



TRACTAMENT I SELECCIÓ DE RESIDUS S.A.

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

**SERVEI D'ASSESSORAMENT I MEDIACIÓ D'ASSEGURANCES PER AL GRUP
TERSA.**

EXP. CTTE896



1. OBJECTE DEL CONTRACTE.

L'objecte del present procediment és la contractació dels serveis de mediador d'assegurances de grup TERSA, per a efectuar entre altres tasques, la mediació i assessorament per a la contractació de pòlisses d'assegurances, prestar assistència especialitzada per a la gestió de sinistres, efectuar estudis i sondejos del mercat assegurador, així com donar assistència en la tramitació dels suplementos d'altres i baixes de les pòlisses d'assegurances.

Serà objecte del present procediment la prestació del servei a les següents empreses del grup:

Tractament i Selecció de Residus, S.A. (d'ara en davant TERSA).
Solucions integrals per als residus, S.A. (d'ara endavant SIRESA)
Selectives Metropolitanas, S.A. (d'ara en avant SEMESA);

Així com a les línies de negoci de les empreses esmentades, per part d'un corredor d'assegurances o corredoria d'assegurances, per a la realització dels serveis de mediació per a l'assessorament preparatori de la formalització dels contractes d'assegurances privades, així com la posterior assistència al prenedor de l'assegurança, a l'assegurat o al beneficiari de l'assegurança, d'acord amb el que es preveu en el Reial decret llei 3/2020, de 4 de febrer, de mesures urgents pel qual s'incorporen a l'ordenament jurídic espanyol diverses directives de la Unió Europea en l'àmbit de la contractació pública en determinats sectors; d'assegurances privades; de plans i fons de pensions; de l'àmbit tributari i de litigis fiscals.

Les línies de negoci vinculades a cadascuna de les empreses són les següents:

TRACTAMENT I SELECCIÓ DE RESIDUS, S.A.:

- Barcelona Energia.
- Instal·lacions fotovoltaïques.
- Aprofitament energètic de biogàs a la planta de la Vall d'en Joan (Garraf).
- Valorització energètica de residus municipals (Sant Adrià de Besòs).

SELECTIVES METROPOLITANES, S.A.

- Selecció d'envasos lleugers.
- Tractament de residus voluminosos i fusta.

SOLUCIONS INTEGRALS PER ALS RESIDUS, S.A.

- Punts verds i deixalleries.
- Recollida i transport de residus de punts verds i deixalleries.
- Ecogestió: Serveis d'inspecció, formació i projectes ambientals.
- Secretaria Tècnica de Barcelona + Sostenible.



En cas d'al·lusió conjunta a les esmentades empreses, s'utilitzaran les sigles de Grup TERSA.

Els licitadors poden accedir a la informació del grup i les memòries de sostenibilitat mitjançant el següent enllaç:

[https://www.terse.cat/ca-es/grup-terse/transparencia/#Responsabilitat Social Corporativa](https://www.terse.cat/ca-es/grup-terse/transparencia/#Responsabilitat_Social_Corporativa)

2. ESPECIALITATS TÈCNiques DELS SERVEIS A REALITZAR.

L'adjudicatari del servei realitzarà aquestes funcions per a tots els rams objecte del contracte:

- a) En primer lloc, i com a primera mesura a realitzar, l'adjudicatari haurà de conèixer les característiques i peculiaritats de les empreses del grup per fer un primer anàlisi i avaluació de riscos en cadascun dels centres del grup, inspeccionant els llocs de treball establint els equips i instal·lacions a assegurar.

Una vegada finalitzat haurà de realitzar un pla general d'assegurances d'avaluació per a atendre les necessitats específiques de grup TERSA, amb detall dels riscos en els quals podria incórrer i com aquests quedarien coberts, incloent-hi calendari d'actuacions. El licitador haurà de revisar el pla de riscos amb caràcter anual per tal de determinar millores i/o modificacions de condicions de mercat.

- b) Serveis de proposta d'assegurances i assistència en la seva contractació:

b.1. Els serveis d'assessorament, assistència, gerència de riscos i execució de contractes d'assegurances que componen l'objecte del contracte es prestaran sobre els següents grups de riscos:

- Assegurança tot risc danys materials i avaria de maquinària (a partir del primer any de pròrroga, en cas de que la mateixa es fes efectiva).*
- Responsabilitat Civil.
- Responsabilitat Mediambiental.
- Defensa Jurídica Industrial.
- Assegurances personals i col·lectius.
- Flotes de vehicles automòbils.
- Responsabilitat civil d'administradors i alts càrrecs (D&O)
- Qualsevol altra assegurança que es pugui determinar durant la vigència del contracte de mediació.

No obstant això, quedarien exempts de la present licitació, l'assessorament en matèria laboral, estudis de càlculs actuàrials per a proposta de jubilació, ERE's, etc...



***PÒLISSA TOT RISC DANYS MATERIALS I AVARIA DE MAQUINÀRIA PER AL GRUP TERSA:**

A causa de la dificultat en la tramitació de la pòlissa per la situació del mercat assegurador actual en relació amb el sector medi ambient, es constata en els últims anys que la tramitació d'aquesta comporta una dedicació de negociació de diversos mesos abans de la data d'expiració de la mateixa (març 2024). Considerant la data en la qual el present procediment estarà formalitzat (finals gener 2024), des de TERSA es considera un període de temps insuficient per a poder disposar d'una pòlissa tot risc amb les garanties necessàries, la seva total col·locació i la seva tramitació més avantatjosa per a grup TERSA.

Sobre la base de l'indicat, la tramitació de la pòlissa tot risc danys materials i avaria de maquinària per a grup TERSA queda exclosa del present servei durant el primer any contractual. La tramitació de la pòlissa es veuria inclosa en el contracte en cas de fer efectiva les possibles pròrrogues establides en el procediment.

b.2. L'assessorament necessari a grup TERSA, en:

- La valoració de les diferents ofertes a l'efecte de la contractació dels contractes d'assegurances, incloses les pròrrogues de les assegurances ja contractades, vetllant per la concurrència i perquè els contractes s'adeqüin al risc, el mercat assegurador i la qualitat del servei de les companyies asseguradores per a la seua plenitud d'efectes.
- Col·laboració en l'avaluació de necessitats d'assegurances del Grup TERSA, assessorant a les mateixes sobre les condicions del contracte o contractes d'assegurances que al seu judici, convé subscriure.
- Investigació i anàlisis permanent de les diferents alternatives del mercat assegurador, mantenint una informació continuada de les mateixes.
- Assessorament continu per tècnics especialitzats en el seguiment i anàlisis de riscos, amb l'objecte d'assolir millores en les condicions tècniques econòmiques contractades.
- Seguiment de tota la sinistralitat ocorreguda, en l'àmbit del contracte o contractes d'assegurances objecte de la mediació, tant d'aquells l'ocurrència de la qual fos de nova comunicació, com d'ocurrència anterior a la present licitació.
- Serveis d'assistència i suport en les gestions al prenedor de l'assegurança, assegurats i beneficiaris de les pòlisses contractades.
- Assistència al prenedor i assegurats en el que es refereix a l'assessorament tècnic i administratiu (redacció de plecs, consultes tècniques, valoracions, etc.) en matèria asseguradora en processos de licitacions de tercers i qualsevol assessorament que derivi d'un contracte d'assegurances o de matèria asseguradora. Incloent:

1. Definició de cobertures i imports



2. Anàlisi de pòlisses presentades
3. Interlocució directe amb les empreses
4. Seguiment de l'actualització del pagament de rebuts i renovació de condicions i terminis.

El corredor o corredoria d'assegurances que resulti adjudicatari, sota el control de grup TERSA, realitzarà els següents serveis i facilitarà els informes que a continuació s'especifiquen:

- a. Facilitar al prenedor, a l'assegurat i al beneficiari, durant la vigència dels contractes d'assegurança, la informació que es reclami sobre qualsevol de les clàusules de les pòlisses.
- b. Posar a disposició del Grup TERSA, una persona que canalitzi tota la informació que suposi el pla d'assegurances.
- c. Seguiment de la sinistralitat de les diferents pòlisses d'assegurança contractades per al grup TERSA i presentació d'informes a requeriment de TERSA que continguin una relació detallada, estadística i valoració motivada de l'evolució de la sinistralitat en cadascuna de les pòlisses, així com dels sinistres no coberts pels contractes d'assegurances subscrits.
- d. Assessorament, tractament i liquidació dels sinistres, disposant dels mitjans adequats que permetin el seu seguiment i que generin estadístiques periòdiques.
- e. Adequació dels contractes d'assegurances a la normativa aplicable a cada moment.
- f. Proposar l'actualització dels capitals i béns assegurats quan es produeixin modificacions.
- g. Vetllar per la concurrència dels requisits que han de disposar les pòlisses per garantir la seva eficàcia i plenitud d'efectes.
- h. Facilitar al Grup TERSA els serveis professionals del seu ram que se estimin necessaris per al correcte desenvolupament i compliment de l'objecte del contracte.
- i. Supervisar i verificar les liquidacions de primes de les diferents pòlisses que es produeixin com a conseqüència d'altres, baixes o modificacions.
- j. Facilitar el detall de la situació dels sinistres pendents.
- k. Analitzar de manera permanent les diferents alternatives del mercat.
- l. Assessorar contínuament, mitjançant tècnics especialitzats, sobre el seguiment i anàlisi de risc, amb l'objectiu d' assolir millores a les condicions tècniques i econòmiques contractades.



- m. En cas que les companyies asseguradores sol·licitin l'actualització dels imports de les primes que s'abonin, el mediador haurà d'analitzar, i en el seu cas, justificar, la necessitat d'aquesta actualització, així com l'increment de l'import de la prima.
- n. El mediador haurà de garantir la prestació dels seus serveis tots els dies laborables de l'any.
- o. En cas que a conseqüència d'un sinistre sigui necessària la presència d'un perit de la companyia asseguradora per a avaluar els danys causats, el mediador avisarà a grup TERSA del dia i hora en què es produirà el peritatge per si aquesta vol assistir, i així mateix si grup TERSA ho considera convenient, el mediador acompanyarà a grup TERSA en la realització del peritatge.
- p. L'adjudicatari prestarà al prenedor de l'assegurança, a l'assegurat i al beneficiari de l'assegurança l'assistència posterior a la formalització del contracte d'assegurança, mitjançant les relacions amb l'entitat asseguradora i realitzant les gestions i tràmits que corresponguin a conseqüència dels sinistres i altres incidències que es produeixin fins a la total resolució d'aquests.

En aquest aspecte i a títol merament enunciatiu l'adjudicatari haurà:

- 1) Rebre, informar i traslladar per al seu pagament els rebuts de les assegurances. Gestionar el cobrament i liquidació de primes amb les companyies asseguradores. El pagament de les corresponents pòlisses les realitza directament grup TERSA fent ingrés en el compte de la companyia asseguradora corresponent, però correspondrà al mediador fer seguiment amb la condició de complir amb terminis i venciments.
- 2) Rebre els comunicats dels sinistres que s'efectuïn des del grup TERSA i gestionar-los immediatament amb l'entitat asseguradora.
- 3) Encarregar-se d'obtenir la informació que sigui necessària, tant per part dels sinistrats com per part de l'entitat asseguradora, informant de les gestions que realitzi el grup TERSA.
- 4) Control de l'expedient del sinistre i gestió del cobrament de la indemnització.
- 5) Introduir i mantenir actualitzada la següent informació:
 - Nº de referència del sinistre obert per l'entitat asseguradora.
 - Persona encarregada de la tramitació dels sinistres.
 - Estat de la tramitació i gestions realitzades.
 - Indicació d'elaboració o no informe pericial i perit/s encarregat/s de la seva realització. Per a tots els sinistres disposarà d'un programa



- informàtic adequat que permeti el seu seguiment i l'obtenció d'estadístiques periòdiques.
- Agilitzar les devolucions corresponents a les baixes de vehicles (extorns).
 - Procurar de les companyies asseguradores el detall dels conceptes i quanties que ingressin a compte de grup TERSA, relatives a la indemnització de sinistres coberts per les pòlisses.
 - L'adjudicatari facilitarà si fos necessari, les cartes de garantia, els certificats d'assegurança, els suplementes d'altres i baixes i els apèndix, dins dels 10 dies naturals següents a partir d'aquell en el que s'hagués sol·licitat.
 - L'adjudicatari entregará dins els 30 dies naturals següents a la data d'efecte de les mateixes, les pòlisses d'assegurances degudament revisades.
- q. Excepcionalment, quan així sigui requerit, el mediador adjudicatari haurà d'assessorar en aquells sinistres que es trobin sota la franquícia contractada a cada moment i facilitar al Grup TERSA l'informe o conclusions aconseguides en un termini no superior a 20 dies naturals tret que la dificultat del sinistre o altres circumstàncies excepcionals aconsellin un termini superior.
- r. El licitador haurà de realitzar les visites presencials quan TERSA així ho requereixi, amb la deguda justificació de causa.

3. TERMINI D'ENTREGA INFORMES I CONSULTES.

El mediador es compromet a entregar els informes i respondre les consultes en els següents termes:

- Respondre les consultes (mitjançant correu electrònic) en un màxim de 48 hores a comptar des de la sol·licitud d'aquesta.
- Informes sobre qualsevol matèria d'assegurances en un termini màxim de 15 dies a comptar des de la seva sol·licitud (mitjançant correu electrònic). En cas d'urgència aquests es lliuraran en el termini de 5 dies.
- Facilitar degudament revisats, els certificats d'assegurances, els suplementes d'altres i baixes i els apèndixs, preferentment per mitjans electrònics, dins dels 5 dies següents al dia en què TERSA els hi hagi sol·licitat.
- Facilitar les pòlisses d'assegurances, una vegada revisades, en el termini màxim de 30 dies següents a la data d'efecte de les pòlisses, juntament amb els costos de renovació i regularització d'aquestes (costos dels suplementes d'altres i baixes produïts durant l'any).
- Comunicar qualsevol incidència que es produeixi en el servei en el referent a les pòlisses contractades, les seves cobertures, indemnitzacions o reclamacions:
 - o Incidències greus: Aquelles corresponents a reclamacions, manca de cobertura, o indemnitzacions / taxacions i accidents que puguin suposar la interposició d'una demanda (civil o penal) o que siguin d'un elevat



- import econòmic. Termini màxim de 24 hores des que el mediador o l'asseguradora tinguin coneixement.
- Incidències lleus: La resta. Termini màxim de 48 hores des de que el mediador o l'asseguradora tinguin coneixement.
- Entrega de les actes de les reunions de les comissions o sessions de treball. Una setmana amb posterioritat a la celebració de les mateixes.
 - Informes:
 - Informe quadrimestral: amb l'evolució de la sinistralitat i el detall de la situació dels sinistres iniciats. Elaborar informes que reflecteixin el número, valor i causa dels sinistres coberts i no coberts pels contractes d'assegurances subscrietes per grup TERSA. Presentarà un fitxer amb les dades referents als sinistres declarats, tancats i pendents del període en qüestió, així com qualsevol modificació que pugui haver-hi.

4. MITJANS PERSONALS.

L'adjudicatari posarà a la disposició del Grup TERSA una estructura organitzativa que permeti l'execució del contracte de prestació de serveis en els termes pactats.

L'adjudicatari haurà de tenir assignada una persona que serà el coordinador amb una dedicació mínima del 10%, que actuarà com a interlocutor amb grup TERSA, i en cas de ser substituïda per una altra serà necessària l'autorització expressa del responsable del contracte actual.

El coordinador ha de disposar de la titulació de mediador i comptar amb una experiència mínima de 7 anys en el sector desenvolupant tasques similars a les de l'objecte del contracte actual. Aquest coordinador haurà de tenir disponibilitat davant grup TERSA els dies laborables de 8 h. a 18 h., i els caps de setmana i festius haurà de mantenir un canal de comunicació per a poder rebre avisos de grup TERSA.

En cas d'absència temporal, el coordinador proposarà a grup TERSA una persona suplent, que compleixi els mateixos requisits que els exigits per a ell en el present apartat. El coordinador haurà d'informar de les seves actuacions, i de totes les incidències que es produeixin en l'execució del servei al responsable de grup TERSA, el qual haurà de mantenir informat en tot moment.

L'adjudicatari haurà de destinar un equip mínim a la prestació del servei compost per:

- a. Director
- b. Coordinador
- c. Enginyer
- d. Personal destinat a la gestió de sinistres de cada ram
- e. Personal executiu de comptes
- f. Administratiu

Aquesta estructura que es presentarà en forma d'organigrama, independent de l'estructura global de l'organització del licitador, ha de fer referència a les responsabilitats, competències i qualificacions de cadascun dels seus membres,



tal com s'estableix en la memòria i el Plec de Clàusules Administratives Particulars per a la valoració de criteris avaluables mitjançant judici de valor.

5. MITJANS TÈCNICS.

El licitador ha d'oferir els mitjans tècnics necessaris per a donar assistència al prenedor de l'assegurança i als beneficiaris de les pòlisses d'assegurances tramitades pertanyents a cada grup de cobertura licitat.

6. INFRAESTRUCTURA TECNOLÒGICA.

Igualment, l'adjudicatari ha de disposar d'una infraestructura tècnica i de comunicacions que possibiliti:

- La comunicació i l'intercanvi documental amb cadascun dels membres de l'equip humà que conformin l'estructura d'atenció a TERSA.
- El seguiment i gestió individual dels sinistres, pòlisses i la sinistralitat en general del Grup TERSA.

Les característiques i particularitats d'aquesta infraestructura tècnica han de ser compatibles amb els sistemes del Grup TERSA i estarà referida sempre a estàndards o productes d'ús corrent (office o similar).

La infraestructura tècnica haurà de disposar de les característiques necessàries per a garantir la seguretat de la informació.

L'adjudicatari disposarà els mitjans necessaris per a realitzar les comunicacions, els enviaments de documentació i factures, el seguiment de sinistres, etc. en format digital, evitant l'ús dels formats en paper.

L'accés i tractament de les dades per l'adjudicatari de dades personals que pugui resultar precís per al compliment del contracte s'efectuarà amb observança del que es disposa en la normativa vigent sobre protecció de dades personals en la seva Qualitat de Responsable del tractament.

7. PROPIETAT DELS TREBALLS.

Tota la documentació i informes que es generin en l'execució del servei, ja siguin informes o fruit de les consultes realitzades o de l'assessorament prestat, així com els corresponents plec tècnics, pòlisses, altes baixes, etc, seran propietat de grup TERSA.

8. PROHIBICIÓ DE PERCEPCIÓ DE COMISSIONS

El mediador adjudicatari no podrà percebre de les entitats asseguradores, en cap concepte, comissions ni imports assimilats per actuacions integrades per a la fi d'aquest contracte.



ANNEX.

SINISTRALITAT ÚLTIMS 5 ANYS GRUP TERSA.

RAM	OBERT	TANCATS	TOTAL
Vida	1	5	6
RC	4	20	24
RMA	1	1	2
D&O	1	1	2
Danys	0	14	14
Defensa i Reclamació	7	190	197
	14	231	245