

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques DEL CONTRACTE DE SUBMINISTRAMENT I MANTENIMENT DE PROGRAMARI PER A L'OFICINA TÈCNICA DE REGENERACIÓ URBANA, AIXÍ COM DEL PROGRAMARI NECESSARI PER AL FUNCIONAMENT DE LA INFRAESTRUCTURA PRÒPIA DE LA SEU DE L'INSTITUT MUNICIPAL D'URBANISME (C. BOLÍVIA, 250 – BARCELONA) AMB MESURES DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA SOSTENIBLE.

1. INTRODUCCIÓ

El present plec regulador d'aquesta licitació, amb número d'expedient **CPO260100XX**, estableixen les condicions tècniques del **contracte de subministrament i manteniment de programari**.

Les solucions objecte del contracte es desplegaran i/o quedaran sota gestió a la seu de l'**Institut Municipal d'Urbanisme (IMU)**, situada al **carrer Bolívia, 250 (Barcelona)**.

2. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte és el **subministrament i manteniment del programari** necessari per al funcionament de l'Oficina Tècnica de Regeneració Urbana, així com del programari associat a altres serveis corporatius de suport imprescindibles per al seu normal funcionament.

Aquest entorn opera sobre una **xarxa autònoma, pròpia i segregada** de la xarxa municipal subministrada per "Barcelona Innovació i Tecnologia" (anteriorment IMI), i requereix que el programari subministrat sigui compatible amb aquesta arquitectura i amb els requisits de fiabilitat i operació establerts per l'IMU.

3. SITUACIÓ ACTUAL

L'IMU disposa d'oficines en planta baixa, plenament equipades, destinades a donar suport al programa de Regeneració Urbana i a altres necessitats corporatives, com ara el servei de bústies de correu, sales de reunions col·laboratives, espais de formació i àgora, així com projectes puntuals.

Aquests serveis han de mantenir-se en funcionament continu, amb les mesures de seguretat corresponents, degudament actualitzats i amb el manteniment preventiu i correctiu necessari per garantir la disponibilitat i la qualitat del servei.

4. ABAST DEL CONTRACTE

L'abast del contracte inclou, amb caràcter general:

- el **subministrament** de tots els programes informàtics detallats en aquest plec;
- el **manteniment** associat, d'acord amb les condicions establertes en el present document i l'oferta adjudicada;
- la realització de les **validacions de qualitat** que escaiguin; i

- el lliurament de tota la **documentació associada** necessària per a l'operació i el manteniment.

5. REQUERIMENTS DELS PRODUCTES A SUBMINISTRAR

A continuació es detallen els subministraments i resta de requeriments que formen part d'aquesta licitació.

Quadre resum de requeriments i necessitats del programari:

DESCRIPCIÓ	UNITASTS	PVR	Vigència	TOTALS
			1Y o n mesos	
Microsoft 365 Business Premium Anual	20	21 €	12m	5.040,00 €
Microsoft 365 Business Standard Anual	10	15 €	12m	1.800,00 €
Microsoft 365 Business Premium Anual + Microsoft 365 Copilot Business Anual	45	30 €	12m	16.200,60 €
Microsoft 365 E5 + Microsoft 365 Copilot Anual	2	90 €	12m	2.160,00 €
Planner and Project Plan 3 Anual	15	30 €	12m	5.400,00 €
AUTOCAD LT	10	600 €	1Y	6.000,00 €
REVIT LT SUITE (incluye ACAD LT)	2	750 €	1Y	1.500,00 €
Faronics Deep Freeze Enterprise Subscription License	50	25 €	1Y	1.250,00 €
Azure 10Tb Espai compartit	1	380 €	12m	4.560,00 €
Veeam Data Platform Essentials Universal (15 instancies) with Enterprise Plus Edition features. (24/7) Support. Public Sector	1	1.200 €	1Y	1.200,00 €
Veeam Backup for Microsoft 365. (24/7) Support. Public Sector	40	40 €	1Y	1.600,00 €
Power BI Premium	3	25 €	12m	900,00 €
Power Automate Premium	1	15 €	12m	180,00 €
Proxmox VE Standard Subscription 1 CPU/year	1	1.060 €	1Y	1.060,00 €
Proxmox Backup Server Basic Subscription	1	1.080 €	1Y	1.080,00 €
TOTAL DE COST				49.930,00 €

6. VIGÈNCIA I TERMINIS D'EXECUCIÓ

6.1. Vigència de les llicències

La vigència del subministrament serà d'un **(1) any** a comptar des de la **data efectiva d'adquisició/activació** de les llicències per part de l'IMU. S'entendrà com a data efectiva d'adquisició aquella en què l'IMU disposi de les llicències **assignades al seu tenant/compte i plenament operatives**, d'acord amb el mecanisme de lliurament establert en aquest plec. En tot cas, les llicències tindran una durada mínima de **365 dies** des d'aquesta data i **no podran caducar abans**, amb independència:

- a) dels períodes de facturació entre l'adjudicatari i l'IMU, i/o
- b) de les condicions de facturació o pagament que l'adjudicatari pugui tenir acordades amb els fabricants o tercers proveïdors.

6.2. Termini d'execució del subministrament

S'estableix un termini màxim d'execució de **15 dies naturals**, a comptar des de la formalització de la signatura de l'**acta d'inici**, per al lliurament del subministrament de la **totalitat** del programari objecte del contracte.

6.3. Termini d'instal·lació i posada en marxa (si escau)

De manera addicional i **únicament en cas que sigui requerit** per l'IMU, s'estableix un termini màxim de **15 dies naturals addicionals** per a la **instal·lació i posada en marxa** del programari a la seu de l'IMU.

7. LLIURAMENT I ASSOCIACIÓ DELS COMPTES D'ADMINISTRADORS DEL PROGRAMARI A SUBMINISTRAR

Tot el programari objecte del subministrament es lliurarà mitjançant la plataforma de Microsoft "**Centre d'administració de Microsoft 365**" i/o quedarà associat al compte **llicencies@imu.cat** (o un altre compte equivalent que indiqui l'IMU), gestionat de manera **íntegra i exclusiva** pel **Departament TIC de l'IMU** (c. Bolívia, 250, 08020 Barcelona).

L'IMU crearà i mantindrà actualitzats els perfils d'accés necessaris als diferents portals i/o proveïdors de programari, a fi de permetre l'assignació i custòdia de les llicències al compte indicat.

Per a totes les llicències subministrades, l'adjudicatari estarà **obligat** a lliurar-les a l'IMU de manera que el seu ús quedi autoritzat sense limitacions i amb plena capacitat de gestió per part de l'IMU. Així mateix, l'IMU podrà habilitar l'ús de les llicències a qualsevol empresa que pugui contractar per a l'explotació del subsistema, sense que això impliqui dependència operativa del proveïdor ni restriccions addicionals.

En conseqüència, en **cap** cas les llicències:

- hauran de quedar vinculades a comptes de tercers,
- requeriran autoritzacions o validacions externes per al seu ús ordinari,
- ni estaran sotmeses a restriccions d'ús, gestió o administració alienes a l'IMU,

més enllà de les pròpies condicions del fabricant aplicables al tipus de llicenciament adjudicat.

8. CONTINGUT DE LA OFERTA

L'oferta dels programaris requerits caldrà presentar-la dins del **Sobre AC**.

9. Condicions de subministrament, qualitat i llicenciament

9.1. Conformitat amb l'oferta adjudicada

D'acord amb el llistat de programari indicat, el lliurament de les llicències s'haurà d'ajustar estrictament a les característiques tècniques i funcionals descrites a l'oferta adjudicada. **No s'admetrà** el subministrament de productes o llicències de **prestacions inferiors**.

No obstant això, l'adjudicatari podrà proposar **millors** sobre les característiques ofertes, sempre **sense cost addicional** per a l'IMU i **prèvia acceptació expressa** d'aquest.

9.2. Controls de qualitat i evidències

L'IMU podrà efectuar controls de qualitat un cop lliurat el producte i, si ho considera necessari, requerir al contractista tota la documentació acreditativa que demostrï la qualitat i la correspondència del producte subministrat amb el producte ofert (incloent-hi, entre d'altres: fitxes tècniques, evidències de llicenciament, certificats, etc.), especialment en cas d'observar-se **variacions a la baixa** o **manques d'operatives reals**.

9.3. Incidències crítiques, no conformitats i reposició

En el cas de que els productes tinguin incidències crítiques d'operativitat, segons les prescripcions tècniques associades als productes contractats, un cop informada i oberta la incidència amb licitador, aquest haurà gestionar i resoldre de forma efectiva i definitiva la incidència amb un període no superior a **5 dies naturals**.

A més a més, en cas que els productes no compleixin (a la baixa) les característiques tècniques ofertes, el contractista haurà de:

- retirar els lliuraments afectats en el termini màxim de **5 dies naturals** des de la comunicació de l'IMU, i
- reposar-los en les condicions prescrites, sense perjudici de les penalitats i altres conseqüències que, si escau, puguin correspondre.

9.4. Documentació tècnica, homologacions i certificats

L'IMU es reserva el dret d'exigir al contractista qualsevol documentació tècnica, d'homologació i/o legal relativa al control de qualitat dels productes subministrats, inclosos els certificats aplicables en l'àmbit de la Unió Europea. Si els certificats, garanties o evidències aportats no es consideren suficients, l'IMU podrà **rebutjar** els productes i/o partides i exigir el subministrament d'uns altres que **compleixin** els requisits.

9.5. Requisits de llicenciamnt i operativitat

Tots els productes subministrats hauran de ser plenament operatius i de llicenciamnt definitiu, sense períodes de gràcia ni de prova, ni limitacions temporals. Tampoc s'admetran restriccions o condicionants d'ús o gestió (reutilitzacions, vinculacions a tercers, assignacions finalistes o similars) que en limitin l'ús total o parcial. Les llicències quedaran destinades a **ús exclusiu de l'IMU**, sens perjudici que l'IMU en pugui habilitar l'ús a tercers en el marc dels seus contractes i necessitats operatives, d'acord amb les condicions de llicenciamnt del fabricant.

9.6. Productes descatalogats i fi de vida

No s'admetran productes descatalogats ni productes en fase de descatalogació o amb fi de vida (EoL/EoS) imminent segons el fabricant.

9.7. Programari per a la posada en marxa i titularitat de llicències

El programari necessari per a la posada en marxa dels sistemes haurà de ser original, vigent i legalment llicenciat, i es lliurarà **a nom i sota control de l'IMU**, aplicant en tot cas el règim de llicència d'ús establert en els apartats anteriors.

9.8. Formació, lliurables i formats de la documentació

9.8.1. Formació (si escau)

Només en cas que sigui requerit formalment per l'IMU, l'adjudicatari haurà de planificar i facilitar o impartir **formació adreçada als administradors** designats per l'IMU, limitada exclusivament a l'ús de les eines d'administració i a les tasques de gestió associades al programari subministrat.

La durada mínima de la formació serà de **2 hores** i inclourà, com a mínim: alta i configuració bàsica, administració d'usuaris/rols (si escau), parametrització operativa, bones pràctiques d'administració i resolució d'incidències habituals des de la consola o eines de gestió. La formació podrà ser presencial o remota, segons determini l'IMU.

9.8.2. Lliurables documentals

El contractista lliurarà a l'IMU en **format electrònic** tota la documentació associada, incloent-hi com a mínim:

- a) esquemes, guies i procediments d'instal·lació,
- b) manuals d'ús, administració i operació.

9.9. Documentació addicional a requeriment

Si a causa de petició expressa es sol·licités la instal·lació o desplegament de les eines contractades, el contractista estarà obligat a **elaborar-la i lliurar-la sense cap cost addicional** per a l'IMU qualsevol documentació (plans, informes, inventaris, parametritzacions, etc.) generada com a conseqüència d'aquest treballs objecte d'aquest plec, serà propietat de l'IMU i s'haurà de lliurar en format electrònic editable (p. ex. DOCX/RTF i PDF).

9.10. Dret d'ús de la documentació

La documentació elaborada específicament per l'adjudicatari com a conseqüència dels treballs objecte d'aquest contracte (procediments, informes, inventaris, parametritzacions o documents equivalents) es lliurarà a l'IMU, que en disposarà d'un **dret d'ús intern, indefinit i no exclusiu**, per a finalitats d'operació, administració, manteniment i continuïtat del servei. Aquesta previsió s'entén **sense perjudici** dels drets de propietat intel·lectual del fabricant sobre la documentació estàndard o manuals oficials del producte.

9.11. Llicències per a control i administració

Totes les llicències necessàries per al control, administració i operació dels elements instal·lats hauran de ser lliurades a l'IMU, així com els mitjans d'instal·lació i activació corresponents.

10. GARANTIA I MANTENIMENT

S'estableix un termini de garantia d'un **(1) any**, durant el qual, en cas que sigui procedent la reclamació, correcció o substitució d'un producte/licència incorrecte o amb funcionament defectuós, el contractista estarà obligat a proporcionar el recanvi o substitució corresponent, amb caràcter temporal o definitiu, fins a la substitució íntegra per part del fabricant i/o la resolució completa de la incidència.

Durant el termini de garantia i manteniment, l'adjudicatari haurà de realitzar, **sense cap cost** per a l'IMU (incloent-hi **material, llicències, desplaçaments i mà d'obra**), la reposició o correcció dels productes i/o programaris objecte del contracte que presentin defectes o disconformitats no imputables a:

- mal ús,
- interpretació incorrecta del funcionament per part de l'IMU,
- o causes de força major.

La cobertura de la garantia inclourà totes les actuacions necessàries per a la **subsanació, reinstal·lació o reconfiguració** derivades de disconformitats o avaries dels productes subministrats, inclosos els desplaçaments que, si escau, siguin imprescindibles.

La finalització del termini de garantia **no eximeix** l'adjudicatari de la responsabilitat per vicis o defectes derivats de les instal·lacions o desplegaments efectuats, ni de qualsevol altra responsabilitat exigible d'acord amb la normativa aplicable.

11. RESPONSABILITAT

Quants danys i perjudicis que pugui originar a clients o usuaris de l'IMU, o als seus agents, o tercers en general, incloent danys o desperfectes que es puguin originar en les instal·lacions, vinculats al subministrament, instal·lació, configuració durant la realització dels treballs, realitzat pel Contractista, o per defecte dels equips utilitzats, seran del seu exclusiu compte i càrrec, llevat que acreditati que els danys són aliens a la seva causa a l'estat de conservació dels elements a què es refereix aquest Contracte, o l'actuació que ha de desenvolupar en compliment de la mateixa.

Barcelona, a data de signatura electrònica

Signat digitalment,

María Isabel Prat Peco

Directora de Serveis Econòmics i Generals