

**Informe justificatiu per a contractar els serveis de
Manteniment i Transformació d'Aplicacions
Informàtiques (AM) de la Gerència d'Àrea de
Drets Socials, Salut, Cooperació i Comunitat i de
la Gerència d'Àrea de Cultura, Educació, Esports i
Cicles de Vida de l'Ajuntament de Barcelona,
amb mesures de contractació pública sostenible**

1	JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT, IDONEÏTAT I EFICIÈNCIA DEL CONTRACTE	4	
2	OBJECTE DEL CONTRACTE.....	7	
3	PROCEDIMENT DE CONTRACTACIÓ.....	9	
4	DURADA I CàLCUL DE L'IMPORT DE LICITACIÓ DEL CONTRACTE	10	
5	MODIFICACIONS DEL CONTRACTE	13	
5.1	IMPORTS MÀXIMS DE MODIFICACIÓ	13	
5.1.1	<i>Resum econòmic dels possibles augments o disminucions del contracte.....</i>	<i>13</i>	
5.2	CRITERIS DE MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE PER SERVEI	13	
5.2.1	<i>Modificacions per augment o disminució de volumetries en Serveis/Aplicacions..</i>	<i>14</i>	
5.2.2	<i>Metodologia de modificació de contracte</i>	<i>14</i>	
6	VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (V.E.C.).....	15	
7	PRÒRROGA DEL CONTRACTE I REVISIÓ DE PREUS	16	
8	JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ I CRITERIS DE VALORACIÓ DE LES OFERTES	17	
8.1	CRITERIS VINCULATS A L'OBJECTE DEL CONTRACTE QUE DEPENEN D'UN JUDICI DE VALOR	18	
 FINS A 80 PUNTS.....	18	
8.1.1	<i>Processos per la gestió del coneixement dels serveis objecte d'aquest contracte.....</i>	<i>fins a 10 punts</i>	<i>20</i>
8.1.2	<i>Pla d'acció davant de situacions de crisi: caigudes, talls de servei o problemes de rendiment</i>	<i>fins a 10 punts</i>	<i>21</i>
8.1.3	<i>Model per a la coordinació entre responsable AM i el proveïdor del contracte implantació del projecte de transformació</i>	<i>fins a 10 punts.....</i>	<i>22</i>
8.1.4	<i>Gestió de necessitats puntuals</i>	<i>fins a 10 punts</i>	<i>24</i>
8.1.5	<i>Procediment per l'anàlisi incidències recurrents</i>	<i>fins a 10 punts</i>	<i>25</i>
8.1.6	<i>Pla de Qualitat del servei</i>	<i>fins a 10 punts.....</i>	<i>26</i>
8.1.7	<i>Processos per reporting i seguiment</i>	<i>fins a 10 punts</i>	<i>26</i>
8.1.8	<i>Proposta de coordinació entre serveis del contracte (manteniment i evolutiu)</i>	<i>fins a 10 punts.....</i>	<i>27</i>
8.2	CRITERIS VINCULATS A L'OBJECTE DEL CONTRACTE AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA	29	
 FINS A 20 PUNTS.....	29	
8.2.1	<i>Preu ofert</i>	<i>fins a 15 punts.....</i>	<i>29</i>
8.2.2	<i>Millora en l'obligació de donar resposta a les peticions de tasques de suport funcional i tècnic</i>	<i>fins a 2 punts</i>	<i>30</i>

8.2.3	Millora experiència del cap de projecte sènior assignat a l'execució del contracte fins a 3 punts	30
9	CRITERIS DE SOLVÈNCIA	33
9.1	SOLVÈNCIA ECONÒMICA, FINANCERA, TÈCNICA I PROFESSIONAL.....	33
10	SUBCONTRACTACIÓ.....	36
11	MEMBRES DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ I COMITÈ D'EXPERTS	38
12	CONDICIONS ESSENCIALS DEL CONTRACTE.....	39
13	CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE	41
13.1	EL PAGAMENT DIRECTE DEL PREU A LES EMPRESES SUBCONTRACTADES	41
13.2	L'ACREDITACIÓ DE PAGAMENT EN TERMINI DE PAGAMENT A LES EMPRESES SUBCONTRACTADES	41
13.3	MANTENIMENT DE LES CONDICIONS LABORALS DE LES PERSONES QUE EXECUTEN EL CONTRACTE DURANT TOT EL PERÍODE CONTRACTUAL.....	42
13.4	MESURA SOCIAL.-PLA O MESURES D'IGUALTAT	42
13.5	RECOLLIDA DE DADES DESAGREGADES PER SEXE.....	43
13.6	COMUNICACIÓ INCLUSIVA.....	43
13.7	MESURES CONTRA L'ASSETJAMENT SEXUAL I PER RAÓ DE SEXE.....	44
13.8	CONCILIACIÓ CORRESPONSABLE DEL TEMPS LABORAL, FAMILIAR I PERSONAL	45
14	LOPDIGD - PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL	47
15	INCOMPLIMENTS I SANCIONS.....	49
16	PROPOSTA.....	51
17	ANNEX I – JUSTIFICACIÓ DEL PREU DEL CONTRACTE	53
18	ANNEX II – METODOLOGIA CÀLCUL TARIFES SALESFORCE	57

1 Justificació de la necessitat, idoneïtat i eficiència del contracte

Barcelona Innovació i Tecnologia (en endavant, BIT) és l'organisme autònom de l'Ajuntament de Barcelona que té com objectiu subministrar tots els serveis de les tecnologies de la informació i comunicació (TIC) a l'Ajuntament de Barcelona i a les empreses públiques que en depenen.

Entre les seves funcions es troben el desenvolupament, manteniment i evolució de solucions TIC eficients i productives per a la ciutadania i els empleats municipals.

La naturalesa d'aquestes aplicacions és diversa, atenent a factors com la criticitat, el volum d'usuaris, el volum de dades i l'entorn funcional i tecnològic sobre els quals operen.

Aquestes aplicacions requereixen de manteniment, suport i desenvolupament de funcionalitats fruit de noves necessitats sorgides a les diferents àrees.

La Direcció de Serveis de Desenvolupament de BIT té com a missió el desenvolupament, manteniment i evolució de solucions de programari TIC eficients i productives per a la ciutadania i els empleats municipals amb la millor adequació d'abast, qualitat, costos i terminis, seguint l'arquitectura corporativa definida i conservant el coneixement dins l'Ajuntament. Per aconseguir-ho es treballa en dues grans línies:

- En el manteniment i evolució de Solucions existents: Gestionar la demanda de correctius i petits evolutius per complir amb els acords de nivells de servei i supervisant i controlant als proveïdors.
- En el desenvolupament de grans evolutius i noves solucions: Executar el cicle de vida complet del projecte: estudi de viabilitat i pressupost, presa de requeriments, anàlisi i disseny funcional i tècnic, desplegament i posada en marxa.

La contractació dels serveis de gestió de manteniment d'aplicacions informàtiques (en endavant, AM) de BIT segueix, des de les licitacions del contractes l'any 2018, una estratègia de concentració dels diferents contractes dels serveis de manteniment de les àrees en dos eixos diferenciats:

- **AMs transversals**, formats per un conjunt d'aplicacions que afecten a diferents àrees de negoci de BIT i poden donar servei tant a BIT com a l'Ajuntament i als seus ens.
- **AMs sectorials**, que abasten un conjunt d'aplicacions que afecten a una sola àrea de negoci.

El Departament de Serveis Digitals de Drets Socials (en endavant DSD-DS) i el Departament de Serveis Digitals de Cultura, Educació i Esports (en endavant DSD-CEE) formen part de la Direcció de Serveis de Tecnologia i Transformació Digital de Serveis a les Persones, Seguretat i Prevenció

de BIT encarregada de dirigir i coordinar les relacions en matèria TIC de diferents sectors i organismes de l'Ajuntament.

El departament DSD de Drets Socials (DSD-DS) dona servei a la gerència d'Àrea de Drets Socials, Salut, Cooperació i Comunitat i als seus OOAA.

Gerència d'Àrea de Drets Socials, Salut, Cooperació i Comunitat	Gerència Drets Socials, Salut, Cooperació i Comunitat Institut Municipal de Serveis Socials (IMSS) Institut Municipal de Persones amb Discapacitat (IMPD) Agència Salut Pública de Barcelona (ASPB)
---	--

El departament DSD Serveis Digitals de Cultura, Educació i Esports (DS-CEE) dona servei a la gerència Cultura, Educació i Esports i als seus OOAA.

Gerència d'Àrea de Cultura, Educació, Esports i Cicles de Vida.	Institut Municipal d'Educació (IMEB) Institut Cultura (ICUB) Consorci d'Educació de Barcelona (CEEB) Consorci Biblioteques Consorci Museu de Ciències Naturals Consorci MACBA Consorci de l'Auditori Fundació Carles Pi i Sunyer Fundació Julio Muñoz Fundació Museu Picasso Direcció de Serveis d'Anàlisi Institut Municipal Barcelona Esports (IBE) Fundació Navegació Oceànica Fundació MWC Fundació BIT Habitat
---	---

Mitjançant el present plec per a la contractació dels serveis de gestió de manteniment d'aplicacions informàtiques (AM), BIT té com a objectiu el manteniment de diferents serveis TIC relacionats amb els serveis d'Informació de la DS Tecnologia i TD de Serveis a les Persones, Seguretat i Prevenció, que poden englobar una o varies aplicacions, que es presten a **Gerència d'Àrea de Drets Socials, Salut, Cooperació i Comunitat** (en endavant, **GDS**), i a **la Gerència d'Àrea de Cultura, Educació, Esports i Cicles de Vida** (en endavant **GCEECV**) i així assegurar el seu manteniment.

Els serveis del contracte definits en l'apartat "**4. Abast**" del plec de prescripcions tècniques, aplicaran a tots els serveis d'aplicació, detallats en l'apartat "**10. Requeriments específics**" i "**Annex 1. Catàleg d'Aplicacions**", del plec referenciat.

Aquesta contractació donarà continuïtat al contracte "Serveis de Manteniment i Evolució d'aplicacions informàtiques (AM) de les Gerències relacionades amb els serveis d'Informació i Atenció a les Persones de l'Ajuntament de Barcelona", expedient 22000033.

L'interès públic d'aquest contracte rau en el fet que ha de permetre respondre de manera més àgil i eficient a les incidències i problemes que puguin sorgir en la utilització d'aquestes aplicacions, així com adaptar-se a les noves necessitats d'una forma efectiva i eficient.

A més a més, aquest contracte promou l'eficiència, i, a tal efecte inclou els termes acordats en l'execució dels processos de contractació pública, afavorint l'agilització de tràmits, així, com la valoració de la incorporació de consideracions socials com aspectes positius en aquest procediment de contractació pública, afavorint alhora la participació de la petita i mitjana empresa i l'accés sense cost a la informació.

2 Objecte del contracte

L'objecte del procés de licitació és la contractació dels serveis de Manteniment i Evolució d'aplicacions informàtiques (AM) de la **Gerència d'Àrea de Drets Socials, Salut, Cooperació i Comunitat** (GDS) i la **Gerència d'Àrea de Cultura, Educació, Esports i Cicles de Vida** (GCEECV). L'actual document de prescripcions tècniques per al manteniment i evolució d'aquests sistemes, detalla els requeriments tècnics, operatius i de gestió que s'hauran de complir en la prestació d'aquest servei.

El manteniment i evolució d'aplicacions informàtiques (AM) consta dels següents serveis, descrits en el present plec de prescripcions tècniques:

1. Servei de manteniment correctiu
2. Servei de manteniment recurrent
3. Servei d'evolutius identificats (*no aplica en aquesta contractació*)
4. Servei d'evolutius recurrents
5. Serveis Transversals de Manteniment (STM)

Aquests serveis s'hauran de dur a terme sobre el conjunt de serveis-aplicacions que es detallen a l'apartat **Annex 1. Catàleg d'aplicacions** del plec de prescripcions tècniques del contracte.

Atesa la naturalesa del contracte, el seu objecte i els seus objectius, es considera idoni aplicar el codi CPV núm. 72267100-0 Manteniment de software de tecnologia de la informació.

L'objecte d'aquest contracte no es divideix en lots perquè no es donen les condicions tècniques per a una eventual dispersió o descoordinació de les prestacions incloses en l'objecte del present contracte, que garanteixin l'obtenció d'ofertes més avantatjoses per a la correcta execució pública de les mateixes, ni tampoc es pot considerar adequat als interessos públics que formin part d'una unitat funcional amb altres prestacions que es pugui arribar a licitar en breu des d'aquesta direcció.

Així mateix, es fa constar que la fragmentació d'aquest contracte comportaria un alt risc per a l'adequada execució i governança del mateix, així com les possibles responsabilitats que, si escau, es podrien dirimir, en haver multiplicat d'empreses contractistes interactuant tècnicament de forma simultània sobre els mateixos sistemes, serveis i/o aplicacions, emprant diferents metodologies de treball i, que posarien en risc el normal funcionament de serveis crítics com els que ens ocupen. A més a més, cal evidenciar que en licitacions d'aquests tipus de serveis amb un valor estimat inferior i de similars característiques de prestacions i tecnologies, la concurrència d'empreses considerades com a pymes ha estat nul·la, davant la complexitat dels sistemes d'informació i la tipologia d'empreses que conformen el sector de les TIC.

2.1 Justificació de la contractació externa i insuficiència de mitjans

Segons el dimensionament dels treballs a dur a terme en l'objecte del contracte es requereix de la participació de recursos que suposen una dedicació entre 8 i 17 FTE en funció de les volumetries de licitació, durant la durada del contracte amb diferent tipologia de perfil (detallats a l'apartat 6.1.2 del plec de prescripcions tècniques), número de FTE que variarà en funció de la incorporació i sortida d'aplicacions dins del contracte.

El model organitzatiu de BIT està enfocat a la governança de serveis, projectes i contractes i el dimensionament estructural de l'organització i no compta, actualment, amb els recursos necessaris per a dur a terme les diferents funcions per les aplicacions detallades a l'Annex 1. Catàleg d'aplicacions del plec de prescripcions tècniques. De la mateixa manera, es requereix d'una especialització tècnica i funcional per la complexitat de l'objecte del contracte no assumible amb recursos interns en aquests moments.

És per aquest motiu que BIT no disposa en aquests moments de la possibilitat de dedicar els recursos humans propis a les funcions abans esmentades per tal de poder portar a terme l'objecte del contracte. És per això que proposa la contractació dels serveis mitjançant un procediment obert tot entenent que d'aquesta forma es garanteix la màxima concurrència i competitivitat per obtenir les millors condicions econòmiques i tècniques.

3 Procediment de contractació

La contractació es realitzarà pel procediment obert de regulació harmonitzada tot entenent que es garanteix la màxima concurrència i competitivitat.

4 Durada i càlcul de l'import de licitació del contracte

4.1 Durada del contracte

Aquest contracte tindrà vigència a partir del dia 1 d'abril del 2026 o del dia següent a la seva formalització si és posterior, i contempla una durada de 4 anys sense possibilitat de pròrroga.

Durant el període inicial de **3 mesos** es durà a terme la transició de serveis entre l'adjudicatari sortint del contracte actual i l'adjudicatari entrant que resulti d'aquesta licitació. A mesura que es realitzi aquesta transició dels serveis l'empresa adjudicatària serà responsable de la prestació del servei progressivament, fins a la finalització del contracte de servei vigent. Mentrestant realitzarà la recepció del servei dins del servei de Manteniment Recurrent – Transició.

En el cas que es formalitzi més tard de la data de l'1 d'abril de 2026, el període de transició s'anirà reduint en la mateixa proporció que el temps transcorregut més enllà d'aquesta data, i en tot cas i com a màxim fins el dia 1 de juliol de 2026, moment en que començarà l'execució del servei efectiu per part de l'adjudicatari.

En cas de continuïtat de l'empresa proveïdora segons els supòsits detallats a l'apartat 5.1 Transició del plec de prescripcions tècniques, no existirà aquest període de transició del servei ni conseqüentment esdevindrà objecte de facturació, iniciant-se la vigència del contracte l'1 d'Abril de 2026 o del dia següent a la seva formalització si aquest fos posterior.

A mes de les tasques de recepció del servei durant els primers mesos del contracte, l'adjudicatari haurà de realitzar al final del contracte les de devolució del servei.

La transició (recepció o devolució) de cada servei-aplicació únicament es farà efectiva quan l'empresa adjudicatària sortint i la nova empresa adjudicatària siguin empreses proveïdores diferents. Quan hi hagi continuïtat d'empresa proveïdora, aquesta tasca no caldrà executar-la.

En l'Annex II del plec de prescripcions tècniques es troben detallats els serveis i aplicacions amb el període de transició corresponent.

4.2 Import de licitació del contracte

Aquest tindrà un import total de **4.747.318,20 €**, IVA exclòs, que aplicant l'IVA del 21% vigent (**996.936,80 €**) suposa un import total de **5.744.255,00 €**. Aquest import anirà a càrrec del pressupost d'inversió i de despeses corrents de BIT dels exercicis 2026, 2027, 2028 i 2029, i 2030 segons les taules següents de distribució per anualitats:

Any	Pressupost net	IVA	Import total
2026	1.363.113,66 €	286.253,86 €	1.649.367,52 €
2027	1.305.100,79 €	274.071,17 €	1.579.171,96 €
2028	1.033.844,52 €	217.107,35 €	1.250.951,87 €
2029	810.901,45 €	170.289,30 €	981.190,75 €
2030	234.357,78 €	49.215,12 €	283.572,90 €
Total	4.747.318,20 €	996.936,80 €	5.744.255,00 €

I amb la següent distribució per capítols i any:

Any	Capítol	Codi PIM	Pressupost net	IVA	Import total
2026	II		1.090.268,36 €	228.956,36 €	1.319.224,72 €
2026	VI	P.11.6187.01	260.595,57 €	54.725,07 €	315.320,64 €
2026	VI	P.11.6296.01	12.249,73 €	2.572,44 €	14.822,17 €
2027	II		1.023.146,03 €	214.860,67 €	1.238.006,70 €
2027	VI	P.11.6187.01	260.595,57 €	54.725,07 €	315.320,64 €
2027	VI	P.11.6296.01	21.359,19 €	4.485,43 €	25.844,62 €
2028	II		750.457,85 €	157.596,15 €	908.054,00 €
2028	VI	P.11.6187.01	260.595,57 €	54.725,07 €	315.320,64 €
2028	VI	P.11.6296.01	22.791,10 €	4.786,13 €	27.577,23 €
2029	II		531.035,33 €	111.517,41 €	642.552,74 €
2029	VI	P.11.6187.01	260.595,57 €	54.725,07 €	315.320,64 €
2029	VI	P.11.6296.01	19.270,55 €	4.046,81 €	23.317,36 €
2030	II		203.694,84 €	42.775,90 €	246.470,74 €
2030	VI	P.11.6187.01	25.911,31 €	5.441,38 €	31.352,69 €
2030	VI	P.11.6296.01	4.751,63 €	997,84 €	5.749,47 €
Total			4.747.318,20 €	996.936,80 €	5.744.255,00 €

Les partides d'inversió corresponents al capítol 6 es detallen en la següent taula i dona cobertura als serveis detallats a l'apartat 4.4 Serveis d'evolutius recurrents del plec de prescripcions tècniques:

Codi actuació	Import 2026 IVA inclòs	Import 2027 IVA inclòs	Import 2028 IVA inclòs	Import 2029 IVA inclòs	Import 2030 IVA inclòs	Import Total IVA inclòs
P.11.6187.01 P.11.6296.01	330.142,81 €	341.165,26 €	342.897,87 €	338.638,00 €	37.102,16 €	1.389.946,10 €

Aquesta despesa del contracte s'imputa a Capítol 6 perquè es destina a l'execució d'un projecte d'inversió inclòs al Pla d'Inversions Municipals (PIM), alineant-se amb els objectius estratègics de l'Ajuntament. Els serveis evolutius recurrents resulten en millores dels diferents productes / actius de caràcter permanent motivades per diferents factors com canvis normatius,

actualitzacions tecnològiques, qualitat tècnica, millores funcionals i parametrització, acompanyament i recepció de nous productes, etc.

La despesa compleix els criteris de la normativa comptable aplicable a les entitats locals, ja que contribueix a la creació d'actius intangibles i duradors que s'incorporen al patrimoni municipal, assegurant una prestació de serveis públics més eficient i sostenible.

El sistema de determinació de preus és mitjançant preus unitaris, per tant l'import de licitació actuarà com a límit de despesa, i coincidirà amb l'import d'adjudicació.

L'Institut no resta obligat a exhaurir l'esmentat import en atenció al fet que les factures o les certificacions, si escau, un cop finalitzat el contracte, podrien ascendir a una quantitat inferior a la inicialment prevista.

El contracte ha de donar resposta als serveis de contracte que conformen l'objecte del mateix sobre els serveis d'aplicació que estiguin dins dels seu abast segons l'Annex 1 del Plec de Prescripcions Tècniques.

4.3 Metodologia i justificació de la determinació de preus

La determinació del pressupost base de licitació es justifica a l'Annex I que acompanya aquest informe.

5 Modificacions del contracte

El contracte, un cop adjudicat i al llarg de la seva durada, pot ser modificat per diverses causes o circumstàncies previstes i precisades en funció de cadascun dels serveis objecte del plec que s'acompanya.

5.1 Imports màxims de modificació

El present contracte es compon dels serveis del contracte detallats en l'apartat 4 del plec de prescripcions tècniques: manteniment correctiu, manteniment recurrent, evolutius recurrents i serveis transversals de manteniment, els quals esdevenen susceptibles de modificació.

El percentatge màxim d'ampliació és del **20,00%** de l'import del contracte (IVA inclòs) i el percentatge màxim de disminució previst és del **10,00%** de l'import del contracte (IVA inclòs).

5.1.1 Resum econòmic dels possibles augments o disminucions del contracte

La següent taula mostra la distribució d'imports corresponents a les possibles modificacions per causes precisades i previstes i la distribució sobre els diferents serveis:

Causas previstes de modificació	Import contracte (IVA inclòs)	% Ampliació sobre import del contracte	Import màxim ampliació (amb IVA)	% Disminució sobre import del contracte	Import màxim disminució (amb IVA)
- Modificacions per augment o disminució de volumetries en Serveis/Aplicacions	5.744.255,00 €	20,00%	1.148.851,00 €	10,00%	574.425,50 €
TOTAL	5.744.255,00 €	20,00%	1.148.851,00 €	10,00%	574.425,50 €

5.2 Criteris de modificació del contracte per servei

Degut a la naturalesa del contracte i els serveis que conformen el seu abast, existeixen diferents motius que poden suposar una ampliació i/o disminució del contracte. En la següent taula, es mostra per a cadascun dels serveis del contracte els motius que poden donar lloc a una modificació del mateix.

El detall de cadascun d'ells s'especifica en els següents apartats.

Serveis del contracte	Motius de modificació de contracte
	Modificacions per augment o disminució de volumetries en Serveis/Aplicacions
Manteniment correctiu	X
Manteniment recurrent	X

Evolutius recurrents	X
Serveis Transversals de Manteniment	X

5.2.1 Modificacions per augment o disminució de volumetries en Serveis/Aplicacions

Els Serveis/Aplicacions utilitzats per calcular el valor del contracte i les seves volumetries estan expressats als Annexos 1 i 2 del plec de condicions tècniques d'aquest contracte.

La modificació de les volumetries detallades a l'Annex 2 del PPT, motivades per l'operativa de l'execució del contracte o l'entrada/sortida d'un o més Serveis/Aplicacions, que impliquen un augment o decrement en les volumetries, seran motiu de modificació del contracte.

La valoració econòmica de la modificació del contracte es realitzarà seguint el mateix mètode que per al càlcul del valor de contracte.

Davant les modificacions de contracte **és responsabilitat de l'adjudicatari el manteniment de l'estructura o piràmide organitzativa de rols i perfils** detallada al "*Càlcul detallat import de contracte_AM_DSIAP_, Perfils*". Aquesta informació haurà de ser presentada per l'adjudicatari en el comitè de direcció posterior a l'aprovació de la modificació.

5.2.2 Metodologia de modificació de contracte

Per a modificacions en l'abast del contracte, per inclusió o disminució de serveis/aplicacions, llicències, sol·licituds de modificacions de volums de productes/serveis, haurà de quedar documentada la petició en concret. Les peticions de modificacions de contracte acordades, hauran de ser presentades al responsable de BIT, qui tindrà la responsabilitat d'aprovar o desestimar la petició.

Serà el/la Responsable del Contracte de BIT qui iniciï els tràmits necessaris. Els sistemes de control i seguiment previstos en el plec de prescripcions tècniques que regeix per aquesta contractació donaran tota la informació al respecte.

En cas d'efectuar-se les modificacions del contracte segons les condicions estipulades en el present document, la valoració econòmica de la modificació es realitzarà amb la mateixa metodologia utilitzada per al càlcul del preu del contracte en cada servei. Serà BIT el responsable d'estipular i aprovar l'esforç requerit per a l'augment o disminució del contracte.

Per al càlcul de l'import requerit, s'utilitzaran les tarifes que l'adjudicatari hagi informat en la seva oferta.

Tal com estableix l'article 204.1 lletra b) de la LCSP la modificació no pot suposar l'establiment de nous preus unitaris no previstos en el contracte.

6 Valor estimat del contracte (V.E.C.)

El Valor Estimat del Contracte (V.E.C) és de **5.696.781,85 € IVA exclòs**. Aquest import es distribueix de la següent forma descrita a la taula:

	VE prestació	VE eventuais pròrrogues	VE modificacions contracte amb increment de cost previstes	VE modificacions contracte amb disminució de cost previstes	SUMA
2026	1.363.113,66 €	0,00 €	189.892,73 €	- 94.946,36 €	1.553.006,39 €
2027	1.305.100,79 €	0,00 €	189.892,73 €	- 94.946,36 €	1.494.993,52 €
2028	1.033.844,52 €	0,00 €	189.892,73 €	- 94.946,36 €	1.223.737,25 €
2029	810.901,45 €	0,00 €	189.892,73 €	- 94.946,36 €	1.000.794,18 €
2030	234.357,78 €	0,00 €	189.892,73 €	- 94.946,36 €	424.250,51 €
Total	4.747.318,20 €	0,00 €	949.463,65 €	- 474.731,80 €	5.696.781,85 €

7 Pròrroga del contracte i revisió de preus

La vigència del present contracte **no podrà prorrogar-se** excepte, d'acord amb l'establert a l'article 29.4 de la LCSP, si quan al venciment d'aquest contracte no s'hagués formalitzat el nou contracte que garanteixi la continuïtat de la prestació a realitzar per part del contractista com a conseqüència d'incidències resultants d'esdeveniments imprevistos per a l'òrgan de contractació produïdes en el decurs del procediment d'adjudicació i existeixin raons d'interès públic per a no interrompre la prestació, es podrà prorrogar el contracte originari fins que s'iniciï l'execució del nou contracte, i, en tot cas per un període màxim de nou mesos, sense modificar les restants condicions del contracte, sempre i quan l'anunci de licitació del nou contracte s'hagi publicat amb una antelació mínima de tres mesos respecte a la data de finalització del contracte originari.

Ateses les característiques del contracte l'adjudicatari no tindrà dret a la revisió de preus.

8 Justificació del procediment d'adjudicació i criteris de valoració de les ofertes

En virtut d'allò exigint en l'art. 116.4 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic es justifica el següent:

1. Que aquesta contractació s'adjudicarà pel procediment obert (art. 156 i ss de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic), tot i entenent que no existeix cap restricció d'accés a la licitació, i per tant l'elecció d'aquest procediment permet la màxima participació i publicitat, i conseqüentment permet afavorir la major concurrència d'interessats possibles.

L'adjudicació d'aquest contracte de serveis estarà subjecte a regulació harmonitzada i tramitació ordinària.

2. Que la valoració de les proposicions per determinar l'oferta més avantatjosa atindrà a una pluralitat de criteris d'adjudicació en base a la millor qualitat-preu, tal com estableix l'article 145.1 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic.
3. Que en aplicació d'allò previst a l'apartat a) de l'art. 146.2 de la LCSP, la valoració dels criteris d'adjudicació que depenen d'un judici de valor, es durà a terme a càrrec d'un comitè d'experts amb la qualificació apropiada, els membres dels quals pertanyen a serveis que depenen de l'òrgan de contractació així com d'altres Gerències de l'Ajuntament de Barcelona, del tot aliens a l'òrgan proponent d'aquesta contractació.
4. Que el procediment d'adjudicació, d'acord amb allò previst a l'art. 146.3 de la LCSP, s'articularà en dues fases diferenciades, establint-se a tal efecte un llindar mínim del 50% de la puntuació total dels criteris qualitius sotmesos a judici de valor que hauran d'assolir les empreses licitadores per a poder continuar en el procés selectiu.
5. Que en aplicació del considerant segon de la Directiva 24/2014 i del Decret d'Alcaldia S1/D/2017-1271, de data 24 d'abril de 2017, de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona i disposicions actualment vigents, s'inclouen al contracte mesures de contractació pública sostenible en l'execució del contracte pel què fa al pagament directe del preu a les empreses subcontractades; manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual; mesures per promoure el pla d'igualtat; recollida de dades desagregades per sexe; comunicació inclusiva; mesures contra l'assetjament sexual i per raó de sexe; mesures de conciliació familiar i personal, havent-se dotat de diferents mecanismes el contracte per protegir aquests aspectes.

Els criteris que serviran de base per a l'adjudicació del contracte són els següents:

(La puntuació màxima serà de 100 punts)

8.1 Criteris vinculats a l'objecte del contracte que depenen d'un judici de valor fins a 80 punts

La puntuació que s'atorga als criteris que depenen d'un judici de valor supera el 40% de la puntuació total i estableix una excepció a la previsió del Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 de contractació pública sostenible i la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 15 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gasetta del dia 16, degut al fet de l'existència de factors d'innovació i tecnològics determinants en l'execució del contracte que només poden ser mesurats i que esdevenen del tot necessaris valorar amb motiu de l'abast i naturalesa del contracte, i per poder avaluar de manera exhaustiva, justa i adient les propostes de les diferents empreses licitadores no és possible prescindir de cap d'aquests criteris. Amb aquesta ponderació per un total de 80 punts permeten incloure criteris de valoració per cadascuna de les parts rellevants de la proposta i considerar així tots els aspectes necessaris que comportin una millora en la qualitat de l'execució del contracte.

A nivell general i d'aplicació a tots els criteris vinculats a l'objecte del contracte que depenen d'un judici de valor, es valorarà a partir de l'enteniment del plec tècnic, de l'abast i el servei específic del contracte, la seva aplicació en millores i idees a aplicar sobre el servei. No es tindrà en consideració la còpia directa d'elements o apartats del plec de prescripcions tècniques, i es requereix que sigui específic per l'objecte del contracte, pels serveis descrits al plec de prescripcions tècniques i la seva tipologia, així com pel context de treball detallat (eines i procediments).

Per tal de poder considerar els criteris avaluable de forma automàtica, caldrà que les ofertes dels licitadors en aquest apartat, siguin superiors necessàriament al 50% de la puntuació d'aquesta fase. S'estableix aquest llindar per considerar que per sota del mateix les solucions o millores ofertes no poden considerar-se com a significatives en relació al nivell tècnic i de qualitat que es persegueix.

El conjunt de serveis i sistemes que formen part de l'objecte del contracte, la seva criticitat per la prestació dels serveis municipals en les Gerències responsables, la seva diversitat tecnològica i disparitat funcional, el seu grau d'obsolescència tecnològica i el dimensionament del manteniment i transformació previst en les volumetries del contracte fan necessari que les ofertes presentades compleixin un mínim de qualitat per poder ser tingudes en consideració i que no es posi en risc la prestació del servei esperat.

La documentació que haurà de ser valorada segons els criteris de judici de valor tindrà un màxim de 80 pàgines, a tipus de lletra Nimbus Roman, Liberation Sans, Calibri, Arial, Times New Roman o similar, de grandària 12 i interlineat simple, en format no protegit, amb fonts incrustades i que accepti cerques, seleccions i copiat de text. No es tindran en compte als efectes del seu

còmput portada i contraportada i índex. No es tindran en consideració en la valoració aquelles pàgines que superin aquest màxim.

Els licitadors hauran d'incorporar en el sobre electrònic B una relació en full independent dels documents que conté ordenats numèricament, ja que aquest ha de respondre a les explicacions i compromisos sobre tots i cadascun dels criteris de valoració subjectius definits.

Les ofertes han d'**excloure** qualsevol **identificació o referència a l'entitat** que presenta la proposta ja que el sistema de valoració, per **comitè d'experts**, requereix l'anonimat de les propostes, que seran identificades amb un codi. La inclusió d'informació que permeti el coneixement anticipat de les empreses licitadores, infringint així el secret de les mateixes i afectant l'objectivitat de la valoració i el tractament igualitari de les empreses licitadores, implicarà l'exclusió de la licitació.

Drets de la propietat intel·lectual

El contingut de les ofertes dels licitadors que resultin adjudicatari, passarà a ser propietat de l'Institut en concepte de cessió i sense que les empreses licitadores tinguin dret a cap contraprestació econòmica per aquest fet.

Sistema de valoració ponderat:

1. La valoració dels criteris que depenen d'un judici de valor s'avaluaran en base a la **informació continguda en les ofertes** i de la **comparació de les mateixes** entre les diferents propostes dels licitadors. Es valorarà cada subcriteri com a **alt, mig-alt, mig o baix** en funció del contingut de cada oferta i de la comparació amb la resta de les ofertes. L'oferta que no assoleixi un nivell mínim (baix) d'adequació serà valorada amb 0 punts. El nivell d'adequació el definim:
 - a. **Nivell alt:** Nivell d'adequació superior a l'ordinària.
 - b. **Nivell mig alt:** Nivell d'adequació que supera el nivell mitjà, però que no arriba al nivell d'adequació superior.
 - c. **Nivell mig:** Nivell d'adequació mitjà, entre el nivell superior i el baix.
 - d. **Nivell baix:** Nivell d'adequació, que no arriba al nivell mitjà però que supera el nivell mínim d'adequació.
2. El Comitè d'Experts identificarà, relacionarà i avaluarà el conjunt d'elements avantatjosos objecte de valoració en cada criteri, d'acord amb els subcriteris següents:

- a. **Completa:** Es considera que la proposta realitzada dona la resposta a tots els aspectes que es sol·liciten avaluar.
- b. **Detallada:** Es considera que la proposta té suficient grau de detall, de concreció, de claredat, de profunditat i d'adequació a l'objecte del contracte, i que desenvolupa tècnicament i funcional els diferents ítems a valorar en cadascun dels criteris avaluats.
- c. **Coherent:** Es considera que tota la descripció realitzada per avaluar el propi criteri, tant aspectes tècnics, com funcionals, de gestió o planificació, encaixen entre si i amb els requisits establerts en el plec de prescripcions tècniques, i que es viable, es a dir, es factible dur-la a terme en el context descrit al plec de prescripcions tècniques, tenint en compte l'organització descrita, el catàleg de serveis-aplicacions, l'arquitectura i requisits generals . Per tant, ha de permetre verificar que la proposta s'argumenta d'una forma racional i lògica en el seu conjunt.
- d. **Aporta Valor:** Es considera que la proposta aporta valor quan es tradueix en un impacte rellevant sobre la pròpia prestació del servei. Per tant, hauran de mostrar que aporta un valor afegit o millora en la prestació del servei.

Els subcriteris seran valorats d'acord amb la taula següent, que aplicarà els percentatges corresponents sobre la puntuació màxima:

Concepte	Nivell d'adequació			
	Alt	Mig-Alt	Mig	Baix
Completa	100%	70%	40%	10%
Detallada	100%	70%	40%	10%
Coherent	100%	70%	40%	10%
Aporta Valor	100%	70%	40%	10%

S'aplicaran els percentatges corresponents sobre la puntuació màxima de cada subcriteri, en funció del contingut de cada oferta i de la comparació amb la resta d'ofertes.

8.1.1 Processos per la gestió del coneixement dels serveis objecte d'aquest contracte..... fins a 10 punts

S'atorgarà millor puntuació, d'acord amb els paràmetres de ponderació i nivells d'adequació aplicables a les propostes de millora que **afavoreixin una gestió del coneixement fiable i efectiva**, garantint la continuïtat i qualitat dels serveis. La puntuació s'atorgarà segons els paràmetres de ponderació i nivells d'adequació establerts.

Es tindran especialment en compte els següents aspectes:

- **Agilitat i eficiència** dels processos per a la gestió del coneixement.
- Determinació de mecanismes que facilitin el manteniment i actualització de la informació.
- **Proposta d'una fitxa o guia de definició dels serveis**, amb les dades més rellevants de cada servei o aplicació.

Apartats del plec tècnic de referència: 4.1 Manteniment Correctiu, 4.2.7 Servei post-implantació i estabilització del sistema, 4.5.2 Suport, 8. Qualitat dels serveis, 9. Acords nivell de servei, i Annex 1 Catàleg d'Aplicacions.

Es requereix una proposta específica i adaptada als serveis descrits, tenint en compte els sistemes i aplicacions objecte del contracte, la seva classificació tecnològica i volumètrica, així com les eines i procediments proposats.

Es valoraran positivament les propostes que permetin minimitzar l'impacte de la rotació de personal, facilitant la recollida, documentació i actualització del coneixement clau, i evitant la pèrdua d'informació rellevant per a la continuïtat del servei.

Ponderació de la puntuació:

Concepte	Puntuació
Complerta	4
Detallada	4
Coherent	2

Justificació del criteri:

Una adequada gestió del coneixement permet garantir la continuïtat del servei, millorar la qualitat, reduir el temps de transició i de formació dels membres de l'equip així com reduir el temps de resolució d'incidències i del temps de suport funcional als professionals de Drets Socials i Cultura, i per tant un estalvi de recursos per l'Ajuntament.

8.1.2 Pla d'acció davant de situacions de crisi: caigudes, talls de servei o problemes de rendiment fins a 10 punts

S'atorgarà millor puntuació, d'acord amb els paràmetres de ponderació i nivells d'adequació aplicables, a les propostes de millora que proposin protocols adreçats a millorar l'operativa

davant les situacions de crisi que puguin produir-se (les caigudes, talls de servei o problemes de rendiment). En concret es requereix:

- Definir **l'estructura de l'equip** que es farà càrrec de la gestió.
- Definició del pla de comunicació, que serà clar i efectiu.
- **Planificació i recursos** per afrontar els possibles escenaris.
- Organització i coordinació interna així com la proposta per col·laborar amb els equips BIT.

Apartats del plec tècnic de referència: 6. Model de prestació del Servei, i Annex 1 Catàleg d'Aplicacions

Es requereix una proposta no generalista i, que consegüentment esdevingui adequada per als serveis descrits al plec tècnic, els sistemes i aplicacions objecte del contracte i la seva classificació (tecnologia i volumetries), així com en relació amb les eines i procediments plantejats.

Es valoraran les propostes d'implantació, identificant organització i recursos necessaris, planificació associada i processos i metodologies a aplicar, així com el valor esperat que permeti recuperar i garantir el servei.

Ponderació de la puntuació:

Concepte	Puntuació
Complerta	4
Detallada	4
Aporta Valor	2

Justificació del criteri:

Un pla d'acció definit, detallat i viable reduirà el temps davant situacions de crisis, i per tant millorarà el servei i es reduiran els recursos, i en conseqüència implicarà un estalvi de recursos per l'Ajuntament.

8.1.3 Model per a la coordinació entre responsable AM i el proveïdor del contracte implantació del projecte de transformació fins a 10 punts

S'atorgarà millor puntuació, d'acord amb els paràmetres de ponderació i nivells d'adequació aplicables, a les propostes de millora que exposin un model viable de convivència entre els

actuals serveis i aplicacions i la migració a Salesforce durant l'execució del present contracte i el del projecte de transformació. En concret es requereix:

- Garantir l'adequada transició de l'entorn J2EE i cap a Salesforce
- Plantejament tecnològic de la convivència simultània de sistemes
- Planificació i recursos
- Organització i mecanismes de coordinació per garantir la continuïtat dels serveis i minimitzar l'impacte de la transformació.

Apartats del plec tècnic de referència: 5.6 Arquitectures i Infraestructures, 10 Requeriments Específics i Annex 1 Catàleg d'Aplicacions. Correspondència serveis/aplicacions que migraran a Salesforce.

Es requereix una proposta no generalista i, que conseqüentment esdevingui adequada per als serveis descrits al plec tècnic, els sistemes i aplicacions objecte del contracte i la seva classificació (tecnologia i volumetries), així com en relació amb les eines i procediments plantejats.

Es valoraran les propostes que presentin una estratègia d'implantació clara, identificant organització i recursos necessaris, planificació associada i processos i metodologies a aplicar que permeti garantir la continuïtat i qualitat durant el procés de migració.

Ponderació de la puntuació:

Concepte	Puntuació
Complerta	4
Detallada	4
Coherent	2

Justificació del criteri:

Al tractar-se d'un contracte que inclou diversos serveis i que s'organitza en diferents equips de treball, treballant en paral·lel amb el proveïdor del contracte d'implantació de transformació tecnològica és imprescindible assegurar una bona coordinació i alineament entre els diferents proveïdors per assegurar la continuïtat dels serveis i el progrés del projecte de transformació, i garantir així l'èxit dels dos contractes.

8.1.4 Gestió de necessitats puntuals fins a 10 punts

S'atorgarà millor puntuació, d'acord amb els paràmetres de ponderació i nivells d'adequació aplicables, a les propostes per fer front a necessitats puntuals que siguin capaces d'oferir agilitat i eficàcia als sistemes o negocis implicats. Un exemple de necessitat puntual podria ser la implementació d'un RPA. En concret es requereix que la proposta inclogui:

- **Metodologia clara d'anàlisi** per identificar i entendre la necessitat puntual.
- Proposta d'actuació orientada a reduir la concurrència o interferència entre sistemes o processos.
- Estratègia d'**implementació** enfocada a **minimitzar l'impacte** sobre els serveis actius.

Apartats del plec tècnic de referència: 4.4 Serveis Evolutius Recurrents, 5. Condicions generals de la prestació del servei, 6.1.2 Perfils empresa adjudicatària i Annex 1. , Catàleg d'aplicacions. Aquestes necessitats puntuals poden sorgir en qualsevol dels serveis objecte del contracte.

Es requereix una proposta no generalista i, que consegüentment esdevingui adequada per als serveis descrits al plec tècnic, els sistemes i aplicacions objecte del contracte i la seva classificació (tecnologia i volumetries), així com en relació amb les eines i procediments plantejats.

Es valoraran les propostes d'implantació, identificant organització i recursos necessaris, planificació associada i processos i metodologies a aplicar que permetin adaptar-se de forma àgil a aquestes necessitats.

Ponderació de la puntuació:

Concepte	Puntuació
Detallada	4
Coherent	4
Aporta Valor	2

Justificació del criteri:

Al tractar-se d'un contracte que inclou diversos serveis i que s'organitza en diferents equips de treball, que dona servei a un ampli volum professionals de les gerències de Drets Socials i Cultura on poden sorgir noves necessitats al llarg de la durada del contracte, una adequada gestió de les noves necessitats repercutirà en una millor i més eficient atenció a la ciutadania.

8.1.5 Procediment per l'anàlisi incidències recurrents fins a 10 punts

S'atorgarà millor puntuació, d'acord amb els paràmetres de ponderació i nivells d'adequació aplicables, a les propostes de millora que siguin capaces d'aportar **un procediment estructurat per l'anàlisi i la proposta d'actuació davant d'incidències recurrents** en aplicacions que, per la seva maduresa, haurien d'estar estabilitzades. En concret es requereix:

- Definició de **l'equip per a la gestió** d'aquest tipus d'actuacions
- **Metodologies d'anàlisi** que s'empraran per identificar què prova les incidències.
- **Procediment per a la proposta de solucions**, tenint en compte impacte i recurrència.
- Accions d'implementació de la solució i el seu seguiment.

Apartats del plec tècnic de referència: 4.4 Serveis d'evolucius recurrents, 6.1.2 Perfils empresa adjudicatària, 10 Requeriments Específics i Annex 1. Catàleg d'aplicacions.

Es requereix una proposta no generalista i, que consegüentment esdevingui adequada per als serveis descrits al plec tècnic, els sistemes i aplicacions objecte del contracte i la seva classificació (tecnologia i volum), així com en relació amb les eines i procediments plantejats.

Es valoraran les propostes que defineixin una estratègia d'implantació, identificant organització i recursos necessaris, planificació associada i processos i metodologies a aplicar que permeti optimitzar la transformació del servei associat.

Ponderació de la puntuació:

Concepte	Puntuació
Complerta	4
Detallada	4
Coherent	2

Justificació del criteri:

Al tractar-se d'un contracte que inclou diversos serveis-aplicacions, que s'organitza en diferents equips de treball, i que dona resposta a molts professionals de diferents gerències, es considera que una bona proposta davant de les incidències recurrents repercutirà en la reducció de les incidències i per tant en millorar la continuïtat dels serveis i augmentar la satisfacció dels professionals davant les aplicacions del contracte.

8.1.6 Pla de Qualitat del servei fins a 10 punts

S'atorgarà millor puntuació, d'acord amb els paràmetres de ponderació i nivells d'adequació aplicables, a les propostes de millora que siguin capaces d'aportar un pla de qualitat que s'integri amb la resta de processos del contracte. En concret es requereix:

- **Proposta clara i estructurada** per garantir al qualitat dels serveis
- Introducció de mecanismes i processos ben definits per al control de la qualitat d'acord amb les eines disponibles.
- Mecanismes per identificar, registrar i tractar les no conformitats.

Apartats del plec tècnic de referència: 4.5.1.3 Assegurament de la qualitat, 10 Requeriments Específics i Annex 1. Catàleg d'aplicacions.

Es requereix una proposta no generalista i, que consegüentment esdevingui adequada per als serveis descrits al plec tècnic, els sistemes i aplicacions objecte del contracte i la seva classificació (tecnologia i volum), així com en relació amb les eines i procediments plantejats.

Es valorarà que el Pla de Qualitat permeti assegurar el compliment del servei d'acord amb els procediments establerts a BIT i donar així un millor servei als usuaris dins els terminis de prestació del contracte.

Ponderació de la puntuació:

Concepte	Puntuació
Complerta	4
Detallada	4
Coherent	2

Justificació del criteri:

El pla de Qualitat ha de permetre quantificar la qualitat global del contracte i dels seus lliurables. S'entén la qualitat a garantir tant des d'una vessant metodològica com també des d'una vessant orientada a l'exhaustivitat de les proves per garantir lliurables lliures d'errors.

8.1.7 Processos per reporting i seguiment fins a 10 punts

S'atorgarà millor puntuació, d'acord amb els paràmetres de ponderació i nivells d'adequació aplicables, a aquelles propostes que incloguin millores específiques en matèria de reporting i

seguiment dels serveis inclosos en aquest contracte. Concretament, es requereix que la proposta inclogui:

- Una metodologia per a la definició d'indicadors clau de seguiment dels serveis.
- Mecanismes per a la detecció de duplicats i millora de la qualitat de les dades.
- **Estratègies d'explotació de les dades**, incloent l'anàlisi, visualització i, si escau, la publicació de resultats.
- El **disseny d'un quadre de comandament** que proporcioni una visió clara, estructurada i actualitzada de l'estat dels serveis, sistemes i aplicacions objecte del contracte.

Apartats del plec tècnic de referència: **Error! No s'ha trobat l'origen de la referència. Error! No s'ha trobat l'origen de la referència.** i Annex 1. Catàleg d'aplicacions.

Es valoraran les propostes d'implantació, identificant organització i recursos necessaris, planificació associada i processos i metodologies a aplicar que permeti optimitzar el tractament de les dades en el conjunt del servei.

Ponderació de la puntuació:

Concepte	Puntuació
Complerta	4
Detallada	4
Aporta Valor	2

Justificació del criteri:

Al tractar-se d'un contracte que inclou diversos serveis-aplicacions, que s'organitza en diferents equips de treball, i que dona resposta a molts professionals de diferents gerències, una proposta detallada i viable pel seguiment global del contracte, de cada gerència, i de cada servei i aplicació facilitarà la presa de decisions al comitè de direcció i repercutirà en un millor servei.

8.1.8 Proposta de coordinació entre serveis del contracte (manteniment i evolutiu) fins a 10 punts

S'atorgarà millor puntuació, d'acord amb els paràmetres de ponderació i nivells d'adequació aplicables, a les propostes de millora que siguin capaces d'aportar **un plantejament per la coordinació entre el manteniment dels serveis actuals i la seva transformació (evolutius recurrents)**. En concret es requereix:



- Procediments que permetin una coordinació d'equips aplicable a tots els serveis/aplicacions i a totes les àrees usuàries implicades.
- Planificació i prioritització de les diferents accions a realitzar que permetin el seu control i seguiment, la resposta a re prioritzacions i urgències, i que presenti una visió integrada de les entregues.
- Organització, balanceig i reforç de recursos dels serveis davant necessitats, gestió del coneixement dels serveis i de l'operativa de manteniment i transformació.
- Orientació a un servei de govern i de gestió AGILE que permeti organitzar, fer el seguiment i dur a terme el manteniment dels serveis objecte del contracte de forma flexible i transparent.
- Seguiment dels evolutius recurrents de transformació.

Apartats del plec tècnic de referència: 4. Abast, 6. Model de prestació del servei, 7. Eines del servei.

Es requereix una proposta no generalista i, que conseqüentment esdevingui adequada per als serveis descrits al plec tècnic, així com en relació amb les eines i procediments plantejats.

Ponderació de la puntuació:

Concepte	Puntuació
Complerta	4
Detallada	4
Coherent	2

Justificació del criteri:

Al tractar-se d'un contracte que inclou diversos serveis-aplicacions, que s'organitza en diferents equips de treball, i que dona resposta a molts professionals de diferents gerències, es considera que la coordinació entre els equips dels serveis de correctius i recurrents que han de donar cobertura als diferents serveis garanteix la continuïtat del servei (correctius) i cobrir les necessitats dels professionals en les aplicacions (recurrents), i que comportarà un estalvi de recursos humans i materials interns per a l'Ajuntament de Barcelona.

8.2 Criteris vinculats a l'objecte del contracte avaluables de forma automàtica fins a 20 punts

8.2.1 Preu ofert fins a 15 punts

MESURA SOCIAL

La ponderació màxima del criteri d'adjudicació del preu ofert, és de 15 punts

La puntuació que s'atorga pel preu no supera el 35% de la puntuació total d'acord amb la previsió del Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 de contractació pública sostenible i la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 15 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gaseta del dia 16.

S'atorgarà la màxima puntuació a l'empresa licitadora que formuli el preu més baix resultant del sumatori total de multiplicar cada preu unitari ofert per l'estimació de volumetries establertes, sense excedir en cap cas el preu unitari màxim de cap dels perfils de manera individual, i que no sigui anormalment baix en el seu conjunt i no superi el pressupost global màxim admissible per aquesta licitació (és a dir, el pressupost màxim de licitació, IVA exclòs) i a la resta d'empreses licitadores la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per la Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gaseta Municipal del dia 29 de juny i modificada per Decret d'Alcaldia de 22 de febrer de 2018 publicat en la Gaseta Municipal del dia 5 de març:

$$\left(\frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

L'oferta econòmica de cada licitador serà el resultat d'aplicar els preus unitaris oferts per cada perfil a la taula de preus perfil/hora (detallats a la columna F "Preu perfil IVA exclòs" de l'Excel adjunt "Càlcul detallat import de contracte_AM_DSIAP, full Perfils").

Cap dels preus unitaris oferts (sense IVA) per perfil podrà superar els indicats individualment per cadascun d'ells a la columna F. La superació d'un o més dels preus unitaris màxims serà motiu d'exclusió de la licitació.

Justificació del criteri: Per valorar les proposicions presentades es tindrà en compte el preu, sense IVA, ofert per les empreses licitadores com a criteri directament vinculat amb l'objecte del contracte, tenint en compte que els punts s'atorgaran en funció de la fórmula anteriorment referenciada.

8.2.2 Millora en l'obligació de donar resposta a les peticions de tasques de suport funcional i tècnic fins a 2 punts

S'atorgarà una millor puntuació a les propostes dels licitadors que aportin una millora en el màxim de les jornades d'horari base (veure apartat 4.5.2.2 i 4.5.2.3 del plec de prescripcions tècniques) per donar resposta i realitzar el suport/estimacions a peticions de BIT dels subserveis Suport Funcional i Tècnic.

Es valorarà disminuir en una jornada:

- Reducció en 1 jornada del temps per donar resposta i realitzar el suport/estimacions a peticions de BIT del subservei Suport Funcional i Suport Tècnic passant de les menys de 5 jornades especificades al PPT a menys de 4 jornades 2 punts

Justificació del criteri: El decrement valorat permetrà millorar en rapidesa per poder disposar de resposta a les peticions de suport i estimacions del servei, impactant de manera directa en la qualitat del servei. Aquesta millora es controlarà mensualment als Comitès de Direcció via la penalització en factura mensual lligada a l'ANS concret "Pet Treso".

8.2.3 Millora experiència del cap de projecte sènior assignat a l'execució del contracte fins a 3 punts

En aquest apartat es valorarà el major grau d'idoneïtat dels recursos que disposa l'empresa per sobre dels requeriments mínims de solvència tècnica professional de l'equip professional a adscriure establerts a l'apartat 6.1.2 *Perfils adjudicatari* del Plec de prescripcions tècniques tant pels anys d'experiència addicional a la mínima requerida, com a les certificacions.

- **Pel cap de projecte sènior:**

1. 1 punt per cada any d'experiència addicional en el rol **Cap de projecte sènior** a la mínima requerida pel perfil en projectes o serveis TIC amb relació directa en Serveis Socials o Atenció Ciutadana, fins a un màxim de 2 anys més (**màxim 2 punts**).
2. 1 punt per disposar d'un mínim d'una certificació Agile "Scrum Foundation", "Scrum Developer" o "Scrum Master" (**màxim 1 punt**).

S'acreditarà mitjançant una declaració responsable de l'empresa envers els diferents perfils i les diferents experiències, i, en cas de resultar adjudicatària, haurà d'acreditar documentalment i de forma fefaent la participació en l'execució dels projectes de les persones indicades per a cadascuna de les experiències. La no presentació d'aquesta acreditació implicarà l'obtenció de 0 punts per aquella referència de tipologia de projecte.

BIT es reserva el dret de comprovar mitjançant el contacte del client indicat a les declaracions corresponents als projectes la veracitat de la informació declarada. La presentació de informació no veraç implicarà l'exclusió del procediment.

Justificació criteri: Es valorarà l'aportació d'un cap de projecte sènior que tingui un grau d'expertesa i experiència més àmplia respecte la mínima exigida per a l'execució del contracte. L'objecte, dimensió i complexitat de l'objecte del contracte fa que un cap de projecte sènior amb àmplia experiència en l'àmbit de serveis del contracte (correctius, recurrents, ...) redundi en una execució del contracte més sòlida i fiable i per tant en la qualitat del servei.

Scrum és un marc de treball àgil utilitzat en el desenvolupament de software i en altres camps, com la gestió de projectes. Les certificacions "Scrum Foundation", "Scrum Developer" o "Scrum Master" garanteixen que el perfil cap de projecte sènior lideri un equip que segueixi la metodologia Scrum, facilitant que l'equip que executa el contracte treballi de manera efectiva i segueixi les millors pràctiques de Scrum. Disposar de certificacions oficials implica que podrà aplicar amb més garanties metodologies àgils, la qual cosa repercutirà en una millora en l'execució del contracte.

LIMITS PER A LA CONSIDERACIÓ D'OFERTES AMB VALORS ANORMALS O DESPROPORCIONATS.

Es defineixen els següents límits per a la consideració d'ofertes presumptament anormals o desproporcionades:

Un diferencial de 10 punts percentuals per sobre de la mitjana del percentatge de rebaixa de cadascuna de les ofertes envers el preu de licitació o, en el cas d'un únic licitador, un diferencial del 20% respecte el pressupost net de licitació.

Si el nombre de licitadors és superior a 10, pel càlcul de la mitjana del percentatge de rebaixa de cadascuna de les ofertes envers el preu de licitació es prescindirà de l'oferta més baixa i/o de l'oferta més alta si hi ha un diferencial superior al 5 punts percentuals respecte del percentatge de rebaixa de l'oferta immediatament consecutiva.

Si el nombre de licitadors és superior a 20, pel càlcul de la mitjana del percentatge de rebaixa de les ofertes envers el preu de licitació s'exclourà una o les dues ofertes més cares i/o una o les dues ofertes més baixes sempre i quan el percentatge de rebaixa sobre el preu de licitació d'una amb l'altre o totes dues amb la que la segueix tinguin un diferencial superior a 5 punts percentuals.

Si diverses empreses vinculades presenten en una licitació cadascuna la seva respectiva proposició, tan sols es tindrà en compte pel càlcul d'anormalitat l'oferta més baixa d'entre les presentades per totes aquestes empreses.

D'acord amb la previsió de l'article 149.4 LCSP, es rebutjarà l'oferta si es comprova que és anormalment baixa perquè no compleix les obligacions aplicables en matèria de subcontractació, ambiental, social o laboral establertes en el Dret de la Unió, en el Dret Nacional, els convenis col·lectius sectorials vigents o per les disposicions de Dret internacional enumerades en l'annex V LCSP.

A l'efecte de verificar l'adequació de l'oferta als costos salarials, es podrà requerir informe tècnic complementari de l'òrgan de representació de les persones treballadores o d'una organització representativa del sector.

Si es produeix un empat en la puntuació total entre diverses empreses licitadores s'aplicarà el següent criteri de desempat tenint en compte com a data del compliment efectiu del fet de desempat el venciment del termini de presentació d'ofertes i havent d'aportar els licitadors les corresponents declaracions o documents acreditatius del seu compliment en el moment en què es produeixi l'empat, de conformitat amb allò establert a l'article 147.1 in fine:

Proposicions presentades per aquelles empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, tinguin a la plantilla un percentatge de persones treballadores amb discapacitat superior al que els imposi la normativa.

En aquest supòsit, si diverses empreses licitadores de les que haguessin empatat quant a la proposició més avantatjosa acrediten tenir relació laboral amb persones amb discapacitat en un percentatge superior al que els imposi la normativa, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte l'empresa licitadora que disposi del major percentatge de treballadors fixos amb discapacitat a la seva plantilla.

En cas que l'aplicació d'aquest criteri no doni lloc a desempat es dirimirà mitjançant sorteig.

9 Criteris de solvència

9.1 Solvència econòmica, financera, tècnica i professional

Per poder ser acceptades a la licitació, les empreses licitadores han d'acreditar els requeriments de solvència econòmica i financera i tècnica i professional mínims següents, els quals no suposen cap limitació efectiva a la concurrència d'empreses que cal preservar en qualsevol licitació per procediment obert, d'acord amb els paràmetres fixats a la LCSP. En aquest sentit, respecte de la solvència econòmica i financera es fixa el criteri del volum de negocis i, aquest s'estableix en un import inferior a una vegada i mitja de l'annualitat mitjana del valor estimat del contracte; i, en relació a la solvència tècnica i professional requerida, es fixa la seva acreditació mitjançant la relació dels principals serveis en els darrers tres anys, d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte, resultant l'import mínim requerit a les empreses licitadores i, que han de justificar l'any de major execució al voltant del 70% de l'annualitat mitjana del valor estimat del contracte.

Atenent que la proporcionalitat de la solvència esdevé un concepte jurídic indeterminat i, conseqüentment procedeix examinar casuísticament si els paràmetres establerts esdevenen objectivament admissibles en relació a l'objecte del contracte, atenent la seva complexitat tècnica i respectiva dimensió econòmica, entre d'altres possibles circumstàncies, es constata des de la vessant formal constituïda pel principi de legalitat que pel fet de sol·licitar els mínims que fixa la LCSP es justifica directament la proporcionalitat d'aquests requeriments de solvència i, per tant no es perjudica la competitivitat ni es restringeix injustificadament la concurrència de les empreses en condicions d'igualtat, en resultat aquestes exigències del tot adequades a la dimensió econòmica i complexitat tècnica del contracte que comporta la necessitat d'exigir aquesta expertesa mínima tant a les empreses licitadores com a l'equip a adscriure en ares a garantir la correcta execució de les prestacions a satisfacció de l'administració.

I, per altra banda des de la vessant teleològica de la proporcionalitat que comporta un enjudiciament de l'admissibilitat i idoneïtat dels concrets requisits de solvència, es constata que la solvència requerida no es circumscriu en concret a cap dels sectors possibles amb què acreditar aquesta, podent-se valdre les empreses licitadores tant dels serveis prestats en l'àmbit públic com privat indistintament; així mateix, tampoc es requereix una dilatada ni excessiva experiència professional empresarial ni de l'equip tècnic a adscriure al contracte, de conformitat amb els principis proclamats a l'article 1 de la LCSP, resultant aquesta la necessària i indispensable per assolir l'objectiu que es persegueix amb la consecució d'aquests serveis.

Tenint en compte tot això, entenem que existeix un just equilibri entre la solvència mínima exigida, tant econòmica com tècnica, i un ventall suficientment ampli per tal de garantir la màxima concurrència i competitivitat, tot atenent a que, per sota dels límits mínims establerts,

resultaria inviable la correcta execució del contracte, atesa la seva complexitat i els mitjans personals i materials mínimament necessaris.

Solvència Econòmica i Financera:

- D'acord amb la previsió de l'article 87.1.a) LCSP, el volum anual de negocis referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa, ha de tenir un valor mínim de **2.100.000,00 €**, IVA exclòs

En el cas que la data de creació o d'inici de les activitats de l'empresa licitadora sigui inferior a un any comptat fins a la data final de presentació de proposicions, el requeriment s'entendrà proporcional al període.

Solvència Tècnica o Professional:

- D'acord amb l'article 90.1.a) LCSP, l'import anual, sense incloure els impostos, que l'empresa licitadora ha de declarar com a executat durant l'any de superior execució en el decurs dels últims tres anys en serveis de naturalesa igual o similar que els que constitueixen l'objecte d'aquest contracte ha de ser com a mínim de **950.000 €**, IVA exclòs.

El criteri de correspondència entre els serveis executats per l'empresa licitadora i els que constitueixen l'objecte del contracte és la pertinença al mateix subgrup de classificació, si el contracte està enquadrat en algun dels que estableix el Reglament de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques (RLCAP), Real Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, i en cas contrari, la igualtat entre els tres primers dígitos dels respectius codis CPV.

A més de les condicions mínimes de solvència que s'han indicat, els participants hauran de comprometre's a dedicar o adscriure a l'execució del contracte un equip de treball mínim amb l'experiència professional per a cada perfil professional tal i com s'exigeix al plec de prescripcions tècniques, apartat 6.1.2. Aquesta exigència es justifica en el fet que l'entorn d'aplicacions incloses a l'abast del contracte té una complexitat molt alta i requereix el domini de múltiples disciplines en què només es pot ser competent després d'anys d'experiència. La formació en aquests temes no és suficient per mantenir els sistemes de l'Ajuntament.

Ateses les característiques del present contracte, l'òrgan de contractació considera que resulten adequades per incorporar a aquest contracte les clàusules sobre criteris d'adjudicació o condicions d'execució de caràcter social, d'acord amb allò previst a l'apartat 1r de l'art. 145.2 de la LCSP; del Decret d'Alcaldia S1/D/2017-1271, de data 24 d'abril de 2017, de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona; la Instrucció per a l'aplicació de la LCSP,

aprovada per Decret de la Comissió de Govern 2018/160 de 15 de març; i la resta de normativa aplicable amb vigència actual.

10 Subcontractació

Es permet la subcontractació segons els termes previstos a la llei de contractació.

L'empresa adjudicatària pot subcontractar amb tercers la realització parcial de la prestació amb el compliment dels requisits i obligacions establerts als articles 215 i 216 LCSP. L'incompliment d'aquestes estipulacions legals comportarà les conseqüències establertes a l'apartat 3 de l'article 215 LCSP, la qual cosa no li eximirà de la responsabilitat de la prestació del servei ni del compliment de l'ANS.

El contractista està obligat a abonar als subcontractistes el preu pactat en els terminis i condicions que estableix l'article 216 LCSP. D'acord amb les previsions de l'article 217 es podrà verificar el compliment d'aquesta obligació i serà obligatori en els contractes de valor estimat superior a 5 milions d'euros o subcontractació que representi un import superior a 30% del preu.

Per tal d'assegurar el compliment d'obligació del pagament en termini a les empreses subcontractades, l'empresa adjudicatària ha de presentar la relació detallada i els justificants de pagament establerts a l'article 217.1 LCSP. L'incompliment d'aquestes obligacions es considera falta molt greu amb imposició de les penalitats que corresponguin.

Els tercers subcontractats no han de realitzar operacions financeres en paradisos fiscals considerades delictives, -segons la llista de països elaborada per les Institucions Europees o avalada per aquestes o, en el seu defecte, per l'Estat espanyol-, o fora d'ells i que siguin considerades delictives, en els termes legalment establerts com ara delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda Pública.

En cas que els tercers subcontractats tinguin relacions legals amb paradisos fiscals l'adjudicatari ha d'informar d'aquestes relacions a l'òrgan de contractació i presentar-li la documentació descriptiva dels moviments financers i tota la informació relativa a aquestes actuacions de les empreses subcontractistes.

El contractista està obligat a abonar als subcontractistes el preu pactat en un termini que no pot ser més desfavorable que el previst en la llei 3/2004, de 29 de desembre, que estableix les mesures de lluita contra la morositat.

El/La responsable del contracte podrà requerir durant l'execució del contracte la verificació del pagament del preu als subcontractistes.

Així mateix, acabat el termini d'execució i abans de la liquidació, ha de presentar un document que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament als subcontractistes.

D'acord amb la previsió de l'article 215.2.b) LCSP, el contractista haurà de comunicar per escrit la seva intenció de celebrar els subcontractes, assenyalant la part de la subcontractació que pretén subcontractar i la identitat, dades de contacte i representant o representants legals del/de la subcontractista, i justificant suficientment l'aptitud d'aquest per a executar-la. Aquesta comunicació s'ha d'efectuar posteriorment a l'adjudicació del contracte i com a més tard, quan s'iniciï l'execució del mateix.

Donat que la decisió o necessitat de subcontractació és associada al licitador, en el seu cas a l'adjudicatari, els costos de gestió associats a la pròpia subcontractació, facturació interna, seguiment, coordinació, etc. correrà a càrrec de l'adjudicatari i no és imputable com a hores del servei. L'única excepció al respecte és la gestió de llicències associades al contracte, tal i com es detalla al plec tècnic.

Aquest requeriment serà idèntic en cas de presentació com a UTE – Unitat Temporal d'Empreses. La gestió interna entre les empreses que formin la UTE no pot ser a càrrec de l'Ajuntament de Barcelona.

11 Membres de la mesa de contractació i comitè d'experts

En virtut de l'acord adoptat en sessió ordinària del Consell Rector de l'Institut Municipal d'Informàtica celebrada en data de 24 de febrer de 2025 i publicat al [perfil del contractant](#) en data de 26 de febrer de 2025, i de conformitat amb l'art. 326 i la disposició addicional segona de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, la mesa de contractació estarà constituïda per:

- President: Cap del Departament d'Aprovisionament , o el/la suplent designat/da.
- Vocal: Cap del Departament Administratiu i Financer , o el/la suplent que es designi.
- Vocal: Un/a Tècnic/a competent en la matèria, o el/la suplent designat/da.
- Vocal: Secretaria Delegada, o Lletrat/da que es designi.
- Vocal: Interventor/a delegat/da, o funcionari/ària en qui delegui la Intervenció general.
- Secretari/a: Lletrat/da de la plantilla, o el/la suplent que es designi

El Comitè d'experts estarà format pels membres següents que compten amb la qualificació apropiada per valorar els criteris:

- Sra. Mireya Mateo Baena, tècnica del Departament de Projectes de Transformació Digital de l'IMSS.
- Sr. Daniel Palomares Romera, Cap del Departament d'Innovació i Projectes Estratègics de l'Àrea de Drets Socials, Salut, Cooperació i Comunitat.
- Sr. Jose Miguel Guillem Bellido, Cap de Departament de Serveis Digitals d'Urbanisme i Habitatge de BIT.
- Sr. Miguel Matute Martínez, Cap de Departament Qualitat i Suport a DSV de BIT
- Sr. Federico Lombart Badal, Tècnic del Departament de Serveis CPD de BIT.
- Sr. Sergi Puig González, lletrat expert en contractació.

Les persones que componen la mesa de contractació i el Comitè d'experts especialitzat de valoració d'ofertes, regiran el seu comportament per les pautes i criteris continguts en el Codi ètic de conducta de l'Ajuntament de Barcelona, tot d'acord amb la previsió de la disposició addicional d'aquest Codi, publicat a la Gasetta municipal del dia 13 de desembre de 2017 i declararan expressament en la primera reunió que no concorren cap conflicte d'interessos.

12 Condicions essencials del contracte

És responsabilitat de l'adjudicatari que no es produeixi cap incidència especial tal i com s'han descrit al Plec de Prescripcions Tècniques. Si se'n produís alguna, a més de ser considerat el rescabament dels costos previstos a la mateixa clàusula, aquesta podria ser motiu de sanció.

L'empresa adjudicatària del contracte haurà de mantenir l'equip de treball adscrit al contracte durant tota la vigència d'aquest. En cas que s'hagi de produir la substitució d'algun membre de l'equip, que no sigui per causes de força major, l'adjudicatari del contracte ho comunicarà a BIT i la substitució s'haurà de fer per un perfil que, com a mínim, tingui les mateixes característiques professionals i tècniques que les exigides al Plec de Prescripcions Tècniques (Perfils empresa adjudicatària); en cas contrari i sense el consentiment de BIT aquest fet serà susceptible de sanció.

A més de les obligacions establertes en el Plec de clàusules administratives generals, el contractista està obligat a:

- a) Especificar les persones concretes que executaran les prestacions i acreditar la seva afiliació i situació d'alta si s'escau a la Seguretat Social o qualsevol altre sistema de provisió social ajustat a dret, prèviament a l'inici de l'execució del contracte.
- b) Durant la vigència del contracte, cal comunicar prèviament a l'Institut qualsevol substitució o modificació d'aquelles persones i acreditar que la seva situació laboral s'ajusta a dret
- c) Mantenir la dedicació exclusiva mínima que s'exigeix a l'apartat 6.1.2 del Plec de Prescripcions Tècniques en relació als perfils que s'hi relacionen.
- d) Facilitar la informació que s'estableix a la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.
- e) Designar una persona responsable de la bona marxa dels treballs i el comportament del personal; també ha de fer d'enllaç amb els corresponents serveis municipals i el responsable del contracte.
- f) Guardar reserva respecte de les dades o antecedents que no siguin públics o notoris dels que hagi tingut coneixement amb ocasió de l'execució del contracte, complint durant el termini mínim de cinc anys les obligacions de confidencialitat exigides a l'article 133.2 LCSP. L'empresa adjudicatària i el seu personal hauran de respectar, en tot cas, les prescripcions establertes en la normativa sobre protecció de dades i especialment en l'establerta en la Llei Orgànica 3/2018, de 6 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal i Garanties dels Drets Digitals i normes que la desenvolupin. L'empresa contractista tindrà la consideració d'encarregada del tractament i se sotmetrà en cada moment a les instruccions municipals en matèria de mesures de seguretat.
- g) Fer una correcta gestió ambiental del seu servei, prenent les mesures necessàries per minimitzar els impactes que aquest pugui ocasionar (com ara els impactes

acústics, sobre l'entorn, fer una correcta gestió dels residus i els embalatges i altres mesures que siguin adients a l'objecte del contracte) d'acord amb la legislació vigent.

- h) Vetllar perquè totes les accions del present contracte garanteixin el respecte als principis de no discriminació i igualtat de tracte relatius a:
- La no discriminació per raó de sexe, orientació sexual, identitat de gènere, ideologia, nacionalitat, raça, ètnia, religió, edat, diversitat funcional o de qualsevol altre índole.
 - La dignitat i llibertat de les persones.
- i) Comunicar per escrit a l'Institut el/s subcontracte/s que pretengui celebrar assenyalant la part de la prestació que pretengui subcontractar i la identitat i aptitud del contractista del subcontractista. Un cop signat/s els subcontractes els haurà d'aportar dins dels 15 dies naturals següents a la seva subscripció. L'incompliment d'aquesta obligació pot comportar una penalitat econòmica de fins al 5% del preu del contracte.
- j) Complir les condicions salarials dels treballadors de conformitat amb el Conveni Col·lectiu sectorial aplicable.
- k) Complir amb la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- l) Lliurar tota la documentació necessària pel compliment del contracte en català i fer-ne ús en el servei objecte del contracte.
- m) No contravenir, en l'execució d'aquest contracte, les resolucions de l'ONU relatives al compliment de les disposicions de dret internacional mediambiental, social i laboral que vinculin a l'Estat., d'acord amb el que estableix l'art. 201 LCSP

13 Condicions especials d'execució del contracte

S'estableixen les següents condicions especials d'execució d'acord amb l'article 202 LCSP i en concordança amb el Decret d'Alcaldia S1/D/2017-1271, de data 24 d'abril de 2017, de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona i normativa municipal de desplegament actualment en vigor; i la Instrucció per a l'aplicació de la LCSP, aprovada per Decret de la Comissió de Govern 2018/160 de 15 de març; s'inclouen al contracte les següents condicions especials d'execució, havent-se dotat de diferents mecanismes el contracte per protegir aquests aspectes.

De caràcter social:

13.1 El pagament directe del preu a les empreses subcontractades

Quan una empresa subcontractista al·legui morositat de l'empresa contractista en el pagament del preu que li correspongui per la prestació realitzada, segons les obligacions de pagament del preu establertes a la Llei 3/2004, de 29 de desembre, de lluita contra la morositat en les operacions comercials, s'estableix com a obligació contractual entre les parts, que l'òrgan de contractació pagui directament a l'empresa subcontractista.

Davant el requeriment d'una empresa subcontractista, l'òrgan de contractació donarà audiència a l'empresa contractista perquè en el termini màxim de deu dies al·legui el que cregui convenient. Si no justifica l'impagament del preu, l'òrgan de contractació farà el pagament directament a l'empresa subcontractista amb detracció del preu al contractista principal i **amb efectes deslliuradors**.

S'estableix aquesta condició especial d'execució com a mesura d'aplicació transversal, que esdevé d'aplicació obligatòria en tots els contractes en els termes proposats en la Guia de contractació pública social, a l'haver-se reconegut la possibilitat de subcontractació.

13.2 L'acreditació de pagament en termini de pagament a les empreses subcontractades

L'empresa contractista ha de presentar la documentació que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament a les empreses subcontractistes, quan sigui requerida pel responsable del contracte i, en tot cas, una vegada finalitzada la prestació.

No s'admetran pactes entre contractista i subcontractista que superin el termini de pagament establert per l'ajuntament per al contractista.

Aquesta condició es considerarà essencial i el seu incompliment comportarà la imposició d'una penalitat de com a màxim el 10% de l'import d'adjudicació.

Per tal d'efectuar un acurat control de la morositat en la subcontractació, s'estableix aquesta condició especial d'execució.

13.3 Manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual

L'empresa contractista ha de mantenir, durant la vigència del contracte, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui d'aplicació.

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual.

El responsable del contracte podrà requerir a l'empresa contractista que declari formalment que ha complert l'obligació. Així mateix, el responsable del contracte o l'òrgan de contractació podran requerir als òrgans de representació de les persones treballadores que informin al respecte.

S'incorpora aquesta condició especial d'execució com a mesura d'aplicació transversal i preferent en els contractes de serveis, tals com el que esdevé objecte d'aquesta licitació, en què intervenen persones físiques en la seva execució.

13.4 Mesura social.-Pla o mesures d'igualtat

Quan l'empresa contractista no estigui legalment obligada a disposar d'un Pla d'Igualtat presentarà, en el termini de deu dies posteriors a la data de formalització del contracte, una declaració responsable (model inclòs en el Protocol d'aplicació annex) on hi farà constar aquesta exempció, i l'acompanyarà d'un document que detalli, com a mínim, una mesura de foment de la igualtat aplicable a les persones treballadores que participin en l'execució del contracte. Si malgrat estar-ne exempta, ha elaborat i registrat un Pla d'Igualtat, acompanyarà la declaració del justificant d'inscripció voluntària en el registre corresponent del Pla d'Igualtat entre dones i homes que serà d'aplicació a les persones que executin el contracte.

Si la contractista motiva les raons per no poder aportar aquesta documentació en el termini atorgat, rebrà les indicacions i l'assessorament municipal i se li podrà concedir un nou termini perquè porti la informació de les pràctiques requerides.

L'incompliment d'aportació del document de les mesures d'igualtat, després de rebre assessorament, suposarà la imposició d'una sanció econòmica d'un 1% del preu del contracte, que s'incrementarà mensualment fins a un màxim del 10% del preu.

Aproximadament un mes abans de finalitzar el contracte, l'empresa contractista presentarà un informe amb la concreció de quines han estat les mesures aplicades.

** S'annexa el Protocol elaborat per la Direcció de Feminismes i LGTBI que inclou el procediment d'aplicació d'aquesta condició especial d'execució..*

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització molt greu o causa d'extinció contractual.

13.5 Recollida de dades desagregades per sexe

Per poder fer una anàlisi amb perspectiva de gènere és imprescindible disposar de dades desagregades per sexe de totes les persones que tenen relació amb el servei, ja sigui com a usuàries, proveïdores o personal contractat. La mesura és d'especial significació en tots aquells contractes en què tingui lloc atenció directa a persones usuàries així com en aquells amb mà d'obra intensiva.

L'entitat adjudicatària aportarà totes les dades relatives a les persones amb relació amb la prestació, ja es tracti d'usuaris/àries, proveïdores o personal contractat, que li siguin requerides per l'òrgan de contractació durant l'execució del contracte, desagregades per sexe.

13.6 Comunicació inclusiva

L'empresa contractista ha de garantir:

- Que en les activitats derivades de l'execució del contracte no s'utilitzin llenguatge o imatges sexistes, que no atemptin contra la igualtat de les persones amb diversitat funcional de qualsevol tipus, els drets de la infantesa, o que no siguin respectuoses amb la cura pel medi ambient, la sostenibilitat i els drets dels animals.
- L'ús d'una comunicació que no incorri en qualsevol tipus de discriminació per raó d'orientació i/o identitat sexual, origen, edat, creences, o altres condicions o circumstàncies personals o socials.
- En les seves comunicacions derivades de l'execució del contracte, evitar l'exaltació de la violència i fomentar la diversitat cultural, fugint dels estereotips negatius perpetuadors de prejudicis.

En cas que es produeixi una circumstància que recomani la revisió tant del llenguatge oral com de materials de comunicació implicats en l'execució del contracte, i es determini que s'ha incomplert algun dels principis citats anteriorment, la contractista haurà de dur-ne a terme la corresponent correcció seguint les recomanacions per part de la unitat promotora, havent de

presentar els materials corregits o el compromís de retirada, així com un informe de les mesures dutes a terme.

**S'annexa el Protocol elaborat per la Direcció de Feminismes i LGTBI que inclou el procediment d'aplicació i compliment d'aquesta condició especial d'execució, així com el model de declaració per a l'empresa contractista.*

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual.

S'incorpora aquesta condició especial d'execució com a mesura d'aplicació transversal i preferent en els contractes de serveis, tals com el que esdevé objecte d'aquesta licitació, en què intervenen persones físiques en la seva execució.

13.7 Mesures contra l'assetjament sexual i per raó de sexe

L'empresa contractista, en el termini de 10 dies posteriors a la data de formalització del contracte, ha de presentar a la persona responsable del contracte bé el Pla d'igualtat, bé un Protocol o bé un document que detalli les mesures per prevenir i abordar l'assetjament sexual i l'assetjament per raó de sexe, en relació amb el personal adscrit a l'execució del contracte. Aquestes mesures han de garantir com a mínim, la formació del personal i la designació de persones de referència que vetllin per un espai de treball lliure de violències masclistes.

L'acompanyarà d'una declaració on indicarà el tipus de document presentat, així com el compromís que inclou les mesures mínimes abans citades.

L'empresa contractista ha d'aplicar mesures de protecció específica de les persones professionals contra l'assetjament sexual i per raó de sexe que aquestes puguin patir per part de les persones usuàries, així com garantir la capacitació del personal en la detecció i l'abordatge de les situacions d'assetjament que puguin patir les persones usuàries finals.

Si l'empresa contractista motiva les raons per no poder aportar aquesta documentació en el termini atorgat, rebrà les indicacions i assessorament municipal i se li podrà concedir un nou termini perquè porti la informació de les pràctiques requerides.

L'incompliment d'aportació del pla, el protocol o el document que detalli les mesures per prevenir i abordar l'assetjament sexual i l'assetjament per raó de sexe, després de rebre aquest assessorament, suposarà la imposició i d'una penalitat d'un 1% del preu del contracte, que s'incrementarà mensualment fins a un màxim del 10% del preu.

L'empresa contractista, abans de la recepció del contracte, ha de lliurar a la persona responsable del contracte un informe final sobre l'aplicació de les mesures.

S'annexa el Protocol elaborat per la Direcció de Feminismes i LGTBI que inclou el procediment d'aplicació d'aquesta condició especial d'execució, així com el model de declaració per a l'empresa contractista.

De la mateixa manera que s'ha justificat per l'anterior condició, aquesta també esdevé d'aplicació transversal per a tots els contractes on hi intervinguin relacions personals.

13.8 Conciliació corresponsable del temps laboral, familiar i personal

L'empresa contractista, en el termini de deu dies posteriors a la data de formalització del contracte, ha de presentar a la persona responsable del contracte una declaració que detalli, com a mínim, una mesura de foment de la conciliació corresponsable del temps laboral, familiar i personal que serà d'aplicació a les persones que executin el contracte.

En cas que les mesures descrites estiguin integrades en un Pla d'Igualtat o altre document estratègic, la declaració responsable s'acompanyarà d'aquest document.

Les mesures poden consistir en la flexibilització, adaptació o racionalització dels horaris, el foment del teletreball, la implantació de serveis de cura o assistencials, o la millora dels permisos i excedències que estableix la legislació aplicable per facilitar l'atenció a menors o a persones dependents.

Si l'empresa motiva les raons per no poder aportar aquesta documentació en el termini atorgat, rebrà les indicacions, l'ajut i l'assessorament municipal i se li concedirà un nou termini perquè aportï la informació de les pràctiques requerides.

L'incompliment d'aportació del document que detalli les mesures de foment de la conciliació corresponsable del temps laboral, familiar i personal després de rebre assessorament suposarà la imposició d'una penalitat econòmica d'un 1% del preu del contracte, que s'incrementarà mensualment fins a un màxim del 10% del preu.

L'empresa contractista, abans de la recepció del contracte, ha de lliurar a la persona responsable del contracte un informe final sobre l'aplicació de les mesures.

S'annexa el Protocol elaborat per la Direcció de Feminismes i LGTBI que inclou el procediment d'aplicació d'aquesta condició especial d'execució, així com el model de declaració per a l'empresa contractista.

L'incompliment d'aquesta condició d'execució contractual es qualifica com incompliment molt greu i comportarà l'adopció de les penalitzacions econòmiques que es corresponguin segons les previsions que s'estableixen en l'apartat de incompliments i sancions.

Es requereix el compliment d'aquesta condició especial d'execució en atenció a què no esdevé susceptible d'excepcionalitat en la seva aplicació atesa la participació de persones en l'execució del contracte i el termini d'execució previst pel mateix.

Justificació de les condicions especials d'execució relacionades amb l'objecte del contracte

Es justifica l'exigibilitat d'aquestes mesures pel fet que els objectius del contracte i els serveis inclosos en el seu abast preveuen la possibilitat de subcontractació i per tant es justifica la conveniència de les mesures sobre el pagament a empreses subcontractades.

Les persones són el principal element de prestació de serveis i en aquest contracte, en què es requereixen equips professionals, cal extremar les garanties laborals necessàries perquè tant l'empresa adjudicatària com les possibles empreses subcontractades vetllin per el benestar dels seus treballadors, evitin pràctiques discriminatòries tant per raó de sexe, raça, religió o altres i fomentin la igualtat, i permetin la conciliació

En conclusió, el requeriment de les condicions especials d'execució enumerades en aquest apartat, pel què fa al seu caràcter eminentment social, ve especialment motivat pel fet que l'Ajuntament de Barcelona vol garantir que en les contractacions corporatives municipals que es promouen no es permeti que es donin situacions laborals injustes o d'explotació de les persones que presten serveis per a l'AJB. Així doncs, mitjançant aquesta exigència no només es compleix amb l'imperatiu legal exigint per la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, sinó que el seu degut compliment en el marc de l'execució del contracte que ens ocupa guarda intrínseca relació no tant sols amb el seu objecte i abast, sinó també amb la finalitat que es vol assolir que no és altra que la de complir d'una manera efectiva i real amb la implementació de polítiques públiques que, en definitiva, tracten de millorar la societat, en àmbits comercials com és el cas del sector tecnològic, no resultant per contra el seu compliment en cas cap discriminatori ni incompatible amb el dret comunitari.

14 LOPDiGD - Protecció de dades de caràcter personal

Les dades a tractar el nivell de risc que comporta el tractament és el següent:

Altres dades (nivell mig)

- **identificatives:** DNI/NIF/NIE/Passaport, núm. Seg. Social, nom i cognoms, adreça, e-mail, telèfon, signatura/empremta, imatge/veu, marques físiques, núm. reg. personal, signatura electrònica.
- **personals:** estat civil, dades familiars, data naixement, lloc naixement, edat, sexe, nacionalitat, llengua materna, llengua vehicular preferent, característiques físiques.
- **econòmico-financeres:** ingressos, rendes, dades bancàries, dades econòmiques
- **salut:** discapacitat, dependència

Aquestes dades de caràcter personal que es trobaran en servidors propietat de l'Ajuntament, seran tractades únicament amb la finalitat de realitzar els serveis de manteniment correctiu, manteniment recurrent i serveis transversals de manteniment referents a les tasques incloses en l'execució del contracte i detallades a l'apartat 4 del PPT, i es contenen als codis de tractament amb núm. de referència 0070 (Atenció Social Bàsica); 0073 (Ajuts econòmics complementaris); 0371 (Centre d'Emergències i Urgències Socials Metropolità (CUESB Metropolità)); 0077 (Atenció especialitzada a Infància i Adolescència); 0055 (Re agrupament familiar); 0103 (Mobilitat/Targeta d'aparcament persones amb discapacitat); 0057 (Serveis d'informació i atenció a la violència masclista); 0542 (Atenció socioeducativa per al treball sexual (SAS)); 0543 (Gestió de la unitat contra el tràfic d'éssers humans (UTEH)); 0553 (Servei d'Atenció a Immigrants, Emigrants i Refugiats); 0548 (Arrelament social); 0580 (Serveis d'acompanyament i atenció emocional a adolescents i joves i les seves famílies); 0613 (Oficina per la No Discriminació); 0617 (Espai d'Informació i Orientació Barcelona Cuida); 0089 (Atenció a Persones amb Discapacitat); 0370 (Cens de l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat (IMPD)).

En el cas que destini les dades a les quals tingui accés a una finalitat diferent a l'establerta, o les comuniqui o les utilitzi incomplint les estipulacions del present contracte o les instruccions de l'Institut i/o l'Ajuntament de Barcelona, l'adjudicatari serà considerat responsable del tractament i respondrà personalment de les infraccions que hagi comès i de les possibles reclamacions que es puguin produir al respecte.

L'Institut repercutirà en l'adjudicatari els costos corresponents a les sancions i/o indemnitzacions a les que hagi de fer front que s'haguessin originat directament o indirectament pel deficient i/o negligent tractament de dades de caràcter personal realitzat per l'adjudicatari. En tot cas, l'adjudicatari s'obliga a mantenir indemne l'Institut i l'Ajuntament de

Barcelona de totes les despeses o altres conseqüències negatives que se li puguin originar a causa dels esmentats tractaments, sancions i/o indemnitzacions

15 Incompliments i sancions

El fet que s'hagin realitzat totes les validacions i acceptacions contemplades a la metodologia ADINET (Annex 3 del Plec de prescripcions tècniques) i/o AGILE Scrum@IMI (Annex 4 del Plec de prescripcions tècniques) i s'hagin realitzat les activitats previstes en els serveis inclosos en aquest contracte, no eximeix a l'adjudicatari de la responsabilitat descrita als apartats 12 i 13 d'aquest informe.

A l'apartat 9 del plec de prescripcions tècniques (PPT) es detallen els detriments en la facturació que s'aplicaran en cas d'incompliment dels ANS requerits al PPT o aquells que s'hagin ofert com a millora per part de l'adjudicatari.

La falta de qualitat dels productes gestionats o lliurats durant l'execució del contracte pot suposar l'aplicació d'incompliments de la forma següent:

- **Incompliments lleus.** Es considerarà un incompliment lleu qualsevol de les situacions següents:
 - No entregar la documentació del servei: Informe de seguiment de cadascun dels serveis associats als serveis, Informe de direcció, informe estratègic o memòria anual, amb la periodicitat i contingut mínim previst en els apartats 6.2 del plec de prescripcions tècniques o amb les millores que l'adjudicatari hagi proposat.
 - No documentar correctament o adjuntar la documentació justificativa de la tasca de manteniment realitzada en cada servei de contracte a l'eina d'enregistrament de peticions o qualsevol altre eina estipulada per BIT.
 - Incompliment d'un o varis dels ANS de l'apartat 9 del plec de prescripcions tècniques durant més d'un mes.
 - Irregularitat en les imputacions d'hores en l'eina de ticketing.
 - No actuar diligentment i realitzar les tasques incloses a l'objecte del contracte que ocasionalment poden causar un dany o perjudici a l'Ajuntament, sent aquest conegut pel proveïdor.

- **Incompliments greus.** Es considerarà un incompliment greu qualsevol de les situacions següents:
 - L'aplicació d'un segon incompliment lleu en un termini igual o inferior a tres mesos des de l'últim incompliment lleu sancionat.
 - Incompliment reiterat d'un o varis dels ANS de l'apartat 9 del plec de prescripcions tècniques.
 - Irregularitat reiterada en les imputacions d'hores en l'eina de ticketing.
 - No actuar diligentment i realitzar les tasques incloses a l'objecte del contracte que ocasionalment poden causar un dany o perjudici greu a l'Ajuntament o a la seva imatge, sent aquest conegut o desconegut pel proveïdor.

- L'incompliment de les Condicions Essencials i especials d'execució del Contracte explicats als apartats 12 i 13 del present document que no constitueixi falta molt greu.
- La substitució d'algun membre de l'equip adscrit al contracte per un altre amb currículum de perfil professional inferior sense el consentiment de BIT.
- Accés no contemplat dins l'abast del contracte a dades de caràcter protegit.
- No executar les proves d'acord amb el que s'estableix al Pla de Proves.
- No complir amb els requisits establerts a la clàusula 6.1.2 del plec de prescripcions tècniques referents a la substitució de membres de l'equip de treball, excepte en els casos de força major.
- La detecció de 2 o més No Conformitats Majors en l'auditoria realitzada, d'acord amb la clàusula 8.3 del Plec de prescripcions tècniques.
- **Incompliments molt greus.** Es considerarà un incompliment molt greu qualsevol de les situacions següents:
 - L'aplicació d'un segon incompliment greu en un termini igual o inferior a sis mesos des de l'últim incompliment greu sancionat.
 - En quant a les Revisions d'Auditories d'acord amb la clàusula 8.3 del Plec de prescripcions tècniques:
 - No presentar en els terminis indicats un Pla d'Acció per corregir la causa arrel de les No Conformitats Majors detectades a les Revisions d'Auditories.
 - Incomplir el Pla d'Acció definit a les Revisions d'Auditories.
 - No esmenar les No Conformitats Majors detectades a les Revisions d'Auditories.
 - La reiteració de No Conformitats Majors en 2 auditories consecutives.
 - No comunicar a l'òrgan de contractació, l'execució parcial del contracte amb altres empreses, sense que hi hagi causa ni motivació justificativa d'aquesta omisió.
 - Incompliment injustificat del deure de pagament del preu en el termini legal a les empreses subcontractades.
 - L'incompliment de les obligacions sobre la confidencialitat i tractament de les dades a les que tingui accés i/o l'incompliment de la implantació de les mesures de protecció sobre les dades personals especificades en el PPT.

Aquests són els imports de penalització previstos per a cada tipologia d'incompliment:

- Incompliments lleus: 3% del preu del contracte.
- Incompliments greus: 6% del preu del contracte.
- Incompliments molt greus: 10% del preu del contracte.

L'aplicació d'un incompliment molt greu és també motiu de resolució del contracte.

16 Proposta

Per tot això, el director que subscriu proposa que s'iniciïn els tràmits adients per tal que l'Òrgan de contractació autoritzi la contractació dels serveis objecte del contracte, que suposa una despesa per un import màxim de **5.744.255,00 € IVA inclòs**, dels quals **4.747.318,20 €** corresponen al pressupost net i la resta de **996.936,80 €** a l'IVA del 21%, d'acord amb les condicions tècniques detallades al plec de prescripcions tècniques que s'annexa a aquest document i convocant la corresponent licitació pel procediment obert de tramitació ordinària i regulació harmonitzada per l'adjudicació del contracte.

D'aquesta quantitat **1.649.367,52 €** (IVA inclòs), dels quals 1.363.113,66 € corresponen al pressupost net i la resta 286.253,86 € a l'IVA (21%), aniran amb càrrec al pressupost de l'exercici **2026**, dels que 1.319.224,71 € (iva inclòs) corresponen a Capítol 2 i 330.142,81 € (IVA inclòs) a Capítol 6.

D'aquesta quantitat **1.579.171,96 €** (IVA inclòs), dels quals 1.305.100,79 € corresponen al pressupost net i la resta 274.071,17 € a l'IVA (21%), aniran amb càrrec al pressupost de l'exercici **2027**, dels que 1.238.006,70 € (IVA inclòs) corresponen a Capítol 2 i 341.165,26 € (IVA inclòs) a Capítol 6.

D'aquesta quantitat **1.250.951,87 €** (IVA inclòs), dels quals 1.033.844,52 € corresponen al pressupost net i la resta 217.107,35 € a l'IVA (21%), aniran amb càrrec al pressupost de l'exercici **2028**, dels que 908.054,00 € (IVA inclòs) corresponen a Capítol 2 i 342.897,87€ (IVA inclòs) a Capítol 6.

D'aquesta quantitat **981.190,74 €** (IVA inclòs), dels quals 810.901,45 € corresponen al pressupost net i la resta 170.289,30 € a l'IVA (21%), aniran amb càrrec al pressupost de l'exercici **2029**, dels que 642.552,74 € (IVA inclòs) corresponen a Capítol 2 i 338.638,00 € (IVA inclòs) a Capítol 6.

D'aquesta quantitat **283.572,90 €**(IVA inclòs), dels quals 234.357,78 € corresponen al pressupost net i la resta 49.215,12 € a l'IVA (21%), aniran amb càrrec al pressupost de l'exercici **2030**, dels que 246.470,74 € (IVA inclòs) corresponen a Capítol 2 i 37.102,16 € (IVA inclòs) a Capítol 6.

Any	Pressupost net	IVA	Import total
2026	1.363.113,66 €	286.253,86 €	1.649.367,52 €
2027	1.305.100,79 €	274.071,17 €	1.579.171,96 €
2028	1.033.844,52 €	217.107,35 €	1.250.951,87 €
2029	810.901,45 €	170.289,30 €	981.190,75 €
2030	234.357,78 €	49.215,12 €	283.572,90 €
Total	4.747.318,20 €	996.936,80 €	5.744.255,00 €

Any	Capítol	Pressupost net	IVA	Import total
2026	II	1.090.268,36 €	228.956,35 €	1.319.224,72 €
2026	VI	272.845,30 €	57.297,51 €	330.142,81 €
2027	II	1.023.146,03 €	214.860,67 €	1.238.006,70 €
2027	VI	281.954,76 €	59.210,50 €	341.165,26 €
2028	II	750.457,85 €	157.596,15 €	908.054,00 €
2028	VI	283.386,67 €	59.511,20 €	342.897,87 €
2029	II	531.035,33 €	111.517,41 €	642.552,74 €
2029	VI	279.866,12 €	58.771,89 €	338.638,00 €
2030	II	203.694,84 €	42.775,90 €	246.470,74 €
2030	VI	30.662,94 €	6.439,22 €	37.102,16 €
Total		4.747.318,20 €	996.936,80 €	5.744.255,00 €

Jordi Boix Rodríguez
Cap del Departament Serveis Digitals de Drets Socials

Jose Antonio Tórtola Fernández
Director de Serveis de Desenvolupament

17 Annex I – Justificació del preu del contracte

El càlcul del pressupost base de licitació del contracte s'ha establert tenint en compte les necessitats i característiques de cada servei del contracte i, en conseqüència, el pressupost assignat a cada servei de contracte s'ha calculat atenent a un mètode de càlcul específic adaptat.

En el document Excel adjunt "**Càlcul detallat import de contracte_AM DSIAP_, Càlcul pressupost**", es mostren les taules que justifiquen la determinació del preu de licitació i els càlculs realitzats.

En la facturació del contracte s'utilitzaran les tarifes mitjanes de cada servei de contracte (manteniment correctiu, manteniment recurrent, evolutius recurrents i serveis transversals de manteniment).

A continuació es detallen aquests mètodes utilitzats per cadascun dels serveis del present contracte.

- **Manteniment correctiu, Manteniment recurrent, Evolutius recurrents i Serveis transversals de manteniment**

Per al càlcul d'aquests serveis s'ha tingut en compte, per una banda l'esforç necessari per realitzar les tasques associades a cada servei i, per l'altra, el preu estipulat per aquest esforç.

- **Esforç:** per als serveis de manteniment correctiu i recurrent, s'entén per esforç el volum d'incidències tipus (IT) que es produeixen en el servei de forma habitual, i per als serveis transversals de manteniment el volum de tasca tipus (TT) que es produeixen de forma habitual. Aquest volum d'incidències tipus (IT) i tasques tipus (TT) s'ha calculat a partir d'una línia base, que és el resultat obtingut d'un recull de la informació existent de contractes realitzats amb anterioritat, de similar complexitat i entorn tecnològic. Sobre aquesta línia base, i en els casos que així es considera, s'ha fet una aproximació a les necessitats i volumetries durant la vigència del present contracte. L'esforç dels serveis de manteniment correctiu i manteniment recurrent es representa en incidències tipus (IT) de cada servei/aplicació (en els casos que no hi hagi aplicació però existeixi un servei d'aplicació, i l'esforç es calcula per aquest servei). L'esforç dels serveis transversals de manteniment es representa en tasques tipus (TT) per cada servei/aplicació. De mitja, s'estima un esforç d'una hora per les incidències i les tasques tipus.
- **Preu:** Per determinar el preu, s'estipula cada un dels perfils necessaris per poder executar cada servei del contracte: manteniment correctiu, manteniment recurrent, evolutius recurrents i serveis transversals de manteniment, i en quin grau de dedicació

(%) hi participa cada perfil. Excepte pels perfils específics Salesforce, cada perfil té assignat un preu mig de mercat, resultat d'una consulta realitzada a diversos proveïdors durant l'any 2017 i actualitzada amb l'IPC fins desembre 2023 (19,8%). D'aquesta manera, cada un dels serveis del contracte obté un preu mig del perfil tipus necessari que es presenta en €/Incidència tipus en el cas dels serveis de manteniment correctiu, manteniment recurrent i evolutius recurrents, i en €/Tasca tipus en el cas dels serveis transversals de manteniment. A l'annex II es detalla el càlcul del preu dels perfils Salesforce.

Un cop determinat l'esforç estimat per a cada servei de contracte i obtingut el preu del perfil tipus, s'obté l'import del pressupost assignat al servei de contracte com a producte dels dos.

El present contracte requereix dels perfils que es mostren al document Annex "**Càlcul detallat import de contracte_AM_DSIAP_Perfils**", amb la distribució i tarifes reflectides a continuació.

És per això, que s'informa que el pressupost s'ajusta als preus generals del mercat per als perfils de referència.

Perfil	Preu perfil IVA inclòs	Preu perfil IVA exclòs
Coordinador del contracte	106,00	87,60
Cap de projecte (sènior)	81,55	67,40
Responsable de servei sènior / Consultor	74,97	61,96
Arquitecte/a	114,15	94,34
Analista (J2EE)	72,17	59,64
Analista programador/a (J2EE/RPA-UIPath)	52,21	43,15
Consultor Salesforce	54,01	44,63
Arquitecte/a Salesforce	110,27	91,13
Analista programador/a sènior Salesforce	71,77	59,31

Així, d'acord amb l'establert a l'article 100.2 de la LCSP, el pressupost base de licitació pels serveis que conformen part de l'objecte i abast del present contracte, es fixa un cop determinats els costos directes, indirectes i el benefici industrial, d'acord amb la distribució de la taula següent, resultant un import base de licitació determinat a preu unitari de 4.747.318,20 euros (IVA exclòs).

A nivell de transició, cada servei/aplicació, donades les seves característiques i complexitat, presenta unes necessitats de transició particulars. Cada un dels

serveis/aplicació presenta els mesos de transició requerits i l'import assignat per a la seva realització (veure informació de detall al document Excel adjunt "**Càlcul detallat import de contracte_AM_DSIAP, Càlcul pressupost, columnes V a Y**"). La transició es gestionarà com un subservei de manteniment recurrent en el cas que apliqui realitzar-la, tal com es detalla a l'apartat 4.2.9 del plec de prescripcions tècniques.

El descompte efectuat per l'adjudicatari en el preu de contracte s'aplicarà a les anteriors tarifes per perfils, mantenint l'import global del mateix i augmentant, per tant, les volumetries del servei.

El pressupost base de licitació es desglossa de la manera següent¹:

Costos directes	€
Costos salarials - Salari Brut	2.779.867,19 €
Costos salarials - Seguretat Social (34%) ^{2*}	945.154,84 €
Costos formació i prevenció (1%) ^{2*}	27.798,67 €
Altres despeses directes**	0,00 €
Subministraments objecte del contracte***	0,00 €
TOTAL (Suma costos directes)	3.752.820,70 €
Costos indirectes	€
Despeses generals d'estructura (15%) ^{2****}	562.923,12 €
TOTAL (Suma costos directes + indirectes)	4.315.743,82 €
Benefici industrial (10%) ^{2*****}	431.574,38 €
TOTAL DE COSTOS (directes + indirectes) + benefici industrial:	4.747.318,20 €
IVA 21%	996.936,80 €

* Percentatge calculat sobre el salari brut.

** Despeses que s'associïn amb el producte o es requereixen per a prestar el servei

*** Subministraments que formen part de l'objecte del contracte

**** Percentatge calculat sobre el total de costos directes

***** Percentatge calculat sobre el total de costos directes més despeses generals d'estructura

² Els percentatges d'aquests conceptes s'han determinat d'acord amb l'informe de la Asociación Española de Empresas de Consultoría "La relación calidad-precio en el sector TI y consultoría al amparo de lo establecido en la ley 9/2017, de Contratos del Sector Público", en el que es

¹**Costos directes:** aquells que s'associïn amb el producte d'una forma molt clara, sense necessitat de cap tipus de repartiment. Matèries Primeres, Mà d'Obra Directa.

Costos indirectes: aquells que no poden ser aplicats directament a un producte, ni a un centre de cost. Costos Indirectes de Producció (CIP): Mà d'Obra Indirecta, costos d'aprovisionament o producció. Costos Indirectes Generals (CIG): els no necessaris per fabricar, com ara comercials, d'administració i financers.

determinen els percentatges raonables en el sector TIC per al càlcul de les despeses generals i el benefici industrial, tenint en compte dades extretes de la base de dades de ràtios sectorials de les societats no financeres, publicades pel Banc d'Espanya.

Els costos salarials (salari brut) establerts en aquest desglossament són suficients per cobrir els costos dels perfils i dedicacions estimades per la prestació dels serveis objecte del contracte. El conveni sectorial que es pren de referència és el “XVIII Convenio colectivo estatal de empresas de consultoria, tecnologías de la información y estudios de mercado y de la opinión pública” (código de convenio 99001355011983), publicat en data en data 26 de juliol de 2023 en el BOE núm. 177.

18 Annex II – Metodologia càlcul tarifes Salesforce

Les tarifes dels diferents perfils del contracte s’han determinat seguint dues metodologies diferents que es detallen a continuació.

Per una banda hi ha un conjunt de perfils, que son perfils habituals en qualsevol tipus manteniment d’aplicacions, o que son perfils relacionats amb tecnologies habitualment utilitzades per l’Ajuntament de Barcelona. Aquests perfils, tenen assignat un preu mig de mercat, resultat d’una consulta realitzada a diversos proveïdors durant l’any 2017 i actualitzada amb (19,8%).

Per altra banda, hi ha una sèrie de perfils relacionats amb noves tecnologies que fins ara no havien tingut presència en contractes a l’Ajuntament de Barcelona (perfils relacionats amb el context de Salesforce), que no estan inclosos en la consulta al mercat comentada anteriorment i pels quals s’ha utilitzat una metodologia diferent per a calcular el seu preu mig de mercat. La metodologia utilitzada per aquests perfils es basa en els següents passos:

1. **Recollida de dades:** S’han recopilat informes de preus de les quatre grans consultores de recursos humans **Hays, MichaelPage/PageGroup, Randstad i Robert Walters**, que proporcionen una visió detallada dels preus de mercat per a l’exercici 2025 per a diversos perfils TIC.
2. **Càlcul de la mitjana de preus:** La metodologia estàndard es basa en l’ús de les referències salarials dels perfils TIC que més s’ajusten als perfils professionals requerits per executar el servei. A la informació de les franges salarials proporcionades per les quatre grans consultores, cal tenir en consideració que les consultores proporcionen una forquilla en els salaris en funció de l’experiència del perfil professional. Per a cada perfil, s’ha calculat la mitjana dels salaris publicats per les 4 consultores segons la experiència requerida per cada perfil en l’apartat 6.2.1 del PPT. Aquesta mitjana serveix com a base per establir els preus de mercat.

Per a seleccionar el salari s’ha tingut en compte els anys d’experiència requerits per cadascun dels perfils professionals, veure apartat 6.2.1 del PPT.

Consultora	Dades obtingudes dels informes publicats sobre tendències del mercat laboral a Barcelona
Hays	El Consultor Salesforce s’assimila al perfil “CRM Consultant” de 2 a 5 anys d’experiència publicat a Barcelona per Hays (50.000€ amb un 10% de variació). Ens quedem en aquest cas amb la mitjana de 50.000€ per aquest perfil.

	Años de experiencia	Barcelona		Madrid		Bilbao		Sevilla		Valencia	
		Media	Var.	Media	Var.	Media	Var.	Media	Var.	Media	Var.
Perfiles Funcionales											
ERP Consultant	<2 años	40.000 €	10%	40.000 €	10%	29.500 €	10%	31.500 €	10%	33.000 €	10%
	2-5 años	50.000 €	10%	50.000 €	10%	36.000 €	10%	40.000 €	10%	44.000 €	10%
	>5 años	65.000 €	10%	65.000 €	10%	47.500 €	10%	47.500 €	10%	51.000 €	10%
CRM Consultant	<2 años	40.000 €	10%	40.000 €	10%	31.000 €	10%	31.000 €	10%	35.000 €	10%
	2-5 años	50.000 €	10%	50.000 €	10%	37.500 €	10%	37.500 €	10%	40.000 €	10%
	>5 años	65.000 €	10%	60.000 €	10%	47.500 €	10%	47.500 €	10%	47.500 €	10%

Donat que els perfils de desenvolupament (Analista programador sènior i Analista programador) son perfils que no es requereix que estiguin localitzats a Catalunya, per determinar la forquilla de sous s'agafen el mínim i el màxim a totes les ciutats d'Espanya.

El Analista programador sènior Salesforce s'assimila al perfil "CRM Developer" de >5 anys d'experiència publicat a les diferents ciutats per Hays (de 47.500€ a 62.500€). Ens quedem en aquest cas amb la mitjana de 55.000€ per aquest perfil.

El **Analista programador Salesforce** s'assimila al perfil "CRM Developer" de 2 a 5 anys d'experiència publicat a les diferents ciutats per Hays (de 37.500€ a 45.000€). Ens quedem en aquest cas amb la mitjana de 41.250€ per aquest perfil.

	Años de experiencia	Barcelona		Madrid		Bilbao		Sevilla		Valencia	
		Media	Var.	Media	Var.	Media	Var.	Media	Var.	Media	Var.
Mobile Kotlin	<2 años	35.000 €	5%	34.000 €	5%	32.500 €	5%	30.000 €	5%	30.000 €	5%
	2-5 años	48.000 €	5%	41.500 €	5%	40.000 €	5%	37.000 €	5%	37.000 €	5%
	>5 años	60.000 €	10%	52.500 €	10%	50.000 €	10%	50.000 €	10%	50.000 €	10%
Golang Developer	<2 años	45.000 €	5%	45.000 €	5%	40.000 €	5%	30.000 €	5%	37.000 €	5%
	2-5 años	56.500 €	5%	60.000 €	5%	47.000 €	5%	37.000 €	5%	43.500 €	5%
	>5 años	70.000 €	10%	85.000 €	10%	56.000 €	10%	52.500 €	10%	55.000 €	10%
Kotlin Web Developer	<2 años	43.000 €	5%	40.000 €	5%	40.000 €	5%	30.000 €	5%	40.000 €	5%
	2-5 años	56.500 €	5%	54.000 €	5%	47.000 €	5%	37.500 €	5%	45.000 €	5%
	>5 años	70.000 €	10%	67.500 €	10%	56.000 €	10%	52.500 €	10%	50.000 €	10%
RPA Developer	>2 años	35.500 €	5%	36.500 €	5%	30.500 €	5%	27.000 €	5%	28.000 €	5%
	2-5 años	48.000 €	5%	45.000 €	5%	36.500 €	5%	31.500 €	5%	32.000 €	5%
	>5 años	55.000 €	10%	52.500 €	10%	42.500 €	10%	38.500 €	10%	40.000 €	10%
Software Architect	<2 años	65.000 €	10%	62.500 €	10%	46.000 €	10%	46.500 €	10%	49.000 €	10%
	2-5 años	70.000 €	10%	75.000 €	10%	52.500 €	10%	52.500 €	10%	54.500 €	10%
	>5 años	73.000 €	10%	85.000 €	10%	62.500 €	10%	60.000 €	10%	62.500 €	10%
QA Tester	<2 años	30.000 €	5%	27.500 €	5%	24.000 €	5%	25.500 €	5%	29.000 €	5%
	2-5 años	37.500 €	5%	35.000 €	5%	32.500 €	5%	34.000 €	5%	34.000 €	5%
	>5 años	45.000 €	10%	45.000 €	10%	37.500 €	10%	40.000 €	10%	39.000 €	10%
QA Automation	<2 años	45.000 €	5%	37.000 €	5%	35.000 €	5%	38.500 €	5%	37.000 €	5%
	2-5 años	53.000 €	5%	44.000 €	5%	40.000 €	5%	44.000 €	5%	45.500 €	5%
	>5 años	61.000 €	10%	54.000 €	10%	46.000 €	10%	50.000 €	10%	56.000 €	10%
ERP Developer	<2 años	32.000 €	5%	31.500 €	5%	30.000 €	5%	31.000 €	5%	35.000 €	5%
	2-5 años	45.000 €	5%	38.000 €	5%	40.000 €	5%	40.000 €	5%	45.000 €	5%
	>5 años	57.500 €	10%	50.500 €	10%	52.500 €	10%	52.500 €	10%	56.000 €	10%
CRM Developer	<2 años	35.000 €	5%	32.500 €	5%	30.000 €	5%	31.000 €	5%	35.000 €	5%
	2-5 años	45.000 €	5%	42.500 €	5%	37.500 €	5%	40.000 €	5%	45.000 €	5%
	>5 años	62.500 €	10%	55.000 €	10%	47.500 €	10%	47.500 €	10%	51.500 €	10%

El perfil **Arquitecte Salesforce** s'assimila al perfil "Cloud Architect" agafant la mitjana d'aquest perfil a Barcelona que correspon a 87.500€.

	Años de experiencia	Barcelona		Madrid		Bilbao		Sevilla		Valencia	
		Media	Var.	Media	Var.	Media	Var.	Media	Var.	Media	Var.
Perfiles de Infraestructura / Telco / Seguridad											
Cloud Engineer	<2 años	40.000 €	5%	40.000 €	5%	40.000 €	5%	38.000 €	5%	45.000 €	5%
	2-5 años	50.000 €	5%	50.000 €	5%	50.000 €	5%	48.000 €	5%	55.000 €	5%
	>5 años	60.000 €	10%	60.000 €	10%	60.000 €	10%	58.000 €	10%	63.000 €	10%
Cloud Architect	<2 años	65.000 €	10%	65.000 €	10%	42.500 €	10%	42.000 €	10%	48.000 €	10%
	2-5 años	70.000 €	10%	70.000 €	10%	52.500 €	10%	55.000 €	10%	57.000 €	10%
	>5 años	87.500 €	10%	85.000 €	10%	65.000 €	10%	65.000 €	10%	68.000 €	10%

Michael Page/ PageGroup

El **Consultor Salesforce** s'assimila al perfil "Functional Consultant" de 4 a 7 anys d'experiència publicat a Barcelona per PageGroup (de 40 a 50k), agafant la mitjana d'aquest resultant un salari de 45.000€.

FUNCTIONAL CONSULTANT	1-3 años	4-7 años	≥8 años	BONUS
Madrid	25-35K	35-45K	45-63K	N.A
Barcelona	25-40K	40-50K	50-65K	N.A
Pais Vasco	25-35K	35-50K	50-75K	N.A
Zaragoza	22-30K	30-40K	40-55K	N.A
Galicia	20-28K	28-40K	40-55K	N.A
Valencia	20-28K	28-40K	40-55K	N.A
Málaga	25-35K	35-45K	45-60K	N.A
Sevilla	20-28K	28-40K	40-55K	N.A

Donat que els perfils de desenvolupament (**Analista programador sènior** i **Analista programador**) son perfils que no es requereix que estiguin localitzats a Catalunya, per determinar la forquilla de sous s'agafen el mínim i el màxim a totes les ciutats d'Espanya.

El **Analista programador Salesforce** s'assimila al perfil "Salesforce developer" de 4 a 7 anys d'experiència publicat a Barcelona per PageGroup (de 35 a 60k), agafant la mitjana d'aquest resultant un salari de 47.500€.

SALESFORCE DEVELOPER	1-3 años	4-7 años	≥8 años	BONUS
Madrid	30-40K	40-55K	55-75K	N.A
Barcelona	30-40K	40-60K	60-85K	N.A
Pais Vasco	25-35K	35-55K	55-75K	N.A
Zaragoza	25-35K	35-50K	50-65K	N.A
Galicia	25-35K	35-50K	50-75K	N.A
Valencia	25-35K	35-50K	50-75K	N.A
Málaga	30-40K	40-55K	55-75K	N.A
Sevilla	25-35K	35-50K	50-75K	N.A

	<p>Tenint en compte la experiència requerida per l'Arquitecte és de mínim 5 anys i que aquesta experiència en els salaris publicats queda entre dues franges, ens quedem en la franja alta de la forquilla de la experiència de 4-7 anys i en la franja baixa de la forquilla de >=8 anys (90.000€). Pel que fa al bonus, s'aplica la mitjana (un 7,5%) el que resulta un total de 96.750€.</p> <table border="1" data-bbox="384 562 1267 864"> <thead> <tr> <th>CLOUD ARCHITECT</th> <th>1-3 años</th> <th>4-7 años</th> <th>≥8 años</th> <th>BONUS</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Madrid</td> <td>55-70K</td> <td>70-90K</td> <td>90-120K</td> <td>5%-10%</td> </tr> <tr> <td>Barcelona</td> <td>55-70K</td> <td>70-90K</td> <td>90-120K</td> <td>5%-10%</td> </tr> <tr> <td>Pais Vasco</td> <td>50-65K</td> <td>65-75K</td> <td>75-90K</td> <td>5%-10%</td> </tr> <tr> <td>Zaragoza</td> <td>45-65K</td> <td>65-72K</td> <td>72-85K</td> <td>5%-10%</td> </tr> <tr> <td>Galicia</td> <td>45-65K</td> <td>65-72K</td> <td>72-85K</td> <td>5%-10%</td> </tr> <tr> <td>Valencia</td> <td>50-65K</td> <td>65-75K</td> <td>75-90K</td> <td>5%-10%</td> </tr> <tr> <td>Málaga</td> <td>55-65K</td> <td>65-80K</td> <td>80-90K</td> <td>5%-10%</td> </tr> <tr> <td>Sevilla</td> <td>50-65K</td> <td>65-72K</td> <td>72-85K</td> <td>5%-10%</td> </tr> </tbody> </table>	CLOUD ARCHITECT	1-3 años	4-7 años	≥8 años	BONUS	Madrid	55-70K	70-90K	90-120K	5%-10%	Barcelona	55-70K	70-90K	90-120K	5%-10%	Pais Vasco	50-65K	65-75K	75-90K	5%-10%	Zaragoza	45-65K	65-72K	72-85K	5%-10%	Galicia	45-65K	65-72K	72-85K	5%-10%	Valencia	50-65K	65-75K	75-90K	5%-10%	Málaga	55-65K	65-80K	80-90K	5%-10%	Sevilla	50-65K	65-72K	72-85K	5%-10%
CLOUD ARCHITECT	1-3 años	4-7 años	≥8 años	BONUS																																										
Madrid	55-70K	70-90K	90-120K	5%-10%																																										
Barcelona	55-70K	70-90K	90-120K	5%-10%																																										
Pais Vasco	50-65K	65-75K	75-90K	5%-10%																																										
Zaragoza	45-65K	65-72K	72-85K	5%-10%																																										
Galicia	45-65K	65-72K	72-85K	5%-10%																																										
Valencia	50-65K	65-75K	75-90K	5%-10%																																										
Málaga	55-65K	65-80K	80-90K	5%-10%																																										
Sevilla	50-65K	65-72K	72-85K	5%-10%																																										
<p>Randstad</p>	<p>El Consultor Salesforce s'assimila al perfil "Consultor técnico ERP/CRM" de 4 a 6 anys d'experiència publicat a Barcelona per Randstad (de 37 a 46k), agafant la mitjana d'aquest resultant un salari de 41.500€.</p> <p>Donat que els perfils de desenvolupament (Analista programador sènior i Analista programador) son perfils que no es requereix que estiguin localitzats a Catalunya, per determinar la forquilla de sous s'agafen el mínim i el màxim a totes les ciutats d'Espanya publicades (Barcelona i Madrid).</p> <p>El Analista programador sènior Salesforce s'assimila al perfil "Desarrollador ERP/CRM" de >6 anys d'experiència publicat a Barcelona i a Madrid per Randstad (de 55 a 69k), agafant la part alta de la forquilla per aquest perfil 62.000€.</p> <p>No es publica per part de Randstad cap perfil que es pugui assimilar al l perfil d'Arquitecte Salesforce.</p>																																													

	Madrid			Barcelona		
	De 1-4 años	De 4-6 años	Más de 6 años	De 1-4 años	De 4-6 años	Más de 6 años
Sistemas						
Administrador sistemas (Linux, Microsoft...)	31-36	36-41	40-45	31-36	36-41	40-45
Técnico sistemas (Linux, Microsoft...)	23-28	26-31	30-35	23-28	26-31	30-35
Arquitecto sistemas	41-44	44-52	50-55	41-44	44-52	50-55
Devops	35-40	38-46	45-69	35-40	38-46	45-69
Responsable servicedesk	30-33	33-37	36-45	30-33	33-41	40-45
Técnico helpdesk	22-25	24-26	25-40	22-25	24-26	25-40
Jefe proyecto	29-49	49-57	55-70	29-49	49-57	55-70
Administrador sistemas BBDD	21-36	36-46	45-50	21-36	36-46	45-50
Técnico sistemas BBDD	23-31	31-41	40-50	23-31	31-41	40-60
Comercial						
Account manager	31-41	41-62	60-80	31-41	41-62	60-80
Comercial IT	33-43	41-62	60-80	33-43	41-62	60-80
Key account manager (KAM)	31-41	41-62	60-80	31-41	41-62	60-80
Consultoría						
Consultor funcional BI	31-41	41-48	47-60	31-41	41-48	47-60
Consultor técnico BI	28-39	37-46	45-69	28-39	37-46	45-69
Consultor técnico ERP/CRM	26-37	36-46	45-70	26-37	36-46	45-70
Data scientist	30-37	35-43	40-60	30-37	35-43	40-60
Jefe proyecto BI	29-49	49-57	55-70	29-49	49-57	55-70
Scrum master	29-43	43-57	55-70	29-43	43-57	55-70
Consultor funcional ERP/CRM	31-41	41-48	47-60	31-41	41-48	47-60
Consultor técnico ERP/CRM	26-37	36-46	45-70	28-37	37-46	45-70
Jefe proyecto ERP/CRM	29-49	49-57	55-70	29-49	49-57	55-70
Consultor funcional metodología y procesos	31-41	41-48	47-60	31-41	41-48	47-60
Consultor técnico metodología y procesos	26-37	37-46	45-69	26-37	37-46	45-69
Jefe proyecto metodología y procesos	29-36	36-41	40-50	29-36	36-41	40-50
Business analyst	31-41	41-48	47-60	31-41	41-48	47-60
Management						
CIO	46-52	52-67	65-85	46-52	52-67	65-85
Director IT	46-57	57-67	65-85	46-57	57-67	65-85
Jefe proyecto	29-49	49-57	55-70	29-49	49-57	55-70
Manager IT	41-52	52-62	60-80	46-57	57-62	60-80
Product owner	29-39	39-48	47-65	29-39	39-48	47-65
Redes						
Consultor técnico	26-37	37-46	45-69	26-37	37-46	45-69
Técnico sistemas	22-28	26-33	32-36	22-28	26-33	32-36
Desarrollo						
Desarrollador .Net	26-43	43-57	55-69	26-43	43-57	55-69
Desarrollador aplicaciones móviles	26-43	43-57	55-69	26-43	43-57	55-69
Desarrollador front	26-43	43-57	55-69	26-43	43-57	55-69
Desarrollador java	26-43	43-57	55-69	26-43	43-57	55-69
Desarrollador BI	26-43	43-57	55-69	26-43	43-57	55-69
Desarrollador ERP/CRM	26-43	43-57	55-69	26-43	43-57	55-69
Robert Walters	<p>El Consultor Salesforce s'assimila al perfil "Consultor de ERP/CRM" de 1 a 7 anys d'experiència publicat a Barcelona per Robert Walters (de 30 a 65k), agafant la mitjana d'aquest resultant un salari de 47.500€.</p> <p>El Analista programador sènior Salesforce s'assimila al perfil "Desarrollador de ERP/CRM" de 7 a 15 anys d'experiència publicat a Barcelona per Robert Walters (de 45 a 75k), agafant la part alta de la forquilla per aquest perfil 60.000€.</p>					

Cargo	Especialización	Experiencia	Tipo de contrato	Salario	Banda salarial 2024	Banda salarial 2025
Científico de Datos	Datos y Analítica	7-15 Years	Permanent	bruto anual	€60k - 80k	€60k - 80k
Científico de Datos	Datos y Analítica	15+ Years	Permanent	bruto anual	€80k - 90k	€80k - 110k
Analista de Datos	Datos y Analítica	1-5 Years	Permanent	bruto anual	€30k - 55k	€30k - 55k
Analista de Datos	Datos y Analítica	6-15 Years	Permanent	bruto anual	€50k - 70k	€55k - 70k
Analista de Datos	Datos y Analítica	15+ Years	Permanent	bruto anual	€70k - 75k	€65k - 75k
Responsable de ERP	ERPs & CRMs	3-7 Years	Permanent	bruto anual	€50k - 75k	€50k - 75k
Responsable de ERP	ERPs & CRMs	7-15 Years	Permanent	bruto anual	€60k - 80k	€60k - 80k
Responsable de ERP	ERPs & CRMs	15+ Years	Permanent	bruto anual	€60k - 90k	€60k - 90k
Consultor de ERP	ERPs & CRMs	1-7 Years	Permanent	bruto anual	€30k - 65k	€30k - 65k
Consultor de ERP	ERPs & CRMs	7-15 Years	Permanent	bruto anual	€45k - 70k	€45k - 75k
Desarrollador de ERP	ERPs & CRMs	1-7 Years	Permanent	bruto anual	€30k - 55k	€30k - 55k
Desarrollador de ERP	ERPs & CRMs	7-15 Years	Permanent	bruto anual	€45k - 65k	€45k - 75k
Desarrollador de ERP	ERPs & CRMs	15+ Years	Permanent	bruto anual	€50k - 70k	€50k - 80k

El perfil **Arquitecte Salesforce** s'assimila a "Arquitecto cloud" i s'agafa la mitjana de la franja salarial del 2025 (80-115k) i que correspon a 97.500€.

Cargo	Especialización	Experiencia	Tipo de contrato	Salario	Banda salarial 2024	Banda salarial 2025
Consultor de Auditoría IT	Sistemas y Operaciones	1-7 Years	Permanent	bruto anual	€35k - 60k	€35k - 60k
Consultor de Auditoría IT	Sistemas y Operaciones	7-15 Years	Permanent	bruto anual	€60k - 70k	€60k - 70k
Consultor de Auditoría IT	Sistemas y Operaciones	15+ Years	Permanent	bruto anual	€70k - 80k	€70k - 80k
Administrador de Sistemas	Sistemas y Operaciones	1-7 Years	Permanent	bruto anual	€30k - 60k	€30k - 60k
Administrador de Sistemas	Sistemas y Operaciones	7-15 Years	Permanent	bruto anual	€60k - 70k	€60k - 70k
Administrador de Sistemas	Sistemas y Operaciones	15+ Years	Permanent	bruto anual	€65k - 80k	€65k - 80k
DevOps/SysOps/SRE	Sistemas y Operaciones	1-7 Years	Permanent	bruto anual	€35k - 80k	€35k - 80k
DevOps/SysOps/SRE	Sistemas y Operaciones	7-15 Years	Permanent	bruto anual	€80k - 120k	€80k - 120k
DevOps/SysOps/SRE	Sistemas y Operaciones	15+ Years	Permanent	bruto anual	€110k - 130k	€110k - 130k
Ingeniero de Redes	Sistemas y Operaciones	1-7 Years	Permanent	bruto anual	€26k - 60k	€26k - 60k
Ingeniero de Redes	Sistemas y Operaciones	7-15 Years	Permanent	bruto anual	€60k - 75k	€60k - 75k
Ingeniero de Redes	Sistemas y Operaciones	15+ Years	Permanent	bruto anual	€75k - 100k	€75k - 100k
Arquitecto Cloud	Sistemas y Operaciones	3-7 Years	Permanent	bruto anual	€55k - 80k	€55k - 80k
Arquitecto Cloud	Sistemas y Operaciones	7-15 Years	Permanent	bruto anual	€80k - 115k	€80k - 115k
Arquitecto Cloud	Sistemas y Operaciones	15+ Years	Permanent	bruto anual	€115k - 130k	€115k - 130k

Un cop aplicada la metodologia indicada anteriorment, a partir dels salaris establerts per cada perfil per cadascuna de les 4 consultores (Hays, Page Group, Randstad, Robert Walters), calculem la mitjana dels salaris, per obtenir el sou brut anual de cadascun dels perfils.

Perfil	Hays	Page Group	Randstad	RobertWalters	Mitjana
Arquitecte Salesforce	87.500 €	96.750 €	No publicat	97.500 €	93.917 €
Consultor Salesforce	50.000 €	45.000 €	41.500 €	47.500 €	46.000 €
Analista programador sènior	55.000 €	67.500 €	62.000 €	60.000 €	61.125 €

Considerant un total d'hores anuals de 1.760h, els sous bruts per hora són els següents:

Perfil	Sou brut anual	Sou brut / h
Arquitecte Salesforce	93.917,00 €	53,36 €
Consultor Salesforce	46.000,00 €	26,14 €
Analista programador sènior Salesforce	61.125,00 €	34,73 €

Un cop obtinguts els sous bruts anuals i el sou brut per hora, apliquem la resta de costos directes i indirectes per tal de determinar el preu/h:

Perfil	COSTOS TGSS 34 % + Costos formació i prevenció 1%	DESPESES GENERALES D'ESTRUCTURA 15 %	BENEFICI INDUSTRIAL 10 %	Preu/h (iva exclòs)	Preu/h (iva inclòs)
Arquitecte Salesforce	18,68 €	10,81 €	8,28 €	91,13 €	110,27 €
Consultor Salesforce	9,15 €	5,29 €	4,06 €	44,63 €	54,01 €
Analista programador sènior Salesforce	12,16 €	7,03 €	5,39 €	59,31 €	71,77 €