



20000102: Contractació dels serveis informàtics per a la implantació d'evolutius i servei d'estabilització del Sistema de gestió de procediments administratius (GPA) i de l'Oficina virtual de tràmits (OVT) de l'Ajuntament de Barcelona, amb mesures de contractació pública sostenible.

DUBTES PLANTEJATS PER CORREU ELECTRÒNIC **(fins el 17 de setembre de 2020)**

LOT 1 GPA

1. Excel Càlcul detallat imports del contracte

Perquè els imports totals dels mateixos serveis no coincideixen en les taules superior i inferior de la pestanya càlcul pressupost?

Resposta: Les xifres definitives del contracte corresponen a les files superiors. Les volumetries són estimatives i el contracte es facturarà a preus unitaris.

- A l'import dels evolutius identificats, càlcul pressupost, es divideix l'import dels evolutius entre 30; però la suma dels multiplicadors dels tres anys no és 30. Quin és el motiu?

Resposta: Les volumetries són estimatives i es requereix l'execució dels evolutius en 30 mesos.

2. Observem que el document AD05_Visio OGE tan sols conté imatges de la gestió de la capçalera de l'expedient i de la safata de signatura, ens caldria el detall de la gestió de tramitació de Tràmits i accions.

Els agrairíem ens facilitessin aquesta informació.

Resposta: Al document AD05_Visio OGE hi ha imatges de les principals pantalles de l'OGE, com ara l'entrada a l'aplicació que conté els darrers expedients, la pantalla de cerca d'expedients, les principals pantalles de consulta i/o edició d'expedients, etc. Les pantalles de detall de tramitació d'accions de tràmits són les mateixes pantalles d'edició canviant simplement les dades intrínseques a cada una de les accions.

3. Respecte el document "AD05_Visio OGE", les pantalles incloses del tramitador genèric d'expedient són:

- Entrada aplicació
- Mòdul d'expedients
 - o Cerca d'expedients
 - o Crear expedients
 - o Edició/Consulta d'un expedient -->
 - Dades generals,
 - Dades d'operació de l'expedient
 - Documentació --> aportada i generada
 - Comentaris
 - Històric
- Mòdul Signatures --> Signatures

20000102: Contractació dels serveis informàtics per a la implantació d'evolutius i servei d'estabilització del Sistema de gestió de procediments administratius (GPA) i de l'Oficina virtual de tràmits (OVT) de l'Ajuntament de Barcelona, amb mesures de contractació pública sostenible.

El requeriment concret és:

- De les pantalles del mòdul d'expedients proporcionades, no es proporciona informació de les pantalles que apareixen al utilitzar els botons "Operacions" i "Canvis d'estat".

Resposta: Us annexem, a mode d'exemple, les pantalles d'operacions i de canvis d'estat. Evidentment, aquestes operacions i estats canviaran en funció de l'estat actual de cada un dels expedients i que vindrà donada per la matriu d'estats.



OPERADOR GENÈRIC D'EXPEDIENTS

JUAN CARLO CARMONA RUIZ
jccarmone@barcelona.cat

DETALL D'EXPEDIENTS

2020_EXP_1001089 - 000000DA99 - Dret d'Accés a la informació pública - 4 !
TRANS - Departament de Transparència
Data de modificació: 17/09/2020 09:19:37

Estat: Sol·licitud en revisió

Operacions **Canvis d'estat** **Tornar a consulta**

Compartir a través de: [Acció](#) [Documentació](#) [Comentaris](#) [Història](#)

Detallar per interoperabilitat

Acumular expedients

Canviar d'unitat gestora

Procediment

Codi procediment:
000000DA99

Nom procediment:
Dret d'Accés a la informació pública

Versió procediment:
4

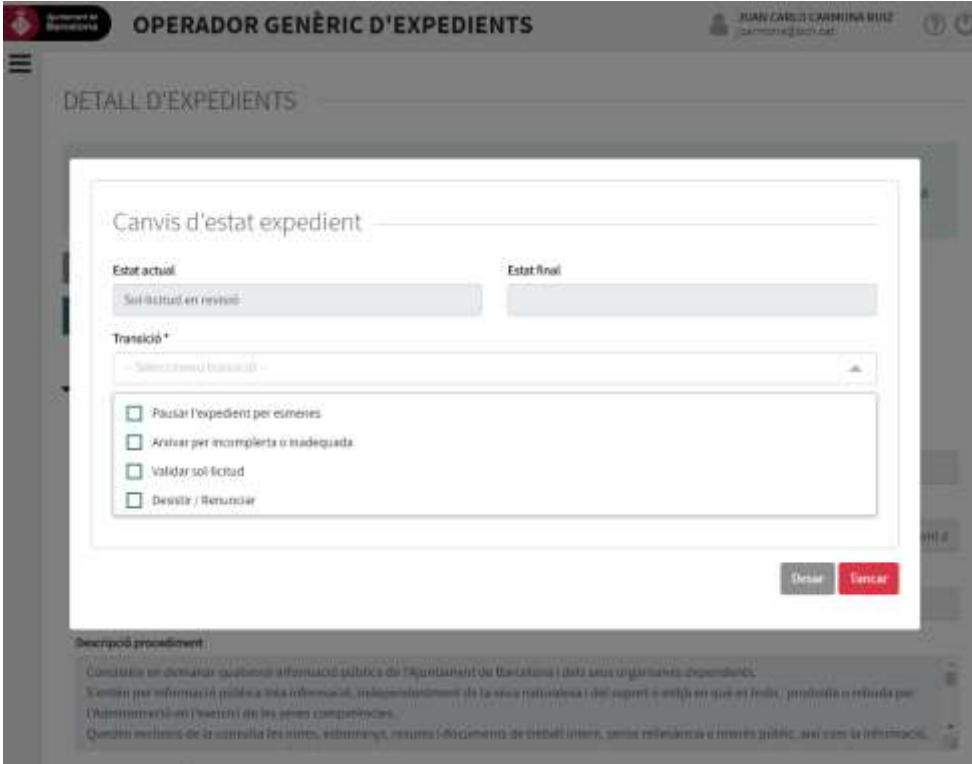
Descripció procediment:
Consisteix en demanar qualsevol informació pública de l'Ajuntament de Barcelona i dels seus organismes dependents. S'emiteix per informació pública tota informació, independentment de la seva naturalesa i del suport o mitjà en què es trobi, produïda o rebuda per l'Administració en l'exercici de les seves competències. Queden exclosos de la consulta les notes, esborranys, resums i documents de treball intern, sense rellevància o interès públic, així com la

Unitat gestora responsable:
TRANS - Departament de Transparència

Unitats gestores operadores:
DSJB - Direcció de Serveis Jurídics de Districte, DSJOCV - Departament

Òrgan resolutori:
Gerents de Districtes, Sectors i Instituts

20000102: Contractació dels serveis informàtics per a la implantació d'evolutius i servei d'estabilització del Sistema de gestió de procediments administratius (GPA) i de l'Oficina virtual de tràmits (OVT) de l'Ajuntament de Barcelona, amb mesures de contractació pública sostenible.



The screenshot shows a web application interface for managing administrative procedures. The main header is 'OPERADOR GENÈRIC D'EXPEDIENTS'. Below it, there's a section titled 'DETALL D'EXPEDIENTS'. A modal window titled 'Canvis d'estat expedient' is open. It contains two input fields: 'Estat actual' (set to 'Sol·licitud en revisió') and 'Estat final'. Below these is a 'Transició*' dropdown menu. A list of actions with checkboxes is shown: 'Pausar l'expedient per esmentes', 'Arxivar per incompleta o inadequada', 'Validar sol·licitud', and 'Desista / Renunciar'. At the bottom right of the modal are 'Desar' and 'Tancar' buttons. Below the modal, there's a 'Descripció procediment' section with descriptive text.

- Trobem a faltar les pantalles de consulta dels tràmits de l'expedient, i de les accions dels tràmits, tant en format consulta, com creació i modificació.

Resposta: No hi ha pantalles específiques dels tràmits dintre de cada expedient. L'expedient es visualitza de manera conjunta

4. Addicionalment, complementem aquest requeriment d'informació amb peticions respecte el document "AD05_Visio RPA". Aquest document proporciona aquestes pantalles:

- Entrada aplicació
- Mòdul de procediments administratius
 - o Cerca de procediments administratius
 - o Crear un procediment administratiu
 - o Edició/Consulta d'un procediment administratiu
 - Edició de la identificació
 - Documentació
 - Requeriments operatius
 - Descripció operativa
 - Dades d'operació
 - Comentaris
 - Històric
- Mòdul d'unitats gestores
- Mòdul de marques
- Mòdul d'accions
- Mòdul de tràmits
 - o Cerca de tràmits

20000102: Contractació dels serveis informàtics per a la implantació d'evolucius i servei d'estabilització del Sistema de gestió de procediments administratius (GPA) i de l'Oficina virtual de tràmits (OVT) de l'Ajuntament de Barcelona, amb mesures de contractació pública sostenible.

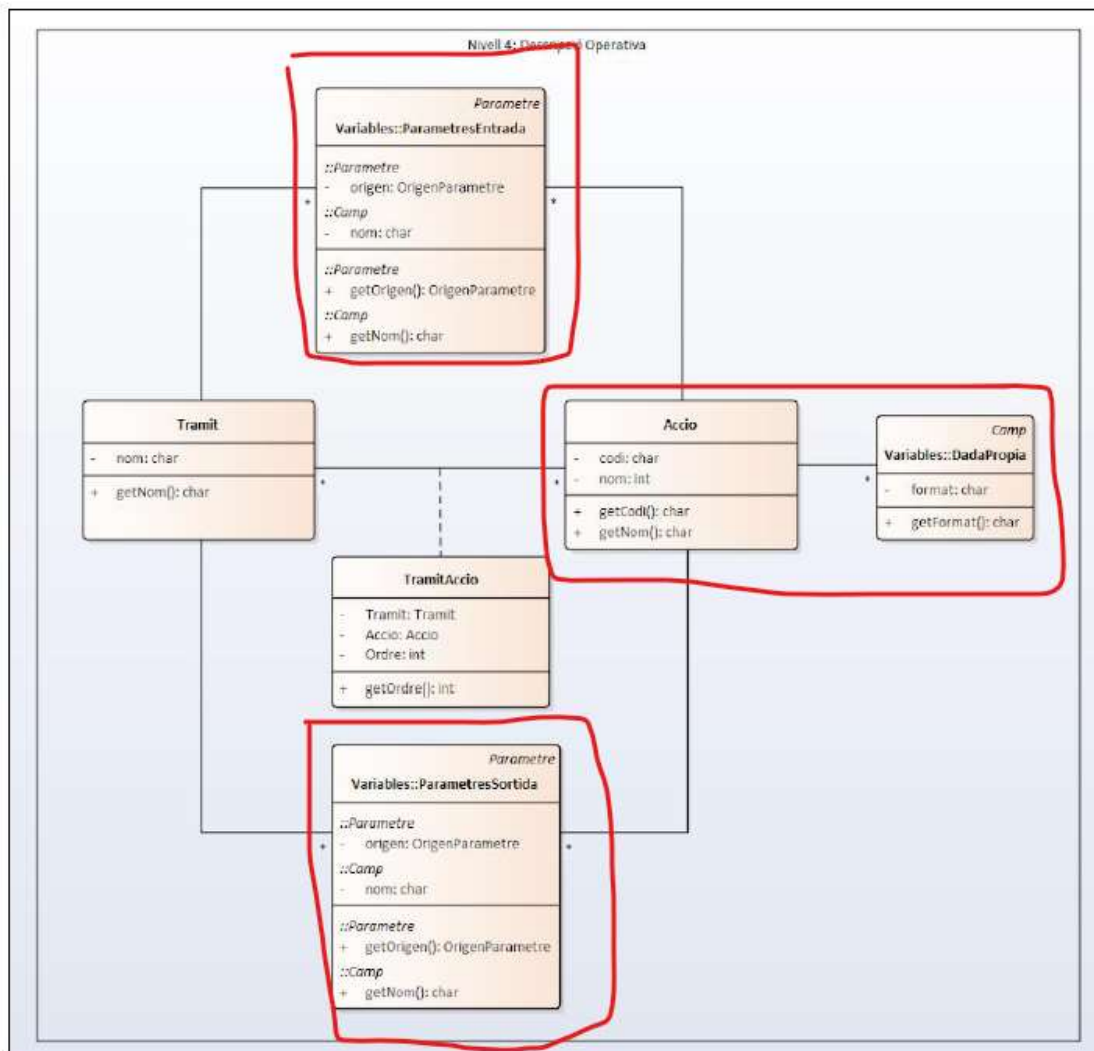
- o Crear tràmit
- o Edició/Consulta d'un tràmit

Els dubtes que es generen, són els següents:

- A quina pantalla es pot consultar / gestionar l'associació de tràmits a procediments?
- Entenem que és una pantalla no proporcionada.

Resposta: No hi ha cap pantalla d'associació d'un tràmits a un procediment.

5. A quina pantalla es configuren els paràmetres de les accions? Segons el següent model, s'entén que falten pantalles:



Resposta: Els paràmetres de les accions no es configuren a cap pantalla.



20000102: Contractació dels serveis informàtics per a la implantació d'evolutius i servei d'estabilització del Sistema de gestió de procediments administratius (GPA) i de l'Oficina virtual de tràmits (OVT) de l'Ajuntament de Barcelona, amb mesures de contractació pública sostenible.

LOT 2 OVT

6. Portal del personal informador (apartat 4.7.1 PPT) – informació pel personal informador

Ens podríeu detallar quins rols abasta el perfil informador?

Resposta: El personal informador són les persones que atenen la ciutadania pels diferents canals: principalment oficines d'atenció ciutadana, oficines de registre, atenció telefònica del 010, o les oficines especialitzades com les d'habitatge o hisenda. Les seves funcions són principalment informar i assistir a la ciutadania en la tramitació i les seves relacions amb l'Ajuntament.

- Funcionaris únicament?

Resposta: No, tot i que algunes funcions estan reservades a funcionaris.

- D'altra banda, ens podríeu aclarir a quin rol es refereix el terme Agent?

Resposta: El terme agent correspon al personal informador (és el mateix).