



## INFORME DE NECESSITAT DEL CONTRACTE MENOR

### Dades del contracte

Petició de contracte: S0048 (002_P2500053)
Tipus contracte: Serveis d'identitats i accessos
Objecte: L'objecte del present contracte és la prestació de Serveis d'identitats i accessos.  Inclou alguna consultoria limitada sobre temes d'identitats i accessos d'interès per l'Ajuntament de Barcelona, servei de suport de nivell 3 d'alguns productes de seguretat i petits correctius de tres aplicacions desenvolupades.  Atesa la naturalesa del contracte i els seus objectius, es considera idoni aplicar el codi CPV núm. 72500000-0 (serveis informàtics).
Pressupost de licitació (IVA inclòs) ... 18.142,28 € IVA tipus 21% ..... 3.148,66 € <b>Pressupost net</b> (sense l'IVA) ..... 14.993,62 € <i>Aquest pressupost net no pot ser superat per l'empresa licitadora.</i>

### Antecedents

L'Ajuntament de Barcelona dona serveis a la ciutadania. Aquests serveis són lliurats per empleats públics i altres usuaris d'empreses proveïdores.

Aquests usuaris empen aplicacions i solucions TIC per desenvolupar les seves tasques. Com que els usuaris han d'accedir a dades municipals i personals de la ciutadania cal tenir identificats unívocament de qui es tracta i quins perfils i drets d'accés tenen.

L'Institut Municipal d'Informàtica (IMI en endavant), per encàrrec de l'Ajuntament, gestiona unes eines de seguretat per garantir l'accés dels usuaris a les aplicacions necessàries amb el mínim perfil possible i el menys temps possible, com mana l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS).

La disponibilitat i el correcte funcionament d'aquestes eines són imprescindibles per a que els empleats públics i col·laboradors puguin desenvolupar la seva tasca per tal que el ciutadà pugui rebre el millor servei possible.

Es necessita un suport i una atenció tècnica a totes aquestes eines imprescindibles per donar aquest servei a la ciutadania amb el nivell d'excel·lència que exigeix l'Ajuntament de Barcelona.

És per això que s'ha d'executar aquest contracte.



Aquest contracte no és un fraccionament, sinó que és fruit de una necessitat de lliurar un servei mentre es fa la redacció d'un contracte més ampli que inclou aquest servei mínim i d'altres també necessaris.

Aquest procediment de contractació es justifica per la necessitat de simplificació de tràmits en què preval l'agilitat per atendre necessitats d'import i durada reduïdes, i, en el moment de l'inici de la seva tramitació, havent aplicat l'adequada i necessària diligència dels principis de programació i de bona gestió, abasta la totalitat del seu objecte i elements, i no es té el coneixement cert de la necessitat de contractar una prestació determinada de caràcter o naturalesa unitaris, perfectament definida, les característiques essencials de les quals no puguin variar de manera substancial, no contravenint la normativa en matèria de contractació pública amb objecte de disminuir la quantia del mateix i eludir així els requisits de publicitat, el procediment o la forma d'adjudicació que correspongui, i, específicament, la relativa a la prohibició de fraccionar l'objecte dels contractes per tal d'evitar l'aplicació d'aquella normativa, recollida en el nostre dret intern a l'article 99.2 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es fa la transposició a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE de 26 de febrer de 2014 (en endavant, LCSP).

### **Descripció de l'objecte. Prescripcions tècniques**

La descripció de l'objecte d'aquest contracte està enumerat a continuació i es tracta de desenvolupar les següents tasques:

#### 1. Consultoria d'identitats

- a) Facilitar a la Direcció de Serveis de Seguretat de la Informació de l'IMI estratègia de migració a ENTRA ID.
  - b) Assessorar a la direcció sobre estratègia d'identitats.
- L'IMI pot demanar una consultoria sobre el tema relacionat amb identitats que consideri important.
  - L'IMI pot demanar l'assistència a una reunió per parlar d'un tema d'estratègia d'identitats o tema relacionat.
  - La consultoria suposa una dedicació màxima de 20 hores.

#### 2. Suport Tècnic de nivell 3

A nivell de suport tècnic, el contracte oferirà suport de:

- a) Producte getAccess d'ENTRUST
- b) La solució de segon factor d'autenticació Lin OTP
- c) De la integració de DUO CISCO com a MFA de PAC (Portal Autoservei de Contrasenya) i de IDP Key Cloack

Això vol dir que caldrà desenvolupar les següents tasques:

- Realitzar el manteniment correctiu i administració del producte getAccess aplicant pegats de seguretat o realitzant l'aplicació de petits evolutius que requereixi el fabricant mentre no es procedeixi a la migració i/o al tancament del producte.



- Donar suport als nivells 1 i 2 d'atenció a l'usuari de l'Ajuntament de Barcelona en la resolució d'incidències que no permetin el desenvolupament del servei amb normalitat.
- Revisar la documentació de la solució i actualitzar-la o corregir-la.
- Mantenir les reunions que calguin per resoldre incidències o millorar el servei.
- Realitzar les accions necessàries per recuperar o millorar el servei.
- Donar indicadors d'ús del servei.
- Proposar els canvis o millores del servei.

### 3. Manteniment d'aplicacions

- a) Manteniment de l'aplicació GIDEXT, aplicació desenvolupada sobre GID-OIM per facilitar la gestió dels referents sobre els seus usuaris referenciats, correctius i mínim evolutiu
- b) Manteniment de l'aplicació PAC (Portal d'Autoservei de Contrasenya), correctius i mínim evolutiu
- c) Manteniment de l'aplicació portal de gestió de MFA

Hi ha desenvolupades unes aplicacions a sobre de GID-OIM que s'han de mantenir.

- GIDEXT: és una aplicació corporativa que permet als referents canviar la contrasenya, donar de baixa o transferir a un altre referent comptes d'usuari.
- PAC: és una aplicació desplegada en entorn corporatiu i internet per autogestió de contrasenya que té com requeriment que l'usuari ha de tenir un segon factor.
- Portal d'autogestió del segon factor: és una aplicació desenvolupada perquè l'usuari des de l'entorn corporatiu es pugui autogestionar el segon factor: amb Google Authenticator i/o amb DUO/Cisco.

Les tasques a realitzar són:

- Fer el manteniment correctiu que calgui per garantir el servei
- Fer els mínims desenvolupaments que es requereixin
- Donar suport als nivells 1 i 2 d'assistència a l'usuari de l'ajuntament en la resolució d'incidències que no permetin el desenvolupament del servei amb normalitat.
- Revisar la documentació de la solució i actualitzar-la o corregir-la: manuals d'usuari final i del SAU de nivell 1 i 2.
- Mantenir les reunions que calguin per resoldre incidències o millorar el servei.
- Realitzar les accions necessàries per recuperar o millorar el servei.
- Donar indicadors d'ús de les aplicacions.
- Proposar els canvis o millores.

### 4. Suport a projectes

- a) Suport a projectes que necessiten de les identitats
- b) Tasques de suport del projecte de canvi de contrasenya usuaris de servei.
- c) Tasques de suport del projecte canvi de contrasenya usuaris genèrics.

Les principals tasques a realitzar són:

- Coordinació amb usuaris referents i els responsables dels projectes. Fer propostes referents a identitats i accessos.
- Elaboració de llistes d'usuaris a aplicar els canvis de contrasenya.



- Extracció d'indicadors d'estat dels usuaris.
- Elaboració de llistes d'usuaris per àrees.
- Proposta d'accions.

**Altres tasques:**

- Atenció a la bústia de correu del servei, 70 -80 peticions al mes com a màxim.
- Coordinació amb l'àrea tècnica d'identitats.

Els serveis es prestaran en calendari laboral de la ciutat de Barcelona, i en horari d'oficina de 09:00 a 18:00 de dilluns a dijous i de 08:00 a 15:00 els divendres.

**Pressupost base de licitació:**

El pressupost base de licitació s'ha establert a partir de l'estimació del preu que suposaria l'efectiu compliment del contracte, d'acord amb les condicions que consten en els documents als que aquest s'annexa, per a la realització del mateix, prenent com a unitat de referència els preus dels perfils AM equivalents<sup>1</sup>, actualitzats amb l'IPC fins a desembre de 2023, i les volumetries estimades d'esforços (hores i dedicacions) per cadascuna de les tasques que es duran a terme i tenint en compte la complexitat i la magnitud dels serveis inclosos a l'objecte i abast del present contracte.

Els perfils identificats pel correcte desenvolupament del contracte són:

- Gestor del servei, s'assimila a un Cap de Projecte sènior per l'IMI. Sota aquest nom considerem un perfil amb experiència en la gestió de la feina a desenvolupar per assolir els objectius i amb capacitat de gestió de recursos. El que representa l'organització a l'IMI, convoca les reunions de coordinació, fa l'acta i porta control del seguiment del pla d'actuació del servei, gestiona les desviacions i proposa accions correctives.
- Consultor sènior d'identitats i accessos, s'assimila a Analista J2EE. Amb aquest perfil considerem un recurs que coneix el servei a desenvolupar i que és capaç de recollir les peticions del client i traduir-les a indicacions tècniques detallades. Ha de ser capaç de valorar la qualitat de les tasques desenvolupades, i ha de tenir la capacitat de reportar al cap i de gestionar els tècnics al seu càrrec.
- Tècnic per realitzar els correctius i els suports tècnics, s'assimila com a programador J2EE per l'IMI. Aquest perfil correspon a un recurs que coneix la tecnologia i que és capaç d'executar accions tècniques amb autonomia. Ha de ser capaç d'avaluar l'impacte de les seves accions i actuar sobre la tecnologia per assolir les millores del servei requerides.

---

<sup>1</sup> De resultes de la consulta realitzada a diversos proveïdors del sector TIC l'any 2017 per a la fixació dels preus/h perfils professionals en les licitacions dels contractes de desenvolupament d'aplicacions i construcció de nous sistemes (AM's) impulsats per l'Institut Municipal d'Informàtica de Barcelona



Hem considerat els perfils requerits, els perfils IMI, les dedicacions i les hem expressat en la següent taula:

Perfil	hores	preu /hora	Total Net	IVA 21%	TOTAL
Gestor del servei	32	67,40 €	2.156,80 €	452,93 €	2.609,73 €
Consultor sènior d'identitats i accessos	94	49,78 €	4.679,32 €	982,66 €	5.661,98 €
Tècnic	250	32,63 €	8.157,50 €	1.713,08 €	9.870,58 €
<b>Total</b>			<b>14.993,62 €</b>	<b>3.148,66 €</b>	<b>18.142,28 €</b>

La despesa màxima d'aquest contracte s'estableix en 18.142,28 € IVA inclòs, dels quals 14.993,62 €, corresponen al pressupost net i 3.148,66 € al 21% d'IVA suportat i es finançarà amb càrrec al capítol 2 de l'Institut Municipal d'Informàtica de Barcelona d'acord amb el següent quadre de finançament:

Any	Econòmic	Programa	Orgànic	Import net	% IVA	Import IVA	Import total
2025	D/22799	92612	0900	14.993,62 €	21	3.148,66 €	18.142,28 €

Pressupost base

14.993,62 €

### Lloc de realització de la prestació

La prestació del servei es realitzarà des de les instal·lacions de l'adjudicatari.

Es pot demanar en alguna ocasió l'atenció presencial d'alguna reunió de coordinació o de seguiment amb la Direcció de Serveis de Seguretat de la Informació o amb la Gerència de l'IMI.

### Inici de les prestacions i termini d'execució

El contracte tindrà vigència a partir del dia 14 d'octubre de 2025 o a partir del dia següent al de la data de notificació de l'adjudicació, si aquesta fos posterior, i tindrà una durada de quatre mesos.

### Facturació i abonaments:

El serveis es facturaran per mesos vençuts i l'import a facturar serà el resultat de dividir el preu ofert entre els 4 mesos del contracte, amb excepció de la primera i darrera factura si el contracte no ha iniciat el primer dia del mes. En aquest cas, el primer i últim termini de facturació contindrà l'import corresponent des del primer dia de servei fins al darrer dia de servei del mes en curs.



## **Solvència tècnica**

Es requereix que l'empresa licitadora sigui **Distribuidora GOLD de la solució ENTRUST getAccess**.

Això és degut a que una de les tasques a desenvolupar dintre del present contracte és fer el suport tècnic de nivell 3 del producte getAccess d'ENTRUST. Això vol dir que haurà de fer el manteniment correctiu i administració del producte getAccess aplicant pegats de seguretat o realitzant l'aplicació de petits evolutius que requereixi el fabricant mentre no es procedeixi a la migració i/o al tancament del producte.

## **Criteris d'adjudicació**

L'únic criteri d'adjudicació serà el preu de l'oferta.

L'adjudicació del contracte recaurà sobre l'oferta que declari el preu més baix que no sigui anormal i que no superi el pressupost net de licitació.

Es classificarà a la resta d'empreses licitadores per ordre decreixent.

L'empresa licitadora que formuli el preu més baix, sense excedir en cap cas el preu unitari màxim establert per a cadascun d'ells i que no sigui anormalment baix en el seu conjunt i no superi el pressupost de licitació (és a dir, el pressupost màxim de licitació, IVA exclòs), serà l'empresa millor classificada.

L'adjudicació d'aquest contracte quedarà subjecte a l'existència de crèdit pressupostari.

**Justificació criteri:** Per valorar les proposicions presentades es tindrà en compte, com a criteri directament vinculat a l'objecte del contracte, el preu, sense IVA, ofert pels licitadors tenint en compte que els punts s'atorgaran en funció de la fórmula.

Els criteris per determinar l'oferta anormalment baixa seran els establerts en l'art. 85 del RGLCAP.

## **Responsable del contracte**

Com a responsable del contracte es designa al Sr. Alejandro Collado Costa

## **Protecció de dades**

L'adjudicatari tindrà accés a les dades de nivell baix següents:

- Identificatives: DNI/NIF/NIE/Passaport, nom i cognoms, e-mail laboral, telèfon professional.
- Treball: departament/ àrea a la que pertany, lloc de treball, dades no econòmiques de la nòmina, cap/ referent directe.

La finalitat del tractament serà elaboració d'informes per la presa de decisions, indicadors de classificació dels usuaris.



Els fitxers afectats es troben a servidors propietat de l'Ajuntament de Barcelona.

El codi de tractament és el 674 Gestor d'identitats, accessos i lloc de treball.

AREA GOVERN	GERÈNCIA	CODI TRACTAMENT	NOM TRACTAMENT	FINALITAT TRACTAMENT	TIPOLOGIA DE DADES	SEGURETAT
4a Tin. ALCALDIA Economia, Hisenda, Promoció Econòmica i Turisme	Institut Municipal d'Informàtica	674	Gestor d'identitats, accessos i lloc de treball	Gestió de les identitats i accés al correu electrònic i a la xarxa corporativa de les persones que presten servei a l'Ajuntament	Dades identificatives, dades ocupació laboral, imatges	Les mesures de seguretat implantades es corresponen amb les previstes a l'Annex II del Reial Decret 311/2022, de 3 de maig, pel que es regula l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) per a garantir la seguretat dels sistemes d'informació que donen suport als diferents tractaments de dades duts a terme per l'Ajuntament de Barcelona

### **Selecció del proveïdor/a:**

Considerant la naturalesa de les prestacions es considera adient licitar l'objecte d'aquest contracte atenent a allò que disposa la LCSP sobre lliure concurrència.

### **Tramesa d'ofertes**

L'empresa licitadora haurà d'enviar les seves ofertes **mitjançant el portal de Contractació (<https://licitacions.bcn.cat/>)**.

No s'admetrà cap altra forma d'enviament o lliurament de l'oferta.

L'oferta s'haurà d'emplenar segons el model de presentació d'ofertes que s'adjunta. L'oferta haurà d'estar degudament signada amb signatura electrònica reconeguda de l'empresa licitadora, vàlidament emesa per un Prestador de Serveis de Certificació que garanteixi la identitat i integritat dels documents, de conformitat amb el que estableix la Llei 6/2020, d'11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança, i la resta de disposicions de contractació pública electrònica.

### **Garantia definitiva**

En aquest contracte no es preveu que l'empresa licitadora/contractista hagi de constituir garantia definitiva.

### **Notificació de l'adjudicació**

L'adjudicació del contracte es notificarà a l'interessat i es publicarà de forma agregada en el Perfil de Contractant d'acord amb allò previst a l'article 63.4 de la LCSP.



**Ajuntament  
de Barcelona**

**Institut Municipal d'Informàtica**  
*Direcció de Serveis de Seguretat de la informació*

Barcelona,

Alejandro Collado Costa  
Cap de departament de Govern de la  
Seguretat

David Esteban Haro  
Director/a de Serveis de Seguretat de la  
Informació