



INFORME D'INSUFICIÈNCIA DE MITJANS I JUSTIFICATIU DE LA NECESSITAT DEL CONTRACTE DE SERVEIS DE CONCEPTUALITZACIÓ, DISSENY, PROGRAMACIÓ, CONTINGUTS I MANTENIMENT TÈCNIC DELS WEBS DE L'INSTITUT MUNICIPAL D'EDUCACIÓ DE BARCELONA, AMB MESURES DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA SOSTENIBLE

Índex de continguts

1. OBJECTE DEL CONTRACTE	2
2. JUSTIFICACIÓ DEL PREU	2
3. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC)	5
4. TERMINI D'EXECUCIÓ DEL SERVEI.....	5
5. PROCEDIMENT PER ADJUDICAR EL CONTRACTE	6
6. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ PROPOSATS	6
7. JUSTIFICACIÓ DELS CRITERIS D'ADJUDICACIÓ	13
8. SUBROGACIÓ DEL PERSONAL.....	13
9. TERMINI DE GARANTIA REQUERIT.....	13
10. PÒLISSA DE RESPONSABILITAT CIVIL I COBERTURA D'AQUESTA.....	13
11. POSSIBLES MODIFICACIONS EN L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE	13
12. PERSONAL DE DIRECCIÓ I/O SERVEI QUE FORMARÀ PART DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ ...	14
13. NOM DEL TÈCNIC RESPONSABLE	14
14. SUBCONTRACTACIÓ	14
15. CESSIÓ DEL CONTRACTE	15
16. REQUISITS DE SOLVÈNCIA ECONÒMICA I TÈCNICA	15
17. DIVISIÓ DEL CONTRACTE EN LOTS	16
18. APLICACIÓ DEL DECRET D'ALCALDIA DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA SOSTENIBLE DE L'AJUNTAMENT DE BARCELONA.....	16
19. FACTURACIÓ	17
ANNEX 2A. MODEL DE DECLARACIÓ RESPONSABLE EXPERIÈNCIA LABORAL	18
ANNEX 2B. MODEL DE DECLARACIÓ RESPONSABLE EXPERIÈNCIA EN DRUPAL.....	19



1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte d'aquest contracte és la prestació del servei de conceptualització, disseny, programació, continguts i manteniment tècnic de webs de l'Institut Municipal d'Educació de Barcelona, d'ara endavant IMEB, amb mesures de contractació pública sostenibles per les necessitats particulars de l'IMEB.

La relació de webs actuals es troba al document annex del plec de prescripcions tècniques.

L'empresa adjudicatària ha de crear els nous webs, realitzant les tasques següents:

- Anàlisi de les pàgines web existents a l'IMEB.
- Anàlisi comparativa (benchmarking) de webs d'escoles bressol de prestació pública amb un mínim de dues ciutats homologables a Barcelona
- Conceptualització dels webs de les Escoles de Música Municipals, d'ara endavant EMM, i del Conservatori Municipal de Música de Barcelona, d'ara endavant CMMB.
- Traspàs, millora i evolutius dels webs en Drupal 7 a versions actualitzades (versió 9 o 10).
- Migració i introducció de continguts.
- Servei manteniment tècnic dels webs de l'IMEB, prèvia i post migració a les versions actualitzades de Drupal (versió 9 o 10)

L'IMEB no disposa dels mitjans humans suficients per tal de realitzar les prestacions objecte del present expedient.

Codi CPV proposat:

- **72400000-4**. Serveis d'Internet

2. JUSTIFICACIÓ DEL PREU

Preu sense IVA: 74.846,18 €

IVA 21%: 15.717,70 €

Total: 90.563,88 €

Desglossament per anys:

- Any 2024: 8.145,86 € (import sense IVA)
- Any 2025: 58.230,95 € (import sense IVA)
- Any 2026: 8.469,37 € (import sense IVA)

La distribució de l'import del pressupost respon a la càrrega de serveis del contracte, donat que durant el primer any es preveu la conceptualització, disseny, programació i continguts, i la resta del contracte, el manteniment tècnic.

D'acord amb la previsió de l'article 100 de la Llei 9/2017 de Contracte del Sector Públic d'ara endavant LCSP, el pressupost de licitació és de 90.563,88 euros, IVA inclòs.



Amb el següent desglossament: pressupost net de 74.846,18 euros i l'IVA de 15.717,70 euros amb el tipus del 21%.

El preu del contracte es determinarà per preus unitaris.

D'acord amb la previsió de la disposició adicional 33ª LCSP, la quantia del pressupost base es considera estimativa i té el caràcter de pressupost màxim i limitatiu d'aquest contracte condicionat a la quantitat de serveis que efectivament realitzi l'empresa contractista en funció dels serveis requerits, aplicant els corresponents preus unitaris.

L'Ajuntament no resta obligat a exhaurir el pressupost en atenció a que el preu final es determina en funció de les necessitats de l'Administració i aplicant els preus unitaris corresponents.

S'ha estimat que el pressupost correspon a la següent estimació d'hores de dedicació de cadascun dels perfils requerits al plec de prescripcions tècniques:

Conceptualització, disseny, programació i continguts web

Categoria professional	Número hores
Cap de projecte	49
Responsable tècnic i Programador Sènior	102
Analista funcional	94
Analista UX	77
Dissenyador web	191
Programador web	1087
Gestió de continguts multimèdia	308

Manteniment i inserció de contingut

Categoria professional	Número hores
Cap de projecte	54
Dissenyador web	72
Programador web	216
Gestió de continguts multimèdia	325

Aquest pressupost màxim s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat de tots els costos derivats de l'execució de l'objecte del contracte i anirà amb càrrec al/als pressupost/os i la/es partida/es pressupostàries següents:

Any	Econòmic	Programa	Orgànic	Import net	IVA	Import IVA	Import total
2024	22799	32014	0001	8.145,86 €	21%	1.710,63 €	9.856,49 €
2025	22799	32014	0001	58.230,95 €	21%	12.228,50 €	70.459,45 €
2026	22799	32014	0001	8.469,37 €	21%	1.778,57 €	10.247,94 €
TOTAL				74.846,18 €	21%	15.717,70 €	90.563,88 €



El pressupost net es desglossa de la manera següent:

Costos directes	
Costos salarial - Salari brut	44.541,75 €
Costos salarial - Seguretat social (34%)	15.144,20 €
Total costos directes	59.685,95 €
Costos indirectes	
Despeses generals d'estructura (14%)	8.356,03 €
Total costos indirectes	8.356,03 €
TOTAL DE COSTOS (directes + indirectes)	68.041,98 €
Benefici industrial (10%)	6.804,20 €
	74.846,18 €
IVA (21%)	15.717,70 €
TOTAL	90.563,88 €

El conveni col·lectiu de referència per als treballadors que prestin serveis en relació a aquest contracte és el Conveni Col·lectiu Estatal d'Empreses de Consultoria i Estudis de Mercat i de l'Opinió Pública, publicat al BOE en data 13 de juliol de 2023 (codi de conveni núm. 99001355011983).

Tanmateix, els salaris recollits en aquest conveni són molt inferiors als salaris de mercat d'aquest sector d'activitat. Així doncs, els costos indicats estan calculats prenent com a base les condicions de mercat estudiades en l'informe d'Anàlisi Salarial de les posicions sol·licitades pel Departament de Comunicació de l'Ajuntament de Barcelona amb data Desembre 2018 i desenvolupat per l'empresa ICSA.

Per tal que les empreses puguin elaborar la seva oferta, s'ha estimat que els costos salarials corresponen a la següent estimació d'hores de dedicació de cadascun dels perfils requerits al plec de prescripcions tècniques segons les tasques a fer (manteniment o migració a Drupal 10) i segons el grau de complexitat del web (Gran, Mitjana o Petita). Aquesta estimació inclou en el preu/hora de cada perfil els costos directes, costos indirectes i benefici industrial:

Conceptualització, disseny, programació i continguts web

Categoria professional	Preu/hora IAS (sense IVA)
Cap de projecte	48,10 €
Responsable tècnic i Programador Sènior	42,00 €
Analista funcional	31,80 €
Analista UX	29,53 €
Dissenyador web	27,79 €
Programador web	27,52 €
Gestor de continguts multimèdia	27,12 €



Manteniment i inserció de continguts

Categoria professional	Preu/hora IAS (sense IVA)
Cap de projecte	48,10 €
Dissenyador web	27,79 €
Programador web	27,52 €
Gestor de continguts multimèdia	27,12 €

Resulta aplicable per aquest contracte el que preveu la disposició addicional trenta-tresena de la LCSP.

Atès que el present contracte comporta despeses de caràcter plurianual la seva autorització o realització se subordina al crèdit que per a cada exercici autoritzin els respectius Pressupostos municipals.

3. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC)

El valor estimat del contracte (import total sense IVA incloent les pròrrogues i possibles modificacions) és de 99.494,69 euros, càlcul que es detalla en la taula següent.

Any	Mesos contracte	Mesos pròrroga	VE prestació	VE eventuais pròrrogues	VE modificacions previstes	Suma total VEC
2024	1,5	-	8.145,86 €	-		
2025	12	-	52.230,95 €	-		
2026	10,5	1,5	8.469,37 €	1.209,91 €		
2027	-	10,5		8.469,37 €		
					14.969,24 €	
TOTAL	24	12	74.846,18 €	9.679,28 €	14.969,24 €	99.494,69 €

Es determina que dintre d'aquest VEC les despeses de personal són per import de:

- Durant el període de durada del contracte: les despeses de personal són 59.685,95 (dels quals 15.144,20€ són en concepte de seguretat social)
- Durant la pròrroga d'una anualitat: les despeses de personal són 7.718,72 € (dels quals 1.958,48€ en concepte de seguretat social)

4. TERMINI D'EXECUCIÓ DEL SERVEI

La durada de les prestacions serà de dos anys a comptar des de l'15 de novembre de 2024 o bé des de l'endemà de la data de formalització del contracte.

La durada del contracte es podrà prorrogar per acord de l'òrgan de contractació. La pròrroga



serà per períodes d'un any. De comú acord o atenent la previsió de l'article 29.2 LCSP, la pròrroga serà obligatòria per a l'empresa si l'avís de la pròrroga es comunica com a mínim amb dos mesos d'anticipació a la data de finalització del contracte o de la pròrroga corresponent.

La durada màxima del contracte, incloent les possibles pròrrogues serà de 3 anys.

5. PROCEDIMENT PER ADJUDICAR EL CONTRACTE

S'opta pel procediment obert per raó de l'import del Valor Estimat del Contracte i per garantir que tot empresari interessat pugui presentar una proposició i que el contracte es pugui adjudicar en base als criteris d'adjudicació que es proposen per ser incorporats en el plec.

6. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ PROPOSATS

La selecció de l'oferta més avantatjosa es determinarà tenint en compte la millor relació qualitat-preu amb l'objectiu d'obtenir ofertes de gran qualitat. S'aplicaran els criteris d'adjudicació següents:

Criteris avaluables de forma automàtica	Puntuació
6.1. Oferta econòmica	35 punts
6.2 Resta Criteris avaluables de forma automàtica	30 punts
6.2.1 Per la millora en el temps de resposta a incidències	5 punts
6.2.2 Per la millora en el temps d'atenció i resolució de peticions de serveis relacionades amb l'actualitat comunicativa	5 punts
6.2.3. Per l'experiència laboral del Cap de projecte i del Responsable tècnic i Programador	10 punts
6.2.4. Per l'experiència dels perfils de Responsable tècnic i de Programador/a web Sènior en Drupal 8, 9 i 10	5 punts
6.2.5. Per l'elaboració d'estudis d'avaluació comparativa addicionals	5 punts
TOTAL	65 punts

Criteris avaluables mitjançant judici de valor	Puntuació
6.3. Proposta tècnica	35 punts
TOTAL	35 punts

Criteris avaluables de forma automàtica

6.1. Per l'oferta econòmica, fins a 35 punts

La ponderació màxima del criteri d'adjudicació del preu ofert és de 35 punts.

La puntuació que s'atorga pel preu no supera el % de la puntuació total d'acord amb la previsió del Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 de contractació pública sostenible i la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 15 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gasetta del dia 16.



S'atorgarà la màxima puntuació a l'empresa licitadora que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost net de licitació i a la resta d'empreses licitadores la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny i modificada per Decret d'Alcaldia de 22 de febrer de 2018 publicat en la Gasetta Municipal del dia 5 de març:

$$\left(\frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Puntuació màx} = \text{Puntuació resultant}$$

El licitador haurà de concretar els preus unitaris que ofereixi, IVA exclòs, **que no podran ser superiors als preus unitaris màxims establerts**, en el Model d'oferta de preus unitaris que s'adjunta al plec administratiu.

En introduir els preus unitaris, a taula donarà l'import global de l'oferta del licitador (IVA exclòs), que no podrà ser superior al pressupost net de licitació. L'import global és l'import que es tindrà en compte també per al càlcul de les ofertes anormals i/o desproporcionades. El càlcul per determinar les ofertes anormals i/o desproporcionades es farà de la següent manera:

- un diferencial de 10 punts percentuals per sota de la mitjana de les ofertes o, en cas d'un únic licitador, 15 punts percentuals respecte el pressupost net de licitació.

Si el nombre de licitadors és superior a 10, pel càlcul de la mitjana de les ofertes es prescindirà de l'oferta més baixa i/o de l'oferta més alta si hi ha un diferencial superior al 5% respecte de l'oferta immediatament consecutiva.

Els preus unitaris màxim són els següents:

Categoria professional	Preus unitaris màxims* (IVA exclòs) Preu màxim hora
Cap de projecte (Coordinació integral / Executiu de comptes)	48,10 €
Responsable Tècnic i Programador Sènior	42,00 €
Analista funcional (Conceptualització)	31,80 €
Analista UX (Expert de la demanda)	29,53 €
Dissenyador (Direcció Art)	27,79 €
Programador web	27,52 €
Gestor de continguts Multimèdia	27,12 €

Els preus unitaris oferts pels licitadors no podran superar en cap cas els imports unitaris màxims indicats*. Les ofertes que superin els preus unitaris màxims seran excloses del procediment.



6.2. Oferta tècnica, fins a 30 punts

6.2.1. Per la millora en el temps de resposta a incidències, fins a 5 punts

D'acord amb la clàusula 8.3 del Plec de prescripcions tècniques, el temps màxim de resposta per incidències urgents és de 8 hores i per incidències no urgents, de 60 hores. Es valorarà fins a 5 punts la millora en el temps de resposta per aquestes incidències segons el següent desglossament.

Justificació: La reducció del temps (en minuts) de la resposta davant una incidència urgent o no urgent, garanteix l'enfocament de recursos als objectius del projecte. S'aplicarà segons la taula següent:

Tipus incidència	Temps de resposta màxim	Temps de resposta ofert	Puntuació màxima a obtenir
Incidència urgent	8 hores (480 minuts)		2,5 punts
Incidència no urgent	60 hores (3.600 minuts)		2,5 punts

La puntuació es determinarà aplicant la fórmula següent:

$$\left(\frac{\text{Millor oferta (menor temps de resposta)}}{\text{Oferta licitador}} \right) \times \text{Puntuació màxima} = \text{Puntuació total}$$

En l'oferta s'indicarà el temps total de resposta davant d'una incidència (per exemple, 420 minuts per a incidència urgent) , no el temps que es redueix respecte el temps màxim de resposta (60 minuts en el cas de l'exemple).

6.2.2. Per la millora en el temps d'atenció i resolució de peticions de serveis sobrevingudes, fins a 5 punts

D'acord amb la clàusula 8.3 del Plec de prescripcions tècniques, el temps màxim de resposta per peticions de serveis sobrevingudes però emmarcades en el projecte, no podrà superar les 5 hores. Aquesta resposta inclou el registre i el diagnòstic de la petició.

Justificació: Es considera una que la millora del temps d'atenció d'una petició de servei sobrevinguda i emmarcada en el projecte, evitarà dilacions temporals i dispersió de recursos.

Temps de resposta màxim	Temps de resposta ofert	Puntuació màxima a obtenir
5 hores (300 minuts)		5 punts

La puntuació es determinarà aplicant la fórmula següent:

$$\left(\frac{\text{Millor oferta (menor temps de resposta)}}{\text{Oferta licitador}} \right) \times \text{Puntuació màxima} = \text{Puntuació total}$$



En l'oferta s'indicarà el temps total de resposta per peticions de serveis sobrevingudes, no el temps que es redueix respecte el temps màxim fixat al plec de prescripcions tècniques.

6.2.3. Per l'experiència laboral del Cap de projecte i del Responsable tècnic i Programador, fins a 10 punts

Justificació: l'experiència prèvia del personal que formarà l'equip humà que ha d'executar les prestacions del contracte permetrà garantir el coneixement profund i especialitzat de les qüestions tècniques. També facilitarà la identificació de dificultats potencials que poden aparèixer durant l'execució del servei, l'aportació de solucions o alternatives viables provades amb anterioritat. En conclusió, una major experiència especialitzada farà que el servei sigui de més qualitat i s'executi amb més celeritat.

Atès que a l'apartat de solvència tècnica s'exigeix que els perfils requerits tinguin una experiència professional mínima 3 anys, segons s'especifica a cada perfil, únicament es valorarà l'excés d'experiència per sobre del mínim exigít.

L'experiència addicional del següent personal adscrit a l'execució del contracte, perfils professionals que queden recollits al Plec de Condicions i Prescripcions Tècniques del contracte, es valorarà de la següent manera:

Cap de projecte, fins a 5 punts

- Igual o superior a 5 anys d'experiència en lloc similar, 5 punts
- Superior a 3 anys i inferior a 5 anys d'experiència en lloc similar, 3 punts
- Igual o inferior a 3 anys d'experiència en lloc similar, 0 punts (ja que és l'experiència mínima que s'exigeix)

Responsable tècnic i programador/a web Sènior, fins a 5 punts

- Igual o superior a 5 anys d'experiència, en total, en lloc similar, 5 punts
- Superior a 3 anys i inferior a 5 anys d'experiència en lloc similar, 3 punts
- Igual o inferior a 3 anys d'experiència en lloc similar, 0 punts (ja que és l'experiència mínima que s'exigeix)

Per acreditar l'experiència, el proposat adjudicatari haurà d'aportar una declaració responsable signada pel representant de l'empresa licitadora i pel treballador segons el model adjunt a l'annex 2A. Aquesta declaració haurà de detallar la descripció dels serveis prestats en cada organització i les dates d'inici i finalització.

L'empresa proposada com a adjudicatària, haurà d'aportar abans de l'adjudicació els certificats que acreditin l'experiència valorada al criteri.

Aquests certificats han de ser expedits per les organitzacions (administracions o empreses) on s'hagin prestat els serveis i hi hauran de figurar les dades identificatives del contractant, la descripció dels serveis prestats pel membre de l'equip i les dates d'inici i finalització.

En cas d'impossibilitat de presentar aquesta documentació caldrà aportar documentació suficient per tal d'acreditar adequadament la veracitat de les dades declarades (contractes laboral, factures declaracions censal, informe de vida laboral, etc.)



La presentació d'informació no veraç implicarà l'exclusió del procediment.

6.2.4. Per l'experiència del perfil de Responsable tècnic i programador/a web Sènior en Drupal 8, 9 i 10, fins a 5 punts

Justificació: que el perfil professional de Responsable tècnic i programador/a web sènior tingui experiència en programació Drupal 8, 9 i 10 ens aporta més garanties a l'hora de desenvolupar els projectes i resoldre incidències amb més celeritat.

- 6 o més webs publicades en Drupal 8, 9 o 10, 5 punts
- De 3 a 5 webs publicades en Drupal 8, 9 o 10, 2 punts
- D'1 a 2 webs publicades en Drupal 8, 9 o 10, 1 punt

Per acreditar l'experiència, el proposat adjudicatari haurà d'aportar una declaració responsable signada pel representant de l'empresa licitadora i pel treballador segons el model adjunt a l'annex 3B. Aquesta declaració signada haurà de detallar el llistat de webs i els enllaços a les webs programades en Drupal 8, 9 i 10.

L'empresa proposada com a adjudicatària, haurà d'aportar abans de l'adjudicació els certificats que acreditin l'experiència valorada al criteri. Aquests certificats han de ser expedits per les organitzacions (administracions o empreses) on s'hagin prestat els serveis i hi hauran de figurar les dades identificatives del contractant, l'any de la prestació i el nom i enllaç de la web programada en Drupal 8, 9 i 10 pel programador web.

En cas d'impossibilitat de presentar aquesta documentació caldrà aportar documentació suficient per tal d'acreditar adequadament la veracitat de les dades declarades (contractes laboral, factures declaracions censal, informe de vida laboral, etc.)

La presentació d'informació no veraç implicarà l'exclusió del procediment.

6.2.5. Per l'elaboració d'estudis d'avaluació comparativa addicionals, fins a 5 punts

Justificació: els estudis d'avaluació comparativa (*benchmarking*) serveixen per augmentar l'eficiència i competitivitat de les empreses. D'acord amb la clàusula 1 del Plec de Prescripcions Tècniques, l'empresa contractista haurà de presentar un mínim de dos estudis d'avaluació comparativa (*benchmarking*) de webs d'escoles bressol de prestació pública amb un mínim de dues ciutats homologables a Barcelona, per determinar un marc de referència funcional i qualitatiu en el desenvolupament del servei que permeti trobar referents de millora i, per tant, incrementar la qualitat del servei.

En aquest criteri s'assignen punts per cadascun dels d'estudis d'avaluació comparativa addicionals que l'empresa licitadora es compromet a realitzar respecte altres projectes, sistemes i entitats internes o externes comparables amb l'objecte del contracte, durant l'execució del mateix, fins a un màxim de 5 punts:

- Presentació de 3 estudis d'avaluació comparativa addicionals, 5 punts



- Presentació de 2 estudis d'avaluació comparativa addicionals, 3 punts
- Presentació d'1 estudi d'avaluació comparativa addicionals, 1 punts

L'empresa contractista quedarà vinculada per l'oferta que hagi presentat. A aquest criteri d'adjudicació se li atribueix el caràcter d'obligació contractual essencial als efectes previstos en l'article 211 de la LCSP.

Criteris d'adjudicació avaluables mitjançant judici de valor

6.3. Per la proposta tècnica, fins a 35 punts

Es demana una proposta metodològica per la qual el licitador exposi com es prestarà el servei que constitueix l'objecte del contracte.

En aquest criteri s'avalua la qualitat de la proposta metodològica, qualitat i planificació del projecte als requeriments tècnics establerts als apartats 5, 6, 7 i 8 del Plec Tècnic. Es valora la qualitat de la proposta a nivell de definició, factibilitat i integrabilitat, mitjançant l'anàlisi tècnic del contingut de la proposta en base a les taules d'avaluació que es descriuen a continuació:

Desglossament de subcriteris	Insuficient La informació necessària per justificar el subcriteri d'avaluació es inexistent o globalment inadequada.	Acceptable S'observen moltes mancances, indefinicions i/o incorreccions de caràcter fonamental en la informació necessària per justificar el subcriteri d'avaluació.	Notable S'observen algunes mancances, indefinicions i/o incorreccions, no fonamentals en la informació necessària per justificar el subcriteri d'avaluació.	Òptima S'identifica adequadament tota la informació necessària per justificar el subcriteri d'avaluació.
Anàlisi de la proposta metodològica, qualitat i planificació del projecte. La definició de la metodologia, el sistema de qualitat i la Planificació del projecte és exhaustiva, es troba argumentada per entendre les justificacions que apliquen al contracte, es plantegen de forma personalitzada a l'objecte del contracte i al context de l'IMEB	0 punts	5 punts	10 punts	20 punts
Anàlisi de la factibilitat de la proposta metodològica, qualitat i planificació del projecte. La proposta que respon a la metodologia, el sistema de qualitat i la Planificació del projecte requerits és idònia a l'objecte del contracte, és viable per materialitzar-se amb els recursos proposats i en els paràmetres temporals del projecte, és coherent entre els diferents components que es proposen, aconsegueix eficiència estructural, eficàcia resolutiva i aconsegueix esdevenir una solució sostenible en el temps.	0 punts	5 punts	10 punts	15 punts

Justificació: L'anàlisi de la proposta metodològica, qualitat, planificació i factibilitat és essencial



per avaluar les propostes de per la construcció de webs, ja que identifica propostes amb enfocaments estructurats que assegurin un desenvolupament organitzat i alineat amb els objectius del projecte. A més, permet verificar que els recursos són adequats i ben distribuïts, facilitant la presa de decisions i reduint riscos al identificar obstacles potencials abans de començar. Així mateix, garanteix que el producte final compleixi amb els estàndards necessaris i condueix a un procés de desenvolupament més eficient i a una millor gestió dels recursos.

La puntuació de la proposta tècnica s'atorgarà segons la concreció, idoneïtat i eficiència de les propostes en l'execució de l'objecte del contracte que podrà ser:

MOLT DEFICIENT= 0% de la puntuació

DEFICIENT = 25% de la puntuació

ACCEPTABLE = 50% de la puntuació

SATISFACTORI = 75% de la puntuació

MOLT SATISFACTORI = 100% de la puntuació

Els licitadors presentaran la seva oferta tècnica de realització del contracte acompanyada de la documentació que creguin necessària tant per fer comprensible la seva proposta, com per facilitar i fer possible la seva valoració d'acord amb els criteris d'adjudicació que regeixen per aquesta contractació.

El licitador haurà de presentar la seva oferta en format electrònic, on tots els arxius han d'estar en format Word, Excel, PowerPoint, MSProject o Acrobat.

El licitador pot adjuntar informació complementària que consideri d'interès, tot i això haurà de presentar uns continguts mínims i estar obligatòriament estructurada de la forma següent:

- Les propostes tècniques hauran de contenir índex i s'inclourà els apartats següents, indexats de manera que faciliti la seva localització, per a cada apartat i entre parèntesi s'ha indicat el nombre màxim de pàgines que pot constar, tipus de lletra Arial o Times New Roman, grandària 12 i interlineat simple.
- Tenint en compte que es tracta d'un document electrònic, el número màxim de pàgines s'ha d'entendre a una cara.

L'extensió màxima de la proposta tècnica serà de 8 pàgines.

Criteris de desempat:

Si es produeix un empat en la puntuació total entre diverses empreses licitadores es podran aplicar els següents criteris de desempat tenint en compte com a data del compliment efectiu del fet de desempat el venciment del termini de presentació d'ofertes:

1. Les empreses licitadores amb major percentatge de persones treballadores amb discapacitat o en situació d'exclusió social a la plantilla de cadascuna de les empreses, prevalent en cas d'igualtat, el major nombre de personal fix amb discapacitat en plantilla, o el major nombre de persones treballadores en inclusió a la plantilla.
2. Les empreses licitadores amb menor percentatge de contractes temporals a la



plantilla de cadascuna de les empreses.

En cas que l'aplicació d'aquests criteris no doni lloc a desempat es dirimirà mitjançant sorteig.

7. JUSTIFICACIÓ DELS CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

De conformitat amb allò previst a l'article 145 de la LCSP, procedeix la valoració de més d'un criteri d'adjudicació, per no concórrer l'excepció prevista en aquest precepte.

Els criteris d'adjudicació escollits contemplen, a més del preu, tot el ventall d'aspectes relatius a l'execució del contracte que s'estimen rellevants per a la més òptima realització d'aquest i que, en conseqüència, impliquen en conjunt la millor oferta en termes de millor contracte, tal com queda justificat a l'apartat 6 d'aquest document.

8. SUBROGACIÓ DEL PERSONAL

Sí procedeix

NO procedeix

9. TERMINI DE GARANTIA REQUERIT

La constatació de la correcta execució de les prestacions i la seva posterior recepció s'efectuarà mitjançant acta de conformitat, que s'estendrà dins el termini d'un mes següent al seu lliurament o realització, si es troben en estat de ser rebudes i a satisfacció de l'Ajuntament, tot d'acord amb les previsions de l'article 210 LCSP.

A partir de la data de recepció del contracte, començarà a córrer el termini de garantia que serà de 6 mesos.

10. PÒLISSA DE RESPONSABILITAT CIVIL I COBERTURA D'AQUESTA

Sí, cal que l'empresa presenti una pòlissa per un import mínim de : _____ €

NO es necessari

11. POSSIBLES MODIFICACIONS EN L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

D'acord amb les previsions dels articles 203 i següents de la LCSP, perfeccionat el contracte, l'òrgan de contractació el podrà modificar per les causes que seguidament s'indiquen. En cap cas l'import total de les modificacions pot incrementar més del 20% del preu inicial del contracte, tot d'acord amb allò contemplat a l'article 204 de la LCSP. La modificació requerirà informe previ del responsable del contracte.

Causes previstes de modificació:

- Incrementar les hores de manteniment tècnic inicialment previstes per als webs llistats



en l'Annex. Relació de webs gestionades per l'IMEB del Plec de prescripcions tècniques.

- Desenvolupament de nous webs i landings com a conseqüència de l'aprofitament de noves tecnologies digitals, la incorporació o ampliació de noves funcionalitats operatives o el canvi de polítiques de comunicació de l'IMEB i de la Gerència Municipal de l'Ajuntament de Barcelona.
- Adquisició de noves llicències, aplicacions o programes sempre i quan vingui imposat per l'Ajuntament de Barcelona i sigui necessari pel bon desenvolupament del servei.

12. PERSONAL DE DIRECCIÓ I/O SERVEI QUE FORMARÀ PART DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ

Persones titulars	Persones substituïdes
1. Teresa Salvadó Aparicio, directora de Recursos i Serveis Generals de l'IMEB	1. Maria Lluïsa Sans Veciana, assessora de la Direcció de Recursos i Serveis Generals.
2. Silvia Marcillas Riera, cap del dept. d'Organització i Sistemes d'Informació de l'IMEB	2. Ferran Martorell Basurte, cap del departament de Comunicació i Publicacions de l'IMEB
3. Anna Marsal Campo, cap del dept. de Serveis Jurídics de l'IMEB	3. Helena Broggi Fontboté, tècnica del dept. de Serveis Jurídics de l'IMEB
4. Marina Poveda Díez, interventora delegada de l'IMEB	4. Interventor/a delegat/da en qui delegui l'interventor general.

13. NOM DEL TÈCNIC RESPONSABLE

Silvia Marcillas Riera, cap del departament d'Organització i Sistemes d'Informació de l'IMEB.

14. SUBCONTRACTACIÓ

L'empresa adjudicatària pot subcontractar amb tercers la realització parcial de la prestació amb el compliment dels requisits i obligacions establerts als articles 215 i 216 LCSP.

No s'autoritza la subcontractació de les tasques de gestió i coordinació general del projecte. Més concretament, no s'autoritza la subcontractació de les funcions que desenvolupen els següents perfils i que s'han descrit al Plec de Prescripcions Tècniques:

- Cap de projecte (coordinador integral/executiu de comptes): les tasques de coordinació, planificació, control, gestió i verificació descrites al Plec de Prescripcions Tècniques són essencials per al desenvolupament dels projectes web. Davant la complexitat i dificultat de l'execució de tasques essencials per al servei no és possible subcontractar aquest perfil professional.
- Responsable tècnic i programador web sènior: les tasques tècniques que depenen del responsable tècnic, com són la coordinació, planificació, distribució de càrregues de treball, com s'especifica al Plec de Prescripcions Tècniques exigeixen un coneixement global del projecte. Es tracta de tasques essencials per al servei que no són susceptibles de subcontractació.



15. CESSIÓ DEL CONTRACTE

Els drets i obligacions de l'empresa contractista, derivats del contracte, poden ser cedits a un tercer sempre que les qualitats tècniques o personals del cedent no hagin estat raó determinant de l'adjudicació del contracte i que la cessió no comporti una restricció de la competència en el mercat i es compleixin els requisits establerts a l'apartat 2 de l'article 214 de la LCSP.

16. REQUISITS DE SOLVÈNCIA ECONÒMICA I TÈCNICA

Es considera que els requisits de solvència definits són proporcionals i els més adequats tenint en compte les característiques de l'objecte del contracte i que no es perjudica la competitivitat ni es restringeix injustificadament la concurrència de les empreses interessades. Es considera adient exigir solvència tècnica relacionada amb l'experiència de l'empresa en l'execució de serveis similars i que l'empresa adjudicatària disposi dels perfils requerits tant en qualificació com en experiència que garanteixi que disposen de les competències necessàries per fer aquestes tasques. És important que els perfils acreditin una experiència en les tasques especificades per garantir que tinguin unes capacitats provades en serveis similars a l'objecte del contracte que repercuteixi en una execució de qualitat d'aquest.

D'acord amb la previsió de l'article 87.1.a) LCSP, el volum anual de negocis referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa, ha de tenir un valor estimat superior a **56.134,63 euros** (1.5 l'annualitat mitjana del contracte que és **37.423,09 euros**).

En el cas de què la data de constitució de l'empresa o d'inici d'activitat sigui inferior a un any comptat des de la data final de presentació de proposicions, el requeriment s'entendrà proporcional al període.

D'acord amb l'article 90.1.a LCSP, l'import anual, sense incloure els impostos, que l'empresa licitadora ha de declarar com a executat durant l'any de superior execució en el decurs dels últims tres anys en serveis o treballs de naturalesa igual o similar que els que constitueixen l'objecte d'aquest contracte ha de ser com a mínim de 26.196,16 euros (70% anualitat mitjana del contracte).

El criteri de correspondència entre els serveis executats per l'empresa licitadora i els que constitueixen l'objecte del contracte és la pertinença al mateix subgrup de classificació, si el contracte està enquadrat en algun dels que estableix el Reglament de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques (RLCAP), Real Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, i en cas contrari, la igualtat entre els tres primers dígits dels respectius codis CPV, o en el seu defecte pel CNAE (Classificació Nacional d'Activitats Econòmiques) o l'anàlisi de l'objecte de l'experiència aportada.

S'estima oportú per tal de garantir la correcta execució del contracte i atesa l'especialitat de l'objecte del mateix dintre dels diferents serveis TIC, demanar com a solvència tècnica també l'adscripció de mitjans fixant una experiència mínima d'aquest personal, així com el requisit de la titulació.

D'acord amb l'article 90.1.b) i e) LCSP, el personal tècnic, integrat o no en l'empresa, participant en el contracte, ha de ser com a mínim i ha de tenir els títols o acreditacions acadèmiques i l'experiència professional següents:



- **1 Cap de projecte (coordinació integral / Executiu de comptes)**

Formació: grau universitari.

Experiència professional mínima: 3 anys en lloc similar (funcions descrites a l'apartat 5.1 del PPT).

- **1 Responsable tècnic i Programador Sènior**

Formació: grau universitari en l'àmbit TIC: Informàtica, Sistemes Telemàtics o Enginyeria de Dades o grau universitari o equivalent de les branques d'Enginyeria o Arquitectura o Ciències (Matemàtica computacional, Matemàtiques i Estadística Aplicada).

Experiència professional mínima: 3 anys en lloc similar (funcions descrites a l'apartat 5.1 del PPT).

17. DIVISIÓ DEL CONTRACTE EN LOTS

La no conveniència de la divisió del contracte en lots es justifica d'acord amb el que preveu l'article 99.3 de la LCSP, ja que la divisió en lots dificultaria la correcta execució del contracte des del punt de vista tècnic, tant a nivell de recursos com de coordinació de l'execució.

La conveniència de no dividir el contracte en lots es fonamenta en els aspectes concrets següents:

- Per garantir la coherència del projecte es considera necessari treballar amb una única empresa ja que l'objecte del contracte inclou serveis de conceptualització, disseny, programació i gestió de continguts de tots els webs gestionats per l'IMEB (EBM, EMM i CMMB).
- La divisió en lots incrementaria el número d'hores ja que implicaria la necessitat de coordinar l'execució del contracte entre les diferents empreses adjudicatàries i es posaria en risc la bona execució. La proposta actual facilita aquesta coordinació amb una sola empresa.

18. APLICACIÓ DEL DECRET D'ALCALDIA DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA SOSTENIBLE DE L'AJUNTAMENT DE BARCELONA

La tipologia de servei que recull l'objecte del contracte requereix de l'aplicació del Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 sobre la contractació pública sostenible. Així doncs, en l'objecte del contracte s'incorporen les següents mesures de contractació pública sostenible:

- Pressupost màxim de licitació desglossat.
- Valoració del preu màxim 35%.
- Comunicació inclusiva.
- Manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual.
- Pagament del preu a les empreses subcontractades.
- Acreditació de pagament en termini de pagament a les empreses subcontractades.



19. FACTURACIÓ

Els abonaments al contractista seran mensuals prèvia comprovació de l'activitat desenvolupada, finalitzada i quantificada mitjançant el producte del preu/hora de l'oferta per les hores efectivament executades, el compliment d'objectius i l'aprovació de les corresponents factures. A les factures es desglossaran les activitats finalitzades, els perfils, el corresponent preu/hora i la quantitat d'hores efectivament desenvolupades.

A cada factura l'empresa contractista haurà d'especificar: data, període de facturació, concepte, import sense IVA i import amb IVA i justificació de l'import segons preu/hora i dedicació de cadascuna de les categories professionals que participen a la contractació.

La factura, serà revisada i conformada en el termini màxim de 10 dies. En cas de disconformitat, la factura serà retornada a l'empresa contractista, atorgant-li un termini màxim de 10 dies a comptar des de l'endemà de la recepció per efectuar observacions o presentar una nova factura rectificada.

20. CONTACTE AMB MENORS

Aquest contracte no implica contacte amb menors donat que es desenvoluparà en dependències de l'empresa adjudicatària

21. TRACTAMENT DE DADES PERSONALS

L'execució d'aquest contracte no implica l'accés a dades de caràcter personal

Barcelona, 27 de setembre de 2024

Silvia Marcillas Riera
Cap del Dept. d'Organització i Sistemes d'Informació de l'IMEB



ANNEX 2A. MODEL DE DECLARACIÓ RESPONSABLE EXPERIÈNCIA LABORAL

- IDENTIFICADOR DE LA PERSONA:
- PERFIL PROFESSIONAL QUE DESENVOLUPARÀ EN L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE:

(no es valoraran les tasques que no estiguin relacionades amb aquest tipus d'experiència, és per això que aquestes no cal detallar-les):

Lloc on s'han desenvolupat les tasques relacionades amb aquesta experiència	Tipus de relació contractual amb el lloc on s'han desenvolupat les tasques*	Resum de les tasques Desenvolupades	Data d'inici (D/M/A)	Data de fi (D/M/A)	Durada Núm. Mesos o dies

*Cal indicar si és mitjançant contracte laboral o com a persona autònoma

....., en nom propi, o en representació de la licitadora
....., i....., com a persona adscrita l'execució del contracte.

DECLAREM:

Que la informació que consta en aquesta fitxa professional és veraç i s'acredita documentalment mitjançant l'aportació de la següent documentació:

I perquè així consti, signem aquesta declaració responsable a

Barcelona, el dia de de



ANNEX 2B. MODEL DE DECLARACIÓ RESPONSABLE EXPERIÈNCIA EN DRUPAL

- IDENTIFICADOR DE LA PERSONA:
- PERFIL PROFESSIONAL QUE DESENVOLUPARÀ EN L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE: **RESPONSABLE TÈCNIC I PROGRAMADOR WEB SÈNIOR**

(no es valoraran les tasques que no estiguin relacionades amb aquest tipus d'experiència, és per això que aquestes no cal detallar-les):

Lloc on s'han desenvolupat les tasques relacionades amb aquesta experiència	Tipus de relació contractual amb el lloc on s'han desenvolupat les tasques*	Llistat de webs programades en Drupal 8, 9 i 10 i Enllaços als webs programades en Drupal	Any

*Cal indicar si és mitjançant contracte laboral o com a persona autònoma

....., en nom propi, o en representació de la licitadora
....., i....., com a persona adscrita l'execució del contracte.

DECLAREM:

Que la informació que consta en aquesta fitxa professional és veraç i s'acredita documentalment mitjançant l'aportació de la següent documentació:

I perquè així consti, signem aquesta declaració responsable a

Barcelona, el dia de de