



INFORME DE NECESSITAT DEL CONTRACTE MENOR

Dades del contracte

Petició de contracte: (S0029) 002_P2500041	
Tipus contracte: Serveis	
Objecte: Avaluació de l'ecosistema i arquitectura Opentext xECM	
Atesa la naturalesa del contracte i els seus objectius, es considera idoni aplicar el codi CPV núm. 72220000-3 (serveis en consultoria en sistemes i consultoria tècnica).	
Pressupost de licitació (IVA inclòs)	18.087,53 €
IVA tipus 21%	3.139,16 €
Pressupost net (sense l'IVA)	14.948,37 €
<u><i>Aquest pressupost net no pot ser superat per l'empresa licitadora.</i></u>	

Antecedents

La plataforma Opentext xECM és clau dins l'Ajuntament de Barcelona per a la gestió dels documents electrònics de tot l'Ajuntament. Com que actualment estem encara en període de migració de l'anterior sistema (Documentum), la plataforma actual ha anat creixent exponencialment tant en nombre d'aplicacions que s'integren, com en volum de dades gestionades. També resten per integrar-se en la nova plataforma aplicacions amb un volum considerable de documentació i de peticions diàries.

En els darrers mesos, s'han detectat diverses incidències relacionades amb el rendiment general del sistema, principalment diversos bloquejos a la base de dades, que provoquen problemes de lentitud alhora de realitzar les operacions simples de pujada de documents o creació d'expedients, així com diversos episodis de caiguda total del servei. Aquestes disfuncions afecten negativament la productivitat de tot l'Ajuntament de Barcelona i poden comprometre el compliment dels terminis i la qualitat dels serveis prestats als ciutadans.

Davant aquesta situació, es considera necessari dur a terme una revisió tècnica exhaustiva de l'arquitectura, els desenvolupaments i tot l'ecosistema que interactua amb la plataforma per tal d'identificar les causes subjacents dels problemes detectats i definir accions correctores que permetin garantir l'estabilitat, l'escalabilitat i l'eficiència del sistema a mitjà i llarg termini.

Aquest procediment de contractació es justifica per la necessitat de simplificació de tràmits en què preval l'agilitat per atendre necessitats d'import i durada reduïdes, i, en el moment de l'inici de la seva tramitació, havent aplicat l'adequada i necessària diligència dels principis de programació i de bona gestió, abasta la totalitat del seu objecte i elements, i no es té el coneixement cert de la necessitat de contractar una prestació determinada de caràcter o naturalesa unitaris, perfectament definida, les característiques essencials de les quals no puguin variar de manera substancial, no contravenint la normativa en matèria de contractació pública amb objecte de disminuir la quantia del mateix i eludir així els requisits de publicitat, el procediment o la forma d'adjudicació que correspongui, i, específicament, la relativa a la

prohibició de fraccionar l'objecte dels contractes per tal d'evitar l'aplicació d'aquella normativa, recollida en el nostre dret intern a l'article 99.2 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es fa la transposició a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE de 26 de febrer de 2014 (en endavant, LCSP).

Descripció de l'objecte. Prescripcions tècniques

L'objecte del contracte és la realització d'una **auditoria tècnica i funcional completa de la plataforma Opentext xECM**, incloent-hi les diferents configuracions, parametritzacions, personalitzacions realitzades, per a identificar recomanacions de canvi i millores a la plataforma de gestió documental de l'IMI. L'objectiu principal és identificar possibles deficiències en la configuració, disseny i desplegament de la plataforma, que siguin les causants dels problemes actuals de rendiment i d'estabilitat del sistema, així com propostes de millora que en permetin una evolució cap a un model més robust i eficient.

L'auditoria haurà de tractar, com a mínim, els següents aspectes:

- Anàlisi tècnic de l'arquitectura actual de l'xECM (arquitectura, estructura, components, integracions).
- Anàlisi funcional de la Plataforma xECM
- Estudi del rendiment, l'escalabilitat i la disponibilitat del sistema.
- Identificació de colls d'ampolla i punts crítics responsables de la inestabilitat de la plataforma.
- Recomanacions sobre millores tècniques, funcionals, canvis d'arquitectura o tecnologies a incorporar per solucionar els problemes i aconseguir una arquitectura escalable.

Amb aquest contracte, l'Ajuntament pretén obtenir una diagnosi experta i imparcial que permeti resoldre les disfuncions actuals de la plataforma, per tal de prendre decisions informades sobre l'evolució de la plataforma i assegurar-ne un funcionament òptim i sostenible en el futur.

Pressupost base de licitació:

La despesa màxima d'aquest contracte s'estableix en 18.087,53 € IVA inclòs, dels quals 14.948,37 €, corresponen al pressupost net i 3.139,16 € al 21% d'IVA suportat i es finançarà amb càrrec al capítol 2 de l'Institut Municipal d'Informàtica de Barcelona d'acord amb el següent quadre de finançament:

Any	Econòmic	Programa	Orgànic	Import net	% IVA	Import IVA	Import total
2025	D/22799	92612	0900	14.948,37 €	21	3.139,16 €	18.087,53 €

Pressupost base

18.087,53 €



La determinació del preu del contracte és a tant alçat.

El pressupost base de licitació s'ha establert a partir de l'estimació del preu que suposaria l'efectiu compliment del contracte per a la realització del mateix, prenent com a unitat de referència els preus dels perfils AM equivalents¹, actualitzats amb l'IPC fins a desembre de 2023, i les volumetries estimades d'esforços (hores i dedicacions - previstes per realitzar els informes i els anàlisis de la plataforma d'Opentext) per cadascuna de les tasques que es duran a terme i tenint en compte la complexitat i la magnitud dels serveis inclosos a l'objecte i abast del present contracte.

Perfil	Preu/hora IVA exclòs	% Dedicació/hora	Total Cost Salari Brut + Costos
Responsable del contracte	76,52 €	10,00 %	9,26 €
Consultor sènior (Opentext)	74,13 €	90,00 %	80,73 €
TOTAL preu/hora/servei			74,37 €
Total preu servei per volumetries (201 hores)			14.948,37 €

Lloc de realització de la prestació

L'adjudicatari durà a terme aquest contracte des de les seves oficines i de forma remota, sense ser necessari en cap cas accedir a les dependències municipals.

Inici de les prestacions i termini d'execució

La prestació de servei començarà l'endemà de la notificació de la seva adjudicació i tindrà una durada de 3 mesos

Facturació i abonaments:

Els serveis es facturaran a l'entrega del resultat de l'auditoriaSO, i un cop estigui verificada per l'IMI.

Certificacions i solvència

Amb caràcter previ a l'adjudicació del contracte, i a efectes d'acreditar la solvència tècnica exigida per a la seva execució, es requereix que les empreses siguin partner certificat per Opentext, com a mínim amb la certificació d'Opentext Platinum Services Partner. Les certificacions hauran de ser acreditades oficialment mitjançant carta/escrit per part d'Opentext.

La necessitat d'acreditar la possessió d'aquestes certificacions s'empara en la complexitat tècnica del contracte, l'objecte del qual consisteix en la realització d'una anàlisi tècnica i funcional de la plataforma Opentext utilitzada per l'Ajuntament de Barcelona. Aquesta anàlisi requereix coneixements especialitzats i actualitzats sobre l'esmentada tecnologia, els quals

¹ De resultes de la consulta realitzada a diversos proveïdors del sector TIC l'any 2017 per a la fixació dels preus/h perfils professionals en les licitacions dels contractes de desenvolupament d'aplicacions i construcció de nous sistemes (AM's) impulsats per l'Institut Municipal d'Informàtica de Barcelona



només poden ser degudament acreditats mitjançant la presentació de certificacions oficials o equivalents.

Les certificacions hauran d'estar emeses per Opentext i hauran d'acreditar competències específiques en àrees com la gestió documental, l'administració de sistemes Opentext, la integració amb altres plataformes o la millora del rendiment de la solució. La finalitat de les mateixes és garantir la idoneïtat tècnica del personal que intervingui en l'execució del contracte i assegurar la qualitat de les actuacions d'anàlisi i diagnòstic que se'n derivin.

Les certificacions exigides guarden una vinculació directa i necessària amb l'objecte del contracte, atès que aquest es refereix específicament a una solució tecnològica d'Opentext. En aquest sentit, es considera imprescindible que el personal tècnic responsable de la seva anàlisi disposi de la capacitat adequada i formalment reconeguda per tal de garantir l'eficàcia de les tasques objecte del contracte i minimitzar els riscos derivats d'una eventual manca d'expertesa.

Criteris d'adjudicació

L'únic criteri d'adjudicació serà el preu de l'oferta.

L'adjudicació del contracte recaurà sobre l'oferta que declari el preu més baix que no sigui anormal i que no superi el pressupost net de licitació.

Es classificarà a la resta d'empreses licitadores per ordre decreixent.

L'empresa licitadora que formuli el preu més baix resultant multiplicar el preu ofert per cadascun dels articles objecte del contracte per les volumetries estimades, sense excedir en cap cas el preu unitari màxim establert per a cadascun d'ells i que no sigui anormalment baix en el seu conjunt i no superi el pressupost de licitació (és a dir, el pressupost màxim de licitació, IVA exclòs), serà l'empresa millor classificada.

L'adjudicació d'aquest contracte quedarà subjecte a l'existència de crèdit pressupostari.

Justificació criteri: Per valorar les proposicions presentades es tindrà en compte, com a criteri directament vinculat a l'objecte del contracte, el preu, sense IVA, ofert pels licitadors tenint en compte que els punts s'atorgaran en funció de la fórmula. El preu queda com a únic criteri d'adjudicació atès que l'objecte del contracte consisteix en la prestació d'un servei tècnic d'anàlisi d'una plataforma OpenText ja implantada, amb un abast i unes necessitats clarament definits per l'òrgan de contractació. Es tracta d'un servei especialitzat que no admet variacions en el contingut ni opcions de millora o valor afegit per part dels licitadors, atès que les tasques a desenvolupar són concretes i responen a uns objectius específics ja establerts.

Els aspectes qualitius rellevants per a l'execució del contracte, com ara l'expertesa i la capacitat del personal tècnic, es regulen a través de requisits previs de solvència, com la presentació de certificacions específiques en tecnologia OpenText. Aquests requisits ja garanteixen el nivell tècnic necessari i fan innecessària qualsevol valoració addicional basada en criteris subjectius.

En conseqüència, i donada la naturalesa tancada i no millorable de la prestació, el preu és l'únic element diferenciador entre les ofertes que pot ser valorat de manera objectiva, assegurant així una adjudicació justa, transparent i ajustada a l'interès públic.

Els criteris per determinar l'oferta anormalment baixa seran els establerts en l'art. 85 del RGLCAP.



Responsable del contracte

Com a responsable del contracte es designa a Montse Comaposada, Cap de Departament de Desenvolupaments Transversals de l'IMI.

Accés potencial a les dades

En aquesta contractació no es preveu tractament de dades personals per part de l'empresa contractista.

Per a l'execució de les prestacions derivades del compliment de l'objecte d'aquest contracte, el personal de l'empresa contractista no ha d'accedir a les dades de caràcter personal que figuren als arxius, documents i sistemes informàtics de l'òrgan de contractació.

No obstant el que estableix el paràgraf anterior, quan el personal de l'empresa contractista accedeixi a les dades personals incidentalment, estarà obligat a guardar secret fins i tot després de la finalització de la relació contractual, sense que en cap cas pugui utilitzar les dades ni revelar-les a tercers.

L'empresa contractista ha de posar en coneixement dels seus treballadors els deures i obligacions establerts anteriorment.

L'empresa contractista ha de posar en coneixement de l'òrgan de contractació, de forma immediata, qualsevol incidència que es produeixi durant l'execució del contracte que pugui afectar la integritat o la confidencialitat de les dades de caràcter personal. Aquesta incidència s'haurà d'annotar al Registre d'incidències.

L'incompliment del que s'estableix en els apartats anteriors pot donar lloc a l'empresa contractista sigui considerada responsable del tractament, als efectes d'aplicar el règim sancionador i de responsabilitats previst a la normativa de protecció de dades.

Selecció del proveïdor/a

Considerant la naturalesa de les prestacions es considera adient licitar l'objecte d'aquest contracte atenent a allò que disposa la LCSP sobre lliure concurrència.

Tramesa d'ofertes

L'empresa licitadora haurà d'enviar les seves ofertes **mitjançant el portal de Contractació (<https://licitacions.bcn.cat/>)**.

No s'admetrà cap altra forma d'enviament o lliurament de l'oferta.

L'oferta s'haurà d'emplenar segons el model de presentació d'ofertes que s'adjunta. L'oferta haurà d'estar degudament signada amb signatura electrònica reconeguda de l'empresa licitadora, vàlidament emesa per un Prestador de Serveis de Certificació que garanteixi la identitat i integritat dels documents, de conformitat amb el que estableix la Llei 6/2020, d'11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança, i la resta de disposicions de contractació pública electrònica.



**Ajuntament
de Barcelona**

**Institut Municipal d'Informàtica
Direcció de Desenvolupament**

El termini de presentació de les ofertes serà com a mínim de 5 dies hàbils des de la data d'enviament de petició d'oferta.

Garantia definitiva

En aquest contracte no es preveu garantia definitiva.

Notificació de l'adjudicació

L'adjudicació del contracte es notificarà a l'interessat i es publicarà de forma agregada en el Perfil de Contractant d'acord amb allò previst a l'article 63.4 de la LCSP.

Barcelona,

Montse Comaposada
Cap de Dep. Desenvolupaments

Josep A. Tórtola
Director de Serveis de Desenvolupament