



INFORME JUSTIFICATIU PER A:

- LA CONTRACTACIÓ D'EVOLUTIUS I ESTABILITZACIÓ DEL SISTEMA DE GESTIÓ DE PROCEDIMENTS ADMINISTRATIUS DE L'AJUNTAMENT DE BARCELONA, AMB MESURES DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA SOSTENIBLE (LOT 1)
- I LA CONTRACTACIÓ D'EVOLUTIUS I L'ESTABILITZACIÓ DEL SISTEMA DE GESTIÓ DE PROCEDIMENTS ADMINISTRATIUS I DE L'OFICINA VIRTUAL DE TRÀMITS (OVT) DE L'AJUNTAMENT DE BARCELONA, AMB MESURES DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA SOSTENIBLE (LOT 2)



Índex

INTRODUCCIÓ	5
PROCEDIMENT DE CONTRACTACIÓ DELS DOS LOTS	8
IMPORT DE LICITACIÓ DEL CONTRACTE (DOS LOTS)	8
VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC)	9
LOT 1: CONTRACTACIÓ D'EVOLUTIVUS I ESTABILITZACIÓ DEL SISTEMA DE GESTIÓ DE PROCEDIMENTS ADMINISTRATius DE L'AJUNTAMENT DE BARCELONA	11
1 JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT, IDONEÏTAT I EFICIÈNCIA DE LA CONTRACTACIÓ	11
2 OBJECTE DEL CONTRACTE	11
2.1 SERVEIS DE CONTRACTE INCLOSOS	13
2.2 JUSTIFICACIÓ DE LA CONTRACTACIÓ EXTERNA I INSUFICIÈNCIA DE MITJANS	15
3 DURADA I CàLCUL DE L'IMPORT DE LICITACIÓ DEL CONTRACTE	15
4 MODIFICACIONS DEL CONTRACTE	18
4.1 IMPORTS MÀXIMS DE MODIFICACIÓ	18
4.1.1 Resum econòmic dels possibles augments o disminucions del contracte	18
4.2 CRITERIS DE MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE PER SERVEI	19
4.2.1 Modificacions per augment o disminució de volumetries en Serveis/Aplicacions	19
4.2.2 Metodologia de modificació de contracte	19
5 VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC)	21
6 PRÒRROGA DEL CONTRACTE I NO PROCEDÈNCIA REVISIÓ DE PREUS	21
7 JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ I CRITERIS DE VALORACIÓ	21
7.1 CRITERIS VINCULATS A L'OBJECTE DEL CONTRACTE AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA.	22
7.1.1 Preu ofert	22
7.1.2 Millora del percentatge de qualitat del codi	22
7.1.3 Millora en els Acords de Nivell de Servei	23
7.1.4 Ampliació del termini de garantia	23
7.1.5 Capacitació professional	23
7.2 CRITERIS VINCULATS A L'OBJECTE DEL CONTRACTE QUE DEPENEN D'UN JUDICI DE VALOR	25
7.2.1 Enfocament metodològic per a la presa de requeriments	25
7.2.2 Solució i prototip conceptual (wireframes sense disseny) dels següents evolutius identificats	26
7.2.3 Proposta de model de relació d'acord amb l'apartat 6.3 del plec de prescripcions tècniques.	26
7.2.4 Proposta de flux d'acceptació de requeriments funcionals d'acord amb l'apartat 6 del plec de prescripcions tècniques.	26
7.2.5 Proposta del pla de qualitat	27
8 REQUISITS DE CAPACITAT I CRITERIS DE SOLVÈNCIA	27
8.1 SOLVÈNCIA ECONÒMICA, FINANCERA, TÈCNICA I PROFESSIONAL	27
9 MEMBRES DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ	28



10	SUBCONTRACTACIÓ	28
11	CONDICIONS ESSENCIALS DEL CONTRACTE.....	29
12	CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE	30
13	LOPDIGDD.....	34
14	FALTES I SANCIONS	34
15	PROPOSTA	37
16	ANNEX 1: CONSULTA REALITZADA PER ESTIMAR EL PREU DE CADA PERFIL.....	38
16.1	CORREU ELECTRÒNIC ENVIAT A LES EMPRESES	38
16.2	RESPOSTA DE LES EMPRESES	40
16.3	TARIFES MITGES OBTINGUDES	41
	LOT 2: CONTRACTACIÓ D'EVOLUTIUS I ESTABILITZACIÓ DE L'OFICINA VIRTUAL DE TRÀMITS DE L'AJUNTAMENT DE BARCELONA	42
1	JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT, IDONEÏTAT I EFICIÈNCIA DE LA CONTRACTACIÓ.....	42
2	OBJECTE DEL CONTRACTE.....	42
2.1	SERVEIS INCLOSOS AL CONTRACTE	43
2.2	JUSTIFICACIÓ DE LA CONTRACTACIÓ EXTERNA I INSUFICIÈNCIA DE MITJANS	44
3	DURADA I CàLCUL DE L'IMPORT DE LICITACIÓ DEL CONTRACTE	44
4	MODIFICACIONS DEL CONTRACTE.....	48
4.1	IMPORTS MÀXIMS DE MODIFICACIÓ	48
4.1.1	Resum econòmic dels possibles augments o disminucions del contracte	48
4.2	CRITERIS DE MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE PER SERVEI	48
4.2.1	Modificacions per augment o disminució de volumetries en Serveis/Aplicacions	49
4.2.2	Metodologia de modificació de contracte	49
5	VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC).....	49
6	PRÒRROGA DEL CONTRACTE I NO PROCEDÈNCIA REVISIÓ DE PREUS.....	50
7	JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ I CRITERIS DE VALORACIÓ.....	50
7.1	CRITERIS VINCULATS A L'OBJECTE DEL CONTRACTE AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA (76 PUNTS)	50
7.1.1	Preu ofertat (25 punts).....	51
7.1.2	Millora del percentatge de qualitat del codi (fins a 25 punts)	51
7.1.3	Capacitació professional (fins a 12 punts).....	51
7.1.4	Millora en els Acords de Nivell de Servei (fins a 9 punts)	52
7.1.5	Ampliació del termini de garantia (fins a 5 punts)	53
7.2	CRITERIS VINCULATS A L'OBJECTE DEL CONTRACTE QUE DEPENEN D'UN JUDICI DE VALOR (24 PUNTS)	54
7.2.1	Solució i prototip conceptual (wireferames sense disseny) del següents evolutius identificats (fins a 8 punts)	54



Informació pel personal informador d'acord amb l'apartat 4.7.1 del plec de prescripcions tècniques (fins a 2 punts)	54
Quadre comandament d'acord amb l'apartat 4.14.1 del plec de prescripcions tècniques (fins a 3 punts)	54
Procés guiat d'acord amb l'apartat 4.11 del plec de prescripcions tècniques (fins a 3 punts)	55
7.2.2 Proposta de pla de qualitat per garantir (fins a 6 punts)	55
7.2.3 Proposta de solució de solució per resoldre les problemàtiques exposades per millorar els resultats de les cerques (fins a 3 punts)	55
7.2.4 Enfocament metodològic per a la presa de requeriments (fins a 2 punts)	56
7.2.5 Metodologia per garantir l'accessibilitat dels producte resultants a llarg del seu cicle de vida (fins a 2 punts)	56
7.2.6 Proposta de model de relació d'acord amb l'apartat 6.3 Model de Relació del plec tècnic (fins a 3 punts)	57
8 CRITERIS DE SOLVÈNCIA	57
8.1 SOLVÈNCIA ECONÒMICA, FINANCERA, TÈCNICA I PROFESSIONAL	57
9 MEMBRES DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ	58
10 SUBCONTRACTACIÓ	58
11 CONDICIONS ESSENCIALS DEL CONTRACTE	59
12 CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE	60
13 LOPDIGDD	64
14 FALTES I SANCIONS	65
15 PROPOSTA	67
16 ANNEX 1: CONSULTA REALITZADA PER ESTIMAR EL PREU DE CADA PERFIL	68
16.1 CORREU ELECTRÒNIC ENVIAT A LES EMPRESES	68
16.2 RESPOSTA DE LES EMPRESES	70
16.3 TARIFES MITGES OBTINGUDES	71



INTRODUCCIÓ

El present procediment de contractació està format per dos lots:

- LA CONTRACTACIÓ D'EVOLUTIVUS I ESTABILITZACIÓ DEL SISTEMA DE GESTIÓ DE PROCEDIMENTS ADMINISTRATIUS DE L'AJUNTAMENT DE BARCELONA, AMB MESURES DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA SOSTENIBLE (LOT 1)
- I LA CONTRACTACIÓ D'EVOLUTIVUS I L'ESTABILITZACIÓ DEL SISTEMA DE GESTIÓ DE PROCEDIMENTS ADMINISTRATIUS I DE L'OFICINA VIRTUAL DE TRÀMITS (OVT) DE L'AJUNTAMENT DE BARCELONA, AMB MESURES DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA SOSTENIBLE (LOT 2)

No podrà ser adjudicatari del lot 1 d'aquest contracte l'adjudicatari del lot 2, així com tampoc cap altra empresa que pertanyi al seu grup empresarial, incloent les seves pròrrogues i modificacions, ni viceversa, ja que es tracta de 2 mòduls independents que es comuniquen mitjançant un protocol funcional. La definició del protocol descansa en el departament d'eAdministració, que ha de vetllar per la seva correcta utilització. Aquest protocol el consumiran altres mòduls tercers diferents dels de l'objecte del contracte. La possibilitat que un mateix equip proveïdor toqui el protocol pels dos costats (GPA i Portal) pot provocar la perversió del mateix mitjançant curtcircuits en aquest que trencarien el model original d'una manera irreversible, impossibilitant la resolució d'incidències en els dos entorns, i provocant talls de servei i caigudes dels sistemes. El fet de mantenir diferents proveïdors del tot aliens per a cada mòdul garanteix al responsable del protocol (departament eAdministració) la vigilància del mateix d'una manera automàtica, evitant caigudes del servei i malfuncionaments del sistema.

Si una empresa licitadora o del mateix grup empresarial, es presenta simultàniament als dos lots de la present contractació, hauran de detallar l'ordre de preferència d'adjudicació.

D'acord amb el que es preveu a l'article 99.4 de la LCSP, *"l'òrgan de contractació podrà limitar el nombre de lots als quals es pot licitar o el nombre de lots que es poden adjudicar a un licitador sempre i quan es justifiquin degudament els motius que facin necessàries aquestes limitacions. I quan l'òrgan de contractació consideri oportú introduir alguna d'ambdues limitacions a què es refereixen les lletres a) i b) anteriors, haurà d'indicar-lo expressament en l'anunci de licitació i en el plec de clàusules administratives particulars. Quan s'introdueixi la limitació a què es refereix la lletra b) anterior, a més a més hauran d'incloure's en els plecs de clàusules administratives particulars els criteris o normes que s'aplicaran quan, com a conseqüència de l'aplicació dels criteris d'adjudicació, un licitador pugui resultar adjudicatari d'un nombre de lots que excedeixi el màxim indicat en l'anunci i en el plec. Aquests criteris o normes en qualsevol cas hauran de ser objectius i no discriminatoris"*.

I en quant al mateix fonament jurídic cal assenyalar que aquesta previsió resta avalada pel legislador comunitari fomentant la divisió de l'objecte dels contractes en lots als efectes de fomentar la participació de les PYMES en la contractació prevista, tal i com s'explica en els considerants 78 i 79 de la Directiva 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014, del Parlament Europeu i del Consell, en ares de preservar la competència.

Cal asseverar també que l'esmentada Directiva persegueix d'altres objectius principals, resultant aquests: *"la simplificació; flexibilitat i seguretat jurídica mitjançant un nou marc normatiu que garanteixi un ús eficient dels recursos públics i una creixent importància de les clàusules de contingut social i medi ambiental"*. D'acord amb això, en el seu article 24, preveu *"que es prenguin les mesures adequades per a prevenir, detectar i solucionar de manera efectiva els conflictes d'interessos que poguessin sorgir en els procediments de contractació a fi i efecte d'evitar qualsevol falsejament de la competència i garantir la igualtat de tracte de tots els operadors econòmics"*. Per altra banda, l'article 46.2 d'aquesta Directiva estableix, com a regla general, *"la divisió en lots de tots els contractes i la possibilitat de limitació del nombre de lots a adjudicar a un mateix licitador"*.

En aquesta mateixa línia, la Junta Consultiva de Contractació Administrativa de la Generalitat de Catalunya, en la seva Nota Informativa 2/2014, va establir una sèrie d'aspectes o criteris a tenir en compte per adjudicar els lots, amb limitació en el nombre de lots adjudicats a una empresa, entre els què destaquen "l'objectiu de facilitar un major accés a la contractació pública de les PYMES per garantir una diversificació en l'adjudicació de



l'objecte del contracte, tenint en compte, a banda de, lògicament l'objecte i volum dels contractes, aspectes tals com la tipologia o el fonament de la visió de l'objecte del contracte (lots per funcionalitats, per criteris geogràfics, per llinars o franges econòmiques, etc.), i el sector a què es dirigeix la licitació, així com el perfil i la tipologia d'empreses cridades a participar-hi".

D'acord amb això, i en ús de les prerrogatives atorgades per la normativa a l'òrgan de contractació, ha establert la limitació en l'adjudicació en els termes que preveu l'article 42.1, resultant aquests:

"1. Toda Sociedad dominante de un grupo de sociedades estará obligada a formular las cuentas anuales y el informe de gestión consolidados en la forma prevista en esta sección.

Existe un grupo cuando una sociedad ostente o pueda ostentar, directamente o indirectamente, el control de otra u otras. En particular, se presumirá que existe control cuando una sociedad, que se calificará como dominante, se encuentre en relación con otra sociedad, que se calificará como dependiente, en alguna de las siguientes situaciones:

- a) Posea la mayoría de los derechos de voto.*
- b) Tenga facultad de nombrar o destituir a la mayoría de los miembros del órgano de administración.*
- c) Pueda disponer, en virtud de acuerdos celebrados con terceros, de la mayoría de los derechos de voto.*
- d) Haya designado con sus votos a la mayoría de los miembros del órgano de administración, que desempeñen su cargo en el momento en que deban formularse las cuentas consolidadas y durante los dos ejercicios inmediatamente anteriores. En particular, se presumirá esta circunstancia cuando la mayoría de los miembros del órgano de administración de la sociedad dominada sean miembros del órgano de administración o altos directivos de la sociedad dominante o de otra denominada por ésta. Este supuesto no dará lugar a la consolidación de la sociedad cuyos administradores han sido nombrados, está vinculada a otra en alguno de los casos previstos en las dos primeras letras de este apartado.*

A los efectos de este apartado, a los derechos de voto de la entidad dominante se añadirán los que posea a través de otras sociedades dependientes o a través de personas que actúan en su propio nombre pero por cuenta de la entidad dominante o de otras dependientes o aquellos de los que disponga concertadamente con cualquier persona."

Per tant, d'acord amb la redacció actual del precepte, donada per la Llei 16/2007, de 4 de juliol, de reforma i adaptació de la legislació mercantil en matèria comptable per a la seva harmonització internacional sobre la base de la normativa de la Unió Europea, s'estableix que **"a efectes de l'obligació de consolidar, *existeix un grup empresarial sobre la base de l'existència o possibilitat de control, ja sigui actual o potencial, directe o indirecte, entre una societat dominant i una o diverses societats dominades***. Aquesta nova redacció ha suposat conseqüentment l'abandonament del concepte germànic de grup, més ampli, basat en la noció d'unitat de decisió, i que donava cabuda no només als denominats grups empresarials verticals o de subordinació, sinó també als grups horitzontals, caracteritzats per existir una unitat de decisió entre dues o més societats, sense requerir de l'existència de domini entre cap d'elles.

La legislació de contractes es remet en diverses ocasions a l'article 42 del Codi de comerç per perfilar, en disposicions molt específiques, l'existència de vicle o grup empresarial als efectes d'evitar pràctiques col·lusòries o afectacions a la concurrència, i, tot i què específicament no es recull de manera expressa a l'article 99.4 de la LCSP, la remissió tècnica que s'ha fet a l'article 42 del Codi de comerç, a l'igual que ho fan els tribunals competents en matèria concursal i social, cal interpretar-la en el marc de la contractació pública, i,



molt particularment, del cas que ens ocupa, d'acord amb l'objectiu abans esmentat que persegueix la Directiva 2014/24/UE i que es manté en l'actual LCSP, de preservar la competència i facilitar la participació de petites i mitjanes empreses en la contractació pública; que és, en definitiva, la finalitat pretesa per la clàusula 1 del PCAP.

Sobre aquesta base, cal considerar que en l'anàlisi d'aquesta qüestió té cabuda una concepció de grup empresarial més oberta, en sintonia amb la concepció germànica de la "unitat de decisió", tal com ha adoptat també la doctrina jurisprudencial en matèria social (Sentència de 19 de juliol de 2017 del Tribunal Suprem) i també ha seguit el Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid (en endavant, TACPCM) en la resolució 74/2018. En aquest cas, el TACPCM va entendre que *les concretes circumstàncies i indicis a favor de l'existència de coordinació i unitat de decisió entre dues licitadores permetia considerar-les com un sol operador econòmic als efectes d'aplicar la prohibició de l'article 145.3 del TRLCSP*. Molt particularment, el TACPCM va prendre en consideració el fet que les empreses tinguessin el mateix administrador i un mateix domicili social, entre altres indicadors en la documentació i el seu comportament, moltes dels quals es troben enumerats a títol d'exemple en la "Guía sobre contratación pública y competencia" de la Comissió Nacional de la Competència. Així mateix, la resolució en qüestió feia ressò de la Sentència del Tribunal de Justícia de la Unió Europea de 8 de febrer de 2018 (*Lloyd's of London, C-144/17*) que va establir que:

"36. En efecto, tal exclusión automática constituye una presunción iuris et de iure de interferencia recíproca en las ofertas presentadas para un mismo contrato público por empresas vinculadas por una relación de control o de asociación, eliminando así la posibilidad de que los referidos candidatos o licitadores demuestren la independencia de sus ofertas, y, por tanto, resulta contraria al interés de la Unión en que se garantice que la participación de los licitadores en la licitación sea lo más amplia posible (véanse, en este sentido, las sentencias de 19 de mayo de 2009, Assitur, C-538/07, EU:C:2009:317, apartados 29 y 30; de 23 de diciembre de 2009, Serrantoni y Consorzio stabile edili, C-376/08, EU:C:2009:808, apartados 39 y 40, y de 22 de octubre de 2015, Impresa Edilux y SICEF, C-425/14, EU:C:2015:721, apartado 36).

37. Procede señalar, a este respecto, que el Tribunal de Justicia ya ha declarado que los grupos de sociedades pueden tener formas y objetivos diferentes, y no excluyen necesariamente que las empresas controladas gocen de cierta autonomía en el ejercicio de su política comercial y de sus actividades económicas, en particular en el ámbito de la participación en licitaciones públicas. En efecto, las relaciones entre empresas de un mismo grupo pueden estar reguladas por disposiciones específicas que garantizan tanto la independencia como la confidencialidad a la hora de elaborar ofertas que vayan a presentar simultáneamente las empresas en cuestión en el marco de una misma licitación (sentencia de 19 de mayo de 2009, Assitur, C-538/07, EU:C:2009:317, apartado 31).

38. Así pues, el respeto del principio de proporcionalidad exige el examen y la apreciación de los hechos por parte del poder adjudicador, a fin de determinar si la relación existente entre dos entidades ha influido concretamente en el contenido respectivo de las ofertas presentadas en un mismo procedimiento de adjudicación pública. La constatación de tal influencia, sin importar su forma, es suficiente para que dichas empresas puedan ser excluidas del procedimiento de adjudicación (véase, en este sentido, la sentencia de 19 de mayo de 2009, Assitur, C-538/07, EU:C:2009:317, apartado 32)".

En aquest mateix sentit s'ha pronunciat el TCCSP en la resolució 276/2018 al constatar en el fonament jurídic 8è de la mateixa que "(...) en segon lloc, sense perjudici de no haver tingut per acreditada l'absència de control, escau també recordar que, a l'hora de garantir la finalitat perseguida per la Directiva 2014/24/UE i l'actual legislació de contractació pública, de preservar la competència i facilitar la participació de petites i mitjanes empreses en la contractació pública i que és, en definitiva, l'objectiu que persegueix el plec d'aquesta licitació, no poden obviar-se la resta d'indicadors posats en consideració amb relació a l'existència d'unitat de negoci entre les dues recurrents, en atenció a l'actuació visiblement coordinada i conjunta de les dues licitadores en el mercat i també dels indicis de manca d'autonomia de decisió i funcionament en el procediment d'adjudicació i en els recursos presentats (...)"



Centrant-nos en la justificació efectuada per a la limitació en l'adjudicació d'ambdós Lots que conformen l'objecte del contracte, s'addueix que obeeix a motius degudament fonamentats d'interès públic atenent a què aquest, n'és d'alta criticitat, i cal garantir la total independència i objectivitat en les tasques d'un i l'altre Lot, amb motiu de la necessitat imperant que es requereix a priori i que s'ha de garantir ja en el moment de l'adjudicació de cada Lot, i, no a posteriori, en fase de seguiment de l'execució, per quant es produirien conseqüències irreversibles i d'impossible o difícil reparació, atenent a una manca d'independència dels adjudicataris per l'existència d'aquesta relació i control entre empreses del grup que abocarien a una afectació del model original d'una manera irreversible, impossibilitant la resolució d'incidències en els dos entorns i evitant caigudes del servei i mal-funcionaments del sistema.

Així doncs, no s'ha d'obviar que d'acord amb la bona diligència que en tot moment ha de preservar l'òrgan de contractació, tant en la projecció de la contractació pública com en el contingut dels documents que han de regir qualsevol contractació, i, en ús de les prerrogatives reconegudes a l'empara de l'article 99.4 de la LCSP i de la Directiva 2014/24/UE, hagi establert aquesta limitació per a l'adjudicació dels Lots de conformitat amb els fonaments i causes d'interès públic que sustenten aquesta, i, que ha quedat palès que esdevenen mesures que no contravenen la concurrència sinó que per contra, garanteixen una major participació d'empreses i fomenten la seva competència, resultant per tant una mesura no restrictiva ni totalment proporcionada amb l'objecte i criticitat de l'abast i finalitats dels Lots.

PROCEDIMENT DE CONTRACTACIÓ DELS DOS LOTS

La contractació es realitzarà pel procediment obert de regulació harmonitzada tot entenent que es garanteix la màxima concurrència i competitivitat.

IMPORT DE LICITACIÓ DEL CONTRACTE (DOS LOTS)

Aquest contracte tindrà un import total de **3.370.783,16 €**, IVA exclòs, que aplicant l'IVA del 21% vigent suposa un import total **4.078.647,62 €**. Tot l'import del contracte, anirà amb càrrec al pressupost de capítol 6 de l'any 2021; de l'any 2022 i de l'any 2023 tal i com es reflexa a la següent taula (veure document excel adjunt "**LOT 1 i LOT 2 - Imports totals_vdef.xlsx**"):

Aquest import es distribueix de la següent forma descrita a la taula:

LOT 1 GPA			
Any	Import total	Pressupost net	IVA
2021	686.715,95 €	567.533,84 €	119.182,11 €
2022	817.124,70 €	675.309,67 €	141.815,03 €
2023	468.934,34 €	387.549,04 €	81.385,30 €
Total	1.972.774,99 €	1.630.392,55 €	342.382,44 €

LOT 2 NOU PORTAL			
Any	Import total	Pressupost net	IVA
2021	720.875,92 €	595.765,22 €	125.110,70 €
2022	987.503,65 €	816.118,71 €	171.384,94 €
2023	397.493,06 €	328.506,68 €	68.986,38 €
Total	2.105.872,63 €	1.740.390,61 €	365.482,02 €



TOTAL			
Any	Import total	Pressupost net	IVA
2021	1.407.591,87 €	1.163.299,06 €	244.292,81 €
2022	1.804.628,35 €	1.491.428,38 €	313.199,97 €
2023	866.427,40 €	716.055,72 €	150.371,68 €
Total	4.078.647,62 €	3.370.783,16 €	707.864,46 €

VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC)

El Valor Estimat del Contracte (V.E.C) és de **4.505.177,28 €**. Aquest import es distribueix de la següent forma descrita a la taula:

LOT 1 GPA	VE prestació	VE eventuais pròrrogues	VE modificacions contracte amb increment de cost	VE modificacions contracte amb disminució de cost	TOTAL
2021	567.533,84 €	0,00 €	99.709,31 €	-99.709,31 €	667.243,15 €
2022	675.309,67 €	0,00 €	118.644,31 €	-118.644,31 €	793.953,98 €
2023	387.549,04 €	0,00 €	68.088,01 €	-68.088,01 €	455.637,05 €
2024	0,00 €	225.608,57 €	39.636,89 €	-39.636,89 €	265.245,46 €
Total	1.630.392,55 €	225.608,57 €	326.078,52 €	-326.078,52 €	2.182.079,64 €

LOT 2 NOU PORTAL	VE prestació	VE eventuais pròrrogues	VE modificacions contracte amb increment de cost	VE modificacions contracte amb disminució de cost	TOTAL
2021	595.765,22 €	0,00 €	104.997,87 €	-104.997,87 €	700.763,09 €
2022	816.118,71 €	0,00 €	143.833,04 €	-143.833,04 €	959.951,75 €
2023	328.506,68 €	0,00 €	57.896,13 €	-57.896,13 €	386.402,81 €
2024	0,00 €	234.628,91 €	41.351,08 €	-41.351,08 €	275.979,99 €
Total	1.740.390,61 €	234.628,91 €	348.078,12 €	-348.078,12 €	2.323.097,64 €



TOTAL	VE prestació	VE eventuais pròrrogues	VE modificacions contracte amb increment de cost	VE modificacions contracte amb disminució de cost	TOTAL
2021	1.163.299,06 €	0,00 €	204.707,18 €	-204.707,18 €	1.368.006,24 €
2022	1.491.428,38 €	0,00 €	262.477,35 €	-262.477,35 €	1.753.905,73 €
2023	716.055,72 €	0,00 €	125.984,14 €	-125.984,14 €	842.039,86 €
2024	0,00 €	460.237,48 €	80.987,97 €	-80.987,97 €	541.225,45 €
Total	3.370.783,16 €	460.237,48 €	674.156,64 €	-674.156,64 €	4.505.177,28 €



LOT 1: CONTRACTACIÓ D'EVOLUTIUS I ESTABILITZACIÓ DEL SISTEMA DE GESTIÓ DE PROCEDIMENTS ADMINISTRATIS DE L'AJUNTAMENT DE BARCELONA

1 JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT, IDONEÏTAT I EFICIÈNCIA DE LA CONTRACTACIÓ

L'institut Municipal d'Informàtica (en endavant, IMI) és l'organisme autònom de l'Ajuntament de Barcelona que té com objectiu subministrar tots els serveis de les tecnologies de la informació i comunicació (TIC) a l'Ajuntament de Barcelona i les empreses públiques que en depenen.

Entre les seves funcions està el desenvolupament, manteniment i evolució de solucions TIC eficients i productives per a la ciutadania i els empleats municipals.

La naturalesa d'aquestes aplicacions és diversa, atenent a factors com la criticitat, el volum d'usuaris, el volum de dades i l'entorn funcional i tecnològic sobre els quals operen.

Aquestes aplicacions requereixen d'estabilització, suport i desenvolupament de funcionalitats fruit de noves necessitats sorgides a les diferents àrees.

Mitjançant el present informe per a la contractació d'evolutius i serveis d'estabilització d'aplicacions informàtiques, l'IMI té com a objectiu l'estabilització dels diferents serveis TIC, que poden englobar una o varies aplicacions, que es presten a l'Ajuntament de Barcelona i al propi IMI fruit de l'execució dels contractes "17000394 – Anàlisi, disseny, construcció i implantació dels sistemes informàtics necessaris per a la creació d'una plataforma de Gestió de procediments Administratius de l'Ajuntament de Barcelona" i "19000146 – Evolutius del Sistemes de Gestió de Procediments Administratius de l'Ajuntament de Barcelona".

Els serveis que conforme l'objecte d'aquest contracte es troben definits en l'apartat "3. Abast" (lot 1) del plec de prescripcions tècniques, aplicaran a tots els serveis d'aplicació.

L'interès públic d'aquest contracte rau en el fet que ha de permetre respondre de manera més àgil i eficient a les incidències i problemes que puguin sorgir en la utilització d'aquestes aplicacions, així com adaptar-se a les noves necessitats de una forma efectiva i eficient.

A més a més, aquest contracte promou l'eficiència, i, a tal efecte inclou els termes acordats en l'execució dels processos de contractació pública, afavorint l'agilització de tràmits, així, com la valoració de la incorporació de consideracions socials com aspectes positius en aquest procediment de contractació pública, afavorint alhora la participació de la petita i mitjana empresa i l'accés sense cost a la informació.

2 OBJECTE DEL CONTRACTE

La Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú, té una incidència directa en la vessant tecnològica municipal així com un gran impacte en els seus sistemes d'informació i processos d'actuació administrativa.

L'objecte del present contracte és la contractació dels serveis informàtics per a l'anàlisi, disseny, construcció i implantació d'una sèrie d'evolutius sobre la plataforma del Gestor de Procediments Administratius de l'Ajuntament de Barcelona. Tanmateix, a la vegada que s'estaran desenvolupant els evolutius, també és objecte d'aquest contracte estabilitzar tot el sistema ja construït amb tots els evolutius nous i l'estabilització posterior dels evolutius.



Aquesta plataforma està composta pels productes que es llisten a continuació, així com la gestió del canvi orientada a garantir l'èxit de la seva posada en producció:

- Registre de Procediments Administratius.
- Capa de Serveis i Funcions.
- Operador Genèric d'Expedients.

La plataforma de la Gestió del Procediment Administratiu de l'Ajuntament de Barcelona és l'element central en què s'haurà de basar la tramitació de Procediments Administratius. Aquesta plataforma queda reflectida, en color ressaltat, en el següent esquema que visualitza tots els elements de la tramitació de procediments administratius:

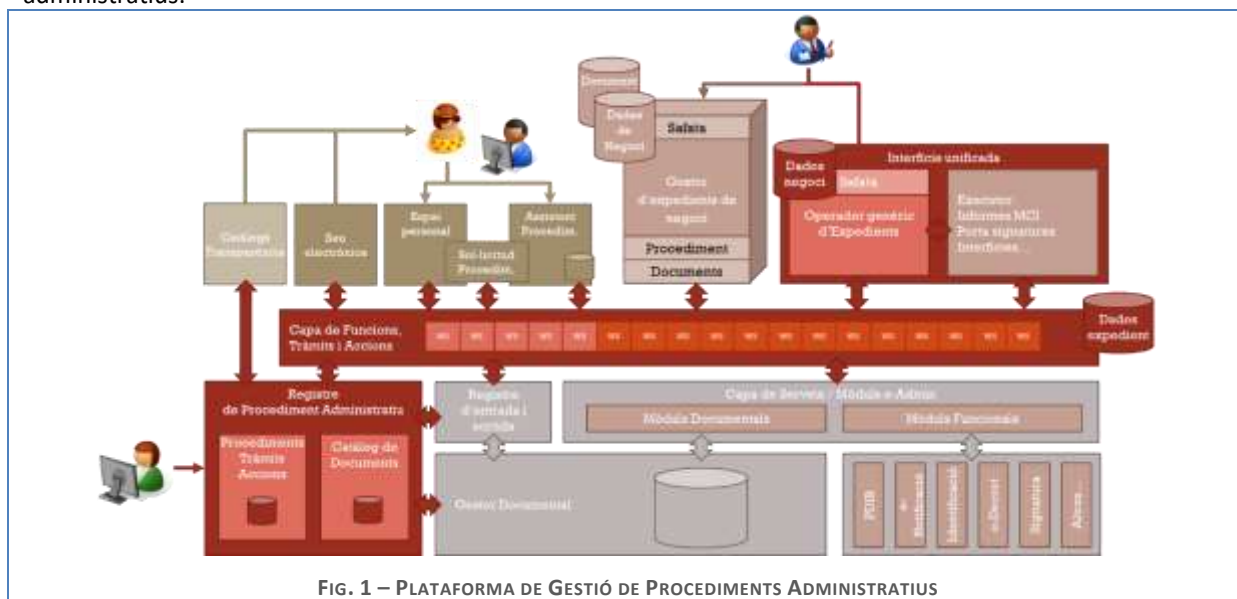


FIG. 1 – PLATAFORMA DE GESTIÓ DE PROCEDIMENTS ADMINISTRATIUS

Aquests elements es descriuen detalladament a l'apartat "4. Descripció de la solució." (lot 1) del plec de prescripcions tècniques.

La llista d'evolutius detectats a construir dintre d'aquest contracte són els següents:

#	Evoluti
1	Assignació i visualització d'expedient per persona no per unitat gestora
2	Mòdul d'informes a l'OGE
3	Propagació de procediments entre els diferents entorns
4	Personalització del contingut que es visualitza a l'OVT
5	Execució de seqüència d'accions
6	Publicació d'informació
7	Obtenció de documents per intra operabilitat
8	Integració amb ECOFIN
9	Publicació TEU
10	Ampliació de la integració amb ITACA
11	Ampliació de la integració amb eDecret
12	Integració amb l'aplicatiu Copèrnico
13	Cerques emmagatzemades des de l'OGE.
14	Cerques emmagatzemades des de l'RPA.
15.1	Quadre de comandament per la governança del servei de tramitació
15.2	Estadístiques



15.3	Gestió d'integracions i d'errors
15.4	Exportació de dades per BI
16	Execució massiva de funcionalitats
17	Terminis de tramitació i avisos
18	Exportació d'evidències
19	Visualització del flux d'estats
20	Sincronització d'entitats externes
21	Inclusió al sistema de procediments/peticions que no són procediments administratius
22	Registrar des de l'OGE
23	Procediments automàtics
24	Millora tècnica dels serveis Multi idioma
25	Registre d'evidències
26	Passarel·la de pagament. Integració.
27	Documents associats a una dada d'operació
28	Versionat d'un procediment
29	Preparació d'expedients
30	Documents amb més d'una plantilla
31	Introducció de dades en n pantalles
32	Avís a negocis d'accions sobre expedients
33	Interoperabilitat de dades i/o documents
34	Validacions complexes des de portal
35	Incorporació d'informació en suport físic a un expedient
36	Enviament de correus
37	Previsualització de formularis
38	Canvi de Gestor Documental
39	Canvi de les dades d'avís per la notificació en qualsevol moment de la vida de l'expedient
40	Guarda de dades auxiliars
41	Serveis d'autenticació
42	Integració amb el registre de funcionaris habilitats
43	Adequació dels codis de Procediments al Vocabulari de funcions de les administracions locals
44	Agrupació d'expedients pels circuits d'aprovació

El servei d'estabilització consta d'aquests sub serveis, descrits en l'apartat 3.2 del plec de prescripcions tècniques (lot 1):

- Servei de manteniment correctiu
- Servei de manteniment recurrent
- Servei d'oficina tècnica

2.1 SERVEIS DE CONTRACTE INCLOSOS

Els serveis a prestar que apliquen al present procés de contractació pública, són els que s'indiquen en el següent quadre.



Servei del contracte	Sub-Serveis inclosos
Evolutius	Gestió, control i seguiment
	Presa de requeriments
	Disseny de l'arquitectura del sistema
	Model d'integracions
	Documentació funcional i tècnica
	Pla de qualitat
	Plans de proves
	Implantació
	Gestió del canvi
Estabilització - Manteniment correctiu	Servei de Suport a la implementació
	Gestió d'incidències
Estabilització - Manteniment recurrent	Canvis normatius
	Actualitzacions tecnològiques
	Avaluació de noves necessitats
	Acompanyament i recepció de nous projectes
	Millores funcionals i parametrització
	Transició
Estabilització - Oficina Tècnica	<i>Serveis de coordinació tècnica</i>
	<i>Planificació, seguiment i control del servei</i>
	<i>Assegurament de la qualitat</i>
	<i>Coordinació incidències i problemes</i>
	<i>Servei post-implantació i estabilització del sistema</i>
	<i>Sondes de monitorització</i>
	<i>Help Desk</i>
	<i>Suport funcional</i>
	<i>Suport tècnic</i>
	<i>Documentació</i>
	<i>Gestió del canvi</i>
	<i>Comunicació</i>
	<i>Reporting</i>
	<i>Indicadors del servei</i>
	<i>Gestió de riscos</i>
	Llicències i productes

Les tasques i obligacions del proveïdor respecte a cada servei estan detallades a l'apartat 4 del plec de prescripcions tècniques (lot 1).

Atesa la naturalesa del contracte, es considera idoni aplicar el codi CPV '72212311-2 *Servicios de desarrollo de software de gestión de documentos*', ja que comprèn tota mena de serveis de desenvolupament de software de gestió de documents, incloent per tant els serveis de desenvolupament necessaris per a la l'anàlisi, disseny, construcció, implantació i estabilització d'evolutius sobre la plataforma del Gestor de Procediments Administratius de l'Ajuntament de Barcelona, motiu pel qual es cobreix tot el ventall de serveis possibles pel present contracte.



2.2 JUSTIFICACIÓ DE LA CONTRACTACIÓ EXTERNA I INSUFICIÈNCIA DE MITJANS

L'IMI no disposa en aquests moments dels recursos humans ni materials necessaris per a l'estabilització ni per la realització dels evolutius necessaris per Gestor de Procediments Administratius.

Les actuals funcions i tasques del Departament de Desenvolupament de l'IMI estan orientades al control i seguiment del contracte i a la validació i acompanyament en el desenvolupament dels projectes. Per tant, l'IMI necessita cobrir l'estabilització i desenvolupament de tot el projecte amb la garantia d'ANS establerts al servei.

És per això que es proposa la contractació dels serveis objecte d'aquest contracte mitjançant un procediment obert ordinari, tot entenent que d'aquesta forma es garanteix la màxima concurrència i competitivitat per obtenir les millors condicions econòmiques i tècniques.

3 DURADA I CàLCUL DE L'IMPORT DE LICITACIÓ DEL CONTRACTE

La durada total del contracte és de 36 mesos a partir del dia de la seva formalització.

S'estableixen els següents terminis parcials:

- La durada dels evolutius és de 30 mesos a partir de del dia següent de la seva formalització.
- La durada del servei d'estabilització és de 36 mesos a partir del dia següent de la seva formalització.

Aquest contracte tindrà un import total **d'1.630.392,55 €, IVA exclòs**, que aplicant l'IVA del 21% vigent suposa un import total **d'1.972.774,99 €**. Tot l'import del contracte, anirà amb càrrec al pressupost de capítol 6 de l'any 2021, 2022 i 2023 tal i com es reflexa a la següent taula:

TOTAL LOT 1 GPA			
Any	Import total	Pressupost net	IVA
2021	686.715,95 €	567.533,84 €	119.182,11 €
2022	817.124,70 €	675.309,67 €	141.815,03 €
2023	468.934,34 €	387.549,04 €	81.385,30 €
Total	1.972.774,99 €	1.630.392,55 €	342.382,44 €

La partida pressupostària on s'aplicarà el total **d'1.972.774,99 € (IVA 21% inclòs)** es la següent :

Finançament	Any 2021	Any 2022	Any 2023	Total
P.11.6193.01	686.715,95 €	817.124,70 €	468.934,34 €	1.972.774,99 €

El pressupost net es desglossa de la manera següent:

Costos directes:	
Costos salarials - Salari Brut	619.549,17 €
Costos salarials - Seguretat Social (34%)	554.333,47 €
TOTAL	1.173.882,64 €
Costos indirectes	
Despeses generals (8%)	130.431,40 €
Benefici industrial (20%)	326.078,51 €



Total Costos indirectes	456.509,91 €
Total de Costos	1.630.392,55 €

El servei d'estabilització dintre d'aquest contracte tindrà vigència des del dia de formalització del contracte i durarà 36 mesos.

Aquest tindrà un import total de **509.137,81 €**, IVA exclòs, que aplicant l'IVA del 21% vigent (106.918,94 €) suposa un import total de **616.056,75 €**.

Aquest import anirà a càrrec dels pressupostos de despeses de capítol 6 de l'IMI dels exercicis 2021, 2022 i 2023, com es reflexa al següent quadre:

LOT 1 GPA - Estabilització			
Any	Import total	Pressupost net	IVA
2021	146.205,21 €	120.830,75 €	25.374,46 €
2022	272.986,37 €	225.608,57 €	47.377,80 €
2023	196.865,17 €	162.698,49 €	34.166,68 €
Total	616.056,75 €	509.137,81 €	106.918,94 €

El servei d'evolutius dintre d'aquest contracte tindrà vigència des del dia de formalització del contracte i contempla una durada de 30 mesos.

Aquest tindrà un import total d'**1.121.254,74 €**, IVA exclòs, que aplicant l'IVA del 21% vigent (235.463,50 €) suposa un import total d'**1.356.718,24 €**.

Aquest import anirà a càrrec dels pressupostos de despeses de capítol de l'IMI dels exercicis 2021, 2022 i 2023 com es reflexa al següent quadre:

LOT 1 GPA - Evolutius			
Any	Import total	Pressupost net	IVA
2021	540.510,74 €	446.703,09 €	93.807,65 €
2022	544.138,33 €	449.701,10 €	94.437,23 €
2023	272.069,17 €	224.850,55 €	47.218,62 €
Total	1.356.718,24 €	1.121.254,74 €	235.463,50 €

El sistema de determinació del preu és mitjançant preus unitaris, per tant l'import de licitació actuarà com a límit de despesa, i coincidirà amb l'import d'adjudicació. En el document Excel adjunt "**LOT 1 - GPA Càlcul detallat import de contracte, pestanya Perfils**", es detalla la taula corresponent dels preus unitaris màxims per perfil professional (iva exclòs) que els licitadors no podran superar:

Perfil	Preu perfil IVA exclòs
Cap de projecte sènior	56,26 €
Arquitecte J2EE	49,66 €
Analista J2EE	41,55 €
Analista programador J2EE	36,02 €



L'Institut no resta obligat a exhaurir l'esmentat import en atenció a què les factures o les certificacions, si escau, un cop finalitzat el contracte, podrien ascendir a una quantitat inferior a la inicialment prevista.

El contracte ha de donar resposta als quatre serveis de contracte que conformen l'objecte del mateix sobre els serveis d'aplicació que estiguin dins del seu abast segons l'Annex 1 del Plec de Prescripcions Tècniques.

El càlcul del pressupost del contracte s'ha establert tenint en compte les necessitats i característiques de cada servei objecte del contracte.

En el document Excel adjunt "**LOT 1 - GPA Càlcul detallat import de contracte_vdef.xlsx**", es mostren les taules que justifiquen la determinació del preu de licitació i els càlculs realitzats.

A continuació es detallen els mètodes utilitzats per al càlcul de cadascun dels serveis del present contracte.

- **Manteniment correctiu, Manteniment recurrent, Evolutius identificats i Oficina tècnica**

Per al càlcul d'aquests serveis s'ha tingut en compte, per una banda l'esforç necessari per a realitzar les tasques associades a cada servei i, per l'altra, el preu estipulat per aquest esforç.

- **Esforç:** per als serveis de manteniment correctiu i recurrent, s'entén per esforç el volum d'incidències tipus (IT) que es produeixen en el servei de forma habitual i de peticions tipus (PT) que es produeixen en el servei de manteniment recurrent de forma habitual i per als serveis d'oficina tècnica el volum de tasca tipus (TT) que es produeixen de forma habitual. Aquest volum d'incidències tipus (IT), peticions tipus (PT) i tasques tipus (TT) s'ha calculat a partir d'una línia base, que és el resultat obtingut d'un recull de la informació existent de contractes realitzats amb anterioritat, de similar complexitat i entorn tecnològic. Sobre aquesta línia base, i en els casos que així es considera, s'ha fet una aproximació a les necessitats i volumetries durant la vigència del present contracte. L'esforç dels serveis de manteniment correctiu i manteniment recurrent es representa en incidències tipus (IT) i peticions tipus (PT) de cada servei/aplicació. L'esforç dels serveis d'oficina tècnica es representa en tasques tipus (TT) per cada servei/aplicació (en els casos que no hi hagi aplicació però existeixi un servei d'aplicació, i l'esforç es calcula per el total del servei). De mitja, s'estima un esforç d'una hora per cada incidència, petició i tasca tipus.

- **Preu:** Per a determinar el preu, s'estipula cada un dels perfils necessaris per a poder executar cada servei del contracte: manteniment correctiu, manteniment recurrent, evolutius identificats i oficina tècnica, i en quin grau de dedicació (%) hi participa cada perfil. Cada perfil té assignat un preu mig de mercat, resultat d'una consulta realitzada a diversos proveïdors durant l'any 2017. D'aquesta manera, cadascun dels serveis del contracte obté un preu mig del perfil tipus necessari que es presenta en €/Incidència tipus en el cas dels serveis de manteniment correctiu i manteniment recurrent i en €/Tasca tipus en el cas dels serveis d'evolutius identificats i d'oficina tècnica.

Un cop determinat l'esforç estimat per a cada servei de contracte i obtingut el preu del perfil tipus, s'obté l'import del pressupost assignat a servei de contracte com a producte dels dos.

El present contracte, degut a la seva índole tecnològica, presenta diferents perfils, cadascú dels quals amb preus diferents:



Servei plec	Perfil	% dedicació	Preu perfil IVA inclòs	Preu / hora / perfil IVA inclòs
Manteniment correctiu	Cap de projecte sènior	9,00%	68,07 €	6,13 €
	Arquitecte J2EE	10,00%	60,09 €	6,01 €
	Analista J2EE	35,00%	50,28 €	17,60 €
	Analista programador J2EE	46,00%	43,58 €	20,05 €
	Preu perfil tipus	100,00%		49,78 €
Manteniment recurrent	Cap de projecte sènior	10,00%	68,07 €	6,81 €
	Arquitecte J2EE	25,00%	60,09 €	15,02 €
	Analista J2EE	31,00%	50,28 €	15,59 €
	Analista programador J2EE	34,00%	43,58 €	14,82 €
	Preu perfil tipus	100,00%		52,23 €
Oficina Tècnica	Cap de projecte sènior	15,00%	68,07 €	10,21 €
	Arquitecte J2EE	65,00%	60,09 €	39,06 €
	Analista J2EE	20,00%	50,28 €	10,06 €
	Preu perfil tipus	100,00%		59,33 €
Evolutiu identificat	Cap de projecte sènior	10,00%	68,07 €	6,81 €
	Arquitecte J2EE	25,00%	60,09 €	15,02 €
	Analista J2EE	30,00%	50,28 €	15,08 €
	Analista programador J2EE	35,00%	43,58 €	15,25 €
	Preu perfil tipus	100,00%		52,17 €

El descompte efectuat per l'adjudicatari en el preu de contracte s'aplicarà a les anteriors tarifes per perfils.

4 MODIFICACIONS DEL CONTRACTE

El contracte, un cop adjudicat i al llarg de la seva durada, pot ser modificat per diverses causes o circumstàncies previstes i precisades en funció de cadascun dels serveis objectes d'aquest plec.

4.1 IMPORTS MÀXIMS DE MODIFICACIÓ

El present contracte es compon de quatre serveis de contracte detallats en l'apartat 3 del plec de prescripcions tècniques: els "Serveis inclosos en els evolutius" (apartat 3.1), o evolutius identificats; i tres serveis en els "Serveis inclosos en el període d'estabilització" (apartat 3.2), manteniment correctiu, manteniment recurrent i oficina tècnica. Dels quatre serveis, només els tres darrers són modificables: manteniment correctiu, manteniment recurrent i oficina tècnica.

El percentatge màxim d'ampliació és del **20,00%** de l'import del contracte (IVA inclòs) i el percentatge màxim de disminució previst és del **20,00%** de l'import del contracte (IVA inclòs).

Els imports màxims definitius, admesos a modificació, s'obtingran després d'aplicar la possible baixa licitadora que l'adjudicatari efectui en la seva oferta.

4.1.1 Resum econòmic dels possibles augments o disminucions del contracte

La següent taula mostra la distribució d'imports corresponents a les possibles modificacions per causes precises i previstes i la distribució sobre els diferents serveis:

Causas previstes de modificació	Import contracte (IVA inclòs)	% Ampliació sobre import del contracte	Import màxim ampliació (amb IVA)	% Disminució sobre import del contracte	Import màxim disminució (amb IVA)
Modificacions per augment o disminució de volumetries en Serveis/Aplicacions	1.972.774,99 €	20,00%	394.555,00 €	20,00%	394.555,00 €
TOTAL	1.972.774,99 €	20,00%	394.555,00 €	20,00%	394.555,00 €



4.2 CRITERIS DE MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE PER SERVEI

Degut a la naturalesa del contracte i els serveis que conformen el seu abast, existeixen diferents motius que poden suposar una ampliació i/o disminució del contracte. En la següent taula, es mostra per a cadascun dels serveis del contracte els motius que poden donar lloc a una modificació del mateix.

El detall de cadascun d'ells s'especifica en els següents apartats.

Serveis del contracte	Motius de modificació de contracte
	Modificacions per augment o disminució de volumetries de Serveis/Aplicacions
Manteniment correctiu	X
Manteniment recurrent	X
Oficina tècnica	X

4.2.1 Modificacions per augment o disminució de volumetries en Serveis/Aplicacions

Els Serveis/Aplicacions utilitzats per calcular el valor del contracte i les seves volumetries estan expressades en l'Annex 4 del plec de condicions tècniques d'aquest contracte.

La modificació de les volumetries detallades a l'Annex 4 del PCT, motivades per l'operativa de l'execució del contracte o l'entrada/sortida d'un o més Serveis/Aplicacions, que impliquen un augment o decrement en les volumetries, seran motiu de modificació del contracte.

Serà el Responsable del Contracte de l'IMI qui, autoritzat pel Comitè de Direcció, iniciï els tràmits necessaris. Els sistemes de control i seguiment previstos en el plec de prescripcions tècniques que regeix per aquesta contractació donaran tota la informació al respecte.

La valoració econòmica de la modificació del contracte es realitzarà seguint el mateix mètode que per al càlcul del valor de contracte.

4.2.2 Metodologia de modificació de contracte

Per a modificacions en l'abast del contracte, per inclusió o disminució de serveis/aplicacions, sol·licituds de modificacions de volums de productes/serveis, haurà de quedar documentada la petició en concret. Les peticions de modificacions de contracte acordades, hauran de ser presentades al responsable de l'IMI, qui tindrà la responsabilitat d'aprovar o desestimar la petició.

La justificació dels augments o disminucions de les necessitats que siguin causants de la revisió per la modificació del contracte, s'efectuarà convenientment en el moment estipulat i serà el Responsable del



Contracte de l'IMI qui, autoritzarà la petició i iniciarà els tràmits necessaris. Els sistemes de control i seguiment previstos en el contracte donaran tota la informació al respecte.

En cas d'efectuar-se les modificacions del contracte segons les condicions estipulades en el present document, la valoració econòmica de la modificació es realitzarà amb la mateixa metodologia utilitzada per al càlcul del preu del contracte en cada servei. Serà l'IMI el responsable d'estipular i aprovar l'esforç requerit per a l'augment o disminució del contracte.

Per al càlcul de l'import requerit, s'utilitzaran els preus utilitzats per a la determinació del preu del contracte o el preu que l'adjudicatari hagi informat en la seva oferta, en aquells casos que s'hagi millorat el preu.



5 VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC)

El Valor Estimat del Contracte (V.E.C) és de 2.182.079,64 €, IVA exclòs. Aquest import es distribueix de la següent forma descrita a la taula:

	VE prestació	VE eventuals pròrrogues	VE modificacions contracte amb increment de cost	VE modificacions contracte amb disminució de cost	TOTAL
2021	567.533,84 €		99.709,31 €	-99.709,31 €	667.243,15 €
2022	675.309,67 €		118.644,31 €	-118.644,31 €	793.953,98 €
2023	387.549,04 €		68.088,01 €	-68.088,01 €	455.637,05 €
2024	0,00 €	225.608,57 €	39.636,89 €	-39.636,89 €	265.245,46 €
Total	1.630.392,55 €	225.608,57 €	326.078,52 €	-326.078,52 €	2.182.079,64 €

6 PRÒRROGA DEL CONTRACTE I NO PROCEDÈNCIA REVISIÓ DE PREUS

La vigència del present contracte podrà prorrogar-se per acord de l'òrgan de contractació comunicant-se al contractista com a mínim amb dos mesos abans de la data de finalització de la vigència inicial del contracte o de les seves pròrrogues, fins a un màxim d'1 any pel servei d'estabilització. Aquest acord de l'òrgan de contractació serà obligatori per l'empresari. El contractista haurà de presentar la seva conformitat, de forma expressa, a la proposta de pròrroga formulada pel servei tècnic corresponent. El temps d'antelació mínim necessari perquè el contractista comuniqui la seva voluntat de no prorrogar el contracte serà d'un any abans de la finalització de la seva vigència inicial o de les seves pròrrogues, si és el cas.

Ateses les característiques del contracte l'adjudicatari no tindrà dret a la revisió de preus.

7 JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ I CRITERIS DE VALORACIÓ

En virtut d'allò exigit en l'art. 116.4 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic es justifica el següent:

1. Que aquesta contractació s'adjudicarà pel procediment obert (art. 156 i ss LCSP), tot i entenent que no existeix cap restricció d'accés a la licitació, i per tant l'elecció d'aquest procediment permet la màxima participació i publicitat.

L'adjudicació d'aquest contracte de serveis estarà subjecte a regulació harmonitzada i tramitació ordinària.

2. Que la valoració de les proposicions per determinar l'oferta més avantatjosa atindrà a altres criteris directament vinculats a l'objecte del contracte que van més enllà del preu, ja que les prestacions objecte de la present contractació no estan perfectament definides tècnicament (art. 145.3 d) i g) de la LCSP) atenent a la complexitat dels coneixements tècnics i l'alt grau de maduresa organitzativa que es necessiten per a l'execució del contracte, hi ha la possibilitat que existeixin variacions en l'execució del mateix que el millorin.

Els criteris que serviran de base per a l'adjudicació del contracte són els següents:

La puntuació màxima serà de 100 punts:



7.1 CRITERIS VINCULATS A L'OBJECTE DEL CONTRACTE AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA.

Es presenten aquests criteris en ordre decreixent d'importància.

El màxim de puntuació que es pot obtenir en base aquests criteris automàtics és de 75 punts

7.1.1 Preu ofert

El màxim de puntuació corresponent a aquest criteri és de **26 punts**

La puntuació que s'atorga pel preu no supera el 35% de la puntuació total d'acord amb la previsió del Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 de contractació pública sostenible i la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 15 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gasetta del dia 16.

La selecció de la millor oferta es fonamenta en una adequada relació entre la qualitat i el preu.

S'atorgarà la màxima puntuació al licitador que formuli el preu unitari/perfil més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost unitari màxim admissible (és a dir, el pressupost màxim de licitació, IVA exclòs) i a la resta de licitadors la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per la [Instrucció de la Gerència Municipal](#) i aprovada per [Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny](#):

$$\left(\frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

L'oferta econòmica de cada licitador serà el resultat d'aplicar els preus unitaris oferts per cada perfil a la taula de preus perfil/hora (detallats a la columna G de l'Excel adjunt "[Càlcul detallat_EVO_EST_GPA, fulla Perfils](#)").

Justificació del criteri: Per valorar les proposicions presentades es tindrà en compte el preu, sense IVA, ofert pels licitadors com a criteri directament vinculat amb l'objecte del contracte, tenint en compte que els punts s'atorgaran en funció de la fórmula anteriorment referenciada.

7.1.2 Millora del percentatge de qualitat del codi

El màxim de puntuació corresponent a aquest criteri és de **fins a 25 punts**

Tal i com es detalla al punt 8.1.5.1 Qualitat del codi del plec de condicions tècniques es demana, com a mínim, un 60% de cobertura del codi per poder desplegar als servidors IMI.

Es valorarà una ampliació d'aquesta cobertura de codi a raó de 5 punts per cada 5 punts percentuals de millora que es garanteixi.

La puntuació quedarà de la següent forma:

- Si l'empresa licitadora garanteix entre un 65 i menys de 70 **5 punts**
- Si l'empresa licitadora garanteix entre un 70 i menys de 75 **10 punts**
- Si l'empresa licitadora garanteix entre un 75 i menys de 80 **15 punts**
- Si l'empresa licitadora garanteix entre un 80 i menys de 85 **20 punts**
- Si l'empresa licitadora garanteix igual o més de 85 **25 punts**

Justificació del criteri: Es considera que una millora en el percentatge de qualitat del codi resultarà en un millor sistema, minimitzarà errors futurs i es revertirà en un servei d'estabilització més segur disminuint els costos d'estabilització i manteniment futurs per l'Ajuntament.



7.1.3 Millora en els Acords de Nivell de Servei

El màxim de puntuació corresponent a aquest criteri és de fins a 10 punts

Es valorarà la millora dels nivells d'acords de servei exigits en l'apartat 7 del plec de prescripcions tècniques. S'atorgaran més punts a les propostes que millorin aquest aspecte, distribuint els punts en funció de les millores que concretin:

Indicador	Descripció	Càlcul	Criticitat	ANS	Disminució dels ANS	Punts atorgats
Temps de resolució inc (Inc Treso)	Temps que transcorre entre la comunicació d'una incidència i la resolució efectiva	Inc Treso = data d'entrada incidència - data resolució incidència (*)	ALTA	8 hores	4 hores	4 punts
			MITJA	16 hores	12 hores	3 punts
			BAIXA	20 hores	15 hores	3 punts

Justificació del criteri: Es considera que una millora en els nivells d'acord de servei resultarà en un millor servei a l'usuari final i propiciarà l'estabilització dels sistemes i serveis d'aplicacions que es mantenen en aquest contracte. Aquests acords de nivell de servei permeten gestionar i avaluar la qualitat i la gestió dels serveis a través d'indicadors que parametrizen el grau de consecució acordat per a cada servei. En la millora d'aquests indicadors resultarà una millor qualitat.

7.1.4 Ampliació del termini de garantia

El màxim de puntuació corresponent a aquest criteri és de fins a 5 punts

Es valorarà una ampliació addicional del termini de garantia mínim exigit, que és de 12 setmanes. El servei de garantia s'ha d'executar amb les mateixes garanties i prestacions que en el període inicial de garantia fixat a l'apartat "5.4. Període de garantia" del plec de prescripcions tècniques.

Els punts s'atorgaran de la següent manera:

Termini garantia	Valor Requerit	Valor Millorat	Puntuació
Termini garantia	12 setmanes	13 setmanes	2 punts
Termini garantia	12 setmanes	15 setmanes	4 punts
Termini garantia	12 setmanes	18 setmanes	5 punts

Justificació criteri: Es tindran en compte les propostes dels licitadors que millorin el període mínim de garantia exigit en el plec tècnic. L'extensió del temps de garantia, si els licitadors ho proposen, té una traducció econòmica en la mida que pot evitar els costos de manteniment durant el temps d'extensió.

7.1.5 Capacitació professional

El màxim de puntuació corresponent a aquest criteri és de fins a 9 punts

En aquest apartat es valorarà el major grau d'idoneïtat dels recursos que disposa l'empresa per sobre dels mínims establerts a l'apartat 9 Recursos Humans del Plec de prescripcions tècniques per cada any d'experiència addicional a la mínima requerida, a raó de:

- 1 punt per cada any d'experiència addicional a la mínima requerida pel perfil **Cap de projecte**, fins a un màxim de 3 anys més (3 punts).



- 1 punt per cada any d'experiència addicional a la mínima requerida pel perfil d'**Arquitecte especialista en construcció orientada a serveis**, fins a un màxim de 3 anys més (3 punts).
- 1 punt per any d'experiència addicional a la mínima requerida pel perfil **Analista J2EE especialista en construcció orientada a serveis**, fins a un màxim de 3 anys més (3 punts).

La presentació de referències es farà amb una declaració responsable de les empreses licitadores conforme les dades presentades són certes, amb indicació que els perfils formen part de la seva plantilla i que els projectes referenciats corresponen al concepte indicat. Per a cada referència presentada caldrà especificar:

Inicials de la persona corresponent al perfil indicat

Data d'incorporació a l'empresa de la persona

Nom del projecte

Client

Descripció (màx. 50 paraules)

Data inici

Data fi

Persona de contacte en el client (en cas de verificació de la referència)

En cas de resultar seleccionada, haurà d'acreditar documentalment i de forma fefaent la participació en l'execució dels projectes de les persones indicades per a cadascuna de les referències. La no presentació d'aquesta acreditació implicarà l'obtenció de 0 punts per aquella referència de tipologia de projecte.

L'IMI es reserva el dret de comprovar la veracitat de la informació declarada. La presentació d'informació no veraç implicarà l'exclusió del procediment.

Justificació criteri: Es valorarà l'aportació d'un equip de professionals que tinguin un grau d'expertesa i experiència més ampla respecte la mínima exigida per a l'execució del contracte. L'objecte, dimensió i complexitat de l'objecte del contracte fa que un equip amb més àmplia experiència en l'àmbit de la planificació de projectes i dels processos de contractació redundi en una execució del contracte més sòlida i fiable i per tant en la qualitat del servei. Una experiència més ampla del Cap de projecte, redundarà en un benefici al projecte per la millor coordinació de l'equip envers projectes sobre els que tingui impacte. Una més gran experiència de l'arquitecte millorarà l'estabilització del sistema en quant serà capaç d'anticipar solucions a problemes del projecte. I una experiència de més anys en el cas de l'analista, podrà resultar en més garanties i qualitat en la construcció orientada a serveis.

Es defineixen els següents límits per a la consideració d'ofertes, en principi, amb valors anormals o desproporcionats:

Un diferencial de 10 punts percentuals per sobre de la mitjana del percentatge de rebaixa de cadascuna de les ofertes sobre el preu de licitació o, en el cas d'un únic licitador, un diferencial del 20 % respecte el pressupost net de licitació.

Si el nombre de licitadors és superior a 10, pel càlcul de la mitjana del percentatge de rebaixa de cadascuna de les ofertes sobre el preu de licitació es prescindirà de l'oferta més baixa i/o de l'oferta més alta si hi ha un diferencial superior a 5 punts percentuals respecte del percentatge de rebaixa de l'oferta immediatament consecutiva.

Si el nombre de licitadors és superior a 20, pel càlcul de la mitjana del percentatge de rebaixa de les ofertes sobre el preu de licitació s'exclourà una o les dues ofertes més cares i/o una o les dues ofertes més baixes sempre i quan el percentatge de rebaixa envers el preu de licitació d'una amb l'altre o de totes dues amb la que la segueix tinguin un diferencial superior a 5 punts percentuals.

Si diverses empreses vinculades presenten en una licitació cadascuna la seva respectiva proposició, tan sols es tindrà en compte pel càlcul d'anormalitat l'oferta més baixa d'entre les presentades per totes aquestes empreses.



D'acord amb la previsió de l'article 149.4 LCSP, es rebutjarà l'oferta si es comprova que és anormalment baixa perquè no compleix les obligacions aplicables en matèria de subcontractació, ambiental, social o laboral establertes en el Dret de la Unió, en el Dret Nacional, els convenis col·lectius sectorials vigents o per les disposicions de Dret internacional enumerades en l'annex V LCSP.

MESURA SOCIAL.

Si en l'oferta anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris de les persones treballadores considerats en l'oferta són inferiors als que estableix el conveni sectorial d'aplicació, a l'efecte de verificar l'adequació de l'oferta als costos salarials, es podrà requerir informe tècnic complementari de l'òrgan de representació de les persones treballadores o d'una organització representativa del sector.

L'oferta serà exclosa si en el tràmit d'audiència de l'empresa licitadora que ha presentat una oferta qualificada d'anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris de les persones que executaran el contracte considerats en l'oferta són inferiors als que estableix el conveni sectorial d'aplicació.

Si es produeix un empat en la puntuació total entre diverses empreses licitadores s'aplicarà el següent criteri de desempat:

Proposicions presentades per aquelles empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, tinguin a la plantilla un percentatge de persones treballadores amb discapacitat superior al que els imposi la normativa.

En aquest supòsit, si diverses empreses licitadores de les que haguessin empatat quant a la proposició més avantatjosa acrediten tenir relació laboral amb persones amb discapacitat en un percentatge superior al que els imposi la normativa, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte l'empresa licitadora que disposi del major percentatge de treballadors fixos amb discapacitat a la seva plantilla.

En cas que l'aplicació d'aquest criteri no doni lloc a desempat es dirimirà mitjançant sorteig.

7.2 CRITERIS VINCULATS A L'OBJECTE DEL CONTRACTE QUE DEPENEN D'UN JUDICI DE VALOR.

El màxim de puntuació que es pot obtenir per aquests criteris és de **fins a 25 punts**

7.2.1 Enfocament metodològic per a la presa de requeriments

El màxim de puntuació que es pot obtenir per aquest criteri és de **4 punts**

A partir dels mínims establerts en els apartats 3.1 i 4 del plec de prescripcions tècniques, es valorarà:

- Si la proposta de mètode de presa de requeriments és mínimament viable i coherent amb les característiques i metodologia del projecte **fins a 2 punts**
- Si la proposta minimitza els esforços dedicats per part del personal de l'Ajuntament **fins a 2 punts**

Justificació del criteri: Una bona i acurada presa de requeriments és una garantia de què la solució final s'ajusta a les necessitats funcionals i als requeriments exigits. Un bon enfocament de la presa de requeriments assegura que la documentació i les solucions proposades estan alineades a les necessitats i expectatives expressades pels professionals durant les sessions funcionals d'adquisició del coneixement i amb els requeriments tècnics del client i de l'IMI.



7.2.2 Solució i prototip conceptual (wireframes sense disseny) dels següents evolutius identificats

El màxim de puntuació que es pot obtenir per aquest criteri és de **12 punts**

A partir del descrit en cada apartat de l'evolutiu corresponen de l'apartat 4 del plec de prescripcions tècniques, es valorarà:

La puntuació quedarà de la següent forma:

- Mòdul d'informes a l'OGE
 - Per què reflecteixi la funcionalitat requerida i sigui coherent amb la resta de funcionalitats de l'aplicació **1 punt**
 - Per què sigui coherent i viable amb la resta dels requeriments **1 punt**
- Terminis de tramitació i avisos
 - Per què reflecteixi la funcionalitat requerida i sigui coherent amb la resta de funcionalitats de l'aplicació **1 punt**
 - Per què sigui coherent i viable amb la resta dels requeriments **1 punt**
- Estadístiques
 - Per què reflecteixi la funcionalitat requerida i sigui coherent amb la resta de funcionalitats de l'aplicació **1 punt**
 - Per què sigui coherent i viable amb la resta dels requeriments **1 punt**
- Inclusió al sistema de procediments/peticions que no són procediments administratius
 - Per què reflecteixi la funcionalitat requerida i sigui coherent amb la resta de funcionalitats de l'aplicació **1 punt**
 - Per què sigui coherent i viable amb la resta dels requeriments **1 punt**
- Esborranys sense autenticar
 - Per què reflecteixi la funcionalitat requerida i sigui coherent amb la resta de funcionalitats de l'aplicació **1 punt**
 - Per què sigui coherent i viable amb la resta dels requeriments **1 punt**
- Documents associats a una dada d'operació
 - Per què reflecteixi la funcionalitat requerida i sigui coherent amb la resta de funcionalitats de l'aplicació **1 punt**
 - Per què sigui coherent i viable amb la resta dels requeriments **1 punt**

Justificació criteri: La construcció de prototips conceptuals permet visualitzar gràficament la implementació de les funcionalitats requerides. En el cas de funcionalitats complexes permet valorar d'una manera molt precisa la implementació que es durà a terme.

7.2.3 Proposta de model de relació d'acord amb l'apartat 6.3 del plec de prescripcions tècniques.

El màxim de puntuació que es pot obtenir per aquest criteri és de **3 punts**

- Per la coherència i viabilitat dels mecanismes de solució proposats d'acord amb l'objectiu general del contracte i la metodologia exigida **2 punts**
- Per la coherència i viabilitat de les activitats de solució proposats d'acord amb l'objectiu general del contracte i la metodologia exigida **1 punt**

Justificació criteri: El model de relació és un element essencial per garantir la coordinació i comunicació amb tots els agents implicats en els desenvolupament del projecte. Un anàlisi exhaustiu dels mecanismes i activitats del model de relació assegura la correcta execució del contracte.

7.2.4 Proposta de flux d'acceptació de requeriments funcionals d'acord amb l'apartat 6 del plec de prescripcions tècniques.

El màxim de puntuació que es pot obtenir per aquest criteri és de **3 punts**



- Per la minimització de la dedicació del personal de l'Ajuntament **1 punt**
- Pel grau d'automatització en el procés d'acceptació dels requeriments funcionals..... **2 punts**

Justificació criteri: La minimització de la dedicació del personal de l'Ajuntament i l'automatització suposa un estalvi de recursos municipals.

7.2.5 Proposta del pla de qualitat

A partir dels mínims establerts en el punt 8.4.1 del plec de prescripcions tècniques, es valorarà:

- Per la coherència i viabilitat del pla de proves **1 punt**
- Per la coherència i viabilitat de la gestió de les integracions **1 punt**
- Per la coherència i viabilitat de la gestió d'errors **1 punt**

Justificació del criteri: Un pla de qualitat correcte i complet que tingui tots els components del sistema, farà que es minimitzi l'esforç dedicat al manteniment correctiu i una disminució de les incidències, revertint en un millor servei a la ciutadania.

8 REQUISITS DE CAPACITAT I CRITERIS DE SOLVÈNCIA

8.1 SOLVÈNCIA ECONÒMICA, FINANCERA, TÈCNICA I PROFESSIONAL

Els licitadors han d'acreditar la solvència econòmica i financera i tècnica i professional mínima següent:

- D'acord amb la previsió de l'article 87.1.a) de la LCSP, el volum anual de negocis referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa, ha de tenir un valor mínim d'**1.800.000,00 euros**. En el cas que la data de creació o d'inici de les activitats de l'empresa licitadora sigui inferior a un any comptat des de la data final de presentació de proposicions, el requeriment s'entendrà proporcional al període.
- D'acord amb l'article 90.1.a) de la LCSP, l'import anual, sense incloure els impostos, que l'empresa licitadora ha de declarar com a executat durant l'any de superior execució en el decurs dels últims tres anys en serveis de naturalesa igual o similar que els que constitueixen l'objecte d'aquest contracte ha de ser com a mínim de **800.000,00 euros**.

El criteri de correspondència entre els serveis executats per l'empresa licitadora i els que constitueixen l'objecte del contracte és la pertinença al mateix subgrup de classificació, si el contracte està enquadrat en algun dels que estableix el Reglament de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques, Real Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, i en cas contrari, la igualtat entre els tres primers dígits dels respectius codis CPV.

A més de les condicions mínimes de solvència que s'han indicat, els participants hauran de comprometre's a dedicar o adscriure a l'execució del contracte un equip de treball mínim amb l'experiència professional per a cada perfil professional tal i com s'exigeix al plec de prescripcions tècniques, apartat 9 del lot1. Aquesta exigència es justifica en el fet que l'entorn d'Arquitectura té una complexitat molt alta i requereix el domini de múltiples tecnologies en què només es pot ser competent després d'anys d'experiència. Únicament la formació en aquests temes no és suficient per mantenir els sistemes de l'Ajuntament.



Ateses les característiques del present contracte, l'òrgan de contractació considera que resulten adequades per incorporar a aquest contracte algunes de les clàusules sobre criteris d'adjudicació o condicions d'execució de caràcter social d'acord amb allò previst al Decret d'Alcaldia S1/D/2017-1271 de data 24 d'abril de 2017, de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona.

Tanmateix, els licitadors que comptin amb 50 o més treballadors/es, hauran d'acreditar que almenys el 2 per cent de la plantilla està composta per persones amb discapacitat, segons estableix l'art. 42 del Decret Legislatiu 1/2013, de 20 de novembre, pel que s'aprova el Text Refós de la Llei General de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social.

De la mateixa manera, tota empresa contractista legalment obligada, conforme a l'article 45 de la Llei Orgànica 3/2017, de 22 de març, modificat per Reial Decret Llei 6/2019, d'1 de març, d'aplicació gradual atenent a allò establert a la disposició transitòria dècima segona de l'esmentat Reial Decret Llei, haurà de presentar el Pla d'igualtat i, en cas que no hi estigui legalment obligada a l'elaboració del mateix, les mesures alternatives aplicables en relació amb les persones treballadores que participaran en l'execució del contracte.

9 MEMBRES DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ

La mesa de contractació està constituïda per:

- President: Gerent de l'Institut Municipal d'Informàtica
- La secretària delegada de l'Institut Municipal d'Informàtica o persona en qui delegui
- L'interventor adjunt a la Intervenció general o persona en qui delegui
- El Director de Planificació d'Aprovisionament TIC i Gestió Econòmica de l'Institut Municipal d'Informàtica o persona en qui delegui
- El director de Desenvolupament de l'Institut Municipal d'Informàtica: Sr. Xavier Roca i Vilalta, o la directora de Qualitat i seguretat, Sra. Anna Bastida Vilà, en qui delega.
- El responsable del contracte de l'Institut Municipal d'Informàtica: Sr. Juan Carlos Carmona Ruiz o Sra. Rosa Capella Miguell, en qui delega.

10 SUBCONTRACTACIÓ

Es permet la subcontractació segons els termes previstos a la llei de contractació i sota les següents condicions:

- No es podran donar més de dos nivells de subcontractació.
- Les empreses hauran d'indicar en la seva oferta la part del contracte que tinguin previst subcontractar, amb expressa indicació del percentatge i el nom o el perfil empresarial, per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractats a qui s'encomani la seva realització.
- Les empreses hauran d'informar regularment de l'estat en què es trobin les seves subcontractacions i de les mètriques de qualitat que efectuin sobre les empreses subcontractades.
- Atenent a la dispersió territorial del servei o activitat a prestar per l'empresa subcontractada, pot ser necessari que aquesta empresa s'hagi de comprometre a un determinat nivell de presència territorial si no en disposa en el moment de la subcontractació per tal d'assegurar el correcte desenvolupament de la seva activitat en el marc del projecte.
- L'IMI es reserva el dret d'incloure les empreses subcontractades en els procediments o reunions de seguiment del projecte, atenent a la criticitat o rellevància de l'objecte del que són responsables.

L'empresa adjudicatària pot subcontractar amb tercers la realització parcial de la prestació amb el compliment dels requisits i obligacions establerts als articles 215 i 216 LCSP. L'incompliment d'aquestes estipulacions legals comportarà les conseqüències establertes a l'apartat 3 de l'article 215 LCSP.

El contractista està obligat a abonar als subcontractistes el preu pactat en els terminis i condicions que estableix l'article 216 LCSP.



D'acord amb les previsions de l'article 217 es podrà verificar el compliment d'aquesta obligació i serà obligatori en els contractes de valor estimat superior a 5 milions d'euros o subcontractació que representi un import superior a 30% del preu.

Per tal d'assegurar el compliment d'obligació del pagament en termini a les empreses subcontractades, l'empresa adjudicatària ha de presentar la relació detallada i els justificants de pagament establerts a l'article 217.1 LCSP. L'incompliment d'aquestes obligacions es considera falta molt greu amb imposició de les penalitats que corresponguin.

Els tercers subcontractats no han de realitzar operacions financeres en paradisos fiscals considerades delictives, -segons la llista de països elaborada per les Institucions Europees o avalada per aquestes o, en el seu defecte, per l'Estat espanyol, o fora d'ells i que siguin considerades delictives, en els termes legalment establerts com ara delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda Pública.

En cas que els tercers subcontractats tinguin relacions legals amb paradisos fiscals l'adjudicatari ha d'informar d'aquestes relacions a l'òrgan de contractació (que en donarà publicitat en el perfil de contractant) i presentar-li la documentació descriptiva dels moviments financers i tota la informació relativa a aquestes actuacions de les empreses subcontractistes.

El contractista està obligat a abonar als subcontractistes el preu pactat en un termini que no pot ser més desfavorable que el previst en la Llei 3/2004, de 29 de desembre, que estableix les mesures de lluita contra la morositat.

El responsable del contracte podrà requerir durant l'execució del contracte la verificació del pagament del preu als subcontractistes.

Així mateix, acabat el termini d'execució i abans de la liquidació, ha de presentar un document que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament als subcontractistes.

D'acord amb la previsió de l'article 90.1.i) LCSP, l'empresa licitadora ha d'informar a quines empreses pretén subcontractar parts de l'objecte del contracte. Ha de comunicar el nom o denominació social de les empreses, el NIF i la part de l'objecte del contracte que realitzaria cada empresa subcontractada, així com l'estimació del percentatge del preu total del contracte que executarà cadascuna.

11 CONDICIONS ESSENCIALS DEL CONTRACTE

És responsabilitat de l'adjudicatari que no es produeixi cap incidència especial tal i com s'han descrit al Plec de Prescripcions Tècniques. Si se'n produís alguna, a més de ser considerat el rescabament dels costos previstos a la mateixa clàusula, aquesta podria ser motiu de sanció.

L'empresa adjudicatària haurà de mantenir l'equip de treball adscrit al contracte durant tota la vigència d'aquest. En cas que s'hagi de produir la substitució d'algun membre de l'equip, que no sigui per causes de força major, l'adjudicatari ho comunicarà a l'IMI i la substitució s'haurà de fer per un perfil que, com a mínim, tingui les mateixes característiques professionals i tècniques que les exigides al Plec de Prescripcions Tècniques (Recursos Humans); en cas contrari i sense el consentiment de l'IMI aquest fet serà susceptible de sanció.

A més de les obligacions establertes en el Plec de clàusules administratives generals, el contractista està obligat a:

- Especificar les persones concretes que executaran les prestacions i acreditar la seva afiliació i situació d'alta a la Seguretat Social si s'escau o a qualsevol altre sistema de previsió social ajustat a dret, prèviament a l'inici de l'execució del contracte.
- Durant la vigència del contracte, cal comunicar prèviament a l'Institut qualsevol substitució o modificació d'aquelles persones i acreditar que la seva situació laboral s'ajusta a dret.
- Facilitar la informació que s'estableix a la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.



- Fer una correcta gestió ambiental del seu servei, prenent les mesures necessàries per minimitzar els impactes que aquest pugui ocasionar (com ara els impactes acústics, sobre l'entorn, fer una correcta gestió dels residus i els embalatges i altres mesures que siguin adients a l'objecte del contracte) d'acord amb la legislació vigent.
- Vetllar perquè totes les accions del present contracte garanteixin el respecte als principis de no discriminació i igualtat de tracte relatius a:
 - La no discriminació per raó de sexe, orientació sexual, identitat de gènere, ideologia, nacionalitat, raça, ètnia, religió, edat, diversitat funcional o de qualsevol altre índole.
 - La dignitat i llibertat de les persones.

12 CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

D'acord amb l'article 202 LCSP i en concordança amb el Decret d'Alcaldia S1/D/2017-1271, de data 24 d'abril de 2017, de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona; la Instrucció per a l'aplicació de la LCSP, aprovada per Decret de la Comissió de Govern 2018/160 de 15 de març; i, el Pla de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona per al 2018, aprovat per Decret d'Alcaldia S1/D/2018-898, de 12 d'abril, de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona, s'inclouen al contracte les següents condicions especials d'execució, havent-se dotat de diferents mecanismes el contracte per protegir aquests aspectes.

De caràcter social:

- **El pagament del preu a les empreses subcontractades.**

Quan una empresa subcontractista al·legui morositat de l'empresa contractista en el pagament del preu que li correspongui per la prestació realitzada, segons les obligacions de pagament del preu establertes a la Llei 3/2004, de 29 de desembre, de lluita contra la morositat en les operacions comercials, s'estableix com a obligació contractual entre les parts, que l'òrgan de contractació pagui directament a l'empresa subcontractista.

Davant el requeriment d'una empresa subcontractista, l'òrgan de contractació donarà audiència a l'empresa contractista perquè en el termini màxim de deu dies al·legui el que cregui convenient. Si no justifica l'impagament del preu, l'òrgan de contractació farà el pagament directament a l'empresa subcontractista amb detracció del preu al contractista principal i **amb efectes deslliuradors**.

S'estableix aquesta condició especial d'execució com a mesura d'aplicació transversal, que esdevé d'aplicació obligatòria en tots els contractes en els termes proposats en la Guia de contractació pública social, a l'haver-se reconegut la possibilitat de subcontractació.

- **L'acreditació de pagament en termini de pagament a les empreses subcontractades.**

L'empresa contractista ha de presentar la documentació que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament a les empreses subcontractistes, quan sigui requerida pel responsable del contracte i, en tot cas, una vegada finalitzada la prestació.

No s'admetran pactes entre contractista i subcontractista que superin el termini de pagament establert per l'Ajuntament per al contractista. Aquesta condició es considera essencial i el seu incompliment comportarà la imposició d'una penalitat del 50% de l'import d'adjudicació.

Per tal d'efectuar un acurat control de la morositat en la subcontractació, s'estableix aquesta condició especial d'execució.



- **Manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual.**

L'empresa contractista ha de mantenir, durant la vigència del contracte, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui d'aplicació.

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual.

El responsable del contracte podrà requerir a l'empresa contractista que declari formalment que ha complert la obligació. Així mateix, el responsable del contracte o l'òrgan de contractació podran requerir als òrgans de representació de les persones treballadores que informin al respecte.

S'incorpora aquesta condició especial d'execució com a mesura d'aplicació transversal i preferent en els contractes de serveis, tals com el que esdevé objecte d'aquesta licitació, en què intervenen persones físiques en la seva execució.

- **Pla d'igualtat o mesures d'igualtat.**

L'empresa contractista, en els primers deu dies posteriors a la data de formalització del contracte, ha de presentar a la persona responsable del contracte el **Pla d'igualtat entre homes i dones** que serà d'aplicació a les persones que executin el contracte i, en el cas que no hi estigui legalment obligada a l'elaboració d'aquest pla, ha de presentar les mesures aplicables per assolir la igualtat de tracte i oportunitats entre dones i homes en l'àmbit laboral, eliminar estereotips i fomentar una igualtat efectiva i real entre dones i homes.

Si l'empresa motiva les raons per no poder aportar les mesures d'igualtat en el termini atorgat rebrà les indicacions, l'ajut i l'assessorament municipal i se li concedirà un termini nou perquè porti la informació de les pràctiques requerides.

L'incompliment d'aportació del pla o de les mesures d'igualtat, després de rebre assessorament, suposarà la imposició d'una sanció econòmica d'un 1% del preu del contracte, que s'incrementarà mensualment fins a un màxim del 10% del preu.

S'annexa al plec de clàusules administratives particulars el Protocol elaborat per el Departament de Transversalitat de Gènere-CIRD que inclou el procediment d'aplicació de les Clàusules Socials d'Igualtat de Gènere.

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual.

Tota empresa contractista legalment obligada, conforme a l'article 45.2 de la Llei Orgànica 3/2017, de 22 de març, modificat per Reial Decret Llei 6/2019, d'1 de març, d'aplicació gradual atenent a allò establert a la disposició transitòria dècima segona de l'esmentat Reial Decret Llei, haurà de presentar el Pla d'igualtat, i, en cas que no hi estigui legalment obligada a l'elaboració del mateix, les mesures alternatives aplicables en relació amb les persones treballadores que participaran en l'execució del contracte. Conseqüentment s'incorpora aquesta condició especial d'execució atenent a la participació de persones en l'execució del contracte i el termini d'execució previst pel mateix que aconsella la seva aplicació, així mateix, cal remarcar que d'acord amb l'article 71.1.d) de la LCSP, s'estableix la prohibició de contractar amb les administracions públiques per a totes les empreses de més de 250 persones treballadores que no disposin d'un Pla d'Igualtat conforme a l'article 45 de la Llei Orgànica 3/2017, de 22 de març.



- **Comunicació inclusiva.**

L'empresa contractista ha de garantir,

- que en les activitats derivades de l'execució del contracte no s'utilitzen llenguatge o imatges sexistes, que no atemptin contra la igualtat de les persones amb diversitat funcional de qualsevol tipus, els drets de la infantesa, o que no siguin respectuoses amb la cura pel medi ambient, la sostenibilitat i els drets dels animals.
- l'ús d'una comunicació que no incorri en qualsevol tipus de discriminació per raó d'orientació i/o identitat sexual, origen, edat, creences, o altres condicions o circumstàncies personals o socials.
- en les seves comunicacions derivades de l'execució del contracte, evitar l'exaltació de la violència i fomentar la diversitat cultural, fugint dels estereotips negatius perpetuadors de prejudicis.

S'annexa al plec de clàusules administratives particulars el Protocol que inclou el procediment d'aplicació de la Clàusula Social de Comunicació Inclusiva.

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual.

S'incorpora aquesta condició especial d'execució per resultar d'aplicació transversal en tots els contractes on hi intervinguin relacions personals o elements de comunicació.

Mesures contra l'assetjament sexual i per raó de sexe.

- L'empresa contractista ha d'entregar un pla que detalli les mesures per prevenir, evitar i eradicar l'assetjament sexual i l'assetjament per raó de sexe, en relació amb el personal adscrit a l'execució del contracte. Aquestes mesures podran consistir, com a mínim, en campanyes informatives que detallin què són conductes d'assetjament sexual o per raó de sexe; accions formatives i la designació de persones de referència que vetllin per un espai de treball lliure de violències masclistes o per orientació sexual o identitat de gènere.
- S'annexa al plec de clàusules administratives particulars el Protocol elaborat per el Departament de Transversalitat de Gènere-CIRD que inclou el procediment d'aplicació de les Clàusules Socials d'Igualtat de Gènere.
- L'empresa contractista ha d'aplicar mesures de protecció específica de les persones professionals contra l'assetjament sexual i per raó de sexe que aquestes puguin patir per part de les persones usuàries, així com adoptar les mesures de formació al personal per detectar millor les situacions de violència masclista o per orientació sexual o identitat de gènere que pateixen les persones usuàries finals.

En el termini de deu dies posteriors a la formalització del contracte l'empresa ha d'entregar a la persona responsable del contracte el Pla d'igualtat o mesures en relació amb les persones treballadores que executen el contracte que ha d'incloure les mesures per prevenir, evitar i eradicar l'assetjament sexual i l'assetjament per raó de sexe, d'orientació o de gènere, en relació amb el personal adscrit a l'execució del contracte. Si l'empresa contractista justifica la impossibilitat d'aportació del pla o de les mesures, l'Administració municipal ha d'aportar el suport suficient perquè pugui dissenyar i aplicar aquestes mesures concretes en el contracte públic municipal.

L'incompliment d'aquesta condició d'execució contractual es qualifica com a falta molt greu i comportarà l'adopció de les penalitzacions econòmiques que es corresponguin segons les previsions que s'estableixen en l'apartat de faltes i sancions. Alternativament, podran suposar l'extinció del contracte.

L'empresa contractista, abans de la recepció del contracte, ha de lliurar a la persona responsable del contracte un informe final sobre l'aplicació de les mesures.

A l'igual que s'ha justificat per l'anterior condició, aquesta també esdevé d'aplicació transversal per a tots els contractes on hi intervinguin relacions personals.



Conciliació coresponsable del temps laboral, familiar i personal.

- L'empresa contractista ha d'aportar un pla o mesures de conciliació coresponsable del temps laboral, familiar i personal en relació amb les persones ocupades en l'execució del contracte.

A títol d'exemple, algunes d'aquestes mesures econòmiques o assistencials que facilitin l'atenció de menors o persones dependents; mesures laborals com la reducció de jornada, excedències, llicències o permisos de paternitat o maternitat; flexibilització, adaptació o reassignació de serveis i horaris en funció de les necessitats de conciliació o altres de similars.

- L'empresa contractista, abans de la recepció del contracte, ha de lliurar a la persona responsable del contracte un informe final sobre l'aplicació de les mesures.

L'incompliment d'aquesta condició d'execució contractual es qualifica com a falta molt greu i comportarà l'adopció de les penalitzacions econòmiques que es corresponguin segons les previsions que s'estableixen en l'apartat de faltes i sancions.

Es requereix el compliment d'aquesta condició especial d'execució en atenció a què no esdevé susceptible d'excepcionalitat en la seva aplicació atesa la participació de persones en l'execució del contracte i el termini d'execució previst pel mateix.

Percentatge mínim d'ocupació de persones amb discapacitat en la plantilla de l'empresa.

L'article 71.1.d) LCSP estableix que, una empresa amb 50 o més persones treballadores a la seva plantilla no pot contractar amb les administracions públiques i el sector públic vinculat si no acredita que compleix amb el requisit que com a mínim el 2% del seu personal contractat són persones amb discapacitat, segons exigeix el Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre.

L'empresa contractista que tingui les condicions abans referides ha d'acreditar, en els deu dies posteriors a la data de formalització del contracte, el compliment del requisit legal aportant un certificat en què consti tant el nombre global de les persones treballadores de plantilla com el nombre particular de persones amb discapacitat, o en el cas d'haver-se optat pel compliment de les mesures alternatives previstes legalment, una còpia de la declaració d'excepcionalitat i una declaració de l'empresa licitadora amb les mesures concretes aplicades amb aquesta finalitat.

Aquesta condició d'execució contractual s'entén obligació essencial i el seu incompliment suposarà la imposició d'una penalitat del 2% del preu del contracte, que s'incrementarà mensualment fins un màxim del 10% si no s'acredita el compliment.

S'estableix aquesta condició especial d'execució davant l'obligatorietat legalment requerida a l'article 71.1.d) de la LCSP en concordança amb l'article 42 del Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, que a prova el Text refós de la Llei general de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social.

Justificació de les condicions especials d'execució relacionades amb l'objecte del contracte

Es justifica l'exigibilitat d'aquestes mesures pel fet que els objectius del contracte i els serveis inclosos en el seu abast preveuen la possibilitat de subcontractació i per tant es justifica la conveniència de les mesures sobre el pagament a empreses subcontractades.

En altre ordre de consideracions, les persones són el principal element de prestació de serveis i en aquest contracte, en què es requereixen equips professionals, cal extremar les garanties laborals necessàries perquè tant l'empresa adjudicatària com les possibles empreses subcontractades vetllin per el benestar dels seus treballadors, evitin pràctiques discriminatòries tant per raó de sexe, raça, religió o altres i fomentin la igualtat, permetin la conciliació i garanteixin l'ocupació de persones discapacitades.



Les mesures sobre el pla d'igualtat i el percentatge mínim d'ocupació de persones amb discapacitat són d'obligat compliment legal en funció del nombre de treballadors de les empreses licitadores. Per últim, el contracte preveu la realització d'un pla de comunicació com a part de les tasques de gestió del canvi i en aquest sentit esdevé adient l'aplicació de la mesura sobre comunicació inclusiva.

En conclusió, el requeriment de les condicions especials d'execució enumerades pel què fa al seu caràcter eminentment social, ve especialment motivat pel fet que l'Ajuntament de Barcelona vol garantir que en les contractacions corporatives municipals que es promouen no es permeti que es donin situacions laborals injustes o d'explotació de les persones que presten serveis per a l'AJB. Així doncs, mitjançant aquesta exigència no només es compleix amb l'imperatiu legal exigit per la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, sinó que el seu degut compliment en el marc de l'execució del contracte que ens ocupa guarda intrínseca relació no tant sols amb el seu objecte i abast, sinó també amb la finalitat que es vol assolir que no és altra que la de complir d'una manera efectiva i real amb la implementació de polítiques públiques que, en definitiva, tracten de millorar la societat, en àmbits comercials com és el cas del sector tecnològic, no resultant per contra el seu compliment en cas cap discriminatori ni incompatible amb el dret comunitari.

13 LOPDIGDD

Per la tipologia del present contracte l'adjudicatari tindrà accés durant totes les fases del contracte, amb la finalitat de construir i gestionar els evolutius identificats a l'apartat 4 del plec de prescripcions tècniques i realitzar les tasques d'estabilització, a les següents tipologia de dades:

- Altres dades (nivell baix)
 - **identificatives:** DNI/NIF/NIE/Passaport, núm. Seg. Social/mútua, nom i cognoms, adreça, e-mail, telèfon, signatura/empremta, signatura electrònica.
 - **personals:** estat civil, dades familiars, data naixement, lloc naixement, edat, sexe, nacionalitat, llengua materna, llengua vehicular preferent, característiques físiques o antropomètriques.
 - **socials:** allotjament o habitatge, situació militar, propietats, possessions, aficions, estils de vida, clubs/associacions, llicències, permisos i autoritzacions.
 - **professionals:** formació, titulació, historial estudiantil, experiència, pertany a col·legis/associacions professionals.
 - **treball:** cos/escala, categoria/grau, lloc de treball, dades no econòmiques de la nòmina, historial laboral, altres.
 - **comercial:** activitats i negocis, llicències comercials, subscripcions (revistes, web's,...), creacions artístiques, científiques o tècniques.
 - **econòmico-financeres:** ingressos, rendes, inversions/patrimoni, crèdits/avals, dades bancàries, plans de pensió o jubilació, dades econòmiques de la nòmina, impostos/deduccions, assegurances, hipoteques, subsidis/beneficis, historial de crèdits, targes de crèdit.
 - **transaccions:** bens i serveis subministrats, id. rebuts, transaccions financeres, compensacions/indemnitzacions.
 - **infraccions:** administratives.

14 FALTES I SANCIONS

El fet que s'hagin realitzat totes les validacions i acceptacions contemplades a la metodologia ADINET (Annex 3 del Plec de prescripcions tècniques) i s'hagin realitzat les activitats previstes en els serveis inclosos en aquest contracte, no eximeix a l'adjudicatari de la responsabilitat descrita a l'apartat 11 d'aquest informe.

La reiteració en la falta de qualitat dels productes gestionats o lliurats durant el projecte pot suposar l'aplicació de faltes de la forma següent:

- **Falta lleu.** Es considerarà una falta lleu qualsevol de les situacions següents:



- No entregar la documentació del servei: Informe de seguiment de cadascun dels serveis associats als serveis, Informe de direcció, informe estratègic o memòria anual, amb la periodicitat i contingut mínim previst en els apartats 3.2 i 6.2 del plec de prescripcions tècniques o amb les millores que l'adjudicatari hagi proposat.
 - No documentar correctament o adjuntar la documentació justificativa de la tasca de manteniment realitzada en cada servei de contracte a l'eina d'enregistrament de peticions o qualsevol altre eina estipulada per l'IMI.
- **Falta greu.** Es considerarà una falta greu qualsevol de les situacions següents:
 - L'aplicació d'una segona falta lleu en un termini igual o inferior a tres mesos des de l'última falta lleu sancionada.
 - L'incompliment de les Condicions Essencials del Contracte explicat i de les Condicions especials d'execució del contracte, explicades als apartats 11 i 12 respectivament, del present document, que no constitueixi falta molt greu.
 - La substitució d'algun membre de l'equip adscrit al contracte per un altre amb currículum de perfil professional inferior sense el consentiment de l'IMI.
 - Accés no contemplat dins l'abast del contracte a dades de caràcter protegit.
 - No executar les proves d'acord amb el que s'estableix al Pla de Proves.
 - No complir amb els requisits establerts a la clàusula 9 del plec de prescripcions tècniques referents a la substitució de membres de l'equip de treball, excepte en els casos de força major.
 - La detecció de 2 o més No Conformitats Majors en l'auditoria realitzada, d'acord amb la clàusula 8.4.3 del Plec de prescripcions tècniques.
 - **Falta molt greu:**
 - L'aplicació d'una segona falta greu en un termini igual o inferior a sis mesos des de l'última falta greu sancionada.
 - En quant a les Revisions d'Auditories d'acord amb la clàusula 8.4.3 del Plec de prescripcions tècniques:
 - No presentar en els terminis indicats un Pla d'Acció per corregir la causa arrel de les No Conformitats Majors detectades a les Revisions d'Auditories.
 - Incomplir el Pla d'Acció definit a les Revisions d'Auditories.
 - No esmenar les No Conformitats Majors detectades a les Revisions d'Auditories.
 - La reiteració de No Conformitats Majors en 2 auditories consecutives.

Aquests són els imports de penalització previstos per a cada tipologia de falta:

- Faltes lleus: fins al 3% de l'import d'adjudicació del contracte.
- Faltes greus: 6% de l'import d'adjudicació del contracte.
- Faltes molt greus: 10% de l'import d'adjudicació del contracte.

- En cas que l'empresa contractista subcontracti part de l'execució del contracte sense donar compliment a l'obligació legal de la seva comunicació a l'Institut s'imposarà al contractista una penalitat de fins a un 50 % de l'import del subcontracte o es podrà resoldre el contracte si comporta incompliment de l'obligació principal del contracte.



- En cas que s'estableixin pactes entre contractista i subcontractista que superin el termini de pagament establert per l'Institut per al contractista, comportarà la imposició d'una penalitat del 10% de l'import d'adjudicació.

L'aplicació d'una falta molt greu és també motiu de resolució del contracte.



15 PROPOSTA

Per tot això, el Director que subscriu proposa que s'iniciïn els tràmits adients per tal que l'Òrgan de contractació autoritzi la contractació dels serveis objecte del present contracte, que suposa una despesa per un import màxim d'**1.972.774,99 €**, IVA inclòs, dels quals **1.630.392,55 €** corresponen al pressupost net i la resta de **342.382,44 €** a l'IVA del 21%, d'acord amb les condicions tècniques detallades al plec de prescripcions tècniques que s'annexa a aquest document i convocant la corresponent licitació pel procediment obert de tramitació ordinària i regulació harmonitzada per l'adjudicació del contracte.

TOTAL LOT 1 GPA			
Any	Import total	Pressupost net	IVA
2021	686.715,95 €	567.533,84 €	119.182,11 €
2022	817.124,70 €	675.309,67 €	141.815,03 €
2023	468.934,34 €	387.549,04 €	81.385,30 €
Total	1.972.774,99 €	1.630.392,55 €	342.382,44 €

Aquest informe tècnic ha estat emès en data 21 de juliol de 2020 pel Sr. Juan Carlos Carmona Ruiz, tècnic responsable del contracte, adscrit a la Direcció de Desenvolupament de l'IMI, amb el vistiplau de,

Xavier Roca Vilalta
Director de Desenvolupament de l'IMI



16 ANNEX 1: CONSULTA REALITZADA PER ESTIMAR EL PREU DE CADA PERFIL

Per realitzar la justificació del preu de les licitacions AM es va realitzar una consulta dels preus dels diferents perfils inclosos als serveis AM i es va calcular la mitja aritmètica per a cada perfil de totes les respostes rebudes.

A continuació es detalla/adjunta la següent documentació de referència:

- Correu electrònic enviat a les empreses.
- Resposta de les empreses.
- Tarifes mitges obtingudes.

16.1 CORREU ELECTRÒNIC ENVIAT A LES EMPRESES

From: ROCA VILALTA, XAVIER [<mailto:xroca@bcn.cat>]

Sent: Tuesday, April 11, 2017 3:23 PM

Subject: Consulta preus per perfil

Benvolguts/des,

Des de la Direcció de Desenvolupament de l'IMI estem preparant els plecs dels nous contractes de desenvolupament d'aplicacions i construcció de nous sistemes

En aquesta ocasió, volem estimar el seu cost basant-nos en els preus de mercat. Amb aquest objectiu hem iniciat un procés de consulta al sector per tal d'obtenir aquests preus.

Us preguem que ens faciliteu els vostres preus/tarifes per aquells perfils, dels que es relacionen a continuació, que podeu oferir dins del vostre catàleg de serveis. La unitat de mesura serà l'hora, per tant us demanem els preus hora de cada un d'aquests perfils, sense IVA.

Els preus que us demanem són per marcs contractuals que van des del projecte de construcció (durada mitja, 6 a 18 mesos) fins al manteniment estable d'aplicacions (llarga durada, de 3 a 5 anys). Per tant, en cas de tenir preus diferents per ambdós marcs ens agradaria disposar d'ambdós.

Els perfils que es demanen, a no ser que s'especifiqui el contrari, són sènior amb un mínim de 2 anys com a tal.

Podeu fer-los arribar en el format que us sigui més còmode a mi mateix (Xavi Roca, xroca@bcn.cat).

PERFILS DEMANDATS

Independent de la tecnologia

- * Responsable de contracte
- * Cap de projecte sènior
- * Cap de projecte júnior
- * Responsable de servei Sènior
- * Responsable de servei Júnior
- * Auxiliar suport a la gestió
- * Atenció usuaris
- * Formador

Tecnologia SAP:

- * Consultor sènior SAP
- * Consultor SAP
- * Analista programador SAP
- * Programador SAP

Tecnologia J2EE



- * Arquitecte J2EE
- * Analista J2EE
- * Analista programador J2EE
- * Programador J2EE

Tecnologia .NET

- * Arquitecte .NET
- * Analista .NET
- * Analista programador .NET
- * Programador .NET

Tecnologia PYTHON

- * Arquitecte PYTHON
- * Full Stack Developer en PYTHON
- * Analista PYTHON
- * Analista programador PYTHON
- * Programador PYTHON

Tecnologia PHP (Principalment DRUPAL i WORDPRESS)

- * Arquitecte PHP
- * Full Stack Developer en PHP
- * Analista PHP
- * Analista programador PHP
- * Programador PHP

Tecnologia LAMP EN GENERAL

- * Programador de sistemes
- * Maquetador
- * Disenyador
- * Programador JAVASCRIPT / ANGULAR / REACT

Tecnologia MÒBIL (Natiu/Webapp/Híbrida)

- * Arquitecte MOBILE
- * Full Stack Developer MOBILE ANDROID
- * Full Stack Developer MOBILE IOS
- * Full Stack Developer WINDOWS MOBILE
- * Full Stack Developer WEBAPPS
- * Full Stack Developer WEBAPPS HÍBRIDES

Tecnologia BI (Business Intelligence)

- * Cap de projecte BI
- * Consultor sènior BI
- * Consultor júnior BI
- * Arquitecte BI
- * Analista BI
- * Analista programador BI

Tecnologia GIS

- * Arquitecte GIS
- * Analista GIS
- * Analista programador GIS
- * Programador GIS

Tecnologia CLIENT/SERVIDOR

- * Analista programador DELPHI
- * Analista programador CENTURA
- * Analista programador NOTES

Ens agradaria disposar d'aquesta informació abans del 30.ABR, encara que agrairem que l'envieu quan abans millor.



Gràcies per la vostra col·laboració

Xavier Roca Vilalta

Direcció d'Estratègia i Nous Projectes
Institut Municipal d'Informàtica
Ajuntament de Barcelona
c. Tànger, 98 pl.12
08018 Barcelona
Telèfon 932918216 / Mòbil 659127531
xroca@bcn.cat
<http://www.bcn.cat/egovernment>

16.2 RESPOSTA DE LES EMPRESES

Veure arxiu adjunt "PreusSector.rar"

Les empreses que han col·laborat, malgrat la llista de convidats va ser més gran, són:

- ALTRAN
- APSL
- ATOS
- BETTERCONSULTANTS
- BIRCHMAN
- CASTINO
- CONCATTEL
- CONNECTIS
- CONVISTA
- DAVINCI
- DELOITTE
- E_TICS
- ES._LOGICALIS
- EVERIS
- IBERMATICA
- ICE
- IECISA
- INDRA
- ITHINK
- NEXUSGEOGRAPHICS
- OMITSYS
- OPENTRENDS
- SEIDOR
- SOPRASTERIA
- TECHEDGE
- T-SYSTEMS
- VASS
- VILT-GROUP
- WORDLINE



16.3 TARIFES MITGES OBTINGUDES

Veure document adjunt "Preus per hora perfils".



LOT 2: CONTRACTACIÓ D'EVOLUTIUS I ESTABILITZACIÓ DE L'OFICINA VIRTUAL DE TRÀMITS DE L'AJUNTAMENT DE BARCELONA

1 JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT, IDONEÏTAT I EFICIÈNCIA DE LA CONTRACTACIÓ

L'institut Municipal d'Informàtica (en endavant, IMI) és l'organisme autònom de l'Ajuntament de Barcelona que té com objectiu subministrar tots els serveis de les tecnologies de la informació i comunicació (TIC) a l'Ajuntament de Barcelona i les empreses públiques que en depenen.

Entre les seves funcions està el desenvolupament, manteniment i evolució de solucions TIC eficients i productives per a la ciutadania i els empleats municipals.

La naturalesa d'aquestes aplicacions és diversa, atenent a factors com la criticitat, el volum d'usuaris, el volum de dades i l'entorn funcional i tecnològic sobre els quals operen. Aquestes aplicacions requereixen de manteniment, suport i desenvolupament de funcionalitats fruit de noves necessitats sorgides a les diferents àrees.

Mitjançant el plec que s'acompanya per a la contractació dels serveis de desenvolupament informàtic, l'IMI té com a objectiu l'evolució i estabilització de l'oficina virtual de tràmits (en endavant, OVT) i així assegurar la seva continuïtat en la prestació del servei.

La continuïtat del servei es cobreix des del contracte de construcció ja que està en període d'estabilització. En el moment de finalització del contracte de construcció i de manera provisional, el servei l'oferirà el contracte de serveis de manteniment i evolució d'aplicacions informàtiques (AM) dels sistemes de Tramitació Telemàtica de l'Ajuntament de Barcelona (Exp. 18000014).

L'interès públic d'aquest contracte rau en el fet que ha de permetre respondre de manera més àgil i eficient a les incidències i problemes que puguin sorgir en la utilització de l'OVT, així com adaptar-se a les noves necessitats de una forma efectiva i eficient.

2 OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del present contracte és per una banda la contractació dels serveis informàtics per a l'anàlisi, disseny, construcció i implantació d'una sèrie d'evolutius identificats sobre l'Oficina Virtual de Tràmits, i per altra banda realitzar l'estabilització dels sistemes actuals d'acord amb l'evolució de la resta de sistemes.

Els serveis a prestar que apliquen al present procés de contractació pública, són els que s'indiquen en el següent quadre.

Servei del contracte	Sub-Serveis inclosos
Evolutius	Gestió, control i seguiment
	Presa de requeriments
	Disseny de l'arquitectura del sistema
	Model d'integracions
	Documentació funcional i tècnica
	Pla de qualitat
	Plans de proves



	Implantació	
	Gestió del canvi	
	Servei de Suport a la implementació	
Estabilització - Manteniment correctiu	Gestió d'incidències	
Estabilització - Manteniment recurrent	Canvis normatius	
	Actualitzacions tecnològiques	
	Avaluació de noves necessitats	
	Acompanyament i recepció de nous projectes	
	Milliores funcionals i parametrització	
	Transició	
Estabilització - Oficina Tècnica	Operació	<i>Serveis de coordinació tècnica</i>
		<i>Planificació, seguiment i control del servei</i>
		<i>Assegurament de la qualitat</i>
		<i>Coordinació incidències i problemes</i>
		<i>Servei post-implantació i estabilització del sistema</i>
		<i>Sondes de monitorització</i>
	Suport	<i>Help Desk</i>
		<i>Suport funcional</i>
		<i>Suport tècnic</i>
		<i>Documentació</i>
	Gestió del canvi	<i>Comunicació</i>
	Gestió del contracte	<i>Reporting</i>
		<i>Indicadors del servei</i>
		<i>Gestió de riscos</i>
	Llicències i productes	

Les tasques i obligacions del proveïdor respecte a cada servei estan detallades a l'apartat 3 del plec de prescripcions tècniques (lot 2).

L'objecte d'aquest contracte, en relació a l'apartat "4.15 Consulta Prèvia de l'expedient electrònic de Llicències d'Activitats" del plec de prescripcions tècniques del lot 2, es podrà cofinançar fins a un 50% pel Fons Europeu de Desenvolupament Regional (FEDER) en el marc del Programa operatiu FEDER de Catalunya 2014-2020, Objectiu d'inversió en creixement i ocupació.



2.1 SERVEIS INCLOSOS AL CONTRACTE

Les tasques i obligacions del proveïdor respecte a cada servei estan detallades a l'apartat 4 del plec de prescripcions tècniques.

Atesa la naturalesa del contracte, es considera idoni aplicar el codi CPV '72212311-2 *Servicios de desarrollo de software de gestión de documentos*', ja que comprèn tota mena de serveis de desenvolupament de software de gestió de documents, incloent per tant els serveis de desenvolupament necessaris per a la l'anàlisi, disseny,



construcció, implantació i estabilització d'evolutius sobre l'Oficina Virtual de Tràmits de l'Ajuntament de Barcelona, motiu pel qual es cobreix tot el ventall de serveis possibles pel present contracte.

2.2 JUSTIFICACIÓ DE LA CONTRACTACIÓ EXTERNA I INSUFICIÈNCIA DE MITJANS

L'IMI no disposa en aquests moments dels recursos humans ni materials necessaris per la realització d'evolutius i estabilització de l'oficina virtual de tràmits de l'Ajuntament de Barcelona.

Les actuals funcions i tasques del Departament de Desenvolupament de l'IMI estan orientats al control i seguiment del contracte i a la validació i acompanyament en el desenvolupament del projecte. Per tant, l'IMI necessita cobrir l'estabilització i desenvolupament de tot el projecte amb la garantia d'ANS establerts al servei.

És per això que es proposa la contractació dels serveis objecte d'aquest contracte mitjançant un procediment obert ordinari, tot entenent que d'aquesta forma es garanteix la màxima concurrència i competitivitat per obtenir les millors condicions econòmiques i tècniques.

L'objecte d'aquest contracte, en relació a l'apartat "4.15 Consulta Prèvia de l'expedient electrònic de Llicències d'Activitats" del plec de prescripcions tècniques del lot 2, es podrà cofinançar fins a un 50% pel Fons Europeu de Desenvolupament Regional (FEDER) en el marc del Programa operatiu FEDER de Catalunya 2014-2020, Objectiu d'inversió en creixement i ocupació.



3 DURADA I CàLCUL DE L'IMPORT DE LICITACIÓ DEL CONTRACTE

La durada total del contracte és de 36 mesos a partir del dia de la seva formalització.

S'estableixen els següents terminis parcials:

- La durada dels evolutius és de 30 mesos a partir de del dia següent de la seva formalització.
- La durada del servei d'estabilització és de 36 mesos a partir del dia següent de la seva formalització.

Aquest contracte tindrà un import total d'**1.740.390,61 €**, IVA exclòs, que aplicant l'IVA del 21% vigent suposa un import total de **2.105.872,63 €**. Tot l'import del contracte, anirà amb càrrec al pressupost de capítol 6 dels anys 2021, 2022 i 2023, com es reflexa a la següent taula:

TOTAL LOT 2 OVT			
Any	Import total	Pressupost net	IVA
2021	720.875,92 €	595.765,22 €	125.110,70 €
2022	987.503,65 €	816.118,71 €	171.384,94 €
2023	397.493,06 €	328.506,68 €	68.986,38 €
Total	2.105.872,63 €	1.740.390,61 €	365.482,02 €



Les partides pressupostàries on s'aplicarà el total de 2.105.872,63 € (IVA 21% inclòs) són les següents :

Finançament	Any 2021	Any 2022	Any 2023	Total
P.11.6193.01	530.580,96 €	933.830,71 €	397.493,06 €	1.861.904,73 €
P.11.6201.01	190.294,96 €	53.672,94 €	0,00 €	243.967,90 €

El pressupost net es desglossa de la manera següent:

Costos directes:	
Costos salarials - Salari Brut	661.348,43 €
Costos salarials - Seguretat Social (34%)	591.732,81 €
TOTAL	1.253.081,24 €
Costos indirectes	
Despeses generals (8%)	139.231,25 €
Benefici industrial (20%)	348.078,12 €
Total Costos indirectes	487.309,37 €
Total de Costos	1.740.390,61 €

El servei d'estabilització dintre d'aquest contracte tindrà vigència des del dia de formalització del contracte i durarà 36 mesos.

Aquest tindrà un import total de 648.679,93 €, IVA exclòs, que aplicant l'IVA del 21% vigent (136.222,80 €) suposa un import total de 784.902,73 €.

Aquest import anirà a càrrec dels pressupostos de despeses de capítol 6 de l'IMI dels exercicis 2021, 2022 i 2023, com es reflexa al següent quadre:

CAPÍTOL VI - Estabilització			
Any	Import total	Pressupost net	IVA
2021	250.500,88 €	207.025,52 €	43.475,36 €
2022	283.900,99 €	234.628,91 €	49.272,08 €
2023	250.500,86 €	207.025,50 €	43.475,36 €
Total	784.902,73 €	648.679,93 €	136.222,80 €

El servei d'evolució dintre d'aquest contracte tindrà vigència des del dia de formalització del contracte i contempla una durada de 30 mesos.

Aquest tindrà un import total d'1.091.710,66 €, IVA exclòs, que aplicant l'IVA del 21% vigent (229.259,24 €) suposa un import total d'1.320.969,90 €.

Aquest import anirà a càrrec dels pressupostos de despeses de capítol VI de l'IMI dels exercicis 2021, 2022 i 2023 com es reflexa al següent quadre:



CAPÍTOL VI - Evolutius			
Any	Import total	Pressupost net	IVA
2021	470.375,04 €	388.739,70 €	81.635,34 €
2022	703.602,66 €	581.489,80 €	122.112,86 €
2023	146.992,20 €	121.481,16 €	25.511,04 €
Total	1.320.969,90 €	1.091.710,66 €	229.259,24 €

El sistema de determinació del preu és mitjançant preus unitaris, per tant l'import de licitació actuarà com a límit de despesa, i coincidirà amb l'import d'adjudicació.

L'Institut no resta obligat a exhaurir l'esmentat import en atenció a què les factures o les certificacions, si escau, un cop finalitzat el contracte, podrien ascendir a una quantitat inferior a la inicialment prevista.

El contracte ha de donar resposta als quatre serveis de contracte que conformen l'objecte del mateix.

El càlcul del pressupost del contracte s'ha establert tenint en compte les necessitats i característiques del servei del contracte.

En el document Excel adjunt "**LOT 2 - OVT Càlcul detallat import de contracte_.xlsx**", es mostren les taules que justifiquen la determinació del preu de licitació i els càlculs realitzats.

A continuació es detallen els mètodes utilitzats per al càlcul de cadascun dels serveis del present contracte.

- **Manteniment correctiu, Manteniment recurrent, Evolutius identificats i Oficina tècnica**

Per al càlcul d'aquests serveis s'ha tingut en compte, per una banda l'esforç necessari per a realitzar les tasques associades a cada servei i, per l'altra, el preu estipulat per aquest esforç.

- **Esforç:** per als serveis de manteniment correctiu i recurrent, s'entén per esforç el volum d'incidències tipus (IT) que es produeixen en el servei de forma habitual i de peticions tipus (PT) que es produeixen en el servei de manteniment recurrent de forma habitual i per als serveis d'oficina tècnica el volum de tasca tipus (TT) que es produeixen de forma habitual. Aquest volum d'incidències tipus (IT), peticions tipus (PT) i tasques tipus (TT) s'ha calculat a partir d'una línia base, que és el resultat obtingut d'un recull de la informació existent de contractes realitzats amb anterioritat, de similar complexitat i entorn tecnològic. Sobre aquesta línia base, i en els casos que així es considera, s'ha fet una aproximació a les necessitats i volumetries durant la vigència del present contracte. L'esforç dels serveis de manteniment correctiu i manteniment recurrent es representa en incidències tipus (IT) i peticions tipus (PT) de cada servei/aplicació. L'esforç dels serveis d'oficina tècnica es representa en tasques tipus (TT) per cada servei/aplicació (en els casos que no hi hagi aplicació però existeixi un servei d'aplicació, i l'esforç es calcula per el total del servei). De mitja, s'estima un esforç d'una hora per cada incidència, petició i tasca tipus.
- **Preu:** Per a determinar el preu, s'estipula cada un dels perfils necessaris per a poder executar cada servei del contracte: manteniment correctiu, manteniment recurrent, evolutius identificats i oficina tècnica, i en quin grau de dedicació (%) hi participa cada perfil. Cada perfil té assignat un preu mig de mercat, resultat d'una consulta realitzada a diversos proveïdors durant l'any 2017. D'aquesta manera, cadascun dels serveis del contracte obté un preu mig del perfil tipus necessari que es presenta en €/Incidència tipus en el cas dels serveis de manteniment correctiu i manteniment recurrent i en €/Tasca tipus en el cas dels serveis d'evolutius identificats i d'oficina tècnica.



A l'Annex I del present document es mostra el detall de la consulta realitzada als diferents proveïdors per a estimar el preu de cada perfil.

Un cop determinat l'esforç estimat per a cada servei de contracte i obtingut el preu del perfil tipus, s'obté l'import del pressupost assignat a servei de contracte com a producte dels dos.

El present contracte, degut a la seva índole tecnològica, presenta diferents tecnologies (majoritàriament en J2EE segons volumetries), cadascuna amb perfils diferents:

Servei plec	Perfil	% dedicació	Preu perfil	Preu / hora / perfil	Preu perfil IVA exclòs
Manteniment correctiu	Cap de projecte sènior	9,00%	68,07 €	6,13 €	56,26 €
	Arquitecte J2EE	10,00%	60,09 €	6,01 €	49,66 €
	Analista J2EE	35,00%	50,28 €	17,60 €	41,55 €
	Analista programador J2EE	46,00%	43,58 €	20,05 €	36,02 €
	Preu perfil tipus	100,00%		49,78	
Manteniment recurrent	Analista J2EE	30,00%	50,28 €	15,08 €	41,55 €
	Analista programador J2EE	20,00%	43,58 €	8,72 €	36,02 €
	Arquitecte J2EE	20,00%	60,09 €	12,02 €	49,66 €
	Disseny Gràfic	0,05	48,51 €	2,43 €	40,09 €
	Cap de projecte sènior	15,00%	68,07 €	10,21 €	56,26 €
	Tècnic Testing	5,00%	38,62 €	1,93 €	31,92 €
	Tècnic Usabilitat	5,00%	54,47 €	2,72 €	45,02 €
	Preu perfil tipus	100,00%		53,11	
Oficina Tècnica	Cap de projecte sènior	15,00%	68,07 €	10,21 €	56,26 €
	Arquitecte J2EE	65,00%	60,09 €	39,06 €	49,66 €
	Analista J2EE	20,00%	50,28 €	10,06 €	41,55 €
	Preu perfil tipus	100,00%		59,33	
Evolutius identificats	Analista J2EE	20,00%	50,28 €	10,06 €	41,55 €
	Analista programador J2EE	10,00%	43,58 €	4,36 €	36,02 €
	Arquitecte J2EE	30,00%	60,09 €	18,03 €	49,66 €
	Disseny Gràfic	15,00%	48,51 €	7,28 €	40,09 €
	Cap de projecte	15,00%	88,48 €	13,27 €	73,12 €
	Tècnic Testing	5,00%	38,62 €	1,93 €	31,92 €
	Tècnic Usabilitat	5,00%	54,47 €	2,72 €	45,02 €
	Preu perfil tipus	100,00%		57,64	

El descompte efectuat per l'adjudicatari en el preu de contracte s'aplicarà a les anteriors tarifes per perfils.



4 MODIFICACIONS DEL CONTRACTE

El contracte, un cop adjudicat i al llarg de la seva durada, pot ser modificat per diverses causes o circumstàncies previstes i precises en funció de cadascun dels serveis objectes d'aquest plec.

4.1 IMPORTS MÀXIMS DE MODIFICACIÓ

El present contracte es compon de quatre serveis de contracte detallats en l'apartat 3 del plec de prescripcions tècniques: els "Serveis inclosos en els evolutius" (apartat 3.1), o evolutius identificats; i tres serveis en els "Serveis inclosos en el període d'estabilització" (apartat 3.2), manteniment correctiu, manteniment recurrent i oficina tècnica. Dels quatre serveis, només els tres darrers són modificables: manteniment correctiu, manteniment recurrent i oficina tècnica.

El percentatge màxim d'ampliació és del **20,00%** de l'import del contracte (IVA inclòs) i el percentatge màxim de disminució previst és del **20,00%** de l'import del contracte (IVA inclòs).

Els imports màxims definitius, admesos a modificació, s'obindran després d'aplicar la possible baixa licitatòria que l'adjudicatari efectui en la seva oferta.

4.1.1 Resum econòmic dels possibles augments o disminucions del contracte

La següent taula mostra la distribució d'imports corresponents a les possibles modificacions per causes precises i previstes i la distribució sobre els diferents serveis:

Causas previstes de modificació	Import contracte (IVA inclòs)	% Ampliació sobre import del contracte	Import màxim ampliació (amb IVA)	% Disminució sobre import del contracte	Import màxim disminució (amb IVA)
Modificacions per augment o disminució de volumetries en Serveis/Aplicacions	2.105.872,63 €	20,00%	421.174,53 €	20,00%	421.174,53 €
TOTAL	2.105.872,63 €	20,00%	421.174,53 €	20,00%	421.174,53 €

4.2 CRITERIS DE MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE PER SERVEI

Degut a la naturalesa del contracte i els serveis que conformen el seu abast, existeixen diferents motius que poden suposar una ampliació i/o disminució del contracte. En la següent taula, es mostra per a cadascun dels serveis del contracte els motius que poden donar lloc a una modificació del mateix.

El detall de cadascun d'ells s'especifica en els següents apartats.

Serveis del contracte	Motius de modificació de contracte
	Modificacions per augment o disminució de volumetries de Serveis/Aplicacions
Manteniment correctiu	X
Manteniment recurrent	X
Oficina tècnica	X



4.2.1 Modificacions per augment o disminució de volumetries en Serveis/Aplicacions

Els Serveis/Aplicacions utilitzats per calcular el valor del contracte i les seves volumetries estan expressades en l'Annex 4 del plec de condicions tècniques d'aquest contracte

La modificació de les volumetries detallades a l'Annex 4 del plec de condicions tècniques, motivades per l'operativa de l'execució del contracte o l'entrada/sortida d'un o més Serveis/Aplicacions o la no realització d'algun dels evolutius, impliquen un augment o decrement en les volumetries i seran motiu de modificació del contracte.

Serà el Responsable del Contracte de l'IMI qui, autoritzat pel Comitè de Direcció, iniciï els tràmits necessaris. Els sistemes de control i seguiment previstos en el plec de prescripcions tècniques que regeix per aquesta contractació donaran tota la informació al respecte.

La valoració econòmica de la modificació del contracte es realitzarà seguint el mateix mètode que per al càlcul del valor de contracte.

4.2.2 Metodologia de modificació de contracte

Per a modificacions en l'abast del contracte, per inclusió o disminució de serveis/aplicacions, sol·licituds de modificacions de volums de productes/serveis, haurà de quedar documentada la petició en concret. Les peticions de modificacions de contracte acordades, hauran de ser presentades al responsable de l'IMI, qui tindrà la responsabilitat d'aprovar o desestimar la petició.

La justificació dels augments o disminucions de les necessitats que siguin causants de la revisió per la modificació del contracte, s'efectuarà convenientment en el moment estipulat i serà el Responsable del Contracte de l'IMI qui, autoritzarà la petició i iniciarà els tràmits necessaris. Els sistemes de control i seguiment previstos en el contracte donaran tota la informació al respecte.

En cas d'efectuar-se les modificacions del contracte segons les condicions estipulades en el present document, la valoració econòmica de la modificació es realitzarà amb la mateixa metodologia utilitzada per al càlcul del preu del contracte en cada servei. Serà l'IMI el responsable d'estipular i aprovar l'esforç requerit per a l'augment o disminució del contracte.

Per al càlcul de l'import requerit, s'utilitzaran els preus utilitzats per a la determinació del preu del contracte o el preu que l'adjudicatari hagi informat en la seva oferta, en aquells casos que s'hagi millorat el preu.

5 VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC)

El Valor Estimat del Contracte (V.E.C) és de **2.323.097,64 €**. Aquest import es distribueix de la següent forma descrita a la taula:

	VE prestació	VE eventuais pròrrogues	VE modificacions contracte amb increment de cost	VE modificacions contracte amb disminució de cost	TOTAL
2021	595.765,22 €		104.997,87 €	-104.997,87 €	700.763,09 €
2022	816.118,71 €		143.833,04 €	-143.833,04 €	959.951,75 €



2023	328.506,68 €		57.896,13 €	-57.896,13 €	386.402,81 €
2024	0,00 €	234.628,91 €	41.351,08 €	-41.351,08 €	275.979,99 €
Total	1.740.390,61 €	234.628,91 €	348.078,12 €	-348.078,12 €	2.323.097,64 €

6 PRÒRROGA DEL CONTRACTE I NO PROCEDÈNCIA REVISIÓ DE PREUS

La vigència del present contracte podrà prorrogar-se per acord de l'òrgan de contractació comunicant-se al contractista com a mínim amb dos mesos abans de la data de finalització de la vigència inicial del contracte o de les seves pròrrogues, fins a un màxim d'1 any pel servei d'estabilització. Aquest acord de l'òrgan de contractació serà obligatori per l'empresari. El contractista haurà de presentar la seva conformitat, de forma expressa, a la proposta de pròrroga formulada pel servei tècnic corresponent. El temps d'antelació mínim necessari perquè el contractista comuniqui la seva voluntat de no prorrogar el contracte serà d'un any abans de la finalització de la seva vigència inicial o de les seves pròrrogues, si és el cas.

Ateses les característiques del contracte l'adjudicatari no tindrà dret a la revisió de preus.

7 JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ I CRITERIS DE VALORACIÓ

En virtut d'allò exigint en l'art. 109.4 del text refós la TRLCSP es justifica el següent:

1. Que aquesta contractació s'adjudicarà pel procediment obert (art. 157 i ss TRLCSP), tot i entenent que no existeix cap restricció d'accés a la licitació, i per tant l'elecció d'aquest procediment permet la màxima participació i publicitat.

L'adjudicació d'aquest contracte de serveis estarà subjecte a regulació harmonitzada i tramitació ordinària.

2. Que la valoració de les proposicions per determinar l'oferta econòmicament més avantatjosa atindrà a altres criteris directament vinculats a l'objecte del contracte que van més enllà del preu, ja que les prestacions objecte de la present contractació no estan perfectament definides tècnicament (art. 150.3 d) i g) del TRLCSP) atenent a la complexitat dels coneixements tècnics i l'alt grau de maduresa organitzativa que es necessiten per a l'execució del contracte, hi ha la possibilitat que existeixin variacions en l'execució del mateix que el millorin.

Els criteris que serviran de base per a l'adjudicació del contracte són els següents:

La puntuació màxima serà de 100 punts:

7.1 CRITERIS VINCULATS A L'OBJECTE DEL CONTRACTE AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA (76 PUNTS)

Es presenten aquests criteris en ordre decreixent d'importància.

El màxim de puntuació que es pot obtenir en base aquests criteris automàtics és de 76 punts



7.1.1 Preu ofertat (25 punts)

El màxim de puntuació corresponent a aquest criteri és de **25 punts**

La puntuació que s'atorga pel preu no supera el 35% de la puntuació total d'acord amb la previsió del Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 de contractació pública sostenible i la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 15 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gasetta del dia 16.

La selecció de la millor oferta es fonamenta en una adequada relació entre la qualitat i el preu.

S'atorgarà la màxima puntuació al licitador que formuli el preu unitari/perfil més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost unitari màxim admissible (és a dir, el pressupost màxim de licitació, IVA exclòs) i a la resta de licitadors la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per la [Instrucció de la Gerència Municipal](#) i aprovada per [Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny](#):

$$\left(\frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

L'oferta econòmica de cada licitador serà el resultat d'aplicar els preus unitaris oferts per cada perfil a la taula de preus perfil/hora (detallats a la columna G de l'Excel adjunt "LOT 2 - OVT Càlcul detallat import de contracte_, fulla Perfiles").

Justificació del criteri: Per valorar les proposicions presentades es tindrà en compte el preu, sense IVA, ofert pels licitadors com a criteri directament vinculat amb l'objecte del contracte, tenint en compte que els punts s'atorgaran en funció de la fórmula anteriorment referenciada.

7.1.2 Millora del percentatge de qualitat del codi (fins a 25 punts)

El màxim de puntuació corresponent a aquest criteri és de **25 punts**

Tal i com es detalla al punt 8.1.5.1 Qualitat del codi del plec de condicions tècniques es demana, com a mínim, un 60% de cobertura del codi per poder desplegar als servidors IMI.

Es valorarà una ampliació d'aquesta cobertura de codi a raó de 5 punts per cada 5 punts percentuals que es garanteixi.

La puntuació quedarà de la següent forma:

- Si l'adjudicatari garanteix entre 65 i menys de 70 5 punts
- Si l'adjudicatari garanteix entre 70 i menys de 75..... 10 punts
- Si l'adjudicatari garanteix entre 75 i menys de 80..... 15 punts
- Si l'adjudicatari garanteix entre 80 i menys de 85..... 20 punts
- Si l'adjudicatari garanteix més de 85 25 punts

Justificació del criteri: Es considera que una millora en el percentatge de qualitat del codi resultarà en un millor sistema, minimitzarà errors futurs i es revertirà en un servei d'estabilització més segur disminuint els costos d'estabilització i manteniment futurs per l'Ajuntament.

7.1.3 Capacitació professional (fins a 12 punts)

El màxim de puntuació corresponent a aquest criteri és de **12 punts**

En aquest apartat es valorarà el major grau d'idoneïtat dels recursos que disposa l'empresa per sobre dels mínims establerts a l'apartat 9 Recursos Humans del Plec de prescripcions tècniques per cada any d'experiència addicional a la mínima requerida, a raó de:



- 1 punt per cada any d'experiència addicional a la mínima requerida pel perfil Cap de projecte, fins a un màxim de 3 anys més (3 punts).
- 1,5 punts per cada any d'experiència addicional a la mínima requerida pel perfil d'Arquitecte especialista en construcció orientada a serveis, fins a un màxim de 3 anys més (4,5 punts).
- 1,5 punts per any d'experiència addicional a la mínima requerida pel perfil Analista J2EE especialista en construcció orientada a serveis, fins a un màxim de 3 anys més (4,5 punts).

La presentació de referències es farà amb una declaració responsable de les empreses licitadores conforme les dades presentades són certes.

La presentació de referències es farà amb una declaració responsable de les empreses licitadores conforme les dades presentades són certes, els perfils formen part de la seva plantilla i els projectes indicats corresponen al concepte indicat. Per a cada referència presentada caldrà indicar:

Inicials de la persona corresponent al perfil indicat

Data d'incorporació a l'empresa de la persona

Nom del projecte

Client

Descripció (màx. 50 paraules)

Data inici

Data fi

Persona de contacte en el client (en cas de verificació de la referència)

En cas de resultar seleccionada, haurà d'acreditar documentalment i de forma fefaent la participació en l'execució dels projectes de les persones indicades per a cadascuna de les referències. La no presentació d'aquesta acreditació implicarà l'obtenció de 0 punts per aquella referència de tipologia de projecte.

L'IMI es reserva el dret de comprovar la veracitat de la informació declarada. La presentació d'informació no veraç implicarà l'exclusió del procediment.

Justificació criteri: Es valorarà l'aportació d'un equip de professionals que tinguin un grau d'expertesa i experiència més amplia respecte la mínima exigida per a l'execució del contracte. L'objecte, dimensió i complexitat de l'objecte del contracte fa que un equip amb més àmplia experiència en l'àmbit de la planificació de projectes i dels processos de contractació redundi en una execució del contracte més sòlida i fiable i per tant en la qualitat del servei. Una experiència més amplia del Cap de projecte, redundarà en un benefici al projecte per la millor coordinació de l'equip envers projectes sobre els que tingui impacte. Una més gran experiència de l'arquitecte millorarà la estabilització del sistema en quan serà capaç d'anticipar solucions a problemes del projecte. I una experiència de més anys en el cas de l'analista, podrà resultar en més garanties i qualitat en la construcció orientada a serveis.

7.1.4 Millora en els Acords de Nivell de Servei (fins a 9 punts)

El màxim de puntuació corresponent a aquest criteri és de fins a 9 punts

Es valorarà la millora dels nivells d'acords de servei exigits en l'apartat 7 del plec de prescripcions tècniques.

S'atorgaran més punts a les propostes que millorin aquest aspecte, distribuint els punts en funció de les millores que concretin:

Indicador	Descripció	Càlcul	Criticat	ANS	Disminució dels ANS	Punts atorgats
Temps de resolució inc ((Inc Treso)	Temps que transcorre entre la comunicació d'una incidència i la resolució efectiva	Inc Treso = data d'entrada incidència - data resolució incidència (*)	ALTA	8 hores	4 hores	3 punts
			MITJA	16 hores	12 hores	3 punts
			BAIXA	20 hores	15 hores	3 punts



Justificació del criteri: es considera que una millora en els nivells d'acord de servei resultarà en un millor servei a l'usuari final i propiciarà l'estabilització dels sistemes i serveis d'aplicacions que es mantenen en aquest contracte. Aquests acords de nivell de servei permeten gestionar i avaluar la qualitat i la gestió dels serveis a través d'indicadors que parametritzen el grau de consecució acordat per a cada servei. En la millora d'aquests indicadors resultarà una millor qualitat.

7.1.5 Ampliació del termini de garantia (fins a 5 punts)

El màxim de puntuació corresponent a aquest criteri és de **5 punts**

Es valorarà una ampliació addicional del termini de garantia mínim exigít, que és de 12 setmanes. El servei de garantia s'ha d'executar amb les mateixes garanties i prestacions que en el període inicial de garantia fixat a l'apartat "5.4 Garantia" del plec de prescripcions tècniques.

Els punts s'atorgaran de la següent manera:

Termini garantia	Valor Requerit	Valor Millorat	Puntuació
Termini garantia	12 setmanes	13 setmanes	2 punts
Termini garantia	12 setmanes	15 setmanes	4 punts
Termini garantia	12 setmanes	18 setmanes	5 punts

Justificació criteri: Es tindran en compte les propostes dels licitadors que millorin el període mínim de manteniment exigít en el plec tècnic. L'extensió del temps de garantia, si els licitadors ho proposen, té una traducció econòmica en la mida que pot evitar els costos de manteniment durant el temps d'extensió.

Es defineixen els següents límits per a la consideració d'ofertes, en principi, amb valors anormals o desproporcionats:

Un diferencial de 10 punts percentuals per sobre de la mitjana del percentatge de rebaixa de cadascuna de les ofertes sobre el preu de licitació o, en el cas d'un únic licitador, un diferencial del 20 % respecte el pressupost net de licitació.

Si el nombre de licitadors és superior a 10, pel càlcul de la mitjana del percentatge de rebaixa de cadascuna de les ofertes sobre el preu de licitació es prescindirà de l'oferta més baixa i/o de l'oferta més alta si hi ha un diferencial superior a 5 punts percentuals respecte del percentatge de rebaixa de l'oferta immediatament consecutiva.

Si el nombre de licitadors és superior a 20, pel càlcul de la mitjana del percentatge de rebaixa de les ofertes sobre el preu de licitació s'exclourà una o les dues ofertes més cares i/o una o les dues ofertes més baixes sempre i quan el percentatge de rebaixa envers el preu de licitació d'una amb l'altre o de totes dues amb la que la segueix tinguin un diferencial superior a 5 punts percentuals.

Si diverses empreses vinculades presenten en una licitació cadascuna la seva respectiva proposició, tan sols es tindrà en compte pel càlcul d'anormalitat l'oferta més baixa d'entre les presentades per totes aquestes empreses.

D'acord amb la previsió de l'article 149.4 LCSP, es rebutjarà l'oferta si es comprova que és anormalment baixa perquè no compleix les obligacions aplicables en matèria de subcontractació, ambiental, social o laboral establertes en el Dret de la Unió, en el Dret Nacional, els convenis col·lectius sectorials vigents o per les disposicions de Dret internacional enumerades en l'annex V LCSP.



MESURA SOCIAL.

Si en l'oferta anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris de les persones treballadores considerats en l'oferta són inferiors als que estableix el conveni sectorial d'aplicació, a l'efecte de verificar l'adequació de l'oferta als costos salarials, es podrà requerir informe tècnic complementari de l'òrgan de representació de les persones treballadores o d'una organització representativa del sector.

L'oferta serà exclosa si en el tràmit d'audiència de l'empresa licitadora que ha presentat una oferta qualificada d'anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris de les persones que executaran el contracte considerats en l'oferta són inferiors als que estableix el conveni sectorial d'aplicació.

Si es produeix un empat en la puntuació total entre diverses empreses licitadores s'aplicarà el següent criteri de desempat:

Proposicions presentades per aquelles empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, tinguin a la plantilla un percentatge de persones treballadores amb discapacitat superior al que els imposi la normativa.

En aquest supòsit, si diverses empreses licitadores de les que haguessin empatat quant a la proposició més avantatjosa acrediten tenir relació laboral amb persones amb discapacitat en un percentatge superior al que els imposi la normativa, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte l'empresa licitadora que disposi del major percentatge de treballadors fixos amb discapacitat a la seva plantilla.

En cas que l'aplicació d'aquest criteri no doni lloc a desempat es dirimirà mitjançant sorteig.

7.2 CRITERIS VINCULATS A L'OBJECTE DEL CONTRACTE QUE DEPENEN D'UN JUDICI DE VALOR (24 PUNTS)

El màxim de puntuació que es pot obtenir en base aquests criteris avaluables en base a judicis de valor és de 24 punts

7.2.1 Solució i prototip conceptual (wireferames sense disseny) del següents evolutius identificats (fins a 8 punts)

D'acord amb l'apartat 3.1 del plec de condicions tècniques, l'empresa adjudicatària haurà de dur a terme documentació funcional i tècnica: d'acord amb la definició de l'lest, que podrà incloure el disseny conceptual, disseny gràfic, prototips, anàlisi disseny funcional, anàlisi i disseny tècnic de cada unitat viable entregada amb les integracions amb les unitats viables precedents.

L'empresa licitadora haurà de presentar una proposta de solució dels següents evolutius, que inclogui un prototip conceptual (wireferames sense disseny) amb l'objectiu de poder valorar com el licitador resolrà i implementarà la funcionalitat requerida:

Informació pel personal informador d'acord amb l'apartat 4.7.1 del plec de prescripcions tècniques (fins a 2 punts)

- Si la proposta reflecteix amb claredat el detall de la funcionalitat requerida (fins a 1 punt)
- Si la proposta és coherent i viable amb la resta dels requeriments i funcionalitats del sistema (fins a 1 punt)

Quadre comandament d'acord amb l'apartat 4.14.1 del plec de prescripcions tècniques (fins a 3 punts)

- Si la proposta reflecteix amb claredat el detall de la funcionalitat requerida (fins a 2 punts)



- Si la proposta és coherent i viable amb la resta dels requeriments i funcionalitats del sistema (fins a 1 punt)

Procés guiat d'acord amb l'apartat 4.11 del plec de prescripcions tècniques (fins a 3 punts)

- Si la proposta reflecteix amb claredat el detall de la funcionalitat requerida (fins a 2 punts)
- Si la proposta és coherent i viable amb la resta dels requeriments i funcionalitats del sistema (fins a 1 punt)

Justificació criteri: La construcció de prototips conceptuals permet visualitzar gràficament la implantació de les funcionalitats requerides. En el cas de funcionalitats complexes permet valorar si el licitador ha entès el requeriment i la implementació que es durà a terme

7.2.2 Proposta de pla de qualitat per garantir (fins a 6 punts)

D'acord amb l'apartat 8.4.1 del plec de prescripcions tècniques, l'empresa adjudicatària haurà de d'elaborar i executar un pla de qualitat i fer el seu seguiment durant l'execució del contracte. En el punt 8.4.1 s'indica l'índex que com a mínim haurà de tenir el pla de qualitat.

L'empresa licitadora ha de presentar una proposta conceptual de pla de qualitat explicant com elaborarà, executarà i farà els seguiment del següents punts del pla de qualitat.

Per a cada un dels següents punts es valorarà que sigui coherent amb l'objecte del pla de qualitat, viable tècnica i organitzativament, que minimitzi el cost d'execució, que sigui el més automàtica possible minimitzant la intervenció manual, que sigui possible i àgil dur a terme la traçabilitat en l'execució del pla.

- proposta del pla de proves (fins a 2 punts)
- proposta de la gestió de les integració (fins a 2 punts)
- proposta de la gestió dels errors (fins a 2 punts)

Justificació criteri: Un pla de qualitat correcte i complet que tingui en compte tots els components del sistema, farà que es minimitzi l'esforç dedicat al manteniment correctiu i una disminució de les incidències, revertint en un millor servei a la ciutadania.

7.2.3 Proposta de solució de solució per resoldre les problemàtiques exposades per millorar els resultats de les cerques (fins a 3 punts)

L'oficina virtual de tràmits actual disposa d'un cercador. D'acord amb l'apartat 4.6 del plec de prescripcions tècniques, cal evolucionar el funcionament del cercador per optimitzar els resultats i definir els procediments necessaris pel manteniment del cercador i l'explotació de resultats. Caldrà fer una anàlisi prèvia per identificar casuístiques amb disfuncions.

L'empresa licitadora haurà de presentar una proposta de solució per resoldre les problemàtiques exposades per millorar els resultats de les cerques.

- Si la proposta de solució resol les problemàtiques plantejades i millora els resultats de les cerques d'una manera òptima (fins a 1 punt)
- Si la proposta presenta solucions viables i coherents d'acord amb els requeriments tècnics exigits (fins a 1 punt)
- Si la proposta minimitza la dedicació del personal municipal i la intervenció humana en el seu manteniment posterior (fins a 1 punt)



Justificació criteri: L'oficina virtual centra la seva navegació en el cercador, essent aquest un component clau del web. És molt important que el cercador retorni els resultats més adequats possibles, facilitant al ciutadà que trobi de manera ràpida allò que necessita. També és important que el manteniment del navegador no suposi un esforç addicional al personal municipal. Una correcta solució de les problemàtiques plantejades permetrà oferir un millor servei a la ciutadania i al personal informador ja que podran trobar els tràmits amb menys temps i més precisió.

7.2.4 Enfocament metodològic per a la presa de requeriments (fins a 2 punts)

D'acord amb l'apartat 8.3 del plec de prescripcions tècniques i 3.1 (Serveis inclosos en els evolutius identificats), l'empresa adjudicatària durà a terme les accions necessàries per a l'anàlisi i concreció dels requeriments a partir de reunions amb l'IMI i els interlocutors que l'IMI designi.

L'empresa licitadora haurà de presentar un enfocament metodològic per a la presa de requeriments del qual es valorarà:

- Si la proposta de mètode de presa de requeriments és viable i coherent amb les característiques i metodologia del projecte (fins a 1 punt)
- Si la proposta minimitza els esforços dedicats per part personal de l'Ajuntament de Barcelona (fins a 1 punt)

Justificació criteri: Una bona i acurada presa de requeriments és una garantia que la solució final s'ajusta a les necessitats funcionals i als requeriments exigits. Un bon enfocament de la presa de requeriments assegura que la documentació i les solucions proposades estan alineades a les necessitats i expectatives expressades pels professionals durant les sessions funcionals d'adquisició del coneixement i amb els requeriments tècnics del client i de l'IMI.

7.2.5 Metodologia per garantir l'accessibilitat dels producte resultants a llarg del seu cicle de vida (fins a 2 punts)

D'acord amb l'apartat 8.3 del plec de condicions tècniques, totes les interfícies hauran de complir el requisits mínim marcats per la guia de comunicació digital de l'Ajuntament de Barcelona <https://ajuntament.barcelona.cat/guia-comunicacio-digital/>.

Tots els desenvolupaments estaran sotmesos a validacions de disseny i accessibilitat.

El licitador haurà de presentar una proposta de metodologia per garantir l'accessibilitat dels productes resultants a llarg del seu cicle de vida.

Es valoraran els següents aspectes de la proposta presentada:

- Si la proposta és viable i coherent amb les característiques i metodologia del projecte (fins a 1 punt)
- Si la proposta minimitza els esforços dedicats per part personal municipal (fins a 1 punt)

Justificació criteri: El compliment de l'accessibilitat és un obligació legal per part de les administracions. S'ha de garantir que es compleix l'accessibilitat i que s'implementa correctament des de l'inici del contracte i està present en tot el cicle de vida del desenvolupament. El cost d'aplicar l'accessibilitat i/o fer correccions posteriorment al desenvolupament suposa un sobre esforç tant tècnic com organitzatiu sempre en detriment de



l'accessibilitat. La millora en els procediments per garantir l'accessibilitat implica una millora en el servei a la ciutadania i un estalvi en els recursos dedicats.

7.2.6 Proposta de model de relació d'acord amb l'apartat **Error! No s'ha trobat l'origen de la referència. Error! No s'ha trobat l'origen de la referència. del plec tècnic (fins a 3 punts)**

D'acord amb l'apartat 6.3 del plec de condicions tècniques, és necessari acomplir amb un model de relació entre els diferents actors (Ajuntament de Barcelona, IMI, Adjudicatari, Terceres parts), i per tal d'assegurar el compliment d'un òptim model de relació es valoraran els següents criteris:

- Per la coherència i viabilitat dels mecanismes de solució proposats d'acord amb l'objectiu general del contracte i la metodologia exigida (fins a 2 punts)
- Per la coherència i viabilitat de les activitats proposades d'acord amb l'objectiu general del contracte i la metodologia exigida (fins a 1 punt)

Justificació criteri: El model de relació és un element essencial per garantir la coordinació i comunicació amb tots els agents implicats en els desenvolupament del projecte. Un anàlisi exhaustiu dels mecanismes i activitats del model de relació assegura la correcta execució del contracte.

8 CRITERIS DE SOLVÈNCIA

8.1 SOLVÈNCIA ECONÒMICA, FINANCERA, TÈCNICA I PROFESSIONAL

Els licitadors han d'acreditar la solvència econòmica i financera i tècnica i professional mínima següent:

- La xifra anual de negocis, iva exclòs, durant els tres últims anys ha de tenir un valor mínim d'**1.850.000,00 euros**. En el cas que la data de creació o d'inici de les activitats de l'empresa licitadora sigui inferior a tres anys el requeriment es podrà referir al període d'activitat. En el cas que aquesta data sigui inferior a un any el requeriment podrà ser proporcional.
- L'import anual, sense incloure els impostos, que el licitador ha d'acreditar com a executat durant l'any de superior execució en el decurs dels últims tres anys en serveis de naturalesa igual o similar que els que constitueixen l'objecte d'aquest contracte ha de ser com a mínim de **850.000,00 euros**.

A més de les condicions mínimes de solvència que s'han indicat, els participants hauran de comprometre's a dedicar o adscriure a l'execució del contracte un equip de treball mínim amb l'experiència professional per a cada perfil professional tal i com s'exigeix al plec de prescripcions tècniques, apartat 9. Aquesta exigència es justifica en el fet que l'entorn d'Arquitectura té una complexitat molt alta i requereix el domini de múltiples tecnologies en què només es pot ser competent després d'anys d'experiència. Únicament la formació en aquests temes no és suficient per mantenir els sistemes de l'Ajuntament.

Ateses les característiques del present contracte, l'òrgan de contractació considera que resulten adequades per incorporar a aquest contracte algunes de les clàusules sobre criteris d'adjudicació o condicions d'execució de caràcter social d'acord amb allò previst al Decret d'Alcaldia S1/D/2017-1271 de data 24 d'abril de 2017, de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona.

Tanmateix, els licitadors que comptin amb 50 o més treballadors/es, hauran d'acreditar que almenys el 2 per cent de la plantilla està composta per persones amb discapacitat, segons estableix l'art. 42 del Decret Legislatiu



1/2013, de 20 de novembre, pel que s'aprova el Text Refós de la Llei General de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social.

De la mateixa manera, tota empresa contractista legalment obligada, conforme a l'article 45 de la Llei Orgànica 3/2017, de 22 de març, modificat per Reial Decret Llei 6/2019, d'1 de març, d'aplicació gradual atenent a allò establert a la disposició transitòria dècima segona de l'esmentat Reial Decret Llei, haurà de presentar el Pla d'igualtat, i, en cas que no hi estigui legalment obligada a l'elaboració del mateix, les mesures alternatives aplicables en relació amb les persones treballadores que participaran en l'execució del contracte.

9 MEMBRES DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ

La mesa de contractació està constituïda per:

- President: Sr. Francisco Rodríguez Jiménez, gerent de l'Institut Municipal d'Informàtica
- La secretària delegada de l'Institut Municipal d'Informàtica, Sra. Natividad Román Páez o lletrat/da en qui delegui
- L'interventor adjunt a la Intervenció general o persona en qui delegui
- El director de Planificació d'Aprovisionament TIC i Gestió Econòmica de l'Institut Municipal d'Informàtica, Sr. Ignasi Fernández Solé o persona en qui delegui
- El director de Desenvolupament de l'Institut Municipal d'Informàtica: Sr. Xavier Roca i Vilalta, o la directora de Qualitat i seguretat, Sra. Anna Bastida Vilà, en qui delega.
- El responsable del contracte de l'IMI: Sra. Gloria Almató Guiteras o la Sra. Montserrat Comaposada Martí, en qui delega.

10 SUBCONTRACTACIÓ

Es permet la subcontractació segons els termes previstos a la llei de contractació i sota les següents condicions:

- No es podran donar més de dos nivells de subcontractació.
- Les empreses hauran d'indicar en la seva oferta la part del contracte que tinguin previst subcontractar, amb expressa indicació del percentatge i el nom o el perfil empresarial, per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractats a qui s'encomani la seva realització.
- Les empreses hauran d'informar regularment de l'estat en què es trobin les seves subcontractacions i de les mètriques de qualitat que efectuin sobre les empreses subcontractades.
- Atenent a la dispersió territorial del servei o activitat a prestar per l'empresa subcontractada, pot ser necessari que aquesta empresa s'hagi de comprometre a un determinat nivell de presència territorial si no en disposa en el moment de la subcontractació per tal d'assegurar el correcte desenvolupament de la seva activitat en el marc del projecte.
- L'IMI es reserva el dret d'incloure les empreses subcontractades en els procediments o reunions de seguiment del projecte, atenent a la criticitat o rellevància de l'objecte del que són responsables.

L'empresa adjudicatària pot subcontractar amb tercers la realització parcial de la prestació amb el compliment dels requisits i obligacions establerts als articles 215 i 216 LCSP. L'incompliment d'aquestes estipulacions legals comportarà les conseqüències establertes a l'apartat 3 de l'article 215 LCSP.

El contractista està obligat a abonar als subcontractistes el preu pactat en els terminis i condicions que estableix l'article 216 LCSP.

D'acord amb les previsions de l'article 217 es podrà verificar el compliment d'aquesta obligació i serà obligatori en els contractes de valor estimat superior a 5 milions d'euros o subcontractació que representi un import superior a 30% del preu.



Per tal d'assegurar el compliment d'obligació del pagament en termini a les empreses subcontractades, l'empresa adjudicatària ha de presentar la relació detallada i els justificants de pagament establerts a l'article 217.1 LCSP. L'incompliment d'aquestes obligacions es considera falta molt greu amb imposició de les penalitats que corresponguin.

Els tercers subcontractats no han de realitzar operacions financeres en paradisos fiscals considerades delictives, -segons la llista de països elaborada per les Institucions Europees o avalada per aquestes o, en el seu defecte, per l'Estat espanyol, o fora d'ells i que siguin considerades delictives, en els termes legalment establerts com ara delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda Pública.

En cas que els tercers subcontractats tinguin relacions legals amb paradisos fiscals l'adjudicatari ha d'informar d'aquestes relacions a l'òrgan de contractació (que en donarà publicitat en el perfil de contractant) i presentar-li la documentació descriptiva dels moviments financers i tota la informació relativa a aquestes actuacions de les empreses subcontractistes.

El contractista està obligat a abonar als subcontractistes el preu pactat en un termini que no pot ser més desfavorable que el previst en la Llei 3/2004, de 29 de desembre, que estableix les mesures de lluita contra la morositat.

El responsable del contracte podrà requerir durant l'execució del contracte la verificació del pagament del preu als subcontractistes.

Així mateix, acabat el termini d'execució i abans de la liquidació, ha de presentar un document que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament als subcontractistes.

D'acord amb la previsió de l'article 90.1.i) LCSP, l'empresa licitadora ha d'informar a quines empreses pretén subcontractar parts de l'objecte del contracte. Ha de comunicar el nom o denominació social de les empreses, el NIF i la part de l'objecte del contracte que realitzaria cada empresa subcontractada, així com l'estimació del percentatge del preu total del contracte que executarà cadascuna.

11 CONDICIONS ESSENCIALS DEL CONTRACTE

És responsabilitat de l'adjudicatari que no es produeixi cap incidència especial tal i com s'han descrit al Plec de Prescripcions Tècniques. Si se'n produís alguna, a més de ser considerat el rescabament dels costos previstos a la mateixa clàusula, aquesta podria ser motiu de sanció.

L'empresa adjudicatària haurà de mantenir l'equip de treball adscrit al contracte durant tota la vigència d'aquest. En cas que s'hagi de produir la substitució d'algun membre de l'equip, que no sigui per causes de força major, l'adjudicatari ho comunicarà a l'IMI i la substitució s'haurà de fer per un perfil que, com a mínim, tingui les mateixes característiques professionals i tècniques que les exigides al Plec de Prescripcions Tècniques (Recursos Humans); en cas contrari i sense el consentiment de l'IMI aquest fet serà susceptible de sanció.

A més de les obligacions establertes en el Plec de clàusules administratives generals, el contractista està obligat a:

- Especificar les persones concretes que executaran les prestacions i acreditar la seva afiliació i situació d'alta a la Seguretat Social si s'escau o a qualsevol altre sistema de previsió social ajustat a dret, prèviament a l'inici de l'execució del contracte.
- Durant la vigència del contracte, cal comunicar prèviament a l'Institut qualsevol substitució o modificació d'aquelles persones i acreditar que la seva situació laboral s'ajusta a dret.
- Facilitar la informació que s'estableix a la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.
- Fer una correcta gestió ambiental del seu servei, prenent les mesures necessàries per minimitzar els impactes que aquest pugui ocasionar (com ara els impactes acústics, sobre l'entorn, fer una correcta



gestió dels residus i els embalatges i altres mesures que siguin adients a l'objecte del contracte) d'acord amb la legislació vigent.

- Vetllar perquè totes les accions del present contracte garanteixin el respecte als principis de no discriminació i igualtat de tracte relatius a:
 - La no discriminació per raó de sexe, orientació sexual, identitat de gènere, ideologia, nacionalitat, raça, ètnia, religió, edat, diversitat funcional o de qualsevol altre índole.
 - La dignitat i llibertat de les persones.

L'objecte d'aquest contracte, en relació a l'apartat "4.15 Consulta Prèvia de l'expedient electrònic de Llicències d'Activitats" del plec de prescripcions tècniques del lot 2, es podrà cofinançar fins a un 50% pel Fons Europeu de Desenvolupament Regional (FEDER) en el marc del Programa operatiu FEDER de Catalunya 2014-2020, Objectiu d'inversió en creixement i ocupació.



- L'adjudicatari es compromet a incloure la referència a l'operació (incloent la referència de l'operació) cofinançada pel FEDER en les factures corresponents als treballs o lliuraments compromesos en el contracte.
- L'adjudicatari donarà compliment a les obligacions en matèria d'informació i comunicació regulades a l'annex XII, apartat 2.2. del Reglament (UE) núm. 1303/2013, que regula les responsabilitats dels beneficiaris en relació a les mesures d'informació i comunicació destinades al públic. Específicament es compromet a incloure en els documents que es puguin generar en la prestació del servei o lliurament de béns o en les mesures de publicitat o comunicació que vulgui realitzar relacionades amb el contracte, el logotip oficial i lema de la Unió Europea corresponents al FEDER i al Programa operatiu FEDER de Catalunya 2014-2020. A tal efecte l'IMI subministrarà els exemples i referències corresponents.
- L'adjudicatari es compromet a col·laborar en els possibles procediments d'auditoria i control des de la Generalitat de Catalunya o altres institucions que puguin aplicar-se sobre l'operació objecte de cofinançament del FEDER, a petició de l'Ajuntament de Barcelona.
- L'adjudicatari es compromet a custodiar la documentació original vinculada al contracte i la realització dels treballs, prestació de serveis o lliurament de béns, inclosos els registres comptables, factures, etc., un mínim de 3 anys a partir de la comunicació formal que realitzi l'Ajuntament de Barcelona en referència a aquesta obligació.

12 CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

D'acord amb l'article 202 LCSP i en concordança amb el Decret d'Alcaldia S1/D/2017-1271, de data 24 d'abril de 2017, de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona; la Instrucció per a l'aplicació de la LCSP, aprovada per Decret de la Comissió de Govern 2018/160 de 15 de març; i, el Pla de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona per al 2018, aprovat per Decret d'Alcaldia S1/D/2018-898, de 12 d'abril, de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona, s'inclouen al contracte les següents condicions especials d'execució, havent-se dotat de diferents mecanismes el contracte per protegir aquests aspectes.

De caràcter social:

- **El pagament del preu a les empreses subcontractades.**

Quan una empresa subcontractista al·legui morositat de l'empresa contractista en el pagament del preu que li correspongui per la prestació realitzada, segons les obligacions de pagament del preu establertes a la Llei 3/2004, de 29 de desembre, de lluita contra la morositat en les operacions



comercials, s'estableix com a obligació contractual entre les parts, que l'òrgan de contractació pagui directament a l'empresa subcontractista.

Davant el requeriment d'una empresa subcontractista, l'òrgan de contractació donarà audiència a l'empresa contractista perquè en el termini màxim de deu dies al·legui el que cregui convenient. Si no justifica l'impagament del preu, l'òrgan de contractació farà el pagament directament a l'empresa subcontractista amb detracció del preu al contractista principal i **amb efectes deslliuradors**.

S'estableix aquesta condició especial d'execució com a mesura d'aplicació transversal, que esdevé d'aplicació obligatòria en tots els contractes en els termes proposats en la Guia de contractació pública social, a l'haver-se reconegut la possibilitat de subcontractació.

- **L'acreditació de pagament en termini de pagament a les empreses subcontractades.**

L'empresa contractista ha de presentar la documentació que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament a les empreses subcontractistes, quan sigui requerida pel responsable del contracte i, en tot cas, una vegada finalitzada la prestació.

No s'admetran pactes entre contractista i subcontractista que superin el termini de pagament establert per l'Ajuntament per al contractista. Aquesta condició es considera essencial i el seu incompliment comportarà la imposició d'una penalitat del 50% de l'import d'adjudicació.

Per tal d'efectuar un acurat control de la morositat en la subcontractació, s'estableix aquesta condició especial d'execució.

- **Manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual.**

L'empresa contractista ha de mantenir, durant la vigència del contracte, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui d'aplicació.

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual.

El responsable del contracte podrà requerir a l'empresa contractista que declari formalment que ha complert la obligació. Així mateix, el responsable del contracte o l'òrgan de contractació podran requerir als òrgans de representació de les persones treballadores que informin al respecte.

S'incorpora aquesta condició especial d'execució com a mesura d'aplicació transversal i preferent en els contractes de serveis, tals com el que esdevé objecte d'aquesta licitació, en què intervenen persones físiques en la seva execució.

- **Pla d'igualtat o mesures d'igualtat.**

L'empresa contractista, en els primers deu dies posteriors a la data de formalització del contracte, ha de presentar a la persona responsable del contracte el **Pla d'igualtat entre homes i dones** que serà d'aplicació a les persones que executin el contracte i, en el cas que no hi estigui legalment obligada a l'elaboració d'aquest pla, ha de presentar les mesures aplicables per assolir la igualtat de tracte i oportunitats entre dones i homes en l'àmbit laboral, eliminar estereotips i fomentar una igualtat efectiva i real entre dones i homes.

Si l'empresa motiva les raons per no poder aportar les mesures d'igualtat en el termini atorgat rebrà les indicacions, l'ajut i l'assessorament municipal i se li concedirà un termini nou perquè porti la informació de les pràctiques requerides.

L'incompliment d'aportació del pla o de les mesures d'igualtat, després de rebre assessorament, suposarà la imposició d'una sanció econòmica d'un 1% del preu del contracte, que s'incrementarà mensualment fins a un màxim del 10% del preu.



S'annexa al plec de clàusules administratives particulars el Protocol elaborat per el Departament de Transversalitat de Gènere-CIRD que inclou el procediment d'aplicació de les Clàusules Socials d'Igualtat de Gènere.

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual.

Tota empresa contractista legalment obligada, conforme a l'article 45.2 de la Llei Orgànica 3/2017, de 22 de març, modificat per Reial Decret Llei 6/2019, d'1 de març, d'aplicació gradual atenent a allò establert a la disposició transitòria dècima segona de l'esmentat Reial Decret Llei, haurà de presentar el Pla d'igualtat, i, en cas que no hi estigui legalment obligada a l'elaboració del mateix, les mesures alternatives aplicables en relació amb les persones treballadores que participaran en l'execució del contracte. Conseqüentment s'incorpora aquesta condició especial d'execució atenent a la participació de persones en l'execució del contracte i el termini d'execució previst pel mateix que aconsella la seva aplicació, així mateix, cal remarcar que d'acord amb l'article 71.1.d) de la LCSP, s'estableix la prohibició de contractar amb les administracions públiques per a totes les empreses de més de 250 persones treballadores que no disposin d'un Pla d'Igualtat conforme a l'article 45 de la Llei Orgànica 3/2017, de 22 de març.

- **Comunicació inclusiva.**

L'empresa contractista ha de garantir,

- que en les activitats derivades de l'execució del contracte no s'utilitzen llenguatge o imatges sexistes, que no atemptin contra la igualtat de les persones amb diversitat funcional de qualsevol tipus, els drets de la infantesa, o que no siguin respectuoses amb la cura pel medi ambient, la sostenibilitat i els drets dels animals.
- l'ús d'una comunicació que no incorri en qualsevol tipus de discriminació per raó d'orientació i/o identitat sexual, origen, edat, creences, o altres condicions o circumstàncies personals o socials.
- en les seves comunicacions derivades de l'execució del contracte, evitar l'exaltació de la violència i fomentar la diversitat cultural, fugint dels estereotips negatius perpetuadors de prejudicis.

S'annexa al plec de clàusules administratives particulars el Protocol que inclou el procediment d'aplicació de la Clàusula Social de Comunicació Inclusiva.

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual.

S'incorpora aquesta condició especial d'execució per resultar d'aplicació transversal en tots els contractes on hi intervinguin relacions personals o elements de comunicació.

Mesures contra l'assetjament sexual i per raó de sexe.

- L'empresa contractista ha d'entregar un pla que detalli les mesures per prevenir, evitar i eradicar l'assetjament sexual i l'assetjament per raó de sexe, en relació amb el personal adscrit a l'execució del contracte. Aquestes mesures podran consistir, com a mínim, en campanyes informatives que detallin què són conductes d'assetjament sexual o per raó de sexe; accions formatives i la designació de persones de referència que vetllin per un espai de treball lliure de violències masclistes o per orientació sexual o identitat de gènere.
- S'annexa al plec de clàusules administratives particulars el Protocol elaborat per el Departament de Transversalitat de Gènere-CIRD que inclou el procediment d'aplicació de les Clàusules Socials d'Igualtat de Gènere.
- L'empresa contractista ha d'aplicar mesures de protecció específica de les persones professionals contra l'assetjament sexual i per raó de sexe que aquestes puguin patir per part de les persones usuàries, així com adoptar les mesures de formació al personal per detectar millor les situacions de violència masclista o per orientació sexual o identitat de gènere que pateixen les persones usuàries finals.



En el termini de deu dies posteriors a la formalització del contracte l'empresa ha d'entregar a la persona responsable del contracte el Pla d'igualtat o mesures en relació amb les persones treballadores que executen el contracte que ha d'incloure les mesures per prevenir, evitar i eradicar l'assetjament sexual i l'assetjament per raó de sexe, d'orientació o de gènere, en relació amb el personal adscrit a l'execució del contracte. Si l'empresa contractista justifica la impossibilitat d'aportació del pla o de les mesures, l'Administració municipal ha d'aportar el suport suficient perquè pugui dissenyar i aplicar aquestes mesures concretes en el contracte públic municipal.

L'incompliment d'aquesta condició d'execució contractual es qualifica com a falta molt greu i comportarà l'adopció de les penalitzacions econòmiques que es corresponguin segons les previsions que s'estableixen en l'apartat de faltes i sancions. Alternativament, podran suposar l'extinció del contracte.

L'empresa contractista, abans de la recepció del contracte, ha de lliurar a la persona responsable del contracte un informe final sobre l'aplicació de les mesures.

A l'igual que s'ha justificat per l'anterior condició, aquesta també esdevé d'aplicació transversal per a tots els contractes on hi intervinguin relacions personals.

Conciliació coresponsable del temps laboral, familiar i personal.

- L'empresa contractista ha d'aportar un pla o mesures de conciliació coresponsable del temps laboral, familiar i personal en relació amb les persones ocupades en l'execució del contracte.

A títol d'exemple, algunes d'aquestes mesures econòmiques o assistencials que facilitin l'atenció de menors o persones dependents; mesures laborals com la reducció de jornada, excedències, llicències o permisos de paternitat o maternitat; flexibilització, adaptació o reassignació de serveis i horaris en funció de les necessitats de conciliació o altres de similars.

- L'empresa contractista, abans de la recepció del contracte, ha de lliurar a la persona responsable del contracte un informe final sobre l'aplicació de les mesures.

L'incompliment d'aquesta condició d'execució contractual es qualifica com a falta molt greu i comportarà l'adopció de les penalitzacions econòmiques que es corresponguin segons les previsions que s'estableixen en l'apartat de faltes i sancions.

Es requereix el compliment d'aquesta condició especial d'execució en atenció a què no esdevé susceptible d'excepcionalitat en la seva aplicació atesa la participació de persones en l'execució del contracte i el termini d'execució previst pel mateix.

Percentatge mínim d'ocupació de persones amb discapacitat en la plantilla de l'empresa.

L'article 71.1.d) LCSP estableix que, una empresa amb 50 o més persones treballadores a la seva plantilla no pot contractar amb les administracions públiques i el sector públic vinculat si no acredita que compleix amb el requisit que com a mínim el 2% del seu personal contractat són persones amb discapacitat, segons exigeix el Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre.

L'empresa contractista que tingui les condicions abans referides ha d'acreditar, en els deu dies posteriors a la data de formalització del contracte, el compliment del requisit legal aportant un certificat en què consti tant el nombre global de les persones treballadores de plantilla com el nombre particular de persones amb discapacitat, o en el cas d'haver-se optat pel compliment de les mesures alternatives previstes legalment, una còpia de la declaració d'excepcionalitat i una declaració de l'empresa licitadora amb les mesures concretes aplicades amb aquesta finalitat.

Aquesta condició d'execució contractual s'entén obligació essencial i el seu incompliment suposarà la imposició d'una penalitat del 2% del preu del contracte, que s'incrementarà mensualment fins un màxim del 10% si no s'acredita el compliment.



S'estableix aquesta condició especial d'execució davant l'obligatorietat legalment requerida a l'article 71.1.d) de la LCSP en concordança amb l'article 42 del Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, que aprova el Text refós de la Llei general de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social.

Justificació de les condicions especials d'execució relacionades amb l'objecte del contracte

Es justifica l'exigibilitat d'aquestes mesures pel fet que els objectius del contracte i els serveis inclosos en el seu abast preveuen la possibilitat de subcontractació i per tant es justifica la conveniència de les mesures sobre el pagament a empreses subcontractades.

En altre ordre de consideracions, les persones són el principal element de prestació de serveis i en aquest contracte, en què es requereixen equips professionals, cal extremar les garanties laborals necessàries perquè tant l'empresa adjudicatària com les possibles empreses subcontractades vetllin per el benestar dels seus treballadors, evitin pràctiques discriminatòries tant per raó de sexe, raça, religió o altres i fomentin la igualtat, permetin la conciliació i garanteixin l'ocupació de persones discapacitades.

Les mesures sobre el pla d'igualtat i el percentatge mínim d'ocupació de persones amb discapacitat són d'obligat compliment legal en funció del nombre de treballadors de les empreses licitadores. Per últim, el contracte preveu la realització d'un pla de comunicació com a part de les tasques de gestió del canvi i en aquest sentit esdevé adient l'aplicació de la mesura sobre comunicació inclusiva.

En conclusió, el requeriment de les condicions especials d'execució enumerades, pel què fa al seu caràcter eminentment social, ve especialment motivat pel fet que l'Ajuntament de Barcelona vol garantir que en les contractacions corporatives municipals que es promouen no es permeti que es donin situacions laborals injustes o d'explotació de les persones que presten serveis per a l'AJB. Així doncs, mitjançant aquesta exigència no només es compleix amb l'imperatiu legal exigint per la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, sinó que el seu degut compliment en el marc de l'execució del contracte que ens ocupa guarda intrínseca relació no tant sols amb el seu objecte i abast, sinó també amb la finalitat que es vol assolir que no és altra que la de complir d'una manera efectiva i real amb la implementació de polítiques públiques que, en definitiva, tracten de millorar la societat, en àmbits comercials com és el cas del sector tecnològic, no resultant per contra el seu compliment en cas cap discriminatori ni incompatible amb el dret comunitari.

13 LOPDIGDD

Per la tipologia del present contracte l'adjudicatari tindrà accés durant totes les fases del contracte, amb la finalitat de construir i gestionar els evolutius identificats a l'apartat 4 del plec de prescripcions tècniques i realitzar les tasques d'estabilització, a les següents tipologia de dades:

- Altres dades (nivell baix)
 - **identificatives:** DNI/NIF/NIE/Passaport, núm. Seg. Social/mútua, nom i cognoms, adreça, e-mail, telèfon, signatura/empremta, signatura electrònica.
 - **personals:** estat civil, dades familiars, data naixement, lloc naixement, edat, sexe, nacionalitat, llengua materna, llengua vehicular preferent, característiques físiques o antropomètriques.
 - **socials:** allotjament o habitatge, situació militar, propietats, possessions, aficions, estils de vida, clubs/associacions, llicències, permisos i autoritzacions.
 - **professionals:** formació, titulació, historial estudiantil, experiència, pertany a col·legis/associacions professionals.
 - **treball:** cos/escala, categoria/grau, lloc de treball, dades no econòmiques de la nòmina, historial laboral, altres.
 - **comercial:** activitats i negocis, llicències comercials, subscripcions (revistes, web's,...), creacions artístiques, científiques o tècniques.
 - **econòmico-financeres:** ingressos, rendes, inversions/patrimoni, crèdits/avals, dades bancàries, plans de pensió o jubilació, dades econòmiques de la nòmina,



impostos/deduccions, assegurances, hipoteques, subsidis/beneficis, historial de crèdits, targes de crèdit.

- **transaccions:** bens i serveis subministrats, id. rebuts, transaccions financeres, compensacions/indemnitzacions.
- **infraccions:** administratives.

14 FALTES I SANCIONS

El fet que s'hagin realitzat totes les validacions i acceptacions contemplades a la metodologia ADINET (Annex 3 del Plec de prescripcions tècniques) i s'hagin realitzat les activitats previstes en els serveis inclosos en aquest contracte, no eximeix a l'adjudicatari de la responsabilitat descrita a l'apartat 11 d'aquest informe.

La reiteració en la falta de qualitat dels productes gestionats o lliurats durant el projecte pot suposar l'aplicació de faltes de la forma següent:

- **Falta lleu.** Es considerarà una falta lleu qualsevol de les situacions següents:
 - No entregar la documentació del servei: Informe de seguiment de cadascun dels serveis associats als serveis, Informe de direcció, informe estratègic o memòria anual, amb la periodicitat i contingut mínim previst en els apartats 3.2 i 6.2 o amb les millores que l'adjudicatari hagi proposat.
 - No documentar correctament o adjuntar la documentació justificativa de la tasca de manteniment realitzada en cada servei de contracte a l'eina d'enregistrament de peticions o qualsevol altre eina estipulada per l'IMI.
- **Falta greu.** Es considerarà una falta greu qualsevol de les situacions següents:
 - L'aplicació d'una segona falta lleu en un termini igual o inferior a tres mesos des de l'última falta lleu sancionada.
 - L'incompliment de les Condicions Essencials del Contracte explicitat i de les Condicions especials d'execució del contracte, explicitades als apartats 11 i 12 respectivament, del present document, que no constitueixi falta molt greu.
 - La substitució d'algun membre de l'equip adscrit al contracte per un altre amb currículum de perfil professional inferior sense el consentiment de l'IMI.
 - Accés no contemplat dins l'abast del contracte a dades de caràcter protegit.
 - No executar les proves d'acord amb el que s'estableix al Pla de Proves.
 - No complir amb els requisits establerts a la clàusula 9 del plec de prescripcions tècniques referents a la substitució de membres de l'equip de treball, excepte en els casos de força major.
 - La detecció de 2 o més No Conformitats Majors en l'auditoria realitzada, d'acord amb la clàusula 8.4.3 del Plec de prescripcions tècniques.
- **Falta molt greu:**
 - L'aplicació d'una segona falta greu en un termini igual o inferior a sis mesos des de l'última falta greu sancionada.
 - En quant a les Revisions d'Auditories d'acord amb la clàusula 8.4.3 del Plec de prescripcions tècniques:
 - No presentar en els terminis indicats un Pla d'Acció per corregir la causa arrel de les No Conformitats Majors detectades a les Revisions d'Auditories.
 - Incomplir el Pla d'Acció definit a les Revisions d'Auditories.
 - No esmenar les No Conformitats Majors detectades a les Revisions d'Auditories.



- La reiteració de No Conformitats Majors en 2 auditories consecutives.

Aquests són els imports de penalització previstos per a cada tipologia de falta:

- Faltes lleus: fins al 3% de l'import d'adjudicació del contracte.
- Faltes greus: 6% de l'import d'adjudicació del contracte.
- Faltes molt greus: 10% de l'import d'adjudicació del contracte.

L'aplicació d'una falta molt greu és també motiu de resolució del contracte.



15 PROPOSTA

Per tot això, el Director que subscriu proposa que s'iniciïn els tràmits adients per tal que l'Òrgan de contractació autoritzi la contractació dels serveis objecte del present contracte, que suposa una despesa per un import màxim d'**2.105.872,63 €** IVA inclòs, dels quals **1.740.390,61 €** corresponen al pressupost net i la resta de **365.482,02 €** a l'IVA del 21%, d'acord amb les condicions tècniques detallades al plec de prescripcions tècniques que s'annexa a aquest document i convocant la corresponent licitació pel procediment obert de tramitació ordinària i regulació harmonitzada per l'adjudicació del contracte.

TOTAL LOT 2 OVT			
Any	Import total	Pressupost net	IVA
2021	720.875,92 €	595.765,22 €	125.110,70 €
2022	987.503,65 €	816.118,71 €	171.384,94 €
2023	397.493,06 €	328.506,68 €	68.986,38 €
Total	2.105.872,63 €	1.740.390,61 €	365.482,02 €

Aquest informe tècnic ha estat emès en data 21 de juliol de 2020 per la Sra. Glòria Almató Guiteras, tècnica responsable del contracte, adscrita a la Direcció de Desenvolupament de l'IMI, amb el vistiplau de,

Xavier Roca Vilalta
Director de Desenvolupament de l'IMI



16 ANNEX 1: CONSULTA REALITZADA PER ESTIMAR EL PREU DE CADA PERFIL

Per realitzar la justificació del preu de les licitacions AM es va realitzar una consulta dels preus dels diferents perfils inclosos als serveis AM i es va calcular la mitja aritmètica per a cada perfil de totes les respostes rebudes.

A continuació es detalla/adjunta la següent documentació de referència:

- Correu electrònic enviat a les empreses.
- Resposta de les empreses.
- Tarifes mitges obtingudes.

16.1 CORREU ELECTRÒNIC ENVIAT A LES EMPRESES

From: ROCA VILALTA, XAVIER [<mailto:xroca@bcn.cat>]

Sent: Tuesday, April 11, 2017 3:23 PM

Subject: Consulta preus per perfil

Benvolguts/des,

Des de la Direcció de Desenvolupament de l'IMI estem preparant els plecs dels nous contractes de desenvolupament d'aplicacions i construcció de nous sistemes

En aquesta ocasió, volem estimar el seu cost basant-nos en els preus de mercat. Amb aquest objectiu hem iniciat un procés de consulta al sector per tal d'obtenir aquests preus.

Us preguem que ens faciliteu els vostres preus/tarifes per aquells perfils, dels que es relacionen a continuació, que podeu oferir dins del vostre catàleg de serveis. La unitat de mesura serà l'hora, per tant us demanem els preus hora de cada un d'aquests perfils, sense IVA.

Els preus que us demanem són per marcs contractuals que van des del projecte de construcció (durada mitja, 6 a 18 mesos) fins al manteniment estable d'aplicacions (llarga durada, de 3 a 5 anys). Per tant, en cas de tenir preus diferents per ambdós marcs ens agradaria disposar d'ambdós.

Els perfils que es demanen, a no ser que s'especifiqui el contrari, són sènior amb un mínim de 2 anys com a tal.

Podeu fer-los arribar en el format que us sigui més còmode a mi mateix (Xavi Roca, xroca@bcn.cat).

PERFILS DEMANDATS

Independent de la tecnologia

- * Responsable de contracte
- * Cap de projecte sènior
- * Cap de projecte júnior
- * Responsable de servei Sènior
- * Responsable de servei Júnior
- * Auxiliar suport a la gestió
- * Atenció usuaris
- * Formador

Tecnologia SAP:

- * Consultor sènior SAP
- * Consultor SAP
- * Analista programador SAP
- * Programador SAP

Tecnologia J2EE



- * Arquitecte J2EE
- * Analista J2EE
- * Analista programador J2EE
- * Programador J2EE

- Tecnologia .NET
- * Arquitecte .NET
 - * Analista .NET
 - * Analista programador .NET
 - * Programador .NET

- Tecnologia PYTHON
- * Arquitecte PYTHON
 - * Full Stack Developer en PYTHON
 - * Analista PYTHON
 - * Analista programador PYTHON
 - * Programador PYTHON

- Tecnologia PHP (Principalment DRUPAL i WORDPRESS)
- * Arquitecte PHP
 - * Full Stack Developer en PHP
 - * Analista PHP
 - * Analista programador PHP
 - * Programador PHP

- Tecnologia LAMP EN GENERAL
- * Programador de sistemes
 - * Maquetador
 - * Disenyador
 - * Programador JAVASCRIPT / ANGULAR / REACT

- Tecnologia MÒBIL (Natiu/Webapp/Híbrida)
- * Arquitecte MOBILE
 - * Full Stack Developer MOBILE ANDROID
 - * Full Stack Developer MOBILE IOS
 - * Full Stack Developer WINDOWS MOBILE
 - * Full Stack Developer WEBAPPS
 - * Full Stack Developer WEBAPPS HÍBRIDES

- Tecnologia BI (Business Intelligence)
- * Cap de projecte BI
 - * Consultor sènior BI
 - * Consultor júnior BI
 - * Arquitecte BI
 - * Analista BI
 - * Analista programador BI

- Tecnologia GIS
- * Arquitecte GIS
 - * Analista GIS
 - * Analista programador GIS
 - * Programador GIS

- Tecnologia CLIENT/SERVIDOR
- * Analista programador DELPHI
 - * Analista programador CENTURA
 - * Analista programador NOTES

Ens agradaria disposar d'aquesta informació abans del 30.ABR, encara que agrairem que l'envieu quan abans millor.



Gràcies per la vostra col·laboració

Xavier Roca Vilalta

Direcció d'Estratègia i Nous Projectes
Institut Municipal d'Informàtica
Ajuntament de Barcelona
c. Tànger, 98 pl.12
08018 Barcelona
Telèfon 932918216 / Mòbil 659127531
xroca@bcn.cat
<http://www.bcn.cat/egovernment>

16.2 RESPOSTA DE LES EMPRESES

Veure arxiu adjunt "PreusSector.rar"

Les empreses que han col·laborat, malgrat la llista de convidats va ser més gran, són:

- ALTRAN
- APSL
- ATOS
- BETTERCONSULTANTS
- BIRCHMAN
- CASTINO
- CONCATTEL
- CONNECTIS
- CONVISTA
- DAVINCI
- DELOITTE
- E_TICS
- ES._LOGICALIS
- EVERIS
- IBERMATICA
- ICE
- IECISA
- INDRA
- ITHINK
- NEXUSGEOGRAPHICS
- OMITSYS
- OPENTRENDS
- SEIDOR
- SOPRASTERIA
- TECHEDGE
- T-SYSTEMS
- VASS
- VILT-GROUP
- WORDLINE



16.3 TARIFES MITGES OBTINGUDES

Veure document adjunt "Preus per hora perfils".