



## SERVEI DE MANTENIMENT CONDUCTIU DE CENTRES DE L'IMEB

### ENQUESTA DE SATISFACCIÓ

☐ DISTRICTES 1 AL 6  
EMPRESA LOT 1

☐ DISTRICTES 7 AL 10  
EMPRESA LOT 2

El manteniment conductiu són les visites i actuacions programades per un OPERARI POLIVALENT als centres cada 15 dies, per realitzar operacions de manteniment de les següents especialitats:

- Electricitat bàsica: canvi de bombetes, làmpades i reactàncies (inclòs enllumenat d'emergència).
- Climatització i calefacció: Regulació i confort, i revisió d'equips terminals
- Fontaneria: cisternes i inodors, aixetes, dutxes, rec...
- Serralleria: reparació de panys, persianes i finestres
- Sanejament: neteja d'arquetes i buneres, i petits desembossaments
- Suport a la direcció educativa: fixació de pissarres, panells i altres elements, muntatge de mobles, trasllat i moviment d'elements de l'equipament
- Petites actuacions de pintura i paleta

1ª/ COM CONSIDEREU EL REGISTRE DE LES HORES DE TREBALL, LA PRESENCIALITAT DURANT LES HORES DE LA VISITA QUINZENAL I LA PUNTUALITAT EN L'ENTRADA I SORTIDA AL CENTRE DEL VOSTRE OPERARI POLIVALENT?

☐ Molt insatisfactori   ☐ Insatisfactori   ☐ Normal   ☐ Satisfactori   ☐ Molt satisfactori

2ª/ REBEU TRUCADA D'AVÍS DE L'EMPRESA O D'ALGÚ QUE US INFORMA DEL DIA QUE VINDRÀ L'OPERARI POLIVALENT?

☐ Mai   ☐ Poques vegades   ☐ Algunes vegades   ☐ Sovint   ☐ Sempre

3ª/ COM CONSIDEREU EL COMPORTAMENT DEL VOSTRE OPERARI POLIVALENT? (CORDIALITAT, RESPECTE, HIGIENE,...)

☐ Molt insatisfactori   ☐ Insatisfactori   ☐ Normal   ☐ Satisfactori   ☐ Molt satisfactori

4rt/ COM CONSIDEREU L'EFICIÈNCIA EN LA RESOLUCIÓ DELS TREBALLS DEL VOSTRE OPERARI POLIVALENT?

☐ Molt insatisfactori   ☐ Insatisfactori   ☐ Normal   ☐ Satisfactori   ☐ Molt satisfactori

Altres Observacions: \_\_\_\_\_