



**Ajuntament  
de Barcelona**

**Institut Municipal d'Informàtica**  
*Direcció de Serveis Generals*

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA  
CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT DEL  
PROGRAMARI MICROSOFT EN MODALITAT ENTERPRISE  
AGREEMENT SUBSCRIPTION (EAS) PER A L'AJUNTAMENT  
DE BARCELONA, AMB MESURES DE CONTRACTACIÓ  
SOSTENIBLE**



## ÍNDEX

<b>1. INTRODUCCIÓ</b> .....	<b>3</b>
1.1. ANTECEDENTS _____	3
1.2. SITUACIÓ ACTUAL _____	3
<b>2. OBJECTE</b> .....	<b>5</b>
<b>3. ABAST</b> .....	<b>5</b>
3.1. PRESTACIONS INCLOSES _____	5
3.2. INFORMACIÓ DE LES L·LICÈNCIES _____	6
<b>4. ORGANITZACIÓ I MODEL DE RELACIÓ</b> .....	<b>7</b>
<b>5. CONDICIONS D'EXECUCIÓ</b> .....	<b>7</b>
5.1. LLOC DE PRESTACIÓ DEL CONTRACTE _____	7
5.2. GARANTIA _____	8
<b>6. OFERTA ECONÒMICA</b> .....	<b>8</b>
6.1. FACTURACIÓ _____	8
<b>7. PROPOSTA TÈCNICA I ECONÒMICA</b> .....	<b>9</b>
<b>8. CLAUSULES GENERALS DE SEGURETAT</b> .....	<b>10</b>
8.1. SEGURETAT DELS SISTEMES D'INFORMACIÓ I PROTECCIÓ DE DADES I COMPLIMENT NORMATIU _____	10
8.2. CLÀUSULA DE PROPIETAT INTEL·LECTUAL _____	11
8.3. CONFIDENCIALITAT _____	11
8.4. CLÀUSULA PER ACCESSOS POTENCIALS _____	11
8.5. CLÀUSULA DE PERSONAL EXTERN _____	12
<b>9. ANNEXOS</b> .....	<b>14</b>
9.1. ANNEX 1. INFORMACIÓ ADDICIONAL / ACLARIMENTS _____	14
9.2. ANNEX 2. RELACIÓ DE L·LICÈNCIES _____	15
9.2.1. L·LICÈNCIES DE LLOC DE TREBALL _____	15
9.2.2. L·LICÈNCIES D'INFRAESTRUCTURA DE SERVIDOR _____	15
9.2.3. L·LICÈNCIES DE PRODUCTES ADDICIONALS. _____	16



## 1. INTRODUCCIÓ

### 1.1. ANTECEDENTS

L'Institut Municipal d'Informàtica (IMI en endavant), per tal de poder assegurar la correcta prestació dels serveis de gestió i ús de la xarxa corporativa de dades i programari ofimàtica disponible a l'Ajuntament de Barcelona necessita disposar tot un seguit de llicències del fabricant Microsoft® per poder oferir els seus serveis a la ciutadania de manera eficient i legal. Aquests serveis oferts per l'IMI a l'Ajuntament de Barcelona a nivell corporatiu són de gran importància estratègica per a la corporació municipal.

Aquests serveis són tant d'aplicació en l'àmbit del servidor com en el del client, concretant-se en el tràfic local i remot de xarxa, fonamentalment en els àmbits d'escriptori, productes d'explotació ofimàtica, d'identitat, seguretat, gestió de fitxers i distribució de programari, a partir de diferents solucions orientades a:

- Centre de dades: gestió de maquinari i programari de base
- Gestió de la identitat i la seguretat: definició de l'estructura d'identitats i jerarquia definida a nivell de xarxa local i de xarxa remota; particularment, garantint un nivell adient de protecció d'accessos i possibles amenaces.
- Serveis per a usuaris finals: gestió de recursos i utilitats orientades a la gestió de fitxers, usuaris, grups, sincronitzacions, emmagatzemament, distribució de programari, virtualitzacions i eines d'explotació de gestió d'usuari final.
- Programari de producció ofimàtica: tots aquells productes que permeten una explotació de les dades corporatives, via eines ofimàtiques, tant orientades al client final (paqueteria d'usuari final tals com Office®, correu corporatiu, etc.), com als processos de comunicació i entrega de dades entre solucions aplicatives i servidors (Bases de Dades, etc.)

Actualment, i ja des de fa molts anys, per tal d'assegurar totes aquestes funcionalitats, es disposa de diferents solucions del fabricant Microsoft® que assoleixen de forma satisfactòria aquestes funcions imprescindibles pel bon servei que l'Ajuntament de Barcelona ofereix a la ciutadania.

### 1.2. SITUACIÓ ACTUAL

Actualment la contractació de les llicències de Microsoft® es fa en modalitat Enterprise Agreement Subscription (EAS) el que permet integrar totes les llicències dels productes de Microsoft® en un únic contracte, amb el seu suport i manteniment inclòs.

En el context actual del projecte de digitalització de l'Ajuntament de Barcelona, és necessari adequar les solucions tecnològiques per a optimitzar no només la productivitat, sinó que també que garanteixin la seguretat i l'eficiència operativa. Justificant la necessitat d'evolucionar les llicències d'ús de l'entorn de Microsoft 365 cap a E3 i F3 en lloc de les llicències d'Enterprise Mobility, Security (EMS) i Office, destacant els beneficis i avantatges que aquestes noves llicències aporten a l'organització.



Considerant els següents objectius:

a) Llicenciamnt de l'estació de treball

El essència, el llicenciamnt proposat pels usuaris es basa majoritàriament sobre llicències de tipus Microsoft 365 E3 (7.712) i F3 (7.271), mantenint un romanent històric de llicències E5 (251) per a cobrir necessitats específiques d'accés a aplicacions no incloses en els paquets E3/F3 (com PowerBI Pro) o funcionalitats addicionals de compliment i seguretat.

b) Beneficis del la incorporació de llicències tipus Microsoft 365 E3 i F3

**Integració i Productivitat:** Microsoft 365 E3 i F3 ofereixen una gama completa d' eines de productivitat que inclouen Office 365, Windows 11 Enterprise i Enterprise Mobility+Security. Aquesta integració permet una experiència d'usuari més fluida i eficient, facilitant la col·laboració i comunicació entre els empleats.

**Seguretat Avançada:** Les llicències E3 i F3 inclouen característiques avançades de seguretat com Microsoft Defender, protecció contra amenaces i gestió d' identitats. Aquestes eines són essencials per protegir les dades sensibles de l'organització i complir amb les normatives de seguretat.

**Flexibilitat i Escalabilitat:** Microsoft 365 permet una gestió més flexible de les llicències, adaptant-se a les necessitats canviants del futur. Les llicències F3 estan dissenyades específicament per a treballadors de primera línia, amb necessitats d'ofimàtica bàsica, oferint accés a aquestes eines a un cost molt reduït.

**Cost-Eficiència:** En combinar les funcionalitats d' EMS i Office en una sola llicència, Microsoft 365 E3 i F3 poden resultar més rendibles a llarg termini. La simplificació de la gestió de llicències i la reducció de costos administratius són beneficis addicionals.

c) Comparativa amb les anteriors llicències d'EMS i Office

**EMS:** Tot i que EMS proporciona una sòlida gestió de mobilitat i seguretat, la seva integració amb Office no és tan profunda com la que ofereix Microsoft 365. A més, l'administració de múltiples llicències pot ser més complexa i costosa.

**Office:** Les llicències d' Office, encara que efectives per a la productivitat, no inclouen les capacitats avançades de seguretat i gestió de dispositius que es troben a Microsoft 365. Això pot resultar en la necessitat d' adquirir solucions addicionals per cobrir aquestes àrees.

d) Llicències d'infraestructures: "Windows Server" i "SQL Server"

Es proposa un increment del nombre de servidors en funcionament dintre del Centre de Processament de Dades, degut al necessari creixement d'aquests elements que s'ha produït



per a cobrir la demanada de recursos informàtica per part de l'Ajuntament. En aquest sentit, es proposen els següents canvis:

Tipus de Llicència	Volumetria anterior	Volumetria proposada
Llicències de Windows Server (2 cores)	648	713
Llicències de SQL Server (2 cores)	48	53
Llicències de SQL Server CAL	11	12
Llicències de SQL Server Enterprise (2 cores)	32	35

L'adopció de llicències Microsoft 365 E3 i F3 representa una decisió estratègica per a l'Ajuntament, alineada amb els objectius de millorar la productivitat, enfortir la seguretat i optimitzar els costos operatius. Aquestes llicències no només proporcionen una solució integral i escalable, sinó que també faciliten la gestió i administració dels recursos tecnològics. Per tant, es recomana la transició a Microsoft 365 E3 i F3 per maximitzar els beneficis i assegurar un entorn de treball més segur i eficient.

En conseqüència, l'IMI considera que donar continuïtat a l'acord corporatiu de software Microsoft (EAS) és la millor de les alternatives de contractació, ja que permet optimitzar i consolidar els recursos i inversions anteriors, i respondre amb més agilitat als reptes de la transformació dels sistemes d'informació.

El correcte funcionament de tots aquests sistemes són del tot necessaris per tal que es proporcioni un servei eficient i de qualitat a la ciutadania per part del personal municipal que els fa servir, motius pels quals fa que esdevingui un servei d'interès públic.

## 2. OBJECTE

L'objecte del contracte és el subministrament del programari Microsoft® en modalitat EAS (Enterprise Agreement Subscription) per a l'Ajuntament de Barcelona, amb mesures de contractació pública sostenible.

La relació de les llicències objecte del contracte s'indica a l'annex 9.2 del present plec.

## 3. ABAST

En l'abast del present contracte s'inclouen les llicències agrupades dels productes, tal com s'indiquen en l'annex 9.2 del present plec.

### 3.1. PRESTACIONS INCLOSES

El subministrament inclou necessàriament les següents tasques:

- El lliurament de les llicències dels productes que s'indiquen en l'annex 9.2 del present plec, acreditant la vigència del servei de manteniment i suport de les mateixes en les dates que més amunt s'indiquen.
- Els serveis d'administració del web de llicències de Microsoft®



- c) La plena disponibilitat via web de les actualitzacions i programari addicional.
- d) En el cas de problemes, l'adjudicatari haurà d'assegurar l'obtenció via web de les solucions que calguin per a que l'IMI en disposi de forma adequada.

L'adjudicatari haurà d'assegurar a l'IMI un interlocutor de suport per a la resolució de consultes i incidències, ja siguin tècniques, comercials, administratives o de qualsevol naturalesa referent a l'objecte del contracte, tant en una comunicació directa amb l'IMI, com en una comunicació actuant com a intermediari entre l'IMI i una tercera empresa – entenent com a tercera empresa el que habitualment és una línia de suport externa.

L'adjudicatari haurà d'especificar els canals de suport que posa a disposició de l'IMI (telefònic, e-mail, web, in situ), garantint l'accés mitjançant un identificador (codi, usuari/password) i la disponibilitat del servei (descàrrega de programari, actualitzacions, etc.).

### 3.2. INFORMACIÓ DE LES LLICÈNCIES

L'adjudicatari haurà de lliurar, en l'inici del contracte i com a màxim una setmana després de que s'hagi formalitzat el mateix, un fitxer MS Excel® amb els següent format:

Descripció producte	Part Number o SKU	Unitats adquirides	Quantitat per unitat	Mètrica	Cost de compra unitari anual amb IVA	Data efectiva	Data finalització	Data primera adquisició / subscripció del producte	Número de contracte o contracte associat	Fabricant	Proveïdor

Omplint-la completament amb tantes files com productes siguin lliurats segons l'abast demanat en aquest apartat del plec.

La descripció dels camps a omplir és la següent:

*Descripció producte:* Nom del producte segons el fabricant del mateix.

*Part Number o SKU:* Identificador alfanumèric del producte donat pel fabricant del mateix.

*Unitats adquirides:* Unitats del producte adquirides segons es demana al plec.

*Quantitat per unitat:* Omplir quan la mètrica del producte correspongui a un paquet indicant quin és aquest valor (per exemple: 2 quan la mètrica sigui packs de dos processadors)

*Mètrica:* Descripció de la mètrica corresponent al producte (per exemple: packs de dos processadors o usuaris nominals en cloud)

*Cost de compra unitari anual amb IVA:* Cost del producte unitari anual amb IVA inclòs.

*Data efectiva:* Data d'inici de validesa del producte. És a dir, data en què el producte està disponible per a la seva utilització o data en què s'activa el corresponent dret d'ús o manteniment.



*Data finalització:* Data de fi de validesa del producte. És a dir, data en què el producte ja no està disponible per a la seva utilització o data en què s'acaba el corresponent dret d'ús o manteniment.

*Data primera adquisició / subscripció del producte :* Data del primer contracte per part de l'IMI de l'adquisició o subscripció del producte.

*Número de contracte o contracte associat:* És el codi o nom del contracte associat que l'adjudicatari signa o activa amb el fabricant i que conté els termes i condicions del programari.

*Fabricant:* Fabricant del producte.

*Proveïdor:* Adjudicatari del contracte.

Juntament amb aquest document en format MS Excel®, l'adjudicatari lliurarà els termes i condicions del programari que aplica pels productes demanats. Tant el fitxer en format MS Excel® com aquesta documentació no han de ser incloses juntament amb l'oferta, sinó quan el licitador esdevingui adjudicatari del contracte i els productes s'hagin activat i/o lliurat.

És requisit imprescindible que aquesta informació sigui lliurada correctament per poder presentar la facturació del contracte, podent ser motiu de penalitzacions si no es compleix el seu lliurament en el termini establert.

#### **4. ORGANITZACIÓ I MODEL DE RELACIÓ**

L'IMI gestiona totes les llicències de forma centralitzada per part d'un equip encarregat i especialitzat en aquest tema. Aquest equip serà l'interlocutor per part de l'IMI i tindrà la responsabilitat de validar el correcte lliurament dels productes demanats amb el licitador.

El licitador detallarà la seva proposta d'organització per assegurar de forma òptima els subministraments i serveis indicats a l'apartat 3. Com a mínim, oferirà un contacte tècnic expert en llicenciament de Microsoft® i un contacte administratiu que es responsabilitzi dels aspectes comercials i administratius.

#### **5. CONDICIONS D'EXECUCIÓ**

A continuació es detallen les condicions d'execució del present contracte.

##### **5.1. LLOC DE PRESTACIÓ DEL CONTRACTE**

La prestació de la totalitat de l'abast del contracte es durà a terme des de les instal·lacions de l'adjudicatari i, per tant, aquest haurà d'aportar els medis logístics suficients per a la citada prestació. De manera excepcional, l'IMI podrà demanar el desplaçament de l'adjudicatari a les oficines de l'IMI per a la prestació d'aquell servei que sigui necessari, essent obligació de l'adjudicatari l'aportació de les eines necessàries per a la prestació.

Es considera que no serà necessària la connectivitat amb l'IMI per a la prestació del servei.



## 5.2. GARANTIA

S'aplicarà la garantia estàndard del fabricant pels productes que conformen l'objecte del contracte.

## 6. OFERTA ECONÒMICA

Els licitadors presentaran la seva oferta econòmica (IVA exclòs) a **preus unitaris** d'acord amb el model d'oferta econòmica que s'adjunta al plec de clàusules administratives particulars i el full Excel "Oferta programari Microsoft.xlsx adjunt a aquell.

### 6.1. FACTURACIÓ

L'adjudicatari lliurarà a l'inici del contracte les llicències en els termes que s'indiquen en el punt 3 del present plec.

El pla de facturació serà el següent:

Es requisit previ a l'emissió de la primera factura el següent:

- que el contracte s'hagi formalitzat,
- que s'hagin lliurat les noves llicències adquirides i estiguin correctament activades als nostres sistemes i validades pels serveis tècnics de l'IMI.
- També serà necessari per poder emetre la primera factura que s'hagi lliurat el document MS Excel tal com s'indica anteriorment a l'apartat 3 del present plec.
- i el lliurament dels termes i condicions del programari que aplica a les llicències dels productes de Microsoft demanats.

Data de factura	Concepte	Import IVA exclòs	Període a reflectir a les factures	Partida pressupostària
Abril 2025	Subministrament programari lloc de treball	1.035.249,87 €	01/04/25 a 30/06/25	0900 D/20601/92612
Abril 2025	Subministrament programari infraestructures de servidors	71.632,02 €	01/04/25 a 30/06/25	0900 D/64117/92612
Juliol 2025	Subministrament programari lloc de treball	1.035.249,87 €	1/07/25 a 30/09/25	0900 D/20601/92612
Juliol 2025	Subministrament programari infraestructures de servidors	71.632,02 €	1/07/25 a 30/09/25	0900 D/64117/92612
Octubre 2025	Subministrament programari lloc de treball	1.035.249,87 €	1/10/25 a 31/12/25	0900 D/20601/92612
Octubre 2025	Subministrament programari infraestructures de servidors	71.632,02 €	1/10/25 a 31/12/25	0900 D/64117/92612
Gener 2026	Subministrament programari lloc de treball	1.035.249,87 €	1/01/26 a 31/03/26	0900 D/20601/92612
Gener 2026	Subministrament programari	71.632,02 €	1/01/26 a	0900



	infraestructures de servidors		31/03/26	D/64117/92612
Abril 2026	Subministrament programari lloc de treball	1.053.798,03 €	1/04/26 a 31/06/26	0900 D/20601/92612
Abril 2026	Subministrament programari infraestructures de servidors	71.632,02 €	1/04/26 a 31/06/26	0900 D/64117/92612
Juliol 2026	Subministrament programari lloc de treball	1.053.798,03 €	1/07/26 a 30/09/26	0900 D/20601/92612
Juliol 2026	Subministrament programari infraestructures de servidors	71.632,02 €	1/07/26 a 30/09/26	0900 D/64117/92612
Octubre 2026	Subministrament programari lloc de treball	1.053.798,03 €	1/10/26 a 31/12/26	0900 D/20601/92612
Octubre 2026	Subministrament programari infraestructures de servidors	71.632,02 €	1/10/26 a 31/12/26	0900 D/64117/92612
Gener 2027	Subministrament programari lloc de treball	1.053.798,03 €	1/01/27 a 31/03/27	0900 D/20601/92612
Gener 2027	Subministrament programari infraestructures de servidors	71.632,02 €	1/01/27 a 31/03/27	0900 D/64117/92612
Abril 2027	Subministrament programari lloc de treball	1.072.114,83 €	1/04/27 a 30/06/27	0900 D/20601/92612
Abril 2027	Subministrament programari infraestructures de servidors	71.632,02 €	1/04/27 a 30/06/27	0900 D/64117/92612
Juliol 2027	Subministrament programari lloc de treball	1.072.114,83 €	1/07/27 a 30/09/27	0900 D/20601/92612
Juliol 2027	Subministrament programari infraestructures de servidors	71.632,02 €	1/07/27 a 30/09/27	0900 D/64117/92612
Octubre 2027	Subministrament programari lloc de treball	1.072.114,83 €	1/10/27 a 31/12/27	0900 D/20601/92612
Octubre 2027	Subministrament programari infraestructures de servidors	71.632,02 €	1/10/27 a 31/12/27	0900 D/64117/92612
Gener 2028	Subministrament programari lloc de treball	1.072.114,83 €	1/01/28 a 31/03/28	0900 D/20601/92612
Gener 2028	Subministrament programari infraestructures de servidors	71.632,02 €	1/01/28 a 31/03/28	0900 D/64117/92612

En cada factura s'haurà de consignar el concepte que es factura, el període de facturació així com la partida pressupostària. Les partides corresponents al capítol 2 i capítol 6 s'hauran de facturar per separat.

Totes les quantitats indicades en aquesta clàusula (6.1 – FACTURACIÓ) no inclouen l'IVA.

## 7. PROPOSTA TÈCNICA I ECONÒMICA

Els licitadors presentaran la seva proposta d'acord amb els criteris d'adjudicació assenyalats en el plec de clàusules administratives particulars que regeixen aquesta contractació.



Els licitadors l'hauran de presentar a través de la plataforma electrònica, conforme s'estableix al plec de clàusules administratives que regeix la present licitació. A l'oferta en suport electrònic tots els arxius hauran d'estar en format **Open Document (odt o odp) o pdf obligatori**, en format no protegit, amb fonts incrustades i que accepti cerques, seleccions i copiat del text.

El licitador pot adjuntar tota la informació complementària que consideri d'interès, tot i això haurà de presentar uns continguts mínims i estar obligatòriament estructurada de la forma següent:

Es presentarà un sobre electrònic denominat **BC**, que haurà de contenir l'oferta econòmica d'acord amb els models que s'annexen al plec de clàusules administratives particulars que regeixen per aquesta contractació així com la proposta tècnica d'organització i model de relació tal com s'estableix a la clàusula 4a del present plec.

A l'interior del sobre s'haurà d'incorporar una relació, en arxiu independent, dels documents que hi conté ordenats numèricament.

També s'inclourà la documentació que s'especifica en el plec de clàusules administratives particulars.

## 8. CLAUSULES GENERALS DE SEGURETAT

### 8.1. SEGURETAT DELS SISTEMES D'INFORMACIÓ I PROTECCIÓ DE DADES I COMPLIMENT NORMATIU

L'IMI ha adoptat com a marc de referència per a la Seguretat dels Sistemes d'Informació el conjunt de bones pràctiques internacionalment reconegudes que desenvolupa la norma ISO-27002:2013.

L'IMI, com a Organisme Autònom de caràcter administratiu de l'Administració Local depenent de l'Ajuntament de Barcelona, es troba subjecte al Principi de Legalitat i posa especial èmfasi en el compliment de les obligacions legals que es deriven de la Llei Orgànica 3/2018 de Protecció de Dades Personals i Garantia de Drets Digitals, de la Llei 39/2015 en tot allò que fa referència a l'accés dels ciutadans als serveis públics, així com de la resta de l'ordenament jurídic que sigui d'aplicació.

Pel què fa als aspectes propis de seguretat quan per l'objecte del contracte sigui d'aplicació es tindrà especial cura de preveure que els productes finals compleixin amb el que estableix el RD 311/2022, de 3 de maig, pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS).

Les empreses licitadores s'obliguen a vetllar pel compliment de la legislació vigent aplicable a l'objecte del contracte i especialment pel que fa referència a la protecció de dades de caràcter personal (LOPDGDD).

A les diferents clàusules d'aquesta secció es fa referència a Ajuntament de Barcelona, Administració Municipal i IMI indistintament. De conformitat als seus estatuts s'ha d'entendre que l'IMI actua als efectes d'aquest contracte en nom i representació de l'Ajuntament de Barcelona i



de l'Administració Municipal, pel que fa referència als fitxers, sistemes d'informació i/o infraestructures de les que no sigui directament titular.

## **8.2. CLÀUSULA DE PROPIETAT INTEL·LECTUAL**

La propietat intel·lectual dels productes correspon al fabricant dels mateixos.

## **8.3. CONFIDENCIALITAT**

L'adjudicatari s'obliga a no difondre i a guardar el més absolut secret de tota la informació a la qual tingui accés en compliment del present contracte i a subministrar-la només al personal autoritzat per l'Ajuntament.

L'adjudicatari queda expressament obligat a mantenir absoluta confidencialitat i reserva sobre qualsevol dada que pogués conèixer com a conseqüència de la participació en la present licitació, o, amb ocasió del compliment del contracte, especialment els de caràcter personal, que no podran copiar o utilitzar com a finalitat diferent a les que la informació te designada.

Quan l'objecte del contracte sigui la construcció i/o el manteniment de Sistemes d'Informació i/o Infraestructures Tecnològiques, el deure de secret inclou els components tecnològics i mesures de seguretat tècniques implantades en els mateixos.

L'adjudicatari serà responsable de les violacions del deure de secret que es puguin produir per part del personal al seu càrrec. Així mateix, s'obliga a aplicar les mesures necessàries per a garantir l'eficàcia dels principis de mínim privilegi i necessitat de conèixer, per part del personal participant en el desenvolupament del contracte.

Un cop finalitzat el present contracte, l'adjudicatari es compromet a destruir amb les garanties de seguretat suficients o retornar tota la informació facilitada per l'Ajuntament, així com qualsevol altre producte obtingut com a resultat del present contracte.

## **8.4. CLÀUSULA PER ACCESSOS POTENCIALS**

En aquesta contractació no es preveu tractament de dades personals per part de l'empresa contractista.

Per a l'execució de les prestacions derivades del compliment de l'objecte d'aquest contracte, el personal de l'empresa contractista no pot accedir a les dades de caràcter personal que figuren als arxius, documents i sistemes informàtics de l'òrgan de contractació.

No obstant, el que estableix el paràgraf anterior, quan el personal de l'empresa contractista accedeixi a les dades personals incidentalment, estarà obligat a guardar secret fins i tot després de la finalització de la relació contractual, sense que en cap cas pugui utilitzar les dades ni revelar-les a tercers.



L'empresa contractista ha de posar en coneixement dels seus treballadors els deures i obligacions establerts anteriorment.

L'empresa contractista ha de posar en coneixement de l'òrgan de contractació, de forma immediata, qualsevol incidència que es produeixi durant l'execució del contracte que pugui afectar la integritat o la confidencialitat de les dades de caràcter personal. Aquesta incidència s'haurà d'anotar al Registre d'incidències.

L'incompliment del que s'estableix en els apartats anteriors pot donar lloc a l'empresa contractista sigui considerada responsable del tractament, als efectes d'aplicar el règim sancionador i de responsabilitats previst a la normativa de protecció de dades.

### **8.5. CLÀUSULA DE PERSONAL EXTERN**

El Cap de Projecte de l'empresa adjudicatària durà a terme de forma correcta la gestió del personal i els aspectes relacionats amb la seguretat de la informació.

L'empresa adjudicatària està obligada a implantar i donar a conèixer al seu personal els mecanismes i controls necessaris per a garantir l'accessibilitat, la confidencialitat, integritat i la disponibilitat de la informació de l'Ajuntament, i de donar-los a conèixer al seu personal.

El Cap de Projecte de l'empresa adjudicatària, abans de l'inici de la prestació del servei objecte del contracte, haurà de notificar al seu personal qualsevol obligació a la que l'empresa estigui sotmesa per contracte i formar al seu personal en la política i instruccions de l'Ajuntament que els sigui d'aplicació.

El Cap de Projecte haurà d'informar a tothom que presti serveis dins del marc del contracte, dels deures i responsabilitats del seu lloc de treball en matèria de seguretat de la informació i protecció de dades de caràcter personal, especificant les mesures disciplinàries al fet que pertoqui i fer signar al seu personal un document d'acceptació de les obligacions relatives a la seguretat de la informació i protecció de dades de caràcter personal de l'Ajuntament.

El Cap de Projecte de l'empresa adjudicatària haurà de mantenir actualitzada, i en tot moment disponible, una llista de les persones adscrites a l'execució del contracte on s'indicarà la data en què van rebre la formació en política i instruccions de l'Ajuntament, així com el document d'acceptació de les obligacions relatives a la seguretat de la informació.

El document d'acceptació de les obligacions signat per les persones adscrites a l'execució d'aquest contracte serà entregat al Cap de Projecte de l'Ajuntament, abans de ser donats els permisos per accedir als Sistemes d'Informació de l'Ajuntament o bé abans de ser facilitada la informació per al correcte compliment del servei contractat, i restarà en poder de l'empresa adjudicatària que haurà de presentar-los quan siguin requerits per l'Ajuntament.



**Ajuntament  
de Barcelona**

**Institut Municipal d'Informàtica**  
*Direcció de Serveis Generals*

Carmen Sánchez Cobas  
Tècnica responsable del contracte

Ignasi Fernández Solé  
Director de Serveis Generals de l'IMI



## 9. ANNEXOS

### 9.1. ANNEX 1. INFORMACIÓ ADDICIONAL / ACLARIMENTS

Si és de l'interès dels licitadors sol·licitar informació addicional per a la presentació de l'oferta, l'IMI posarà a disposició la següent adreça de correu on els licitadors podran fer les seves consultes: [csanchez@bcn.cat](mailto:csanchez@bcn.cat).

En l'assumpte del correu caldrà indicar:

*Contracte subministrament de llicències Microsoft-EAS: [Número d'expedient del contracte]*

S'atendran les sol·licituds d'informació fins a 3 dies laborables abans de la data límit de presentació d'ofertes. La respostes es publicaran degudament a la plataforma de contractació pública.

Per tal que les empreses licitadores interessades a presentar oferta puguin aclarir els dubtes que els hi sorgeixin, l'IMI posa a la seva disposició les bústies de correu abans indicades per qüestions tècniques i la de [imi\\_gestio\\_contractacio@bcn.cat](mailto:imi_gestio_contractacio@bcn.cat) per consultes de caràcter administratiu.

Així mateix, s'indica que, inicialment, no es convocarà sessió informativa per a aquesta licitació. Malgrat això, si alguna de les empreses licitadores estigués interessada a realitzar-la, pot fer-ne la petició a través del correu [imi\\_gestio\\_contractacio@bcn.cat](mailto:imi_gestio_contractacio@bcn.cat).

Les consultes rebudes dins dels 3 dies hàbils anteriors a la data de finalització del termini de presentació de proposicions es respondran i es publicaran" al perfil del contractant de l'IMI:

[https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin\\_pscp/AppJava/cap.pscp?reqCode=viewDetail&idCa p=15990903](https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/cap.pscp?reqCode=viewDetail&idCa p=15990903)

## 9.2. ANNEX 2. RELACIÓ DE LICÈNCIES

Les llicències que són objecte del present contracte s'indiquen a continuació:

### 9.2.1. Llicències de Lloc de treball

Producte	SKU	Unitats	PREU UNITARI ANUAL MÀXIM IVA EXCLÒS ANY 1	PREU UNITARI ANUAL MÀXIM IVA EXCLÒS ANY 2	PREU UNITARI ANUAL MÀXIM IVA EXCLÒS ANY 3
M365 E5 Original FSA Renewal Sub Per User	AAA-28664	250	498,48 €	498,48 €	498,48 €
M365 E5 Original Sub Per User	AAA-28605	1	549,72 €	549,72 €	549,72 €
M365 E3 Unified Sub Per User	AAD-33204	7.712	330,84 €	330,84 €	330,84 €
M365 E5 Security Sub Per User	PEJ-00002	7.712	<b>74,88 €</b>	<b>80,88 €</b>	<b>86,76 €</b>
M365 F3 FUSL Sub Per User	JFX-00003	7.271	60,00 €	60,00 €	60,00 €
M365 F5 Security Sub Add-on	8RQ-00005	7.271	<b>48,48 €</b>	<b>52,32 €</b>	<b>56,16 €</b>
M365 Copilot Sub Add-on	83I-00001	250	348,00 €	348,00 €	348,00 €
Teams Rooms Pro Sub Per Device	V9B-00001	25	387,60 €	387,60 €	387,60 €
Visual Studio Pro MSDN ALng LSA	77D-00110	4	367,26 €	367,26 €	367,26 €

### 9.2.2. Llicències d'infraestructura de servidor

Producte	SKU	Unitats	PREU UNITARI ANUAL MÀXIM IVA EXCLÒS ANY 1	PREU UNITARI ANUAL MÀXIM IVA EXCLÒS ANY 2	PREU UNITARI ANUAL MÀXIM IVA EXCLÒS ANY 3
CIS Suite Standard Core ALng LSA 16L	9GA-00308	2	531,30 €	531,30 €	531,30 €
CIS Suite Standard Core ALng LSA 2L	9GA-00006	713	67,59 €	67,59 €	67,59 €
SQL CAL ALng LSA Device CAL	359-00765	12	76,71 €	76,71 €	76,71 €
SQL Server Enterprise Core ALng LSA 2L	7JQ-00341	35	4.833,61 €	4.833,61 €	4.833,61 €
SQL Server Standard ALng LSA	228-04437	1	345,00 €	345,00 €	345,00 €
SQL Server Standard Core ALng LSA 2L	7NQ-00302	53	1.260,98 €	1.260,98 €	1.260,98 €



### 9.2.3. Llicències de productes addicionals.

Fa referència a productes amb 0 unitats que poden ser adquirits durant la vida del contracte.

Productes	SKU	Unitats	PREU UNITARI ANUAL MÀXIM IVA EXCLÒS ANY 1	PREU UNITARI ANUAL MÀXIM IVA EXCLÒS ANY 2	PREU UNITARI ANUAL MÀXIM IVA EXCLÒS ANY 3
<b>M365 E3 Unified Existing Customer SU M365 F3 Sub Per User</b>	AAD-33120	0	322,80 €	322,80 €	322,80 €
<b>M365 E5 Unified Existing Customer SU M365 E3 Sub Per User</b>	AAD-33196	0	240,00 €	240,00 €	240,00 €
<b>Teams Premium Introductory Pricing Sub Per User</b>	WFI-00005	0	72,00 €	72,00 €	72,00 €
<b>Copilot Studio Sub (Messages)</b>	YFI-00001	0	2.316,00 €	2.316,00 €	2.316,00 €
<b>Intune Suite Frontline Worker Sub Per User</b>	XQL-00001	0	69,60 €	69,60 €	69,60 €
<b>Intune Suite Sub Per User</b>	XQJ-00001	0	103,20 €	103,20 €	103,20 €
<b>M365 E5 Compliance Sub Per User</b>	PEP-00002	0	123,60 €	123,60 €	123,60 €
<b>M365 F5 Compliance Sub Add-on</b>	8RL-00005	0	79,20 €	79,20 €	79,20 €
<b>Power BI Pro Sub Per User</b>	NK4-00002	0	97,68 €	97,68 €	97,68 €
<b>Project P3 Sub Per User</b>	7LS-00002	0	294,12 €	294,12 €	294,12 €
<b>Exchange Online P1 SU Exchange Online Kiosk Per User</b>	TRA-00065	0	17,40 €	17,40 €	17,40 €