



**Ajuntament
de Barcelona**

Institut Municipal d'Informàtica
Direcció de Serveis de Seguretat de la Informació

Informe Justificatiu per a la contractació dels Serveis d'elaboració del Pla Director de Seguretat Integral 2025- 2028 de l'Ajuntament de Barcelona, amb mesures de contractació pública sostenible



Índex

1	JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT, IDONEÏTAT I EFICIÈNCIA DEL CONTRACTE	4
2	OBJECTE DEL CONTRACTE	6
3	JUSTIFICACIÓ DE LA CONTRACTACIÓ EXTERNA I INSUFICIÈNCIA DE MITJANS	8
4	DURADA I CÀLCUL DE L'IMPORT DE LICITACIÓ DEL CONTRACTE.....	8
4.1	DURADA DEL CONTRACTE _____	8
4.2	CÀLCUL DE L'IMPORT DE LICITACIÓ DEL CONTRACTE _____	8
4.3	METODOLOGIA PER A LA JUSTIFICACIÓ DE LA DETERMINACIÓ DE PREUS _____	9
5	MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE	9
5.1	IMPORT MÀXIM DE MODIFICACIÓ _____	9
5.2	MODIFICACIONS PER CREIXEMENT DEL SERVEI _____	9
5.3	METODOLOGIA DE MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE _____	10
6	VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (V.E.C.)	11
7	REVISIÓ DE PREUS	11
8	JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ I CRITERIS DE VALORACIÓ	11
9	CRITERIS DE SOLVÈNCIA.....	24
9.1	SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA _____	25
9.2	SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL _____	25
10	MEMBRES DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ.....	27
11	SUBCONTRACTACIÓ.....	27
12	CONDICIONS ESSENCIALS DEL CONTRACTE	29
13	CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE.....	29
13.1	EL PAGAMENT DIRECTE DEL PREU A LES EMPRESES SUBCONTRACTADES _____	29
13.2	L'ACREDITACIÓ DE PAGAMENT EN TERMINI DE PAGAMENT A LES EMPRESES SUBCONTRACTADES _____	30
13.3	MANTENIMENT DE LES CONDICIONS LABORALS DE LES PERSONES QUE EXECUTEN EL CONTRACTE DURANT TOT EL PERÍODE CONTRACTUAL _____	30
13.4	COMUNICACIÓ INCLUSIVA _____	30
13.5	MESURA SOCIAL. PLA O MESURES D'IGUALTAT _____	31
13.6	MESURES CONTRA L'ASSETJAMENT SEXUAL I PER RAÓ DE SEXE _____	31



13.7	CONCILIACIÓ CORRESPONSABLE DEL TEMPS LABORAL, FAMILIAR I PERSONAL	32
13.8	PERCENTATGE MÍNIM D'OCUPACIÓ DE PERSONES AMB DISCAPACITAT EN LA PLANTILLA DE L'EMPRESA	33
14	LOPDIGDD	33
15	INCOMPLIMENTS I SANCIONS	34
16	GARANTIA	35
17	PROPOSTA	35
18	ANNEX – JUSTIFICACIÓ DEL PREU DEL CONTRACTE	36



1 JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT, IDONEÏTAT I EFICIÈNCIA DEL CONTRACTE

L'Ajuntament de Barcelona gestiona una ciutat d'1,6 milions de ciutadans, unes 200.000 empreses i un teixit associatiu format per més de 10.000 entitats. Disposa d'una oferta de serveis molt àmplia, emmarcada en diferents àmbits: serveis socials, mobilitat, educació, salut, cultura i oci, promoció econòmica, etc. sempre amb la vocació de servir a la ciutadania i a realitzar la gestió de la ciutat que té encomanada de forma òptima, àgil i eficient.

Aquests serveis s'han d'oferir amb garanties i seguretat TIC per al ciutadà i per a la mateixa ciutat. Això implica protegir la informació personal del ciutadà, garantir la continuïtat dels serveis i salvaguardar la gestió de la ciutat i de l'Administració Municipal. La informació relativa a aquests serveis es troba distribuïda en un gran nombre de sistemes d'informació i fitxers legals, la qual cosa requereix disposar de serveis d'identificació, protecció, prevenció i reacció davant les amenaces que poden afectar els sistemes d'informació i les infraestructures TIC. Aquestes mesures són essencials per reduir i minimitzar els riscos d'incidents de seguretat i ciberatacs.

En un escenari on el concepte de seguretat lògica o ciberseguretat avança ràpidament, els serveis de ciberseguretat que requereix l'Ajuntament han de ser confiables, àgils i configurats amb la flexibilitat suficient per afrontar riscos sovint impredecibles. L'Ajuntament segueix com a marc de compliment el Real Decret 311/2022, de 3 de maig, que regula l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS), per adaptar-se a l'evolució de la tecnologia, les ciberamenaces i el context regulador europeu i internacional. L'objectiu principal d'aquest esquema és establir les condicions necessàries per a la seguretat en l'ús dels mitjans electrònics, definint mesures que garanteixin la seguretat dels sistemes, les dades, les comunicacions i els serveis electrònics, permetent així l'exercici de drets i el compliment de deures a través d'aquests mitjans.

Per aquest assolir aquest objectiu l'Esquema Nacional de Seguretat (en endavant ENS) estableix uns principis bàsics a considerar en les decisions de seguretat i uns requisits mínims que permetin la protecció adequada de la informació i ofereix uns mecanismes uns requisits mínims mitjançant l'adopció de mesures de seguretat que es proporcionen en base a la naturalesa de la informació i els serveis a protegir.

El mandat principal de l'ENS s'estableix en l'article 12 'Política de seguretat i requisits mínims de seguretat', segons el qual "cada administració pública comptarà amb una política de seguretat formalment aprovada per l'òrgan competent", la qual "és el conjunt de directrius que regeixen la forma en què una organització gestiona i protegeix la informació que tracta i els serveis que presta".

En el cas que la transposició de la Directiva (UE) 2022/2555 del Parlamento Europeo y del Consejo de 14 de diciembre de 2022 relativa a las medidas destinadas a garantizar un elevado nivel común de ciberseguridad en toda la Unión, por la que se modifican el Reglamento (UE) n.o 910/2014 y la Directiva (UE) 2018/1972 y por la que se deroga la Directiva (UE) 2016/1148 (Directiva SRI 2) (Texto pertinente a efectos del EEE) (NIS2) apliqui a les entitats locals s'haurà d'abordar l'adequació de la norma a l'Ajuntament.



L'Institut Municipal d'Informàtica (d'ara endavant, IMI) té delegades les funcions de Seguretat en les Tecnologies de la Informació i Comunicació de l'Ajuntament de Barcelona, i exerceix de Responsable de Seguretat TIC, en funció de la seva organització interna, d'acord amb els preceptes, estàndards internacionals en matèria de seguretat TIC i en especial, amb els requeriments que l'ENS, els de la Directiva Europea DIRECTIVA (UE) 2022/2555 DEL PARLAMENT EUROPEU I DEL CONSELL, de 14 de desembre de 2022, relativa a les mesures destinades a garantir un nivell elevat comú de ciberseguretat a tota la Unió i les legislació nacional que la concreta (NIS2) i la normativa de Protecció de Dades Personals estableix respecte dels entorns automatitzats.

L'Ajuntament vol revisar el seu **Model de Gestió de la Seguretat**, que constitueix el marc en què es desenvolupen els programes de Seguretat Corporatiu. Aquest marc, basat principalment en l'ENS i en estàndards internacionals com el NIST framework i les normes ISO de la família 27000, especialment la ISO 27001, defineix les línies d'actuació, projectes i serveis necessaris per donar resposta als reptes de protecció i seguretat que afronta l'Ajuntament, amb l'objectiu de: garantir una gestió segura, fiable i eficient de la informació i els serveis públics que ofereix a la ciutadania.

L'ajuntament estableix el **Model de Gestió de la Seguretat** que és el marc on s'hi desenvolupen els programes de Seguretat Corporatiu. El marc és en primera instància l'ENS així com els marcs internacionals de seguretat com poden ser el NIST *framework* de Ciberseguretat (Identificar, Protegir, Detectar, Respondre i Recuperar) i les normes ISO de la família 27000 (27001, 27002, 27017,...) i en especial la ISO 27001.

El **Pla Director de Seguretat de la Informació** de l'Ajuntament es desenvolupa en resposta a la necessitat d'integrar i coordinar tots els esforços relacionats amb la seguretat de la informació en un únic marc de treball coherent. Aquest pla es concep com un document viu, que ha de ser revisat i actualitzat periòdicament per adaptar-se a les noves amenaces, tecnologies emergents i canvis normatius que puguin afectar la seguretat de la informació.

Els objectius del Pla Director de Seguretat de la Informació de l'Ajuntament són els següents:

- **Protegir la informació sensible:** Garantir la confidencialitat, integritat i disponibilitat de la informació gestionada per l'Ajuntament, assegurant que només les persones autoritzades puguin accedir a dades sensibles i que aquestes es mantinguin íntegres i disponibles quan es necessiten.
- **Assegurar la continuïtat dels serveis:** Establir mesures de seguretat per a prevenir interrupcions en els serveis municipals, així com per a garantir la seva recuperació ràpida i eficient en cas d'incidents de seguretat o ciberatacs.
- **Complir amb la normativa vigent:** Assegurar que totes les activitats relacionades amb la gestió de la informació es realitzin en compliment amb les normatives locals, nacionals i internacionals, especialment l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) i altres regulacions aplicables.



- **Minimitzar els riscos de ciberseguretat:** Identificar, avaluar i mitigar els riscos associats a la seguretat de la informació mitjançant la implementació de controls de seguretat adequats, que redueixin la probabilitat i l'impacte dels incidents de seguretat.
- **Sensibilitzar i formar al personal:** Promoure una cultura de seguretat de la informació entre tots els empleats de l'Ajuntament, proporcionant formació contínua i sensibilització sobre les millors pràctiques en seguretat, així com sobre les seves responsabilitats per protegir la informació.
- **Millora contínua:** Establir un procés continu d'avaluació i millora dels mecanismes de seguretat, basat en auditories periòdiques, revisions de riscos i actualització de les polítiques de seguretat per adaptar-se a les noves amenaces i tecnologies.
- **Model de govern de seguretat:** Definir un model de Governança de la Seguretat de la Informació per a l'Ajuntament basat en un enfocament integrador i coherent, que asseguri una gestió unificada i alineada amb els objectius estratègics establerts. Aquest model s'ha d'aplicar a tots els ens municipals considerant la seva maduresa, garantint una estructura de governança robusta i eficient en matèria de seguretat de la informació.

La necessitat del present contracte s'explica en base a l'augment constant de les amenaces cibernètiques i físiques que posen en risc la integritat i la privacitat de les dades municipals, així com la seguretat de les infraestructures crítiques de l'Ajuntament. Amb la creixent interconnexió dels serveis municipals i la digitalització extensiva dels mateixos, l'Ajuntament s'enfronta a un panorama de riscos que evolucionen ràpidament, exigint una resposta actualitzada i robusta que només pot ser proporcionada per un Pla Director de Seguretat Integral. Aquest pla permetrà una vigilància constant i una adaptació als nous mètodes d'atac, així com als canvis legislatius que afecten la protecció de dades i la ciberseguretat. És imperatiu establir un marc de seguretat que garanteixi la protecció contínua de la informació i els actius municipals, i que potencii la confiança dels ciutadans en els serveis que ofereix l'Ajuntament.

L'interès públic d'aquesta contractació rau en garantir l'adequada gestió de la seguretat tant de les dades dels ciutadans com de la pròpia ciutat, competència que té delegada l'IMI per a la protecció dels sistemes d'informació i tractaments de l'Ajuntament de Barcelona.

A més a més, aquest contracte promou l'eficiència, i, a tal efecte inclou els termes acordats en l'execució dels processos de contractació pública, afavorint l'agilització de tràmits, així, com la valoració de la incorporació de consideracions socials com aspectes positius en aquest procediment de contractació pública, afavorint alhora la participació de la petita i mitjana empresa i l'accés sense cost a la informació.

2 OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte d'aquest contracte són els serveis per l'elaboració d'un Pla Director de Seguretat Integral per a l'Ajuntament de Barcelona, amb mesures de contractació pública sostenible.



Aquest Pla ha d'incloure la realització d'una Anàlisi d'Impacte de Negoci (BIA) i abastarà les dimensions de seguretat lògica IT i OT i seguretat física, garantint així una protecció completa contra riscos i amenaces potencials que poden afectar l'entorn municipal.

Els serveis sol·licitats inclouran:

1. **Elaboració d'una Anàlisi d'Impacte de Negoci (BIA):** Aquest component del pla avaluarà de manera detallada els efectes que una interrupció dels serveis podria tenir sobre l'operativitat de l'Ajuntament. Es determinaran els processos de negoci crítics, s'avaluaran els impactes potencials d'una interrupció i s'establiran els objectius de recuperació necessaris per garantir la resiliència i continuïtat de l'organització.
2. **Elaboració d'un diagnòstic inicial** de l'estat actual de la seguretat a l'Ajuntament, identificant les vulnerabilitats, amenaces existents i la valoració dels riscos associats als actius municipals i les dades gestionades.
3. **Desenvolupament d'un Catàleg d'Amenaces** que defineixi i classifiqui les possibles amenaces a les que s'enfronta l'Ajuntament tant en l'àmbit de la seguretat lògica com física.
4. **Definició d'una metodologia d'anàlisi i gestió de riscos** que serà utilitzada per valorar contínuament els riscos i determinar les mesures de mitigació adequades.
5. **Implementació d'un sistema de gestió de la seguretat integral**, que inclourà la creació d'un marc operatiu per la gestió i monitorització de la seguretat a tots els nivells, garantint la coherència i eficàcia dels protocols de seguretat.
6. **Disseny i desenvolupament d'un Quadre de Comandament per al Govern de la Seguretat Integral**, que permeti la visualització i el seguiment dels indicadors clau de rendiment, així com l'avaluació de l'eficàcia de les mesures implementades.
7. **Formulació d'un Pla Plurianual de Tractament del Risc** que defineixi les estratègies i accions a seguir per mitigar els riscos identificats durant l'anàlisi.
8. **Actualització i adaptació del marc normatiu de seguretat**, assegurant que totes les polítiques i procediments estiguin en línia amb les normatives vigents i les millors pràctiques del sector.

L'objectiu final d'aquest contracte és garantir que l'Ajuntament de Barcelona disposi d'un sistema de seguretat integral, eficaç, resiliència i actualitzat que protegeixi els actius i serveis municipals contra qualsevol tipus d'amenaça o incident, millorant així la seguretat i la qualitat de vida de tots els ciutadans.

Atesa la naturalesa del contracte i els seus objectius, es considera idoni aplicar el codi CPV núm. 72500000-0 (serveis informàtics)

L'objecte d'aquest contracte no es divideix en lots perquè no es donen les condicions tècniques per a una eventual dispersió o descoordinació de les prestacions incloses en l'objecte del present contracte, que garanteixin l'obtenció d'ofertes més avantatjoses per a la correcta execució pública de les mateixes, ni tampoc es pot considerar adequat als interessos públics que formin part d'una unitat funcional amb altres prestacions que es pugui arribar a licitar en breu des d'aquesta direcció.



3 JUSTIFICACIÓ DE LA CONTRACTACIÓ EXTERNA I INSUFICIÈNCIA DE MITJANS

Segons el dimensionament dels treballs a dur a terme en l'objecte del contracte es requereix de la participació dels FTEs i tipologia de perfils detallats en l'apartat 7. *Recursos humans* del plec de prescripcions tècniques.

El model organitzatiu de l'IMI està enfocat a la governança de serveis, projectes i contractes. El dimensionament estructural de l'organització no compta actualment amb els recursos necessaris per a dur a terme les diferents funcions detallades als apartats 4. *Descripció del servei* i 7. *Recursos humans* del plec de prescripcions tècniques.

De la mateixa manera, el riscs de Ciberseguretat a que estan sotmès l'ajuntament fa que es requereix d'un nivell d'especialització i actualització constant que no és assumible, en aquests moments, amb recursos interns.

Es per aquest motiu que l'IMI no disposa en aquests moments de la possibilitat de dedicar els recursos humans ni materials propis a les funcions abans esmentades per a poder portar a terme les tasques objecte del contracte amb les garanties, la qualitat i l'exigència que es requereixen. És per això que es proposa la contractació dels serveis mitjançant un procediment obert de regulació harmonitzada amb publicitat tot entenent que d'aquesta forma es garanteix la màxima concurrència i competitivitat per obtenir les millors condicions econòmiques i tècniques.

4 DURADA I CàLCUL DE L'IMPORT DE LICITACIÓ DEL CONTRACTE

4.1 DURADA DEL CONTRACTE

Aquest contracte tindrà vigència a partir del dia 1 de setembre de 2025 o del dia següent al de la seva formalització si aquest fos posterior, i tindrà una durada de 9 mesos, sense possibilitat de pròrroga.

4.2 CàLCUL DE L'IMPORT DE LICITACIÓ DEL CONTRACTE

L'import total del contracte serà 356.957,02 €, IVA exclòs, que aplicant l'IVA del 21% vigent (74.960,98 €), suposa un import total de 431.918,00 € Aquest import anirà a càrrec del pressupost d'inversió i de despeses corrents de l'IMI dels exercicis indicats a la taula següent i amb la següent distribució:

Any	Pressupost net	IVA	Import total
2025	53.543,55 €	11.244,15 €	64.787,70 €
2026	303.413,47 €	63.716,83 €	367.130,30 €
TOTAL	356.957,02 €	74.960,98 €	431.918,00 €



La determinació del pressupost base de licitació es justifica a l'annex Justificació preu contracte i desglossament que acompanya aquest informe.

El sistema de determinació del preu és a tant alçat.

Aquests imports aniran a càrrec del capítol II del pressupost de l'Institut Municipal d'Informàtica.

En el document Excel adjunt "*Justificació econòmica Pla Director de Seguretat Integral.xlsx*", es mostren les taules que justifiquen la determinació del preu de licitació i els càlculs realitzats.

4.3 METODOLOGIA PER A LA JUSTIFICACIÓ DE LA DETERMINACIÓ DE PREUS

La determinació del pressupost base de licitació es justifica a l'Annex I que acompanya aquest informe.

5 MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE

Aquest contracte, un cop adjudicat, pot ser modificat en les següents condicions i per les següents causes o circumstàncies previstes i precises:

5.1 IMPORT MÀXIM DE MODIFICACIÓ

El percentatge màxim d'ampliació és del 20% de l'import del contracte. Els imports màxims definitius, admesos a modificació, s'obtidran després d'aplicar la possible baixa licitatòria que l'adjudicatari efectui en la seva oferta.

El següent quadre mostra la distribució d'imports corresponents a les possibles modificacions per les causes anteriorment referenciades i la distribució sobre els diferents serveis:

Pressupost net del contracte	Percentatge d'ampliació	Import total d'ampliació
356.957,02 €	20%	71.391,40 €

En cap cas l'import total de les modificacions pot incrementar més del 20 % del preu inicial del contracte ni incorporar nous preus contradictoris, tot d'acord amb les previsions de l'article 204 LCSP. La modificació requerirà informe previ de la persona responsable del contracte.

5.2 MODIFICACIONS PER CREIXEMENT DEL SERVEI

L'esforç estimat per acomplir amb els serveis objecte del contracte abasten a tota la corporació municipal, la qual es troba en una clara tendència cap a la sobirania tecnològica i apoderament del ciutadà, cosa que en matèria de seguretat suposa una tendència a l'alça de requeriments de serveis de ciberseguretat i de privacitat. Fruit d'aquesta dinàmica, els serveis que donen



suport a les activitats de la corporació poden créixer alhora que creix l'amplitud de l'abast a què cal donar cobertura.

La causa prevista per modificar el contracte serà l'augment de l'esforç de seguretat previst inicialment per als següents àmbits o serveis l'objecte del contracte:

Modificacions per la incorporació de noves necessitats relacionades amb l'àmbit dels serveis objecte d'aquest contracte. A més dels serveis previstos i en bona part per la innovació regular i necessària en ciberseguretat, hi ha serveis, tècniques, o metodologies noves o necessitats emergents que pot ser necessari incorporar en l'execució dels serveis per garantir que es contemplen tots els riscos incipients de seguretat i obtenir així el Pla Estratègic de Seguretat necessari per l'Organització Municipal.

Es pot modificar el contracte per les causes imprevistes establertes en l'article 205.2 i 206 LCSP en les condicions i requisits establerts legalment.

5.3 METODOLOGIA DE MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE

Per a modificacions en l'abast del contracte, per inclusió o disminució de serveis, sol·licituds de modificacions de volums de productes/serveis, haurà de quedar documentada la petició en concret. Les peticions de modificacions de contracte acordades, hauran de ser presentades al/a la responsable de l'IMI, qui tindrà la responsabilitat d'aprovar o desestimar la petició.

En el cas que durant l'execució del contracte s'identifiqui la necessitat d'incrementar volumetries o esforços en serveis, per modificar el contracte es procedirà d'acord amb la metodologia següent per gestionar la modificació i determinar el cost de l'extensió del servei:

1. **Identificació i justificació de l'acció addicional.** L'adjudicatari haurà d'identificar de manera detallada l'acció o activitat requerida fora de l'abast inicial del contracte. Aquesta identificació haurà d'incloure una justificació tècnica i funcional que argumenti la seva necessitat per al correcte desenvolupament del Pla Director.
2. **Avaluació de la viabilitat i abast de l'acció.** Es determinarà si l'acció addicional es pot cobrir amb els perfils professionals ja oferts dins el contracte, sense comprometre els lliuraments previstos. En cas afirmatiu, es procedirà al càlcul del cost addicional.
3. **Determinació del cost addicional.** El preu de les possibles modificacions per increment es determinaran basant-se en l'estimació d'esforç en % d'FTE addicionals dels perfils que es requereixin, la seva volumetria, i el corresponent preu/hora d'aquests perfils addicionals, que serà el resultat d'aplicar el percentatge de rebaixa ofert per l'adjudicatari als establerts per determinar el preu d'aquest contracte.
4. **Aprovació de la modificació.** L'IMI avaluarà la necessitat, justificació i cost de l'acció addicional proposada. Només es procedirà a la seva execució si es compta amb l'aprovació prèvia de l'òrgan contractant.
5. **Execució i seguiment.** L'adjudicatari haurà d'integrar l'acció aprovada dins del cronograma i dels lliurables del contracte, garantint-ne la coherència amb els objectius generals del Pla Director.



6 VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (V.E.C.)

El Valor Estimat del Contracte (V.E.C.) és de 428.348,42 € donat que es preveu modificacions del contracte.

Any	VE prestació	VE eventuales pròrrogues	VE modificacions amb increment del cost econòmic	Total
2025	53.543,55 €	0,00 €	35.695,70 €	89.239,25 €
2026	303.413,47 €	0,00 €	35.695,70 €	339.109,17 €
TOTAL	356.957,02 €	0,00 €	71.391,40 €	428.348,42 €

7 REVISIÓ DE PREUS

Ateses les característiques del contracte l'adjudicatari no tindrà cap dret per a la revisió de preus

8 JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ I CRITERIS DE VALORACIÓ

L'adjudicació d'aquest contracte de serveis estarà subjecte a regulació harmonitzada i tramitació ordinària.

En virtut d'allò exigit en l'art. 116.4 de la LCSP es justifica el següent:

1. Que aquesta contractació s'adjudicarà pel procediment obert (art. 156 i ss LCSP), tot i entenent que no existeix cap restricció d'accés a la licitació, i per tant l'elecció d'aquest procediment permet la màxima participació i publicitat, i conseqüentment permet afavorir la major concurrència d'interessats possibles.
2. Que la valoració de les proposicions per determinar l'oferta més avantatjosa atindrà a una pluralitat de criteris d'adjudicació en base a la millor relació qualitat-preu, tal com estableix l'art. 145.1 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic)

La puntuació màxima serà de 100 punts.

Els criteris que serviran de base per a l'adjudicació del contracte són els següents:

A) Sistema de valoració ponderat per a tots els criteris sotmesos a judici de valor

El sistema de valoració ponderat per a tots els criteris que depenen d'un judici de valor s'avaluaran en base a la informació continguda en les ofertes i de la comparació de les mateixes

entre les diferents propostes dels licitadors. Es valorarà cada subcriteri com a alt, mig o baix en funció del contingut de cada oferta i de la comparació amb la resta de les ofertes.

Aplicant els següents barems:

Barem	Nivell
La proposta presenta un nivell d'adequació clarament superior a l'ordinari, destacant per la seva excel·lència i aportació de valor afegit en termes d'innovació, detall, coherència i viabilitat.	Nivell Alt
La proposta supera el nivell baix d'adequació, destacant per la seva qualitat en diversos aspectes, tot i que no arriba a l'excel·lència requerida per assolir el nivell alt.	Nivell Mig
La proposta mostra un nivell d'adequació inferior al mitjà, amb elements suficients per complir amb els requisits establerts, però sense aportar millores significatives o destacables.	Nivell Baix
La proposta mostra un nivell d'adequació inferior al mitjà, tot i complir amb els requisits mínims, no presenta cap millora que vagi més enllà d'allò ja establert als plecs.	Nivell Insuficient

I tenint en compte els següents aspectes:

- **Idoneïtat i coherència de la proposta als objectius** Les activitats i tasques proposades van directament encaminades a la consecució dels objectius. Per tant, la coherència ha de permetre verificar que la proposta d'enfoc i de tasques es desenvoluparan d'una forma racional i lògica d'acord amb els objectius. La puntuació estarà relacionada amb el nivell d'ideïtat i coherència demostrada a la proposta per als serveis objecte de valoració.
- **Viabilitat i impacte de les activitats i tasques proposades:** Es considera que la proposta és viable quan és factible dur-la a terme en el context descrit al plec de prescripcions tècniques. Ha de quedar demostrat que les propostes realitzades podrien disposar dels recursos humans i materials per dur-les a terme de la forma més eficient i eficaç possible i que serien viables, és a dir, que tindrien fàcil encaix en el context presentat.
- **Concreció de les accions proposades:** Es considera que l'acció proposada és concreta quan desenvolupi tècnicament els diferents ítems a valorar en cadascuna de les propostes dels criteris avaluats amb suficient detall. La no aportació amb la proposta de plantilles dels lliurables quan sigui preceptiu en determinats criteris(*), comportarà l'aplicació del barem de nivell insuficient, i per tant la puntuació serà zero.
- **Aporta valor:** Es considera que la proposta aporta valor quan es tradueix en un impacte rellevant sobre la pròpia prestació del servei a valorar. Per tant, hauran de demostrar que aporta un valor afegit o millora en la prestació del servei.



I aplicant els següents percentatges segons l'adequació:

	Alt	Mig	Baix	Insuficient
Idoneïtat i coherència	100%	50%	20%	0%
Viabilitat i impacte	100%	50%	20%	0%
Concreció	100%	50%	20%	0%
Aporta valor	100%	50%	20%	0%

Alhora:

- L'oferta que no assoleixi un nivell mínim (baix) en una de les característiques serà valorada amb 0 punts per aquella característica.
- De la mateixa manera, la concreció esdevindrà valorada amb 0 punts quan la proposta respecte la característica de viabilitat i impacte, i d'idoneïtat i coherència hagi estat qualificada com a insuficient

Els criteris de valoració que depenen d'un judici de valor es puntuaran sobre un màxim total de 40 punts:

Plantejament general i tècnic del contracte	fins a			2	punts
Es valorarà la idoneïtat i coherència de les metodologies presentades per a l'elaboració de plans directors de seguretat integral, assegurant que estiguin alineades amb els objectius estratègics i operatius descrits al Plec de Prescripcions Tècniques. Es consideraran especialment aquelles que demostrin una comprensió sòlida de l'abast del projecte i una adequació específica a les necessitats de l'Ajuntament.					
Es valorarà la viabilitat i l'impacte de les metodologies proposades, tenint com a referència el calendari de treball presentat, valorant la seva capacitat per estructurar un desplegament realista del projecte dins les condicions pròpies de l'àmbit municipal. Així mateix, s'avaluarà la capacitat del plantejament per anticipar i mitigar riscos de manera efectiva, així com la seva adaptabilitat a les diferents realitats dels ens municipals. Es tindrà en consideració la claredat en la definició de les fases del projecte, les accions a desenvolupar, els recursos necessaris i els resultats esperats, com a elements clau per garantir-ne la viabilitat.					
<u>(*) Per tal de verificar la concreció metodològica, serà necessari aportar les plantilles dels lliurables que es faran servir per aplicar la metodologia al cas concret, amb l'objectiu de poder-ne avaluar l'eficàcia i l'aplicabilitat real.</u>					
Finalment, es valorarà l'aportació de valor afegit, incloent millores innovadores en processos, mecanismes de govern i eines de gestió, sempre que estiguin formulades amb claredat i orientades a millorar la gestió de la seguretat integral.					
Amb els següents paràmetres de ponderació:					
- Idoneïtat i coherència	fins a	0,5	Punts		
- Viabilitat i impacte	fins a	0,5	Punts		
- Concreció	fins a	0,5	Punts		

- Aporta valor	fins a	0,5	Punts		
Justificació criteri: El plantejament general del contracte ha de demostrar la bona comprensió de les necessitats de l'IMI en quant als serveis àmbit de l'actual plec. És important que el licitador i consegüentment l'adjudicatari a posteriori demostrin una entesa profunda dels requisits i objectius del contracte per assegurar una implementació efectiva dels serveis. L'estratègia proposada ha de ser realista i ha de reflectir una aproximació metòdica i ben estructurada per garantir resultats tangibles i millores en la qualitat de la prestació del servei.					

Definició del Govern de la Seguretat Corporativa	fins a			2	punts
<p>Es valorarà la idoneïtat i coherència en la definició d'una estructura organitzativa i funcions específiques per al Govern de la Seguretat que assegurin la gestió i coordinació efectiva de les tasques de seguretat a tots els nivells de l'organització. Serà imprescindible que el model proposat sigui escalable i flexible, capaç d'adaptar-se als diferents nivells de maduresa existents dins de l'Ajuntament i als canvis futurs en l'entorn operatiu.</p> <p>La viabilitat i impacte es mesuraran a través de la capacitat del model per integrar-se de manera eficient en l'estructura municipal, demostrant una millora tangible en la resiliència i la capacitat de resposta davant de riscos de seguretat. Es valoraran models que proporcionin una assignació clara de rols i responsabilitats, així com mecanismes de coordinació robustos que assegurin una execució fluida i sense ambigüitats.</p> <p><u>(*) Per tal de verificar la concreció metodològica, serà necessari aportar les plantilles dels lliurables que es faran servir per aplicar el model proposat al cas concret, amb l'objectiu de poder-ne avaluar l'eficàcia i l'aplicabilitat.</u></p> <p>Es valorarà l'aportació de valor afegit dels models presentats, especialment aquells que incorporin innovacions en la governança, eines avançades de gestió o mecanismes de coordinació eficients, que contribueixin a optimitzar la gestió de la seguretat i n'assegurin l'efectivitat i sostenibilitat a llarg termini considerant els diferents nivells de maduresa de les diferents entitats municipals.</p> <p>Amb els següents paràmetres de ponderació:</p>					
- Idoneïtat i coherència	fins a	0,5	punts		
- Viabilitat i impacte	fins a	0,5	punts		
- Concreció	fins a	0,5	punts		
- Aporta valor	fins a	0,5	punts		
Justificació criteri: La definició adequada d'un govern de seguretat robust és fonamental per a la gestió eficient de la seguretat corporativa i per tant la qualitat dels serveis prestats. És important una bona definició d'estructures per tal que siguin capaces de respondre de manera efectiva als canvis i desafiaments de seguretat, garantint una coordinació i comunicació eficaces dins de l'organització.					

Elaboració de l'anàlisi d'impacte de negoci (BIA)	fins a			6	punts
<p>Es valorarà la idoneïtat i coherència de la metodologia presentada per identificar els processos de negoci crítics, incloent una avaluació detallada dels impactes operacionals, econòmics, reputacionals i legals, així com la concreció en la definició dels objectius de recuperació (RTO, MTD, RPO).</p>					



Es valorarà la viabilitat i l'impacte de l'aproximació presentada, prenent com a referència el calendari de treball i la definició de fases, accions, recursos i resultats esperats, valorant la seva capacitat per adaptar-se a diferents entorns i necessitats operatives, assegurant una implementació efectiva i resultats mesurables amb un enfocament clar i detallat.

(*) Per tal de verificar la concreció metodològica, serà necessari aportar les plantilles dels lliurables que es faran servir per aplicar la metodologia al cas concret, amb l'objectiu de poder-ne avaluar l'eficàcia i l'aplicabilitat.

Es valorarà l'aportació de valor afegit mitjançant materials de conscienciació dissenyats per involucrar els stakeholders i promoure la comprensió dels objectius del projecte. Aquells materials que incorporin eines innovadores o enfocaments únics rebran una puntuació més alta, sempre que estiguin degudament estructurats i orientats a reforçar la implicació dels actors clau.

Amb els següents paràmetres de ponderació:

- Idoneïtat i coherència	fins a	2	punts		
- Viabilitat i impacte	fins a	1	punts		
- Concreció	fins a	1	punts		
- Aporta valor	fins a	2	punts		

Justificació criteri: L'avaluació detallada de l'Elaboració de l'Anàlisi d'Impacte de Negoci (BIA) és fonamental per garantir que el Pla Director de Seguretat Integral aborda adequadament els riscos i vulnerabilitats a què s'enfronta l'Ajuntament. Aquesta anàlisi proporciona la base per a la planificació de la continuïtat i la recuperació, assegurant que l'organització pugui mantenir o restaurar ràpidament les operacions crítiques després d'un incident.

El criteri de valoració està dissenyat per identificar propostes que no només compleixin els requisits tècnics bàsics, sinó que també demostrin una comprensió profunda de les necessitats específiques de l'Ajuntament. La presentació de metodologies clares i detallades, juntament amb exemples específics de fitxes de projecte, ofereix una visió de com el licitador abordarà la tasca en el context específic de l'Ajuntament.

El licitador haurà de demostrar la seva capacitat per implementar un BIA que no només identifiqui els riscos, sinó que també proporcioni solucions viables i efectives per mitigar-los. Aquest enfocament haurà de reflectir una planificació estratègica que integri les perspectives operacionals, de seguretat i de gestió de crisi, contribuint així a una major resiliència organitzativa.

A més, la valoració de l'aportació d'exemples de fitxes de projecte permetrà la capacitat de implementació de plans de BIA en altres entorns, proporcionant una garantia addicional de la seva capacitat per adaptar-se i respondre a les necessitats del contracte amb solucions innovadores i eficients.

Elaboració del Mapa de Riscos de Seguretat Integral	fins a			6	punts
--	--------	--	--	----------	-------

Es valorarà la idoneïtat i coherència de la proposta, tenint en compte la metodologia plantejada per identificar, analitzar i gestionar els riscos, així com l'adequació del catàleg d'amenaces i del mapa de riscos resultant. Es tindrà especialment en consideració l'aplicació d'un enfocament sistemàtic basat en bones pràctiques, alineat amb els objectius generals de seguretat de l'Ajuntament i amb els estàndards de referència de la indústria.



Es valorarà la viabilitat i l'impacte de la proposta, prenent com a referència el calendari de treball i la definició de fases, accions, recursos i resultats esperats, i es destacaran especialment aquells enfocaments que mostrin una orientació proactiva per anticipar i mitigar riscos amb solucions estratègiques.

(*) Per tal de verificar la concreció metodològica, serà necessari aportar les plantilles dels lliurables que es faran servir per aplicar la metodologia al cas concret, amb l'objectiu de poder-ne avaluar l'eficàcia i l'aplicabilitat.

Finalment, s'atorgarà una puntuació més alta als enfocaments que aportin valor afegit amb percepcions innovadores que vagin més enllà dels requisits bàsics, proporcionant solucions pràctiques i adaptables per millorar la resiliència i la seguretat integral.

Amb els següents paràmetres de ponderació:

- Idoneïtat i coherència	fins a	2	punts		
- Viabilitat i impacte	fins a	1	punts		
- Concreció	fins a	1	punts		
- Aporta valor	fins a	2	punts		

Justificació criteri: És important que el licitador i conseqüentment l'adjudicatari a posteriori integri de manera equilibrada i efectiva en la seva proposta, la combinació d'una anàlisi detallada i profunda, juntament amb l'alineació estratègica i la implementació viable del mapa de riscos, maximitzant l'eficiència i minimitzant l'impacte operacional durant la fase de recollida d'informació.

Un mapa de riscos ben elaborat és crític per a la identificació, anàlisi i gestió efectiva dels riscos de seguretat. Aquest ha de ser exhaustiu i ha d'adaptar-se contínuament a l'evolució del panorama de riscos, proporcionant així una base sòlida per a les decisions estratègiques.

Control de Proveïdors	fins a			8	punts
Es valorarà la idoneïtat i coherència de les estratègies proposades per identificar, analitzar i gestionar els riscos associats als proveïdors, assegurant que els procediments plantejats compleixen amb els estàndards de seguretat requerits i s'alineen amb els objectius de l'Ajuntament.					
La viabilitat i l'impacte de la metodologia es valoraran especialment en relació amb l'eficiència dels recursos destinats a la gestió dels riscos dels proveïdors. Es prioritzaran aquells models que permetin una supervisió efectiva amb el mínim desplegament de recursos possible. Serà clau demostrar que la metodologia és sostenible i escalable, adaptant-se a les diverses necessitats de la cadena de subministrament.					
<u>(*) Per tal de verificar la concreció metodològica, serà necessari aportar les plantilles dels lliurables que es faran servir per aplicar la metodologia al cas concret, amb l'objectiu de poder-ne avaluar l'eficàcia i l'aplicabilitat.</u> Es valorarà especialment l'abordatge detallat de la gestió de riscos de proveïdors sobre els nivells addicionals de subcontractació i l'ús d'intel·ligència artificial generativa. Es valorarà com es preveu identificar i gestionar els riscos derivats de la subcontractació, així com la capacitat d'aprofitar tecnologies avançades per millorar la detecció, mitigació i supervisió dels riscos.					



Es valorarà l'aportació de valor afegit, atorgant millor puntuació a aquelles metodologies que introdueixin eines pràctiques per gestionar riscos o enfocaments innovadors que contribueixin de manera significativa a millorar la resiliència de la cadena de subministrament.

Amb els següents paràmetres de ponderació:

- Idoneïtat i coherència	fins a	2	punts		
- Viabilitat i impacte	fins a	2	punts		
- Concreció	fins a	2	punts		
- Aporta valor	fins a	2	punts		

Justificació criteri: És important que el licitador i conseqüentment l'adjudicatari a posteriori no només es centri en la coherència i l'impacte, sinó també en la innovació tecnològica i l'eficiència operativa, crucial per a la gestió moderna i efectiva de la seguretat en la cadena de subministrament.

Metodologia de Seguretat en el Disseny	fins a			4	punts
---	--------	--	--	----------	-------

Es valorarà la idoneïtat i coherència de la metodologia presentada per a la gestió de riscos en el disseny, assegurant que aquesta s'ajusti als estàndards de seguretat i a les necessitats específiques de l'Ajuntament. Es tindrà en compte la capacitat de la metodologia per oferir millores tangibles i pràctiques en la seguretat dels sistemes i projectes dissenyats.

Es valorarà especialment la viabilitat i l'impacte de les estratègies i tècniques presentades, prioritzant aquelles que demostrin una implementació més factible i que tinguin un efecte més positiu mesurable en la reducció de riscos durant el disseny de sistemes i projectes.

(*) Per tal de verificar la concreció metodològica, serà necessari aportar les plantilles dels lliurables que es faran servir per aplicar la metodologia al cas concret, amb l'objectiu de poder-ne avaluar l'eficàcia i l'aplicabilitat. La integració de la metodologia amb el mapa de riscos serà un aspecte clau, en especial la seva capacitat per actualitzar-lo de forma dinàmica i contínua, assegurant una visió permanentment actualitzada dels riscos associats als projectes. També es valorarà la inclusió d'eines pràctiques que facilitin aquesta gestió, promovent una supervisió integral i accessible.

Es valorarà l'aportació de valor afegit, atorgant una puntuació més alta a aquelles metodologies que aportin valor afegit, com enfocaments innovadors o funcionalitats avançades, recolzades en evidències reals que avalin la seva eficàcia i alineació amb els objectius de l'Ajuntament.

Amb els següents paràmetres de ponderació:

- Idoneïtat i coherència	fins a	1,5	punts		
- Viabilitat i impacte	fins a	1,5	punts		
- Concreció	fins a	0,5	punts		
- Aporta valor	fins a	0,5	punts		

Justificació criteri: La idoneïtat de les metodologies proposades per a la gestió de riscos en el disseny és essencial per garantir una alta qualitat del servei. Aquest criteri busca assegurar que les solucions plantejades no només siguin teòricament sòlides, sinó també adequades per al context específic de l'Ajuntament i capaços de millorar de manera efectiva la seguretat dels sistemes i projectes dissenyats. Una metodologia ben definida i aplicable contribueix directament a la qualitat del servei, ja que permet



una gestió més precisa, fiable i coherent dels riscos, alineant-se amb els estàndards de seguretat i les necessitats operatives de l'organització.

Determinació del Nivell de Maduresa Objectiu	fins a			8	punts																								
<p>Es valorarà la idoneïtat i coherència de l'enfocament proposat per determinar el nivell actual de maduresa en seguretat, establint objectius clars i assolibles per a la seva millora, basats en una comparativa amb altres administracions públiques o sectors amb característiques similars. La metodologia haurà de ser adequada i coherent amb les necessitats de l'Ajuntament i amb els estàndards de seguretat aplicables.</p> <p>S'avaluarà la viabilitat i l'impacte d'una estratègia que no només identifiqui els nivells de maduresa objectiu, sinó que defineixi un pla clar, estructurat i mesurable per assolir-los. Aquest pla haurà de demostrar com es traduiran les millores proposades en un progrés substancial de la maduresa de seguretat de l'Ajuntament, proporcionant resultats tangibles i sostenibles.</p> <p>Es valorarà la concreció en la definició de les fonts i mecanismes que es faran servir per obtenir les dades de referència que permetin realitzar una comparativa (benchmarking) amb altres administracions públiques o sectors similars, amb l'objectiu de contextualitzar adequadament els nivells de maduresa proposats.</p> <p>S'atorgarà una puntuació més alta als enfocaments que aportin valor afegit, com l'ús d'eines avançades per a l'anàlisi de maduresa, models de millora innovadors i solucions pràctiques recolzades en evidències reals de casos d'èxit.</p> <p>Amb els següents paràmetres de ponderació:</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 60%;">- Idoneïtat i coherència</td> <td style="width: 10%;">fins a</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">2</td> <td style="width: 10%;">punts</td> <td style="width: 10%;"></td> <td style="width: 10%;"></td> </tr> <tr> <td>- Viabilitat i impacte</td> <td>fins a</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td>punts</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>- Concreció</td> <td>fins a</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td>punts</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>- Aporta valor</td> <td>fins a</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td>punts</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>						- Idoneïtat i coherència	fins a	2	punts			- Viabilitat i impacte	fins a	2	punts			- Concreció	fins a	2	punts			- Aporta valor	fins a	2	punts		
- Idoneïtat i coherència	fins a	2	punts																										
- Viabilitat i impacte	fins a	2	punts																										
- Concreció	fins a	2	punts																										
- Aporta valor	fins a	2	punts																										
<p>Justificació criteri: És essencial que l'anàlisi de maduresa sigui rigorosa i estigui alineada amb les millors pràctiques actuals, tant en el sector públic com en altres àmbits comparables. Aquesta avaluació ha de proporcionar una base sòlida per a la presa de decisions futures sobre la seguretat i la maduresa de l'organització, assegurant que els objectius establerts siguin assolibles i alineats amb les necessitats estratègiques de l'Ajuntament.</p> <p>Es busca garantir que les metodologies proposades incorporin referències de pràctiques consolidades en altres sectors o administracions, especialment aquelles que han demostrat una millora significativa en la qualitat dels seus resultats finals. Aquest enfocament permetrà que l'Ajuntament es beneficiï de determinades pràctiques i estratègies ja contrastades que puguin ser adaptades al seu context específic. Una estratègia realista i estructurada, que defineixi nivells de maduresa objectiu i un pla clar per assolir-los es tradueix en millores substancials i mesurables, oferint un camí ben definit per consolidar la seguretat i la maduresa de l'organització amb uns resultats finals de qualitat que reforcin la resiliència i eficàcia de l'Ajuntament.</p>																													

Elaboració d'un Pla Plurianual de Tractament del Risc 2025-2028	fins a			4	punts
--	--------	--	--	----------	-------



Es valorarà especialment que el plantejament presentat sigui adequat i coherent amb els objectius generals de seguretat de l'Ajuntament, mostrant una clara alineació amb les necessitats identificades i oferint solucions que s'adaptin al context específic de l'organització. La proposta haurà de demostrar una comprensió profunda dels riscos i oferir accions concretes que contribueixin a la seva mitigació de manera efectiva.

També es valorarà la viabilitat dels projectes proposats, especialment en termes de capacitat d'implementació i sostenibilitat. La metodologia plantejada haurà d'oferir garanties que els projectes es podran executar amb èxit i que tindran un impacte positiu en la reducció dels riscos i la millora global de la seguretat. Es valoraran més positivament les propostes que mostrin estratègies factibles i amb resultats mesurables que assegurin un impacte real i significatiu.

A més, la concreció serà un element clau en l'avaluació. Es valorarà aquesta, tenint en compte el grau de detall en la presentació dels projectes, incloent-hi fitxes que defineixin clarament els objectius, recursos necessaris, cronogrames i resultats esperats.

Finalment, s'atorgarà millor puntuació a aquells plantejaments que aportin més valor afegit, ja sigui mitjançant solucions innovadores, metodologies avançades o eines que facilitin la gestió i seguiment dels projectes.

Amb els següents paràmetres de ponderació:

- Idoneïtat i coherència	fins a	0,5	punts		
- Viabilitat i impacte	fins a	1,5	punts		
- Concreció	fins a	1,5	punts		
- Aporta valor	fins a	0,5	punts		

Justificació criteri: És essencial que el pla de tractament de riscos es presenti amb un enfocament clar, estructurat i alineat amb els objectius de seguretat de l'Ajuntament. L'avaluació d'exemples concrets permet verificar que els projectes proposats són pràctics, mesurables i orientats a resultats, assegurant que el pla no es limiti a complir amb els requisits bàsics, sinó que ofereixi un marc detallat per a la gestió de riscos. Aquest enfocament proporciona una visió tangible de com es gestionaran els riscos i contribueix a construir una base sòlida per a la millora de la seguretat i resiliència de l'organització a llarg termini.

B) Sistema de valoració per als criteris automàtics

Criteris vinculats a l'objecte del contracte avaluable de forma automàtica.....fins a 60 punts

Preu ofert	fins a	15	punts
<u>MESURA SOCIAL</u>			
La puntuació que s'atorga pel preu no supera el 35% de la puntuació total d'acord amb la previsió del Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 de contractació pública sostenible i la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 15 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gaseta del dia 16.			
S'atorgarà la màxima puntuació al licitador que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost net de licitació (és a dir, el pressupost màxim			



de licitació, IVA exclòs) i a la resta de licitadors la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per la [Instrucció de la Gerència Municipal](#) i aprovada per [Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny](#) i modificada per [Decret d'Alcaldia de 22 de febrer de 2018 publicat en la Gasetta Municipal del dia 5 de març](#):

$$\left(\frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

Justificació criteri: Per valorar les proposicions presentades es tindrà en compte el preu, sense IVA, ofert per les empreses licitadores com a criteri directament vinculat amb l'objecte del contracte, tenint en compte que els punts s'atorgaran en funció de la fórmula anteriorment referenciada. La justificació del criteri rau òbviament en la reducció de les necessitats econòmiques del contracte.

Experiència demostrable dels perfils en l'àmbit GRC del contracte	fins a	5	punts		
Es valorarà l'experiència addicional dels perfils posats a disposició del contracte per sobre del mínim requerit pel compliment de la solvència tècnica mínima exigida a l'apartat 7 del <i>Plec de Prescripcions Tècniques</i> . La puntuació s'aplica seguint la següent taula:					
0,5 punts per cada 2 anys addicionals al mínim requerit per al Responsable del Servei. Només es tindrà en compte aquella addicional en els darrers 10 anys.	fins a	0,5	Punts		
0,5 punts per cada 2 anys addicionals al mínim requerit per al cap de projecte. Només es tindrà en compte aquella addicional en els darrers 10 anys.	fins a	0,5	Punts		
0,5 punts per cada any addicional al mínim requerit per al Consultor GRC. Només es tindrà en compte aquella addicional en els darrers 5 anys.	fins a	0,5	Punts		
0,5 punts per any addicional al mínim requerit per a l'Auditor GRC. Només es tindrà en compte aquella addicional en els darrers 5 anys.	fins a	0,5	Punts		
1 punt per any més que el mínim requerit per al Tècnic sènior especialista en consultoria de seguretat IT. Només es tindrà en compte aquella addicional en els darrers 5 anys.	fins a	1	Punt		
1 punt per any més que el mínim requerit per al Tècnic sènior especialista en consultoria de seguretat OT. Només es tindrà en compte aquella addicional en els darrers 5 anys.	fins a	1	Punt		
0,5 punts per any més que el mínim requerit per al Tècnic sènior especialista en consultoria de seguretat física. Només es tindrà en compte aquella addicional en els darrers 5 anys.	fins a	0,5	Punts		
0,5 punts per any més que el mínim requerit per al Tècnic sènior especialista en architectures de seguretat. Només es tindrà en compte aquella addicional en els darrers 5 anys.	fins a	0,5	Punts		



Justificació criteri: Es valorarà l'aportació d'un equip de professionals que tinguin un grau d'expertesa i experiència més àmplia respecte la mínima exigida per a l'execució del contracte. L'objecte, dimensió i complexitat de l'objecte del contracte fa que un equip amb més àmplia experiència en l'àmbit de serveis del contracte redundi en una execució del contracte més sòlida i fiable i per tant en la qualitat del servei.

La complexitat dels àmbits i serveis desenvolupats en tecnologies d'àmbit de la seguretat de la Informació, implica que una major experiència i expertesa dels perfils de l'equip derivarà en una millor resposta i qualitat de l'execució d'aquests serveis concrets. Aquest contracte ha de gestionar la seguretat de la informació de tot l'ajuntament i gestionar el compliment del grup municipal i això fa que una major experiència en cadascun dels perfils:

Una major experiència i expertesa del Responsable del Servei i dels caps de projectes permetrà garantir la qualitat i agilitat de gestió necessàries per a donar resposta a les necessitats corporatives

Una major experiència, coneixement i expertesa dels perfils experts del Consultor de GRC i d'auditor GRC permetran assolir una millor gestió dels riscos corporatius de seguretat, donant una millor qualitat i maduresa en el compliment de la normativa aplicable, des del RGPD, l'Esquema Nacional de seguretat, EIDAS o NIS2.

Una major experiència, coneixement i expertesa dels perfils de Tècnics sènior especialistes en consultoria de seguretat IT, OT i física així com Tècnic sènior especialista en arquitectures de seguretat que permetran aportar més experiència, més control i qualitat de la estratègia de seguretat del Grup Municipal i la elaboració d'un Pla de tractament del Risc alineat amb les necessitat del l'Ajuntament.

Jornades d'auditories tècniques IT		fins a		15	punts
<p>Es valorarà l'ofertament de jornades addicionals d'auditories tècniques sobre la xarxa IT com un element clau per garantir que els resultats de les entrevistes dels anàlisis de riscos es corresponen amb la realitat operativa de l'Ajuntament. Regulació al 4.5 Elaboració d'auditories tècniques del PPT</p>					
<p>La puntuació s'assignarà aplicant la següent fórmula:</p>					
$P = P_{max} \cdot \frac{(x - x_0)}{(x_{max} - x_0)}$					
<p>On:</p> <ul style="list-style-type: none"> • P: Puntuació obtinguda. • P_max: Puntuació màxima assignada a aquest criteri (15 punts). • x: Nombre de jornades d'auditories tècniques ofertes pel licitador. • x_0: Nombre mínim de jornades a cobrir (10). • x_max: Nombre màxim de jornades ofertes entre totes les propostes presentades a la licitació. 					
<p>Justificació criteri: La necessitat d'auditories tècniques garanteix que els resultats obtinguts durant les entrevistes i els anàlisis de riscos no només siguin teòricament sòlids, sinó també representatius de la realitat operativa de l'Ajuntament. Aquestes auditories permeten una validació objectiva i pràctica de la informació recollida, assegurant que les vulnerabilitats i riscos identificats s'ajusten a l'estat actual dels processos i sistemes. Això és especialment important en els entorns complexos de l'Ajuntament on les percepcions i declaracions poden diferir dels fets observables.</p>					



Així mateix permetran contrastar de manera rigorosa la informació recollida, assegurant que les dades són fiables i que reflecteixen fidelment l'estat actual dels processos i sistemes. La validació mitjançant auditories tècniques contribueix de manera significativa a assegurar la qualitat dels resultats, detectant possibles discrepàncies i reforçant la solidesa de les conclusions que sustenten el pla director de seguretat

Aquest tipus de verificació proporciona un nivell addicional de rigor i qualitat al procés, augmentant la fiabilitat del pla director de seguretat que es desenvoluparà. A més, les auditories tècniques permeten detectar discrepàncies o àrees no contemplades en les entrevistes, oferint així una visió més completa i realista dels riscos i oportunitats per a la millora. La inclusió d'un criteri de valoració automàtic basat en el nombre de jornades d'auditories tècniques assegura que les ofertes prioritzin aquesta tasca essencial, garantint que l'adjudicatari destini recursos adequats per a la validació de la informació i l'ajust del pla a les necessitats reals de l'organització.

Jornades d'auditories tècniques OT		fins a		20	punts
---	--	--------	--	-----------	-------

Es valorarà el oferir jornades addicionals d'auditories tècniques sobre la xarxa OT com un element clau per garantir que els resultats de les entrevistes dels anàlisis de riscos es corresponen amb la realitat operativa de l'Ajuntament. Regulació al 4.5 Elaboració d'auditories tècniques del PPT.

La puntuació s'assignarà aplicant la següent fórmula:

$$P = P_{max} \cdot \frac{(x - x_0)}{(x_{max} - x_0)}$$

On:

- P: Puntuació obtinguda.
- P_max: Puntuació màxima assignada a aquest criteri (20 punts).
- x: Nombre de jornades d'auditories tècniques ofertades pel licitador.
- x_0: Nombre mínim de jornades a cobrir (10).
- x_max: Nombre màxim de jornades ofertades entre totes les propostes presentades a la licitació.

Justificació criteri: La necessitat d'auditories tècniques garanteix que els resultats obtinguts durant les entrevistes i els anàlisis de riscos no només siguin teòricament sòlids, sinó també representatius de la realitat operativa de l'Ajuntament. Aquestes auditories permeten una validació objectiva i pràctica de la informació recollida, assegurant que les vulnerabilitats i riscos identificats s'ajusten a l'estat actual dels processos i sistemes. Això és especialment important en els entorns complexos de l'Ajuntament on les percepcions i declaracions poden diferir dels fets observables.

Així mateix permetran contrastar de manera rigorosa la informació recollida, assegurant que les dades són fiables i que reflecteixen fidelment l'estat actual dels processos i sistemes. La validació mitjançant auditories tècniques contribueix de manera significativa a assegurar la qualitat dels resultats, detectant possibles discrepàncies i reforçant la solidesa de les conclusions que sustenten el pla director de seguretat

Aquest tipus de verificació proporciona un nivell addicional de rigor i qualitat al procés, augmentant la fiabilitat del pla director de seguretat que es desenvoluparà. A més, les auditories tècniques permeten detectar discrepàncies o àrees no contemplades en les entrevistes, oferint així una visió més completa i realista dels riscos i oportunitats per a la millora. La inclusió d'un criteri de valoració automàtic basat en



el nombre de jornades d'auditories tècniques assegura que les ofertes prioritzin aquesta tasca essencial, garantint que l'adjudicatari destini recursos adequats per a la validació de la informació i l'ajust del pla a les necessitats reals de l'organització.

Actualització del cos normatiu de seguretat		fins a		5	punts
<p>Es valorarà de manera automàtica el nombre de documents que el licitador es compromet a elaborar per a l'actualització del cos normatiu de seguretat.</p> <p>Per avaluar aquest criteri, s'aplicarà la fórmula següent:</p> $P = P_{max} \cdot \frac{(x - x_0)}{(x_{max} - x_0)}$ <p>On:</p> <ul style="list-style-type: none"> • P és la puntuació obtinguda. • P_max és la màxima puntuació que permet aquest apartat (5 punts). • x és el número de documents d'elaboració indicats a l'oferta (si és el cas). • x_0 és el número mínim de documents a cobrir (25). • x_max és el número de documents més alt entre totes les ofertes presentades a la licitació. <p>Justificació criteri: La necessitat d'incrementar i actualitzar la documentació del cos normatiu de seguretat és essencial per assegurar que l'Ajuntament disposi d'un marc normatiu alineat amb les últimes normatives i pràctiques del sector. Aquest criteri fomenta una participació activa dels licitadors en la creació de documentació específica i adaptada a les necessitats locals, i una millora en la generació de continguts que abordin les necessitats específiques de l'Ajuntament i cobreixin buits identificats en el marc normatiu actual, millorant així la qualitat i adequació del marc normatiu.</p>					

Es defineixen els següents límits per a la consideració d'ofertes, en principi, amb valors anormals o desproporcionats:

Un diferencial de 10 punts percentuals per sobre de la mitjana del percentatge de rebaixa de cadascuna de les ofertes totals sobre el preu de licitació o, en el cas d'una única empresa licitadora, un diferencial del 20 % respecte al pressupost net de licitació.

Si el nombre d'empreses licitadores és superior a 10, pel càlcul de la mitjana del percentatge de rebaixa de cadascuna de les ofertes sobre el preu de licitació es prescindirà de l'oferta més baixa i/o de l'oferta més alta si hi ha un diferencial superior a 5 punts percentuals respecte del percentatge de rebaixa de l'oferta immediatament consecutiva.

Si el nombre d'empreses licitadores és superior a 20, pel càlcul de la mitjana del percentatge de rebaixa de les ofertes sobre el preu de licitació s'exclourà una o les dues ofertes més cares i/o una o les dues ofertes més baixes sempre i quan el percentatge de rebaixa envers el preu de licitació d'una amb l'altre o de totes dues amb la que la segueix tinguin un diferencial superior a 5 punts percentuals.



D'acord amb la previsió de l'article 149.4 LCSP, es rebutjarà l'oferta si es comprova que és anormalment baixa perquè no compleix les obligacions aplicables en matèria de subcontractació, ambiental, social o laboral establertes en el Dret de la Unió, en el Dret Nacional, els convenis col·lectius sectorials vigents o per les disposicions de Dret internacional enumerades en l'annex V LCSP.

Si es produeix un empat en la puntuació total entre diverses empreses licitadores s'aplicarà el següent criteri de desempat tenint en compte com a data del compliment efectiu del fet de desempat el venciment del termini de presentació d'ofertes i havent d'aportar els licitadors les corresponents declaracions o documents acreditatius del seu compliment en el moment en què es produeixi l'empat, de conformitat amb allò establert a l'article 147.1 in fine:

Proposicions presentades per aquelles empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, tinguin a la plantilla un percentatge de persones treballadores amb discapacitat superior al que els imposi la normativa.

En aquest supòsit, si diverses empreses licitadores de les que haguessin empatat quant a la proposició més avantatjosa acrediten tenir relació laboral amb persones amb discapacitat en un percentatge superior al que els imposi la normativa, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte l'empresa licitadora que disposi del major percentatge de treballadors fixos amb discapacitat a la seva plantilla.

En cas que l'aplicació d'aquest criteri no doni lloc a desempat es dirimirà mitjançant sorteig.

9 CRITERIS DE SOLVÈNCIA

Les empreses licitadores han d'acreditar els requeriments de solvència econòmica i financera i tècnica i professional mínims següents, els quals no suposen cap limitació efectiva a la concurrència d'empreses que cal preservar en qualsevol licitació per procediment obert, d'acord amb els paràmetres fixats a la LCSP. En aquest sentit, respecte de la solvència econòmica i financera es fixa el criteri del volum de negocis i, aquest s'estableix en un import inferior a una vegada i mitja del valor estimat anual del contracte; i, en relació a la solvència tècnica i professional requerida, es fixa la seva acreditació mitjançant la relació dels principals serveis en els darrers tres anys, d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte, resultant l'import mínim requerit a les empreses licitadores i, que han de justificar l'any de major execució al voltant del 70% de l'annualitat mitjana del valor estimat del contracte.

Atenent que la proporcionalitat de la solvència esdevé un concepte jurídic indeterminat i, conseqüentment procedeix examinar casuísticament si els paràmetres establerts esdevenen objectivament admissibles en relació a l'objecte del contracte, atenent la seva complexitat tècnica i respectiva dimensió econòmica, entre d'altres possibles circumstàncies, es constata des de la vessant formal constituïda pel principi de legalitat que pel fet de sol·licitar els mínims que fixa la LCSP es justifica directament la proporcionalitat d'aquests requeriments de solvència



i, per tant no es perjudica la competitivitat ni es restringeix injustificadament la concurrència de les empreses en condicions d'igualtat, en resultat aquestes exigències del tot adequades a la dimensió econòmica i complexitat tècnica del contracte que comporta la necessitat d'exigir aquest "expertise" mínim tant a les empreses licitadores com a l'equip a adscriure en ares a garantir la correcta execució de les prestacions a satisfacció de l'administració.

I, per altra banda des de la vessant teleològica de la proporcionalitat que comporta un enjudiciament de l'admissibilitat i idoneïtat dels concrets requisits de solvència, es constata que la solvència requerida no es circumscriu en concret a cap dels sectors possibles amb què acreditar aquesta, podent-se valdre les empreses licitadores tant dels serveis prestats en l'àmbit públic com privat indistintament; així mateix, tampoc es requereix una dilatada ni excessiva experiència professional empresarial ni de l'equip tècnic a adscriure al contracte, de conformitat amb els principis proclamats a l'article 1 de la LCSP, resultant aquesta la necessària i indispensable per assolir l'objectiu que es persegueix amb la consecució d'aquests serveis.

Tenint en compte tot això, entenem que existeix un just equilibri entre la solvència mínima exigida, tant econòmica com tècnica, i un ventall suficientment ampli per tal de garantir la màxima concurrència i competitivitat, tot atenent a que, per sota dels límits mínims establerts, resultaria inviable la correcta execució del contracte, atesa la seva complexitat i els mitjans personals i materials mínimament necessaris.

9.1 SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA

D'acord amb la previsió de l'article 87.1.a) LCSP, el volum anual de negocis referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa, ha de tenir un import igual o superior de 760.000,00 € IVA exclòs.

En el cas que la data de creació o d'inici de les activitats de l'empresa licitadora sigui inferior a un any comptat fins a la data final de presentació de proposicions, el requeriment s'entendrà proporcional al període.

9.2 SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL

D'acord amb l'article 90.1.a) LCSP, l'import anual, sense incloure els impostos, que l'empresa licitadora ha de declarar com a executat durant l'any de superior execució en el decurs dels últims tres anys en serveis de naturalesa igual o similar que els que constitueixen l'objecte d'aquest contracte ha de ser com a mínim de 356.800,00 € (IVA exclòs).

A més de les condicions mínimes de solvència que s'han indicat, els participants hauran de comprometre's a dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals i/o materials necessaris, d'acord amb el que disposa la clàusula 7.2. *Característiques professionals* del plec de prescripcions tècniques.

Els licitadors també hauran d'acreditar conforme l'empresa disposa d'una plantilla formada per un mínim de professionals experts amb les següents certificacions (disposar a la plantilla d'un mínim de professional amb les següents certificacions):

Certificació	Núm. de Certificats professionals
CISSP / CSSLP / CCSP	2
CISM / ISO27001 Lead Auditor / Implementer	2
CISA / CRISC	2
CEH / OSCP /CHFI	1
AWS i AZURE	2

Per garantir la continuïtat del servei en cas de rotació del personal qualificat assignat al projecte, es requereix que l'empresa disposi d'un nombre suficient de perfils qualificats dins la seva plantilla. Això permet assegurar la cobertura dels requeriments del contracte sense comprometre la qualitat del servei davant eventuais canvis en l'equip adscrit.

S'ha ajustat el nombre de certificacions requerides per assegurar que les empreses que participin compleixin amb els estàndards necessaris sense restringir injustificadament la concurrència. Es reconeix que una empresa pot complir amb els requeriments del contracte amb un nombre menor de certificacions si aquestes es troben adequadament representades en l'equip assignat. Això assegura l'equilibri entre garantir un servei d'alta qualitat i fomentar una participació àmplia i competitiva.

Les certificacions utilitzades per acreditar la solvència tècnica de l'empresa no podran ser reutilitzades per acreditar millores de l'equip assignat al contracte, puntuades com a criteri a la clàusula 9a d'aquest informe. En cas de conflicte, es prioritza que les certificacions s'utilitzin per acreditar la solvència tècnica de l'empresa, assegurant que aquesta compleix els requisits bàsics per licitar.

Els acrònims que figuren a la taula anterior es corresponen a:

- CISA (Certified Information Systems Auditor)
- CRISC (Certified in Risk and Information Systems Control)
- CISM (Certified Information Security Manager)
- ISO 27001 Lead Auditor / Implementer
- CEH (Certified Ethical Hacker)
- OSCP (Offensive Security Certified Professional)
- CHFI (Computer Hacking Forensic Investigator)
- CISSP (Certified Information Systems Security Professional)
- CSSLP (Certified Secure Software Lifecycle Professional)
- CCSP (Certified Cloud Security Professional)
- AWS i Azure



Les certificacions exigides estan directament alineades amb les capacitats necessàries per executar els serveis previstos al contracte, incloent:

- **Gestió de la seguretat:** CISM.
- **Gestió de riscos:** CRISC.
- **Auditoria de sistemes d'informació:** CISA.
- **Normes internacionals:** ISO 27001 Lead Auditor / Implementer.
- **Ciberseguretat avançada:** CEH, OSCP, CHFI.
- **Protecció en entorns cloud:** AWS i Azure.

Tanmateix, els licitadors que comptin amb 50 o més treballadors/es, hauran d'acreditar que almenys el 2 per cent de la plantilla està composta per persones amb discapacitat, segons estableix l'art. 42 del Decret Legislatiu 1/2013, de 20 de novembre, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei general de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social.

De la mateixa manera, aquells licitadors que comptin amb 50 o més treballadors/es, hauran d'acreditar que compleixen amb l'obligació de disposar d'un pla d'igualtat conforme amb allò disposat a l'article 45 de la Llei Orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat de dones i homes.

10 MEMBRES DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ

En virtut de l'acord adoptat en sessió ordinària del Consell Rector de l'Institut Municipal d'Informàtica celebrada en data de 15 d'abril de 2024 i publicat al [perfil del contractant](#) en data de 23 d'abril de 2024, i de conformitat amb l'art. 326 i la disposició addicional segona de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, la mesa de contractació estarà constituïda per:

- **President:** Director de serveis Generals, o el suplent designat.
- **Vocal:** Cap del Departament d'Aprovisionament, o el suplent designat.
- **Vocal:** Un/a Tècnic/a competent en la matèria, o el substituït/a que es designi.
- **Vocal:** Secretaria Delegada, o Lletrat/da en qui delegi el Secretari General de l'Ajuntament de Barcelona.
- **Vocal:** Interventor/a delegat/da, o funcionari/ària en qui delegui la Intervenció general.
- **Secretari/a:** Lletrat/da de la plantilla, o el/la suplent que es designi.

11 SUBCONTRACTACIÓ

L'empresa adjudicatària pot subcontractar amb tercers la realització parcial de la prestació amb el compliment dels requisits i obligacions establerts als articles 215 i 216 LCSP. L'incompliment d'aquestes estipulacions legals comportarà les conseqüències establertes a l'apartat 3 de l'article 215 LCSP, la qual cosa no li eximirà de la responsabilitat de la prestació del servei ni del compliment de l'ANS.



No es podran donar més de dos nivells de subcontractació en l'execució del present contracte. Aquesta limitació s'estableix amb l'objectiu de garantir la qualitat i el control efectiu dels serveis prestats, assegurant que l'adjudicatari principal mantingui una supervisió directa i adequada sobre totes les activitats subcontractades i la traçabilitat de les responsabilitats.

Aquesta limitació s'estableix amb l'objectiu de garantir la qualitat i el control efectiu dels serveis prestats, assegurant que l'adjudicatari principal mantingui una supervisió directa i adequada sobre totes les activitats subcontractades i la traçabilitat de les responsabilitats.

L'empresa contractista està obligat a abonar als/a les subcontractistes el preu pactat en els terminis i condicions que estableix l'article 216 LCSP. D'acord amb les previsions de l'article 217 es podrà verificar el compliment d'aquesta obligació i serà obligatori fer-ho en els contractes de serveis valor estimat superior a 5 milions d'euros i en els contractes en els quals l'import de la subcontractació sigui igual o superior al 30% del preu del contracte.

Per tal d'assegurar el compliment d'obligació del pagament en termini a les empreses subcontractades, l'empresa adjudicatària ha de presentar la relació detallada i els justificants de pagament establerts a l'article 217.1 LCSP. L'incompliment d'aquestes obligacions es considera falta molt greu amb imposició de les penalitats que corresponguin.

Els tercers subcontractats no han de realitzar operacions financeres en paradisos fiscals considerades delictives, -segons la llista de països elaborada per les Institucions Europees o avalada per aquestes o, en el seu defecte, per l'Estat espanyol-, o fora d'ells i que siguin considerades delictives, en els termes legalment establerts com ara delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda Pública.

En cas que els tercers subcontractats tinguin relacions legals amb paradisos fiscals l'adjudicatari ha d'informar d'aquestes relacions a l'òrgan de contractació i presentar-li la documentació descriptiva dels moviments financers i tota la informació relativa a aquestes actuacions de les empreses subcontractistes.

El contractista està obligat a abonar als subcontractistes el preu pactat en un termini que no pot ser més desfavorable que el previst en la llei 3/2004, de 29 de desembre, que estableix les mesures de lluita contra la morositat.

El responsable del contracte podrà requerir durant l'execució del contracte la verificació del pagament del preu als subcontractistes.

Així mateix, acabat el termini d'execució i abans de la liquidació, ha de presentar un document que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament als subcontractistes.

Donat que la decisió o necessitat de subcontractació és associada al licitador, en el seu cas a l'adjudicatari, els costos de gestió associats a la pròpia subcontractació, facturació interna, seguiment, coordinació, etc. correrà a càrrec de l'adjudicatari i no és imputable com a hores del



servei. L'única excepció al respecte és la gestió de llicències associades al contracte, tal i com es detalla al plec tècnic.

Aquest requeriment serà idèntic en cas de presentació com a UTE – Unitat Temporal d'Empreses. La gestió interna entre les empreses que formin la UTE no pot ser a càrrec de l'Ajuntament de Barcelona.

12 CONDICIONS ESSENCIALS DEL CONTRACTE

És responsabilitat de l'adjudicatari que no es porti a terme cap activitat dins de les previstes en els serveis inclosos en aquest contracte que pugui crear algun conflicte i que pugui perjudicar la imatge de l'Institut Municipal d'Informàtica. Si se'n produís alguna, a més de ser considerat el rescabament dels costos, aquesta podria ser motiu de sanció.

L'empresa adjudicatària haurà de mantenir l'equip de treball adscrit al contracte durant tota la vigència d'aquest. En cas que s'hagi de produir la substitució d'algun membre de l'equip adscrit al contracte, que no sigui per causes de força major, l'adjudicatari ho comunicarà a l'IMI i la substitució s'haurà de fer per un perfil que, com a mínim, tingui les mateixes característiques professionals i tècniques que les exigides a l'apartat de Recursos Humans del Plec de Prescripcions Tècniques; en cas contrari i sense el consentiment de l'IMI aquest fet serà susceptible de sanció.

13 CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

S'estableixen les següents condicions especials d'execució d'acord amb l'article 202 LCSP i en concordança amb el Decret d'Alcaldia S1/D/2017-1271, de data 24 d'abril de 2017, de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona; la Instrucció per a l'aplicació de la LCSP, aprovada per Decret de la Comissió de Govern 2018/160 de 15 de març; i, la normativa vigent que esdevingui d'aplicació, s'inclouen al contracte les següents condicions especials d'execució, havent-se dotat de diferents mecanismes el contracte per protegir aquests aspectes.

De caràcter social:

13.1 EL PAGAMENT DIRECTE DEL PREU A LES EMPRESES SUBCONTRACTADES

Quan una empresa subcontractista al·legui morositat de l'empresa contractista en el pagament del preu que li correspongui per la prestació realitzada, segons les obligacions de pagament del preu establertes a la Llei 3/2004, de 29 de desembre, de lluita contra la morositat en les operacions comercials, s'estableix com a obligació contractual entre les parts, que l'òrgan de contractació pagui directament a l'empresa subcontractista.

Davant el requeriment d'una empresa subcontractista, l'òrgan de contractació donarà audiència a l'empresa contractista perquè en el termini màxim de deu dies al·legui el que cregui convenient. Si no justifica l'impagament del preu, l'òrgan de contractació farà el pagament



directament a l'empresa subcontractista amb detracció del preu al contractista principal i amb efectes alliberadors.

13.2 L'ACREDITACIÓ DE PAGAMENT EN TERMINI DE PAGAMENT A LES EMPRESES SUBCONTRACTADES

D'acord amb la previsió de la clàusula 23, l'empresa contractista ha de presentar la documentació que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament a les empreses subcontractistes, quan sigui requerida per la persona responsable del contracte i, en tot cas, una vegada finalitzada la prestació.

No s'admetran pactes entre contractista i subcontractista que superin el termini de pagament establert per l'ajuntament per al contractista.

Aquesta condició es considerarà essencial i el seu incompliment comportarà la imposició d'una penalitat de com a màxim el 10% de l'import d'adjudicació.

13.3 MANTENIMENT DE LES CONDICIONS LABORALS DE LES PERSONES QUE EXECUTEN EL CONTRACTE DURANT TOT EL PERÍODE CONTRACTUAL

L'empresa contractista ha de mantenir, durant la vigència del contracte, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui d'aplicació.

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a penalitat molt greu o causa d'extinció contractual.

La persona responsable del contracte podrà requerir a l'empresa contractista que declari formalment que ha complert l'obligació. Així mateix, la persona responsable del contracte o l'òrgan de contractació podran requerir als òrgans de representació de les persones treballadores que informin al respecte.

13.4 COMUNICACIÓ INCLUSIVA

L'empresa contractista ha de garantir,

- que en les activitats derivades de l'execució del contracte no s'utilitzin llenguatge o imatges sexistes, que no atemptin contra la igualtat de les persones amb diversitat funcional de qualsevol tipus, els drets de la infantesa, o que no siguin respectuoses amb la cura pel medi ambient, la sostenibilitat i els drets dels animals.
- l'ús d'una comunicació que no incorri en qualsevol tipus de discriminació per raó d'orientació i/o identitat sexual, origen, edat, creences, o altres condicions o circumstàncies personals o socials.
- en les seves comunicacions derivades de l'execució del contracte, evitar l'exaltació de la violència i fomentar la diversitat cultural, fugint dels estereotips negatius perpetuadors de prejudicis.

En cas que es produeixi una circumstància que recomani la revisió tant del llenguatge oral com de materials de comunicació implicats en l'execució del contracte, i es determini que s'ha incomplert algun dels principis citats anteriorment, la contractista haurà de dur-ne a terme la corresponent correcció seguint les recomanacions per part de la unitat promotora, havent de



presentar els materials corregits o el compromís de retirada, així com un informe de les mesures dutes a terme.

S'annexa el Protocol elaborat per la Direcció de Serveis de Gènere i Polítiques del Temps que inclou el procediment d'aplicació i compliment d'aquesta condició especial d'execució, així com el model de declaració per a l'empresa contractista.

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual.

13.5 MESURA SOCIAL. PLA O MESURES D'IGUALTAT

Quan l'empresa contractista no estigui legalment obligada a disposar d'un Pla d'Igualtat presentarà, en el termini de deu dies posteriors a la data de formalització del contracte, una declaració responsable (model inclòs en el Protocol d'aplicació annex) on hi farà constar aquesta exempció, i l'acompanyarà d'un document que detalli, com a mínim, una mesura de foment de la igualtat aplicable a les persones treballadores que participin en l'execució del contracte. Si malgrat estar-ne exempta, ha elaborat i registrat un Pla d'Igualtat, acompanyarà la declaració del justificant d'inscripció voluntària en el registre corresponent del Pla d'Igualtat entre dones i homes que serà d'aplicació a les persones que executin el contracte.

Si la contractista motiva les raons per no poder aportar aquesta documentació en el termini atorgat, rebrà les indicacions i l'assessorament municipal i se li podrà concedir un nou termini perquè aporti la informació de les pràctiques requerides.

L'incompliment d'aportació del document de les mesures d'igualtat, després de rebre assessorament, suposarà la imposició d'una penalitat econòmica d'un 1% del preu del contracte, que s'incrementarà mensualment fins a un màxim del 10% del preu.

Aproximadament un mes abans de finalitzar el contracte, l'empresa contractista presentarà un informe amb la concreció de quines han estat les mesures aplicades.

S'annexa el Protocol elaborat per la Direcció de Serveis de Gènere i Polítiques del Temps que inclou el procediment d'aplicació d'aquesta condició especial d'execució.

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització molt greu o causa d'extinció contractual.

13.6 MESURES CONTRA L'ASSETJAMENT SEXUAL I PER RAÓ DE SEXE

L'empresa contractista, en el termini de 10 dies posteriors a la data de formalització del contracte, ha de presentar a la persona responsable del contracte bé el Pla d'Igualtat, bé un Protocol o bé un document que detalli les mesures per prevenir i abordar l'assetjament sexual i l'assetjament per raó de sexe, en relació amb el personal adscrit a l'execució del contracte. Aquestes mesures han de garantir com a mínim, la formació del personal i la designació de persones de referència que vetllin per un espai de treball lliure de violències masclistes. L'acompanyarà d'una declaració on indicarà el tipus de document presentat, així com el compromís que inclou les mesures mínimes abans citades.



Si l'empresa contractista motiva les raons per no poder aportar aquesta documentació en el termini atorgat, rebrà les indicacions i assessorament municipal i se li podrà concedir un nou termini perquè porti la informació de les pràctiques requerides.

L'incompliment d'aportació del pla, el protocol o el document que detalli les mesures per prevenir i abordar l'assetjament sexual i l'assetjament per raó de sexe, després de rebre aquest assessorament, suposarà la imposició i d'una penalitat d'un 1% del preu del contracte, que s'incrementarà mensualment fins a un màxim del 10% del preu.

L'empresa contractista, abans de la recepció del contracte, ha de lliurar a la persona responsable del contracte un informe final sobre l'aplicació de les mesures.

S'annexa el Protocol elaborat per la Direcció de Serveis de Gènere i Polítiques del Temps que inclou el procediment d'aplicació d'aquesta condició especial d'execució, així com el model de declaració per a l'empresa contractista.

13.7 CONCILIACIÓ CORRESPONSABLE DEL TEMPS LABORAL, FAMILIAR I PERSONAL

L'empresa contractista, en el termini de deu dies posteriors a la data de formalització del contracte, ha de presentar a la persona responsable del contracte una declaració que detalli, com a mínim, una mesura de foment de la conciliació corresponsable del temps laboral, familiar i personal que serà d'aplicació a les persones que executin el contracte.

En cas que les mesures descrites estiguin integrades en un Pla d'Igualtat o altre document estratègic, la declaració responsable s'acompanyarà d'aquest document.

Les mesures poden consistir en la flexibilització, adaptació o racionalització dels horaris, el foment del teletreball, la implantació de serveis de cura o assistencials, o la millora dels permisos i excedències que estableix la legislació aplicable per facilitar l'atenció a menors o a persones dependents.

Si l'empresa motiva les raons per no poder aportar aquesta documentació en el termini atorgat, rebrà les indicacions, l'ajut i l'assessorament municipal i se li concedirà un nou termini perquè porti la informació de les pràctiques requerides.

L'incompliment d'aportació del document que detalli les mesures de foment de la conciliació corresponsable del temps laboral, familiar i personal després de rebre assessorament suposarà la imposició d'una penalitat econòmica d'un 1% del preu del contracte, que s'incrementarà mensualment fins a un màxim del 10% del preu.

L'empresa contractista, abans de la recepció del contracte, ha de lliurar a la persona responsable del contracte un informe final sobre l'aplicació de les mesures.

S'annexa el Protocol elaborat per la Direcció de Serveis de Gènere i Polítiques del Temps que inclou el procediment d'aplicació i compliment d'aquesta condició especial d'execució, així com el model de declaració per a l'empresa contractista.

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual.



13.8 PERCENTATGE MÍNIM D'OCUPACIÓ DE PERSONES AMB DISCAPACITAT EN LA PLANTILLA DE L'EMPRESA

L'article 71.1.d) LCSP estableix que, una empresa amb 50 o més persones treballadores a la seva plantilla no pot contractar amb les administracions públiques i el sector públic vinculat si no acredita que compleix amb el requisit que com a mínim el 2% del seu personal contractat són persones amb discapacitat, segons exigeix el Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre.

L'empresa contractista que tingui les condicions abans referides ha d'acreditar, en els deu dies posteriors a la data de formalització del contracte, el compliment del requisit legal aportant un certificat en què consti tant el nombre global de les persones treballadores de plantilla com el nombre particular de persones amb discapacitat, o en el cas d'haver-se optat pel compliment de les mesures alternatives previstes legalment, una còpia de la declaració d'excepcionalitat i una declaració de l'empresa licitadora amb les mesures concretes aplicades amb aquesta finalitat.

Aquesta condició d'execució contractual s'entén obligació essencial i el seu incompliment suposarà la imposició d'una penalitat del 2% del preu del contracte, que s'incrementarà mensualment fins un màxim del 10% si no s'acredita el compliment.

Justificació de les condicions especials d'execució relacionades amb l'objecte del contracte

Es justifica l'exigibilitat d'aquestes mesures pel fet que els objectius del contracte i els serveis inclosos en el seu abast preveuen la possibilitat de subcontractació i per tant es justifica la conveniència de les mesures sobre el pagament a empreses subcontractades.

Les persones són el principal element de prestació de serveis i en aquest contracte, en què es requereixen equips professionals, cal extremar les garanties laborals necessàries perquè tant l'empresa adjudicatària com les possibles empreses subcontractades vetllin per el benestar dels seus treballadors, evitin pràctiques discriminatòries tant per raó de sexe, raça, religió o altres i fomentin la igualtat, permetin la conciliació i garanteixin l'ocupació de persones discapacitades.

En conclusió, el requeriment de les condicions especials d'execució enumerades en aquest apartat, pel què fa al seu caràcter eminentment social, ve especialment motivat pel fet que l'Ajuntament de Barcelona vol garantir que en les contractacions corporatives municipals que es promouen no es permeti que es donin situacions laborals injustes o d'explotació de les persones que presten serveis per a l'AJB. Així doncs, mitjançant aquesta exigència no només es compleix amb l'imperatiu legal exigint per la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, sinó que el seu degut compliment en el marc de l'execució del contracte que ens ocupa guarda intrínseca relació no tant sols amb el seu objecte i abast, sinó també amb la finalitat que es vol assolir que no és altra que la de complir d'una manera efectiva i real amb la implementació de polítiques públiques que, en definitiva, tracten de millorar la societat, en àmbits comercials com és el cas del sector tecnològic, no resultant per contra el seu compliment en cap discriminatori ni incompatible amb el dret comunitari.

14 LOPDIGDD

Atesa la tipologia i naturalesa del contracte l'empresa contractista no tindrà accés a cap dada personal emmagatzemada a servidors de l'IMI.



15 INCOMPLIMENTS I SANCIONS

El fet que s'hagin realitzat les activitats previstes en els serveis inclosos en aquest contracte, no eximeix a l'adjudicatari de la responsabilitat descrita a l'apartat de Condicions Essencials del contracte. Es tindran en compte les següents:

Així mateix, i sense perjudici de l'aplicació del règim sancionador i de la possibilitat de resoldre el contracte per incompliment del mateix per causes imputables al contractista prevista en el Plec de Condicions Administratives, s'estableixen les penalitzacions següents:

- **Incompliment lleu.** Es considerarà un incompliment lleu:
 - No entregar la documentació justificativa de control i seguiment del servei del contracte i les actes de les reunions amb la periodicitat i contingut mínim previstos en l'apartat 5.3 *Seguiment del contracte* del plec de prescripcions tècniques o amb les millores que l'adjudicatari hagi proposat.
 - La manca de la qualitat dels productes a entregar d'acord amb allò exigit a l'apartat 4 – *Descripció dels serveis* del plec de prescripcions tècniques
- **Incompliment greu.** Es considerarà un incompliment greu qualsevol de les situacions següents:
 - L'incompliment de les Condicions Essencials del Contracte explicitades a la clàusula 14 del present document.
 - Reiterada manca de qualitat detectada tant en els documents com en els productes o en les evidències de compliment de fites.
 - L'aplicació d'un segon incompliment lleu.
 - Accés no contemplat dins l'abast del contracte a dades de caràcter protegit.
- **Incompliment molt greu:**
 - L'aplicació d'un segon incompliment greu.

Aquests són els imports de penalització previstos per a cada tipologia d'incompliment:

- Incompliments lleus: fins al 3% de l'import d'adjudicació del contracte.
- Incompliments greus: fins al 6% de l'import d'adjudicació del contracte.
- Incompliments molt greus: fins al 10% de l'import d'adjudicació del contracte.

L'aplicació d'un incompliment molt greu és també motiu de resolució del contracte.



16 GARANTIA

Ateses les característiques de l'objecte i abast del present contracte, no s'exigeix cap període de garantia sobre els treballs realitzats.

17 PROPOSTA

Per tot això la Direcció que subscriu proposa s'iniciïn els tràmits adients per que l'Òrgan de Contractació autoritzi la contractació dels serveis objecte del contracte, que suposa una despesa de 356.957,02 € IVA exclòs, que amb el 21% d'IVA aplicable suma un total de 431.918,00 € d'acord amb les condicions tècniques detallades al plec de prescripcions tècniques que s'annexa a aquest document i convocant la corresponent licitació pel procediment obert de tramitació ordinària i regulació harmonitzada per l'adjudicació del contracte.

Barcelona,

Álex Collado Costa
Cap de Departament de Govern de Seguretat

David Esteban Haro
Direcció de Serveis de Seguretat de la Informació



18 ANNEX – JUSTIFICACIÓ DEL PREU DEL CONTRACTE

El càlcul del pressupost d'aquest contracte s'ha establert tenint en compte les necessitats i característiques de cada servei del contracte.

Al tractar-se de serveis que requereixen l'adscripció de perfils professionals qualificats i molt especialitzats no s'ha fet ús dels preus/hora/perfils establerts a l'Acord Marc d'Homologació ni dels establerts per a perfils de llocs IMI, i s'ha realitzat una consulta al sector sobre els preus dels perfils professionals que són necessaris per la prestació dels serveis propis de l'objecte del contracte. Com a resultat d'aquesta consulta i del coneixement del mercat que tenen els propis tècnics de l'IMI, s'ha determinat el cost/hora de cada perfil.

La utilització d'aquests preus de mercat ve determinada atesa la naturalesa i característiques dels perfils requerits per aquest contracte, que no s'adeqüen als perfils de l'Acord Marc d'Homologació, ja que aquests estan determinats i orientats a serveis de desenvolupaments, AM's i architectures de programari; tampoc als perfils de llocs IMI, atesa l'especialització dels serveis objecte d'aquest contracte, que fa que no tinguin una equiparació real amb aquests salaris envers els preus de mercat, i per últim tampoc als perfils de ciberseguretat, que no són de cap manera equiparables als perfils IMI en quant a tasques a realitzar, donada també la forta especialització que es requereix per tal de protegir una corporació de les dimensions i de l'exposició com l'Ajuntament de Barcelona.

Per tot això s'ha procedit a fer una consulta al sector per ajustar els preus als perfils professionals necessaris tenint en compte, com diem, la seva especialitzat.

Per realitzar el càlcul del preu de la licitació s'ha realitzat una consulta a tres empreses del mercat, expertes en aquesta tipologia de serveis de seguretat de la informació per a entitats amb complexitat similar a l'Ajuntament de Barcelona. L'IMI considera aquestes tres empreses suficients com a exemples representatius del mercat per aquest tipus de licitacions. En el mercat de les tecnologies relacionades amb la Seguretat de la Informació les empreses consultades són suficientment representatives dels serveis en l'àmbit de govern de la seguretat, gestió de riscos i compliment del cos normatiu, a més de disposar de l'expertesa necessària per incloure la seguretat des de la conceptualització i disseny dels serveis TIC, tan IT, OT i seguretat física.

Les empreses consultades i la consulta realitzada amb la resposta es troben annexades a l'expedient així com en l'Excel de càlculs econòmics (Justificació econòmica Pla Director de Seguretat Integral.xlsx).

Amb els preus de referència obtinguts arrel de la consulta a les empreses del mercat, que esdevenen confidencials, s'ha fet la mitjana aritmètica per tal d'obtenir el valor que es considera adequat pels conceptes mencionats. Els valors mostrats són per cost/hora de cada perfil un cop realitzada la referida mitjana aritmètica:



Perfil	Empresa A	Empresa B	Empresa C	Mitjana
Responsable del Servei	187,00 €	108,90 €	145,20 €	147,03 €
Cap de Projecte	128,00 €	102,85 €	96,80 €	109,22 €
Consultor GRC	100,00 €	96,80 €	84,70 €	93,83 €
Consultor GRC Junior	67,00 €	67,00 €	78,65 €	70,88 €
Auditor GRC	100,00 €	102,85 €	90,75 €	97,87 €
Tècnic sènior especialista en consultoria de seguretat IT	100,00 €	94,38 €	84,70 €	93,03 €
Tècnic sènior especialista en consultoria de seguretat OT i IoT	100,00 €	94,38 €	96,80 €	97,06 €
Tècnic sènior especialista en consultoria de seguretat física	100,00 €	90,75 €	84,70 €	91,82 €
Tècnic sènior especialista en architectures de seguretat	100,00 €	102,85 €	90,75 €	97,87 €

La determinació del preu que justifica el pressupost del contracte s'ha establert, per tant, a partir de l'estimació del cost que suposaria l'efectiu compliment del contracte d'acord amb les condicions que consten en els documents que s'annexen a aquest informe (plec de prescripcions tècniques) per a la realització del mateix, establint els perfils necessaris i les dedicacions en % (FTE), i prenent com a referència el preu mig obtingut de la referida consulta realitzada a 3 empreses del sector, i per a l'àmbit objecte del contracte.

És per això, que s'informa que el pressupost s'ajusta als preus generals del mercat per als perfils de referència.

Les següents taules detallen com s'ha realitzat el càlcul del preu de licitació:

L'estimació d'esforç en hores/volumetries dedicades per cadascuna de les activitats que conformen l'objecte del contracte s'ha fet en base a la **relació dels serveis sol·licitats** repercutint-los-hi **les dedicacions estimades dels perfils** i emprant la **mitjana dels preus de cada perfil consultats a empreses**

Serveis sol·licitats

4.1. Definició del Govern de Seguretat Integral

- Documentació on s'estableix el model de Govern
- Document d'assignació de membres al comitè
- Document d'Aprovació de la norma de rols i responsabilitats.
- Document d'Especificacions Funcional i Tècnica
- Maqueta del Quadre de Comandament
- Prototip funcional
- Guia d'Ús del Quadre de Comandament
- Material de Formació
- Proposta de Funcions per a Outsourcing
- 1 pla de supervisió i control



- 1 pla de Formació i Conscienciació
- 1 Informe d'Alineació Estratègica
- 1 pla de Coordinació interna
- 1 pla de Comunicació interna
- 1 Model de Relació amb Agents Externs
- 1 informe comparatiu
- 1 Document justificatiu

4.2. ELABORACIÓ DE L'ANÀLISI D'IMPACTE DE NEGOCI (BIA)

- Informe de BIA Complet
- Base de Dades de Processos de Negoci Crítics
- Pla de Priorització de Recuperació
- Directrius per a l'Actualització del BIA
- Materials de formació
- Informe dels Beneficis Clau del BIA

4.3. Elaboració del Mapa de Riscos de Seguretat Integral

- 1 catàleg per Gerència Sectorial de l'Ajuntament (7 en total)
- 1 catàleg per totes les Gerències Territorials
- 1 proposta de metodologia d'Anàlisi de Riscos de Seguretat Integral
- 1 proposta de metodologia d'Anàlisi de Riscos de Seguretat associats a la cadena de subministrament
- 1 proposta de metodologia d'Anàlisi de Riscos de Seguretat específics en projectes
- 1 auditoria ENS
- 1 mapa per Gerència Sectorial de l'Ajuntament (7 en total) i
- 1 mapa per totes les Gerències Territorials
- 1 mapa global agregat

4.4 Determinació del Nivell de Maduresa Objectiu

- 1 Informe d'Avaluació de Maduresa per Gerència Sectorial de l'Ajuntament (7 en total)
 - 1 Informe d'Avaluació de Maduresa per totes les Gerències Territorials
 - 3 informes de benchmark per seguretat IT, OT i física
 - 3 informes de Nivell de Maduresa Objectiu per seguretat IT, OT i física
- #### *4.5 Elaboració d'un Pla Plurianual de Tractament del Risc 2025-2028*
- 1 informe executiu
 - 1 presentació a Organismes de Direcció Municipal
 - 1 fitxa per cada projecte proposat
 - 1 Declaració de conformitat
 - 1 pla plurianual de tractament del risc
 - 1 calendari de contractes
 - Plecs dels Nous Contractes (Màxim de 5)



4.6. Actualització del Cos Normatiu de Seguretat Integral

Cos normatiu revisat

- 1 Política aprovada o revisada per decret d'alcaldia o mecanisme equivalent per delegació
- Noves Normes, guies, estàndards. Màxim 20 documents
- 3 Llibres Blanc d'Arquitectura IT, OT i desenvolupament de SW
- 1 pla de Desplegament i Difusió

Dedicació de serveis per perfils:

Perfils	Total Hores / Perfils	4.1. Definició del Govern de Seguretat Integral	4.2. Elaboració de l'Anàlisi d'Impacte de Negoci (BIA)	4.3. Elaboració del Mapa de Riscos de Seguretat Integral	4.4. Determinació del Nivell de Maduresa Objectiu	4.5. Elaboració d'un pla plurianual de tractament del risc 2025-2028	4.6. Actualització del Cos Normatiu de Seguretat Integral
Responsable del servei	117,00	6,00	15,00	42,00	7,00	15,00	32,00
Cap de Projecte	594,00	31,00	79,00	211,00	35,00	75,00	163,00
Consultor GRC Senior	906,40	88,00	176,00	176,00	176,00	114,40	176,00
Consultor GRC Junior	1.135,20	123,20	352,00	352,00	61,60	123,20	123,20
Auditor GRC	352,00			352,00			
Tècnic sènior especialista en consultoria de seguretat IT	440,00			176,00		88,00	176,00
Tècnic sènior especialista en consultoria de seguretat OT	440,00			176,00		88,00	176,00
Tècnic sènior especialista en consultoria de seguretat física	440,00			176,00		88,00	176,00
Tècnic sènior especialista en arquitectures de seguretat	264,00						264,00

Càlcul detallat per perfils i total del contracte:

Perfils	Hores estimades	Preu/hora IVA inclòs	Cost total
Responsable del servei	117,00	147,03	17.202,51
Cap de Projecte	594,00	109,22	64.876,68
Consultor GRC Senior	906,40	93,83	85.047,51
Consultor GRC Junior	1.135,20	70,88	80.462,98
Auditor GRC	352,00	97,87	34.450,24
Tècnic sènior especialista en consultoria de seguretat IT	440,00	93,03	40.933,20
Tècnic sènior especialista en consultoria de seguretat OT	440,00	97,06	42.706,40
Tècnic sènior especialista en consultoria de seguretat física	440,00	91,82	40.400,80
Tècnic sènior especialista en arquitectures de seguretat	264,00	97,87	25.837,68
Total	4.688,60 €	898,61 €	431.918,00 €

Atenent per tant als diferents perfils definits, el seu esforç i dedicacions, i el cost/hora empresa a aplicar a cadascun d'ells, l'import total dels costos de personal és de 431.918,00 € IVA inclòs.

Així, d'acord amb l'establert a l'article 100.2 de la LCSP, el pressupost base de licitació pels serveis que conformen part de l'objecte i abast del present contracte, es fixa un cop determinats els costos directes, indirectes i el benefici industrial, d'acord amb la distribució de la taula següent, resultant un import base de licitació determinat a tant alçat de 356.957,02 € IVA exclòs.

El pressupost base de licitació es desglossa de la manera següent¹:

Costos directes:	
Costos salarials - Salari Brut	209.021,82 €
Costos salarials - Seguretat Social (34%)*	71.067,42 €
Costos formació i prevenció (1%) ^{2*}	2.090,22 €
TOTAL (Suma costos directes)	282.179,46 €
Costos indirectes:	
Despeses generals d'estructura (15%) ^{2**}	42.326,92 €
TOTAL (Suma costos directes + indirectes)	324.506,38 €
Benefici industrial (10%) ^{2***}	32.450,64 €
TOTAL DE COSTOS (directes + indirectes) + benefici industrial:	356.957,02 €
	IVA (21%) 74.960,98 €

* Percentatge calculat sobre el salari brut.

** Percentatge calculat sobre el total de costos directes

*** Percentatge calculat sobre el total de costos directes més despeses generals d'estructura

Els costos salarials (salari brut) establerts en aquest desglossament son suficients per cobrir els costos dels perfils i dedicacions estimades per la prestació dels serveis objecte del contracte atenent el conveni que majoritàriament és d'aplicació per les empreses licitadores que concorren per aquests tipus de serveis TIC, *el d'empreses de consultoria i estudis de mercat d'àmbit estatal (Codi conveni 99001355011983)*.

¹ **Costos directes:** aquells que s'associen amb el producte d'una forma molt clara, sense necessitat de cap tipus de repartiment. Matèries Primeres, Mà d'Obra Directa.

Costos indirectes: aquells que no poden ser aplicats directament a un producte, ni a un centre de cost. Costos Indirectes de Producció (CIP): Mà d'Obra Indirecta, costos d'aprovisionament o producció. Costos Indirectes Generals (CIG): els no necessaris per fabricar, com ara comercials, d'administració i financers.

¹ Els percentatges d'aquests conceptes s'han determinat d'acord amb l'[informe de la Asociación Española de Empresas de Consultoría "La relación calidad-precio en el sector TI y consultoría al amparo de lo establecido en la ley 9/2017, de Contratos del Sector Público"](#), en el que es determinen els percentatges raonables en el sector TIC per al càlcul de les despeses generals i el benefici industrial, tenint en compte dades extretes de la base de dades de ràtios sectorials de les societats no financeres, publicades pel Banc d'Espanya.