

RECTIFICACIÓ ERROR MATERIAL PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS

EXPEDIENT 24000094

Contracte de serveis per a la supervisió i gestió dels serveis TIC al Departament d'Explotació de la Direcció de Serveis de Tecnologia de l'Institut Municipal d'Informàtica de l'Ajuntament de Barcelona, amb mesures de contractació pública sostenible.

Havent-se detectat un error material en referència a la clàusula 10 "Criteris de valoració de les ofertes" i a la clàusula 8 "Documentació que han de presentar les empreses licitadores" al punt 2.3 "2.3. Pel compromís de millora dels Acords de Nivell de Servei" al contingut en quant al número d'hores o minuts determinants per la puntuació de la millora, d'acord amb allò establert a l'article 109 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, es procedeix a la rectificació del contingut erroni de l'apartat anteriorment referenciat en el sentit següent:

A LA CLÀUSULA 10 ON DIU:

"(...)

2.3 Pel compromís de millora dels Acords de Nivell de Servei.....fins a 6 punts

S'atorgarà millor puntuació a les propostes que millorin els mínims establerts al capítol 6.1.2.3 del plec de prescripcions tècniques. Aquest criteri avalua el compromís del licitador de millorar els temps d'actuació en els casos de tipus de peticions amb impacte molt crític, crític i no crític.

Es valoraran les següents millores:

- Temps de resolució casos molt crítics, a raó de 0,5 punts per cada 15 minuts de reducció en els casos molt crítics..... fins a 2 punts
- Temps de resolució casos crítics, a raó de 0,5 punts per cada 3 hores de reducció en els casos crítics. fins a 2 punts
- Temps de resolució casos no crítics, a raó de 0,5 punts per cada 6 hores de reducció en els casos no crítics..... fins a 2 punts

(...)"

HA DE DIR:

2.3 Pel compromís de millora dels Acords de Nivell de Servei.....fins a 6 punts

S'atorgarà millor puntuació a les propostes que millorin els mínims establerts al capítol 6.1.2.3 del plec de prescripcions tècniques. Aquest criteri avalua el compromís del licitador de millorar els temps d'actuació en els casos de tipus de peticions amb impacte molt crític, crític i no crític.

Institut Municipal d'Informàtica
Departament Administratiu i Financer
Carrer Tànger, 98, pl. 11
08018 - Barcelona
www.bcn.cat

Es valoraran les següents millores:

- Temps de resolució casos molt crítics, a raó de 0,5 punts per cada 10 minuts de reducció en els casos molt crítics en la gestió de Conflictes, Talls i Crisis.....fins a 2 punts
- Temps de resolució casos crítics, a raó de 0,5 punts per cada 30 minuts de reducció en els casos crítics en la gestió de Conflictes, Talls i Crisis..... fins a 2 punts
- Temps de resolució casos no crítics, a raó de 0,5 punts per cada hora de reducció en els casos no crítics en la gestió de Conflictes, Talls i Crisis..... fins a 2 punts

Barcelona,

Víctor J. Milán Castellano
Cap del Departament d'Aprovisionament de l'IMI