



***TRACTAMENT I SELECCIÓ DE RESIDUS, S.A***

---

**ACORD MARC RELATIU AL SERVEI DE RECLUTAMENT I SELECCIÓ DE PERSONES PEL GRUP TERSA. PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES.**

**EXPEDIENT N° CTTE781**



## **1. Antecedents**

En línia amb el que indica la política de selecció de persones del GRUP TERSA, es requereix l'externalització d'alguns processos de selecció, quan el volum de l'activitat del Grup ho requereixi.

L'objectiu és garantir la qualitat i l'eficiència pel que fa al reclutament i la selecció dels diferents treballadors que s'incorporin a l'organització, mantenint així els estàndards de qualitat i la garantia d'acompliment de les necessitats de personal que requereixin les diferents àrees del Grup TERSA.

Per tal d'afrontar i donar resposta als reptes que es plantegen, el Grup TERSA considera necessari la col·laboració amb consultores i organitzacions externes a la pròpia organització, per tal d'obtenir el recolzament i el suport en moments d'alta activitat i alt volum de necessitat d'incorporació de nou personal.

## **2.-Objecte**

L'objecte de la present licitació és l'homologació de proveïdors per la realització del servei de reclutament, d'avaluació i de selecció de persones com a forma de recolzament a l'estructura interna de selecció del Grup TERSA.

El nombre màxim de proveïdors que s'homologaran mitjançant l'acord marc és de tres (3) empreses.

Les empreses homologades en el present Acord marc hauran de poder seleccionar els següents perfils professionals:

- Responsables i caps de departaments.
- Tècnics/ques i Comandaments intermedis (Encarregats de producció, Encarregats de manteniment, caps de torn/supervisors)
- Electromecànics/ques i personal de planta industrial i de serveis.

## **3.-Àmbit d' aplicació**

Es donarà servei a totes les empreses i àrees de desenvolupament que componen el Grup TERSA, en concret les següents:

- Tractament i Selecció de Residus, SA (TERSA)
- Selectives Metropolitanas, S.A. (SEMESA)
- Solucions Integrals per als Residus, S.A. (SIRESA)

Els perfils professionals a seleccionar en la majoria dels casos requereixen formació universitària tipus enginyeria química, naval, ciències ambientals, psicologia, relacions laborals, dret, etc. o un cicle formatiu grau mig o superior de manteniment electromecànic.

Si el perfil ha de dirigir equips es requerirà una experiència prèvia en direcció d'equips. En la resta de perfils es podrà requerir experiència prèvia en empreses industrials i/o sector energètic, medi ambient, etc.



#### **4.-Duració del contracte**

L'Acord marc tindrà una duració de dos anys o fins esgotar l'import establert, amb la possibilitat de tres pròrrogues expressives anuals.

Es podran subscriure contractes basats en l'acord marc al llarg de tota la duració del mateix. La finalització de la vigència de l'Acord marc, ja sigui per esgotar l'import total del valor estimat o per finalització de la durada establerta, no impedirà la continuïtat de la vigència dels contractes basats en curs, sempre que aquests s'haguessin adjudicat abans de l'extinció de l'acord marc.

#### **5.-Normes generals**

El contractista estarà obligat a complir amb tots els requisits descrits en aquest plec i en les condicions indicades, i serà responsable a tots els efectes.

#### **6. Abast del servei**

##### **6.1.Reclutament, Avaluació i Selecció de perfils de Comandaments Intermedis i Tècnics/Tècniques**

Comprèn tots aquells processos de cerca i selecció vinculats a posicions de perfils comandaments intermedis i tècnics/ques del Grup TERSA.

A títol enunciatiu i no limitatiu distingim els perfils que poden ser objectes d'aquest procés de selecció:

- Responsables de departaments
- Encarregats de producció
- Encarregats de manteniment
- Caps de torn/supervisors
- Tècnics/ques de diferents departaments.

##### Descripció general dels perfils:

Els perfils tindran, com a mínim el perfil que es descriu a continuació:

- Experiència prèvia de com a mínim 2-5 anys en posicions de comandaments intermedis i/o tècnics/ques, dins del departaments del GRUP TERSA on es detecti la necessitat
- Capacitat de comunicació i expressió oral i escrita en català i castellà nivell natiu, anglès valorable depenent del lloc de treball a cobrir
- Formació: mòdul de grau superior adequat per l'Àrea de gestió vinculada a la vacant.
- Dots de lideratge, de gestió i motivació dels equips en funció de la vacant
- Capacitat de treball en equip

##### **6.2 Selecció de perfils electromecànics/ques i personal de planta.**

Comprèn tots aquells processos de cerca i selecció vinculats a posicions de perfils de planta i electromecànics del Grup TERSA.

##### Descripció general dels perfils:

Els perfils demandats, com a mínim el perfil que es descriu a continuació:



- Experiència prèvia de com a mínim 2-5 anys en posicions electromecànics i personal de planta,.
- Capacitat de comunicació i expressió oral i escrita en català i castellà nivell natiu.
- Formació: mòdul de grau mig adequat per l'Àrea de gestió vinculada a la vacant i el personal de planta amb formació d'enginyeria naval o química
- Capacitat de treball en equip
- Capacitat de servei

## **7.-Règim de prestació dels servei**

Els serveis resultants de la contractació basada en el present Acord marc es duran a terme en les oficines de les empreses adjudicatàries amb connexió informàtica amb TERSA. També es podrà requerir la presencialitat per a realitzar reunions a les oficines del Grup TERSA a les direccions que s'indiquen a continuació:

1. TERSA: Avda Eduard Maristany 44.08930 Sant Adrià del Besòs
2. SIRESA: Carrer la Pau 4-6, 08930 Sant Adrià del Besòs
3. SEMESA: Ctra. A l'antiga sortida de Barcelona a València B-210, Km. 08850 Gavà (Barcelona)

Durant la vigència del contracte els centres poden patir variacions, aquest contracte serà d'aplicació als nous centres sense variació en el cost del contracte.

L'adjudicatari s'encarregarà de destinar a la prestació dels serveis professionals degudament capacitats per a l'atenció dels assumptes que sorgeixin, en la pròpia entesa que haurà de garantir el seu manteniment durant tota la validesa del contracte.

En el cas que calgui canviar algun dels professionals assignats, es veurà obligat a atribuir un altre professional amb formació i experiència similar a la del professional que s'inclou en la seva oferta, el currículum del qual haurà de ser presentat prèviament en ordre de l'acord prescriptiu de la direcció de les persones de TERSA.

El contractista s'ha de comprometre a garantir la continuïtat en la prestació del servei que l'objecte del contracte requereix.

## **8.-Mitjans Personals**

L'adjudicatari assignarà a l'execució del contracte professionals que demostrin l'adequada capacitat per a l'exercici de les funcions objecte d'aquest procediment, així com comptar amb l'experiència i especialització necessàries per realitzar adequadament el servei requerit.

L'equip mínim de personal per a l'execució del contracte formarà:

1. Consultor/a sènior especialista en el procés de selecció de càrrecs de responsabilitat així com perfils tècnics i/o d'oficis amb experiència professional mínima de 5 anys.



L'adjudicatari assignarà a l'execució del contracte al consultor de persones sènior que serà l'interlocutor habitual i l'assessor principal.

Les empreses licitadores hauran d'aportar els Curriculum Vitae de les persones que integren l'equip de treball proposat per acreditar el compliment dels requisits i l'experiència requerida.

### **9.-Obligacions i especificitats del servei:**

Totes les seleccions dels perfils professionals han de ser realitzades i validades pel consultor de persones sènior dins el terminis consensuat entre l'empresa adjudicatària i el responsable del contracte per part del Grup TERSA.

L'empresa adjudicatària treballarà **a Èxit**, és a dir, només facturarà el servei al Grup TERSA una vegada finalitzada la selecció del perfil professional requerit i realitzada la contractació de la candidatura finalista.

L'adjudicatari ha de garantir la continuïtat del servei durant tots els dies laborables de l'any.

L'empresa adjudicatària haurà de presentar, a l'inici del procés de selecció de cadascuna de les candidatures, una proposta de calendari on es mostrin les fases del procés de selecció sencer i unes dates aproximades.

En aquesta planificació es mostraran les fites parcials, amb el calendari aproximat per setmanes de cadascuna de les fases del procés de selecció assignat, les quals no poden superar, en còmput global, 3 mesos pels perfils de responsabilitat intermitja, caps i responsables i 2 mesos pels perfils tècnics, i personal de planta industrial, a partir de la contractació del servei sencer.

L'empresa adjudicatària haurà de presentar de manera setmanal un report de l'evolució del procés de selecció, facilitant la següent informació al Departament de persones del Grup TERSA:

- Candidatures inscrites
- Candidatures avaluades
- Candidatures enviades

### **10. Penalitzacions:**

L'incompliment o retard en la selecció de persones amb els límits comentats donarà lloc a les següents sancions:

1. Primer incompliment o retard en la selecció de persones: s'aplicarà una penalització del 5% de l'import de la factura del servei.
2. Segon incompliment o retard en la selecció de persones: s'aplicarà una penalització del 10% a la factura del servei.
2. Tercer incompliment o retard en la selecció de persones: autoritzarà TERSA a aplicar una sanció del 20% de la factura del servei o a instar a la rescissió del contracte.



## **11.-Seguiment del contracte**

Per part de TERSA, una persona responsable serà nomenada l'interlocutor principal amb el contractista. La persona a càrrec del contracte per part del contractista s'haurà de reunir regularment amb la Directora de persones de TERSA, per dur a terme un seguiment del servei prestat.

## **12.-Metodologia en la Elaboració dels contractes**

Els treballs a realitzar per l'empresa adjudicatària sempre estaran supeditats a que TERSA hagi proporcionat la informació pertinent.

L'intercanvi d'informació es regirà per un estàndard de comunicació establert amb l'empresa adjudicatària per part dels interlocutors del TERSA i es realitzarà únicament entre les persones designades, tant per TERSA com per l'empresa adjudicatària, amb l'objecte de minimitzar els possibles errors de comunicació interpersonals i garantir una bona operativa dels treballs.

## **13. Planificació de la Posada en Marxa**

El planning de posada en marxa serà establert conjuntament entre l'empresa adjudicatària i TERSA, garantint la següent funcionalitat:

### **13.1 Fase 1 Definició i publicació de l'oferta de Treball**

- Revisar la descripció del lloc de Treball facilitada per Grup Tersa, amb l'objectiu de definir les paraules clau adients per inserir les ofertes de Treball als canals de reclutament digitals d'ocupació que assegurin una major difusió, acotar la cerca i evitar la rebuda de candidatures que no s'ajustin al perfil objecte de convocatòria.
- Publicar l'oferta a la plataforma que garanteixi una major difusió de la mateixa (exemple LinkedIn).L'adjudicatària assumirà els costos associats a la mateixa.

NOTA: les descripcions dels llocs de Treball han de ser accessibles per tots els ciutadans i ciutadanes, utilitzar un llenguatge inclusiu i no sexista, a més de no incloure cap criteri que pugui suposar una discriminació per motius de gènere, racials, religiosos o d'orientació sexual

### **13.2 Fase 2 Gestió de candidatures rebudes i entrevistes telefòniques o virtuals**

- Síntesi de la descripció del lloc de Treball per a definir els aspectes a valorar a la vessant professional i competencial.
- Revisió de totes les candidatures i tria curricular inicial, validant que les candidatures rebudes compleixin els aspectes indispensables (formació, titulació específica, anys d'experiència, competències etc..) de la descripció del lloc de treball.
- Entrevista telefònica amb les candidatures preseleccionades, per tal d'aprofundir en les seves capacitats i competències. En aquest fase tots els candidats i candidates que hagin enviat el seu CV, incloent aquelles persones que no compleixin amb els requisits del perfil per a aquest procés, rebran justificant de recepció i estat de la seva candidatura



### **13.3 Fase 3 Entrevista personal**

Aquelles candidatures que es considerin adequades (màxim de 10) seran entrevistades de manera personal ja sigui presencial o telemàticament amb la finalitat d'aprofundir en les seves competències personals (més enllà dels factors tècnics) pel consultor expert en selecció de persones de l'empresa adjudicatària.

L'empresa adjudicatària presentarà al seu interlocutor de Grup TERSA mínim 3 candidatures finalistes per cada procés de selecció previ informe competencial i test de personalitat.

L'empresa adjudicatària assessorarà a Grup TERSA en l'elecció de la candidatura Finalista i realitzarà la comunicació a totes les candidatures no seleccionades

### **14. Garantia**

El licitador haurà d'aportar una garantia mínima de 6 mesos des de la contractació del candidat/a, de manera que si finalitzés la relació laboral entre Grup TERSA y el professional seleccionat (de forma motivada per qualsevol de les parts), el licitador repetirà el procés sense cost per al Grup TERSA.

### **15. Percentatges màxims de comissió:**

S'estableixen, en l'oferta a efectuar en base a l'Annex 2 del PCP, percentatges màxims aplicables sobre el salari brut anual establerts per a les diferents posicions del procés de selecció prestat. Aquests percentatges hauran de ser millorats per tal d'obtenir puntuació en l'Annex esmentat del PCP.

### **16. Protecció de dades i confidencialitat:**

L'empresa adjudicatària de cada contracte basat es comprometrà a guardar secret sobre les informacions i documents que TERSA faciliti en l'exercici de les seves funcions.

Tanmateix, guardarà custòdia i tractarà de la manera legalment procedent les dades personals dels candidats.

### **17.-. Control de Qualitat**

L'empresa adjudicatària haurà de garantir la qualitat dels treballs contractats conforme a aquest Plec, obligant-se a realitzar durant la vigència del mateix qualsevol canvi necessari per resoldre les deficiències detectades imputables a l'adjudicatari si així ho demanés TERSA.

### **18. Documentació dels treballs**

La documentació generada durant l'execució del contracte serà propietat exclusiva de TERSA sense que l'empresa adjudicatària pugui conservar-la, ni obtenir-ne còpia o facilitar-la a tercers sense expressa autorització de TERSA.

A la finalització dels treballs, l'adjudicatari haurà de lliurar tota la documentació, tant en suport informàtic com en paper, que posseeixi en virtut de la relació contractual amb TERSA

### **19. Operativa de la contractació basada**



L'adjudicació de l'Acord marc no dona dret a la prestació de serveis. La prestació es produirà en el supòsit que les empreses homologades de l'Acord marc resultin adjudicatàries dels contractes basats, prèvia invitació, de conformitat amb el que es determina en els apartats següents.

Per Contractació basada s'entèn la Contractació d'un o varis serveis de selecció de personal per al Grup TERSA.

**Concreció de la contratació basada.**L'adjudicació dels contractes basats en el present Acord marc s'efectuaran aplicant les següents condicions:

- A) Quan el contracte basat es correspongui a la selecció d'un perfil professional amb un sou brut anualitzat de fins a 35.000,00 euros, TERSA el podrà adjudicar a qualsevol de les empreses homologades. L'empresa adjudicatària rebrà el % de comissió ofertat pel tipus de perfil seleccionat.
- B) Quan el contracte basat es correspongui a la selecció d'un perfil professional amb un sou brut anualitzat superior als 35.000,00 euros, TERSA convidarà a les tres (3) empreses homologades a participar i presentar la seva millor oferta (sense poder superar el percentatge ofert per ser empresa homologada).

Es donarà un termini suficient perquè les empreses homologades presentin la seva oferta per aquell contracte basat en el que hagin sigut convidades. Les ofertes es presentaran per correu electronic o Plataforma electrònica.

El contracte basat s'adjudicarà a l'empresa homologada que hagi presentat la millor oferta.

Les empreses homologades no podran superar, en els contractes basats, els percentatges de comissió oferts en la fase d'homologació, ni aplicar condicions tècniques inferiors a les ofertades en aquesta fase. TERSA, en la Contractació basada, d'acord amb la especialitat de l'objecte i les condicions tècniques de cada contracte podrà establir nous criteris de referència.

En el cas que l'adjudicatari d'un contracte basat no atengui a les condicions fixades, TERSA podrà assignar aquell contracte basat a la següent empresa homologada.