

La Directora de Projectes Estratègics i Participació de Foment de Ciutat emet el següent:

INFORME

de NECESSITAT i INSUFICIÈNCIA DE MITJANS per licitar la contractació del SERVEI D'ASSISTÈNCIA TÈCNICA PER AL PILOTATGE I L'ACOMPANYAMENT DE LA POSADA EN MARXA DE L'OFICINA D'ATENCIÓ PROFESSIONAL DE L'AJUNTAMENT DE BARCELONA, AMB MESURES DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA SOSTENIBLE

En base als següents motius:

Primer.- Descripció i justificació de la necessitat a satisfer: L'Ajuntament de Barcelona va posar en marxa durant el 2025 el 'Pla Barcelona Fàcil', un projecte que busca simplificar, facilitar i millorar la relació entre els agents socials, econòmics i la ciutadania en general amb l'administració municipal a l'hora de posar en marxa una activitat, econòmica o d'obres. El seu objectiu principal es centra en transformar l'Ajuntament de Barcelona en un facilitador de les iniciatives d'innovació social, econòmica, urbanística, cultural i científica que es poden convertir en oportunitats de generar riquesa i talent per a la ciutat. Per complir aquest objectiu, l'Ajuntament es proposa reduir el temps i les barreres dels seus tràmits. Així, s'afavoreix i es facilita que tothom que tingui una iniciativa la pugui impulsar i desenvolupar i, com a conseqüència, promovent la reactivació l'economia dels territoris.

Una de les mesures centrals de la iniciativa, emmarcada en l'eix urbanístics és el Pla de Llicències, que pretén incidir específicament amb la simplificació i facilitació dels principals tràmits relacionats amb les activitats i les obres. Una de les accions destacades d'aquest pla és la creació de l'Oficina d'Atenció Professional.

L'Oficina d'Atenció Professional (OAP)

El punt de partida d'aquest projecte suposa constatar que el marc normatiu que regula les obres i les activitats a la ciutat de Barcelona és molt ampli, complex i de difícil comprensió, fet que dificulta el paper de les persones professionals en l'adequació d'aquestes intervencions a les previsions reguladores.

Des de finals del 2025 i durant l'any 2026 s'ha treballat en la conceptualització i en una proposta de model per a la posada en marxa d'aquesta Oficina d'Atenció al Professional. Aquesta conceptualització inclou una definició de la cartera de serveis, un mapatge dels agents implicats i un model de governança, una definició de processos i l'elaboració de protocols de derivació i formació pels diferents agents implicats, així com la contractació d'una eina d'agenda i derivació entre els mateixos.

Per tal de testejar el funcionament d'aquest model de gestió i de governança de l'OAP es preveu la realització d'una prova pilot abans de la seva obertura el gener del 2027.

Aquest context planteja reptes a l'administració en relació al testeig del model definit i a la correcta posada en funcionament de l'OAP per fases. En paral·lel, cal projectar a futur la visió d'aquesta oficina i la seva centralitat en el model de gestió de llicències de l'Ajuntament de Barcelona.

Iniciativa i agents implicats en l'OAP

El desenvolupament del projecte de l'Oficina d'Atenció Professional és una iniciativa de l'Ajuntament de Barcelona, impulsada des de la Gerència d'Urbanisme i Habitatge mitjançant Foment de Ciutat. Així mateix, requereix de la implicació i coordinació amb d'altres àrees municipals, com la Gerència Municipal, la Gerència de Coordinació Territorial, la Gerència de Recursos i Barcelona Activa, per tractar-se d'un projecte transversal i complex. En relació al testeig del model de gestió i de governança i la seva posada en funcionament és especialment rellevant la participació del districte de Sarrià i del districte de Sant Martí, així com de Barcelona Activa i de la Direcció de Serveis d'informació i Atenció Ciutadana a banda, d'altres agents municipals.

Foment de Ciutat, S.A.

En aquest sentit, atenent a la complexitat, es requereix rebre els serveis per part d'un equip de suport especialitzat en realitzar totes aquelles tasques relacionades amb la prova pilot i amb l'acompanyament de d'implementació, així com detectar escenaris de futur degut a la implementació de l'OAP.

En conclusió, i en atenció a aquest context, es fa evident la necessitat que té l'equip de Foment de Ciutat de rebre un servei de suport i d'acompanyament per la posada en marxa de l'OAP.

Segon.- Objecte del contracte i divisió en lots: L'objecte del present contracte és la prestació dels serveis d'assistència tècnica per al desenvolupament i acompanyament en la realització d'una prova pilot del model de gestió i del model de governança ja definit per a l'Oficina d'Atenció al Professional —OAP— durant el darrer trimestre de 2026.

Així mateix, el contracte inclou l'acompanyament en la posada en marxa de l'OAP, prevista per al gener de 2027, així com el suport tècnic necessari per a l'aterratge, seguiment, ajustos i conceptualització de les fases futures del projecte.

Finalment, es preveu una possible opció contractual consistent en l'acompanyament a la posada en marxa d'aquestes fases futures, en funció de l'evolució del projecte i de les necessitats que es derivin del desplegament inicial de l'OAP.

D'acord amb l'article 99.3 de la LCSP, sempre que la naturalesa o l'objecte del contracte ho permetin, s'ha de preveure la realització independent de cadascuna de les seves parts mitjançant la divisió en lots. No obstant això, la mateixa norma permet no dividir l'objecte del contracte en lots quan existeixin motius vàlids degudament justificats en l'expedient, especialment quan la realització independent de les prestacions dificulti la correcta execució del contracte des del punt de vista tècnic o quan la seva execució exigeixi una coordinació que es pugui veure compromesa per la intervenció d'una pluralitat de contractistes.

En aquest cas, l'objecte del contracte no es considera susceptible de divisió en lots per motius tècnics i organitzatius. Les diferents prestacions previstes —prova pilot, acompanyament a la posada en marxa, ajustos del model, seguiment del desplegament i eventual suport a fases futures— formen part d'un mateix procés metodològic i funcional, orientat a garantir la correcta implantació de l'OAP. La separació d'aquestes prestacions en lots diferenciats podria afectar negativament la coherència global del projecte, la continuïtat metodològica i la traçabilitat de les decisions adoptades durant les diferents fases.

La correcta execució del contracte requereix una visió integral del desplegament de l'OAP, així com una metodologia homogènia de treball que permeti connectar els resultats de la prova pilot amb la posada en marxa efectiva de l'oficina i amb la definició dels ajustos necessaris per a les fases futures. La divisió en lots podria comportar la intervenció de diferents adjudicataris en fases fortament interdependents, amb el consegüent risc de pèrdua d'informació, duplicitats, criteris metodològics divergents i dificultats en el seguiment unitari del projecte.

Aquesta unitat d'actuació resulta especialment rellevant atès que l'OAP implica la participació de diversos serveis, agents municipals i actors vinculats a l'atenció professional en l'àmbit urbanístic. Disposar d'un únic operador tècnic permet garantir una coordinació més eficient entre els agents implicats, una lectura transversal de les incidències detectades, una millor capacitat d'adaptació del model i una resposta homogènia davant les necessitats que puguin aparèixer durant el desplegament.

A més, la no divisió en lots permet evitar els costos i riscos operatius associats a la coordinació de diferents contractistes, especialment en un projecte que requereix continuïtat en el coneixement acumulat, seguiment permanent, ajustos progressius i coherència entre les decisions adoptades en cadascuna de les fases. La fragmentació del contracte podria dificultar la garantia d'un resultat uniforme i afectar l'eficiència en la gestió del projecte.

Per tot l'anterior, es considera justificat que el contracte es liciti en un únic lot, atesa la necessitat de preservar la unitat funcional, metodològica i tècnica de les prestacions, garantir la coherència del seguiment i assegurar una execució coordinada, eficient i homogènia de totes les fases vinculades al desplegament de l'OAP.

Tercer.- Període d'execució/durada del contracte: es preveu una duració de 12 mesos de prestació efectiva per les 3 primeres fases dels serveis.

Foment de Ciutat, S.A.

Conforme l'evolució dels serveis, després de la Fase 3 es podrà activar una possible opció (Fase 4) amb una duració estimada de fins a 12 mesos addicionals de prestació efectiva.

El calendari de les fases del servei es preveu de forma orientativa, de la següent manera:

Fase	Descripció	Període d'Execució (aproximat)
Fase 1	Prova Pilot-Testeig del model de gestió i de governança de l'OAP	Mes 1-3
Fase 2	Acompanyament a la posada en marxa de l'OAP	Mes 3- 8
Fase 3	Definició i calendarització de properes passes	Mes 6-12
Temps global (fase 1 , 2 i 3)		12 mesos
Opció Fase 4	Acompanyament a implementació properes fases	12 mesos
Temps global		24 mesos

En total, es preveu un màxim de vint-i-quatre (24) mesos de prestació efectiva.

Quart.- Insuficiència de mitjans: La prestació objecte del contracte no pot ser realitzada amb els mitjans propis de Foment de Ciutat, atesa la insuficiència de recursos personals disponibles i la necessitat de disposar de perfils professionals especialitzats per al correcte desenvolupament dels treballs. Aquesta justificació s'emet als efectes previstos en la normativa de contractació pública, que exigeix justificar adequadament en l'expedient la necessitat i idoneïtat del contracte i, en els contractes de serveis, la insuficiència de mitjans propis per dur a terme la prestació.

En primer lloc, Foment de Ciutat disposa d'una plantilla amb una càrrega de treball que fa materialment inviable assumir internament les tasques objecte del contracte sense afectar el desenvolupament ordinari de les funcions pròpies de l'organització. El servei requereix una dedicació específica i continuada, així com la intervenció de diferents perfils tècnics amb formació i experiència especialitzada en testeig, desplegament, seguiment i acompanyament de projectes complexos en l'àmbit de les administracions públiques. Aquesta especialització excedeix els mitjans personals actualment disponibles, motiu pel qual resulta necessari acudir al mercat per contractar professionals amb l'expertesa adequada.

En segon lloc, les característiques del servei fan convenient que les tasques de testeig, acompanyament, seguiment i proposta d'ajustos siguin desenvolupades per un operador extern amb autonomia tècnica, independència funcional i capacitat d'anàlisi objectiva. La intervenció d'un equip extern especialitzat permet aportar una visió professional i contrastada sobre el model de gestió i governança de l'OAP, identificar eventuais disfuncions, formular propostes de millora i facilitar l'encaix entre els diferents agents implicats.

Aquesta mirada externa resulta especialment rellevant en un projecte amb participació de diversos serveis, unitats i agents municipals, en què poden existir necessitats, prioritats i dinàmiques organitzatives diferenciades. La contractació d'una assistència tècnica especialitzada permet garantir una anàlisi transversal, objectiva i metodològicament homogènia, preservant en tot cas la confidencialitat, la integritat de la informació i el respecte als criteris tècnics establerts per Foment de Ciutat.

Per tot l'anterior, es considera justificada la necessitat de contractar externament la prestació, atès que Foment de Ciutat no disposa dels mitjans personals suficients ni dels perfils especialitzats necessaris per executar directament el servei amb les garanties tècniques, organitzatives i temporals requerides.

Per això, resulta del tot necessari la contractació dels serveis referits a l'encapçalament.

Cinquè.- Idoneïtat de l'objecte i contingut del contracte: Mitjançant el present contracte es satisfaran de forma directa, clara i proporcional les necessitats que s'especifiquen en el punt anterior del present informe.

Foment de Ciutat, S.A.

Pels motius exposats, es justifica la necessitat i la idoneïtat de procedir a la licitació per a l'adjudicació dels serveis de referència, i a tal efecte, correspon iniciar el present expedient de contractació.

Barcelona,

Laia Torras Sagristà
Directora de Projectes Estratègics i Participació
Foment de Ciutat, SA