

**INFORME JUSTIFICATIU PER A LA CONTRACTACIÓ
DE LA IMPLANTACIÓ DEL NOU GESTOR D'IDENTITATS DE
L'AJUNTAMENT DE BARCELONA, AMB MESURES DE
CONTRACTACIÓ PÚBLICA SOSTENIBLE**

1. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT, IDONEÏTAT I EFICIÈNCIA DE LA CONTRACTACIÓ	4
1.1. ANTECEDENTS _____	4
1.2. SITUACIÓ ACTUAL _____	4
2. OBJECTE DEL CONTRACTE	6
3. JUSTIFICACIÓ DE LA CONTRACTACIÓ EXTERNA I INSUFICIÈNCIA DE MITJANS	6
4. DURADA I CÀLCUL DE L'IMPORT DE LICITACIÓ DEL CONTRACTE 7	
4.1. DURADA DEL CONTRACTE _____	7
4.2. CÀLCUL DE L'IMPORT DE LICITACIÓ _____	7
4.3. METODOLOGIA PER A LA JUSTIFICACIÓ DE LA DETERMINACIÓ DE PREUS ⁸	
5. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC)	8
6. PRÒRROGA	9
7. MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE	10
7.1. IMPORTS MÀXIMS DE MODIFICACIÓ _____	10
7.1.1. RESUM ECONÒMIC DELS POSSIBLES AUGMENTS DEL CONTRACTE	
10	
7.2. CRITERIS DE MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE PER L·LICENCIAMENT	
10	
7.2.1. METODOLOGIA DE MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE _____	11
8. REVISIÓ DE PREUS	11
9. JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ I CRITERIS DE VALORACIÓ	11
9.1. CRITERIS VINCULATS A L'OBJECTE DEL CONTRACTE AVALUABLES PER JUDICI DE VALOR _____	12
9.2. CRITERIS VINCULATS A L'OBJECTE DEL CONTRACTE AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA _____	17
9.2.1. VALORACIÓ ECONÒMICA (15 PUNTS) _____	17
9.2.2. POSICIONAMENT DEL PRODUCTE (16 PUNTS) _____	18
9.2.3. SUPORT ADDICIONAL I DIRECTE DEL FABRICANT DE L'EINA DE GESTIÓ D'IDENTITATS (4 PUNTS) _____	21
9.2.4. PLATAFORMES DE DESPLEGAMENT (5 PUNTS) _____	22
9.2.5. MIGRACIÓ (10 PUNTS) _____	24

9.2.6. MILLORA DE LA CAPACITACIÓ TÈCNICA EQUIP ADSCRIT AL CONTRACTE (10 PUNTS)	27
10. CRITERIS DE SOLVÈNCIA.....	31
10.1. SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA	32
10.2. SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL	32
11. MEMBRES DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ.....	34
12. SUBCONTRACTACIÓ	34
13. CONDICIONS ESSENCIALS DEL CONTRACTE	35
14. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE	37
14.1. MANTENIMENT DE LES CONDICIONS LABORALS DE LES PERSONES QUE EXECUTEN EL CONTRACTE DURANT TOT EL PERÍODE CONTRACTUAL	37
15.2 PLA O MESURES D'IGUALTAT	37
15.3 COMUNICACIÓ INCLUSIVA	38
15.4 MESURES CONTRA L'ASSETJAMENT SEXUAL I PER RAÓ DE SEXE	39
15.5 EL PAGAMENT DIRECTE DEL PREU A LES EMPRESES SUBCONTRACTADES.	39
15.6 L'ACREDITACIÓ DE PAGAMENT EN TERMINI DE PAGAMENT A LES EMPRESES SUBCONTRACTADES.	40
15.7 CONCILIACIÓ CORRESPONSABLE DEL TEMPS LABORAL, FAMILIAR I PERSONAL	40
16 PROTECCIÓ DE DADES	41
17 FALTES I SANCIONS	42
18 PROPOSTA	42
19 ANNEX I – JUSTIFICACIÓ DEL PREU DEL CONTRACTE.....	43

1. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT, IDONEÏTAT I EFICIÈNCIA DE LA CONTRACTACIÓ

1.1. Antecedents

L'Institut Municipal d'Informàtica de l'Ajuntament de Barcelona (d'ara endavant, IMI) és l'òrgan gestor encarregat de proporcionar els serveis informàtics a les dependències de l'Ajuntament de Barcelona.

L'Ajuntament de Barcelona, amb el seu esperit de protegir la informació del ciutadà i els serveis que li ofereix, ha establert des de 2008 el servei de govern i administració d'identitats i accessos, un procés clau per al seu bon funcionament, ja que redueix els problemes d'accessos no autoritzats, així com la millora de la traçabilitat de les operacions i disminució dels costos d'administració.

En els últims anys, la transformació digital, el treball remot, l'automatització, els serveis que s'ofereixen en el Cloud i els accessos des de múltiples dispositius i tecnologies ens han portat a un escenari en el qual la identitat ha passat a ser el nou perímetre de seguretat que ha de facilitar reduir els riscos dels ciberincidents.

1.2. Situació actual

Actualment, l'Ajuntament de Barcelona té desplegat un sistema de gestió d'identitats basat en la tecnologia Oracle Identity Manager (d'ara endavant, OIM), la qual, per la seva complexitat, volum d'informació gestionada i obsolescència de la versió instal·lada, presenta una sèrie de limitacions:

- Dificultat en la implementació de polítiques d'aprovisionament d'autoritzacions segons lloc de treball ocupat.
- Limitacions en la integració amb el repositori mestre d'identitats (SAP).
- Incidències en l'aprovisionament de comptes a/des dels sistemes.
- Problemes en l'eliminació de permisos davant la baixa dels usuaris i el seu cessament definitiu.
- Baix rendiment davant canvis en les polítiques.
- Implementació de mecanismes no estandarditzats (desenvolupaments propis).
- Incidències relacionades amb els canvis i sincronització de contrasenyes.
- Limitacions per a conèixer l'estat de les identitats i així poder tenir un control del que succeeix amb les identitats.
- Interfície poc amigable per als usuaris i administradors.

Ateses aquestes limitacions i l'evolució en els últims anys de la tecnologia de gestió i administració d'identitats, la solució actual no proporciona una resposta adequada ni flexible a les necessitats de l'Ajuntament de Barcelona. Per això, cal realitzar una migració de la plataforma tecnològica que suporta els processos de gestió i administració d'identitats i així, poder implantar els processos de govern d'identitats

amb eficàcia i agilitat, tot donant resposta a les necessitats actuals i futures de l'Ajuntament de Barcelona.

Cal substituir l'actual eina de gestió d'identitats – OIM (Oracle Identity Management, implantat al 2008 amb producte Novell Identity i migrat el 2015 a producte OIM) actualment fora de suport, posant en risc la resolució d'incidències i la disponibilitat d'un servei molt crític i core, que ha quedat desfasada/obsoleta, presentant problemes o desavantatges funcionals pel fet de ser un producte molt antic.

Oracle Identity and Access Management Releases

Release	GA Date	Premier Support Ends	Extended Support Ends	Sustaining Support Ends
Oracle Identity and Access Management 11gR2 Releases				
Oracle Identity Management 11.1.2.x *5	Aug 2012	Dec 2020	Dec 2021	Indefinite

La necessitat d'aquest nou contracte rau en la necessitat de renovar el Gestor d'Identitats, migrant les identitats actuals de l'Ajuntament de Barcelona des de l'eina actual que com s'ha indicat està obsoleta, i comptar amb un proveïdor especialitzat que disposi dels mitjans tecnològics i personal tècnic altament especialitzat per a complir amb els objectius prestant els serveis professionals tant durant la implantació i migració com l'operació continuada un cop implantada l'eina, així com serveis professionals de consultoria i orientació en el canviant món de les identitats.

L'interès públic d'aquesta millora rau en el fet de dotar a l'Ajuntament de Barcelona d'un gestor d'identitats actualitzat i solvent, donat que es tracta d'un **aplicatiu crític** que **constitueix el core de tots els sistemes d'informació de l'Ajuntament** i és el sistema que ens permet gestionar de forma àgil i ràpida els accessos als recursos necessaris de les persones que hi treballem, aplicant **el principi bàsic de mínim privilegi en compliment de l'ENS i la LOPD**, contribueix a minimitzar els riscos de seguretat de l'Ajuntament, evitant accessos no autoritzats a sistemes i recursos i reduint la fuga de dades. Aquest nou gestor d'identitats millorarà els processos de govern de les identitats i els accessos:

- **Garantir que els permisos siguin ajustats al lloc de treball ocupat** (i no s'heretin, és a dir, es gestionen les eliminacions en canvis de posició).
- **Tenir traçabilitat en tot moment de les dades de les identitats**, a què tenen accés i quin ús fan d'aquests recursos.
- **Tenir visió centralitzada de tots els recursos** (dispositius, autoritzacions, etc.) dels que disposa una identitat en un.

Adicionalment el nou gestor d'identitats contemplarà almenys les següents millores respecte a la situació actual amb l'OIM:

- **Millorar la integració amb SAP**, més modular (ara mateix es fa per via de fitxers batch).
- Disposar d'una **consola web més usable**.
- Resoldre els problemes de **rendiment a la base de dades** (quan hi ha avaluacions de polítiques per a grups grans d'usuaris).
- **Reduir el nombre d'incidències relacionades amb els canvis i sincronització de contrasenyes**.
- **Millorar les funcions de reporting i de log i seguiment de les accions i canvis sobre els usuaris**.

- Evolucionar a mig termini en **eines i funcions modernes de gestió d'identitats** (assignació, predicció i desassignació automàtica de recursos, diagnòstics automàtics de seguretat en base als comportaments de l'usuari etc.).

A més a més, aquest contracte promou l'eficiència i, a tal efecte, inclou els termes acordats en l'execució dels processos de contractació pública, afavorint l'agilització de tràmits, així, com la valoració de la incorporació de consideracions socials com aspectes positius en aquest procediment de contractació pública, fomentant alhora la participació de la petita i mitjana empresa, facilitant també l'accés sense cost a la informació.

2. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte és la implantació d'un nou sistema de govern i administració d'identitats i accessos per l'Ajuntament de Barcelona, amb mesures de contractació pública sostenible.

L'abast de l'objecte del contracte es troba especificat al punt 2 i concordants del plec de prescripcions tècniques.

Atesa la naturalesa del contracte i els seus objectius, es considera idoni aplicar el codi CPV núm. 72500000-0 ("Serveis informàtics").

L'objecte del contracte no es divideix en lots perquè no es donen les condicions tècniques per a una eventual dispersió o descoordinació de les prestacions incloses en l'objecte del present contracte, que garanteixin l'obtenció d'ofertes més avantatjoses per a la correcta execució pública de les mateixes, ni tampoc es pot considerar adequat als interessos públics que formin part d'una unitat funcional amb altres prestacions que es puguin arribar a licitar en breu des d'aquesta direcció.

3. JUSTIFICACIÓ DE LA CONTRACTACIÓ EXTERNA I INSUFICIÈNCIA DE MITJANS

El model organitzatiu de l'IMI està enfocat a la governança de serveis, projectes i contractes i el dimensionament estructural de l'organització i no compta, actualment, amb els recursos necessaris per a dur a terme les diferents funcions detallades al plec de prescripcions tècniques; el detall de les activitats es troba a l'apartat 4 del plec de prescripcions tècniques d'aquesta mateixa licitació. De la mateixa manera, es requereix d'una especialització tècnica i funcional per la complexitat de l'objecte del contracte no assumible amb recursos interns en aquests moments.

És per aquest motiu que l'IMI no disposa en aquests moments de la possibilitat de dedicar els recursos humans propis a les funcions abans esmentades. És per això que proposa la contractació dels serveis mitjançant un procediment obert tot entenent que d'aquesta forma es garanteix la màxima concurrència i competitivitat per obtenir les millors condicions econòmiques i tècniques.

4. DURADA I CàLCUL DE L'IMPORT DE LICITACIÓ DEL CONTRACTE

4.1. DURADA DEL CONTRACTE

La durada del contracte iniciarà el dia primer de març del 2026, o el dia següent al de la seva formalització si aquest fos posterior, i tindrà una durada de 3 anys.

4.2. CàLCUL DE L'IMPORT DE LICITACIÓ

L'import de licitació del contracte és de **3.890.911,03 €** (IVA inclòs), dels quals **3.215.628,95 €** corresponen al pressupost net i la resta de **675.282,08 €** en concepte d'IVA al tipus del 21%.

Pressupost net	IVA (21%)	Import licitació
3.215.628,95 €	675.282,08 €	3.890.911,03 €

Aquest total es finançarà amb càrrec del capítol 6 de despeses de l'IMI i als pressupostos dels anys **2026, 2027, 2028 i 2029** segons la següent distribució:

Les partides pressupostàries on s'aplicarà el total de **3.890.911,03 €** (IVA 21% inclòs) és la següent:

Any	Finançament	Aplicació pressupostària	Base imposable	IVA (21%)	TOTAL
2026	Capítol 6 (P.11.6178.01)	D/64117/92612	875.384,40 €	183.830,72 €	1.059.215,12 €
2027	Capítol 6 (P.11.6178.01)	D/64117/92612	1.319.361,73 €	277.065,96 €	1.596.427,69 €
2028	Capítol 6 (P.11.6178.01)	D/64117/92612	852.787,96 €	179.085,47 €	1.031.873,43 €
2029	Capítol 6 (P.11.6178.01)	D/64117/92612	77.890,60 €	16.357,03 €	94.247,62 €
2029	Capítol 2	D/20601/92612	90.204,26 €	18.942,90 €	109.147,17 €
TOTAL			3.215.628,95 €	675.282,08 €	3.890.911,03 €

Part de la despesa del contracte s'imputa a Capítol 6 perquè es destina a l'execució d'un projecte d'inversió inclòs al Pla d'Inversions Municipals (PIM), orientat a la modernització i millora de la infraestructura tecnològica vinculada a la gestió d'identitats (GID) de l'Ajuntament de Barcelona. Aquesta actuació garanteix la continuïtat operativa i evita l'obsolescència tecnològica i a més del projecte d'inversió

engloba l'estabilització durant els 36 mesos del contracte dels serveis associats a les identitats (servei de governança d'identitats – descrit a l'apartat 4.1 del Plec de Prescripcions Tècniques, servei de gestió i control d'identitats, accessos, autenticacions i autoritzacions – descrit a l'apartat 4.2 del Plec de Prescripcions Tècniques i servei d'administració, operació i evolució de la nova eina de gestió d'identitats – descrit a l'apartat 4.4 del Plec de Prescripcions Tècniques).

L'import dels dos darrers mesos d'execució del contracte, corresponents a capítol 2, es correspon amb els serveis de manteniment, que comporta els tres serveis també susceptibles de pròrroga.

Aquests import s'ha obtingut descomptant del total dels costos professionals associats als 4,5 FTEs dels perfils identificats en l'apartat 5.3 Dimensionament del plec de prescripcions tècniques durant la durada estimada màxima del projecte de migració a la nova eina de gestió d'identitats (18 mesos) els costos professionals associats a l'equip dedicat a aquest projecte de migració (en base a la consulta inicial al mercat s'estableix en la dedicació del 100 % de la dedicació del cap de projecte, un 82,15 % de la dedicació dels enginyers experts en la tecnologia proposada donat que l'altre 17,85 % s'entén dedicació als serveis de gestió i control d'identitats i accessos i d'administració i manteniment de la nova eina de gestió d'identitats, i les dedicacions dels enginyer sènior en infraestructures de gestió d'identitats i control d'accés i el consultor sènior en seguretat de la informació, és a dir, un total de 2,736 dels 4,5 FTEs).

Pressupost 2026	Pressupost 2027	Pressupost 2028	Pressupost 2029	Import màxim licitació (IVA inclòs)
1.059.215,12 €	1.596.427,69 €	1.031.873,43 €	203.394,79€	3.890.911,03€

El sistema de determinació de preus és a tant alçat.

Dins el pressupost màxim de licitació assenyalat anteriorment s'inclouen els serveis i subministraments especificats a l'apartat 2 i concordants del plec de prescripcions tècniques.

4.3.METODOLOGIA PER A LA JUSTIFICACIÓ DE LA DETERMINACIÓ DE PREUS

La determinació del pressupost base de licitació es justifica a l'Annex I de justificació del preu del contracte que forma part d'aquest informe.

5. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC)

El valor estimat del contracte (VEC) és de **4.711.542,68 €**. Aquest import es distribueix de la següent forma descrita a la taula, preveient que el contracte s'iniciarà al març 2026.

Any	VE prestació	VE eventuais pròrrogues	VE modificacions amb increment del cost econòmic	TOTAL
2026	875.384,40 €	0 €	128.625,16 €	1.004.009,56 €
2027	1.319.361,73 €	0 €	128.625,16 €	1.447.986,89 €
2028	852.787,96 €	0 €	128.625,16 €	981.413,12 €
2029	168.094,86	710.656,62 €	128.625,16 €	1.007.376,64 €
2030	0 €	142.131,32 €	128.625,15 €	270.756,47 €
TOTAL	3.215.628,95 €	852.787,94 €	643.125,79 €	4.711.542,68 €

6. PRÒRROGA

En base a l'especificat en els apartats 4.1, 4.2 i 4.4 del plec de prescripcions tècniques serà prorrogable el manteniment del servei de governança de les identitats i/o del servei de gestió i control d'identitats, accessos, autenticacions i autoritzacions i/o del servei d'administració, operació i evolució de la nova eina de gestió d'identitats.

L'import màxim total de pròrroga es reparteix anualment durant 2029 i 2030 proporcionalment des de la finalització de la durada inicial (36 mesos) del contracte prevista 02/2029, és a dir, 10 mesos de 2029 i 2 de 2030 i es divideix equitativament entre els tres serveis del contracte (el de governança d'identitats, el de gestió i control d'identitats i accessos i el d'administració i manteniment de la nova eina de gestió d'identitats); aquests imports podran prorrogar-se per acord de l'òrgan de contractació, d'acord amb **el límit per a cadascun dels tres serveis expressat en la taula següent** i amb els següents límits indicats per capítols, comunicant-se l'avís d'aquesta voluntat de prorrogar al contractista dos mesos abans de la finalització de la vigència inicial del contracte o de les seves pròrrogues, fins a un màxim de 12 mesos. Aquest acord de l'òrgan de contractació serà obligatori per a l'empresari:

Total pròrroga	Total pròrroga	Cap. 6 (Licenciament)	Cap. 2 (Costos manteniment)	Total	Capítol 6	Capítol 2
2029 (10 mesos)	710.656,62 €	259.635,32 €	451.021,30 €	236.885,54 €	86.545,11 €	150.340,43 €
2031 (2 mesos)	142.131,32 €	51.927,06 €	90.204,26 €	47.377,11 €	17.309,02 €	30.068,09 €

Pròrroga pel manteniment de cadascun dels 3 serveis (governança de les identitats, gestió i control d'identitats-accessos-autenticacions-autoritzacions, administració-operació-evolució de la nova eina de gestió d'identitats)

L'IMI es reserva la facultat de no prorrogar tots els serveis objecte del contracte, o si s'escau prorrogar aquests per un termini inferior a la durada de la pròrroga màxima inicialment prevista.

7. MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE

El contracte, un cop adjudicat i al llarg de la seva durada, pot ser modificat per diverses causes o circumstàncies previstes i precisades en funció de cadascun dels serveis objecte del plec que s'acompanya.

7.1. Imports màxims de modificació

El present contracte es compon dels serveis i subministraments del contracte detallats en els apartats 2 i concordants del plec de prescripcions tècniques: implantació d'un sistema de gestió i administració d'identitats i accessos, la migració de l'actual sistema, el llicenciament necessari del producte tecnològic i el corresponent suport per part del fabricant del producte; gestió de la nova plataforma d'identitats i accessos; govern de la nova plataforma d'identitats de l'Ajuntament de Barcelona.

El percentatge màxim d'ampliació és del 20 % de l'import inicial del contracte.

7.1.1. Resum econòmic dels possibles augments del contracte

La següent taula mostra la distribució d'imports corresponents a les possibles modificacions per causes precisades i previstes i la distribució sobre els diferents serveis i subministraments:

Causas previstes de modificació	Import contracte (IVA exclòs)	% Ampliació sobre import del contracte	Import màxim ampliació (sense IVA)
Modificacions per augment de volumetries en llicenciament	3.215.628,95 €	20,00%	643.125,79 €
TOTAL	3.215.628,95 €	20,00%	643.125,79 €

7.2. Criteris de modificació del contracte per llicenciament

Degut a la naturalesa del contracte i els subministraments que conformen part del seu abast, existeixen diferents motius que poden suposar una ampliació del contracte. En la següent taula, es mostra per a cadascun dels subministraments del contracte els motius que poden donar lloc a una modificació del mateix.

Els motius d'ampliació del contracte que s'identifiquen són:

- Increment de llicenciament per incorporació de nous organismes municipals o altres causes organitzatives que determini l'Ajuntament de Barcelona (increment del nombre d'identitats); podria donar-se la necessitat d'incrementar el número de llicències degut a canvis organitzatius a l'Ajuntament de Barcelona i els seus organismes que facin necessari un increment destacable del nombre d'identitats.

7.2.1. Metodologia de modificació del contracte

S'utilitzarà la següent metodologia per estimar i aprovar l'augment de l'import del contracte:

En cas de necessitat d'increment del nombre de llicències necessàries el cost de la modificació es calcularà en base al desglossament del preu unitari per llicència que l'adjudicatari estableixi a la seva oferta.

Tal com estableix l'article 204.1 lletra b) de la LCSP la modificació no pot suposar l'establiment de nous preus unitaris no previstos en el contracte.

Tal com estableix la disposició addicional trenta-tresena de la LCSP, en cas que, dins de la vigència del contracte, les necessitats reals siguin superiors a les estimades inicialment, es podrà modificar el contracte en els termes que estableix l'article 204 de la LCSP. La modificació es tramitarà abans que s'esgoti el pressupost màxim aprovat inicialment.

8. REVISIÓ DE PREUS

Ateses les característiques del contracte l'adjudicatari no tindrà cap dret per a la revisió de preus.

9. JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ I CRITERIS DE VALORACIÓ

L'adjudicació d'aquest contracte mixt de serveis i subministraments pel procediment obert estarà subjecte a regulació harmonitzada i de tramitació ordinària.

En virtut d'allò que exigeix l'art. 116.4 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic es justifica el següent:

1. Que aquesta contractació s'adjudicarà pel procediment obert ordinari, tot i entenent que no existeix cap restricció d'accés a la licitació, i per tant l'elecció d'aquest procediment permet la màxima participació i publicitat.
2. Que la valoració de les proposicions per determinar l'oferta més avantatjosa atindrà a una pluralitat de criteris d'adjudicació en base a la millor relació qualitat-preu, tal i com estableix l'article 145.1 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic.
3. Que en aplicació de l'apartat 1r de l'art. 145.2 de la LCSP; del Decret d'Alcaldia S1/D/2017-1271, de data 24 d'abril de 2017 de contractació pública sostenible i normativa municipal de desplegament actualment en vigor; la Instrucció per a l'aplicació de la LCSP, aprovada per Decret de la Comissió de Govern 2018/160 de 15 de març, s'inclouen al contracte mesures de contractació pública sostenible en l'execució del contracte pel que fa a la comunicació inclusiva, i de percentatge mínim d'ocupació de persones amb discapacitat en la plantilla de l'empresa, així com el pagament directe i acreditació del preu a les empreses subcontractades, havent-se dotat el contracte de diferents mecanismes per a protegir aquests aspectes.

CRITERIS DE VALORACIÓ.-

Els criteris que serviran de base per a l'adjudicació del contracte són els següents:

- La puntuació màxima serà de **100 punts**.

Els criteris de valoració són els següents:

9.1. Criteris vinculats a l'objecte del contracte avaluables per judici de valor

El sistema de valoració ponderat per a tots els criteris que depenen d'un judici de valor s'avaluaran en base a la informació continguda en les ofertes i de la comparació de les mateixes entre les diferents propostes dels licitadors. Es valorarà cada subcriteri com a alt, mig o baix en funció del contingut de cada oferta i de la comparació amb la resta de les ofertes.

En els següents aspectes:

- **Idoneïtat i coherència de la proposta als objectius:** les activitats i tasques proposades van directament encaminades a la consecució dels objectius. Per tant, la coherència ha de permetre verificar que la proposta d'enfocament i de tasques es desenvoluparan d'una forma racional i lògica d'acord amb els objectius. La puntuació estarà relacionada amb el nivell de Idoneïtat i coherència demostrada a la proposta per als serveis concrets valorats.
- **Viabilitat i impacte de les activitats i tasques proposades:** es considera que la proposta és viable quan és factible dur-la a terme en el context descrit al plec tècnic. Ha de quedar demostrat que les propostes realitzades podrien disposar dels recursos humans i materials per dur-les a terme de la forma més eficient i eficaç possible i que serien viables, és a dir, que tindrien encaix en el context presentat.
- **Concreció de les accions proposades:** es considera que l'acció proposada és concreta quan desenvolupi tècnicament els diferents ítems a valorar en cadascuna de les propostes dels criteris avaluats amb suficient detall.
- **Aporta Valor:** es considera que la proposta aporta valor quan es tradueix en un impacte rellevant sobre la pròpia prestació del servei a valorar. Per tant, hauran de de mostrar que aporta un valor afegit o millora en la prestació del servei.

I amb els següents percentatges segons l'adequació:

Aspecte	Alt	Mig	Baix
Idoneïtat i coherència	100%	60%	20%
Viabilitat i impacte	100%	60%	20%
Concreció	100%	60%	20%
Aporta Valor	100%	60%	20%

Alhora:

- L'oferta que no assoleixi un nivell mínim (baix) en una de les característiques (Idoneïtat, Viabilitat o Concreció), serà valorada amb 0 punts per aquella característica.
- Si en la Idoneïtat i Coherència es puntua zero, la Viabilitat i la Concreció seran valorats amb 0 punts.
- De la mateixa manera, la Concreció no es valorarà (serà valorada amb 0 punts) si la resta de característiques (Viabilitat o Idoneïtat i coherència) han puntuat zero.

Els criteris de valoració que depenen d'un judici de valor es puntuaran sobre un màxim total de 40 punts:

- **Estratègia de migració..... fins a 20 punts**

S'atorgarà millor puntuació a les propostes que presentin un millor disseny de l'estratègia de migració; aquest pla de migració és un punt crític i l'objectiu d'aquest criteri és evitar plantejaments big-bang que puguin impactar a l'organització. Es valorarà específicament:

1. El plantejament d'arquitectura que presenti el licitador per a donar resposta a la migració així com el plantejament de les fases del projecte de migració i de planificació de les mateixes. Concretament es valorarà: la factibilitat, i la completesa de la solució proposada en base als següents criteris:

Criteri	Puntuació
Idoneïtat i coherència	2
Viabilitat i impacte	2
Concreció	2
Aporta valor	2

2. Es valoraran les accions i actuacions que el licitador proposi directament relacionades en vetllar per que es tingui el mínim impacte possible a l'usuari final, i la transició cap a la nova solució sigui transparent de cara als usuaris (excepte pel que fa a les consoles o aplicatius d'usuari final a utilitzar) en base als següents criteris:

Criteri	Puntuació
Idoneïtat i coherència	2
Viabilitat i impacte	2
Concreció	2

Aporta valor	2
---------------------	---

3. Es valorarà l'estratègia de migració que permeti començar a utilitzar la nova eina i les seves capacitats el més aviat possible amb els següents criteris:

Criteri	Puntuació
Idoneïtat i coherència	1
Viabilitat i impacte	1
Concreció	1
Aporta valor	1

Justificació criteri: un factor clau d'èxit dels projectes de migracions és disposar de partida d'un bon disseny de l'estratègia per abordar aquesta migració, clar i entenedor, que es pugui compartir amb tots els involucrats i que demostrï solvència i coneixement, així com exposi accions concretes per impactar el mínim possible a l'usuari final.

• **Capacitats de govern del producte..... fins a 12 punts**

La solució haurà de posseir capacitats extenses a l'àmbit del Govern de la Identitat per donar resposta a les necessitats de negoci i de compliment normatiu, les capacitats poden no estar incloses pel licitador en aquest contracte. El licitador informará de les capacitats explicitant si estan o no incloses en aquesta proposta o s'han d'adquirir posteriorment adquirint altres llicències per aquestes capacitats. No es tindrà en compte la documentació que aporti el licitador que superi les 2 pàgines per capacitat.

1. Definició d'un model d'identitat basat en risc actuant de manera preventiva a l'assignació de permisos. Es valorarà la funcionalitat de poder assignar uns nivells de risc a certs permisos i que, si l'assignació d'aquests permisos suposen superar un nivell de risc per una identitat, no els deixi assignar de forma preventiva, és a dir, es valorarà la possibilitat d'aplicar una mesura preventiva d'evitar que algú es converteixi en un "super usuari" amb molts permisos crítics sense tenir cap control previ. Es puntuaran els següents criteris:

Criteri	Puntuació
Idoneïtat i coherència	1
Concreció	1

2. Certificació d'accessos i de la pròpia composició de rols mitjançant la definició de campanyes avançades. Es valorarà que l'eina permeti certificar autoritzacions i rols de negoci que agrupin diferents autoritzacions, definint campanyes de certificació en base al risc dels rols i autoritzacions, filtrant per departament o altres temes organitzatius, col·lectiu, etc. Es puntuaran els següents criteris:

Criteri	Puntuació
Idoneïtat i coherència	1
Concreció	1

3. Delegació massiva de certificacions i desfer decisions de certificacions quan s'han delegat. Es valora que la certificació de certes autoritzacions / rols es pugui delegar i que es puguin desfer posteriorment puguis la delegació quan el responsable ho consideri. Es puntuaran els següents criteris:

Criteri	Puntuació
Idoneïtat i coherència	1
Concreció	1

4. Controls de segregació de funcions (SoD) per a incompatibilitats en sol·licituds en tràmit i els accessos ja assignats verificant la no col·lisió. L'eina ha de permetre definir polítiques d'incompatibilitat d'autoritzacions, i detectar aquestes incompatibilitats per poder solucionar-les.

L'eina ha de poder tenir 2 tipus de controls: detectiu, identifica incompatibilitats en autoritzacions ja assignades a les identitats, i preventiu, identifica aquestes incompatibilitats quan s'està demanant/assignant una autorització a través de l'eina i no permet generar aquesta.

Es valoraran els següents criteris:

Criteri	Puntuació
Idoneïtat i coherència	1
Concreció	1

5. Mineria de rols amb algorismes del tipus bottom-up, top-down i mixtos entre ambdós models. L'eina ha de permetre proposar perfilats i rols de negoci en base a la informació recopilada a l'eina amb els algorismes més coneguts. Es

valorarà que l'eina permeti rols de negoci d'aquests dos grans tipus: en base a l'accés d'usuari rols de negoci i perfil híbrid que calculi perfilat existent històricament. Es valoren els següents criteris:

Criteri	Puntuació
Idoneïtat i coherència	1
Concreció	1

6. Comptar amb un mòdul de compliment que permeti mostrar l'estat en què es trobin els riscos i registres d'auditoria de la gestió d'accessos. Es valorarà que l'eina disposi d'un component de govern en base a l'assignació de riscos configurats per la organització per certs tipus d'identitat, permisos, comptes orfes, etc. i disposi de generació d'informes de risc orientats al negoci per poder posar focus en certs aspectes crítics i mitigar els riscos.

Criteri	Puntuació
Idoneïtat i coherència	1
Concreció	1

La màxima puntuació s'obtindrà per part del licitador/s que ofereixin la solució que posseeixi la totalitat de capacitats indicades i amb major capillaritat. En cas de no disposar d'aquestes funcionalitats, es puntuarà amb un zero. Si alguna de les funcionalitats ve donada en la proposta de l'empresa licitadora es valorarà positivament.

Justificació criteri: donada la necessitat d'una nova eina de gestió d'identitats moderna i solvent es valorarà que l'eina proposada disposi de les capacitats extenses de Govern de la Identitat per cobrir els requisits de negoci i de compliment normatiu, tant a curt com a mig i llarg termini, gràcies a aquestes capacitats extenses es podrà millorar la qualitat de la prestació, així com millorar la realització de la prestació vinculada a l'objecte del contracte.

- **Plantejament dels serveis gestió i control d'identitats, accessos, autenticacions i autoritzacions..... fins a 8 punts**

Es valorarà el plantejament que el licitador presenti en la seva proposta tècnica, en relació als serveis descrits a l'apartat 4.2 del Plec Tècnic, d'acord amb els següents paràmetres.

Criteri	Puntuació
Idoneïtat i coherència	2
Viabilitat i impacte	2

Concreció	2
Aporta valor	2

Justificació criteri: un factor important per prestar uns bons serveis és disposar de partida d'una bona conceptualització dels serveis als que donarà cobertura el contracte.

9.2.Criteris vinculats a l'objecte del contracte avaluables de forma automàtica

El màxim de puntuació que es pot obtenir en base aquests criteris automàtics és de 60 punts

9.2.1. Valoració econòmica (15 punts)

La selecció de la millor oferta es fonamenta en una adequada relació entre la qualitat i el preu.

• **Preu ofert fins a 15 punts**

La puntuació que s'atorga pel preu no supera el 35% de la puntuació total d'acord amb la previsió del Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 de contractació pública sostenible i la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 15 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gasetta del dia 16.

S'atorgarà la màxima puntuació a l'empresa licitadora que formuli el preu més baix resultant del sumatori de l'oferta a tant alçat per la part de serveis professionals més la part a tant alçat pel subministrament de llicències, suport i implementació que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost net de licitació (és a dir, el pressupost màxim de licitació, IVA exclòs) i a la resta d'empreses licitadores la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per [Instrucció de la Gerència Municipal](#) i aprovada per [Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny](#) i modificada per [Decret d'Alcaldia de 22 de febrer de 2018 publicat en la Gasetta Municipal del dia 5 de març](#):

$$\left(\frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

Justificació criteri: Per valorar les proposicions presentades es tindrà en compte el preu sense IVA ofert pels licitadors com a criteri directament vinculat a l'objecte del contracte, tenint en compte que els punts s'atorgaran en funció de la fórmula anteriorment referenciada.

9.2.2. POSICIONAMENT DEL PRODUCTE (16 PUNTS)

La selecció de la millor oferta tindrà en consideració el bon posicionament del producte proposat, tant perquè l'oferta presentada contempli la incorporació de connectors addicionals als requerits i la certificació per part de SAP del seu connector, com pel posicionament en els següents informes de l'àmbit de Gestió i Govern de la Identitat:

- darrer informe KuppingerCole en l'àmbit de Gestió i Govern de la Identitat
 - valoració feta pels clients del producte proposat sobre el producte de Govern i administració de la identitat els últims 12 mesos (Informe de Gartner Peer Insights Voice of the Customer last 12 months)
- **Valoració en informes de l'àmbit de Gestió i Govern de la identitat..... fins a 4 punts**

S'atorgaran els 3 punts d'aquest criteri en base als termes establerts al darrer informe KuppingerCole en l'àmbit de Gestió i Govern de la Identitat.

Criteri	Puntuació
Leader – producte amb valoració Strong Positive en totes les característiques de Security, Functionality, Deployment, Interoperability Usability	4

Justificació criteri: donada la necessitat d'una nova eina de gestió d'identitats moderna, es valoraran les eines proposades en base als termes establerts al darrer informe KuppingerCole en l'àmbit de Gestió i Govern de la Identitat. Una bona valoració de l'eina proposada afavoreix millorar la prestació i conseqüent execució, atès que tindrà una major solvència en les diferents característiques (seguretat, funcionalitat, implementació, interoperabilitat, usabilitat) i aspectes que poden contribuir a un èxit durant el contracte.

- **Valoració dels clients del producte proposat sobre el producte..... fins a 3 punts**

Es distribuiran com a màxim els 3 punts d'aquest criteri atenent a l' Informe de Gartner Peer Insights Voice of the Customer last 12 months:

Criteri	Puntuació

Valoració global del producte a 5 estrelles en els darrers 12 mesos	2
Ressenyes obtingudes (0,25 punts per cada 20 ressenyes amb valoració 5 estrelles fins a un màxim de 80 els últims 12 mesos)	1

Justificació criteri: de cara a valorar la qualitat de l'eina es tindrà en compte la revisió i valoració feta pels clients del producte proposat sobre el producte de Govern i administració de la identitat els últims 12 mesos (Informe de Gartner Peer Insights Voice of the Customer last 12 months). D'aquesta forma es contribueix a seleccionar una nova eina de gestió i govern de la identitat més moderna, robusta i fiable.

- **Classificació del producte al CPSTIC fins a 3 punts**

En base a que el producte proposat per l'empresa licitadora aparegui dins del catàleg CPSTIC del CCN publicat dins de la categoria "Control d'Accés" i família "Gestió d'Identitats (IM)" es distribuïran com a màxim els 3 punts d'aquest criteri atenent a la relació següent:

Criteri	Puntuació
Producte qualificat i aprovat	3
Producte qualificat no aprovat	1,5

Justificació criteri: es valorarà positivament que el producte estigui qualificat o qualificat i aprovat en el Catàleg de Productes i Serveis de Seguretat de las Tecnologies de la Informació i la Comunicació (CPSTIC). Una bona eina contribueix a una millor execució de les prestacions objecte del contractes a la naturalesa sensible de la informació gestionada i la criticitat dels serveis vinculats a la gestió i govern de la identitat en l'entorn municipal, és fonamental assegurar un alt nivell de seguretat del producte proposat. Aquest criteri valora la maduresa i l'assegurament de les capacitats de seguretat de l'eina mitjançant certificacions reconegudes, prioritant el Catàleg CPSTIC per la seva rellevància en l'àmbit de la seguretat de les TIC en l'Administració Pública.

- **Certificació del connector d'integració amb SAP..... fins a 2 punts**

S'assignarà, com a màxim 1 punt d'aquest criteri si el connector amb SAP de l'eina proposada està certificat per SAP:

Criteri	Puntuació
Connector amb SAP certificat per SAP	2

Justificació criteri: donat que una de les fonts principals amb que la nova eina de gestió d'identitats s'haurà d'integrar és SAP com s'indica a l'apartat 3.2 del Plec de Prescripcions Tècniques, el connector amb SAP és imprescindible, tal com s'indica al requisit R.TE.7. El fet que el connector estigui certificat per SAP implica una major garantia de compatibilitat amb SAP. Un connector d'alta qualitat i fiabilitat garanteix el flux correcte i la coherència de les dades d'identitat entre ambdós sistemes, minimitzant errors operatius, riscos de seguretat i esforços de manteniment. Aquest criteri valora que el licitador acrediti aquest nivell d'integració robusta a través de la certificació formal de SAP que reconeix la compatibilitat i el compliment dels estàndards del fabricant.

- **Connectors addicionals fins a 2 punts**

S'assignarà puntuació a aquest criteri valorant les capacitats del producte proposat per a la integració amb altres sistemes, més enllà de les requerides explícitament a l'apartat R.TE.7 del Plec de Prescripcions Tècniques. Es valorarà la proposta de connectors addicionals, en termes de garantir la qualitat, la robustesa, la rellevància i la facilitat per establir i mantenir aquestes integracions addicionals, així com l'abast funcional dels mecanismes d'integració que contribueixin a millorar l'eficiència i la qualitat de la gestió d'identitats en un entorn complex com el municipal.

Criteri	Puntuació
Producte disposa de més de 15 connectors específics per a la integració amb altres sistemes	2
Producte disposa entre 10 i 15 connectors específics per a la integració amb altres sistemes	1

Justificació criteri: de forma addicional als connectors requerits identificats al requisit R.TE.7 del plec tècnic i com a criteri de posicionament del producte es valorarà positivament que la nova eina de gestió d'identitats compti amb connectors addicionals als requerits. Aquest fet repercuteix en una millor execució de les prestacions objecte del contracte i, conseqüentment, en la seva qualitat, atès que implicaria una millor preparació per a eventuais futures integracions.

- **Valoració de les capacitats d'integració amb solucions de gestió de comptes privilegiats..... fins a 2 punts**

S'assignarà com a màxim 2 punts d'aquest criteri atenent a:

Criteri	Puntuació
Producte amb integració completa (fluxos de sol·licitud de comptes o accessos privilegiats), com pot ser un plug-in entre l'eina proposada i el sistema PAM, amb mínim 3 fabricants que apareguin a KuppingerCole	2
Producte amb integració mitjançant aprovisionament de comptes al sistema PAM fent servir processos batch o webservices amb mínim 3 fabricants que apareguin a KuppingerCole	1

Justificació criteri: es valorarà que l'eina proposada s'integri amb solucions de gestió de comptes privilegiats d'altres fabricants (mínim 3 fabricants dels que apareguin a KuppingerCole), atès que això incideix positivament en la gestió dels comptes privilegiats.

La gestió eficaç i segura dels comptes privilegiats és important per a la protecció dels sistemes i dades sensibles de l'Ajuntament. La naturalesa complexa i heterogènia de l'entorn tecnològic de l'IMI i de l'Ajuntament requereix una eina de gestió d'identitats que no operi de forma aïllada, sinó que s'integri fluidament amb les solucions especialitzades ja existents o futures per a la gestió de comptes privilegiats. Una integració avançada amb sistemes PAM facilita l'aplicació de polítiques de seguretat granulars, la millora de la traçabilitat de les accions realitzades amb comptes d'alt risc i la simplificació de les auditories. Això es tradueix directament en una major seguretat, una operativitat més eficient i un millor compliment normatiu, aspectes fonamentals per a la funció del IMI de garantir la integritat i coherència de la informació corporativa.

9.2.3. SUPORT ADDICIONAL I DIRECTE DEL FABRICANT DE L'EINA DE GESTIÓ D'IDENTITATS (4 PUNTS)

Es valorarà positivament l'oferta de suport addicional per part del fabricant de l'eina de gestió d'identitats proposada, més enllà del suport tècnic i manteniment bàsic requerits en l'apartat 6.1 del Plec de Prescripcions Tècniques. Aquest suport addicional, en situacions excepcionals o crítiques, contribueix a millorar la resiliència i eficiència de la solució, impactant positivament en la prestació dels serveis objecte del contracte.

La valoració es realitzarà sobre les hores anuals de suport addicional que el licitador acrediti que seran proporcionades pel fabricant o sota la seva supervisió directa i amb

accés als seus recursos de nivell expert, segons la següent escala fins a un màxim de 4 punts:

Criteri	Puntuació
0,5 punts per cada 40 hores anuals addicionals fins a un màxim de 320 hores anuals	4
40 hores anuals addicionals	0,5
80 hores anuals addicionals	1
120 hores anuals addicionals	1,5
160 hores anuals addicionals	2
200 hores anuals addicionals	2,5
240 hores anuals addicionals	3
280 hores anuals addicionals	3,5
320 hores anuals addicionals	4

El licitador haurà d'aportar amb la seva oferta un certificat o carta del fabricant de l'eina de gestió d'identitats proposada, dirigida a l'òrgan de contractació on s'especifiqui de forma clara el nombre d'hores anuals de suport addicional i directe del fabricant.

Justificació criteri: donat l'especial impacte de la iniciativa, es valorarà positivament el suport addicional del fabricant, atès que en situacions excepcionals o crítiques comptar amb aquest suport addicional millora la prestació dels serveis que conformen l'abast del contracte.

9.2.4. PLATAFORMES DE DESPLEGAMENT (5 PUNTS)

La selecció de la millor oferta tindrà en consideració que l'eina de gestió d'identitats proposada es pugui desplegar en diferents plataformes, incidint en la possibilitat de desplegar-se en contenidors, com a millora dels requeriments del punt 6.1 del plec de prescripcions tècniques.

• **Flexibilitat del desplegament del producte..... fins a 2 punts**

Es valorarà la flexibilitat de l'eina de gestió d'identitats proposada respecte a les plataformes i modalitats de desplegament suportades, sense que això impliqui un cost addicional per a l'Administració respecte del preu base ofert.

La puntuació, fins a un màxim de 2 punts, es distribuirà de la següent manera:

Criteri	Puntuació
<p>La solució proposada suporta diferents plataformes de programari sobre les quals poder efectuar el desplegament:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Si la solució es pot desplegar a diferents Sistemes Operatius (0,25 punts per cada tipologia fins a un màxim de 0,5 punts) - Si la solució pot funcionar amb diferents Servidors d'Aplicacions (0,25 punts per cada tipologia fins a un màxim de 0,75 punts). - Si la solució pot funcionar amb diferents Bases de Dades (0,25 punts per cada tipologia fins a un màxim de 0,75 punts) 	2

Justificació criteri: La flexibilitat en les opcions de desplegament de l'eina de gestió d'identitats és un criteri qualitatiu que incideix directament en la millora de la prestació del servei objecte del contracte. Permet a l'Administració integrar l'eina en la seva infraestructura existent de manera més eficient i, sobretot, facilita la seva adaptació a canvis futurs en l'entorn tecnològic municipal (actualitzacions de sistemes, migracions). Això redueix costos a llarg termini, minimitza riscos d'incompatibilitat i augmenta la resiliència i disponibilitat del servei essencial de gestió d'identitats. La valoració d'aquesta flexibilitat sense incrementar el preu ofert contribueix a obtenir una millor relació qualitat-preu. Una major flexibilitat contribueix a una millor adaptabilitat, versatilitat i eficiència en la futura gestió i evolució de les infraestructures i plataformes tecnològiques de l'Ajuntament.

• **Desplegament del producte en contenidors..... fins a 3 punts**

S'assignarà puntuació a aquest criteri valorant la capacitat del producte proposat per ser desplegat de manera eficient i robusta en entorns basats en contenidors. Una bona preparació per el desplegament en aquests entorns incrementa significativament la flexibilitat, l'escalabilitat, la resiliència i l'eficiència operativa, aspectes clau per a l'adaptabilitat i l'evolució futura de les plataformes tecnològiques del IMI i de l'Ajuntament de Barcelona.

S'assignaran com a màxim els 2 punts d'aquest criteri atenent a la relació següent:

Criteri	Puntuació
La solució tecnològica es pot desplegar en contenidors (kubernetes o altres)	3

Justificació criteri: L'IMI, com a organisme autònom responsable de la gestió informàtica de l'Ajuntament de Barcelona, opera i evoluciona constantment la seva infraestructura tecnològica per donar servei als diferents òrgans i activitats municipals. En aquest context, la capacitat d'una solució de gestionar la seva pròpia infraestructura de manera flexible, escalable i resilient és fonamental per garantir la integritat i coherència de la informació corporativa, optimitzar els recursos i respondre ràpidament a les demandes canviants i a les necessitats de projectes complexos, incloent els relacionats amb la infraestructura urbana. El desplegament en entorns de contenidors, especialment quan es recolza en plataformes d'orquestració, proporciona beneficis clars com l'automatització de la gestió del cicle de vida de l'aplicació, l'escalat horitzontal segons la càrrega, la major disponibilitat, la simplificació de les actualitzacions i la portabilitat entre diferents entorns d'infraestructura. Aquest criteri valora, de forma objectiva i transparent, fins a quin punt la solució proposada està preparada per oferir aquests avantatges, reduint la càrrega operativa per al personal de l'IMI i augmentant la robustesa i adaptabilitat de la plataforma, alineant-se amb els principis d'eficiència i modernització de l'administració pública.

9.2.5. MIGRACIÓ (10 PUNTS)

Atesa la importància d'aconseguir amb èxit en un període àgil la migració des de l'actual gestor d'identitats (OIM) a la nova eina proposada, la selecció de la millor oferta tindrà en consideració l'experiència de l'equip de treball en migracions des d'OIM o altres gestors d'identitats a la nova eina.

- **Experiència de l'equip de treball en migracions des d'OIM al producte proposat..... fins a 6 punts**

Es valorarà l'experiència de l'equip de treball proposat en projectes de migracions similars per sobre de la mínima requerida al punt 5.2 del plec de prescripcions tècniques que versen en migració des d'OIM al producte proposat, prioritzant els casos d'èxit amb volum d'identitats igual o superior a 20.000), d'acord amb el següent:

- **Experiència prèvia portant un o més contractes, pel perfil de responsable de contracte**
- **Experiència prèvia coordinant un o més serveis, pel perfil de coordinador de servei**
- **Experiència prèvia gestionant un o més projectes, pel perfil de cap de projecte**
- **Experiència prèvia en un o més serveis o projectes per la resta de perfils**

La presentació de referències per a la valoració d'aquest apartat es farà amb una declaració responsable de les empreses licitadores conforme les dades presentades

són certes i els projectes indicats corresponen al concepte indicat. Per a cada referència presentada caldrà indicar:

- Perfil indicat.
- Inicials de la persona corresponent al perfil indicat
- Nom del projecte
- Client
- Número d'expedient
- Descripció (màx. 50 paraules) que permeti determinar que el projecte referenciat guarda relació amb el tipus de projecte i/o concepte que s'està valorant
- Data inici
- Data fi
- Persona de contacte en el client (en cas de verificació de la referència)

L'IMI es reserva el dret de comprovar mitjançant el contacte del client indicat a les declaracions corresponents als projectes la veracitat de la informació declarada. La presentació de informació no veraç implicarà l'exclusió del procediment.

Es distribuïran com a màxim els 6 punts d'aquest criteri en base a la relació següent:

Criteri	Puntuació
Per cada experiència prèvia per clients similars (nombre d'identitats >=20.000) en projectes de migració d'OIM a l'eina proposada (màxim 4 punts)	4
Les experiències prèvies de cada membre de l'equip de treball proposat es ponderaran pels següents valors: 0,1 pels perfils responsable de contracte, enginyer sènior en infraestructures de gestió d'identitats i control d'accés o consultor sènior en seguretat de la informació; 0,2 pel coordinador del servei o cap de projecte; 1 pel consultor sènior en governança d'identitats i control d'accés amb experiència com arquitecte d'identitats o pel enginyer expert en la tecnologia proposada.	
Per cada experiència prèvia per clients (nombre d'identitats <20.000) en projectes de migració d'OIM a l'eina proposada (màxim 2 punts)	2
Les experiències prèvies de cada membre de l'equip de treball proposat es ponderaran pels següents valors: 0,05 pels perfils responsable de contracte, enginyer sènior en infraestructures de gestió	

d'identitats i control d'accés o consultor sènior en seguretat de la informació; 0,1 pel coordinador del servei o cap de projecte; 0,5 pel consultor sènior en governança d'identitats i control d'accés amb experiència com arquitecte d'identitats o pel enginyer expert en la tecnologia proposada.	
--	--

Justificació criteri: es valora positivament que l'equip de treball tingui experiència en migracions des d'OIM a la solució proposada perquè aquesta experiència pot contribuir a l'èxit de la migració.

• **Experiència de l'equip de treball en altres migracions al producte proposat..... fins a 4 punts**

Adicionalment i de forma complementària a l'anterior criteri també es valorarà l'experiència de l'equip de treball proposat en projectes de migracions des d'altres gestors d'identitats diferents a OIM al producte proposat, prioritzant els casos d'èxit amb volum d'identitats igual o superior a 20.000, d'acord amb el següent:

- Experiència prèvia portant un o més contractes, pel perfil de responsable de contracte
- Experiència prèvia coordinant un o més serveis, pel perfil de coordinador de servei
- Experiència prèvia gestionant un o més projectes, pel perfil de cap de projecte
- Experiència prèvia en un o més serveis o projectes per la resta de perfils

La presentació de referències per a la valoració d'aquest apartat es farà amb una declaració responsable de les empreses licitadores conforme les dades presentades són certes i els projectes indicats corresponen al concepte indicat. Per a cada referència presentada caldrà indicar:

- Perfil indicat.
- Inicials de la persona corresponent al perfil indicat
- Nom del projecte
- Client
- Número d'expedient
- Descripció (màx. 50 paraules) que permeti determinar que el projecte referenciat guarda relació amb el tipus de projecte i/o concepte que s'està valorant
- Data inici
- Data fi
- Persona de contacte en el client (en cas de verificació de la referència)

L'IMI es reserva el dret de comprovar mitjançant el contacte del client indicat a les declaracions corresponents als projectes la veracitat de la informació declarada. La presentació de informació no veraç implicarà l'exclusió del procediment.

En base a l'anterior es distribuïran com a màxim els 4 punts d'aquest criteri en base a la relació següent:

Criteri	Puntuació
Per cada experiència prèvia per clients similars (nombre d'identitats >=20.000) en projectes de migració des d'altres gestors d'identitat diferents a OIM a l'eina proposada (màxim 2 punts)	2
Les experiències prèvies de cada membre de l'equip de treball proposat es ponderaran pels següents valors: 0,2 pels perfils responsable de contracte, enginyer sènior en infraestructures de gestió d'identitats i control d'accés o consultor sènior en seguretat de la informació; 0,4 pel coordinador del servei o cap de projecte; 2 pel consultor sènior en governança d'identitats i control d'accés amb experiència com arquitecte d'identitats o pel enginyer expert en la tecnologia proposada.	
Per cada experiència prèvia per clients (nombre d'identitats <20.000) en projectes de migració des d'altres gestors d'identitat diferents a OIM a l'eina proposada (màxim 2 punts)	2
Les experiències prèvies de cada membre de l'equip de treball proposat es ponderaran pels següents valors: 0,1 pels perfils responsable de contracte, enginyer sènior en infraestructures de gestió d'identitats i control d'accés o consultor sènior en seguretat de la informació; 0,2 pel coordinador del servei o cap de projecte; 1 pel consultor sènior en governança d'identitats i control d'accés amb experiència com arquitecte d'identitats o pel enginyer expert en la tecnologia proposada.	

Justificació criteri: es valora positivament que l'empresa licitadora proposi un equip de treball que tingui experiència en migracions des d'altres gestors d'identitats diferents a l'OIM a la solució proposada perquè aquesta experiència pot contribuir a l'èxit de la migració.

9.2.6. MILLORA DE LA CAPACITACIÓ TÈCNICA EQUIP ADSCRIT AL CONTRACTE (10 PUNTS)

En aquest apartat es valorarà el major grau d'idoneïtat dels recursos que disposa l'empresa, per sobre dels mínims establerts a l'apartat "5 Equip de treball" del Plec de prescripcions tècniques, a raó de:

- **Certificació dels perfils fins a 4 punts**

Es valorarà que els perfils tinguin algun dels certificats oficials en els àmbits especificats a continuació, obtenint com a màxim 4 punts:

Criteri	Puntuació
2 o més persones de l'equip tècnic certificats en la tecnologia proposada (excloent els enginyers experts)	4
Només 1 persona de l'equip tècnic està certificada en la tecnologia proposada (excloent els enginyers experts) (1 punt)	1
Certificació en gestió de projectes del cap de projecte en PMI-ACP o CSM (1 punt)	1

Justificació criteri: L'objecte d'aquest contracte requereix de coneixement en projectes relacionats amb la gestió d'identitats. Es considera que el fet que l'equip de treball estigui certificat en l'eina proposada incideix directament en la millora de l'execució del projecte i de la qualitat del servei a prestar en aquest contracte:

En relació als enginyers experts, l'experiència en la tecnologia proposada esdevé acreditada si s'aporta certificació pròpia en l'eina proposada. El fet que aquests perfils estiguin certificats en l'eina acreditarà un millor grau de coneixement de l'eina.

En relació al cap de projecte, l'experiència en la gestió de projectes esdevé acreditada si s'aporta alguna de les certificacions indicades, les quals són les certificacions més habituals en la gestió de projectes.

• **Experiència de l'equip en la realització de serveis relacionats amb l'àmbit del contracte.....fins a 6 punts**

Es valorarà el major grau d'idoneïtat dels recursos que proposa l'empresa i que en cas de resultar adjudicatària del contracte posarà a disposició de l'execució del mateix. En aquest sentit es valorarà una major experiència de qualsevol integrant de l'equip de treball a la mínima requerida dels perfils en les diferents tipologies de projectes relacionades amb l'objecte del contracte, d'acord amb l'apartat 5.2 del Plec de Prescripcions Tècniques.

La presentació de referències per a la valoració d'aquest apartat es farà amb una declaració responsable de les empreses licitadores conforme les dades presentades són certes i els projectes indicats corresponen al concepte indicat. Per a cada referència presentada caldrà indicar:

- Perfil indicat.
- Inicials de la persona corresponent al perfil indicat
- Nom del projecte
- Client
- Número d'expedient

- Descripció (màx. 50 paraules) que permeti determinar que el projecte referenciat guarda relació amb el tipus de projecte i/o concepte que s'està valorant
- Data inici
- Data fi
- Persona de contacte en el client (en cas de verificació de la referència)

L'IMI es reserva el dret de comprovar mitjançant el contacte del client indicat a les declaracions corresponents als projectes la veracitat de la informació declarada. La presentació de informació no veraç implicarà l'exclusió del procediment.

La valoració de l'experiència de l'equip es realitzarà d'acord als següents criteris:

Criteri	Puntuació
<ul style="list-style-type: none"> • Per la millora de l'experiència respecte a la mínima requerida del personal tècnic posat a disposició en els serveis d'administració i operació de l'eina en la realització de projectes relacionats amb l'eina proposada: 	4
<p>0,5 punts per cada any d'experiència a partir dels 2 anys addicionals i fins a un màxim de 5 anys (0,5 punts per cada any sota una estimació de 2 persones màx. assignades durant el projecte):</p> <ul style="list-style-type: none"> - 0-1 anys --> 0 punts - 2 anys --> 0,5 punts - 3 anys --> 1 punts - 4 anys --> 1,5 punts - 5 anys --> 2 punts <p><i>(Exemple: 1 persona assignada amb 4 anys d'experiència i 1 persona amb 3 anys d'experiència tindria la següent valoració: 1 persona * 1,5 punts + 1 persona * 1 punt = 1,5 + 1 = 2,5 punts)</i></p>	
<ul style="list-style-type: none"> • Per la millora de l'experiència respecte a la mínima requerida del personal tècnic posat a disposició en els serveis de governança d'identitats en la realització de projectes relacionats amb l'eina proposada: 	2

<p>0,5 punts per cada any d'experiència a partir dels 2 anys addicionals i fins a un màxim de 5 anys (0,5 punts per cada any sota una estimació d'una persona màx. assignades durant el projecte):</p> <ul style="list-style-type: none">- 0-1 anys --> 0 punts- 2 anys --> 0,5 punts- 3 anys --> 1 punts- 4 anys --> 1,5 punts- 5 anys --> 2 punts <p><i>(Exemple: 1 persona assignada amb 4 anys d'experiència tindria la següent valoració: 1 persona * 1,5 punts = 1,5 punts)</i></p>	
---	--

Justificació criteri: l'objecte d'aquest contracte requereix de coneixement en projectes relacionats amb la gestió d'identitats i es considera que el fet que l'equip de treball compti amb més experiència de la mínima requerida, descrita a l'apartat 5.2 del Plec de Prescripcions Tècniques, en projectes o serveis similars incideix directament en la millora del projecte i de la qualitat del servei a prestar en aquest contracte.

LIMITS PER A LA CONSIDERACIÓ D'OFERTES AMB VALORS ANORMALS O DESPROPORCIONATS

Un diferencial de 10 punts percentuals per sobre de la mitjana del percentatge de rebaixa de cadascuna de les ofertes envers el preu de licitació o, en el cas d'un únic licitador, un diferencial del 20% respecte el pressupost net de licitació.

Si el nombre de licitadors és superior a 10, pel càlcul de la mitjana del percentatge de rebaixa de cadascuna de les ofertes envers el preu de licitació es prescindirà de l'oferta més baixa i/o de l'oferta més alta si hi ha un diferencial superior al 5 punts percentuals respecte del percentatge de rebaixa de l'oferta immediatament consecutiva.

Si el nombre de licitadors és superior a 20, pel càlcul de la mitjana del percentatge de rebaixa de les ofertes envers el preu de licitació s'exclourà una o les dues ofertes més cares i/o una o les dues ofertes més baixes sempre i quan el percentatge de rebaixa sobre el preu de licitació d'una amb l'altre o totes dues amb la que la segueix tinguin un diferencial superior a 5 punts percentuals.

Si diverses empreses vinculades presenten en una licitació cadascuna la seva respectiva proposició, tan sols es tindrà en compte pel càlcul d'anormalitat l'oferta més baixa d'entre les presentades per totes aquestes empreses.

D'acord amb la previsió de l'article 149.4 LCSP, es rebutjarà l'oferta si es comprova que és anormalment baixa perquè no compleix les obligacions aplicables en matèria de subcontractació, ambiental, social o laboral establertes en el Dret de la Unió, en el Dret Nacional, els convenis col·lectius sectorials vigents o per les disposicions de Dret internacional enumerades en l'annex V LCSP.

A l'efecte de verificar l'adequació de l'oferta als costos salarials, es podrà requerir informe tècnic complementari de l'òrgan de representació de les persones treballadores o d'una organització representativa del sector.

Si es produeix un empat en la puntuació total entre diverses empreses licitadores s'aplicarà el següent criteri de desempat tenint en compte com a data del compliment efectiu del fet de desempat el venciment del termini de presentació d'ofertes:

Proposicions presentades per aquelles empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, tinguin a la plantilla un percentatge de persones treballadores amb discapacitat superior al que els imposi la normativa.

En aquest supòsit, si diverses empreses licitadores de les que haguessin empatat quant a la proposició més avantatjosa acrediten tenir relació laboral amb persones amb discapacitat en un percentatge superior al que els imposi la normativa, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte l'empresa licitadora que disposi del major percentatge de treballadors fixos amb discapacitat a la seva plantilla.

En cas que l'aplicació d'aquest criteri no doni lloc a desempat es dirimirà mitjançant sorteig.

10.CRITERIS DE SOLVÈNCIA

Les empreses licitadores han d'acreditar els requeriments de solvència econòmica i financera i tècnica i professional mínims següents, els quals no suposen cap limitació efectiva a la concurrència d'empreses que cal preservar en qualsevol licitació per procediment obert, d'acord amb els paràmetres fixats a la LCSP. En aquest sentit, respecte de la solvència econòmica i financera es fixa el criteri del volum de negocis i, aquest s'estableix en un import inferior a una vegada i mitja de l'annualitat mitjana del valor estimat del contracte; i, en relació a la solvència tècnica i professional requerida, es fixa la seva acreditació mitjançant la relació dels principals serveis i subministraments en els darrers tres anys, d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte, resultant l'import mínim requerit a les empreses licitadores i, que han de justificar l'any de major execució al voltant del 70% de l'annualitat mitjana del valor estimat del contracte.

Atenent que la proporcionalitat de la solvència esdevé un concepte jurídic indeterminat i, consegüentment procedeix examinar casuísticament si els paràmetres establerts esdevenen objectivament admissibles en relació a l'objecte del contracte, atenent la seva complexitat tècnica i respectiva dimensió econòmica, entre d'altres possibles circumstàncies, es constata des de la vessant formal constituïda pel principi de legalitat que pel fet de sol·licitar els mínims que fixa la LCSP es justifica

directament la proporcionalitat d'aquests requeriments de solvència i, per tant no es perjudica la competitivitat ni es restringeix injustificadament la concurrència de les empreses en condicions d'igualtat, en resultat aquestes exigències del tot adequades a la dimensió econòmica i complexitat tècnica del contracte que comporta la necessitat d'exigir aquest expertise mínim tant a les empreses licitadores com a l'equip a adscriure en ares a garantir la correcta execució de les prestacions a satisfacció de l'administració.

I, per altra banda des de la vessant teleològica de la proporcionalitat que comporta un enjudiciament de l'admissibilitat i idoneïtat dels concrets requisits de solvència, es constata que la solvència requerida no es circumscriu en concret a cap dels sectors possibles amb què acreditar aquesta, podent-se valdre les empreses licitadores tant dels serveis prestats en l'àmbit públic com privat indistintament; així mateix, tampoc es requereix una dilatada ni excessiva experiència professional empresarial ni de l'equip tècnic a adscriure al contracte, de conformitat amb els principis proclamats a l'article 1 de la LCSP, resultant aquesta la necessària i indispensable per assolir l'objectiu que es persegueix amb la consecució d'aquests serveis i subministraments.

Tenint en compte tot això, entenem que existeix un just equilibri entre la solvència mínima exigida, tant econòmica com tècnica, i un ventall suficientment ampli per tal de garantir la màxima concurrència i competitivitat, tot atenent a que, per sota dels límits mínims establerts, resultaria inviable la correcta execució del contracte, atesa la seva complexitat i els mitjans personals i materials mínimament necessaris.

10.1. Solvència econòmica i financera

D'acord amb la previsió de l'article 87.1.a) LCSP, el volum anual de negocis referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa, ha de tenir un import igual o superior al següent (IVA exclòs):

Solvència econòmica
1.112.866,13

En el cas què la data de constitució de l'empresa o d'inici d'activitat sigui inferior a un any comptat fins a la data final de presentació de proposicions, el requeriment s'entendrà proporcional al període.

10.2. Solvència tècnica o professional

D'acord amb els articles 89.1.a) i 90.1.a) LCSP, l'import anual, sense incloure els impostos, que l'empresa licitadora ha de declarar com a executat durant l'any de superior execució en el decurs dels últims tres anys en serveis i subministraments de naturalesa igual o similar que els que constitueixen l'objecte d'aquest contracte, ha de ser com a mínim de:

Solvència tècnica
779.006,29 €

D'acord amb l'article 89.1.a) LCSP, el criteri de correspondència entre els subministraments executats per l'empresa licitadora i els que constitueixen l'objecte del contracte és la igualtat entre els tres primers dígitos dels respectius codis CPV.

I d'acord amb l'article 90.1.a) el criteri de correspondència entre els serveis executats per l'empresa licitadora i els que constitueixen l'objecte del contracte es podrà acreditar, si escau, a través de la pertinença al mateix subgrup de classificació, si el contracte està enquadrat en algun dels que estableix el Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques (RGLCAP), Real Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, i en cas contrari, la igualtat entre els tres primers dígitos dels respectius codis CPV.

A més de les condicions mínimes de solvència que s'han indicat, les empreses licitadores hauran de comprometre's a dedicar o adscriure a l'execució del contracte un equip de treball mínim amb la certificació i l'experiència professional per a cada perfil professional, tal i com s'exigeix al Plec de Prescripcions Tècniques, apartat 5 - Equip de treball.

Es justifica per els següents perfils:

- Cap de projecte
- Coordinador del servei
- Enginyer sènior en infraestructures de gestió d'identitats i control d'accés
- Enginyers experts en la tecnologia proposada
- Consultor Sènior en Seguretat de la Informació
- Consultor sènior en governança d'identitats i control d'accés amb experiència com arquitecte d'identitats

Que es requereix una experiència professional superior als tres anys (5 anys), atès que, fruit de l'experiència dels serveis tècnics en contractes anteriors de característiques similars, una execució solvent de les funcions requerides en l'objecte del present contracte ve garantida per aquesta experiència mínima.

Així mateix, es justifica per els següents perfils:

- En relació als enginyers experts, l'experiència en la tecnologia proposada esdevé acreditada si s'aporta certificació pròpia en l'eina proposada. El fet que aquests perfils estiguin certificats en l'eina acreditarà un millor grau de coneixement de l'eina.
- En relació al cap de projecte, l'experiència en la gestió de projectes esdevé acreditada si s'aporta la certificació indicada a l'apartat 5.2 del plec de prescripcions tècniques, la qual és la més habitual en la gestió de projectes.

Els licitadors que comptin amb 50 o més treballadors/es, hauran d'acreditar que almenys el 2 per cent de la plantilla està composta per persones amb discapacitat, segons estableix l'art. 42 del Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei general de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social.

De la mateixa manera hauran d'acreditar que compleixen amb l'obligació de disposar d'un pla d'igualtat conforme amb allò disposat a l'article 45 de la Llei Orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes.

11. MEMBRES DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ

En virtut de l'acord adoptat en sessió ordinària del Consell Rector de l'Institut Municipal d'Informàtica celebrada en data de 24 de febrer 2025 i publicat al [perfil del contractant](#) en data de 26 de febrer de 2025, i de conformitat amb l'art. 326 i la disposició addicional segona de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, la mesa de contractació estarà constituïda per:

- President: Director de serveis Generals, o el suplent designat.
- Vocal: Cap del Departament d'Aprovisionament, o el suplent designat.
- Vocal: Un/a Tècnic/a competent en la matèria, o el substitut/a que es designi.
- Vocal: Secretària Delegada, o Llettrat/da de la plantilla.
- Vocal: Interventor/a delegat/da, o funcionari/ària en qui delegui la Intervenció general.
- Secretari/a: Llettrat/da de la plantilla, o el/la suplent que es designi.

12. SUBCONTRACTACIÓ

L'empresa adjudicatària pot subcontractar amb tercers la realització parcial de la prestació amb el compliment dels requisits i obligacions establerts als articles 215 i 216 LCSP. L'incompliment d'aquestes estipulacions legals comportarà les conseqüències establertes a l'apartat 3 de l'article 215 LCSP, la qual cosa no li eximirà de la responsabilitat de la prestació del servei ni del compliment de l'ANS.

Atès que la decisió o necessitat de subcontractació resta associada únicament i exclusivament a l'empresa adjudicatària, els costos de gestió derivats d'aquesta, tals com facturació interna, seguiment, coordinació, entre d'altres, correran a càrrec de l'empresa adjudicatària, i no esdevindrà imputable com a hores de servei, a excepció de les relatives a la gestió de llicències associades al contracte, segons es conté al Plec de Prescripcions Tècniques.

Aquest requeriment serà idèntic en cas de presentació com a UTE – Unitat Temporal d'Empreses. La gestió interna entre les empreses que formin la UTE no pot ser a càrrec de l'Ajuntament de Barcelona.

L'empresa contractista està obligada a abonar a les empreses subcontractistes el preu pactat en els terminis i condicions que estableix l'article 216 LCSP. D'acord amb les previsions de l'article 217 es podrà verificar el compliment d'aquesta obligació i serà obligatori fer-ho en els contractes de serveis de valor estimat superior a 5 milions d'euros i en els contractes en els quals l'import de la subcontractació sigui igual o superior al 30 per cent del preu del contracte.

Per tal d'assegurar el compliment d'obligació del pagament en termini a les empreses subcontractades, l'empresa adjudicatària ha de presentar la relació detallada i els justificants de pagament establerts a l'article 217.1 LCSP. L'incompliment d'aquestes obligacions es considera falta molt greu amb imposició de les penalitats que corresponguin.

Les empreses subcontractistes no han de realitzar operacions financeres en paradisos fiscals considerades delictives, -segons la llista de països elaborada per les Institucions Europees o avalada per aquestes o, en el seu defecte, per l'Estat espanyol-, o fora d'ells i que siguin considerades delictives, en els termes legalment

establerts com ara delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda Pública.

En cas que els tercers subcontractats tinguin relacions legals amb paradisos fiscals l'adjudicatari ha d'informar d'aquestes relacions a l'òrgan de contractació (que en donarà publicitat en el perfil de contractant) i presentar-li la documentació descriptiva dels moviments financers i tota la informació relativa a aquestes actuacions de les empreses subcontractistes.

L'empresa contractista està obligada a abonar a les empreses subcontractistes el preu pactat en un termini que no pot ser més desfavorable que el previst en la Llei 3/2004, de 29 de desembre, que estableix les mesures de lluita contra la morositat. La persona responsable del contracte podrà requerir durant l'execució del contracte la verificació del pagament del preu als subcontractistes.

Així mateix, acabat el termini d'execució i abans de la liquidació, ha de presentar un document que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament als subcontractistes.

13.CONDICIONS ESSENCIALS DEL CONTRACTE

És responsabilitat de l'adjudicatari que no es porti a terme cap activitat dins de les previstes en els serveis i subministraments inclosos en aquest contracte que pugui crear algun conflicte i que pugui perjudicar la imatge de l'Institut Municipal d'Informàtica o l'Ajuntament de Barcelona. Si se'n produís alguna, a més de ser considerat el rescabament dels costos, aquesta podria ser motiu de sanció.

És responsabilitat de l'adjudicatari prestar tots els serveis i subministraments associats que s'indiquen en els punts 2, 4 i concordants del plec de prescripcions tècniques.

L'empresa adjudicatària del contracte haurà de mantenir l'equip de treball adscrit al contracte durant tota la vigència d'aquest. En cas que s'hagi de produir la substitució d'algun membre de l'equip, que no sigui per causes de força major, l'adjudicatari del contracte ho comunicarà a l'IMI i la substitució s'haurà de fer per un perfil que, com a mínim, tingui les mateixes característiques professionals i tècniques que les exigides al plec de prescripcions tècniques; en cas contrari i sense el consentiment de l'IMI aquest fet serà susceptible de sanció.

A més de les obligacions establertes en el Plec de clàusules administratives generals, el contractista està obligat a:

- a) Especificar les persones concretes que executaran les prestacions i acreditar la seva afiliació i situació d'alta si s'escau a la Seguretat Social o qualsevol altre sistema de provisió social ajustat a dret, prèviament a l'inici de l'execució del contracte.
- b) Durant la vigència del contracte, cal comunicar prèviament a l'Institut qualsevol substitució o modificació d'aquelles persones i acreditar que la seva situació laboral s'ajusta a dret.
- c) Mantenir la dedicació mínima que s'exigeix a l'apartat 5 del plec de prescripcions tècniques en relació als perfils que s'hi relacionen.

- d) Facilitar la informació que s'estableix a la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.
- e) Designar una persona responsable de la bona marxa dels treballs i el comportament del personal; també ha de fer d'enllaç amb els corresponents serveis municipals i el responsable del contracte.
- f) Guardar reserva respecte de les dades o antecedents que no siguin públics o notoris dels que hagi tingut coneixement amb ocasió de l'execució del contracte, complint durant el termini mínim de cinc anys les obligacions de confidencialitat exigides a l'article 133.2 LCSP. L'empresa adjudicatària i el seu personal hauran de respectar, en tot cas, les prescripcions establertes en la normativa sobre protecció de dades i especialment en l'establerta en la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal i Garanties dels Drets Digitals i normes que la desenvolupin. L'empresa contractista tindrà la consideració d'encarregada del tractament i se sotmetrà en cada moment a les instruccions municipals en matèria de mesures de seguretat.
- g) Fer una correcta gestió ambiental del seu servei, prenent les mesures necessàries per minimitzar els impactes que aquest pugui ocasionar (com ara els impactes acústics, sobre l'entorn, fer una correcta gestió dels residus i els embalatges i altres mesures que siguin adients a l'objecte del contracte) d'acord amb la legislació vigent.
- h) Vetllar perquè totes les accions del present contracte garanteixin el respecte als principis de no discriminació i igualtat de tracte relatius a:
 - La no discriminació per raó de sexe, orientació sexual, identitat de gènere, ideologia, nacionalitat, raça, ètnia, religió, edat, diversitat funcional o de qualsevol altre índole.
 - La dignitat i llibertat de les persones.
- i) Comunicar per escrit a l'Institut el/s subcontracte/s que pretengui celebrar assenyalant la part de la prestació que pretengui subcontractar i la identitat i aptitud del contractista del subcontractista. Un cop signat/s els subcontractes els haurà d'aportar dins dels 15 dies naturals següents a la seva subscripció. L'incompliment d'aquesta obligació pot comportar una penalitat econòmica de fins al 5% del preu del contracte.
- j) Complir les condicions salarials dels treballadors de conformitat amb el Conveni Col·lectiu sectorial aplicable.
- k) Complir amb la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- l) Lliurar tota la documentació necessària pel compliment del contracte en català i fer-ne ús en el servei objecte del contracte.
- m) No contravenir, en l'execució d'aquest contracte, les resolucions de l'ONU relatives al compliment de les disposicions de dret internacional mediambiental, social i laboral que vinculin a l'Estat, d'acord amb el que estableix l'art. 201 LCSP.

14. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

D'acord amb l'article 202 LCSP i en concordança amb el Decret d'Alcaldia S1/D/2017-1271, de data 24 d'abril de 2017, de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona; la Instrucció per a l'aplicació de la LCSP, aprovada per Decret de la Comissió de Govern 2018/160 de 15 de març; i la resta de normativa d'aplicació amb vigència actual, s'inclouen al contracte les següents condicions especials d'execució, havent-se dotat de diferents mecanismes el contracte per protegir aquests aspectes.

Es justifica l'exigibilitat d'aquestes mesures pel fet que els objectius del contracte i els serveis inclosos en el seu abast preveuen la possibilitat de subcontractació i per tant es justifica la conveniència de les mesures sobre el pagament a empreses subcontractades.

Així mateix, per poder portar a terme l'objecte del contracte i els subministraments inclosos en el seu abast es preveuen relacions personals i elements de comunicació entre Administració i adjudicatari, esdevenint per tant adient l'aplicació de la mesura sobre comunicació inclusiva. Les mesures sobre el percentatge mínim d'ocupació de persones amb discapacitat són d'obligat compliment legal en funció del nombre de treballadors de les empreses licitadores.

De caràcter social:

14.1. Manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual

L'empresa contractista ha de mantenir, durant la vigència del contracte, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui d'aplicació.

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual.

La persona responsable del contracte podrà requerir a l'empresa contractista que declari formalment que ha complert l'obligació. Així mateix, el responsable del contracte o l'òrgan de contractació podran requerir als òrgans de representació de les persones treballadores que informin al respecte.

S'incorpora aquesta condició especial d'execució com a mesura d'aplicació transversal i preferent en els contractes de serveis, tals com el que esdevé objecte d'aquesta licitació, en què intervenen persones físiques en la seva execució.

15.2 Pla o Mesures d'igualtat

Quan l'empresa contractista no estigui legalment obligada a disposar d'un Pla d'Igualtat presentarà, en el termini de deu dies posteriors a la data de formalització del contracte, una declaració responsable (model inclòs en el Protocol d'aplicació annex) on hi farà constar aquesta exempció, i l'acompanyarà d'un document que detalli, com a mínim, una mesura de foment de la igualtat aplicable a les persones treballadores que participin en l'execució del contracte. Si malgrat estar-ne exempta,

ha elaborat i registrat un Pla d'Igualtat, acompanyarà la declaració del justificant d'inscripció voluntària en el registre corresponent del Pla d'igualtat entre dones i homes que serà d'aplicació a les persones que executin el contracte.

Si la contractista motiva les raons per no poder aportar aquesta documentació en el termini atorgat, rebrà les indicacions i l'assessorament municipal i se li podrà concedir un nou termini perquè porti la informació de les pràctiques requerides.

L'incompliment d'aportació del document de les mesures d'igualtat, després de rebre assessorament, suposarà la imposició d'una sanció econòmica d'un 1% del preu del contracte, que s'incrementarà mensualment fins a un màxim del 10% del preu.

Aproximadament un mes abans de finalitzar el contracte, l'empresa contractista presentarà un informe amb la concreció de quines han estat les mesures aplicades.

S'annexa el Protocol elaborat per la Direcció de Feminismes i LGTBI que inclou el procediment d'aplicació d'aquesta condició especial d'execució.

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual.

15.3 Comunicació inclusiva

L'empresa contractista ha de garantir:

- Que en les activitats derivades de l'execució del contracte no s'utilitzen llenguatge o imatges sexistes, que no atemptin contra la igualtat de les persones amb diversitat funcional de qualsevol tipus, els drets de la infantesa, o que no siguin respectuoses amb la cura pel medi ambient, la sostenibilitat i els drets dels animals.
- L'ús d'una comunicació que no incorri en qualsevol tipus de discriminació per raó d'orientació i/o identitat sexual, origen, edat, creences, o altres condicions o circumstàncies personals o socials.
- En les seves comunicacions derivades de l'execució del contracte, evitar l'exaltació de la violència i fomentar la diversitat cultural, fugint dels estereotips negatius perpetuadors de prejudicis.

En cas que es produeixi una circumstància que recomani la revisió tant del llenguatge oral com de materials de comunicació implicats en l'execució del contracte, i es determini que s'ha incomplert algun dels principis citats anteriorment, la contractista haurà de dur-ne a terme la corresponent correcció seguint les recomanacions per part de la unitat promotora, havent de presentar els materials corregits o el compromís de retirada, així com un informe de les mesures dutes a terme.

S'annexa el Protocol elaborat per la Direcció de Feminismes i LGTBI que inclou el procediment d'aplicació i compliment d'aquesta condició especial d'execució, així com el model de declaració per a l'empresa contractista.

S'incorpora aquesta condició especial d'execució com a mesura d'aplicació transversal i preferent en els contractes de serveis, tals com el que esdevé objecte d'aquesta licitació, en què intervenen persones físiques en la seva execució.

15.4 Mesures contra l'assetjament sexual i per raó de sexe

L'empresa contractista, en el termini de 10 dies posteriors a la data de formalització del contracte, ha de presentar a la persona responsable del contracte bé el Pla d'igualtat, bé un Protocol o bé un document que detalli les mesures per prevenir i abordar l'assetjament sexual i l'assetjament per raó de sexe, en relació amb el personal adscrit a l'execució del contracte. Aquestes mesures han de garantir com a mínim, la formació del personal i la designació de persones de referència que vetllin per un espai de treball lliure de violències masclistes. L'acompanyarà d'una declaració on indicarà el tipus de document presentat, així com el compromís que inclou les mesures mínimes abans citades.

Si l'empresa contractista motiva les raons per no poder aportar aquesta documentació en el termini atorgat, rebrà les indicacions i assessorament municipal i se li podrà concedir un nou termini perquè porti la informació de les pràctiques requerides.

L'incompliment d'aportació del pla, el protocol o el document que detalli les mesures per prevenir i abordar l'assetjament sexual i l'assetjament per raó de sexe, després de rebre aquest assessorament, suposarà la imposició i d'una penalitat d'un 1% del preu del contracte, que s'incrementarà mensualment fins a un màxim del 10% del preu.

L'empresa contractista, abans de la recepció del contracte, ha de lliurar a la persona responsable del contracte un informe final sobre l'aplicació de les mesures.

S'annexa el Protocol elaborat per la Direcció de Feminismes i LGTBI que inclou el procediment d'aplicació d'aquesta condició especial d'execució, així com el model de declaració per a l'empresa contractista.

15.5 El pagament directe del preu a les empreses subcontractades.

Quan una empresa subcontractista al·legui morositat de l'empresa contractista en el pagament del preu que li correspongui per la prestació realitzada, segons les obligacions de pagament del preu establertes a la Llei 3/2004, de 29 de desembre, de lluita contra la morositat en les operacions comercials, s'estableix com a obligació contractual entre les parts, que l'òrgan de contractació pagui directament a l'empresa subcontractista.

Davant el requeriment d'una empresa subcontractista, l'òrgan de contractació donarà audiència a l'empresa contractista perquè en el termini màxim de deu dies al·legui el que cregui convenient. Si no justifica l'impagament del preu, l'òrgan de contractació farà el pagament directament a l'empresa subcontractista amb detracció del preu al contractista principal i **amb efectes alliberadors**.

S'estableix aquesta condició especial d'execució com a mesura d'aplicació transversal, que esdevé d'aplicació obligatòria en tots els contractes en els termes proposats en la Guia de contractació pública social, a l'haver-se reconegut la possibilitat de subcontractació.

15.6 L'acreditació de pagament en termini de pagament a les empreses subcontractades.

D'acord amb la previsió de la clàusula 23, l'empresa contractista ha de presentar la documentació que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament a les empreses subcontractistes, quan sigui requerida per la persona responsable del contracte i, en tot cas, una vegada finalitzada la prestació.

No s'admetran pactes entre contractista i subcontractista que superin el termini de pagament establert per l'ajuntament per al contractista.

Per tal d'efectuar un acurat control de la morositat en la subcontractació, s'estableix aquesta condició especial d'execució.

15.7 Conciliació corresponsable del temps laboral, familiar i personal

L'empresa contractista, en el termini de deu dies posteriors a la data de formalització del contracte, ha de presentar a la persona responsable del contracte una declaració que detalli, com a mínim, una mesura de foment de la conciliació corresponsable del temps laboral, familiar i personal que serà d'aplicació a les persones que executin el contracte.

En cas que les mesures descrites estiguin integrades en un Pla d'Igualtat o altre document estratègic, la declaració responsable s'acompanyarà d'aquest document.

Les mesures poden consistir en la flexibilització, adaptació o racionalització dels horaris, el foment del teletreball, la implantació de serveis de cura o assistencials, o la millora dels permisos i excedències que estableix la legislació aplicable per facilitar l'atenció a menors o a persones dependents.

Si l'empresa motiva les raons per no poder aportar aquesta documentació en el termini atorgat, rebrà les indicacions, l'ajut i l'assessorament municipal i se li concedirà un nou termini perquè aporti la informació de les pràctiques requerides.

L'incompliment d'aportació del document que detalli les mesures de foment de la conciliació corresponsable del temps laboral, familiar i personal després de rebre assessorament suposarà la imposició d'una penalitat econòmica d'un 1% del preu del contracte, que s'incrementarà mensualment fins a un màxim del 10% del preu.

L'empresa contractista, abans de la recepció del contracte, ha de lliurar a la persona responsable del contracte un informe final sobre l'aplicació de les mesures.

S'annexa el Protocol elaborat per la Direcció de Serveis de Gènere i Polítiques del Temps que inclou el procediment d'aplicació d'aquesta condició especial d'execució, així com el model de declaració per a l'empresa contractista.

Justificació de les condicions especials d'execució relacionades amb l'objecte del contracte

Es justifica l'exigibilitat d'aquestes mesures pel fet que els objectius del contracte i els serveis inclosos en el seu abast preveuen la possibilitat de subcontractació i per tant es justifica la conveniència de les mesures sobre el pagament a empreses subcontractades.

Les persones són el principal element de prestació de serveis i en aquest contracte, en què es requereixen equips professionals, cal extremar les garanties laborals necessàries perquè tant l'empresa adjudicatària com les possibles empreses

subcontractades vetllin per el benestar dels seus treballadors i permetin la conciliació i garanteixin l'ocupació de persones discapacitades.

En conclusió, el requeriment de les condicions especials d'execució enumerades en aquesta clàusula, pel què fa al seu caràcter eminentment social, ve especialment motivat pel fet que l'Ajuntament de Barcelona vol garantir que en les contractacions corporatives municipals que es promouen no es permeti que es donin situacions laborals injustes o d'explotació de les persones que presten serveis per a l'AJB. Així doncs, mitjançant aquesta exigència no només es compleix amb l'imperatiu legal exigit per la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, sinó que el seu degut compliment en el marc de l'execució del contracte que ens ocupa guarda intrínseca relació no tant sols amb el seu objecte i abast, sinó també amb la finalitat que es vol assolir que no és altra que la de complir d'una manera efectiva i real amb la implementació de polítiques públiques que, en definitiva, tracten de millorar la societat, en àmbits comercials com és el cas del sector tecnològic, no resultant per contra el seu compliment en cas cap discriminatori ni incompatible amb el dret comunitari.

16 PROTECCIÓ DE DADES

Les dades a considerar pel nivell de risc que comporta el seu tractament s'integren dins la tipologia següent:

Altres dades (Nivell mig):

- **Identificatives:** DNI/NIF/NIE/Passaport, núm. Seg. Social/mútua, nom i cognoms, adreça, e-mail, telèfon, signatura/empremta, marques físiques, núm. reg. personal.
- **Treball:** cos/escala, categoria/grau, lloc de treball, dades no econòmiques de la nòmina, historial laboral, altres.

Aquestes dades de caràcter personal que es trobaran en servidors propietat de l'Ajuntament de Barcelona i seran tractades únicament amb la finalitat de disposar de criteris de cerca i distribució per a la instal·lació i retirada dels dispositius TIC de l'entorn de treball del treballador municipal.

Els tractaments afectats són:

Sector municipal responsable	Codi tractament	Nom del Tractament	Finalitat del Tractament
Institut Municipal d'Informàtica	674	Gestor d'identitats, accessos i lloc de treball	Gestió de les identitats i accés al correu electrònic i a la xarxa corporativa de les persones que presten servei a l'Ajuntament

En el cas que destini les dades a les quals tingui accés a una finalitat diferent a l'establerta, o les comuniqui o les utilitzi incomplint les estipulacions del present contracte o les instruccions de l'IMI i/o l'Ajuntament de Barcelona, l'adjudicatari serà

considerat responsable del tractament i respondrà personalment de les infraccions que hagi comès i de les possibles reclamacions que es puguin produir al respecte.

L'IMI repercutirà en l'adjudicatari els costos corresponents a les sancions i/o indemnitzacions a les que hagi de fer front que s'haguessin originat directament o indirectament pel deficient i/o negligent tractament de dades de caràcter personal realitzat per l'adjudicatari. En tot cas, l'adjudicatari s'obliga a mantenir indemne l'IMI i l'Ajuntament de Barcelona de totes les despeses o altres conseqüències negatives que se li puguin originar a causa dels esmentats tractaments, sancions i/o indemnitzacions.

17 FALTES I SANCIONS

Les penalitzacions previstes per incompliment no justificat de fites de la planificació o dels acords de nivell de servei s'especifiquen en el punt 7 del Plec de Prescripcions Tècniques.

18 PROPOSTA

Per tot això, el Director que subscriu proposa s'iniciïn els tràmits adients per tal que l'Òrgan de contractació autoritzi la contractació dels serveis detallats anteriorment, per la despesa de 3.215.628,95 € IVA exclòs, que amb el 21% d'IVA aplicable, suposa un import total de 3.890.911,03 € amb càrrec al pressupost de l'IMI per l'exercici 2026, 2027, 2028 i 2029 d'acord amb les condicions tècniques detallades al plec de prescripcions tècniques que s'annexa a aquest informe, i publicar la convocatòria del corresponent procediment obert amb regulació harmonitzada.

Sra. Ana Maria Roca Fontanals
Cap del Departament de Serveis Llocs de Treball

Sra. Mònica Estopà Ramírez
Direcció de Serveis al Lloc de Treball de l'IMI

19 ANNEX I – JUSTIFICACIÓ DEL PREU DEL CONTRACTE

La determinació del preu que justifica l'import de licitació del contracte s'ha establert d'acord amb consultes a quatre empreses del sector amb experiència en la implantació d'eines de gestió d'identitats i migracions, i amb posterioritat s'ha calculat la mitjana dels preus oferts per les empreses consultades. S'ha sol·licitat els següents costos:

- Llicenciament nova eina d'identitats per 26.000 identitats - 16.000 interns/empleats i 10.000 externs; incloent connectors per quatre sistemes SAP diferents, Active Directory i Exchange i 3 connectors LDAP i suport 24x7 del fabricant (34 mesos, s'exclouen 2 mesos d'inici de projecte).
- Serveis professionals durant 36 mesos per instal·lació del nou producte, migració des d'OIM i gestió continuada després de la migració (administració, suport, evolutius, integració de nous sistemes, etc.) i governança (en total, 4,5 FTEs), com a equip mínim necessari per a realitzar les activitats descrites a l'apartat 4 del Plec de Prescripcions Tècniques i serveis de manteniment (en total, 1,764 FTEs).

Per al càlcul del cost dels serveis objecte del present procés de licitació s'ha tingut en compte el cost dels recursos mínims necessaris, definits en l'apartat 5.3 del plec de prescripcions tècniques, i el conjunt de serveis que conformen l'objecte i abast del present contracte, indicats al punt 2 i concordants del plec de prescripcions tècniques.

Així doncs, es conclou que d'acord amb els càlculs realitzats el pressupost base de licitació s'ajusta a preus generals i actuals de mercat.

El següent quadre presenta les cotitzacions resultants d'aquesta consulta i el càlcul dels valors mitjans que constitueixen la base dels preus mitjos obtinguts en la consulta inicial a mercat realitzada al febrer de 2024:

	Empresa 1	Empresa 2	Empresa 3	Empresa 4	Preu mig (IVA exclòs)	Preu mig (amb IVA)
Llicenciament(adequació termini a 34 mesos)	1.026.460,00 €	557.326,71 €	1.150.333,33 €	661.111,11 €	848.807,79 €	1.027.057,42 €
Migració, operació i governança	1.836.572,50 €	3.850.000,00 €	1.636.000,00 €	1.650.000,00 €	2.243.143,13 €	2.714.203,18 €
				TOTAL	3.091.950,92 €	3.741.260,60 €

Donat que transcorre un període elevat des de que es va realitzar la consulta inicial a mercat s'ajusten les cotitzacions anteriors d'acord a la variació de l'IPC a Barcelona des de febrer 2024 a setembre 2025 (Font: <https://www.ine.es/varipc/verVariaciones.do?idmesini=2&anyoini=2024&idmesfin=9&anyofin=2025&ntipo=3&enviar=Calcular>) resultant els següents preus mitjos:

	Preu mig (IVA exclòs)	Preu mig amb IPC 4% Barcelona (IVA exclòs)	Preu mig amb IPC 4% Barcelona (amb IVA)

Llicenciament(adequació termini a 34 mesos)	848.807,79 €	882.760,10 €	1.068.139,72 €
Migració, operació i governança	2.243.143,13 €	2.332.868,85 €	2.822.771,31 €
Adequació IPC 4% BCN (variació 02/2024 a 09/2025)	3.091.950,92 €	3.215.628,95 €	3.890.911,03 €



En cas que algun licitador en la seva proposta oferís un import superior a 3.215.628,95 € (IVA exclòs), restarà exclòs de la licitació per haver superat el preu màxim de licitació.

Així, d'acord amb l'establert a l'article 100.2 de la LCSP, el pressupost base de licitació pels serveis que conformen part de l'objecte i abast del present contracte, es fixa un cop determinats els costos directes, indirectes i el benefici industrial, d'acord amb la distribució de la taula següent, resultant un import base de licitació determinat a tant alçat de 3.215.628,95 €, IVA exclòs.

S'han estimat les dedicacions mínimes dels equips assignats al contracte per part de les empreses licitadores, d'acord amb el punt 5.3 (Dimensionament) del plec de prescripcions tècniques. Aquestes dedicacions mínimes s'han establert en base al coneixement i experiències prèvies en implantacions d'eines de gestió d'identitats dels tècnics responsables dels serveis de gestió d'identitats actuals.

El pressupost base de licitació es desglossa de la manera següent ¹:

¹ **Costos directes:** aquells que s'associen amb el producte d'una forma molt clara, sense necessitat de cap tipus de repartiment. Matèries Primeres, Mà d'Obra Directa.

Costos indirectes: aquells que no poden ser aplicats directament a un producte, ni a un centre de cost. Costos Indirectes de Producció (CIP): Ma d'Obra Indirecta, costos d'aprovisionament o producció. Costos Indirectes Generals (CIG): els no necessaris per fabricar, com ara comercials, d'administració i financers.

² Els percentatges d'aquests conceptes s'han determinat d'acord amb l'[informe de la Asociación Española de Empresas de Consultoría "La relación calidad-precio en el sector TI y consultoría al amparo de lo establecido en la ley 9/2017, de Contratos del Sector Público"](#), en el que es determinen els percentatges raonables en el sector TIC per al càlcul de les despeses generals i el benefici industrial, tenint en compte dades extretes de la base de dades de ràtios sectorials de les societats no financeres, publicades pel Banc d'Espanya.

Costos directes:	
Costos salarials - Salari Brut	1.366.048,22 €
Costos salarials - Seguretat Social (34%) ^{2*}	464.456,40 €
Costos formació i prevenció (1%) ^{2*}	13.660,48 €
Llicenciament**	697.834,07 €
TOTAL (Suma costos directes)	2.541.999,17 €

Costos indirectes:	
Despeses generals d'estructura (15%) ^{2***}	381.299,88 €
TOTAL (Suma costos directes + indirectes)	2.923.299,05 €
Benefici industrial (10%)^{2****}	292.329,90 €

TOTAL DE COSTOS CONTRACTE	3.215.628,95 €
	IVA (21%) 675.282,08 €

*Percentatge calculat sobre el salari brut

** Import corresponent al llicenciament objecte del contracte

***Percentatge calculat sobre el total de costos directes

****Percentatge calculat sobre el total de costos directes més despeses generals d'estructura

Els costos salarials (salari brut) establerts en aquest desglossament són suficients per cobrir els costos dels perfils i dedicacions estimades per a la prestació dels serveis objecte del contracte atenent el conveni que majoritàriament és d'aplicació per les empreses licitadores que concorren per aquests tipus de serveis TIC, *el d'empreses de consultoria, tecnologies de la informació i estudis de mercat i de l'opinió pública (Codi conveni 99001355011983), el d'oficines, despatxos i serveis en general d'àmbit autonòmic a Catalunya (Codi conveni 79000375011994) o el de comerç del metall de la província de Barcelona (Codi conveni 08000765011993).*