



**Ajuntament  
de Barcelona**

**Institut Municipal d'Informàtica**  
*Direcció de Serveis Generals*

**INFORME JUSTIFICATIU DEL CONTRACTE  
PER A LA RENOVACIÓ DE LA  
SUBSCRIPCIÓ DEL DRET D'ÚS DEL  
PROGRAMARI QUEUE-IT EN MODALITAT  
PRO PER A L'AJUNTAMENT DE  
BARCELONA, AMB MESURES DE  
CONTRACTACIÓ SOSTENIBLE**



## Índex

<b>1. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT, IDONEÏTAT I EFICIÈNCIA DEL CONTRACTE</b> .....	<b>3</b>
1.1. ANTECEDENTS .....	3
1.2. SITUACIÓ ACTUAL .....	3
<b>2. OBJECTE DEL CONTRACTE</b> .....	<b>4</b>
<b>3. JUSTIFICACIÓ DE LA CONTRACTACIÓ EXTERNA</b> .....	<b>5</b>
<b>4. DURADA I CÀLCUL DE L'IMPORT DE LICITACIÓ DEL CONTRACTE</b> .....	<b>5</b>
4.1. DURADA DEL CONTRACTE .....	5
4.2. CÀLCUL DE L'IMPORT DE LICITACIÓ DEL CONTRACTE .....	5
4.3. METODOLOGIA PER A LA JUSTIFICACIÓ DE LA DETERMINACIÓ DE PREUS	6
<b>5. MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE</b> .....	<b>6</b>
<b>6. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC)</b> .....	<b>6</b>
<b>7. PRÒRROGA DEL CONTRACTE</b> .....	<b>6</b>
<b>8. REVISIÓ DE PREUS</b> .....	<b>6</b>
<b>9. JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ I CRITERIS DE VALORACIÓ</b> .....	<b>7</b>
<b>10. CRITERIS DE SOLVÈNCIA</b> .....	<b>8</b>
10.1. SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA .....	9
10.2. SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL.....	9
<b>11. MEMBRES DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ</b> .....	<b>10</b>
<b>12. SUBCONTRACTACIÓ</b> .....	<b>10</b>
<b>13. CONDICIONS ESSENCIALS DEL CONTRACTE</b> .....	<b>11</b>
<b>14. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE</b> .....	<b>11</b>
14.1. EL PAGAMENT DIRECTE DEL PREU A LES EMPRESES SUBCONTRACTADES.....	12
14.2. L'ACREDITACIÓ DE PAGAMENT EN TERMINI DE PAGAMENT A LES EMPRESES SUBCONTRACTADES .....	12
14.3. COMUNICACIÓ INCLUSIVA.....	12
14.4. PERCENTATGE MÍNIM D'OCUPACIÓ DE PERSONES AMB DISCAPACITAT EN LA PLANTILLA DE L'EMPRESA .....	13
<b>15. LOPDIGDD</b> .....	<b>14</b>
<b>16. FALTES I SANCIONS</b> .....	<b>14</b>
<b>17. PROPOSTA</b> .....	<b>14</b>



## **1. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT, IDONEÏTAT I EFICIÈNCIA DEL CONTRACTE**

### **1.1. ANTECEDENTS**

L'Institut Municipal d'Informàtica (IMI en endavant), per tal de poder assegurar la correcta prestació dels serveis a l'Ajuntament de Barcelona, necessita disposar del servei de gestió de cues "Queue-it" que ofereix una plataforma que permet incorporar, d'una forma relativament fàcil i ràpida, una llista d'espera en una pàgina web (o domini) determinada de forma que quan un usuari intenti accedir-hi, en funció de les condicions en les que es trobi el servei, aquest entri en una cua virtual on se li indicarà quants usuaris té davant seu i el temps aproximat que li falta perquè arribi el seu torn. Aquesta funcionalitat dona solució a dues problemàtiques habituals en serveis web:

- Aguantar una punta de visites excepcionalment alta.
- Protegir un servei que s'hostatja en una infraestructura dèbil.

En ambdós casos disposar del servei "Queue-it" és molt útil ja que aquest proporciona un back-office amb informació de la pròpia cua d'espera (com ara el nombre de peticions encuades en aquell moment) i permet en temps real ajustar el flux d'entrada de peticions o aturar la cua.

Cal tenir en compte que és un servei que es podrà utilitzar de forma transversal en qualsevol web, per tant, tot i que principalment està pensat pel portal de tràmits per establir i protegir les campanyes més crítiques, també serà útil en serveis com inscripcions a esdeveniments que tenen una alta demanda (tipus les inscripcions a la Fàbrica de Juguines de la campanya de Nadal) o webs que presentin problemes de rendiment (ajustant la càrrega d'entrada i permetent així que el servei pugui seguir funcionant sense experimentar caigudes).

A principis del 2022 va sorgir la necessitat de disposar de l'eina de gestor de cues per l'oficina de virtual de tràmits. Els gestors de cues permeten protegir un servei fent que els usuaris que volen accedir-hi hagin d'esperar fins que els arribi el torn, evitant així les caigudes de la plataforma degudes als pics de visites. En aquest cas, es volia utilitzar per les campanyes de tramitació de l'Ajuntament de Barcelona, que tenen molta volumetria. Donada la urgència de la necessitat es va decidir incloure la llicència de l'eina de cues (queue-it.com) en el contracte de manteniment de de l'àmbit de tramitació (AM OVT). Donat que l'eina de gestió de cues ha resultat ser una molt bona solució per la gestió de pics de visites, es creu que pot ser útil també en d'altres serveis –com ara inscripcions a esdeveniments–, i per tant no té sentit que s'inclouï dintre d'un contracte específic de tramitació, consumint recursos destinats específicament per tràmits.

### **1.2. SITUACIÓ ACTUAL**

Actualment desplegada la solució en l'IMI, es necessària la renovació de la subscripció del programari Queue-it en modalitat PRO, que inclou les mateixes llicències, el suport i el manteniment del programari ja integrat en els processos que presten servei a la corporació municipal.



L'interès públic d'aquest contracte rau en el correcte funcionament d'aquests sistemes que són del tot necessaris per tal que es proporcioni un servei eficient i de qualitat als ciutadans per part del personal que els fa servir.

El contracte que es proposa és la continuïtat de l'adjudicació del contracte 23000083 adjudicat en data 28 de setembre de 2023, formalitzat el dia 23 d'octubre de 2023 i que té per objecte la renovació de la subscripció del dret d'ús del programari Queue-it en la modalitat PRO per a l'Ajuntament de Barcelona, amb mesures de contractació pública sostenible. La data de finalització del contracte 23000083 és el dia 23 de d'octubre de 2025.

La raó per la qual la subscripció caduca amb data anterior a la finalització del contracte és degut a l'endarreriment en la signatura del contracte. L'empresa propietària de Queue-it va mantenir la subscripció, el que va representar la continuïtat del servei sense cap incident durant el període en el qual el contracte 23000083 encara estava en tramitació. D'altra banda la data fi de l'execució que proposava el contracte era de 24 mesos a partir de la data de formalització del contracte el que provoca una nova diferència amb la data real de renovació que ha de ser, per caducitat de la subscripció actual, el dia 30 de setembre de 2025.

A més a més, aquest contracte promou l'eficiència, i, a tal efecte inclou els termes acordats en l'execució dels processos de contractació pública, afavorint l'agilització de tràmits, així, com la valoració de la incorporació de consideracions socials com aspectes positius en aquest procediment de contractació pública, fomentant alhora la participació de la petita i mitjana empresa, facilitant també l'accés sense cost a la informació.

## **2. OBJECTE DEL CONTRACTE**

L'objecte d'aquesta licitació és la renovació de la subscripció del dret d'ús del programari Queue-it en la modalitat PRO per a l'Ajuntament de Barcelona, amb mesures de contractació pública sostenible.

El conjunt de llicències que conformen l'objecte i abast del present contracte s'enumeren a l'Annex 9.2 del plec de prescripcions tècniques que acompanya la present licitació.

Dintre de l'objecte del contracte s'inclouen determinats serveis que s'especifiquen en els punts 3.1 i 3.2 del plec de prescripcions tècniques.

Atesa la naturalesa del contracte i els seus objectius, es considera idoni aplicar el codi CPV núm. 48000000-8 (Paquets de software i sistemes d'informació).

L'objecte del contracte no es divideix en lots perquè no es donen les condicions tècniques per a una eventual dispersió o descoordinació de les prestacions incloses en l'objecte del present contracte, que garanteixin l'obtenció d'ofertes més avantatjoses per a la correcta execució pública de les mateixes, ni tampoc es pot considerar adequat als interessos públics que formin part d'una unitat funcional amb altres prestacions que es puguin arribar a licitar en breu des d'aquesta direcció.



### 3. JUSTIFICACIÓ DE LA CONTRACTACIÓ EXTERNA

L'IMI no disposa en aquests moments de la possibilitat de dedicar els recursos humans ni materials propis a les funcions abans esmentades per tal de poder portar a terme l'objecte del contracte. És per això que proposa l'adquisició dels productes mitjançant un procediment obert tot entenent que d'aquesta forma es garanteix la màxima concurrència i competitivitat per obtenir les millors condicions econòmiques i tècniques.

### 4. DURADA I CàLCUL DE L'IMPORT DE LICITACIÓ DEL CONTRACTE

#### 4.1. DURADA DEL CONTRACTE

La vigència d'aquest contracte s'iniciarà a partir del dia 1 d'octubre de 2025, o del dia següent al de la seva formalització si aquest fos posterior, i tindrà una durada de fins al 30 de setembre de 2027.

#### 4.2. CàLCUL DE L'IMPORT DE LICITACIÓ DEL CONTRACTE

L'import de licitació del contracte és de 182.487,36 € (IVA inclòs), dels quals 150.816,00 € corresponen al pressupost net i 31.671,36 € en concepte d'IVA al tipus del 21 %.

Aquest import s'imputarà al pressupost de l'IMI segons el detall següent:

Any	Pressupost sense IVA	IVA (21%)	Pressupost amb IVA
2025	75.408,00 €	15.835,68 €	91.243,68 €
2026	75.408,00 €	15.835,68 €	91.243,68 €
<b>TOTAL</b>	<b>150.816,00 €</b>	<b>31.671,36 €</b>	<b>182.487,36 €</b>

Les partides pressupostàries on s'aplicaran el total de 182.487,36 € (IVA 21% inclòs) són les següents:

Any	Finançament	Partida	Pressupost amb IVA
2025	Capítol 2	0900 D/20601/92612	91.243,68 €
2026	Capítol 2	0900 D/20601/92612	91.243,68 €
<b>Total</b>			<b>182.487,36 €</b>

El sistema de determinació de preus és a tant alçat.

Dins el pressupost màxim de licitació assenyalat anteriorment s'inclouen els serveis especificats en els punts 3.1 i 3.2 del plec de prescripcions tècniques.



#### **4.3. METODOLOGIA PER A LA JUSTIFICACIÓ DE LA DETERMINACIÓ DE PREUS**

El càlcul del pressupost del contracte s'ha calculat consultant directament al fabricant, com a únic interlocutor, atès que finalment és ell qui presta el subministrament. El fabricant ha informat del preu màxim que els seus partners certificats poden oferir per l'objecte d'aquesta contractació.

Per això s'informa que el pressupost s'ajusta al preu general del mercat.

En altre ordre de consideracions, en aplicació de l'article 100 de la LCSP, pel que respecta l'obligatorietat de desglossament del pressupost base de licitació entre costos directes i indirectes i, entre retribucions i cotitzacions a la seguretat social, es motiva la conseqüent excepcionalitat, en no resultar aquest un contracte qualificat de serveis i, conseqüentment li resulten d'aplicació les consideracions efectuades a la Resolució 633/2019 del Tribunal Administratiu Central de Recursos Contractuals, en virtut de la qual l'obligatorietat de desglossament no es pot estendre de manera global a tots els contractes en què els costos salarials serveixin per formar el preu total.

#### **5. MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE**

Aquest contracte, un cop adjudicat, no preveu modificacions.

#### **6. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC)**

El valor estimat del contracte (VEC) és de 150.816,00 € donat que no es preveu la pròrroga ni la modificació del contracte, i es distribueix de la forma descrita a la següent taula:

<b>Any</b>	<b>VE prestació</b>	<b>VE Pròrrogues</b>	<b>VE modificacions amb increment del cost econòmic</b>	<b>SUMA</b>
<b>2025</b>	75.408,00 €	0,00 €	0,00 €	75.408,00 €
<b>2026</b>	75.408,00 €	0,00 €	0,00 €	75.408,00 €
<b>TOTAL</b>	<b>150.816,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>150.816,00 €</b>

#### **7. PRÒRROGA DEL CONTRACTE**

Aquest contracte no contempla la pròrroga del mateix.

#### **8. REVISIÓ DE PREUS**

Ateses les característiques del contracte l'adjudicatari no tindrà cap dret per a la revisió de preus.



## 9. JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ I CRITERIS DE VALORACIÓ

L'adjudicació d'aquest contracte de subministraments estarà subjecte a regulació no harmonitzada i de tramitació ordinària.

En virtut d'allò que exigeix l'art. 116.4 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic es justifica el següent:

Que aquesta contractació s'adjudicarà pel procediment obert (art. 156 i ss LCSP), tot i entenent que no existeix cap restricció d'accés a la licitació, i per tant l'elecció d'aquest procediment permet la màxima participació i publicitat, i per tant permet afavorir la major concurrència d'interessats possibles.

D'acord amb la previsió de l'article 145.3 LCSP, tenint en compte l'objecte del contracte que es troba perfectament definit, no sent possible variar terminis ni introduir-hi modificacions de cap classe, l'únic criteri d'adjudicació per a la selecció de la millor oferta és el preu més baix.

L'adjudicació del contracte recaurà sobre l'oferta que declari el preu més baix que no sigui anormal i que no superi el pressupost net de licitació.

Es classificarà a la resta d'empreses licitadores per ordre decreixent.

**Justificació criteri:** Per a classificar les proposicions presentades es tindrà en compte el preu, sense IVA, ofert pels licitadors com a criteri directament vinculat amb l'objecte del contracte. El preu queda com a únic criteri donat que l'objecte del contracte és la subscripció del programari i, per tant, el producte es troba perfectament definit, no sent possible variar terminis d'entrega ni introduir-hi modificacions de cap classe.

Els criteris per determinar l'oferta anormalment baixa seran els establerts en l'art. 85 del RGLCAP.

D'acord amb la previsió de l'article 149.4 LCSP, es rebutjarà l'oferta si es comprova que és anormalment baixa perquè no compleix les obligacions aplicables en matèria de subcontractació, ambiental, social o laboral establertes en el Dret de la Unió, en el Dret Nacional, els convenis col·lectius sectorials vigents o per les disposicions de Dret internacional enumerades en l'annex V LCSP.

A l'efecte de verificar l'adequació de l'oferta als costos salarials, es podrà requerir informe tècnic complementari de l'òrgan de representació de les persones treballadores o d'una organització representativa del sector.

Si es produeix un empat en la puntuació total entre diverses empreses licitadores s'aplicarà el criteri de desempat següent tenint en compte com a data del compliment efectiu del fet de desempat el venciment del termini de presentació d'ofertes i havent d'aportar els licitadors les corresponents declaracions o documents acreditatius del seu compliment en el moment en què es produeixi l'empat: de conformitat amb allò establert a l'article 147.1 in fine:



Proposicions presentades per aquelles empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, tinguin a la plantilla un percentatge de persones treballadores amb discapacitat superior al que els imposi la normativa.

En aquest supòsit, si diverses empreses licitadores de les que haguessin empatat quant a la proposició més avantatjosa acrediten tenir relació laboral amb persones amb discapacitat en un percentatge superior al que els imposi la normativa, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte l'empresa licitadora que disposi del major percentatge de treballadors fixos amb discapacitat a la seva plantilla.

En cas que l'aplicació d'aquest criteri no doni lloc a desempat es dirimirà mitjançant sorteig.

## **10. CRITERIS DE SOLVÈNCIA**

Les empreses licitadores han d'acreditar els requeriments de solvència econòmica i financera i tècnica i professional mínims següents, els quals no suposen cap limitació efectiva a la concurrència d'empreses que cal preservar en qualsevol licitació per procediment obert, d'acord amb els paràmetres fixats a la LCSP. En aquest sentit, respecte de la solvència econòmica i financera es fixa el criteri del volum de negocis i, aquest s'estableix en un import inferior a una vegada i mitja de l'anualitat mitjana del valor estimat del contracte; i, en relació a la solvència tècnica i professional requerida, es fixa la seva acreditació mitjançant la relació dels principals subministraments en els darrers tres anys, d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte, resultant l'import mínim requerit a les empreses licitadores i, que han de justificar l'any de major execució al voltant del 70% de l'anualitat mitjana del valor estimat del contracte.

Atenent que la proporcionalitat de la solvència esdevé un concepte jurídic indeterminat i, conseqüentment procedeix examinar casuísticament si els paràmetres establerts esdevenen objectivament admissibles en relació a l'objecte del contracte, atenent la seva complexitat tècnica i respectiva dimensió econòmica, entre d'altres possibles circumstàncies, es constata des de la vessant formal constituïda pel principi de legalitat que pel fet de sol·licitar els mínims que fixa la LCSP es justifica directament la proporcionalitat d'aquests requeriments de solvència i, per tant no es perjudica la competitivitat ni es restringeix injustificadament la concurrència de les empreses en condicions d'igualtat, en resultat aquestes exigències del tot adequades a la dimensió econòmica i complexitat tècnica del contracte que comporta la necessitat d'exigir aquest "expertise" mínim tant a les empreses licitadores com a l'equip a adscriure en ares a garantir la correcta execució de les prestacions a satisfacció de l'administració.

I, per altra banda des de la vessant teleològica de la proporcionalitat que comporta un enjudiciament de l'admissibilitat i idoneïtat dels concrets requisits de solvència, es constata que la solvència requerida no es circumscriu en concret a cap dels sectors possibles amb què acreditar aquesta, podent-se valdre les empreses licitadores tant dels serveis prestats en l'àmbit públic com privat indistintament; així mateix, tampoc es requereix una dilatada ni excessiva experiència professional empresarial ni de l'equip tècnic a adscriure al contracte, de conformitat amb els principis proclamats a l'article 1 de la LCSP, resultant aquesta la necessària



i indispensable per assolir l'objectiu que es persegueix amb la consecució d'aquests subministraments.

Tenint en compte tot això, entenem que existeix un just equilibri entre la solvència mínima exigida, tant econòmica com tècnica, i un ventall suficientment ampli per tal de garantir la màxima concurrència i competitivitat, tot atenent a que, per sota dels límits mínims establerts, resultaria inviable la correcta execució del contracte, atesa la seva complexitat i els mitjans personals i materials mínimament necessaris.

### **10.1. SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA**

D'acord amb la previsió de l'article 87.1.a) LCSP, el volum anual de negocis referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa, ha de tenir un import igual o superior a 113.000,00 €, IVA exclòs.

En el cas que la data de constitució o d'inici de les activitats de l'empresa licitadora sigui inferior a un any comptat fins a la data final de presentació de proposicions, el requeriment s'entendrà proporcional al període.

### **10.2. SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL**

Els licitadors hauran de presentar una relació dels principals subministraments realitzats en els últims tres anys que inclogui imports, dates i destinataris, públics o privats, de subministraments de naturalesa igual o similar a l'objecte de la present licitació.

D'acord amb l'article 89.1.a) LCSP, l'import anual, sense incloure els impostos, que el licitador ha d'acreditar com a executat durant l'any de superior execució en el decurs dels últims tres anys en subministraments de naturalesa igual o similar que els que constitueixen l'objecte d'aquest contracte ha de ser com a mínim de 52.000,00 €.

El criteri de correspondència entre els subministraments executats per l'empresa licitadora i els que constitueixen l'objecte del contracte és la igualtat entre els tres primers dígitos dels respectius codis CPV.

Els licitadors que comptin amb 50 o més treballadors/es, hauran d'acreditar que almenys el 2 per cent de la plantilla està composta per persones amb discapacitat, segons estableix l'art. 42 del Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei general de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social.

De la mateixa manera hauran d'acreditar que compleixen amb l'obligació de disposar d'un pla d'igualtat conforme amb allò disposat a l'article 45 de la Llei Orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes.



## **11. MEMBRES DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ**

En virtut de la resolució adoptada pel Gerent de l'Institut Municipal d'Informàtica en data de 24 de febrer de 2025 i publicat al [perfil del contractant](#) en data de 26 de febrer de 2025, i de conformitat amb l'art. 326 i la disposició addicional segona de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, la mesa de contractació estarà constituïda per:

- President: Cap del Departament d'Aprovisionament.
- Vocal: Un/a Tècnic/a competent en la matèria, o el/la substitut/a que es designi.
- Vocal: Secretaria Delegada, o Lletrat/da de la plantilla.
- Vocal: Interventor/a delegat/da, o funcionari/ària en qui delegui la Intervenció general.
- Secretari/a: Lletrat/da de la plantilla, o el/la suplent que es designi.

## **12. SUBCONTRACTACIÓ**

L'empresa adjudicatària pot subcontractar amb tercers la realització parcial de la prestació amb el compliment dels requisits i obligacions establerts als articles 215 i 216 LCSP. L'incompliment d'aquestes estipulacions legals comportarà les conseqüències establertes a l'apartat 3 de l'article 215 LCSP, la qual cosa no li eximirà de la responsabilitat de la prestació del servei ni del compliment de l'ANS.

Atès que la decisió o necessitat de subcontractació resta associada únicament i exclusivament a l'empresa adjudicatària, els costos de gestió derivats d'aquesta, tals com facturació interna, seguiment, coordinació, entre d'altres, correran a càrrec de l'empresa adjudicatària, i no esdevindrà imputable com a hores de servei, a excepció de les relatives a la gestió de llicències associades al contracte, segons es conté al Plec de Prescripcions Tècniques.

Aquest requeriment serà idèntic en cas de presentació com a UTE – Unitat Temporal d'Empreses. La gestió interna entre les empreses que formin la UTE no pot ser a càrrec de l'Ajuntament de Barcelona.

L'empresa contractista està obligada a abonar a les empreses subcontractistes el preu pactat en els terminis i condicions que estableix l'article 216 LCSP. D'acord amb les previsions de l'article 217 es podrà verificar el compliment d'aquesta obligació i serà obligatori fer-ho en els contractes de serveis de valor estimat superior a 5 milions d'euros i en els contractes en els quals l'import de la subcontractació sigui igual o superior al 30 per cent del preu del contracte.

Per tal d'assegurar el compliment d'obligació del pagament en termini a les empreses subcontractades, l'empresa adjudicatària ha de presentar la relació detallada i els justificants de pagament establerts a l'article 217.1 LCSP. L'incompliment d'aquestes obligacions es considera falta molt greu amb imposició de les penalitats que corresponguin.

Les empreses subcontractistes no han de realitzar operacions financeres en paradisos fiscals considerades delictives, -segons la llista de països elaborada per les Institucions Europees o avalada per aquestes o, en el seu defecte, per l'Estat espanyol-, o fora d'ells i que siguin



considerades delictives, en els termes legalment establerts com ara delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda Pública.

En cas que els tercers subcontractats tinguin relacions legals amb paradisos fiscals l'adjudicatari ha d'informar d'aquestes relacions a l'òrgan de contractació (que en donarà publicitat en el perfil de contractant) i presentar-li la documentació descriptiva dels moviments financers i tota la informació relativa a aquestes actuacions de les empreses subcontractistes.

L'empresa contractista està obligada a abonar a les empreses subcontractistes el preu pactat en un termini que no pot ser més desfavorable que el previst en la Llei 3/2004, de 29 de desembre, que estableix les mesures de lluita contra la morositat. La persona responsable del contracte podrà requerir durant l'execució del contracte la verificació del pagament del preu als subcontractistes.

Així mateix, acabat el termini d'execució i abans de la liquidació, ha de presentar un document que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament als subcontractistes.

### **13. CONDICIONS ESSENCIALS DEL CONTRACTE**

És responsabilitat de l'adjudicatari que no es porti a terme cap activitat dins de les previstes en els subministraments i serveis associats inclosos en aquest contracte que pugui crear algun conflicte i que pugui perjudicar la imatge de l'Institut Municipal d'Informàtica o l'Ajuntament de Barcelona. Si se'n produís alguna, a més de ser considerat el rescabament dels costos, aquesta podria ser motiu de sanció.

És responsabilitat de l'adjudicatari prestar tots els subministraments i serveis associats que s'indiquen en els punts 3.1 i 3.2 del plec de prescripcions tècniques.

### **14. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE**

D'acord amb l'article 202 LCSP i en concordança amb el Decret d'Alcaldia S1/D/2017-1271, de data 24 d'abril de 2017, de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona; la Instrucció per a l'aplicació de la LCSP, aprovada per Decret de la Comissió de Govern 2018/160 de 15 de març; i la resta de normativa d'aplicació amb vigència actual, s'inclouen al contracte les següents condicions especials d'execució, havent-se dotat de diferents mecanismes el contracte per protegir aquests aspectes.

Es justifica l'exigibilitat d'aquestes mesures pel fet que els objectius del contracte i els serveis inclosos en el seu abast preveuen la possibilitat de subcontractació i per tant es justifica la conveniència de les mesures sobre el pagament a empreses subcontractades.

Així mateix, per poder portar a terme l'objecte del contracte i els subministraments inclosos en el seu abast es preveuen relacions personals i elements de comunicació entre Administració i adjudicatari, esdevenint per tant adient l'aplicació de la mesura sobre comunicació inclusiva.



Les mesures sobre el percentatge mínim d'ocupació de persones amb discapacitat són d'obligat compliment legal en funció del nombre de treballadors de les empreses licitadores.

#### **De caràcter social:**

##### **14.1. EL PAGAMENT DIRECTE DEL PREU A LES EMPRESES SUBCONTRACTADES**

Quan una empresa subcontractista al·legui morositat de l'empresa contractista en el pagament del preu que li correspongui per la prestació realitzada, segons les obligacions de pagament del preu establertes a la Llei 3/2004, de 29 de desembre, de lluita contra la morositat en les operacions comercials, s'estableix com a obligació contractual entre les parts, que l'òrgan de contractació pagui directament a l'empresa subcontractista.

Davant el requeriment d'una empresa subcontractista, l'òrgan de contractació donarà audiència a l'empresa contractista perquè en el termini màxim de deu dies al·legui el que cregui convenient. Si no justifica l'impagament del preu, l'òrgan de contractació farà el pagament directament a l'empresa subcontractista amb detracció del preu al contractista principal i **amb efectes deslliuradors**.

S'estableix aquesta condició especial d'execució com a mesura d'aplicació transversal, que esdevé d'aplicació obligatòria en tots els contractes en els termes proposats en la Guia de contractació pública social, a l'haver-se reconegut la possibilitat de subcontractació.

##### **14.2. L'ACREDITACIÓ DE PAGAMENT EN TERMINI DE PAGAMENT A LES EMPRESES SUBCONTRACTADES**

L'empresa contractista ha de presentar la documentació que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament a les empreses subcontractistes, quan sigui requerida per la persona responsable del contracte i, en tot cas, una vegada finalitzada la prestació.

No s'admetran pactes entre contractista i subcontractista que superin el termini de pagament establert per l'ajuntament per al contractista.

Aquesta condició es considera essencial i el seu incompliment comportarà la imposició d'una penalitat de com a màxim el 10% de l'import d'adjudicació.

##### **14.3. COMUNICACIÓ INCLUSIVA**

L'empresa contractista ha de garantir:

- Que en les activitats derivades de l'execució del contracte no s'utilitzin llenguatge o imatges sexistes, que no atemptin contra la igualtat de les persones amb diversitat funcional de qualsevol tipus, els drets de la infantesa, o que no siguin respectuoses amb la cura pel medi ambient, la sostenibilitat i els drets dels animals.
- L'ús d'una comunicació que no incorri en qualsevol tipus de discriminació per raó d'orientació i/o identitat sexual, origen, edat, creences, o altres condicions o circumstàncies personals o socials.



- En les seves comunicacions derivades de l'execució del contracte, evitar l'exaltació de la violència i fomentar la diversitat cultural, fugint dels estereotips negatius perpetuadors de prejudicis.

En cas que es produeixi una circumstància que recomani la revisió tant del llenguatge oral com de materials de comunicació implicats en l'execució del contracte, i es determini que s'ha incomplert algun dels principis citats anteriorment, la contractista haurà de dur-ne a terme la corresponent correcció seguint les recomanacions per part de la unitat promotora, havent de presentar els materials corregits o el compromís de retirada, així com un informe de les mesures dutes a terme.

S'annexa el Protocol elaborat per la Direcció de Serveis de Gènere i Polítiques del Temps que inclou el procediment d'aplicació i compliment d'aquesta condició especial d'execució, així com el model de declaració per a l'empresa contractista.

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual.

#### **14.4. PERCENTATGE MÍNIM D'OCUPACIÓ DE PERSONES AMB DISCAPACITAT EN LA PLANTILLA DE L'EMPRESA**

L'article 71.1.d) LCSP estableix que, una empresa amb 50 o més persones treballadores a la seva plantilla no pot contractar amb les administracions públiques i el sector públic vinculat si no acredita que compleix amb el requisit que com a mínim el 2% del seu personal contractat són persones amb discapacitat, segons exigeix el Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre.

L'empresa contractista que tingui les condicions abans referides ha d'acreditar, en els deu dies posteriors a la data de formalització del contracte, el compliment del requisit legal aportant un certificat en què consti tant el nombre global de les persones treballadores de plantilla com el nombre particular de persones amb discapacitat, o en el cas d'haver-se optat pel compliment de les mesures alternatives previstes legalment, una còpia de la declaració d'excepcionalitat i una declaració de l'empresa licitadora amb les mesures concretes aplicades amb aquesta finalitat.

Aquesta condició d'execució contractual s'entén obligació essencial i el seu incompliment suposarà la imposició d'una penalitat del 2% del preu del contracte, que s'incrementarà mensualment fins un màxim del 10% si no s'acredita el compliment.

S'estableix aquesta condició especial d'execució davant l'obligatorietat legalment requerida a l'article 71.1.d) de la LCSP en concordança amb l'article 42 del Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, que a prova el Text refós de la Llei general de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social.



## **15. LOPDiGDD**

Per la tipologia del present contracte, essent un subministrament de software, l'adjudicatari no podrà tenir accés a dades de caràcter personal.

## **16. FALTES I SANCIONS**

S'aplicarà el règim de sancions i penalitzacions estàndard previst a la LCSP (Llei de contractes del Sector Públic).

## **17. PROPOSTA**

Per tot això el Director que subscriu proposa s'iniciïn els tràmits adients perquè l'òrgan de contractació autoritzi la despesa per a la contractació de la renovació de la subscripció del dret d'ús del programari Queue-it en la modalitat PRO per a l'Ajuntament de Barcelona per un import net de 150.816,00 € IVA exclòs, que amb el 21% d'IVA aplicable (31.671,36 €) suma un total de 182.487,36 €, d'acord amb les condicions tècniques detallades al Plec de Prescripcions Tècniques, i la convocatòria del corresponent procediment obert d'adjudicació de la licitació.

Víctor Milán Castellano  
Cap del Departament d'Aprovisionament

Ignasi Fernández Solé  
Director de Serveis Generals de l'IMI