

Implantació d'un nou sistema de govern i administració d'identitats i accessos per l'Ajuntament de Barcelona, amb mesures de contractació pública sostenible

1	<p>La solvencia técnica que se exige en el pliego, ¿se ciñe exclusivamente a contratos públicos o también se pueden incluir contratos públicos?</p> <p>Entendiendo que, en la formulación de su pregunta, se refieren a contratos públicos y a contratos privados, les comunicamos que, conforme a la Ley de Contratos del Sector Público, la acreditación de la solvencia técnica no se ciñe exclusivamente a la experiencia con el sector público, sino que permite incluir trabajos realizados para clientes privados.</p>
2	<p>¿La previsión de 26.000 identidades incluye crecimiento anual estimado? ¿Hay estacionalidad o picos de altas?</p> <p>26.000 és el número aproximat d'identitats que existeixen actualment al sistema.</p>
3	<p>¿Se quiere hacer el pago de las licencias de manera anual o de otra manera (mensual o trimestral)?</p> <p>La gestió del llicenciament forma part de la responsabilitat de l'adjudicari i ha de ser-nos transparent, s'ha de garantir que es dona cobertura al nombre d'identitats necessàries en cada moment.</p>
4	<p>¿Existe documentación actualizada del detalle de versiones, parches, personalizaciones y dependencias de OIM?</p> <p>Sí, es proporcionarà la informació indispensable a l'adjudicatari en el moment que sigui necessari a partir de l'inici del contracte.</p>
5	<p>¿Qué volumen actual de transacciones diarias existe para cada conector (AD, SAP, OUD, Exchange¿)?</p> <p>El volum de transaccions diàries es proporcionarà a l'adjudicatari en el moment que sigui necessari a partir de l'inici del contracte</p>
6	<p>¿Las integraciones actuales utilizan conectores estándar de OIM o desarrollos propios?</p> <p>La majoria de les integracions utilitzen connectors estàndards.</p>
7	<p>¿Qué procesos actuales presentan más errores o incidencias y deben priorizarse en la migración?</p> <p>El plec estableix amb claredat que el servei ha de migrar al nou producte tots els processos existents en el sistema actual. En aquest sentit, no correspon establir una prioritació ni fer distincions en base a la incidentalitat d'aquests processos.</p>
8	<p>¿Qué volumen y periodicidad real de informes se espera que genere la nueva plataforma?</p> <p>El plec estableix les tasques a realitzar, el detall dels informes es dissenyarà durant les fases inicials del contracte.</p>

Implantació d'un nou sistema de govern i administració d'identitats i accessos per l'Ajuntament de Barcelona, amb mesures de contractació pública sostenible

9	<p>¿Cuántos casos/incidencias mensuales gestiona actualmente el servicio de GID?</p> <p>Actualment les volumetries aproximades són:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Peticions de servei: 93/mes de mitjana</li> <li>• Incidències: 23/mes de mitjana</li> <li>• Peticions de canvi: 1 o 2 al mes de mitjana</li> </ul>
10	<p>¿Actualmente existe un modelo RBAC formalizado? ¿Quién es el responsable del catálogo de roles?</p> <p>Existeix un RBAC pels rols de GID, que es posarà a disposició de l'adjudicatari després de la formalització del contracte.</p>
11	<p>Durante la convivencia de ambos sistemas, ¿cuál es el mecanismo previsto para asegurar la consistencia entre OIM y el nuevo sistema?</p> <p>El disseny de la implementació del nou producte i la definició de l'estratègia de migració son responsabilitats de l'adjudicatari, i aquests han de garantir la coexistència sense afectacions de les dues plataformes mentre la migració no estigui totalment finalitzada.</p>
12	<p>¿Será necesario migrar históricos de auditoría, o solo el estado actual de identidades y asignaciones?</p> <p>Sí, caldrà que els logs de l'actual sistema de gestió d'identitats siguin visibles en la nova eina.</p>
13	<p>¿Los conectores actuales disponen de documentación técnica completa y actualizada?</p> <p>Sí, es proporcionará la información indispensable a l'adjudicatari en el moment que sigui necessari a partir de l'inici del contracte.</p>
14	<p>¿Todos los formularios existentes están inventariados con sus campos, validaciones y flujos?</p> <p>Sí, es proporcionará la información indispensable a l'adjudicatari en el moment que sigui necessari a partir de l'inici del contracte.</p>
15	<p>¿Qué SIEM y qué modelo de integración con Elastic se utiliza actualmente?</p> <p>Actualment el SIEM de l'Ajuntament de Barcelona es basa en tecnologia IBM QRadar (R.TE.36) i el repositori centralitzat de logs en tecnologia Elastic ELK (ElasticSearch, Logstash, Kibana). De forma ordinària totes les fonts d'esdeveniments de seguretat s'integren amb el repositori centralitzat de logs ELK (R.TE.35) i posteriorment des de l'ELK s'envien els logs més significatius al SIEM per correlar-los i identificar alertes de seguretat. De forma extraordinària és possible que alguna font d'esdeveniments de seguretat s'integri directament amb el SIEM.</p>

Implantació d'un nou sistema de govern i administració d'identitats i accessos per l'Ajuntament de Barcelona, amb mesures de contractació pública sostenible

	<p>A finals de 2026, o bé principis de 2027, està previst substituir les actuals solucions SIEM i repositori centralitzat de logs on-premises per una nova solució unificada SIEMaaS i repositori centralitzat de logs al núvol.</p> <p>L'adjudicatari del present contracte haurà de facilitar la integració de la nova plataforma de gestió d'identitats amb la solució SIEM i repositori centralitzat de logs de que disposi l'Ajuntament de Barcelona en cada moment durant la vigència del present contracte</p>
16	<p>¿Existen manuales actuales de operación de OIM que puedan usarse en el traspaso funcional?</p> <p>Sí, es proporcionarà la informació indispensable a l'adjudicatari en el moment que sigui necessari a partir de l'inici del contracte.</p>
17	<p>¿Qué volumen de evolutivos anuales se prevé mientras OIM siga activo?</p> <p>Es preveu de forma aproximada 1 o 2 peticions de canvi al mes.</p>
18	<p>¿Es necesario soporte para conectores como SCIM para futuros servicios SaaS?</p> <p>En base al que s'indica dins del requisit R.IN.2 la solució ha d'estar preparada per a la integració amb serveis SaaS i arquitectures híbrides.</p>
19	<p>¿Cuántos referentes T3/T4 existen actualmente y qué volumen de gestión realizan?</p> <p>Existeixen aproximadament 50 gestors de T3 i 600 gestors de T4.</p>
20	<p>¿Qué volumen de logs diario genera actualmente OIM y qué crecimiento anual se prevé?</p> <p>El volum de logs de la nova eina dependrà del disseny de la nova solució d'acord amb com ho estableixi l'adjudicatari i segurament no coincidirà amb el volum de logs de l'actual eina.</p>
21	<p>¿Cuántos colectivos deben formarse (RRHH, SAU, referentes, administradores)?</p> <p>Existeixen 8 col·lectius diferents que tenen rols d'edició, gestió o administració a GID.</p>
22	<p>¿Se requiere alguna certificación específica para la herramienta propuesta?</p> <p>Es requereix la experiència i coneixements descrits a l'apartat 5.2 del PPT i es valorarà la certificació específica en l'eina proposada d'acord amb l'especificat en quant a millora de la capacitat tècnica de l'equip adscrit al contracte dins els criteris de valoració.</p>
23	<p>¿Cuál es la hoja de ruta del proveedor de identidad corporativo (OAM ¿Entra ID ¿otro)?</p> <p>El contracte actual ha de centrar-se en l'abast definit i no entenem que sigui indispensable per presentar oferta conèixer aquest roadmap.</p>

Implantació d'un nou sistema de govern i administració d'identitats i accessos per l'Ajuntament de Barcelona, amb mesures de contractació pública sostenible

24	¿Existe una matriz SoD para integrarla?  En principi no en tenim una plenament implementada.
25	¿Qué periodo de retención legal y operativa se aplica a los logs de gestión de identidades?  El que fixi la llei i com a mínim 2 anys per poder respondre davant potencials reclamacions.
26	¿Se espera que el proveedor gestione también vulnerabilidades de sistemas externos integrados, o solo del producto?  En principi només del producte, però sí caldrà col·laborar davant vulnerabilitats de sistemes externs integrats.