



**Ajuntament
de Barcelona**

Institut Municipal d'Informàtica
Direcció Serveis d'Innovació i Tecnologies de Ciutat

Tànger, 98, 12a planta
08018 - Barcelona

**Informe Justificatiu per a la contractació
dels serveis de l'Oficina Tècnica
per a la gestió i supervisió
de l'explotació i implantació
dels sistemes de telecomunicacions
de l'Ajuntament de Barcelona
i el seguiment dels seus ANS, amb mesures
de contractació pública sostenible**



Índex

1. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT, IDONEÏTAT I EFICIÈNCIA DEL CONTRACTE	3
2. OBJECTE DEL CONTRACTE	4
3. JUSTIFICACIÓ DE LA CONTRACTACIÓ EXTERNA I INSUFICIÈNCIA DE MITJANS	4
4. DURADA I CàLCUL DE L'IMPORT DE LICITACIÓ DEL CONTRACTE.....	5
4.1 DURADA DEL CONTRACTE	5
4.2 CàLCUL DE L'IMPORT DE LICITACIÓ DEL CONTRACTE	5
5. MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE	6
6. PRÒRROGA DEL CONTRACTE.....	9
7. REVISIÓ DE PREUS	9
8. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC)	9
9. JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ I CRITERIS DE VALORACIÓ DE LES OFERTES.....	10
9.1. CRITERIS VINCULATS A L'OBJECTE DEL CONTRACTE QUE DEPENEN D'UN JUDICI DE VALOR (FINS A 40 PUNTS)	10
9.2. CRITERIS VINCULATS A L'OBJECTE DEL CONTRACTE AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA (FINS A 60 PUNTS)	16
10. CRITERIS DE SOLVÈNCIA.....	21
10.1. SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA	22
10.2. SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL	22
11. MEMBRES DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ.....	23
SUBCONTRACTACIÓ.....	24
12. CONDICIONS ESSENCIALS DEL CONTRACTE	25
13. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE.....	25
14. LOPDIGDD	31
15. INCOMPLIMENTS I SANCIONS	31
16. PROPOSTA.....	32
17. ANNEX. JUSTIFICACIÓ PREU DEL CONTRACTE	33



1. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT, IDONEÏTAT I EFICIÈNCIA DEL CONTRACTE

L'Ajuntament de Barcelona té actualment en vigor cinc contractes amb diversos operadors, per la prestació dels serveis de telecomunicacions municipals, i es preveu continuar amb el desenvolupament dels serveis i sistemes de telecomunicacions corporatius actuals, mantenint el format de licitació per lots:

Contracte 20002166, basat en un Acord Marc que està en vigor fins setembre de 2025, i del qual hi ha en elaboració una nova licitació que li dona continuïtat per 4 anys més:

- Lot 1: Serveis i sistemes de comunicacions de veu fixa i dades → VODAFONE
- Lot 2: Serveis de comunicacions de veu i dades mòbils → VODAFONE
- Lot 3: Serveis de numeració especial → VODAFONE
- Lot 4: Accés internet centralitzat → TELEFONICA
- Lot 5: Accés internet descentralitzat → TELEFONICA

La complexitat d'una xarxa corporativa de telecomunicacions com la de l'Ajuntament de Barcelona, donada la seva dispersió geogràfica, la diversitat de serveis a suportar i la complexitat intrínseca de l'operativa, fa necessari abordar aquest procés d'exploració de la plataforma actual i la implantació de nous serveis de forma metodològica.

Aquesta gestió i supervisió dels diferents serveis que s'exploten, així com també dels que s'implanten de nou, cal que es facin de forma coordinada i des d'un sol punt que doni coherència a les respostes que es donen per a les diferents necessitats i per altra banda, la supervisió i seguiment de l'acompliment dels ANS és clar que és una funció que s'ha de gestionar des d'un contracte extern i independent al que presta el servei.

És per tots aquests motius que és idònia la contractació de l'Oficina Tècnica de Telefonia com a instrument per portar a terme aquestes funcions.

Amb l'objectiu d'assolir l'exploració dels serveis i sistemes de telecomunicacions corporatius de manera òptima, així com dels serveis de telecomunicacions pendents d'implantar en l'àmbit municipal, l'Institut Municipal d'Informàtica (d'ara en endavant, IMI), com a Organisme autònom que té la funció de coordinació operativa i l'execució de projectes en matèria de telecomunicacions municipals, va contractar l'any 2021 els serveis corresponents a l'Oficina Tècnica a través de la qual es gestionen els processos d'exploració i implantació de nous serveis dels operadors adjudicatariis amb contracte núm. 20000178.

Aquest contracte va finalitzar el 29 de març de 2025 havent-se esgotat totes les pròrrogues previstes.

Donat que els adjudicatariis del concurs de telecomunicacions municipal seguiran operant els serveis i implantant nous sistemes, és necessària la continuïtat de l'Oficina Tècnica, els serveis de la qual tenen per objecte les tasques corresponents a la gestió i supervisió dels processos d'exploració i implantació de serveis que realitzen els adjudicatariis del concurs



de Telecomunicacions municipal, per tal de liderar la gestió de l'exploració dels sistemes de telecomunicacions actuals i la posterior implantació de nous serveis de Telecomunicacions de l'Ajuntament de Barcelona i el seguiment dels seus ANS.

L'interès públic del contracte radica en garantir la correcta prestació dels serveis de telecomunicacions a l'Institut Municipal d'Informàtica i a l'Ajuntament de Barcelona, possibilitant tant el contacte intern, com el contacte bidireccional amb la ciutadania, per part de l'Ajuntament.

A més a més, aquest contracte promou l'eficiència, i, a tal efecte inclou els termes acordats en l'execució dels processos de contractació pública, afavorint l'agilització de tràmits, així, com la valoració de la incorporació de consideracions socials com aspectes positius en aquest procediment de contractació pública, afavorint alhora la participació de la petita i mitjana empresa i l'accés sense cost a la informació.

2. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del present contracte són els serveis de l'Oficina Tècnica per a la gestió i supervisió de l'exploració i implantació dels sistemes de telecomunicacions de l'Ajuntament de Barcelona, amb mesures de contractació pública sostenible.

L'abast de l'objecte del contracte es troba especificat de manera exhaustiva a la clàusula 4 i concordants del plec de prescripcions tècniques.

Atesa la naturalesa del contracte i els seus objectius, es considera idoni aplicar el codi CPV núm.: "72224000-1: *Serveis de consultoria en gestió de projectes*".

L'objecte d'aquest contracte no es divideix en lots perquè no es donen les condicions tècniques per a una eventual dispersió o descoordinació de les prestacions incloses en l'objecte del present contracte, que garanteixin l'obtenció d'ofertes més avantatjoses per a la correcta execució pública de les mateixes, atès que la supervisió de l'exploració i implantació dels sistemes de telecomunicacions requereix d'una visió global dels serveis de telecomunicacions oferts per tal que es puguin reconduir les peticions i incidències al que més s'ajusti a les necessitats demanades, ni tampoc es pot considerar adequat als interessos públics que formin part d'una unitat funcional amb altres prestacions que es pugui arribar a licitar en breu des d'aquesta direcció.

3. JUSTIFICACIÓ DE LA CONTRACTACIÓ EXTERNA I INSUFICIÈNCIA DE MITJANS

L'IMI no disposa actualment de suficients recursos humans propis ni materials per a realitzar els serveis corresponents a aquesta Oficina Tècnica i tampoc pot plantejar-ne la seva ampliació per assumir en qualsevol cas amb garanties la prestació d'aquests serveis amb la qualitat i exigència que es requereixen. Per altra banda, l'expertesa que pot



aportar una empresa externa pel que fa al coneixement de mercat, en l'assessorament a altres clients amb necessitats semblants a l'IMI amb qui comparar les diferents solucions, i l'experiència d'aplicar metodologies o eines de gestió noves per l'IMI però madures en altres organismes, són uns elements necessaris per tal d'executar els serveis objecte del contracte amb la qualitat, quantitat i exigència que aquests requereixen.

És per això que es proposa la contractació dels serveis objecte d'aquest contracte pel procediment obert, tot entenent que d'aquesta forma es garanteix la màxima concurrència i competitivitat per obtenir les millors condicions econòmiques i tècniques.

4. DURADA I CàLCUL DE L'IMPORT DE LICITACIÓ DEL CONTRACTE

4.1 DURADA DEL CONTRACTE

Aquest contracte tindrà vigència a partir del dia 1 de novembre de 2025, o, el dia següent a la seva formalització si aquesta fos posterior, i tindrà una durada de 36 mesos.

L'empresa adjudicatària disposarà com a màxim d'un mes a comptar des del dia següent a la data de formalització del contracte, establint-se com a període inicial per a la presa de coneixement i preparació del servei a realitzar.

La dedicació per part de l'adjudicatari en aquesta fase serà sense cost per a l'IMI.

4.2 CàLCUL DE L'IMPORT DE LICITACIÓ DEL CONTRACTE

L'import de licitació del contracte és de 935.328,02 euros (IVA inclòs), dels quals 772.998,36 euros corresponen al pressupost net i 162.329,66 euros en concepte d'IVA al tipus del 21% vigent.

Aquest contracte es finança amb càrrec al capítol 2 de l'Institut Municipal d'Informàtica de Barcelona amb la distribució pressupostària següent:

Any	Codi econòmic	NET	IVA	TOTAL
2025	22799/92612	42.944,36 €	9.018,31 €	51.962,67 €
2026	22799/92612	257.666,12 €	54.109,89 €	311.776,01 €
2027	22799/92612	257.666,12 €	54.109,89 €	311.776,01 €
2028	22799/92612	214.721,76 €	45.091,57€	259.813,33 €
Total		772.998,36 €	162.329,66 €	935.328,02 €



La determinació del pressupost base de licitació es justifica a l'annex Justificació preu del contracte i desglossament que acompanya aquest informe.

El sistema de determinació de preus és a tant alçat.

L'import total d'adjudicació serà l'import de l'oferta del licitador (IVA exclòs), afegint a aquest import la quantitat corresponent al 21% d'IVA.

5. MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE

Aquest contracte, un cop adjudicat i al llarg de la seva durada, pot ser modificat en les condicions relacionades a sota i per un percentatge màxim d'ampliació del 20% de l'import del contracte. Pel càlcul de les modificacions es tindrà en consideració el preu hora de cada perfil indicat en l'oferta de l'adjudicatari d'acord amb l'esforç que requereixi i les dedicacions de cadascun dels perfils.

La concurrència de les següents circumstàncies o causes previstes i precises donarà lloc a modificacions contractuals:

- a) Si el concurs de Telecomunicacions municipal, que s'està tramitant actualment, implica un canvi d'adjudicatari en algun dels seus lots i serveis descrits en la taula, la gestió del canvi d'operador pot implicar un increment de les tasques respecte a l'activitat habitual.

El concurs de Telecomunicacions que s'anomena en aquest plec correspon a l'acord marc de serveis de telecomunicacions de l'Ajuntament de Barcelona, amb codi d'expedient 20002166. Es preveu l'adjudicació d'un nou contracte a mitjans de l'any 2026, moment en el que la formació de l'Oficina Tècnica que es descriu en el present plec ja es trobarà consolidada.

S'ha previst la possibilitat de modificació contractual fins a un màxim de dos canvis d'operador.

Es preveu, per a la/es modificació/ns per aquesta causa, la quantia màxima de 77.299,84 euros, IVA exclòs (equivalent al 10 % de l'import de licitació), a la qual s'aplicarà la corresponent baixa licitatòria efectuada per l'empresa adjudicatària.

El càlcul del cost d'aquesta modificació no superarà en cap cas els següents imports (als que s'aplicarà la corresponent baixa licitatòria) per cadascun dels serveis descrits inclosos en cada lot de l'Acord Marc actual codi d'expedient 20002166, i l'agrupació dels serveis del futur Acord Marc poden ser modificats en altres lots:



Descripció dels serveis migrats de l'Acord Marc	Cost Total Migració (IVA exclòs)
Serveis i sistemes de comunicacions de veu fixe de tots els centres (xarxa corporativa de veu i xarxa no corporativa de veu) i serveis de dades, (Lot 1 actual)	46.379,90 €
Serveis de comunicacions de veu i dades mòbils (lot 2 actual)	27.054,94 €
Servei d'accessos a internet distribuïts (lot 5 actual)	3.865,00 €
TOTAL	77.299,84 €

Les tasques a realitzar en qualsevol de les migracions - dels serveis descrits en la taula referenciats a cada lot actual, les podríem englobar en tres grans apartats:

- Planificació:
 - o Definició del model de relació.
 - o Definició de la metodologia de seguiment.
 - o Validació de la planificació detallada per l'operador.
 - o Validació de l'abast i de la solució tecnològica.
 - Seguiment:
 - o Seguiment de la migració.
 - o Gestió d'incidents de la migració.
 - o Coordinació reunions de seguiment: convocatòries i actes.
 - o Suport tècnic durant la migració.
 - Supervisió de les proves i acceptació de la migració:
 - o Validació del pla de proves proposat per l'operador.
 - o Coordinació i supervisió de les proves.
 - o Validació de la migració.
 - o Acceptació dels serveis.
- b) Totes aquelles modificacions que comportin el suport de l'oficina tècnica degut a la necessitat de nous serveis no contemplats en aquest contracte i que esdevinguin de les modificacions indicades en l'Acord Marc de Telecomunicacions l'actual o el futur, o bé de la pròpia evolució de les tecnologies de telecomunicacions que provinguin de l'obsolescència o bé esdevinguin de noves necessitats en serveis de telecomunicacions descrits en aquest plec i l'adaptació a innovacions tecnològiques, evolució del mercat o canvis normatius.



Es preveu, per a la/es modificació/ns per aquesta causa, la quantia màxima de 54.109,88 euros, IVA exclòs (equivalent al 7 % de l'import de licitació), a la qual s'aplicarà la corresponent baixa licitatòria efectuada per l'empresa adjudicatària.

- c) Situacions d'emergència que poden requerir necessitats addicionals de serveis i sistemes de telecomunicacions que l'oficina ens pugui donar suport.

Es preveu, per a la/es modificació/ns per aquesta causa, la quantia màxima de 23.189,95 euros, IVA exclòs (equivalent al 3 % de l'import de licitació), a la qual s'aplicarà la corresponent baixa licitatòria efectuada per l'empresa adjudicatària

Les tasques contemplades les podríem englobar en tres gran apartats:

- Planificació:
 - o Definició dels equips de treball.
 - o Definició del model de relació.
 - o Definició de la metodologia de seguiment.
 - o Definició de la planificació detallada.
 - o Validació de l'abast.

- Seguiment:
 - o Seguiment del desplegament.
 - o Gestió d'incidents de desplegament i modificacions de Projecte.
 - o Coordinació reunions de seguiment: convocatòries i actes.
 - o Elaboració dels informes periòdics de seguiment.
 - o Suport tècnic durant el desplegament.

- Supervisió de les proves i acceptació del desplegament:
 - o Elaboració del pla de proves.
 - o Coordinació i supervisió de les proves.
 - o Validació del desplegament.
 - o Acceptació del desplegament.

El percentatge màxim d'ampliació és del 20% de l'import del contracte. Els imports màxims definitius, admesos a modificació, s'obtindran després d'aplicar la possible baixa licitatòria que l'adjudicatari efectui en la seva oferta.

Import del contracte	Percentatge d'ampliació	Import total d'ampliació
935.328,02 €	20%	187.065,60 €



Aquests percentatges parcials per a cada un dels tres blocs de modificacions previstes són estimatius i no limitatius, podent-se superar aquests sempre i quan el percentatge global no superi el 20% de l'import del contracte.

El procediment per aquesta modificació requerirà l'audiència al contractista i, si escau, del redactor del projecte o de les especificacions tècniques, i la seva formalització en document administratiu.

Es pot modificar el contracte per les causes imprevistes establertes en l'article 205.2 i 206 LCSP en les condicions i requisits establerts legalment.

6. PRÒRROGA DEL CONTRACTE

La vigència del present contracte es podrà prorrogar per acord de l'òrgan de contractació per un període màxim de 24 mesos.

La durada del contracte es podrà prorrogar per acord de l'òrgan de contractació. La o les pròrrogues seran per un període de fins a 24 mesos addicionals. Atenent la previsió de l'article 29.2 LCSP, la pròrroga serà obligatòria per a l'empresa si l'avís de pròrroga es comunica com a mínim amb dos mesos d'anticipació a la data de finalització del contracte o de la pròrroga corresponent.

7. REVISIÓ DE PREUS

Ateses les característiques del contracte l'adjudicatari no tindrà cap dret per a la revisió de preus.

8. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC)

El Valor Estimat del Contracte (V.E.C.) és de **1.442.930,25 euros** segons la distribució per anualitats i conceptes que es mostra a la taula següent:

ANUALITAT	VE Prestació	VE Pròrrogues	VE modificacions amb increment econòmic	VEC TOTAL
2025	42.944,36 €		5.153,32 €	48.097,68 €
2026	257.666,12 €		30.919,93 €	288.586,05 €
2027	257.666,12 €		30.919,93 €	288.586,05 €
2028	214.721,76 €	42.944,36 €	30.919,93 €	288.586,05 €
2029		257.666,12 €	30.919,93 €	288.586,05 €
2030		214.721,76 €	25.766,61 €	240.488,37 €
TOTAL	772.998,36 €	515.332,24 €	154.599,65 €	1.442.930,25 €



9. JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ I CRITERIS DE VALORACIÓ DE LES OFERTES

L'adjudicació d'aquest contracte de serveis estarà subjecte a regulació harmonitzada i tramitació ordinària.

En virtut d'allò exigint en l'art. 116.4 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic es justifica el següent:

1. Que aquesta contractació s'adjudicarà pel procediment obert (art. 156 i ss de la LCSP), tot i entenent que no existeix cap restricció d'accés a la licitació, i per tant l'elecció d'aquest procediment permet la màxima participació i publicitat, i consegüentment permet afavorir la major concurrència d'interessats possibles.
2. Que la valoració de les proposicions per determinar l'oferta més avantatjosa atindrà a una pluralitat de criteris d'adjudicació en base a la millor relació qualitat-preu, tal com estableix l'art. 145.1 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic).
3. Que en aplicació del considerant segon de la Directiva 24/2014 i del Decret d'Alcaldia S1/D/2017-1271, de data 24 d'abril de 2017, de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona i la normativa municipal actual i de vigent aplicació, s'inclouen al contracte objectius d'eficiència en l'execució del contracte pel què fa a la informació de la subcontractació en la fase d'execució; pagament del preu a les empreses subcontractades; comunicació inclusiva; ocupació de persones amb discapacitat dins de la plantilla de l'empresa, havent-se dotat de diferents mecanismes el contracte per protegir aquests aspectes.

Els criteris que serviran de base per a l'adjudicació del contracte són els següents:

La puntuació màxima serà de **100 punts**.

Els criteris de valoració són els següents:

9.1. CRITERIS VINCULATS A L'OBJECTE DEL CONTRACTE QUE DEPENEN D'UN JUDICI DE VALOR (FINS A 40 PUNTS)

Els criteris de valoració que seran objecte de criteris tècnics sotmesos a judici de valor són aquells que poden presentar múltiples alternatives, i que cada licitador exposarà d'una forma diferent. Es valoraran les propostes que impliquin millores sobre la prestació dels serveis sol·licitats i/o la forma com aquests serveis es presten.

La valoració dels criteris que depenen d'un judici de valor s'avaluaran en base a la informació continguda en les ofertes i de la comparació de les mateixes entre les diferents propostes dels licitadors. Es valorarà cada subcriteri com a alt, mig o baix en funció del contingut de cada oferta i de la comparació amb la resta de les ofertes.



Aplicant els següents barems:

Barem	Nivell
La puntuació màxima es donarà a la/es millor/s proposta/es.	Nivell Alt
Quan la proposta sigui bona sense trets diferencials s'atorgarà la meitat de la puntuació	Nivell Mig
Quan la proposta es valori correcta però incompleta o poc explícita s'atorgarà una puntuació mínima simbòlica	Nivell Baix
Si la proposta es considera insuficient s'atorgaran 0 punts	Nivell Insuficient

Tenint en compte els següents aspectes:

- **Idoneïtat i coherència de la proposta als objectius** Les activitats i tasques proposades van directament encaminades a la consecució dels objectius. Per tant, la coherència ha de permetre verificar que la proposta d'enfoc i de tasques es desenvoluparan d'una forma racional i lògica d'acord amb els objectius. La puntuació estarà relacionada amb el nivell d'idoneïtat i coherència demostrada a la proposta per als serveis objecte de valoració.
- **Viabilitat i impacte de les activitats i tasques proposades:** Es considera que la proposta és viable quan és factible dur-la a terme en el context descrit al plec de prescripcions tècniques. Ha de quedar demostrat que les propostes realitzades podrien disposar dels recursos humans i materials per dur-les a terme de la forma més eficient i eficaç possible i que serien viables, és a dir, que tindrien fàcil encaix en el context presentat.
- **Concreció de les accions proposades:** Es considera que l'acció proposada és concreta quan desenvolupi tècnicament els diferents ítems a valorar en cadascuna de les propostes dels criteris avaluats amb suficient detall.
- **Aporta valor:** Es considera que la proposta aporta valor quan es tradueix en un impacte rellevant sobre la pròpia prestació del servei a valorar. Per tant, hauran de demostrar que aporta un valor afegit o millora en la prestació del servei.

I aplicant els següents percentatges segons l'adequació:

	Alt	Mig	Baix	Insuficient
Idoneïtat i coherència	100%	50%	20%	0%
Viabilitat i impacte	100%	50%	20%	0%
Concreció	100%	50%	20%	0%
Aporta valor	100%	50%	20%	0%



Alhora:

- L'oferta que no assoleixi un nivell mínim (baix) en una de les característiques serà valorada amb 0 punts per aquella característica.
- De la mateixa manera, la concreció esdevindrà valorada amb 0 punts quan la proposta respecte la característica de viabilitat i impacte, i d'idoneïtat i coherència hagi estat qualificada com a insuficient.

Els criteris a valorar, ordenats per ordre decreixent, i les seves puntuacions, es resumeixen a la següent taula:

CRITERI	VALORACIÓ
Proposta d'utilització i lliurament d'eines per a l'exploració del servei	Fins a 16 punts
Proposta tècnica del Pla d'exploració	Fins a 14 punts
Proposta tècnica del Pla de Qualitat	Fins a 8 punts
Proposta tècnica del Pla de Traspàs	Fins a 2 punts

- a) Per la utilització d'eines auxiliars durant l'exploració del servei Fins a 16 punts

Es valoraran, d'acord amb els barems i percentatges segons l'adequació de referència, les propostes on els licitadors es comprometin a l'ús d'eines auxiliars, amb els corresponents manuals d'utilització i la possibilitat de lliurament de l'eina una vegada el servei arribi a la seva finalització tal i com s'indica a la clàusula de les millores proposades a l'apartat 6.2. *Eines utilitzades en l'execució del servei* del plec de prescripcions tècniques.

S'espera que aquestes eines aportin agilitat i eficiència en l'execució del servei així com una millora en la gestió i visibilitat dels serveis. En especial, i donada la variabilitat d'eines, es valorarà específicament la següent tipologia d'eines:

Tipologia d'eines	Punts per utilització de l'eina	Punts per lliurament de l'eina
Gestió d'inventari: es valoraran les eines que permetin inventariar de forma àgil els actius TIC, i poder fer les funcions de gestió.	2,0	0,5
Gestió ANS: es valoraran les eines per al càlcul i contrast dels ANS dels serveis que són objecte de supervisió per l'Oficina Tècnica.	1,5	0,5
Gestió Facturació: es valoraran les eines de control econòmic i gestió de la facturació que puguin aportar a l'Ajuntament una visió crítica dels costos dels serveis.	1,5	0,5



Gestió documental: es valoraran les eines que permetin mantenir la documentació de servei actualitzada i accessible.	1,5	0,5
Supervisió de xarxa de Veu IP: es valoraran les eines que millorin els processos de supervisió de la qualitat de l'Oficina Tècnica.	1,0	0,5
Modelat de procés de negoci: es valoraran les eines que millorin els fluxos a implementar de forma automàtica (altes/baixes/modificacions) en tots els serveis relacionats amb l'Oficina Tècnica.	2,0	0,5
Quadre de comandament: es valoraran les eines que permetin visualitzar d'una forma fàcil els principals indicadors de gesti de l'Oficina Tècnica.	1,5	0,5
Proposta d'altres eines: es valorarà la proposta d'altres eines que millorin algun dels processos que formen part de l'abast del contracte.	1,5	0
Puntuació total màxima	12,50	3,50

Justificació del criteri: L'objectiu és disposar de les eines necessàries per poder assolir la gestió d'una Oficina Tècnica internament amb èxit, ja que en cas de canvi de proveïdor a la finalització del contracte, el disposar d'aquestes eines implicarà una millora en la gestió de transmissió i manteniment del coneixement, supervisió de la qualitat, automatització dels processos, visualització dels indicadors per millorar la presa de decisions i agilitzar les actuacions, permetran a l'Oficina Tècnica de l'IMI l'estalvi de temps, optimització dels recursos i aportar valor afegit a la gestió.

b) Per la proposta tècnica del Pla d'Explotació Fins a 14 punts

Es valoraran, d'acord amb els barems i percentatges segons l'adequació de referència, les millores que els licitadors proposin en cada un dels àmbits objecte del pla d'explotació, a partir dels mínims descrits a l'apartat 4. *Requeriments del servei: obligacions de l'adjudicatari i tasques a realitzar* del plec de prescripcions tècniques.

La distribució dels punts es realitzarà de la següent forma:



i. Millores relatives al model de relació i a la gestió de l'exploració ... Fins a 3 punts

Aquests punts s'atorgaran en funció de les millores que es considerin que aporten valors positius al desplegament dels serveis, el detall i concreció de les millores presentades en els següents aspectes:

- Model de relació Fins a 1 punt
- Coordinació i supervisió de les oficines tècniques..... Fins a 1 punt
- Coordinació i supervisió dels processos d'exploració Fins a 1 punt

ii. Millores relatives a la gestió d'implantació de projectes..... Fins a 3 punts

Aquests punts s'atorgaran en funció de les millores que es considerin que aporten valors positius al desplegament dels serveis, el detall i concreció de les millores presentades en els següents aspectes:

- Coordinació i gestió dels projectes d'integració amb sistemes d'informació corporatiusFins a 1 punt
- Pla de comunicació Fins a 1 punt
- Control econòmic de la implantació de nous serveis Fins a 1 punt

iii. Millores relatives a la gestió de les tasques comunes a l'exploració i implantacióFins a 8 punts

Aquests punts s'atorgaran en funció de les millores que es considerin que aporten valors positius al desplegament dels serveis, el detall i concreció de les millores presentades en els següents aspectes:

- Control i informació del compliment dels ANS dels operadors.Fins a 2 punts
- Suport de camp en l'exploració i implantació Fins a 2 punts
- Identificació i manteniment d'inventaris Fins a 2 punts
- Presentació d'informes de la gestió del serveiFins a 2 punts

S'atorgarà la millor puntuació en cada un dels apartats anteriorment detallats a la proposta que plantegi amb detall i concreció les millores que es considerin que aporten valor a la prestació dels serveis.

Justificació del criteri: Valorant aquests aspectes afavorirem les ofertes que permetin assolir millor l'objecte dels serveis envers l'exploració i implementació dels sistemes de forma ràpida, sense errors i amb el menor impacte possible en la nostra organització.

c) Per la proposta tècnica de la gestió de la qualitat i dels ANS Fins a 8 punts

En funció de les propostes dels licitadors, els sistemes de control poden ser millors i per tant aconseguir l'objectiu de manteniment i millora dels Nivells de servei que presten els operadors als usuaris.



Es valoraran, d'acord amb els barems i percentatges segons l'adequació de referència, les millores que presentin els licitadors respecte els requisits mínims requerits a l'apartat 7. *Control de qualitat i Acords de Nivell de Servei (ANS)* del plec de prescripcions tècniques. En concret, els punts s'atorgaran segons el següent criteri:

- i. Procediments de control de qualitat que garanteixi el compliment dels nivells de servei especificats Fins a 2 punts*
- ii. Procediments de mesura dels ANS per part dels licitadors..... Fins a 2 punts*
- iii. Procediments i calendari per fer efectives les penalitzacions Fins a 2 punts*
- iv. Procediments per afegir nous ANS Fins a 2 punts*

Justificació del criteri: És cabdal el seguiment dels nivells de serveis als quals s'han compromès els operadors de telecomunicacions. El conjunt de línies, connexions i usuaris que reben els serveis és tan ampli que calen sistemes de control automatitzats i fiables per tal d'evitar errors al fer exigible el seu compliment als operadors.

- d) Per la proposta tècnica sobre el Pla de traspàs de l'Oficina Tècnica (Fase de Finalització i Transferència de coneixement) Fins a 2 punts

Es valoraran, d'acord amb els barems i percentatges segons l'adequació de referència, les propostes dels licitadors que millorin els mínims detallats a l'apartat 6.1.3 *Fase de finalització i transferència de coneixement* del plec de prescripcions tècniques, que minimitzi els errors amb el menor esforç de personal de l'IMI i amb la següent distribució de valoracions:

- i. Per les millores en la definició dels protocols d'actuació, relació i responsabilitats, documentació, integritat de les dades i automatització Fins a 1 punt*
- ii. Per les millores en la definició dels procediments de comunicació i gestió del canvi, en el moment d'entrega del servei Fins a 1 punt*

Justificació del criteri: Valorant aquests aspectes afavorirem les ofertes que permetin assolir millor l'objectiu de traspàs de l'Oficina Tècnica, que redunda en el traspàs de l'explotació i implementació dels sistemes de forma ràpida, sense errors i amb el menor impacte possible en la nostra organització.



9.2. CRITERIS VINCULATS A L'OBJECTE DEL CONTRACTE AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA (FINS A 60 PUNTS)

- a) Pel Preu ofert fins a 35 punts

S'atorgarà la màxima puntuació al licitador que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost net de licitació (és a dir, el pressupost màxim de licitació, IVA exclòs) i a la resta de licitadors la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per la Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny:

$$\left(\frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

Justificació criteri: Per valorar les proposicions presentades es tindrà en compte com a criteri directament vinculat a l'objecte del contracte com és el preu a tant alçat sense IVA ofert pels licitadors, tenint en compte que els punts s'atorgaran en funció de la fórmula anteriorment referenciada.

- b) Per dedicació de l'equip de treball en el projecte Fins a 12 punts

S'atorgarà millor puntuació als licitadors que presentin una proposta que millori la dedicació mínima de l'equip de treball dedicat a l'Oficina Tècnica, segons es descriuen en l'apartat 8. *Equip de treball* del plec de prescripcions tècniques.

La puntuació s'assignarà d'acord amb la següent taula:

Criteri	(i)	Punts
Dedicació de Director/a de l'Oficina Tècnica (cap de projecte)	1	2
Dedicació de Consultors/es Sèniors	2	4
Dedicació de Consultors/es Júnors	3	3
Dedicació global de l'equip de treball (director/a + consultors/es)	4	3

Els punts s'atorgaran en funció de la següent fórmula, calculada independentment per a cada criteri puntuable:

$$\text{Punts}(i) = \frac{\text{FTE}_n(i)}{\text{FTE}_t(i)} * P(i)$$

On:

FTE_t = Millor oferta de recursos, expressada en FTE

FTE_n = Oferta de recursos del licitador, expressada en FTE

P = Puntuació màxima



Justificació del criteri: El present criteri d'adjudicació té per objecte valorar la dedicació de l'equip de treball proposat pels licitadors, com a element clau per garantir la màxima qualitat i eficiència en l'execució del contracte. D'acord amb l'article 145 de la LCSP, l'adjudicació es basa en la millor relació qualitat-preu, i l'organització, qualificació i experiència del personal adscrit al contracte són aspectes que poden afectar de manera significativa la seva millor execució, sent, per tant, criteris d'adjudicació vinculats a l'objecte del contracte.

Una dedicació superior a la mínima exigida a l'apartat 8 del Plec de Prescripcions Tècniques, per part de l'equip de treball adscrit a l'Oficina Tècnica, es considera una millora que incideix directament en la qualitat del servei. Un augment de la capacitat de l'equip permetrà a l'adjudicatari incrementar la capacitat de govern del servei i el contracte, responent de forma més àgil i acurada davant les dificultats, adaptant-se millor a les evolucions tecnològiques i tenint disponibilitat per realitzar tasques addicionals d'innovació i valor afegit dins de l'abast del servei sense costos extra per a l'IMI. Aquesta major capacitat i flexibilitat són especialment rellevants donada l'alta complexitat de l'objecte del contracte.

La distribució de la puntuació per perfil (Director/a, Consultors/es Sèniors, Consultors/es Júniers) i globalment, així com l'aplicació de la fórmula proporcionada, permeten una valoració objectiva de l'abast de la millora proposada en termes de dedicació (FTE), reflectint la importància relativa de cada rol en el dia a dia de l'Oficina Tècnica i la seva contribució a la capacitat global de l'equip sobre la càrrega de treball dels consultors.

- c) Per la millora de l'experiència de l'equip de treball Fins a 8 punts

S'atorgarà millor puntuació als licitadors que presentin un equip de treball amb la major experiència valorable (en mesos), per sobre dels requeriments mínims de solvència tècnica i professional segons allò exigint a l'apartat 8. *Equip de treball* del plec de prescripcions tècniques. Només es tindrà en compte aquella experiència dintre del sector de les telecomunicacions, en la realització de tasques vinculades a l'objecte del contracte.

La puntuació s'assignarà d'acord amb la següent taula:

Criteri	(i)	Punts
Experiència de Director/a de l'Oficina Tècnica (cap de projecte)	1	2
Experiència de Consultors/es Sèniors	2	3
Experiència de Consultors/es Júniers	3	3

Els punts s'atorgaran en funció de la següent fórmula, calculada independentment per a cada criteri puntuable:



$$\text{Punts}(i) = \frac{\text{EXPn}(i)}{\text{EXPt}(i)} * P(i)$$

On:

- EXPt = Millor experiència valorable, expressada en mesos
- EXPn = Oferta d'experiència valorable, expressada en mesos
- P = Puntuació màxima

La presentació de referències per a la valoració del criteri de millora de l'experiència de l'equip de treball es farà amb una declaració responsable de les empreses licitadores conforme les dades presentades són certes, els perfils formen part de la seva plantilla i els Projectes indicats corresponen al concepte indicat. Per a cada referència presentada caldrà indicar:

- Inicials de la persona corresponent al perfil indicat
- Data d'incorporació a l'empresa de la persona
- Nom del projecte
- Client
- Número d'expedient
- Descripció (màx. 50 paraules)
- Data inici
- Data fi
- Persona de contacte en el client (en cas de verificació de la referència)

En cas de resultar l'adjudicatària, l'empresa haurà d'acreditar documentalment i de forma fefaent la participació en l'execució dels projectes de les persones indicades per a cadascuna de les experiències. La no presentació d'aquesta acreditació implicarà l'obtenció de 0 punts per aquella referència de tipologia de projecte.

L'IMI es reserva el dret de comprovar mitjançant el contacte del client indicat a les declaracions corresponents als projectes la veracitat de la informació declarada. La presentació de informació no veraç implicarà l'exclusió del procediment.

Justificació del criteri: El present criteri busca assegurar la màxima qualitat i eficiència en l'execució del contracte mitjançant la valoració del major grau d'experiència de l'equip de treball proposat per l'empresa licitadora. En concret, es valorarà l'aportació d'un equip de professionals que tinguin un grau d'expertesa i experiència més ampli respecte la mínima exigida per a l'execució del contracte.

Tal com s'indica, l'experiència és un criteri objectiu que té relació directa sobre la qualitat; a més experiència, major qualitat. Donada l'alta complexitat de l'abast del contracte, que requereix el domini de múltiples disciplines, un equip amb experiència més àmplia tindrà major coneixement del servei a prestar. Això permetrà respondre de forma més àgil, acurada i amb més qualitat davant les



dificultats que puguin sorgir en l'oficina tècnica i adaptar-se eficaçment a les evolucions tecnològiques que s'apliquin en els serveis.

Pel perfil de Cap de Projecte (Director/a Oficina Tècnica), que és responsable de la direcció global extrem a extrem de les tasques del contracte i la interlocució amb la direcció de projecte de l'IMI, és fonamental el coneixement i la capacitat en gestió i operació de serveis de tecnologies de la informació i la comunicació (TIC). Una major experiència demostrable dintre del sector de telecomunicacions i la direcció d'oficines tècniques de gestió i supervisió de l'explotació i implantació de sistemes de telecomunicacions serà molt més eficient i eficaç, i repercutirà en una millor qualitat del servei i de l'execució del contracte.

Els perfils dels Consultors/es (Analistes funcionals) de l'Oficina Tècnica tenen un rol clau en el dia a dia, ja que gestionen i controlen l'explotació dels serveis TIC de l'Ajuntament dels diferents operadors, tant a nivell tècnic com de servei. Una major experiència d'aquests professionals en serveis de telecomunicacions desenvolupats en oficines tècniques o àmbits similars repercutirà en una millor qualitat del servei i de l'execució del contracte, especialment en la capacitat per realitzar anàlisis i l'explotació de dades i indicadors.

Per tant, la ponderació addicional per una experiència superior a la mínima exigida per a aquests perfils es justifica directament en la millora esperada en l'eficiència, l'eficàcia i la qualitat global de la prestació del servei, aspectes clau per satisfer les necessitats de l'IMI i garantir el correcte funcionament del sistema de gestió integral dels centres amb gestió delegada.

- d) Per a la millora del preu/hora per a la dedicació addicional de l'equip de treball, en cas de modificació del contracte Fins a 5 punts

Es valorarà favorablement la proposta de les empreses licitadores que ofereixin un preu/hora inferior per a la possible dedicació addicional de l'equip de treball, en els perfils de Director/a de l'Oficina Tècnica (cap de projecte), Consultors/es Sèniors i Consultors/es Júnior, segons la descripció d'aquests rols a l'apartat 8. *Equip de treball* del plec de prescripcions tècniques. Aquesta dedicació addicional s'entendrà en el marc d'una possible modificació del contracte que pogués aprovar-se de conformitat amb la clàusula 21 del PCAP.

La puntuació s'assignarà d'acord amb la següent taula:

Criteri	(i)	Punts
Preu/hora d'ampliació del Director/a de l'Oficina Tècnica (cap de projecte)	1	1
Preu/hora d'ampliació de Consultors/es Sèniors	2	2
Preu/hora d'ampliació de Consultors/es Júnior	3	2



Els punts s'atorgaran en funció de la següent fórmula, calculada independentment per a cada criteri puntuable:

$$\text{Punts}(i) = \frac{\text{Pt}(i)}{\text{Pn}(i)} * P(i)$$

On:

Pt = Millor preu/hora d'ampliació valorable, expressada en euros
Pn = Oferta preu/hora d'ampliació valorable, expressada en euros
P = Puntuació màxima

Justificació del criteri: Aquest criteri d'adjudicació es basa en el preu ofert per hores de dedicació addicional de l'equip de treball proposat en el cas que fos necessària una modificació contractual dins del seu abast. Es tracta d'un criteri directament vinculat a l'objecte del contracte, atès que valora un aspecte econòmic relatiu a la possible evolució de la prestació del servei contractat, que requereix flexibilitat i adaptació a les necessitats canviants de l'IMI. La ponderació dels punts entre els diferents perfils professionals (Director/a Oficina Tècnica, Consultors/es Sèniors, Consultors/es Júnior) respon a la importància i la distribució esperada de la càrrega de treball que podrien assumir en cas d'una ampliació, tot i que el rol de Consultor (Sènior i Júnior) concentra una major part del volum de les tasques diàries, la direcció (Cap de Projecte) és clau per a la gestió i eficiència general. La puntuació total assignada és proporcional al pes global dels criteris d'adjudicació, sent significativament inferior a la del preu base del servei, però reconeixent la importància d'aquesta flexibilitat econòmica addicional.

LIMITS PER A LA CONSIDERACIÓ D'OFERTES AMB VALORS ANORMALS O DESPROPORCIONATS.

Es defineixen els següents límits per a la consideració d'ofertes, en principi, amb valors anormals o desproporcionats:

Un diferencial de 10 punts percentuals per sobre de la mitjana del percentatge de rebaixa de cadascuna de les ofertes totals sobre el preu de licitació o, en el cas d'una única empresa licitadora, un diferencial del 20 % respecte el pressupost net de licitació.

Si el nombre d'empreses licitadores és superior a 10, pel càlcul de la mitjana del percentatge de rebaixa de cadascuna de les ofertes sobre el preu de licitació es prescindirà de l'oferta més baixa i/o de l'oferta més alta si hi ha un diferencial superior a 5 punts percentuals respecte del percentatge de rebaixa de l'oferta immediatament consecutiva.

Si el nombre d'empreses licitadores és superior a 20, pel càlcul de la mitjana del percentatge de rebaixa de les ofertes sobre el preu de licitació s'exclourà una o les dues ofertes més cares i/o una o les dues ofertes més baixes sempre i quan el percentatge de rebaixa envers el preu de licitació d'una amb l'altre o de totes dues amb la que la segueix tinguin un diferencial superior a 5 punts percentuals.



D'acord amb la previsió de l'article 149.4 LCSP, es rebutjarà l'oferta si es comprova que és anormalment baixa perquè no compleix les obligacions aplicables en matèria de subcontractació, ambiental, social o laboral establertes en el Dret de la Unió, en el Dret Nacional, els convenis col·lectius sectorials vigents o per les disposicions de Dret internacional enumerades en l'annex V LCSP.

A l'efecte de verificar l'adequació de l'oferta als costos salarials, es podrà requerir informe tècnic complementari de l'òrgan de representació de les persones treballadores o d'una organització representativa del sector.

Si es produeix un empat en la puntuació total entre diverses empreses licitadores s'aplicarà el següent criteri de desempat tenint en compte com a data del compliment efectiu del fet de desempat el venciment del termini de presentació d'ofertes i havent d'aportar els licitadors les corresponents declaracions o documents acreditatius del seu compliment en el moment en què es produeixi l'empat, de conformitat amb allò establert a l'article 147.1 in fine:

Proposicions presentades per aquelles empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, tinguin a la plantilla un percentatge de persones treballadores amb discapacitat superior al que els imposi la normativa.

En aquest supòsit, si diverses empreses licitadores de les que haguessin empatat quant a la proposició més avantatjosa acrediten tenir relació laboral amb persones amb discapacitat en un percentatge superior al que els imposi la normativa, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte l'empresa licitadora que disposi del major percentatge de treballadors fixos amb discapacitat a la seva plantilla.

En cas que l'aplicació d'aquest criteri no doni lloc a desempat es dirimirà mitjançant sorteig.

10. CRITERIS DE SOLVÈNCIA

Per poder ser acceptades a la licitació, les empreses licitadores han d'acreditar els requeriments de solvència econòmica i financera i tècnica i professional mínims següents, els quals no suposen cap limitació efectiva a la concurrència d'empreses que cal preservar en qualsevol licitació per procediment obert, d'acord amb els paràmetres fixats a la LCSP. En aquest sentit, respecte de la solvència econòmica i financera es fixa el criteri del volum de negocis i, aquest s'estableix en un import inferior a una vegada i mitja de l'annualitat mitjana del valor estimat del contracte; i, en relació a la solvència tècnica i professional requerida, es fixa la seva acreditació mitjançant la relació dels principals serveis en els darrers tres anys, d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte, resultant l'import mínim requerit a les empreses licitadores i, que han de justificar l'any de major execució al voltant del 70% de l'annualitat mitjana del valor estimat del contracte.

Atenent que la proporcionalitat de la solvència esdevé un concepte jurídic indeterminat i, conseqüentment procedeix examinar casuísticament si els paràmetres establerts esdevenen objectivament admissibles en relació a l'objecte del contracte, atenent la seva complexitat tècnica i respectiva dimensió econòmica, entre d'altres possibles circumstàncies, es constata



des de la vessant formal constituïda pel principi de legalitat que pel fet de sol·licitar els mínims que fixa la LCSP es justifica directament la proporcionalitat d'aquests requeriments de solvència i, per tant no es perjudica la competitivitat ni es restringeix injustificadament la concurrència de les empreses en condicions d'igualtat, en resultat aquestes exigències del tot adequades a la dimensió econòmica i complexitat tècnica del contracte que comporta la necessitat d'exigir aquest *expertise* mínim tant a les empreses licitadores com a l'equip a adscriure en ares a garantir la correcta execució de les prestacions a satisfacció de l'administració.

I, per altra banda des de la vessant teleològica de la proporcionalitat que comporta un enjudiciament de l'admissibilitat i idoneïtat dels concrets requisits de solvència, es constata que la solvència requerida no es circumscriu en concret a cap dels sectors possibles amb què acreditar aquesta, podent-se valdre les empreses licitadores tant dels serveis prestats en l'àmbit públic com privat indistintament; així mateix, tampoc es requereix una dilatada ni excessiva experiència professional empresarial ni de l'equip tècnic a adscriure al contracte, de conformitat amb els principis proclamats a l'article 1 de la LCSP, resultant aquesta la necessària i indispensable per assolir l'objectiu que es persegueix amb la consecució d'aquests serveis.

Tenint en compte tot això, entenem que existeix un just equilibri entre la solvència mínima exigida, tant econòmica com tècnica, i un ventall suficientment ampli per tal de garantir la màxima concurrència i competitivitat, tot atenent a que, per sota dels límits mínims establerts, resultaria inviable la correcta execució del contracte, atesa la seva complexitat i els mitjans personals i materials mínimament necessaris.

10.1. SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA

D'acord amb la previsió de l'article 87.1.a) LCSP el volum anual de negocis referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa, ha de tenir un import mínim de 300.000€ IVA exclòs.

En el cas que la data de constitució o d'inici de les activitats de l'empresa licitadora sigui inferior a un any comptat des de la data final de presentació de proposicions, el requeriment s'entendrà proporcional al període.

10.2. SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL

D'acord amb l'article 90.1.a) LCSP l'import anual, sense incloure els impostos, que el licitador ha de declarar com a executat durant l'any de superior execució en el decurs dels últims tres anys en serveis de naturalesa igual o similar que els que constitueixen l'objecte d'aquest contracte ha de ser com a mínim de 200.000 euros.

Els licitadors hauran de presentar una declaració responsable conforme l'empresa disposa de les certificacions següents:

- **Certificat ISO 9001:** La norma ISO 9001 defineix un marc de treball per enfocar la gestió d'una organització cap a la satisfacció dels clients, que encaixa amb els objectius de l'IMI i l'Ajuntament. Que l'empresa estigui certificada amb aquesta ISO ha de permetre que pugui traslladar al servei de l'Oficina Tècnica els beneficis, metodologies i procediments que aquesta norma de qualitat promulga. Tenint en compte que un dels objectius a mig



termini és que es pugui implantar la ISO 20000-1 a l'Oficina Tècnica, és necessari que l'empresa que hagi d'assumir la gestió de l'Oficina Tècnica sàpiga què comporta tenir un sistema ISO implantat al servei.

- ITIL Foundation: la gestió dels serveis a l'IMI segueix les recomanacions que es poden trobar en les llibreries de bones pràctiques que ITIL proporciona, i per tal que les persones que hauran de formar part de l'equip que ha de gestionar els serveis, les coneguin i les segueixin, és imprescindible que disposin d'una acreditació que els reconegui els mèrits i capacitats. La ISO 20000 és una certificació basada en ITIL, de manera que està clar que si un dels objectius és que el servei implanti aquesta ISO, prèviament hem de garantir que ITIL forma part del dia a dia del servei.

A més de les condicions mínimes de solvència que s'han indicat, els participants hauran de comprometre's a dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals i/o materials necessaris, d'acord amb el que disposa l'apartat 8. Equip de treball del plec de prescripcions tècniques.

Ateses les característiques del present contracte, l'òrgan de contractació considera que resulten adequades per incorporar a aquest contracte les clàusules sobre criteris d'adjudicació o condicions d'execució de caràcter social, d'acord amb allò previst a l'apartat 1er de l'art. 145.2 de la LCSP; del Decret d'Alcaldia S1/D/2017-1271, de data 24 d'abril de 2017, de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona i la resta de normativa de desplegament vigent que esdevingui d'aplicació, i, la Instrucció per a l'aplicació de la LCSP, aprovada per Decret de la Comissió de Govern 2018/160 de 15 de març.

Els licitadors que comptin amb 50 o més treballadors/es, hauran d'acreditar que almenys el 2 per cent de la plantilla està composta per persones amb discapacitat, segons estableix l'art. 42 del Decret Legislatiu 1/2013, de 20 de novembre, pel que s'aprova el Text Refós de la Llei General de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social.

De la mateixa manera, aquells licitadors que comptin amb 50 o més treballadors/es, hauran d'acreditar que compleixen amb l'obligació de disposar d'un pla d'igualtat conforme amb allò disposat a l'article 45 de la Llei Orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat de dones i homes.

11.MEMBRES DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ

En virtut de l'acord adoptat en sessió ordinària del Consell Rector de l'Institut Municipal d'Informàtica celebrada en data de 24 de febrer de 2025 i publicat al [perfil del contractant](#) en data de 26 de febrer de 2025, i de conformitat amb l'art. 326 i la disposició addicional segona de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, la mesa de contractació estarà constituïda per:

- President: Director de Serveis Generals, o el/la suplent designat.
- Vocal: Cap del Departament d'Aprovisionament o el/la suplent que es designi.
- Vocal: Un/a Tècnic/a competent en la matèria, o el/la suplent designat/da.



- Vocal: Secretària Delegada, o Lletrat/da que es designi.
- Vocal: Interventor/a delegat/da, o funcionari/ària en qui delegui la Intervenció general.
- Secretari/a: Lletrat/da de la plantilla, o el/la suplent que es designi.

SUBCONTRACTACIÓ

L'empresa adjudicatària pot subcontractar amb tercers la realització parcial de la prestació amb el compliment dels requisits i obligacions establerts als articles 215 i 216 LCSP. L'incompliment d'aquestes estipulacions legals comportarà les conseqüències establertes a l'apartat 3 de l'article 215 LCSP.

El contractista està obligat a abonar als subcontractistes el preu pactat en els terminis i condicions que estableix l'article 216 LCSP. D'acord amb les previsions de l'article 217 es podrà verificar el compliment d'aquesta obligació i serà obligatori fer-ho en els contractes de serveis de valor estimat superior a 5 milions d'euros i en els contractes en els quals l'import de la subcontractació sigui igual o superior al 30 per cent del preu del contracte.

Per tal d'assegurar el compliment d'obligació del pagament en termini a les empreses subcontractades, l'empresa adjudicatària ha de presentar la relació detallada i els justificants de pagament establerts a l'article 217.1 LCSP. L'incompliment d'aquestes obligacions es considera falta molt greu amb imposició de les penalitats que corresponguin.

Els tercers subcontractats no han de realitzar operacions financeres en paradisos fiscals considerades delictives, -segons la llista de països elaborada per les Institucions Europees o avalada per aquestes o, en el seu defecte, per l'Estat espanyol-, o fora d'ells i que siguin considerades delictives, en els termes legalment establerts com ara delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda Pública.

En cas que els tercers subcontractats tinguin relacions legals amb paradisos fiscals l'adjudicatari ha d'informar d'aquestes relacions a l'òrgan de contractació (que en donarà publicitat en el perfil de contractant) i presentar-li la documentació descriptiva dels moviments financers i tota la informació relativa a aquestes actuacions de les empreses subcontractistes.

El contractista està obligat a abonar als subcontractistes el preu pactat en un termini que no pot ser més desfavorable que el previst en la llei 3/2004, de 29 de desembre, que estableix les mesures de lluita contra la morositat.

El responsable del contracte podrà requerir durant l'execució del contracte la verificació del pagament del preu als subcontractistes.

Així mateix, acabat el termini d'execució i abans de la liquidació, ha de presentar un document que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament als subcontractistes.

Donat que la decisió o necessitat de subcontractació és associada al licitador, en el seu cas a l'adjudicatari, els costos de gestió associats a la pròpia subcontractació, facturació interna, seguiment, coordinació, etc. correrà a càrrec de l'adjudicatari i no és imputable com a hores del servei. L'única excepció al respecte és la gestió de llicències associades al contracte, tal i com es detalla al plec tècnic.



Aquest requeriment serà idèntic en cas de presentació com a UTE – Unitat Temporal d'Empreses. La gestió interna entre les empreses que formin la UTE no pot ser a càrrec de l'Ajuntament de Barcelona.

12. CONDICIONS ESSENCIALS DEL CONTRACTE

És responsabilitat de l'adjudicatari que no es porti a terme cap activitat dins de les previstes en els serveis inclosos en aquest contracte que pugui crear algun conflicte i que pugui perjudicar la imatge de l'Institut Municipal d'Informàtica. Si se'n produís alguna, a més de ser considerat el rescabament dels costos, aquesta podria ser motiu de sanció.

En aquest contracte serà obligació essencial el posar a disposició del contracte el personal per a la realització del contracte que compleixi les capacitats professionals i acadèmiques exigides en l'apartat 8. *Equip de treball* del plec de prescripcions tècniques.

L'empresa adjudicatària haurà de mantenir l'equip de treball adscrit al contracte durant tota la vigència d'aquest. En cas que s'hagi de produir la substitució d'algun membre de l'equip adscrit al contracte, que no sigui per causes de força major, l'adjudicatari ho comunicarà a l'IMI i la substitució s'haurà de fer per un perfil que, com a mínim, tingui les mateixes característiques professionals i tècniques que les exigides a l'apartat d'*Equip de treball* del Plec de Prescripcions Tècniques; en cas contrari i sense el consentiment de l'IMI aquest fet serà susceptible de sanció.

13. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

D'acord amb l'article 202 LCSP i en concordança amb el Decret d'Alcaldia S1/D/2017-1271, de data 24 d'abril de 2017, de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona; la Instrucció per a l'aplicació de la LCSP, aprovada per Decret de la Comissió de Govern 2018/160 de 15 de març; i, i la resta de normativa d'aplicació amb vigència actual, s'inclouen al contracte les següents condicions especials d'execució, havent-se dotat de diferents mecanismes el contracte per protegir aquests aspectes.

Es justifica l'exigibilitat d'aquestes mesures pel fet que els objectius del contracte i els serveis inclosos en el seu abast preveuen la possibilitat de subcontractació i per tant es justifica la conveniència de les mesures sobre el pagament a empreses subcontractades.

Així mateix, per poder portar a terme l'objecte del contracte es preveuen relacions personals i elements de comunicació entre Administració i adjudicatari, esdevenint per tant adient l'aplicació de la mesura sobre comunicació inclusiva. Les mesures sobre el percentatge mínim d'ocupació de persones amb discapacitat són d'obligat compliment legal en funció del nombre de treballadors de les empreses licitadores.



En altre ordre de consideracions, l'exigibilitat d'aquestes mesures rau en el fet que les persones són el principal element de prestació de serveis i en aquest contracte, en què es requereixen equips professionals, cal extremar les garanties laborals necessàries perquè tant l'empresa adjudicatària com les possibles empreses subcontractades vetllin per el benestar dels seus treballadors, evitin pràctiques discriminatòries tant per raó de sexe, raça, religió o altres i fomentin la igualtat, permetin la conciliació i garanteixin l'ocupació de persones discapacitades.

En conclusió, el requeriment de les condicions especials d'execució enumerades en aquesta clàusula, pel què fa al seu caràcter eminentment social, ve especialment motivat pel fet que l'Ajuntament de Barcelona vol garantir que en les contractacions corporatives municipals que es promouen no es permeti que es donin situacions laborals injustes o d'explotació de les persones que presten serveis per a l'AJB. Així doncs, mitjançant aquesta exigència no només es compleix amb l'imperatiu legal exigint per la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, sinó que el seu degut compliment en el marc de l'execució del contracte que ens ocupa guarda intrínseca relació no tant sols amb el seu objecte i abast, sinó també amb la finalitat que es vol assolir que no és altra que la de complir d'una manera efectiva i real amb la implementació de polítiques públiques que, en definitiva, tracten de millorar la societat, en àmbits comercials com és el cas del sector tecnològic, no resultant per contra el seu compliment en cas cap discriminatori ni incompatible amb el dret comunitari.

El pagament directe del preu a les empreses subcontractades.

Quan una empresa subcontractista al·legui morositat de l'empresa contractista en el pagament del preu que li correspongui per la prestació realitzada, segons les obligacions de pagament del preu establertes a la Llei 3/2004, de 29 de desembre, de lluita contra la morositat en les operacions comercials, s'estableix com a obligació contractual entre les parts, que l'òrgan de contractació pagui directament a l'empresa subcontractista.

Davant el requeriment d'una empresa subcontractista, l'òrgan de contractació donarà audiència a l'empresa contractista perquè en el termini màxim de deu dies al·legui el que cregui convenient. Si no justifica l'impagament del preu, l'òrgan de contractació farà el pagament directament a l'empresa subcontractista amb detracció del preu al contractista principal i **amb efectes deslliuradors**.

S'estableix aquesta condició especial d'execució com a mesura d'aplicació transversal, que esdevé d'aplicació obligatòria en tots els contractes en els termes proposats en la Guia de contractació pública social, a l'haver-se reconegut la possibilitat de subcontractació.

L'acreditació de pagament en termini de pagament a les empreses subcontractades.

L'empresa contractista ha de presentar la documentació que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament a les empreses subcontractistes, quan sigui requerida pel responsable del contracte i, en tot cas, una vegada finalitzada la prestació.

Per tal d'efectuar un acurat control de la morositat en la subcontractació, s'estableix aquesta condició especial d'execució.



Manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual.

L'empresa contractista ha de mantenir, durant la vigència del contracte, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui d'aplicació.

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual.

El responsable del contracte podrà requerir a l'empresa contractista que declari formalment que ha complert l'obligació. Així mateix, el responsable del contracte o l'òrgan de contractació podran requerir als òrgans de representació de les persones treballadores que informin al respecte.

S'incorpora aquesta condició especial d'execució com a mesura d'aplicació transversal i preferent en els contractes de serveis, tals com el que esdevé objecte d'aquesta licitació, en què intervenen persones físiques en la seva execució.

Mesura Social.- Pla o mesures d'igualtat.

En tots els casos, l'empresa contractista obligada a disposar d'un pla d'igualtat haurà hagut de presentar abans de l'adjudicació el justificant d'inscripció obligatòria en el registre corresponent del Pla d'igualtat entre dones i homes que serà d'aplicació a les persones que executin el contracte, per tal d'acreditar els requisits previs de participació en la licitació.

Quan l'empresa contractista no estigui legalment obligada a disposar d'un Pla d'Igualtat presentarà, en el termini de deu dies posteriors a la data de formalització del contracte, una declaració responsable (model inclòs en el Protocol d'aplicació annex) on hi farà constar aquesta exempció, i l'acompanyarà d'un document que detalli, com a mínim, una mesura de foment de la igualtat aplicable a les persones treballadores que participin en l'execució del contracte. Si malgrat estar-ne exempta, ha elaborat i registrat un Pla d'Igualtat, acompanyarà la declaració del justificant d'inscripció voluntària en el registre corresponent del Pla d'igualtat entre dones i homes que serà d'aplicació a les persones que executin el contracte.

Si la contractista motiva les raons per no poder aportar aquesta documentació en el termini atorgat, rebrà les indicacions i l'assessorament municipal i se li podrà concedir un nou termini perquè porti la informació de les pràctiques requerides.

L'incompliment d'aportació del document de les mesures d'igualtat, després de rebre assessorament, suposarà la imposició d'una sanció econòmica d'un 1% del preu del contracte, que s'incrementarà mensualment fins a un màxim del 10% del preu.



Aproximadament un mes abans de finalitzar el contracte, l'empresa contractista presentarà un informe amb la concreció de quines han estat les mesures aplicades.

**S'annexa al plec de clàusules administratives particulars el Protocol elaborat la Direcció de Serveis de Gènere i Polítiques del Temps que inclou el procediment d'aplicació d'aquesta condició especial d'execució.*

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual.

Tota empresa contractista legalment obligada, conforme a l'article 45 de la Llei Orgànica 3/2017, de 22 de març, modificat per Reial Decret Llei 6/2019, d'1 de març, d'aplicació gradual atenent a allò establert a la disposició transitòria dècima segona de l'esmentat Reial Decret Llei, haurà de presentar el Pla d'igualtat, i, en cas que no hi estigui legalment obligada a l'elaboració del mateix, les mesures alternatives aplicables en relació amb les persones treballadores que participaran en l'execució del contracte. Conseqüentment s'incorpora aquesta condició especial d'execució atenent a la participació de persones en l'execució del contracte i el termini d'execució previst pel mateix que aconsella la seva aplicació, així mateix, cal remarcar que d'acord amb l'article 71.1.d) de la LCSP, s'estableix la prohibició de contractar amb les administracions públiques per a totes les empreses de més de 250 persones treballadores que no disposin d'un Pla d'igualtat conforme a l'article 45 de la Llei Orgànica 3/2017, de 22 de març.

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual.

Comunicació inclusiva.

L'empresa contractista ha de garantir:

- Que en les activitats derivades de l'execució del contracte no s'utilitzin llenguatge o imatges sexistes, que no atemptin contra la igualtat de les persones amb diversitat funcional de qualsevol tipus, els drets de la infantesa, o que no siguin respectuoses amb la cura pel medi ambient, la sostenibilitat i els drets dels animals.
- L'ús d'una comunicació que no incorri en qualsevol tipus de discriminació per raó d'orientació i/o identitat sexual, origen, edat, creences, o altres condicions o circumstàncies personals o socials.
- En les seves comunicacions derivades de l'execució del contracte, evitar l'exaltació de la violència i fomentar la diversitat cultural, fugint dels estereotips negatius perpetuadors de prejudicis.

En cas que es produeixi una circumstància que recomani la revisió tant del llenguatge oral com de materials de comunicació implicats en l'execució del contracte, i es determini que s'ha incomplert algun dels principis citats anteriorment, la contractista haurà de dur-ne a terme la corresponent correcció seguint les recomanacions per part de la unitat promotora, havent de presentar els materials corregits o el compromís de retirada, així com un informe de les mesures dutes a terme.



**S'annexa el Protocol elaborat per la Direcció de Serveis de Gènere i Polítiques del Temps que inclou el procediment d'aplicació i compliment d'aquesta condició especial d'execució, així com el model de declaració per a l'empresa contractista.*

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual.

S'incorpora aquesta condició especial d'execució com a mesura d'aplicació transversal i preferent en els contractes de serveis, tals com el que esdevé objecte d'aquesta licitació, en què intervenen persones físiques en la seva execució.

Mesures contra l'assetjament sexual i per raó de sexe.

Sempre i quan el personal adscrit a l'execució del contracte sigui com a mínim de 5 persones, l'empresa contractista ha d'entregar un pla que detalli les mesures per prevenir, evitar i erradicar l'assetjament sexual i l'assetjament per raó de sexe, en relació amb el personal adscrit a l'execució del contracte. Aquestes mesures podran consistir, com a mínim, en campanyes informatives que detallin què són conductes d'assetjament sexual o per raó de sexe; accions formatives i la designació de persones de referència que vetllin per un espai de treball lliure de violències masclistes o per orientació sexual o identitat de gènere.

**S'annexa al plec de clàusules administratives particulars el Protocol elaborat per la Direcció de Serveis de Gènere i Polítiques del Temps que inclou el procediment d'aplicació de les Clàusules Socials d'Igualtat de Gènere.*

L'empresa contractista ha d'aplicar mesures de protecció específica de les persones professionals contra l'assetjament sexual i per raó de sexe que aquestes puguin patir per part de les persones usuàries, així com adoptar les mesures de formació al personal per detectar millor les situacions de violència masclista o per orientació sexual o identitat de gènere que pateixen les persones usuàries finals.

En el termini de deu dies posteriors a la formalització del contracte l'empresa entrega a la persona responsable del contracte el Pla d'igualtat o mesures en relació amb les persones treballadores que executen el contracte que ha d'incloure les mesures per prevenir, evitar i erradicar l'assetjament sexual i l'assetjament per raó de sexe, d'orientació o de gènere, en relació amb el personal adscrit a l'execució del contracte. Si l'empresa contractista justifica la impossibilitat d'aportació del pla o de les mesures, l'Administració municipal ha d'aportar el suport suficient perquè pugui dissenyar i aplicar aquestes mesures concretes en el contracte públic municipal.

L'incompliment d'aquesta condició d'execució contractual es qualifica com a falta molt greu i comportarà l'adopció de les penalitzacions econòmiques que es corresponguin segons les previsions que s'estableixen en l'apartat de faltes i sancions. Alternativament, podran suposar l'extinció del contracte.

L'empresa contractista, abans de la recepció del contracte, ha de lliurar a la persona responsable del contracte un informe final sobre l'aplicació de les mesures.



De la mateixa manera que s'ha justificat per l'anterior condició, aquesta també esdevé d'aplicació transversal per a tots els contractes on hi intervinguin relacions personals.

Conciliació corresponsable del temps laboral, familiar i personal.

L'empresa contractista ha d'aportar un pla o mesures de conciliació coresponsable del temps laboral, familiar i personal en relació amb les persones ocupades en l'execució del contracte.

A títol d'exemple, algunes d'aquestes mesures econòmiques o assistencials que facilitin l'atenció de menors o persones dependents; mesures laborals com la reducció de jornada, excedències, llicències o permisos de paternitat o maternitat; flexibilització, adaptació o reassignació de serveis i horaris en funció de les necessitats de conciliació o altres de similars.

L'empresa contractista, abans de la recepció del contracte, ha de lliurar a la persona responsable del contracte un informe final sobre l'aplicació de les mesures.

L'incompliment d'aquesta condició d'execució contractual es qualifica com a falta molt greu i comportarà l'adopció de les penalitzacions econòmiques que es corresponguin segons les previsions que s'estableixen en l'apartat de faltes i sancions.

Es requereix el compliment d'aquesta condició especial d'execució en atenció a què no esdevé susceptible d'excepcionalitat en la seva aplicació atesa la participació de persones en l'execució del contracte i el termini d'execució previst pel mateix.

Percentatge mínim d'ocupació de persones amb discapacitat en la plantilla de l'empresa.

L'article 71.1.d) LCSP estableix que, una empresa amb 50 o més persones treballadores a la seva plantilla no pot contractar amb les administracions públiques i el sector públic vinculat si no acredita que compleix amb el requisit que com a mínim el 2% del seu personal contractat són persones amb discapacitat, segons exigeix el Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre.

L'empresa contractista que tingui les condicions abans referides ha d'acreditar, en els deu dies posteriors a la data de formalització del contracte, el compliment del requisit legal aportant un certificat en què consti tant el nombre global de les persones treballadores de plantilla com el nombre particular de persones amb discapacitat, o en el cas d'haver-se optat pel compliment de les mesures alternatives previstes legalment, una còpia de la declaració d'excepcionalitat i una declaració de l'empresa licitadora amb les mesures concretes aplicades amb aquesta finalitat.

Aquesta condició d'execució contractual s'entén obligació essencial i el seu incompliment suposarà la imposició d'una penalitat del 2% del preu del contracte, que s'incrementarà mensualment fins un màxim del 10% si no s'acredita el compliment.

S'estableix aquesta condició especial d'execució davant l'obligatorietat legalment requerida a l'article 71.1.d) de la LCSP en concordança amb l'article 42 del Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, que a prova el Text refós de la Llei general de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social.



14. LOPDIGDD

En aquesta contractació no es preveu tractament de dades personals per part de l'empresa contractista.

Per a l'execució de les prestacions derivades del compliment de l'objecte d'aquest contracte, el personal de l'empresa contractista no pot accedir a les dades de caràcter personal que figuren als arxius, documents i sistemes informàtics de l'òrgan de contractació.

No obstant el que estableix el paràgraf anterior, quan el personal de l'empresa contractista accedeixi a les dades personals incidentalment, estarà obligat a guardar secret fins i tot després de la finalització de la relació contractual, sense que en cap cas pugui utilitzar les dades ni revelar-les a tercers.

L'empresa contractista ha de posar en coneixement dels seus treballadors els deures i obligacions establerts anteriorment.

L'empresa contractista ha de posar en coneixement de l'òrgan de contractació, de forma immediata, qualsevol incidència que es produeixi durant l'execució del contracte que pugui afectar la integritat o la confidencialitat de les dades de caràcter personal. Aquesta incidència s'haurà d'anotar al Registre d'incidències.

L'incompliment del que s'estableix en els apartats anteriors pot donar lloc a l'empresa contractista sigui considerada responsable del tractament, als efectes d'aplicar el règim sancionador i de responsabilitats previst a la normativa de protecció de dades.

15. INCOMPLIMENTS I SANCIONS

S'aplicarà el règim de sancions i penalitzacions estàndard previst a la LCSP (Llei de contractes del Sector Públic).

La reiteració en la falta de qualitat dels productes gestionats o lliurats durant el projecte pot suposar l'aplicació de faltes de la forma següent:

- Falta lleu. Es considerarà una falta lleu:
 - La manca de la qualitat del servei.
 - Incompliment reiterat dels ANS, detallats a l'apartat *7.1 Definició dels ANS* del plec de prescripcions tècniques.
- Falta greu. Es considerarà una falta greu qualsevol de les situacions següents:
 - L'incompliment de les Condicions Essencials del Contracte explicitades a la clàusula 13 del present document.
 - L'aplicació d'una segona falta lleu.



- Accés no contemplat dins l'abast del contracte a dades de caràcter protegit.
- Falta molt greu:
 - L'aplicació d'una segona falta greu en un termini igual o inferior a sis mesos des de l'última falta greu sancionada.

Aquests són els imports de penalització previstos per a cada tipologia de falta:

- Faltes lleus: fins al 3% de l'import total d'adjudicació del contracte.
- Faltes greus: fins al 6% de l'import total d'adjudicació del contracte.
- Faltes molt greus: fins al 10% de l'import total d'adjudicació del contracte.

L'aplicació d'una falta molt greu és també motiu de resolució del contracte.

En el cas s'accedeixi a les dades a les quals no té autorització per l'accés i les destini a qualsevol finalitat, o les comuniqui o les utilitzi incomplint les estipulacions del present contracte o les instruccions de l'Ajuntament de Barcelona, l'adjudicatari serà considerat responsable del tractament i respondrà personalment de les infraccions que hagi comès i de les possibles reclamacions que es puguin produir al respecte.

L'Institut repercutirà en l'adjudicatari els costos corresponents a les sancions i/o indemnitzacions a les que hagi de fer front que s'haguessin originat directament o indirectament pel deficient i/o negligent accés i/o tractament de dades de caràcter personal realitzat per l'adjudicatari. En tot cas, l'adjudicatari s'obliga a mantenir indemne l'Ajuntament de Barcelona de totes les despeses o altres conseqüències negatives que se li puguin originar a causa dels esmentats tractaments, sancions i/o indemnitzacions.

16. PROPOSTA

Per tot això la Directora que subscriu proposa s'iniciïn els tràmits adients per que l'Òrgan de Contractació autoritzi la contractació dels serveis detallats, la despesa de **772.998,36 euros**, IVA exclòs, que amb el 21 % d'IVA aplicable (162.329,66 euros) suma un total de **935.328,02 euros**, d'acord amb les condicions tècniques detallades al Plec de Prescripcions Tècniques, i la convocatòria del corresponent procediment obert d'adjudicació de la licitació.

Sandra López López
Cap Departament de Telecomunicacions i Infraestructures

Vist-i-plau
La Directora d'Innovació i Tecnologies de ciutat
Sra. Patricia Moreno Atanasio



17. ANNEX. JUSTIFICACIÓ PREU DEL CONTRACTE

Per establir aquest import de licitació s'ha demanat 3 ofertes a diferents empreses i s'ha fet la mitjana:

PRESSUPOSTOS DEMANATS	Preu Ofert (sense IVA)	IVA (21%)	Preu Ofert (amb IVA)
Empresa 1	902.528,41 €	189.530,96 €	1.092.059,37 €
Empresa 2	772.713,00 €	162.269,73 €	934.982,73 €
Empresa 3	643.753,65 €	135.188,27 €	778.941,92 €
Mitjana	772.998,36 €	162.329,66 €	935.328,02 €

És per això, que s'informa que el pressupost s'ajusta als preus generals del mercat.

El pressupost base de licitació es desglossa de la manera següent¹:

Costos directes:	
Costos salarials - Salari Brut	452.641,41 €
Costos salarials - Seguretat Social (34%) ^{2*}	153.898,08 €
Costos formació i prevenció (1%) ^{2*}	4.526,41 €
Altres despeses directes ^{**}	- €
Subministraments objecte del contracte ^{***}	- €
TOTAL (Suma costos directes)	611.065,90 €
Costos indirectes:	
Despeses generals d'estructura (15%) ^{2****}	91.659,88 €
TOTAL (Suma costos directes + indirectes)	702.725,78 €
Benefici industrial (10%) ^{2*****}	70.272,58 €
TOTAL DE COSTOS (directes + indirectes) + benefici industrial:	772.998,36 €
	IVA 21%
	162.329,66 €

¹ **Costos directes:** aquells que s'associen amb el producte d'una forma molt clara, sense necessitat de cap tipus de repartiment. Matèries Primeres, Mà d'Obra Directa.

Costos indirectes: aquells que no poden ser aplicats directament a un producte, ni a un centre de cost. Costos Indirectes de Producció (CIP): Mà d'Obra Indirecta, costos d'aprovisionament o producció. Costos Indirectes Generals (CIG): els no necessaris per fabricar, com ara comercials, d'administració i financers.

² Els percentatges d'aquests conceptes s'han determinat d'acord amb l'[informe de la Asociación Española de Empresas de Consultoría "La relación calidad-precio en el sector TI y consultoría al amparo de lo establecido en la ley 9/2017, de Contratos del Sector Público"](#), en el que es determinen els percentatges raonables en el sector TIC per al càlcul de les despeses generals i el benefici industrial, tenint en compte dades extretes de la base de dades de ràtios sectorials de les societats no financeres, publicades pel Banc d'Espanya.

* Percentatge calculat sobre el salari brut.

** Despeses que s'associïn amb el producte o es requereixen per a prestar el servei

*** Subministraments que formen part de l'objecte del contracte



**** Percentatge calculat sobre el total de costos directes*

***** Percentatge calculat sobre el total de costos directes més despeses generals d'estructura*

Els costos salarials (salari brut) establerts en aquest desglossament són suficients per cobrir els costos dels perfils i dedicacions estimades per la prestació dels serveis objecte del contracte. El conveni sectorial que es pren de referència és el "XVIII Convenio colectivo estatal de empresas de consultoria, tecnologías de la información y estudios de mercado y de la opinión pública" (código de convenio 99001355011983), publicat en data en data 26 de juliol de 2023 en el BOE núm. 177.