarials - Salari Brut	29.253,75 €
Costos salarials - Seguretat Social (34%) ^{3*}	9.946,28 €
Costos formació i prevenció (1%) ^{2*}	292,54 €
TOTAL (Suma costos directes)	39.492,57 €
Costos indirectes:	
Despeses generals d'estructura (15%) ^{2**}	5.923,89 €
TOTAL (Suma costos directes + indirectes)	45.416,46 €
Benefici industrial (10%) ^{2***}	4.541,65 €
TOTAL DE COSTOS (directes + indirectes) + benefici industrial:	49.958,12 €
IVA 21%	10.491,20 €

* Percentatge calculat sobre el salari brut.

*** Percentatge calculat sobre el total de costos directes

**** Percentatge calculat sobre el total de costos directes més despeses generals d'estructura

² **Costos directes:** aquells que s'associen amb el producte d'una forma molt clara, sense necessitat de cap tipus de repartiment. Matèries Primeres, Mà d'Obra Directa.

Costos indirectes: aquells que no poden ser aplicats directament a un producte, ni a un centre de cost. Costos Indirectes de Producció (CIP): Ma d'Obra Indirecta, costos d'aprovisionament o producció. Costos Indirectes Generals (CIG): els no necessaris per fabricar, com ara comercials, d'administració i financers.

³ Els percentatges d'aquests conceptes s'han determinat d'acord amb l'[informe de la Asociación Española de Empresas de Consultoría "La relación calidad-precio en el sector TI y consultoría al amparo de lo establecido en la ley 9/2017, de Contratos del Sector Público"](#), en el que es determinen els percentatges raonables en el sector TIC per al càlcul de les despeses generals i el benefici industrial, tenint en compte dades extretes de la base de dades de ràtios sectorials de les societats no financeres, publicades pel Banc d'Espanya.



Els costos salarials (salari brut) establerts en aquest desglossament són suficients per cobrir els costos dels perfils i dedicacions estimades per la prestació dels serveis objecte del contracte atenent el conveni que majoritàriament és d'aplicació per les empreses licitadores que concorren per aquests tipus de serveis TIC, el d'empreses de consultoria i estudis de mercat d'àmbit estatal (Codi conveni 99001355011983).