



INFORME D'INSUFICIÈNCIA DE MITJANS I JUSTIFICATIU DE LA NECESSITAT DEL CONTRACTE I DE LA IDONEÏTAT DEL SEU OBJECTE

El contracte té per objecte la contractació conjunta del servei tècnic de manteniment i de gestió del web municipal d'Educació www.barcelona.cat/educacio (home, espais i planes interiors) i del servei tècnic de manteniment i gestió del compte twitter municipal d'Educació @BCNeducadora, de l'Institut Municipal d'Educació de Barcelona, i amb el següent contingut:

> Web municipal d'educació www.barcelona.cat/educacio:

Manteniment, actualització i publicació de continguts (incloent textos -notícies, reportatges, etc- i imatges, materials gràfics i audiovisuals, de creació i producció pròpia), transformació i evolució d'espais i de planes interiors, aplicació de criteris evolutius, recerca, monitorització, resolució d'incidències, edició i gestió.

> Compte municipal Twitter d'educació @BCNeducadora:

Manteniment, dinamització, actualització, creació i publicació de continguts (incloent textos -tuits i fils- i imatges, materials gràfics i audiovisuals, de creació i producció pròpia), cobertura d'esdeveniments institucionals en directe propis de l'IMEB -fent tuits i fils amb fotos de l'acte- i que es retransmetin per mitjà d'aquest compte, monitorització, recerca, escolta activa, interaccions, resolució d'incidències, edició i gestió.

Donat que el Departament de Comunicació i Publicacions de l'IMEB no disposa de mitjans humans, materials ni tècnics suficients per executar l'objecte d'aquest contracte, la seva realització requereix necessàriament de la contractació d'una empresa solvent i experta en la matèria, amb professionals formats a nivell universitari/acadèmic i/o amb experiència prèvia, tres anys mínim, en les tasques previstes en el Plec.

L'objectiu és millorar i ampliar el manteniment i la gestió del web municipal d'educació i millorar i ampliar el manteniment i la gestió del compte twitter municipal d'educació @BCNeducadora, canals digitals de comunicació externa de l'Institut Municipal d'Educació de Barcelona, on s'ofereix informació adreçada a públics objectius i ciutadania en general sobre els serveis i activitats en matèria d'educació promoguts i impulsats principalment des dels diferents àmbits de l'IMEB. Seguir amb la qualitat i millora constant i permanent de les prestacions que s'ofereix per mitjà d'aquests canals digitals, com a servei públic i com a exercici de transparència.

El contracte que es proposa constitueix l'instrument idoni per poder donar cobertura a la necessitat exposada que, a més, és de clar interès públic, i que permet seguir en la línia de creixement de l'estratègia comunicativa digital externa de l'IMEB amb com a eines digitals de servei públic.

L'interès públic d'aquest contracte es justifica en el fet que cada vegada més la ciutadania utilitza els canals digitals municipals temàtics (en aquest cas d'Educació) per informar-se i conèixer serveis i activitats que puguin ser del seu interès. A més, també, de l'objectiu de seguir comunicant des de l'IMEB cada vegada més i millor per mitjà d'aquests canals digitals els serveis i activitats que gestiona i impulsa.



Aquesta iniciativa permetrà donar resposta, d'acord al previst en el Plec, a aquestes necessitats i, a més, a respondre de manera més àgil i eficient a les necessitats i evolucions que puguin sorgir en els propers dos anys, període previst en aquesta contractació conjunta per al manteniment i gestió del web d'educació (home, espais i planes interior) i per al manteniment i gestió del compte twitter @BCNeducadora.

Per tant, per assegurar una correcte realització de la prestació objecte d'aquest contracte i donar resposta a les necessitats que es puguin derivar del manteniment i gestió del web indicat i del manteniment i gestió del compte twitter indicat, i implementar els objectius i objecte d'aquesta contractació, es considera com a adequat i convenient establir una durada del contracte per un total de 2 anys, amb possibilitat de pròrroga per a un termini d'1 any.

Codi CPV proposat: 72400000-4: Serveis d'Internet

1.- JUSTIFICACIÓ DEL PREU

El pressupost de licitació s'ha determinat a partir del previst en el "*Convenio colectivo estatal del sector de prensa diaria*" (*Boletín Oficial del Estado, de 27/08/2019*), vigent i d'aplicació en aquest moment, agafant com a referència el perfil d'una persona professional del grup professional 3 (*Àrea Informativa/Redaccional: "Redactor, filólogo/lingüista, Infógrafo, Diseñador gráfico, Documentalista i/o Redactor gráfico"*), que equivaldria i podria assimilar-se al/la professional necessari/a tant per a la prestació del servei de manteniment i gestió del web indicat com per a la prestació del servei de manteniment i gestió del compte twitter indicat, objectes d'aquest contracte:

- > Segons l'indicat en el "*Convenio colectivo estatal del sector de prensa diaria*" per a una persona del grup professional 3, amb una jornada laboral anual de 1.687,5 hores/any, l'assignació és de 21.683,53 euros/any. A aquesta xifra se li afegeix per a la licitació el 33% de Seguretat Social, el 10% de marge empresarial i el 21% d'IVA.

La licitació es farà per un període de dos anys, serà de: 38.384,83 euros/any x 2 anys = 76.769,66 €

Licitació per any de prestació de servei

Manteniment web i twitter	Concepte a afegir	Quantitat econòmica
Salari a jornada completa previst al Conveni indicat per a una persona del grup professional 3, àrea Informativa/Redaccional		21.683,53
	33% Seguretat Social	7.155,56
	10% Marge comercial	2.883,90
	Total parcial sense 21%	31.723,00
	21% IVA	6.661,83
	Total amb IVA inclòs	38.384,83

Possibilitat de pròrroga per un any i sempre per interès de l'òrgan de contractació: 38.384,83€



Manteniment web i twitter	Concepte a afegir	Quantitat econòmica
Salari complet previst al Conveni indicat per a una persona del grup professional 3, àrea Informativa/Redaccional		21.683,53
	33% Seguretat Social	7.155,56
	10% Marge comercial	2.883,90
	Total parcial sense 21%	31.723,00
	21% IVA	6.661,83
	Total amb IVA inclòs	38.384,83

El servei s'ha calculat pel màxim previst de 1.687,5 hores/any que es distribuïran durant tots els mesos de l'any d'acord sempre amb les necessitats de l'òrgan de contractació.

A partir del previst en l'indicat "Convenio", d'aplicació de referència d'aquest Plec, tenint en compte a més la SS, marge empresarial i IVA, el preu hora de licitació pel servei de manteniment i gestió web i manteniment i gestió de twitter és el següent: 38.384,83 euros any/ 1.687,5 hores any = 22,75 euros/hora, IVA inclòs

Distribució per anualitats període inicial (del 15/09/2021 al 14/09/2023):

Any	Import sense IVA	Import IVA	Import IVA inclòs
2021	9.299,62	1.952,92	11.252,54
2022	31.723,00	6.661,83	38.384,83
2023	22.423,38	4.708,91	27.132,29
TOTAL	63.446,00	13.323,66	76.769,66

L' import de les pròrrogues és de 38.384,83 euros.

Distribució per anualitats període de pròrroga:

Any	Import sense IVA	Import IVA	Import IVA inclòs
2023	9.299,62	1.952,92	11.252,54
2024	22.423,38	4.708,91	27.132,29
TOTAL	31.723,00	6.661,83	38.384,83



2.- VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC)

El valor màxim d'aquest contracte, incloses les pròrrogues i modificacions, és de: 107.858,21€

Any	Valor prestació	Import pròrrogues	Import modificacions	Import total
2021	9.299,62			9.299,62
2022	31.723,00			31.723,00
2023	22.423,38	9.299,62		31.723,00
2024		22.423,38		22.423,38
			12.689,20	12.689,20
TOTAL	63.446,00	31.723,00	12.689,20	107.858,21

3.- TERMINI D'EXECUCIÓ

Les prestacions objecte del contracte s'iniciaran a partir del 15 de setembre de 2021, prèvia formalització del contracte per part de l'empresa adjudicatària. La durada serà de dos anys.

Previsió de pròrroga del servei:

La vigència d'aquest contracte podrà prorrogar-se fins a un màxim d'un any per acord de l'òrgan de contractació, comunicat al contractista dos mesos abans de la finalització de la vigència inicial del contracte. Aquest acord de l'òrgan de contractació serà obligatori per l'empresari.

4.- PROCEDIMENT PER ADJUDICAR EL CONTRACTE

El contracte es tipifica com a contracte administratiu de serveis.

Considerant l'import del contracte, la seva durada i les prestacions que constitueixen el seu objecte, així com el valor estimat del contracte i els criteris que serviran per a la seva adjudicació, es considera que el més adient és adjudicar aquest contracte per mitjà de procediment obert, garantint que tot empresari interessat pugui presentar una proposta i que el contracte es pugui adjudicar en base als criteris d'adjudicació que proposem per ser incorporats en el plec.

5.- CRITERIS D'ADJUDICACIÓ PROPOSATS

Criteris automàtics: puntuació total 100 punts (amb 6 criteris avaluables automàticament)

Atès que un % elevat de l'objecte del contracte es considera prestacions de caràcter intel·lectual, es dona prevalença a la qualitat de la formació de les persones que executaran el contracte.



Criteri	Puntuació màxima
1.-Millora del preu ofertat	30
2.-Experiència demostrable en la prestació dels serveis objecte d'aquesta licitació relatiu a la web (apartat 2.1 plec tècnic)	20
3.-Experiència demostrable en la prestació dels serveis objecte d'aquesta licitació relatiu al compte de twitter (apartat 2.2 plec tècnic)	20
4.-Experiència demostrable del personal assignat per part del licitador a l'execució d'aquesta contractació en la creació de continguts publicats en mitjans de comunicació digitals aliens o webs externes relacionades amb les temàtiques objecte del contracte.	15
5.-Formació relacionada amb comunicació inclusiva, diversitat, interculturalitat o antirumors.	15
Total	100

Punt 1.-Criteri preu.

Ponderació: 30 punts. Representa el 30% del total de puntuació a obtenir.

La fórmula aplicada per puntuar l'oferta econòmica és la de la Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 (S1/D/2017-2133) publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny.

$$\left(\frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

Es defineixen els següents límits per a la consideració d'ofertes, en principi, amb valors anormals o desproporcionats:

Les ofertes que suposin un diferencial de 10 punts per sota de la mitjana aritmètica de les ofertes presentats pels licitadors.

En cas de presentació d'un únic licitador, seran considerades oferta anormalment baixa les que suposin un diferencial inferior a 20 del pressupost net de licitació.

Punt 2.-

Ponderació: 20 punts. Representa el 20% del total de puntuació a obtenir.

Amb aquest criteri es valora l'experiència en el manteniment i gestió de diferents planes web del personal assignat a l'execució el contracte en la prestació dels serveis objecte d'aquesta licitació relatiu a la plana web.



Justificació:

La Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 15 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gasetta del dia 16, preveu en el seu punt 9.5 que es pot fixar com a criteri d'adjudicació l'experiència del personal adscrit al contracte quan dita experiència pot resultar determinant per garantir la qualitat de la prestació.

Acreditació:

Per acreditar l'experiència, el proposat com adjudicatari ha d'aportar una relació de clients i treballs efectuats en webs durant 1 any indicant el nom, el CIF i dades de contacte del contractant, nom de la web, data d'inici i finalització del contracte.

El criteri de puntuació es distribuirà segons el següent barem:

1 a 2 webs diferents durant 1 any seguit	05 punts
3 a 5 webs diferents durant 1 any seguit	10 punts
Més de 5 webs diferents durant 1 any seguit	20 punts

Punt 3.-

Ponderació: 20 punts. Representa el 20% del total de puntuació a obtenir.

Amb aquest criteri es valora l'experiència en el manteniment i gestió de diferents comptes de twitter del personal assignat a l'execució el contracte en la prestació dels serveis objecte d'aquesta licitació relatius al compte de twitter.

Justificació:

La Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 15 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gasetta del dia 16, preveu en el seu punt 9.5 que es pot fixar com a criteri d'adjudicació l'experiència del personal adscrit al contracte quan dita experiència pot resultar determinant per garantir la qualitat de la prestació.

Acreditació:

Per acreditar l'experiència, el proposat com adjudicatari ha d'aportar una relació de clients i treballs efectuats en twitter durant 1 any indicant el nom, el CIF i dades de contacte del contractant, compte twitter, data d'inici i finalització del contracte.

El criteri de puntuació es distribuirà segons el següent barem:

1 a 2 comptes twitter diferents durant 1 any seguit	05 punts
3 a 5 comptes twitter diferents durant 1 any seguit	10 punts
Més de 5 comptes twitter durant 1 any seguit	20 punts



Ajuntament de Barcelona

Departament de Comunicació i Publicacions
Institut Municipal d'Educació de Barcelona
Plaça Espanya, 5. 5a planta.
08014 - Barcelona
Telèfon 93 413 20 32
www.barcelona.cat/educacio

Punt 4.-

Ponderació: 15 punts. Representa el 15 % del total de puntuació a obtenir.

Amb aquest criteri es valorarà l'experiència del/la periodista assignat/da a l'equip del contracte en temes de claredat redaccional i tractament de temes relacionats amb educació.

Justificació:

Una de les funcions prioritàries de la present licitació és la de redactar notícies i elaborar reportatges i fer tuits i fils, respectivament, sobre temes d'educació i en aquest sentit sobre les activitats i/o serveis impulsats des de l'IMEB.

Es considera doncs important i un augment de la qualitat del servei, no només que la/el professional assignat sigui periodista, sinó tingui experiència específica, capacitats redaccionals, de creació de missatge i de relat de les temàtiques a transmetre via web i via twitter

La Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 15 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gasetta del dia 16, preveu en el seu punt 9.5 que es pot fixar com a criteri d'adjudicació l'experiència del personal adscrit al contracte quan dita experiència pot resultar determinant per garantir la qualitat de la prestació.

Acreditació:

L'experiència s'acreditarà mitjançant la presentació per part del proposat adjudicatari de la relació dels continguts publicats relacionats amb les temàtiques objecte del contracte durant 1 any.

Aquesta relació haurà d'incloure nom, data i lloc de publicació, i caldrà adjuntar els exemples que s'indiquen a la taula següent segons l'opció que s'hagi escollit.

El criteri de puntuació es distribuirà segons el següent barem:

De 3 a 6 continguts relacionats amb les temàtiques objecte del contracte en 1 any seguit: ha d'incloure mínim 1 exemple web i 1 exemple twitter	05 punts
De 6 a 9 continguts relacionats amb les temàtiques objecte del contracte en 1 any seguit: ha d'incloure mínim 2 exemples web i 2 exemples de twitter.	10 punts
Més de 9 continguts relacionats amb les temàtiques objecte del contracte en 1 any seguit: ha d'incloure mínim 3 exemples web i 3 exemples de twitter.	15 punts

Punt 5.-

Ponderació: 15 punts. Representa el 15 % del total de puntuació a obtenir.



Amb aquest criteri es valorarà si es té formació en temes comunicació inclusiva, diversitat, interculturalitat i/o antirumors, ja sigui presencialment o on-line.

Justificació:

Detectar desigualtats de gènere i prendre consciència de com ens afecten en la vida quotidiana, social, personal i, sobretot, laboral permeten incorporar la perspectiva de gènere i de diversitat en la nostra activitat laboral i és una forma de combatre el sexisme.

El reconeixement de la diversitat, igualtat de drets i equitat, i interacció positiva/diàleg intercultural és un dels objectius i programes d'aquest Ajuntament i del nostre àmbit de treball a incorporar transversalment en les nostres comunicacions.

Una comunicació que promogui la igualtat de gènere, que reconegui i tingui en compte la diversitat i transmeti missatges lliures d'estereotips i prejudicis i que sigui respectuosa amb els col·lectius vulnerabilitats és essencial en la tasca encomanada en aquest contracte.

Es considera doncs important i un augment de la qualitat del servei, haver rebut aquest tipus de formació concreta en temes de Igualtat de gènere, diversitat/interculturalitat i/o antirumors, ja sigui en formacions universitàries (assignatures de la carrera, màsters,...) o no.

Acreditació:

L'experiència s'acreditarà mitjançant la presentació del proposat adjudicatari del certificat o document acreditatiu de haver rebut aquesta formació.

El criteri de puntuació es distribuirà segons el següent barem:

Acreditat 10 hores de formació	05 punts
Acreditat 20 hores de formació	10 punts
Acreditat 30 o més hores de formació	15 punts

S'ha d'acreditar mitjançant títols, certificats o diplomes acadèmics o formatius del personal tècnic que ha d'executar el servei objecte del contracte.

Criteris de desempat:

Si es produeixi un empat en la puntuació total entre diverses empreses licitadores, s'aplicarà el següent criteri de desempat:

- Proposicions presentades per les empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, incloguin mesures de caràcter social i laboral que afavoreixin la igualtat d'oportunitats entre dones i homes.



- Les empreses licitadores amb menor percentatge de contractes temporals a la plantilla de cadascuna de les empreses.
- En cas que l'aplicació d'aquest/s criteri/s no doni lloc a desempat es dirimirà mitjançant sorteig.

6.- JUSTIFICACIÓ DELS CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

De conformitat amb allò previst a l'article 150.3 g) del Text Refós de LCSP, procedeix la valoració de més d'un criteri d'adjudicació, per no concórrer l'excepció prevista en aquest precepte.

Els criteris d'adjudicació escollits contemplen el preu i tot un ventall d'aspectes relatius a l'execució del contracte que s'estimen rellevants per a la més òptima realització d'aquest i que en conseqüència impliquen en conjunt l'oferta conjuntament més avantatjosa.

7.- SUBROGACIÓ DE PERSONAL

- SI procedeix.
 NO procedeix.

8.- TERMINI DE GARANTIA REQUERIT

No cal fixar termini de garantia atesa la naturalesa i característiques del contracte.

L'empresa proposada com adjudicatària haurà de dipositar una garantia definitiva per import equivalent al 5% del preu d'adjudicació del contracte.

9.- PÒLISSA DE RESPONSABILITAT CIVIL I COBERTURA D'AQUESTA

NO és necessari

10.- POSSIBLES MODIFICACIONS EN L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE QUE COMPORTIN AUGMENT O DISMINUCIÓ DE L'IMPORT DEL CONTRACTE

Es preveuen les següents causes específiques de modificació, fins a un màxim del 20% del preu del contracte:

- Per la necessitat d'implementar canvis de la normativa municipal sobre comunicació que afectin al disseny, funcionalitats i estructura de la web i compte twitter objecte d'aquesta contractació.
- Per la creació per part de l'IMEB de noves xarxes socials que requereixin de les prestacions objecte d'aquest contracte.



11.- RÈGIM ESPECÍFIC DE PENALITZACIONS

Un cop passat el període de dos mesos, des de l'inici de l'execució del contracte, temps de procés de definició d'estil i contingut de les notícies i reportatges per a la plana web objecte d'aquesta contractació, així com dels missatges a través del compte twitter objecte d'aquesta contractació així com de les imatges visuals i audiovisuals de creació pròpia, es tindran en compte les següents penalitzacions:

a) Incompliments molt greus, multa de fins a un 10 per 100 del preu del contracte:

- Per detectar i avisar 6 vegades de la manca d'actualització diària del web i compte twitter objecte d'aquest contracte.
- Redacció de notícies i reportatges per a web -si hem hagut de retornar 3 notícies 3 vegades per estar mal escrita-.
- Si detectem errors ortogràfics i de traducció en 7 diferents notícies i/o reportatges.
- Si hem hagut de despublicar 6 tuits per estar mal redactats, incloses faltes d'ortografia, el contingut i la imatge no tenia prou qualitat.

b) Incompliments greus, multa de fins a un 6 per 100 del preu del contracte:

- Per detectar i avisar 4 vegades de la manca d'actualització diària del web i compte twitter objecte d'aquest contracte.
- Redacció de notícies i reportatges -si hem hagut de retornar la mateixa notícia 3 vegades per estar mal escrita-.
- Si detectem errors ortogràfics i de traducció en 5 diferents notícies i/o reportatges.
- Si hem hagut de despublicar 4 tuits per estar mal redactats, incloses faltes d'ortografia, el contingut i la imatge no tenia prou qualitat.

c) Incompliments lleus, multa de fins a un 3 per 100 del preu del contracte:

- Per detectar i avisar 3 vegades de la manca d'actualització diària del web i compte twitter objecte d'aquest contracte.
- Si detectem errors ortogràfics i de traducció en 3 diferents notícies i/o reportatges.
- Si hem hagut de despublicar 2 tuits per estar mal redactats, incloses faltes d'ortografia, el contingut i la imatge no tenia prou qualitat.

12.- PAGAMENT DELS SERVEIS OBJECTE D'AQUESTA CONTRACTACIÓ

El pagament dels serveis objecte d'aquesta contractació es realitzarà mitjançant la presentació electrònica a l'Ajuntament de Barcelona d'una única factura mensual desglossant les tasques pels dos conceptes (web i twitter). Aquesta factura es tramitarà prèvia comprovació i supervisió de les prestacions realitzades. S'indicaran a la factura les hores realitzades cada mes pels conceptes de web i twitter i una breu explicació de dos línies com a màxim .



13.- SUBCONTRACTACIÓ

SI es permet

L'empresa adjudicatària pot subcontractar la realització parcial de la prestació amb el compliment dels requisits i obligacions establerts als articles 215 i 216 LCSP. En aquest cas, es podrà subcontractar el servei de traducció i correcció d'idiomes i la producció de materials audiovisuals.

14.- CESSIÓ del contracte

NO es permet

15.- REQUISITS DE SOLVÈNCIA ECONÒMICA I TÈCNICA

Els licitadors o candidats han d'acreditar la solvència econòmica i financera i tècnica i professional mínima següents:

SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA

-La xifra anual de negocis durant els tres últims anys ha de tenir un valor mínim de 47.584,51 euros (1.5% sobre l'annualitat mitjana del contracte). En el cas de què la data de creació o d'inici de les activitats de l'empresa licitadora sigui inferior a tres anys el requeriment es podrà referir al període d'activitat. En el cas de què aquesta data sigui inferior a un any el requeriment podrà ser proporcional.

SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL

-L'import anual, sense incloure els impostos, que el licitador ha d'acreditar com a executat durant l'any de superior execució en el decurs dels últims cinc anys en serveis de naturalesa igual o similar que els que constitueixen l'objecte d'aquest contracte ha de ser com a mínim de 22.206,10 euros (0,70% sobre l'annualitat mitjana del contracte).

-L'empresa adjudicatària haurà d'adscriure a l'execució del contracte professionals amb una experiència demostrada mínima de tres anys en temes de dinamització webs i twitter. Experiència dins l'àmbit periodístic i/o de comunicació audiovisual i creació de continguts per a web i twitter i per a l'execució de les tasques previstes, d'acord amb els perfils descrits en el Plec tècnic. S'admet que els empresaris puguin acreditar la solvència necessària mitjançant la solvència i recursos d'altres entitats que no es trobin amb cap supòsit de prohibició per contractar i amb independència dels vincles que tinguin amb elles, sempre i quan demostrï que durant la vigència del contracte disposarà efectivament dels mitjans i solvència d'aquella entitat, inclòs també en el cas de no disposar de personal propi es podrà presentar declaració que es recorre a la contractació externa per a la correcció i traducció de textos i materials audiovisuals. També s'admet que acreditin la seva solvència per qualsevol dels mitjans previstos a la Llei 9/2017.



16.- DOCUMENTACIÓ QUE CAL QUE L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA APORTI PER TAL DE JUSTIFICAR LA SOLVÈNCIA ECONÒMICA I TÈCNICA

Els documents que haurà d'aportar per acreditar el compliment dels requisits d'aptitud i solvència són:

-Els comptes anuals dels tres darrers exercicis aprovats i dipositats al Registre Mercantil o en el Registre oficial que correspongui. Els empresaris individuals no inscrits al Registre Mercantil han d'acreditar el seu volum anual de negocis mitjançant els llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil. En el cas de què la data de creació o d'inici de les activitats de l'empresa licitadora sigui inferior a un any haurà d'aportar la documentació acreditativa corresponent.

-Relació dels principals serveis efectuats en els últims cinc anys que inclogui import, dates i el destinatari, públic o privat, d'aquests. Els serveis o treballs efectuats s'acrediten mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari és una entitat del sector públic o, quan el destinatari és un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari; si s'escau, aquests certificats han de ser comunicats directament a l'òrgan de contractació per l'autoritat competent. Els certificats de bona execució dels serveis inclosos en la relació, el destinatari dels quals va ser una entitat del sector públic, els pot comunicar directament a l'òrgan de contractació l'entitat contractant dels serveis.

- Documentació acreditativa de disposar dels mitjans personals (currículums o d'altres documents justificatius) que s'ha compromès a dedicar o adscriure a l'execució del contracte indicats a la clàusula quarta del plec de prescripcions tècniques.

17.- DIVISIÓ DEL CONTRACTE EN LOTS

Per a una millor tasca, eficàcia i assoliment dels objectius descrits en el Plec de Condicions i Prescripcions Tècniques no es considera en absolut convenient, per garantir l'eficiència i eficàcia de les tasques a desenvolupar, la divisió del contracte en lots, al contrari es considera oportú prioritzar la contractació d'una empresa multidisciplinària que sigui capaç de desenvolupar els serveis previstos en aquesta contractació i tenir un únic interlocutor en aquest sentit per aconseguir un àgil, senzill, eficaç i solvent desenvolupament de l'objecte i objectius previstos en aquesta contractació.

Per tant, els motius per a la no divisió d'aquest contracte en lots coincideixen amb:

-Increment de l'eficàcia que suposa la integració de totes les prestacions en un únic contracte.

-Major eficiència i coordinació en l'execució de les prestacions resultants del tractament unitari del contracte.

-Aprofitament de les economies d'escala que possibilita el fet de que totes les prestacions s'integrin en un contracte sense divisió de lots.



-Optimització de l'execució global del contracte al ser el control del seu compliment més efectiu si el contracte s'adjudica a una sola empresa i no a vàries com podria passar si s'estableixen lots.

18.-APLICACIÓ DEL DECRET D'ALCALDIA, DE 24 D'ABRIL, DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA SOSTENIBLE DE L'AJUNTAMENT DE BARCELONA

L'Ajuntament de Barcelona impulsa la contractació pública sostenible que integra, en la causa i l'objecte del contracte públic municipal, mesures socials, ambientals, ètiques i d'innovació, tot garantint els drets laborals, socials i ciutadans de les persones que executin el contracte públic i de les persones destinatàries o usuàries del mateix.

Atenent a l'objecte i característiques d'aquest contracte, es considera oportú incorporar les següents mesures previstes al Decret d'Alcaldia, de 24 d'abril, de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona, d'acord amb el previst a la Guia de contractació pública social:

-Inclusió d'una clàusula que obliga, com a condició especial d'execució, a l'empresa contractista a tenir en compte la Convenció de Nacions Unides sobre el dret de les persones amb diversitat funcional, així com els criteris d'accessibilitat universal i del disseny universal o disseny per a totes les persones, segons definició del Reial Decret Legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, que va aprovar el Text Refós de la Llei general de drets de persones amb diversitat funcional i la seva inclusió social.

La persona responsable del contracte podrà requerir una certificació específica en qualsevol moment de l'execució. L'incompliment de les mesures a favor del dret de les persones amb diversitat funcional, així com els criteris d'accessibilitat universal i del disseny universal o disseny per a totes les persones, es tipifiquen com a falta molt greu i podran ser causa de penalització econòmica o d'extinció del contracte.

-S'incorpora, també, com a condició especial d'execució del contracte que l'empresa contractista garanteixi la comunicació inclusiva de la forma següent:

- que en les activitats derivades de l'execució del contracte no s'utilitzen llenguatge o imatges sexistes, que no atemptin contra la igualtat de les persones amb diversitat funcional de qualsevol tipus, els drets de la infantesa, o que no siguin respectuoses amb la cura pel medi ambient, la sostenibilitat i els drets dels animals.
- l'ús d'una comunicació que no incorri en qualsevol tipus de discriminació per raó d'orientació i/o identitat sexual, origen, edat, creences, o altres condicions o circumstàncies personals o socials.
- en les seves comunicacions derivades de l'execució del contracte, evitar l'exaltació de la violència i fomentar la diversitat cultural, fugint dels estereotips negatius perpetuadors de prejudicis.



Aquesta condició de comunicació inclusiva té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment serà objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual.

19.-CONFIDENCIALITAT I PROPIETAT INTEL·LECTUAL

Compliment de les obligacions legals que es deriven de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades i garanties digitals, així com també de la resta de l'ordenament jurídic que sigui d'aplicació.

Les empreses licitadores s'obliguen a vetllar pel compliment de la legislació vigent aplicable, i especialment pel que fa referència a la protecció de dades de caràcter personal.

Clàusula de confidencialitat

L'empresa contractada s'obliga a no difondre i a guardar el més absolut secret de tota la informació a la qual tingui accés en compliment del present contracte, i a subministrar-la només a personal autoritzat per l'Institut Municipal d'Educació de Barcelona (Ajuntament de Barcelona).

Clàusula de propietat intel·lectual

La propietat intel·lectual dels treballs fets a l'empara d'aquest contracte pertany a l'Institut Municipal d'Educació de Barcelona (Ajuntament de Barcelona) de forma exclusiva. Els productes o subproductes derivats no es poden emprar sense la deguda autorització prèvia.

L'accés a la informació o productes protegits per la propietat intel·lectual necessaris per desenvolupar el treball no es poden emprar sense la deguda autorització prèvia.

L'empresa contractada accepta expressament que els drets d'explotació dels productes derivats d'aquest plec correspon única i exclusivament a l'Institut Municipal d'Educació de Barcelona (Ajuntament de Barcelona).

20.-SEGURETAT DELS EQUIPS, PROGRAMES I INFORMACIÓ

L'empresa contractada es compromet a vetllar per la seguretat dels equips on es trobin instal·lats els programes, bases de dades i informació de l'Administració Municipal, així com per la seguretat en els canals de comunicació emprats. Per tant, prestarà els seus serveis guardant estrictament les mesures de seguretat necessàries, amb la finalitat d'evitar la pèrdua prohibit qualsevol mal ús, còpia en suport magnètic, òptic o paper.

Queda estrictament prohibit la cessió a tercers, transferència, divulgació oral o escrita de la informació dels arxius de l'Ajuntament de Barcelona que puguin fer els tècnics de l'adjudicatari. Seguint el principi de subsidiarietat, l'adjudicatari es responsabilitza directament i absolutament de qualsevol de les actuacions que facin els seus operadors, i accepta qualsevol responsabilitat civil o penal que se'n pugui derivar d'informació, així com danys, pèrdua o deteriorament dels programes i bases de dades utilitzades i que són propietat de l'Administració Municipal.



21.-PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

Atesa la naturalesa particular de la informació inclosa en els arxius que són a les instal·lacions informàtiques de l'Ajuntament de Barcelona, i a les quals es considera que el personal de l'empresa adjudicatària pot tenir accés, és d'obligat compliment tot allò indicat amb la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i Garantia dels drets digitals.

Per a la prestació de serveis previstos en l'objecte d'aquesta contractació, l'empresa adjudicatària no tindrà accés directe a dades personals. En tot cas, quan s'escaigui per a la realització dels serveis web i twitter previstos respectivament, se li facilitarà des de l'òrgan de contractació per a elaborar el servei que sigui necessari per a web o per twitter.

22.-MESA DE CONTRACTACIÓ, COMITÈ D'EXPERTS I ORGANISME TÈCNIC ESPECIALITZAT

El cap del Departament de Comunicació i Publicacions de l'IMEB, Ferran Martorell Basurte, i com a persona substituïda Irene Martínez Fonrodona, departament de Comunicació de l'Àrea de Cultura, Educació, Ciència i Comunitat.

23.-RESPONSABILITAT DEL CONTRACTE

La persona responsable del contracte, així com per respondre consultes sobre el Plec Tècnic, serà el cap del Departament de Comunicació i Publicacions de l'Institut Municipal d'Educació de Barcelona, Sr. Ferran Martorell Basurte, i el seu correu de contacte és: fmartorell@bcn.cat

PER TOT AIXÒ,

SE SOL·LICITA que s'iniciïn els tràmits oportuns per iniciar la contractació que té per objecte el servei conjunt de manteniment i gestió del web municipal d'educació www.barcelona.cat/educacio (manteniment, actualització i publicació de continguts (incloent textos -notícies, reportatges, etc- i imatges, materials gràfics i audiovisuals, de creació i producció pròpia), transformació i evolució d'espais i de planes interiors, aplicació de criteris evolutius, recerca, monitorització, resolució d'incidències, edició i gestió) i del servei de manteniment i gestió del compte twitter municipal d'Educació @BCNeducadora (manteniment, dinamització, actualització, creació i publicació de continguts (incloent textos -tuits i fils- i imatges, materials gràfics i audiovisuals, de creació i producció pròpia), cobertura d'esdeveniments institucionals en directe propis de l'IMEB -fent tuits i fils amb fotos de l'acte- i que es retransmetin per mitjà d'aquest compte, monitorització, recerca, escolta activa, interaccions, resolució d'incidències, edició i gestió) de l'Institut Municipal d'Educació de Barcelona, mitjançant procediment obert ordinari per un import màxim anual de 38.384,83 euros / any i per un període inicial de dos anys.



**Ajuntament
de Barcelona**

Departament de Comunicació i Publicacions
Institut Municipal d'Educació de Barcelona
Plaça Espanya, 5. 5a planta.
08014 - Barcelona
Telèfon 93 413 20 32
www.barcelona.cat/educacio
Barcelona,

El cap del Departament de Comunicació i Publicacions
Institut Municipal d'Educació de Barcelona

Vistiplau
El Gerent de l'Institut Municipal d'Educació de Barcelona