

20000102: Contractació dels serveis informàtics per a la implantació d'evolutius i servei d'estabilització del Sistema de gestió de procediments administratius (GPA) i de l'Oficina virtual de tràmits (OVT) de l'Ajuntament de Barcelona, amb mesures de contractació pública sostenible.

DUBTES PLANTEJATS PER CORREU ELECTRÒNIC **(fins el 17 de setembre de 2020)**

LOT 1 GPA

1. Mòdul d'informes a l'OGE (apartat 4.2)

Quins tipus d'informe i quants poden donar-se a priori?

Resposta. Qualsevol tipus d'informe que pugui fer l'Ajuntament de Barcelona. Per exemple, informes de Bombers, de la Guàrdia Urbana, etc.

2. Propagació de procediments entre els diferents entorns (apartat 4.3)

Enmascaració de dades o bolcat directe?

Resposta: La propagació de procediments es refereix a la configuració d'un procediment a RPA. En cap cas es propaguen dades d'expedients. Només de procediments. Per tant, això no té dades de cap tipus.

3. Execució de seqüència d'accions (apartat 4.5)

En cas d'error de la tasca automàtica, serà necessari realitzar l'acció de forma manual?

Resposta: Actualment ja es poden fer totes les accions de forma manual. Però si és el cas que aparegui alguna acció nova, si, s'hauria de fer de manera manual.

4. Ampliació de la integració amb ITACA (apartat 4.10)

Volum d'informació duplicada al dos sistemes?

Resposta: El volum d'informació duplicada el sabrem en fase d'anàlisi de dades. En tot cas, son dades de configuració, no d'expedients, per la qual cosa no és un volum mol gran.

5. Governança del servei de tramitació (apartat 4.15)

Ubicació del quadre de comandament? Mateix aplicatiu?

Resposta. Encara no s'ha valorat si formarà part de l'RPA o es muntarà un aplicatiu a banda.

6. Estadístiques (apartat 4.15.2)

L'objectiu és crear una pantalla on un administrador configuri les diferents estadístiques per perfil d'usuari?, o una pantalla on un usuari pugui accedir a estadístiques determinades i generar-ne funció d'unes variables preestablertes?

Quantes estadístiques podrien arribar-se a fer?, podríem disposar d'algun exemple d'estadística?

Resposta: L'objectiu serà proveir una sèrie d'estadístiques, com més complertes millor, i a partir d'aquí que es puguin parametritzar determinades dades.

20000102: Contractació dels serveis informàtics per a la implantació d'evolutius i servei d'estabilització del Sistema de gestió de procediments administratius (GPA) i de l'Oficina virtual de tràmits (OVT) de l'Ajuntament de Barcelona, amb mesures de contractació pública sostenible.

7. Execució massiva de funcionalitats (apartat 4.16)

Volum aproximat de funcionalitats per treballar a la vegada? 5? 10? 15?

Resposta: No s'ha treballat encara. Actualment hi ha 45 accions disponibles a la capa. Qualsevol combinació serà susceptible d'automatitzar-la.

8. Terminis de tramitació i avisos (apartat 4.17)

L'ampliació de la configuració de nous avisos (per estat, termini) manté el sistema d'avisos actual (per termini global de tramitació)?, O la nova configuració ha d'aplicar a tots els avisos de l'GPA?

Resposta: Els avisos que tenim s'han de mantenir o, de manera parametritzada, aplicar la nova configuració.

- En quin mòdul s'integraria la part de Configuració d'avisos associats a un estat o temps determinat?, Un usuari podrà crear-se a els Seus propis avisos personals en Funció de l'expedient?

Resposta: El mòdul d'avisos generals a nivell de procediments, s'integraria a RPA que és la eina que configura els procediments. Els avisos associats a la tramitació, s'han de configurar dintre de l'OGE a nivell d'expedient i cada usuari podrà configurar els seus propis avisos.

- Els avisos per estats sempre han de tenir un temps?, es podria crear un avís associat a un estat sense tenir en compte terminis?

Resposta: No s'ha fet l'anàlisi a aquest nivell encara.

9. Inclusió al sistema de procediments / peticions que no són procediments administratius (apartat 4.21)

En aquest cas es demana mantenir l'arquitectura, estructura i funcionalitats. Podríem visualitzar l'estat actual (captures de pantalla) per proposar una solució basat en aquest?

Resposta: Els documents wireframes els farem arribar a l'adjudicatari. De fet, és per això que no es demana disseny. De fet aquest document es basa en el workflow estàndard d'un procediment administratiu.

- Entenem que el concepte de la pantalla és afegir un flux per a tràmits sense procediment administratiu, plantejat com un flux paral·lel a l'actual. Ens agradaria confirmar-ho.

Resposta: Confirmat. És un flux paral·lel a l'actual sense les obligacions que comporta un procediment administratiu.

20000102: Contractació dels serveis informàtics per a la implantació d'evolutius i servei d'estabilització del Sistema de gestió de procediments administratius (GPA) i de l'Oficina virtual de tràmits (OVT) de l'Ajuntament de Barcelona, amb mesures de contractació pública sostenible.

10. Documents associats a una dada d'operació (apartat 4.27)

En aquest cas es demana modificar la configuració de formularis. Podríem visualitzar la pantalla actual (captura de pantalla) per dur a terme la modificació partint d'aquesta?

Resposta: D'Una banda tenim les dades de cada un dels expedients i d'altre els documents associats a cada un dels procediments.

REGISTRE DE PROCEDIMENTS ADMINISTRATIU

Identificació | Documentació | Requeriments Operatius | Descripció Operativa | Dades d'operació | Exemples | Històric

Grups

Dades d'operació

Allegats | Exemples

	Codi de dada	Títol	Tipus	Obligatori per l'entitat	Tràmits OVT	Ordre
Consulta de dades d'un vehicle						
	DGT_MATRICULA	Matrícula del vehicle	Text			1
	DGT_DATA	Data de la consulta	Data			2
	DGT_NIF_PROPIETARI	Identificador del propietari	Text			3
Dades de la sol·licitud						
	INFO	Informació que sol·licita	Text gran	En tramitació	Sol·licitud, Esmena	1
	MOTIVACIO	Motivació	Text gran		Sol·licitud, Esmena	2
	FORMAT	Format en que es demana la informació	Text gran		Sol·licitud, Esmena	3
Dades de les al·legacions						
	EXPOSICIO	Exposició	Text gran		Al·legació	1
	DEMANO	Demanda	Text gran		Al·legació	2

REGISTRE DE PROCEDIMENTS ADMINISTRATIU

Identificació | Documentació | Requeriments Operatius | Descripció Operativa | Dades d'operació | Exemples | Històric

Documentació a aportar | Documentació general

Última sincronització el 04/05/2020 a les 18:50:45

Nome	Descripció	Obligatori per l'entitat	Tràmits OVT
Al·legació	Al·legació		Al·legació
Autorització de consulta de dades	Autorització del sol·licitant		Sol·licitud, Aportació, Esmena, Al·legació
Autorització de representació			
Desistiment	Desistiment		
Documents allegats	Documents greugos per l'interessat per al procediment		Sol·licitud, Aportació, Esmena, Al·legació
Rebut de pagament			
Sol·licitud d'accés a la informació pública	Sol·licitud d'accés a la informació pública	En tramitació	Sol·licitud
Sol·licitud Esmena			
Sol·licitud Millora	Millora de la sol·licitud i aportació documental		Aportació

Mostrant de 1 a 9 de 9 Entrades



20000102: Contractació dels serveis informàtics per a la implantació d'evolutius i servei d'estabilització del Sistema de gestió de procediments administratius (GPA) i de l'Oficina virtual de tràmits (OVT) de l'Ajuntament de Barcelona, amb mesures de contractació pública sostenible.

11. Esborranys sense autenticar (apartat 4.29)

Tenim dubtes sobre aquesta pantalla ja que, pel que explica, el circuit sembla enfocat al ciutadà. Dubtem de si requereix fer una pantalla de configuració de formularis o el formulari en si.

Resposta: És una funcionalitat enfocada al ciutadà, però a GPA s'hauran de guardar dades com a mínim de configuració i d'accés.

- D'altra banda, apareix en la puntuació, però en el plec de prescripcions tècniques no especifica fer el Wireframes

Resposta: Malgrat que al plec de prescripcions tècniques no especifica els Wireframes, es valorarà presentació del prototipus conceptual. Correspon al punt 4.29 del plec de prescripcions tècniques.

12. Interoperabilitat de dades i/o documents (apartat 4.33)

Dels 30 serveis disponibles, volum aproximat a incloure? 5? 10? 15?

Resposta: Donat que GPA és una eina transversal a l'Ajuntament i que, amb el temps, tots els procediments administratius han d'estar integrats en l'eina, s'han d'incloure tots els serveis d'interoperabilitat que en temps d'anàlisi, es detectin la seva necessitat. Queda pel temps d'anàlisi trobar una integració per tal de generar per tots a la vegada.

13. Canvi de Gestor Documental (apartat 4.38)

Volumetria documents a migrar?

Resposta: Actualment no podem donar volumetries dels documents a migrar, ja que aniran en funció del número de procediments que tinguem sota GPA.

14. Guarda de dades auxiliars (apartat 4.40)

Volum aproximat d'altres dades a guardar? 5? 10? 15?

Resposta: Actualment només s'han detectat les dades que surten al plec de prescripcions tècniques però si en fase d'anàlisi surten més, s'hauran d'incloure.

15. Als plecs es sol·licita solució i prototip conceptual (*wireframes* sense disseny) d'alguns evolutius de el lot 1. Entenem que en l'execució de el projecte d'aquest lot hi haurà una tasca de definició i disseny. No obstant això, en l'apartat de Recursos Humans no apareix la figura ni de Dissenyador gràfic ni de Tècnic Usabilitat, a què és degut? No es veu necessària?

Resposta: El disseny gràfic ja està definit i finalitzat i no es pot modificar. Els evolutius han de seguir el mateix disseny que està definit.

20000102: Contractació dels serveis informàtics per a la implantació d'evolutius i servei d'estabilització del Sistema de gestió de procediments administratius (GPA) i de l'Oficina virtual de tràmits (OVT) de l'Ajuntament de Barcelona, amb mesures de contractació pública sostenible.

LOT 2 OVT

16. Cercador (apartat 4.6)
Versió ELK actual?

Resposta: La versió actual és la 6.8.0

Query actual que s'està utilitzant per obtenir resultats?

Resposta: Aquesta informació es proporcionarà a l'adjudicatari.

Arrel de l'exemple indicat, si s'executa la consulta "targeta rosa", apareixen en primer lloc els resultats de "targeta rosa" i després altres de targeta, es vol que només apareguin el resultats només amb "targeta rosa"?

Resposta: El cas de la targeta rosa era a títol d'exemple. Durant l'execució del contracte, caldrà fer una anàlisi tenint en compte criteris com els que s'han donat d'exemple a l'apartat 4.6.

17. Informació pel personal informador (apartat 4.7.1)

En aquest cas es demana incorporar la informació específica en coherència amb la navegació i el model comunicatiu. Podríem visualitzar la pantalla i menú actual (captures de pantalla) per dur a terme la incorporació de la informació sol·licitada?

Resposta:

HOME

Espai del informador/a

Són administració

Consulteu l'estat d'un tràmit

La consultes de l'estat d'un tràmit es pot fer mitjançant el sistema de sol·licitud que es troba a la part alta de finalització del tràmit a l'afel i també des del document d'identitat de la persona associada a l'expedient.



Número de sol·licitud / Identificador de sol·licitant

 Identificador de sol·licitant

No es pot canviar el codi de sol·licitud a consultar perquè no és un codi de sol·licitud i caldrà, per exemple, CTRADIC.
 Tria una opció

Buscar tràmit per codi de tràmit o per DNI

4 Resultats:

Llista de tràmits realitzades pel Sector de Procediments Administratius (SPA)

1 Dret d'accés a la informació pública Tramiteja per responsabilitat patrimonial de l'Ajuntament de Barcelona Consultar	1 Dret de relacions amb informació pública Dret de relacions amb informació pública Consultar
1 Dret de relacions amb responsabilitat patrimonial de l'Ajuntament de Barcelona Dret de relacions amb responsabilitat patrimonial de l'Ajuntament de Barcelona Consultar	1 Dret de relacions amb informació pública Dret de relacions amb informació pública Consultar

Fer un tràmit nou

Preguntes rebudes per correu electrònic

20000102: Contractació dels serveis informàtics per a la implantació d'evolutius i servei d'estabilització del Sistema de gestió de procediments administratius (GPA) i de l'Oficina virtual de tràmits (OVT) de l'Ajuntament de Barcelona, amb mesures de contractació pública sostenible.

LLISTAT DE TRÀMITS

Espai del informador/a

Selecciona un d'aquest tràmits

Veure informació del tràmit

Tràmits en esborrany: permet continuar i finalitzar el tràmit

11-00000000-0000-01	Campaña export escolar	10/04/2020 10:00:00	Finalitzat
11-00000000-0000-02	Reclamació per responsabilitat patrimonial de l'Ajuntament de Barcelona	10/04/2020 10:00:00	En curs
11-00000000-0000-03	Reclamació per responsabilitat patrimonial de l'Ajuntament de Barcelona	10/04/2020 10:00:00	En curs
11-00000000-0000-04	Campaña export escolar	10/04/2020 10:00:00	Finalitzat
11-00000000-0000-05	Campaña export escolar	10/04/2020 10:00:00	Finalitzat
11-00000000-0000-06	Campaña export escolar	10/04/2020 10:00:00	Finalitzat
11-00000000-0000-07	Prova TC Primera Versió B	10/04/2020 10:00:00	Finalitzat
11-00000000-0000-08	Campaña export escolar	10/04/2020 10:00:00	Finalitzat
11-00000000-0000-09	Campaña export escolar	10/04/2020 10:00:00	Finalitzat

DETALL D'UN TRÀMIT

<

Detall

Reclamació per responsabilitat patrimonial de l'Ajuntament de Barcelona

NÚMERO DE PROCEDIMENT	DATA D'ENTRA	DATA DE FI	ESTAT
2020_100_000000	10/04/2020		En curs

En curs

Extint

Documents adjunts

Detall de reclamació de responsabilitat patrimonial

10/04/2020 10:00:00

Accions a realitzar

Procediment per responsabilitat patrimonial

Reclamació de responsabilitat patrimonial

Continuar

Preguntes rebudes per correu electrònic

20000102: Contractació dels serveis informàtics per a la implantació d'evolutius i servei d'estabilització del Sistema de gestió de procediments administratius (GPA) i de l'Oficina virtual de tràmits (OVT) de l'Ajuntament de Barcelona, amb mesures de contractació pública sostenible.

TRAMITACIÓ

X

Sol·licitud
Reclamació per responsabilitat patrimonial de l'Ajuntament de Barcelona

Pas 1: IDENTIFICACIÓ

1 2 3 4 5 6 7

RECERENT

Dades personals de la persona sol·licitant

Document identificatiu

sol + document

Nome

nom

Cognoms

Cognoms

Correu electrònic

email_persona@ajuntament.barcelona.cat

tel·lèfon - opcional

tel·lèfon

[Guardar informació i continuar](#)

18. Quadre de comandament pel govern del servei de tramitació (apartat 4.14.1)

El quadre de comandaments requereix tenir en compte diferents factors com volumetria de tramitacions, navegacions, canals, etc. Podríem tenir algunes dades per cada cas que ens guiïn a l'hora de decidir la millor forma de presentar els valors?

Resposta: No disposem de volumetries de tràmits amb GPA. De la resta de tràmits del portal antic, durant el 2019 es van realitzar aproximadament 1.800.000 sol·licituds dels 250 tràmits disponibles.

19. Pla de qualitat (apartat 8.4)

Respecte al pla de qualitat, per la proposta per la gestió d'errors, entenem que el que s'espera és una proposta dels mecanismes per gestionar els errors derivats de les diferents fases de proves dels desenvolupaments. És correcte?

Resposta: és correcte.

20. Cercador (apartat 6)

Podríem disposar de la definició del *mappings actual de l'eina*?

Resposta: La documentació tècnica del cercador estarà disponible per l'adjudicatari.

- A quin perfil correspondria la tasca d'analítica, mètrica i millora del posicionament en cercadors? No es fa esment a un perfil específic per a això.



20000102: Contractació dels serveis informàtics per a la implantació d'evolutius i servei d'estabilització del Sistema de gestió de procediments administratius (GPA) i de l'Oficina virtual de tràmits (OVT) de l'Ajuntament de Barcelona, amb mesures de contractació pública sostenible.

Resposta: Això es concretarà durant l'execució del contracte.

21. Gestor de continguts

Existeix algun a utilitzar? Quin? En cas que no, es contempla la dedicació en la implantació o definició a les hores del plec?

Resposta: Si, no n'hi ha cap. Si que està inclòs dins del plec les hores dedicades a la definició i implantació.

22. Apartat 4.9.2

A l'apartat 4.9.2 "Anàlisi de navegacions i Millora de l'experiència i usabilitat del portal" es demana que l'empresa licitadora presenti: Proposta metodològica de com treballar la usabilitat i Comportament USUARIS a l'OVT per tal d'identificar embuts, punts d'abandonament, punts Crítics, rutes de navegació i Proposta de gestió de la presència i del posicionament a els Principals Cercadors per tal de Millorar el posicionament i el Seguiment posterior. No obstant això, en el plec administratiu no hem vist en quina puntuació encaixaria, no hi ha puntuació per aquest apartat? Independentment de si n'hi ha o no, com és necessària presentar aquesta proposta, a quin apartat s'hauria d'incloure?

Resposta: Malgrat que no es valori, s'ha de presentar la proposta tècnica. S'hauria de presentar com un apartat més de l'oferta tècnica.

23. Proposta tècnica.

En alguns evolutius es requereix una solució i prototipus conceptual (wireframes sense disseny). Hi ha la possibilitat de presentar aquests wireframes com a annex fora de les 40 pàgines destinades a solució tècnica?

Resposta: No. Els wireframes han d'estar dintre de les 40 pàgines.

24. Millora experiència de l'equip professional.

No tenim clar com acreditar l'experiència que els professionals han exercit en aquest perfil, ja que entenem que les dades (inclosa la descripció de les 50 paraules), es refereixen als projectes. Enlloc s'especifica com demostrar les tasques realitzades ni les tecnologies utilitzades. Almenys no l'hem sabut trobat. Tampoc veiem cap annex al respecte.

Preguntes rebudes per correu electrònic



Ajuntament de Barcelona
Institut Municipal d'Informàtica

20000102: Contractació dels serveis informàtics per a la implantació d'evolutius i servei d'estabilització del Sistema de gestió de procediments administratius (GPA) i de l'Oficina virtual de tràmits (OVT) de l'Ajuntament de Barcelona, amb mesures de contractació pública sostenible.

Les dades que se sol·liciten són:

PERFIL	<i>Iniciales de la persona correspondiente al perfil indicado</i>	<i>Fecha de incorporación a la empresa de la persona</i>	<i>Nombre del proyecto</i>	<i>Cliente</i>	<i>Descripción (máx. 50 palabras)</i>	<i>Data inicio</i>	<i>Data fin</i>	<i>Persona de contacto en el cliente (en caso de verificación de la referencia)</i>
--------	---	--	----------------------------	----------------	---------------------------------------	--------------------	-----------------	---

Ens podeu aclarir com acreditar l'experiència?

Resposta: A l'apartat de descripció s'haurà de fer constar la informació relativa al projecte amb succinta explicació de les tasques realitzades i tecnologies emprades. Pel cas que considerin procedent aportar qualsevol aclariment addicional hauran d'annexar un document a banda, no obstant això, en fase de licitació es requereix aquesta declaració responsable amb la informació sol·licitada a l'efecte i serà a l'empresa que es proposi com adjudicatària del contracte a qui se li requereixi acreditar els extrems inicialment declarats mitjançant l'aportació documental pertinent (tals com cv; certificats; etc.).



20000102: Contractació dels serveis informàtics per a la implantació d'evolutius i servei d'estabilització del Sistema de gestió de procediments administratius (GPA) i de l'Oficina virtual de tràmits (OVT) de l'Ajuntament de Barcelona, amb mesures de contractació pública sostenible.

LOTS 1 i 2

25. Durada del contracte (clàusula 3 PCAP)

Tot i indicar la durada del contracte; 30 mesos per la implantació dels evolutius i 36 mesos pel servei d'estabilització, no s'indica cap planificació temptativa ni prioritització dels evolutius i serveis. Existeix alguna prioritat coneguda pels evolutius o hi ha algun condicionant a tenir en compte en la planificació dels mateixos?

Resposta: La planificació dels evolutius van en funció de la urgència que ens marquin d'una banda els projectes que vulguin integrar-se, i d'altra Administració Electrònica i la DIAC que són els keyUsers de les eines. Actualment s'està treballant en la planificació i es consensuarà amb l'adjudicatari en temps d'execució del contracte.

26. Abast

Els subserveis inclosos en l'oficina tècnica tenen en compte només els serveis de manteniment correctiu i recurrent o també han de tenir en consideració els evolutius?

Resposta: també ha de tenir en compte els evolutius.

- Es pot disposar del volum aproximat en hores del servei correctiu i recurrent actual i previst durant la durada del contacte?

Resposta: El volum d'hores dels diferents serveis els podeu treure de l'excel de Justificació de costos.

- Actualment es troben els sistemes OVT i GPA actius a entorns productius?

Resposta: OVT es troba a l'entorn productiu i de manera parcial disponible pel ciutadà. GPA estarà a l'entorn productiu el proper mes d'Octubre.

- Quin és el nivell de maduresa dels sistemes OVT i GPA als entorns productius?

Resposta: GPA no està a l'entorn productiu encara. OVT, la part allierada al ciutadà està madur.

27. Serveis inclosos en el període d'estabilització (apartat 3.2)

Està previst el cost/temps de recepció del servei d'estabilització?

Resposta: No s'ha previst el cost.

28. ANS (apartat 7)

En el càlcul d'ANS es descompten els terminis dedicats per l'IMI o altres proveïdors?

Resposta: No.



20000102: Contractació dels serveis informàtics per a la implantació d'evolutius i servei d'estabilització del Sistema de gestió de procediments administratius (GPA) i de l'Oficina virtual de tràmits (OVT) de l'Ajuntament de Barcelona, amb mesures de contractació pública sostenible.

- En quin entorn es considera resolta una incidència?

Resposta: En producció.

29. Qualitat del codi del plec (apartat 8.1.5.1)

La qualitat del codi preexistent que sigui inferior al 85% de qualitat és tindrà en compte per millorar la puntuació o només es considerarà el codi nou?

Resposta: El codi preexistent que s'hagi de modificar per qualsevol motiu, haurà de complir el percentatge de qualitat de codi que s'ofereixi a l'oferta.

30. Als plecs es sol·licita solució i prototip conceptual (wireframes sense disseny) d'alguns evolutius de el lot 1 i lot 2, seria possible en l'apartat corresponent incloure un enllaç que porti a una plataforma de disseny on ajudarà a veure d'una forma més clara una navegació i una interacció bàsica entre les pantalles que es plantegin per a cada evolutiu (per exemple, *Invision*)?

Resposta: No. Una vegada presentada l'oferta, aquesta no es pot modificar. S'ha d'adjuntar amb captures de pantalla dintre de l'oferta i incloses a les 40 pàgines.

31. Es permet que un proveïdor es presenti a un dels lots subcontractat per un altre proveïdor i també es presenti, en una altra oferta pel mateix lot, com a proveïdor principal?

Resposta: No s'ha establert cap limitació als plecs que regeixen aquesta contractació perquè una empresa licitadora es proposi com a subcontractista per un altra empresa proveïdora, i, alhora l'empresa subcontractista presenti proposta per a concórrer en la licitació del mateix lot, tot i que és una pràctica que podria amagar una col·lusió però, clar, no es pot demostrar de per se.