



TRACTAMENT I SELECCIÓ DE RESIDUS, S.A.

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

SERVEIS D'OPERACIONS COMERCIALS PER A BARCELONA ENERGIA.

NÚMERO DE EXPEDIENTE CTTE860



1. OBJECTE	3
2. ÀMBIT D'APLICACIÓ.....	3
3. DURADA DEL CONTRACTE	3
4. DESCRIPCIÓ I ABAST DELS SERVEIS.....	3
4.1 Abast i Descripció del servei.	3
4.2 Usuaris potencials.....	4
4.3 Quota o tarifa per èxit en el servei prestat (en endavant, "Success Fee" o "honoraris")	5
4.4 Facturació i pagament	5
5. NATURALESA DE LA RELACIÓ I RESPONSABILITAT.....	6
6. OBLIGACIONS DE L'ADJUDICATARI	6
7. OBLIGACIONS DE BARCELONA ENERGIA	9
8. PROTECCIÓ DE DADES.....	9
9. RESOLUCIÓ I SUSPENSIÓ DEL CONTRACTE	11



1. OBJECTE

L'objecte del present procediment és la contractació del serveis d'operacions comercials per a Barcelona Energia.

En data juny de 2020, Barcelona Energia (BE) va obrir els seus serveis de subministrament i d'assessorament energètic a les petites empreses, comerços, autònoms i col·lectius vulnerables.

Des de que es va obrir el servei, BE ha increment en un bon nombre els seus usuaris, el que es considera un gran èxit.

En el sector de la comercialització d'energia existeixen entitats que donen el servei d'assessorament energètic i optimització de la facturació energètica per a empreses, com a suport als respectius departaments d'optimització de negoci. En conseqüència, i per tal de poder donar resposta als objectius plantejades, es prepara el present procediment.

L'adjudicatari haurà de promoure, de manera estable i com a intermediari independent tots els actes de negoci concernents a la captació de nous usuaris potencials (usuaris finals) i la gestió i execució de totes les operacions de promoció comercial dels productes i serveis oferts per BARCELONA ENERGIA fins a la signatura del contracte entre BARCELONA ENERGIA i el usuari final ("contracte de subministrament amb usuari final"), sempre en nom propi i per compte de BARCELONA ENERGIA, assumint el risc de la bona prestació dels serveis, i sempre sota les directrius de BARCELONA ENERGIA en els termes que s'especifiquen en el present plec.

2. ÀMBIT D'APLICACIÓ

El servei que és objecte d'aquest plec de prescripcions tècniques es desenvoluparà per la línia de negoci de Tractament i Selecció de Residus, S.A.; Barcelona Energia.

3. DURADA DEL CONTRACTE

Degut a les característiques establertes, el termini previst és de 6 mesos i es podrà prorrogar de forma expressa pels següents períodes: Un període primer de 6 mesos més, i posteriorment anuals fins a un màxim de tres (3) anualitats o fins el consum total del import pressupostat. Termini total pròrroga: 6 mesos + 3 anys.

4. DESCRIPCIÓ I ABAST DELS SERVEIS

4.1 Abast i Descripció del servei.

Amb l'objectiu de dur a bon terme els serveis encarregats, l'adjudicatari es compromet a dur a terme les activitats descrites en aquest contracte, en particular:

- Cercar en el mercat potencial de BARCELONA ENERGIA potencials nous usuaris, per tal de promoure noves relacions contractuals entre BARCELONA ENERGIA i els



usuaris finals que tinguin les característiques requerides per BARCELONA ENERGIA tal com es detalla en l'Annex del present plec.

- Comunicar a BARCELONA ENERGIA qualsevol informació de què disposi i que sigui necessària per a la bona gestió i conclusió de les operacions que se li encomanen en virtut d'aquest procediment.
- Complir amb totes les instruccions, directrius i autoritzacions raonables que, per al bon fi del contracte, li indiqui la persona / es autoritzada / es de BARCELONA ENERGIA.
- Mantenir informada a BARCELONA ENERGIA trimestralment i sempre que aquesta ho requereixi sobre tots els aspectes de les activitats de les que és responsable en virtut d'aquest contracte, a través d'un informe d'activitat.

Les parts acorden expressament que l'adjudicatari i els seus empleats executin el present procediment únicament en qualitat de representants independents i no com a empleats de BARCELONA ENERGIA. Cap clàusula d'aquest plec podrà ser interpretada o donar a entendre que s'estableix una relació de socis, aliança d'empreses o laboral entre BARCELONA ENERGIA i l'adjudicatari, de manera que en cap cas concebran accions que siguin inconsistents amb l'establert.

Cadascuna de les parts, com a organitzacions empresarials independents assumiran el risc i ventura de les seves pròpies activitats, assumint personalment les seves obligacions davant de tercers, ja siguin usuaris, administracions públiques, altres empreses, proveïdors, creditors o treballadors.

Entre BARCELONA ENERGIA i els treballadors o subcontractes de l'adjudicatari, no hi haurà cap nexe jurídic ni relació que pugui qualificar-se de laboral i per tant no serà d'aplicació el conveni dels treballadors ni cap altra disposició laboral ni mercantil que impliqui una dependència dels treballadors o de les subcontractes respecte de BARCELONA ENERGIA .

4.2 Usuaris potencials.

A efectes del present procediment, s'entén com a usuari potencial aquella persona física o jurídica que, per un determinat punt de subministrament, no té contractat el subministrament elèctric amb BARCELONA ENERGIA ni es troba en procés d'alta de subministrament elèctric amb BARCELONA ENERGIA. En el cas que un usuari iniciï el procés de contractació amb BARCELONA ENERGIA mitjançant diverses vies, només es considerarà vàlida la primera d'elles en el temps als efectes del present procediment.

L'adjudicatari podrà prestar els serveis dins de l'Àrea Metropolitana de Barcelona sempre que compleixin simultàniament amb els següents requisits:

- A. Que compleixin el que estableix **l'Annex** del present plec.
- B. Que siguin consumidors d'electricitat o productors d'electricitat en règim especial.
- C. Que no siguin prèviament usuaris de **BARCELONA ENERGIA** .
- D. Que no hagi estat específicament indicat per **BARCELONA ENERGIA** la prohibició d'iniciar qualsevol servei o activitat d'assessorament amb aquest usuari en particular, o amb qualsevol usuari del seu mateix sector d'activitat, zona geogràfica o segment d'usuari.



- E. Que en el cas de no complir amb algun dels requisits anteriors, compti amb autorització de BARCELONA ENERGIA rebuda per escrit, prèviament a l'inici de qualsevol prestació de servei o activitat d'assessorament. En aquest cas es considerarà com cas especial.

Si l'adjudicatari formalitzés algun contracte amb BARCELONA ENERGIA amb un usuari no autoritzat, la formalització no donarà dret a cap retribució en favor del col·laborador. A més, BARCELONA ENERGIA es reserva la possibilitat de rebutjar el contracte i no realitzar els tràmits pertinents per a la seva activació

4.3 Quota o tarifa per èxit en el servei prestat (en endavant, "Success Fee" o "honoraris")

En contraprestació a la prestació dels serveis que preveu aquest contracte, l'adjudicatari percebrà de BARCELONA ENERGIA exclusivament els honoraris que s'indiquin en l'ofertat per ell, segons l'establert a l'Annex que s'acompanya en aquest plec, i que formarà part integrant del mateix. Als referits imports, s'addicionarà, en tot cas, l'impost sobre el valor afegit que sigui procedent. En el cas que l'adjudicatari sigui un treballador autònom, s'efectuaran les retencions per IRPF legalment procedents.

L'adjudicatari tindrà dret a percebre les retribucions generades pels serveis prestats a BARCELONA ENERGIA durant la vigència d'aquest procediment, segons les condicions establertes. BARCELONA ENERGIA es reserva el dret a modificar i regularitzar les retribucions en funció de les condicions que s'estableixin en el present procediment, que estiguin vigents en cada moment.

4.4 Facturació i pagament

Dins dels primers trenta (30) dies naturals de cada mes, BARCELONA ENERGIA confeccionarà i farà arribar a l'adjudicatari una liquidació (la "liquidació mensual") en la qual es detallaran les retribucions meritades durant el mes natural precedent segons els criteris de meritació establerts. BARCELONA ENERGIA indicarà a l'adjudicatari les retribucions que li corresponen per al mes en qüestió.

Rebuda per l'adjudicatari la liquidació mensual indicada en el paràgraf anterior, disposarà d'un termini de quinze (15) dies per a impugnar en tot o en part la mateixa, aportant per escrit documentació o prova que fonamenti la seva reclamació davant BARCELONA ENERGIA.

L'adjudicatari emetrà una factura pel total de les retribucions detallades en la liquidació mensual (o per la part d'aquestes que no hagin estat impugnades), més l'IVA (amb exclusió expressa de qualsevol altre tribut).

Les factures que l'adjudicatari emeti degudament amb càrrec a BARCELONA ENERGIA seran pagadores dins dels trenta (30) dies següents a la data de la recepció.

Constitueix motiu de devolució de les factures l'incompliment dels requisits exigits legalment o contractualment per la seva emissió, l'existència d'errors en les quanties o conceptes facturats, així com la falta de conformitat dels serveis realitzats. En supòsits de devolució de factures es considerarà com a data d'inici del còmput del termini de pagament la data de recepció de les noves factures corregides.

L'adjudicatari no tindrà dret en cap cas a el reemborsament de les despeses en què hagués incorregut per a la realització de les seves activitats previstes en el present contracte.



Barcelona Energia posarà a disposició de l'Adjudicatari un responsable com a únic interlocutor que durà a terme les tasques de supervisió, assessorament i seguiment dels treballs realitzats per l'adjudicatari.

5. NATURALESA DE LA RELACIÓ I RESPONSABILITAT

L'adjudicatari es compromet que, en l'execució del present procediment, ni l'adjudicatari ni qualsevol altra persona física o jurídica emprada pel mateix o sota el seu control, en cap moment:

- A.** Es comprometrà, signarà o executarà cap tipus d'acord, ni realitzarà cap tipus de discussió o negociació de caràcter vinculant amb cap tercer en nom o per compte de BARCELONA ENERGIA llevat que compti amb l'aprovació expressa i per escrit per BARCELONA ENERGIA a través de la persona autoritzada.
- B.** Ni es presentarà o pretindrà estar autoritzat o habilitat per vincular a BARCELONA ENERGIA en cap contracte o obligacions que no hagin estat prèviament sol·licitades o autoritzades per aquesta.

Un cop BARCELONA ENERGIA ha assignat un potencial usuari a l'adjudicatari, aquest haurà de realitzar tots els serveis en el temps degut i amb tota la diligència necessària a satisfacció de BARCELONA ENERGIA, de manera que es maximitzin les possibilitats per a la mateixa de beneficiar-se de totes les oportunitats possibles en el mercat de les activitats que realitza. L'adjudicatari i totes les persones i entitats emprades per ell o sota el seu control que realitzin els serveis objecte d'aquest contracte, tindran sempre la deguda qualificació, autoritzacions, llicències o permisos necessaris per prestar els serveis i s'acolliran a lo disposat en aquest contracte assumint tota la responsabilitat que pogués derivar-se de la seva activitat.

En cas que l'adjudicatari contacti inicialment amb terceres parts en el marc de la prestació per part d'ell dels serveis als quals es refereix el present contracte, el mateix informarà a aquestes terceres parts de les limitacions de la seva autoritat i del seva condició vers BARCELONA ENERGIA.

L'adjudicatari o, si és una persona jurídica, els seus directors, responsables, empleats o assessors assumeixen la responsabilitat del fidel compliment del present contracte així com el deure de respondre contractual o extra contractualment sempre que la seva actuació causi un perjudici quantificable i justificat a BARCELONA ENERGIA i sigui a causa de (i) la seva falta de diligència en l'execució de la mateixa, o (ii) la seva conducta sigui fraudulenta, deliberada i / o en incompliment de la legislació aplicable o de les estipulacions del present contracte.

L'adjudicatari es compromet a alliberar de responsabilitat i mantenir indemne a BARCELONA ENERGIA de les conseqüències de qualsevol responsabilitat contractual, extracontractual o de qualsevol tipus que porti causa en l'incompliment de les estipulacions d'aquest contracte per l'adjudicatari o per qualsevol de les persones físiques o jurídiques emprades pel mateix o sota el seu control, inclosos els seus directors, empleats, responsables, subcontractes i assessors.

6. OBLIGACIONS DE L'ADJUDICATARI

En l'exercici de la seva activitat, l'adjudicatari ha d'actuar lleialment i de bona fe, vetllant pels interessos de BARCELONA ENERGIA. Així, l'adjudicatari desenvoluparà la seva activitat d'acord amb les pràctiques habituals de la indústria i usos de comerç, procurant en tot moment que la informació i l'assessorament que subministri als usuaris potencials sigui



veraç i d'acord amb les pràctiques empresarials de la més alta categoria. Així mateix, BARCELONA ENERGIA requereix que l'adjudicatari, al ser un principal aliat en el desenvolupament de negoci, adopti les seves conductes d'acord amb els principis generals del codi de conducta de grup TERSA.

Especialment, haurà d'assumir les següents obligacions per la prestació del servei:

- A. Ocupar-se amb la diligència d'un ordenat empresari en la prestació del servei entre els usuaris potencials, complint el que preveu el present plec i en la normativa aplicable, especialment la normativa del sector elèctric i de defensa dels consumidors i usuaris.
- B. L'adjudicatari, es compromet a proporcionar informació veraç, clara i transparent sobre BARCELONA ENERGIA i la seva activitat amb l'objectiu que el consumidor sigui conscient de l'empresa amb la qual contracta i el servei que li van a oferir.
- C. L'adjudicatari, s'abstindrà en tot cas de formalitzar contractes amb BARCELONA ENERGIA si el potencial usuari no ha prestat de forma clara i inequívoca el seu consentiment per a la contractació del subministrament amb BARCELONA ENERGIA.
- D. Recau en l'adjudicatari fer les comprovacions pertinents en relació amb la identitat del usuari i de la seva voluntat de contractar, per assegurar-se la mateixa. Paral·lelament, BARCELONA ENERGIA podrà realitzar trucades de control de forma aleatòria i contactarà directament amb l'usuari sense necessitat d'avisar a l'adjudicatari per verificar que es compleixen aquests requisits.
- E. Comunicar i facilitar a BARCELONA ENERGIA tota la documentació i informació de què disposi per a la bona gestió de les operacions i la relativa als tercers amb els quals hi hagi operacions pendents de conclusió o execució, i comprovar prèviament que tota aquella documentació i informació sigui veraç.
- F. Desenvolupar la seva activitat d'acord amb les instruccions, normatives, regles, procediments i estàndards establerts per BARCELONA ENERGIA en cada moment per la correcta prestació dels serveis, que no podran afectar la seva independència, i que podran ser, amb caràcter enunciatiu i no limitatiu :
 - ✓ Normativa de conducta i codi ètic
 - ✓ Regles, estàndards i autoritzacions d'ús de marques i imatge corporativa
 - ✓ Indicacions per a l'assessorament a clients potencials
 - ✓ Procediments d'avaluació de risc de crèdit i gestió del impagament
 - ✓ Procediments d'autoritzacions d'inici d'accions d'assessorament
 - ✓ Procediments de contractació i activació
 - ✓ Procediments de gestió, intercanvi i protecció de dades
 - ✓ Procediments de gestió documental
- G. Informar immediatament a BARCELONA ENERGIA de qualsevol classe de reclamacions de tercers en relació amb els serveis.
- H. Col·laborar amb BARCELONA ENERGIA en cas de reclamació judicial de factures impagades dels usuaris, aportant tota aquella informació i documentació rellevant relacionada amb la reclamació.
- I. L'adjudicatari s'encarregarà, per compte de BARCELONA ENERGIA, de demanar a l'usuari potencial tota la informació que BARCELONA ENERGIA requereixi amb caràcter previ a la formalització del corresponent contracte amb l'usuari potencial respecte a tots els punts de subministrament o instal·lacions del usuari, en aquest sentit BARCELONA ENERGIA a facilitarà el document "Plantilla Sol·licitud " per al compliment de totes les dades necessàries. En L'annex del presenten contracte es detalla la informació requerida.



- J. Portar una comptabilitat independent dels actes o operacions realitzats amb BARCELONA ENERGIA.
- K. Protegir la imatge i la bona reputació de BARCELONA ENERGIA.
- L. L'adjudicatari podrà utilitzar el nom comercial de BARCELONA ENERGIA, per a la prestació dels serveis definits en el present contracte, sempre i quan compleixi les polítiques d'ús de marca de BARCELONA ENERGIA.
- M. L'adjudicatari s'abstindrà de transmetre als usuaris potencials o als usuaris finals la impressió o l'aparença de ser empleat de BARCELONA ENERGIA, només actuarà com a representant per a la prestació dels serveis, d'acord amb les previsions del present contracte.
- N. Es deixa expressa constància que el present contracte no suposa ni amb ell es pretén el naixement de cap relació d'àmbit laboral entre l'adjudicatari ni cap dels seus empleats.
- O. L'adjudicatari s'abstindrà d'assumir obligacions, expresses o implícites, davant de qualsevol usuari potencial o usuari final en relació amb els productes, no podent amb la seva actuació crear obligacions per BARCELONA ENERGIA.
- P. L'adjudicatari haurà, en tot moment, informar als usuaris potencials que el contractes que desitgin celebrar, es troben condicionats a l'aprovació definitiva per part de BARCELONA ENERGIA.
- Q. L'adjudicatari prestarà el servei entre els usuaris potencials segons el preu que per a cadascun d'ells en particular li indiqui BARCELONA ENERGIA en cada moment.
- R. L'adjudicatari dedicarà tot el temps que sigui necessari pel correcte compliment de les seves obligacions en virtut d'aquest contracte. Els serveis aquí esmentats es desenvoluparan pel personal de l'adjudicatari degudament qualificat i amb l'experiència apropiada. Quan BARCELONA ENERGIA ho sol·liciti, l'adjudicatari substituirà amb caràcter immediat a qualsevol empleat la qual la seva participació en la prestació dels serveis sigui considerada de forma raonable per BARCELONA ENERGIA com inapropiats o insuficients per a les finalitats del present contracte.
- S. La persona a càrrec de l'execució dels serveis per part de l'adjudicatari no podrà ser substituïda o reemplaçada sense consentiment previ i per escrit de BARCELONA ENERGIA . En el cas que l'adjudicatari no hagués sol·licitat el consentiment o el mateix hagués estat rebutjat per qualsevol motiu, BARCELONA ENERGIA tindrà dret a la resolució del present contracte de conformitat amb l'Article 12 de la mateix o retirar-li l'assignació dels comptes dels usuaris finals que haguessin estat prèviament assignades a l'empleat de l'adjudicatari.
- T. L'adjudicatari actua en nom propi i per compte de BARCELONA ENERGIA en la prestació dels serveis. L'adjudicatari es compromet a informar directament a BARCELONA ENERGIA i a rebre les instruccions i autoritzacions estipulades en el present contracte únicament de la persona / es autoritzada de BARCELONA ENERGIA per a això.

BARCELONA ENERGIA queda facultada per a modificar en qualsevol moment el preu per a cada usuari potencial o usuari en particular a objecte d'adaptar els canvis en la tarifa dels peatges de transport, distribució o subministrament de l'energia, canvis de productes de BARCELONA ENERGIA o qualsevols altres costos o tributs obligatoris. Aquests canvis en els peatges, costos o tributs obligatoris, així com les variacions en el preu de l'energia subministrada o dels serveis, no afectaran l'import de qualsevol dels honoraris prèviament establerts o pagats.



- U. Un cop celebrat el corresponent contracte entre BARCELONA ENERGIA amb un usuari presentat per l'adjudicatari, aquest queda al marge de les relacions jurídiques que a partir de llavors hi hagi entre l'usuari i BARCELONA ENERGIA, excepte en el que expressament es requereixi pel compliment del present contracte.

7. OBLIGACIONS DE BARCELONA ENERGIA

En l'exercici de la seva activitat, BARCELONA ENERGIA ha d'actuar lleialment i de bona fe, vetllant pels interessos de l'adjudicatari, especialment, haurà d'assumir les següents obligacions :

- A. Satisfer a l'adjudicatari la remuneració pactada, segons la quantia i terminis que s'estableixen en el present contracte i els seus annexos.
- B. Donar a l'adjudicatari amb antelació suficient i en quantitat apropiada, els catàlegs, tarifes i altres documents necessaris per a l'exercici de la seva activitat.
- C. Informar a l'adjudicatari amb antelació suficient dels procediments necessaris per a l'exercici de la seva activitat, com ara:
- ✓ Normativa de conducta i codi ètic
 - ✓ Regles, estàndards i autoritzacions d'ús de marques i imatge corporativa
 - ✓ Indicacions per a l'assessorament a clients potencials
 - ✓ Procediments d'avaluació de risc de crèdit i gestió del impagament
 - ✓ Procediments d'autoritzacions d'inici d'accions d'assessorament
 - ✓ Procediments de contractació i activació
 - ✓ Procediments de gestió, intercanvi i protecció de dades
 - ✓ Procediments de gestió documental
- D. Informar a l'adjudicatari de qualsevol modificació dels procediments necessaris per a la prestació de Servei.
- E. Comunicar a l'adjudicatari, en el termini de quinze (15) dies, l'acceptació o el rebuig de qualsevol potencial operació que hagi gestionat amb BARCELONA ENERGIA.
- F. Indicar a l'adjudicatari l'execució parcial o total, o la manca d'execució d'una operació, en el termini més breu possible.
- G. Facilitar a l'adjudicatari la formació, instruccions i guies, que siguin necessàries per a la correcta prestació dels serveis.

Per la present el **REPRESENTANT** es compromet que, ni el **REPRESENTANT** ni qualsevol altra persona o entitat emprada pel mateix o sota el seu control, en cap moment facin ús de la Informació confidencial amb fins diferents a l'acompliment dels termes del present contracte.

8. PROTECCIÓ DE DADES.

Es complirà en tot moment amb la normativa i legislació vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal d'acord amb l'article 13 del Reglament (UE) 2016/679, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades.



D'acord amb la normativa aplicable en matèria de protecció de dades personals, les dades seran tractades per part de Tractament i Selecció de Residus, SA, com a responsable del tractament amb CIF A08800880, av. Eduard Maristany , 44, 08930 Sant Adrià de Besòs (Barcelona), telèfon 934627870, contacte del delegat de Protecció de Dades: dpd@tersa.cat.

La finalitat del tractament és facilitar la modificació en les condicions de contractació fixades i atendre les consultes, les peticions de tràmits i reclamacions. La base legal del tractament és el consentiment de l'interessat. Es podran cedir dades a tercers per a la correcta gestió de la seva sol·licitud, consulta o incidència i per obligació legal.

Podeu exercir els drets d'accés, rectificació, supressió, limitació o oposició, així com el dret de la portabilitat de les dades, mitjançant un escrit i adjuntant-hi la fotocòpia del DNI o d'un document identificatiu equivalent, adreçat a Tractament i Selecció de Residus, SA, av. Eduard Maristany , 44, 08930 Sant Adrià de Besòs (Barcelona), o a través de l'adreça de correu electrònic: privacitat@tersa.cat.

En cas de considerar que el tractament no s'ajusta a la normativa vigent, podreu presentar una reclamació davant l'autoritat de control, és a dir, l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

Altrament, l'adjudicatari s'obligarà a:

- a) Utilitzar les dades personals objecte de tractament només per a la finalitat d'objecte d'aquest contracte. En cap cas podrà utilitzar les dades per a fins propis.
- b) Tractar les dades d'acord amb les instruccions del responsable del tractament. Si l'encarregat del tractament considera que alguna de les instruccions infringeix el RGPD o qualsevol altra disposició en matèria de protecció de dades de la Unió o dels Estats membres, l'encarregat informarà al responsable.
- c) No comunicar les dades a terceres persones, llevat que compti amb l'autorització expressa del responsable del tractament, en els supòsits legalment admissibles.
- d) Mantenir el deure de secret respecte a les dades de caràcter personal a les quals hagi tingut accés en virtut del present contracte fins i tot després que finalitzi el seu objecte.
- e) Garantir que les persones autoritzades per tractar dades personals es comprometin a respectar la confidencialitat i a complir les mesures de seguretat corresponents, de les que cal informar-los convenientment.
- f) Quan legalment correspongui, col·laborar amb el responsable en l'atenció d'exercici de drets, així com, a garantir el compliment de les obligacions relatives a la seguretat del tractament i en la notificació de les violacions de la seguretat de les dades personals a la autoritat de control que es puguin produir.
- g) Posar a disposició del responsable tota la informació necessària per demostrar el compliment de les obligacions establertes en aquest apartat, així com per a la realització de les auditories o les inspeccions que realitzin el responsable o un altre auditor autoritzat per ell.
- h) Designar, si escau, un delegat de protecció de dades.
- i) Mantenir un registre, per escrit, de les activitats de tractament.
- j) Com a encarregat del tractament de dades haurà de formalitzar el contracte d'encarregat de tractament amb TERSA.

En el cas que l'adjudicatari subcontracti els serveis assenyalats en el present contracte, l'adjudicatari ha de subscriure un acord on es reflecteixin les mateixes obligacions en



matèria de protecció de dades que s'assenyalen en aquest article, i respectant en tot cas la normativa en matèria de protecció de dades de caràcter personal.

Com a mesures de seguretat, l'adjudicatari es compromet a utilitzar les dades de caràcter personal a les que tingui accés per a les finalitats determinades, explícites i legítimes per a les quals el responsable els hagi obtingut, i adoptar les mesures d'índole tècnica i organitzatives necessàries que garanteixin la seguretat d'aquestes dades i evitin la seva alteració, pèrdua, tractament o accés no autoritzat, atès el que disposa l'RGPD i a les instruccions ofertes pel responsable.

Així mateix, l'encarregat del tractament notificarà el responsable del tractament, sense dilació indeguda, i en qualsevol cas abans del termini màxim de 72 hores, i a través de qualsevol mitjà en el qual quedi constància d'aquesta notificació, les violacions de la seguretat de les dades personals al seu càrrec de les quals tingui coneixement, juntament amb tota la informació rellevant per a la documentació i comunicació de la incidència.

La comunicació s'ha de fer en un llenguatge clar i senzill i haurà de com a mínim:

- a) Explicar la naturalesa de la violació de dades.
- b) Indicar el nom i les dades de contacte del delegat de protecció de dades o d'un altre punt de contacte en el qual es pugui obtenir més informació.
- c) Descriure les possibles conseqüències de la violació de la seguretat de les dades personals
- d) Descriure les mesures adoptades o proposades pel responsable del tractament per posar remei a la violació de la seguretat de les dades personals, incloent-hi, si escau, les mesures adoptades per mitigar els possibles efectes negatius.

Un cop finalitzada la vigència del present procediment, l'adjudicatari haurà de tornar a BARCELONA ENERGIA les dades de caràcter personal i, si escau, els suports on constin. La devolució ha de comportar l'esborrat total de les dades existents en els equips informàtics utilitzats per l'encarregat. No obstant això, l'encarregat pot conservar una còpia, amb les dades degudament bloquejades, mentre puguin derivar responsabilitats de l'execució de la prestació.

9. RESOLUCIÓ I SUSPENSÍO DEL CONTRACTE

BARCELONA ENERGIA pot resoldre el present contracte de forma immediata, sense cap tipus d'indemnització a l'adjudicatari, mitjançant una comunicació escrita, si es produeix, a banda de les causes establertes legalment, algun dels següents esdeveniments:

- A. Qualsevol conducta per part de l'adjudicatari, els seus directors, responsables, empleats, subcontractes o assessors que, en opinió exclusiva de BARCELONA ENERGIA incompleixin les obligacions o normatives del present contracte.
- B. Qualsevol incompliment per part de l'adjudicatari d'una obligació essencial en virtut del disposat en el present plec.
- C. Fraus, o conducta intencionada o greu per part de l'adjudicatari, o un dels seus directors, responsables, empleats, assessors o persones físiques o jurídiques subcontractades.



- D. Incapacitat o rebuig per part de l'adjudicatari a prestar els serveis de forma satisfactòria per a BARCELONA ENERGIA.
- E. Manca de capacitat tècnica o laboral de l'adjudicatari en el desenvolupament o execució del servei en base als controls de qualitat duts a terme per BARCELONA ENERGIA , així com per la falta de documentació aportada per l'adjudicatari per al desenvolupament dels controls, tal com s'estableix en l'article 9.

Altrament si es detecta que la finalització del contracte es degut al esdeveniment C, en el cas de detectar un contracte fraudulent signat sense el consentiment de l'usuari, BARCELONA ENERGIA aplicarà una penalització econòmica per un import equivalent al doble del honoraris indicats a percebre.

Un cop resolt el contracte, cessaran totes les altres obligacions de les parts i BARCELONA ENERGIA no estarà obligada a realitzar cap pagament addicional.

Al resoldre el contracte per qualsevol motiu, les parts no tindran dret a indemnització o compensació de cap classe.



ANNEX

1-PROCEDIMENTS I REQUISITS

1.1 Tipus d'Usuari

L'adjudicatari podrà iniciar accions per la prestació dels serveis amb els usuaris potencials sempre que compleixin de forma simultània amb les condicions d'usuari potencial, estiguin relacionats amb els productes establerts en el present Annex i que estiguin autoritzats per BARCELONA ENERGIA, sota els següents criteris:

Usuaris potencials:

- Consumidors de subministrament elèctric no particulars i particulars (domèstics) dins de l'Àrea Metropolitana de Barcelona.

Usuaris prohibits o no autoritzats:

- Administracions Públiques.
- Tots els punts de subministrament situats fora de la zona geogràfica de l'Àrea Metropolitana de Barcelona.

Altrament, es prioritzarà la recerca d'usuaris amb un bon risc creditici.

L'adjudicatari no podrà iniciar accions per la prestació dels serveis associats als productes del present annex amb els usuaris prohibits.

BARCELONA ENERGIA podrà redefinir en qualsevol moment i al seu lliure criteri els usuaris potencials definits anteriorment amb un preavís de 15 dies.

En cas que l'adjudicatari formalitzi amb BARCELONA ENERGIA un contracte fraudulent o un contracte amb la identificació incorrecta del titular que no hagi expressat el seu consentiment, BARCELONA ENERGIA repercutirà contra l'adjudicatari els danys i perjudicis que li generin, incloent possibles sancions administratives, que, mitjançant el present contracte, accepta expressament així com el mal que a la marca li pogués ocasionar.

En el mateix sentit, l'adjudicatari respondrà de totes aquelles altes fraudulentament realitzades a usuaris que no hagin prestat el seu consentiment per a l'alta de subministrament amb BARCELONA ENERGIA, davant els possibles danys i perjudicis que poguessin derivar-se, això incloent les factures que resultin impagades pels mateixos, així com qualsevol sanció administrativa.

1.2 Assignació d'usuaris potencials finals

Els potencials usuaris finals seran assignats a l'adjudicatari, qui presentarà l'oferta de subministrament degudament signada per l'usuari final a la persona de contacte autoritzada per BARCELONA ENERGIA, amb tota la informació requerida que s'adjuntarà al contracte entre BARCELONA ENERGIA i l'usuari final.

1.3 Seguiment usuaris assignats:

BARCELONA ENERGIA pot realitzar un seguiment d'usuaris assignats a l'adjudicatari a fi de verificar la qualitat dels serveis prestats a BARCELONA ENERGIA.



1.4 Validació del contracte de subministrament amb l'usuari final:

Un contracte de subministrament amb l'usuari final serà qualificat com a tal en cas que (imprescindible complir tots els punts detallats a continuació):

- El contracte de subministrament amb l'usuari final ha estat degudament signat per l'usuari final i recepcionat per BARCELONA ENERGIA dins el període de vigència de validesa de l'oferta de subministrament i no més tard de 10 dies naturals des de la data de la signatura.
- BARCELONA ENERGIA ha realitzat el control oportú per verificar la validesa de les dades aportades per l'adjudicatari i l'usuari final.

1.5 Intercanvi d'informació

Tota la informació intercanviada entre BARCELONA ENERGIA i l'adjudicatari es realitzarà per correu electrònic a través del correu electrònic de la persona de contacte autoritzada per BARCELONA ENERGIA.

L'adjudicatari enviarà a BARCELONA ENERGIA la informació per participar en el procés de sol·licitud de subministrament pel potencial usuari a través de la "Plantilla Sol·licitud" facilitada per BARCELONA ENERGIA.

La informació requerida serà :

- A. Informació de solvència, d'acord amb els procediments d'avaluació de solvència establerts per BARCELONA ENERGIA en cada moment.
- B. Dades de consums o de producció del usuari potencial en el format establert per BARCELONA ENERGIA en cada moment.
- C. Dades necessàries per a la signatura dels contractes en el format establert per BARCELONA ENERGIA en cada moment. Per a les dades de contacte han de constar els propis del usuari i en cap cas els de l'adjudicatari, sent aquest últim responsable en cas d'omissió.
- D. Dades d'accés als equips de telemesura del usuari potencial en el format establert per BARCELONA ENERGIA en cada moment.
- E. Elaboració, a partir de les dades anteriors de les ofertes, contractes, cartes d'accés a la xarxa, compromisos d'avals requerits, i qualsevol documentació necessària per a la correcta prestació del servei.
- F. Presentació, lliurament, assessorament i seguiment de les ofertes, contractes, cartes d'accés a la xarxa, compromisos d'avals requerits, i qualsevol documentació necessària per a la correcta prestació del servei per a la seva acceptació i signatura per part de l'usuari potencial.
- G. Recull d'ofertes, contractes, cartes d'accés a la xarxa, compromisos d'avals requerits, poders de signatura i qualsevol documentació signada per l'usuari potencial, necessària per a la sol·licitud a BARCELONA ENERGIA de celebrar el corresponent contracte amb l'usuari potencial. Especialment, en aquells casos on l'usuari potencial hagi apoderat a un tercer per a realitzar la contractació i validar o signar el contracte, l'adjudicatari ha de tenir en el seu poder el degut poder notarial o autorització signada per l'usuari potencial al tercer juntament amb una còpia del DNI de l'autoritzat, en cas contrari, en cas que hi hagi alguna incidència, aquesta contractació serà considerada com fraudulenta, portant aparellada les conseqüències corresponents.



D'acord amb la informació proporcionada, BARCELONA ENERGIA prepararà un contracte, incloent el marge que l'adjudicatari hagi ofertat i l'enviarà a l'adjudicatari en format pdf o en cas que l'adjudicatari ho sol·liciti s'enviarà al potencial usuari.

L'adjudicatari haurà d'enviar a BARCELONA ENERGIA el contracte degudament signat (escàner del mateix) als emails indicats per Barcelona Energia i abans de la data límit de validesa del contracte.

En cas de firma manual l'original del contracte de subministrament amb l'usuari final haurà de ser enviat abans de l'inici de subministrament i no més tard d'un mes des de l'acceptació de l'oferta per part de l'usuari final. La forma d'enviament podrà ser per correu certificat o per entrega presencial a les oficines de TERSA (Av. Eduard Maristany, 44, 08930 Sant Adrià de Besòs (Barcelona)). BARCELONA ENERGIA es reserva el dret d'aplicar les sancions oportunes en cas de no rebre els originals signats en termini descrit en aquest paràgraf.

Si l'oferta ha estat rebutjada, l'adjudicatari haurà d'informar a **BARCELONA ENERGIA** i indicarà si cal tornar a preparar una altra oferta ajustant el marge de l'adjudicatari o ampliant la validesa de l'oferta.

2-RETRIBUCIÓ " SUCCES FEE "

En contraprestació a la prestació dels serveis associats als productes especificats en aquest annex, l'adjudicatari percebrà de BARCELONA ENERGIA exclusivament les retribucions que s'indiquin en aquest Annex. Als referits imports, s'addicionarà, en tot cas, l'Impost sobre el Valor Afegit que sigui procedent. En el cas que l'adjudicatari sigui un treballador autònom, s'efectuaran les retencions per IRPF legalment procedents: Sobre la base imposable de les factures a què fa referència el present contracte es practicarà la retenció, al tipus que correspongui, a compte de l'impost sobre la Renda de les Persones Físiques, sent el tipus vigent de l'21% en el moment de la signatura d'aquest contracte.

En la **Taula 1**; de l'annex es detallen les corresponents **SUCCES FEE** en euros/ MWh en funció de la tipologia d'usuari final (volum d'electricitat, crèdit risc, delta resultant) contractat per l'adjudicatari.

El SUCCES FEE es calcularà per CUPS.

La factura corresponent al SUCCES FEE s'abonarà de forma mensual per part de BARCELONA ENERGIA a l'adjudicatari. La quantia a pagar en concepte de SUCCES FEE per cada usuari final aconseguit per BARCELONA ENERGIA serà proporcional a el consum real i facturat de cadascun dels usuaris finals que hagin contractat el subministrament amb BARCELONA ENERGIA. Aquest SUCCES FEE serà abonat de manera mensual un cop siguin conegudes les dades reals de consum del mes en qüestió i la factura corresponent de cada usuari hagi estat cobrada per BARCELONA ENERGIA.

En el cas que es produeixi una resolució anticipada , o un impagament en una de les factures del contracte de subministrament subscrit entre BARCELONA ENERGIA i l'usuari final per part d'aquest últim (o qualsevol dels seus representants legals), l'adjudicatari només tindrà dret a percebre la quantia de SUCCES FEE proporcional al subministrament que BARCELONA ENERGIA hagi realitzat (i cobrat) al usuari final. En cas que el SUCCES FEE hagués estat abonat a l'adjudicatari, aquest compensarà per la quantia del SUCCES FEE cobrat proporcionalment als mesos de subministrament no realitzats (ni, per tant, cobrats) com a conseqüència de l'esmentada resolució anticipada. BARCELONA ENERGIA queda facultada per descomptar en la següent liquidació mensual aquesta devolució de la retribució. En cas que no fos possible efectuar aquesta deducció de futurs pagaments per retribucions, BARCELONA ENERGIA efectuarà la pertinent liquidació de les quantitats degudes i l'adjudicatari estarà obligat a abonar aquest import en el termini màxim de quinze dies des de la notificació de BARCELONA ENERGIA.



El càlcul anteriorment esmentat es realitzarà basant-se en consums reals subministrats per aquells períodes en què es disposi d'aquesta informació, i basant-se en consums estimats en cas contrari.

En els casos que el contracte de subministrament vingui refusat pel distribuïdor, i per tant, no es produeixi l'activació del contracte el representant no tindrà dret a percebre cap retribució

Retribucions Representants de Barcelona Energia - " SUCCES FEE en €/MWh "

Taula 1: Retribucions SUCCES FEE

Política de Marges €/MWh				
Tipus Usuari	Vol min KWh	Vol max KWh	Oferta Marge Variable €/MWh	Marge màxim
Web	0	25.000	19,82 €/MWh	10,00 €/MWh
General	25.000	50.000	14,95 €/MWh	7,00 €/MWh
General	50.000	100.000	12,50 €/MWh	6,00 €/MWh
General	100.000	200.000	10,50 €/MWh	5,00 €/MWh
General	200.000	400.000	9,50 €/MWh	4,00 €/MWh
General	>400.000		8,50 €/MWh	3,00 €/MWh

Totes les peticions d'oferta que realitzi l'adjudicatari hauran de tenir un CR superior a 7 i un resultat delta positiu, el valor d'aquests dos indicadors els facilitarà Barcelona Energia un cop rebuda la petició d'oferta. En cas de no complir algun dels dos criteris, BARCELONA ENERGIA proporcionarà el nou marge d'aplicació per l'operació. En cas de conformitat, l'adjudicatari contestarà el correu electrònic donant l'acceptació d'aquest. Aquest procés de negociació es considerarà un acord vàlid que forma part integrant d'aquest procediment.

Per a qualsevol operació superior a 1.000.000 KWh de consum, les parts han d'acordar de forma individualitzada les condicions de preu i Succes Fee aplicables per a cada Contracte. A aquest efecte, rebuda la proposta de contracte per part de l'adjudicatari, BARCELONA ENERGIA enviarà per correu electrònic el contracte i la SUCCES FEE aplicable per aquest. En cas de conformitat, l'adjudicatari contestarà el correu electrònic donant l'acceptació d'aquest. Aquest procés de negociació es considerarà un acord vàlid que forma part integrant d'aquest contracte.

En cas que l'adjudicatari ofereixi un contracte multipunt (és a dir, més d'un punt de subministrament per contracte), aquest s'ha de posar en contacte amb BARCELONA ENERGIA per acordar de forma individualitzada les condicions de SUCCES FEE, en els mateixos termes indicats en el paràgraf anterior.

Les retribucions de la Taula 1, fan referència al SUCCES FEE del producte Variable de BARCELONA ENERGIA. Altrament BARCELONA ENERGIA facilitarà cada més una taula addicional de preus fixos, on l'adjudicatari trobarà la relació: Consum KWh, CR, Delta, SUCCES FEE i preu fix d'aplicació.