

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DE LA
PRESTACIÓ DEL SERVEI DE CONTROL I TRACTAMENT
DE PLAGUES URBANES, XILÒFAGS I AUS EN ELS
CENTRES EDUCATIUS I ALTRES EQUIPAMENTS
ADSCRITS A L'INSTITUT MUNICIPAL D'EDUCACIÓ DE
BARCELONA**

INDEX

Contenido

CLÀUSULA 1.- OBJECTE DEL CONTRACTE.....	3
CLÀUSULA 2.- ABAST I ÀMBIT DE LA PRESTACIÓ DELS SERVEIS	4
2.1 Visites i actuacions als centres	4
2.2 Utilització de productes	7
2.3 Cobertura per al control integral de rosegadors i múrids.	8
2.4 Actuacions puntuals per a hematòfags i altres paràsits, dípters, aràcnids, vespes, altres himenòpters i espècies protegides (abelles).....	8
2.5 Cobertura per al control integral de plagues de tèrmitis i d'organismes xilòfags	8
2.6 Cobertura per al control integral d'aus.	9
2.7 Cobertura per al control integral de colònies de gats.....	10
CLÀUSULA 3.- COSTOS DELS SERVEIS.....	10
3.1 Descripció dels preus unitaris d'intervenció de control de plagues urbanes (desratització i desinsectació):.....	10
3.2 Descripció dels preus per a intervencions de control d'aus, colònies de gats i plagues de tèrmitis i xilòfags:.....	11
CLÀUSULA 4.- ORGANITZACIÓ DEL PERSONAL.....	12
4.1 Plantilla assignada	12
4.2 Coordinació i supervisió del servei de control de plagues.....	13
4.3 Control presencial i d'hores del personal tècnic de control de plagues.....	14
4.4 Personal de guàrdia i temps d'atenció i resolució de incidències.	15
CLÀUSULA 5. RECURSOS MATERIALS.	15
5.1. Vehicles	15
5.2. Maquinària, utensilis, i altres materials	15
5.3. Productes de control de plagues.....	16
5.4. Uniformitat i EPIs.	16
CLÀUSULA 6. SISTEMES D'INFORMACIÓ A ASSUMIR DINTRE D'AQUEST CONTRACTE.....	16
6.1 Eina de Gestió GMAO per la comunicació de peticions d'actuacions del servei	16
6.2 Altres eines de gestió i control	16
CLÀUSULA 7. INNOVACIONS TECNOLÒGIQUES I MILLORA DELS PROCEDIMENTS	17
CLÀUSULA 8. SEGUIMENT I CONTROL DE LA QUALITAT DEL SERVEI	17
8.1 La sistemàtica per al seguiment i control del nivell de compliment del servei de control de plagues sol·licitats per l'IMEB.....	18
8.2 Acords de Nivell de Servei (ANS).....	18
CLÀUSULA 9. FACTURACIÓ DEL SERVEI	20
CLÀUSULA 10 – SERVEIS DE SUPORT	20
CLÀUSULA 11. PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS	21

CLÀUSULA 1.- OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte d'aquest contracte és la prestació del servei de control de plagues en les escoles bressols municipals (EBM), les escoles de música municipals (EMM), el Conservatori Municipal de Música de Barcelona i la seu principal de l'Institut Municipal d'Educació de Barcelona, en endavant IMEB.

S'entén per plaga tot organisme amb una densitat poblacional que comporta un efecte nociu per l'ésser humà, les seves activitats, els béns o productes que utilitza o que genera un efecte indesitjable o perjudicial pels animals o el medi ambient.

En l'abast d'aquest contracte s'inclou:

- El servei d'inspecció i control periòdic de qualsevol plaga urbana.
- El desenvolupament de les actuacions de control i també totes les actuacions correctives necessàries enfront l'aparició de plagues urbanes (desratització, desinsectació i desinfecció), xilòfags en els centres de l'IMEB, plagues d'aus i colònies de gats garantint que es prioritzin les mesures actives menys agressives com són les físiques, mecàniques, biològiques o químiques biorracionals.

En qualsevol cas, l'empresa adjudicatària abans de l'inici d'aquest contracte, haurà de informar i justificar prèviament als responsables de l'IMEB l'organigrama de recursos humans i mitjans tècnics amb el que pretén desenvolupar aquests serveis (ja siguin propis o externs subcontractats). En el cas de que no quedi suficientment acreditada la capacitat requerida anteriorment per a garantir una adequada execució d'aquests treballs, l'IMEB es reserva la facultat de no aprovar aquesta proposta i exigir a l'empresa adjudicatària que presenti una nova proposta satisfactòria als requisits d'aquest concurs, disponibilitat de mitjans, compliment de normes i garantia de qualitat del servei desitjables i exigibles.

Els serveis comprenen el total de les prestacions amb les condicions exigides en les clàusules d'aquest Plec de Prescripcions Tècniques (PPT), incloses les tasques d'organització i supervisió, els sistemes integrats de seguretat i prevenció de riscos laborals, i totes les despeses i impostos associats al servei.

La concreció de les prescripcions tècniques dels treballs, si s'escau, i els criteris i decisions objecte d'aquest contracte, així com la seva supervisió i inspecció, seran establerts pels responsables de l'IMEB, tenint en compte la totalitat de prescripcions d'aquest plec i documents contractuals, a més a més de l'oferta i millores que ofereixi la empresa adjudicatària.

Per tal de cobrir les diferents circumstàncies que es puguin donar en els equipaments de l'IMEB respecte a l'afectació per plagues urbanes i derivat de l'experiència en aquestes tasques que s'ha dut a terme fins ara, es considera oportú diferenciar les actuacions i condicions que s'inclouen en les clàusules següents.

CLÀUSULA 2.- ABAST I ÀMBIT DE LA PRESTACIÓ DELS SERVEIS

Els usuaris que ocupen les escoles bressols municipals (EBM), les escoles de música municipals (EMM), el Conservatori Municipal de Música de Barcelona són alumnes menors d'edat, majoritàriament infants de 0 a 3 anys, i el personal laboral que hi treballa. Igualment que el personal que hi treballa en la seu central de l'IMEB precisa d'un servei que ha de tenir una cura extrema en l'eradicació i control de plagues urbanes que puguin aparèixer.

2.1 Visites i actuacions als centres

Si es detecta la presència d'una plaga, sigui per part dels treballadors del centre afectat o per la inspecció periòdica preventiva dels tècnics de l'empresa de control de plagues, l'empresa immediatament comunicarà als responsables dels Serveis Tècnics de l'IMEB l'abast de la plaga detectada, les mesures a aplicar i el calendari de les diferents actuacions i controls.

Posterior a cada visita es lliurarà un informe a l'IMEB, individualitzat per a cada centre sol·licitat i derivat de la corresponent visita d'inspecció de control i intervenció realitzada per tal de plasmar-hi com a mínim la informació següent:

- Descripció de les deficiències estructurals en el centre que afavoreixen l'aparició i proliferació de plagues animals i d'insectes.
- Detecció, descripció i plasmació gràfica (fotografies) de les mesures correctores i/o preventives físiques i mecàniques necessàries per evitar la presència de qualsevol plaga al centre.
- Inspecció, supervisió i conformitat en l'aplicació de les mesures correctives i preventives, aplicades per l'empresa adjudicatària i per tercers, per a la mitigació de les plagues.
- Avaluació del grau de risc.
- Detecció i identificació de la plaga en cas de ser-hi.
- Avaluació de la magnitud de la plaga en cas de ser-hi.
- Part de treball de les actuacions de control de plagues.

Degut a l'existència de cuines i/o serveis de restauració en la majoria de centres i per garantir el compliment del RD 3484/2000, de 29 de desembre, pel qual s'estableixen les normes d'higiene per a l'elaboració, distribució i comerç de menjars preparats, al qual n'han de donar compliment els centres, l'empresa adjudicatària desenvoluparà els següents treballs:

- A l'inici del contracte es recollirà, si fos necessari, tot el material del monitoratge de control de plagues i/o del tractament d'anteriors actuacions i d'altres empreses. Aquest material el durà a punts de recollida de residus industrials adequats.
- Actuacions davant possibles incidències puntuals.
- Avaluació de l'efectivitat de totes les intervencions per determinar i millorar les actuacions futures amb un informe corresponent.

- Retirada de les restes de plagues anteriors o existents (excrements, exemplars vius o no, i altres restes) per tal de poder efectuar una adequada valoració i control de seguiment en futures visites.

Els tractaments pel control integral de plagues, es realitzaran mitjançant la col·locació als centres de treball d'estacions de monitoratge i captura en cas necessari, amb control periòdic, prèvia inspecció de l'edifici i redacció d'un informe exhaustiu on constin les vies d'accés de la plaga al centre i la recomanació de mesures preventives i/o correctores, així com la conformitat en la instal·lació de les mesures executades per ells o per tercers, destinades a evitar l'entrada i la proliferació de les plagues. L'empresa especialitzada explicitarà els llocs on es col·loquen els detectors (en cas necessari) i el calendari de revisions o inspeccions periòdiques.

Si es detecta la presència d'una plaga, sigui per la inspecció dels detectors o directament per part dels treballadors del centre afectat, mitjançant visita tècnica d'inspecció, valorarà la necessitat real d'aplicació d'un tractament plaguicida concret. En aquest cas caldrà complir amb tot el que s'estableix en els criteris d'actuació en control de plagues urbanes emès per la Direcció General de la Funció Pública (DGFP) i l'ASPB.

L'empresa adjudicatària també facilitarà a l'IMEB el Pla General d'Actuació que descriu els mètodes de control que utilitzarà.

Les 105 escoles bressol municipals incloses en l'objecte d'aquest contracte estan ocupades per infants de 0 a 3 anys, que desenvolupen majoritàriament les seves activitats educatives arran de terra. És per això que caldrà tenir una cura extrema en la utilització dels productes per erradicar les plagues que puguin aparèixer.

Tanmateix les tasques adscrites a aquest contracte s'han de realitzar de tal manera que les funcions i activitats de cada centre es puguin desenvolupar de la forma més confortable possible per part dels infants i treballadors. En aquest sentit, l'empresa Adjudicatària restarà obligada a:

- Adaptar els horaris de treball a les necessitats dels usuaris del centre en coordinació amb l'IMEB, en especial caldrà tenir en compte l'horari de migdiada de les escoles bressol.
- Minimitzar, protegir i aïllar els àmbits on es produeixen les tasques que puguin generar més molèsties, mentre hi hagi usuaris, infants i educadores en el mateix edifici.

A més, l'IMEB haurà de comunicar a l'Adjudicatària si en algun centre existeixen usuaris amb condicions i/o sensibilitats especials per tal de que es prenguin les mesures adients pel que fa a horaris de treball, productes a utilitzar, etc. que siguin necessàries per garantir que aquests usuaris no es vegin afectats.

L'empresa adjudicatària facilitarà a l'IMEB el llistat de productes plaguicides de possible ús en qualsevol de les actuacions descrites anteriorment, així com les corresponents fitxes tècniques i dades de seguretat dels mateixos. L'empresa facilitarà a l'IMEB els informes d'actuacions específics després d'una inspecció amb incidències, bé siguin per la presència de plagues bé per dèficits estructurals, manca

de neteja, etc., que impliquin mesures addicionals de control sempre que siguin necessaris. Finalment, l'empresa adjudicatària també informará de la realització progressiva dels treballs encomanats, així com d'aquells que puntualment es sol·licitin; en aquests informes s'indicarà la realització del servei d'acord amb el que estigui programat anteriorment.

Com a mínim es farà una reunió trimestral en la qual la persona responsable de l'empresa de control de plagues presentarà a l'IMEB un informe trimestral i al final del curs escolar una memòria anual sobre les activitats portades a terme.

També, es una obligació informar oportuna i adequadament al Director/a del centre educatiu i també responsables de l'IMEB abans i després d'un tractament amb plaguicides, i totes les mesures de prevenció a adoptar.

En cada aplicació que s'hagi de dur a terme, l'empresa adjudicatària haurà de lliurar a l'IMEB un document informatiu previ al tractament (protocol), amb l'antelació necessària per complir les mesures de seguretat necessàries i recomanables, en què consti:

- a) Diagnòstic previ.
- b) Àrea a controlar.
- c) Mesures preventives/correctores
- d) Mètode de control (mesures passives, mecàniques, físiques, químiques).
- I en cas d'utilitzar plaguicides:
 - a) Nom comercial del plaguicida, número del Registre de plaguicides de la Direcció General de Salut Pública i del de Consum del Ministeri de Sanitat, amb la seva composició.
 - b) Còpia actualitzada de l'autorització del producte a aplicar per part del Ministeri de Sanitat en el cas de que el producte sigui diferent als aportats.
 - c) Tècnica d'aplicació.
 - d) Àrea objecte del tractament. Zona concreta, especificant la superfície o volum sobre el qual es duu a terme el tractament.
 - e) Àrees afectades pel tractament, si escau.
 - f) Avaluació dels factors de risc del tractament.
 - g) Mesures de precaució/seguretat a adoptar abans, durant i després del tractament, incloent-hi, entre d'altres, el termini de seguretat.
- I en el pla de seguiment i avaluació:

- h) Data de l'actuació, concretant hora prevista d'inici i d'acabament, si és necessari.
- i) Nom i signatura de la persona responsable tècnica i del personal que executa els tractaments, amb la data d'expedició dels corresponents carnets d'aplicadors de tractaments DDD o d'acreditació de la capacitat necessària d'acord amb la normativa vigent.

Seguint el que estableixen els criteris d'actuació en control de plagues urbanes, la proposta d'actuació (protocol) serà revisada pels responsables de l'IMEB que validarà les aplicacions establertes pel període indicat sempre que no es canviï ni el procediment ni els productes. En cas contrari, s'hauria de fer una nova proposta.

Després d'un tractament amb plaguicides, mitjançant un informe, s'informarà als SSTT de l'IMEB del:

- Dia i hora d'inici i d'acabament d'aplicació del tractament
- El servei s'ha dut a terme
- El tractament executat: Plaguicida utilitzat, zones d'aplicació, quantitat aplicada, termini de seguretat, ,
- Data i hora per tornar accedir a l'àrea afectada, si s'escau.
- Mesures de prevenció recomanades pel tècnic destinades a evitar l'entrada i proliferació de la plaga.
- Observacions i incidències.

De forma continuada es coordinarà i garantirà la qualitat, l'efectivitat i la seguretat en la prestació dels serveis.

2.2 Utilització de productes

El personal de la empresa adjudicatària no ha de facilitar, en cap cas, productes plaguicides per fer desratitzacions i/o desinsectacions a persones alienes a l'empresa (tal com: netejadores o altre personal no especialitzat i acreditat en aquesta matèria). En cas de incomplir aquest requisit, podrà ser objecte de resolució del contracte.

En el supòsit que s'apliquin productes amb termini de seguretat, s'haurà de respectar com a mínim el termini de seguretat fixat pel Ministeri de Sanitat per a cada preparat plaguicida, el qual haurà de respectar, en tot cas, el termini de seguretat establert per la Direcció General de la Funció Pública de 48 hores.

L'empresa adjudicatària controlarà que els tractaments químics es realitzin amb productes amb la menor toxicitat possible. Resta expressament exclosa l'aplicació, en un mateix tractament, de dos o més productes de difusió ambiental que continguin principis actius diferents, ja que això pot provocar l'aparició de problemes toxicològics. Atès que actualment es disposa al mercat de productes plaguicides amb formes de presentació i aplicació que no impliquen difusió ambiental (gels, etc.), es prioritzarà la utilització d'aquestes presentacions, sempre que sigui possible.

No es realitzarà mai una aplicació amb productes en presència o sospita de presència de persones / treballadors / infants / alumnes / públic en general, llevat que sigui un producte específicament autoritzat amb aquesta condició d'ús, ni tampoc amb els sistemes de ventilació/climatització en funcionament.

L'empresa adjudicatària serà responsable de la retirada, si escau, de les restes d'animals i paràsits dels tractaments efectuats. L'empresa adjudicatària incorporarà els nous mitjans tècnics i tecnològics innovadors que apareguin al mercat i que millori la present actuació en el sentit d'evitar la utilització de productes químics perjudicials per a les persones i per al medi ambient. S'informarà sempre prèviament a l'IMEB.

2.3 Cobertura per al control integral de rosegadors i múrids.

Per a la totalitat dels centres, i per poder controlar possibles de rosegadors i múrids, l'empresa adjudicatària farà les actuacions preventives i correctives puntuals pertinents, a partir d'una visita d'inspecció i tractament. Aquesta actuació constarà mínim de:

- Visita al centre amb informe corresponent i amb la descripció de les mesures físiques preventives a realitzar per evitar-ne en el futur incidències similars.
- Lliurament de documents informatius previ i posterior a l'actuació.
- Control, i en cas necessari aplicació puntual del tractament que sigui necessari.
- Avaluació de l'efectivitat de les intervencions per determinar i millorar les actuacions futures.

2.4 Actuacions puntuals per a hematòfags i altres paràsits, dípters, aràcnids, vespes, altres himenòpters i espècies protegides (abelles).

Per a la totalitat dels centres, i per poder controlar possibles plagues d'hematòfags i altres artròpodes paràsits, mosquit tigre i altres dípters, aràcnids, vespes i altres himenòpters, l'empresa adjudicatària farà les actuacions preventives i correctives puntuals pertinents, a partir d'una visita d'inspecció i tractament. Aquesta actuació constarà mínim de:

- Visita al centre amb informe corresponent i amb la descripció de les mesures físiques preventives a realitzar per evitar-ne en el futur incidències similars.
- Lliurament de documents informatius previ i posterior a l'actuació.
- Control, i en cas necessari aplicació puntual del tractament que sigui necessari.
- Avaluació de l'efectivitat de les intervencions per determinar i millorar les actuacions futures.

2.5 Cobertura per al control integral de plagues de tèrmits i d'organismes xilòfags

Per a la totalitat dels centres, un cop s'hagi detectat la presència de xilòfags en algun d'ells, dins aquest servei de cobertura per al control integral de plagues d'organismes xilòfags caldrà diferenciar dos tipus de intervencions que l'empresa haurà de realitzar:

1. Un primer servei que consistirà en un estudi d'inspecció de l'activitat de la plaga del centre. Aquest estudi inclourà:
 - Identificació, localització i avaluació de la magnitud de la plaga i efectes que hi poden generar.
 - Proposta de control estratègic adequat i eficient per al seu control derivat de l'estudi realitzat. Seran sempre tractaments basats en propostes físiques de correcció a realitzar en els centres, i si és necessari amb plaguicides biorracional. En últim terme es considerarà la utilització d'altres tipus de productes químics.

2. Un segon servei que inclourà:
 - Lliurament de documents informatius previ i posterior a l'actuació.
 - L'execució del tractament. Els tractaments per xilòfags hauran d'incloure una garantia per un termini de 5 anys a comptar des del seu inici i en concepte de manteniment. Per això es diferenciarien dues fases:
 - Estudi, diagnòstic i tractament inicial, dins el període de contractació.
 - Manteniment del tractament i control de la plaga.

2.6 Cobertura per al control integral d'aus.

El procediment d'actuació en les actuacions destinades al control i resolució de problemàtiques d'aus s'inicia amb una petició d'intervenció de l'IMEB per alguna problemàtica relacionada amb les aus.

Si l'IMEB ho considera necessari es procedirà a concertar amb l'empresa especialitzada per a la realització d'aquests serveis una visita al centre per avaluar la situació existent.

En base a aquest diagnòstic l'empresa especialitzada presentarà un informe amb la seva proposta d'intervenció, la qual ha de contemplar totes les possibles casuístiques de problemes i solucions.

Tipus de problemes d'aus:

- Posicionament.
- Nidificació.
- Altres problemes.

Tipus de materials a instal·lar:

- Sistema de punxes a les cornises de les façanes.
- Sistemes de xarxes i/o malles en els diferents espais.
- Altres sistemes alternatius.

Mètodes de col·locació:

- Escales manuals.
- Aparells elevadors.
- Bastides.
- Treball vertical mitjançant escaladors qualificats.

L'IMEB rebrà i analitzarà la proposta. En cas que sigui acceptada procedirà a autoritzar la intervenció. En cas de no considerar-se adient la proposta, quedarà desestimada i es sol·licitarà una alternativa d'actuació.

Durant l'execució de la intervenció aprovada s'ha de realitzar, de manera paral·lela, la neteja i desinfecció de les zones a tractar amb la retirada de possibles nius i brutícia, o aus mortes, si escau.

Posteriorment, l'IMEB realitzarà el seguiment de la solució adoptada, vigilant especialment que els materials col·locats no presentin deficiències (despreniment, trencament, etc.).

Les propostes d'actuació han de contemplar totes les possibles casuístiques en relació amb els diferents tipus de problemes d'aus (posicionament, nidificació, etc.), així com la relació dels diferents materials que es puguin utilitzar (sistema de punxes, sistema de xarxes o malles) i el mètode de col·locació (utilització d'escales, elevadors, bastides, o mitjançant personal escalador).

2.7 Cobertura per al control integral de colònies de gats.

El procediment d'actuació en les actuacions destinades al control i resolució de problemàtiques derivades de la presència de colònies de gats s'inicia amb una petició individual d'intervenció de l'IMEB per alguna problemàtica relacionada amb els gats.

En base al diagnòstic de la visita puntual de l'empresa especialitzada es presentarà un informe amb la seva proposta d'intervenció concreta, la qual ha de contemplar totes les possibles casuístiques de problemes i solucions.

Si l'IMEB ho considera necessari es procedirà a l'aprovació de la intervenció concreta i puntual que s'acordi.

CLÀUSULA 3.- COSTOS DELS SERVEIS

3.1 Descripció dels preus unitaris d'intervenció de control de plagues urbanes (desratització i desinsectació):

S'indiquen els següents preus unitaris per intervencions de **desratització i desinsectació**:

Concepte	Preu unitari de referència sense IVA	Preu unitari de referència IVA inclòs
Per cada visita al centre inclosa la intervenció necessària que correspongui	115,00 €	139,15 €

En els preus unitaris de referència, s'entenen tots els costos directes i indirectes necessaris per al control efectiu de la plaga, mà d'obra, mitjans, productes a aplicar, documentació i informes, altres costos, despeses generals i benefici.

3.2 Descripció dels preus per a intervencions de control d'aus, colònies de gats i plagues de tèrmits i xilòfags:

S'indiquen els preus unitaris de referència per intervencions en la resolució de problemàtiques de control d'aus, colònies de gats i plagues de tèrmits i xilòfags:

Concepte	Preu de referència sense IVA	Preu de referència IVA inclòs
Intervencions en la resolució de problemàtiques amb les aus, colònies de gats, plagues de tèrmits i xilòfags, i les tasques relacionades (col·locar xarxes anti aus; bird spikes) en façanes, o altres mitjans i actuacions.	A determinar segons pressupost específic que inclou: A.- Hores operari especialista (30,56 €/hora) B.- % Cost addicional en concepte de mitjans auxiliars, medis materials i costos indirectes (fins al 50%)	

Cada pressupost es compondrà de dues partides diferenciades:

- a) Per una part: s'estimarà per l'empresa adjudicatària el número total d'hores de professional especialitzat per desenvolupar aquests treballs, i aquest nombre d'hores s'aplicarà el Preus unitari de referència finalment ofert per l'empresa adjudicatària per cada hora de professional sense IVA.
- b) Per altre part: sobre l'import de la ma d'obra estimada (a), s'aplicarà un escreix (PERCENTATGE ADDICIONAL finalment ofert per l'empresa adjudicatària) a afegir al component del pressupost corresponent a la ma d'obra en concepte de retribució per la resta de:
 - b.1) MITJANS AUXILIARS I ALTRES MEDIS MATERIALS (mitjans elevadors; xarxes anti aus; bird spikes; altres mitjans)
 - B.2) COSTOS INDIRECTES (despeses generals i benefici industrial) necessaris per efectuar la intervenció en la resolució de problemàtiques amb control d'aus / colònies de gats.

Per tant, el total pressupost resultant d'aquestes dues partides (pressupost de ma d'obra + PERCENTATGE ADDICIONAL d'escreix pels MITJANS AUXILIARS I ALTRES MEDIS MATERIALS i pels COSTOS INDIRECTES) s'entenen tots els costos directes i indirectes necessaris de la intervenció per al control efectiu de la plaga, mà d'obra, altres medis materials, mitjans auxiliars, gestió, documentació i informes, altres costos, despeses generals i benefici industrial.

A continuació, s'indiquen els preus de licitació unitari per hora d'operari especialitzat en els controls i resolució de problemàtiques amb les aus i subjectes a l'elaboració i possible acceptació d'un pressupost puntual.

Els imports a pressupostar per actuació de controls i resolució de problemàtiques amb les aus, colònies de gats i plagues de tèrmits i xilòfags estaran en funció d'un pressupost previ, que inclourà una estimació i valoració precisa del número d'hores d'operari especialitzat necessàries per a la intervencions a realitzat, a la qual s'aplicaran els preus unitaris de professional oferts en la proposta econòmica de

l'adjudicatari per a obtenir el cost de ma d'obra de la intervenció per problemàtiques amb les aus, gats, tèrmits i xilòfags.

Per a obtenir el pressupost total d'una intervenció (subjecte a pressupost previ), a aquest cost hora de la ma d'obra s'afegirà, el cost de MITJANS AUXILIARS necessaris (sistemes d'elevació, xarxes; bird spikes; o similars) a més a més d'un percentatge addicional de referència del 50% en concepte de retribució per la resta de MITJANS AUXILIARS i costos indirectes (despeses generals i benefici industrial) necessaris per efectuar la intervenció.

Preus de referència de la Ma d'Obra en el càlcul dels pressupostos de intervencions en la resolució de problemàtiques amb control d'aus, colònies de gats, plagues de tèrmits i xilòfags (preus unitaris per hora professional)	
categoria	Preus unitari de referència per hora de professional sense IVA
Operari especialitzat	30,56 €/hora

Percentatge de cost addicional de referència a afegir al pressupost de ma d'obra en concepte de retribució per la resta de MITJANS AUXILIARS I ALTRES MEDIS MATERIALS i COSTOS INDIRECTES necessaris per efectuar la intervenció en la resolució de problemàtiques amb control d'aus, colònies de gats, plagues de tèrmits i xilòfags	
retribució per la resta de MITJANS AUXILIARS i costos indirectes necessaris per efectuar la intervenció	Percentatge % de cost addicional de referència a afegir al cost total de ma d'obra per intervencions
	Fins a un màxim del 50%

L'empresa especialitzada disposarà d'un màxim de 2 dies per fer arribar a l'IMEB el pressupost de cada intervenció de control d'aus, colònies de gats i plagues de tèrmits i xilòfags. Aquest pressupost inclourà el número d'hores previst de professional especialitzat i necessari per cada intervenció específica multiplicats per un Preu unitari ofert per hora de professional sense IVA, mes el % addicional final ofert a afegir al cost total de ma d'obra per assumir els costos de MITJANS AUXILIARS i costos indirectes.

L'IMEB podrà aprovar el pressupost, si ho considera adient. No obstant, si l'IMEB considera que el pressupost és excessiu (contrastant amb un altre pressupost inferior per part d'una tercera empresa especialitzada i acreditada), podrà no requerir a la empresa principal adjudicatària la realització d'aquesta actuació, i per tant, l'IMEB podrà contractar directament aquest treball a un altre empresa especialitzada que estimi oportuna.

En el cas de reiteració de la recepció de més de tres pressupostos excessius, l'IMEB podrà aplicar l'ANS 3 com a presentació de justificacions incorrectes reiterades.

CLÀUSULA 4.- ORGANITZACIÓ DEL PERSONAL

4.1 Plantilla assignada

La empresa adjudicatària del servei de control de plagues comunicaran de forma precisa als responsables de l'IMEB tots els tècnics assignats al contracte.

L'IMEB podrà efectuar els controls periòdics que estimi oportuns sol·licitant la documentació que es requereixi del personal assignat per part de les empreses adjudicatàries (nòmines, cotitzacions a la seguretat social, contractes, formació rebuda, PRL, controls presencials i d'assistència, etc.) per comprovar la seva qualificació.

Aquest servei caldrà que s'ajusti als requeriments horaris dels edificis i que disposi d'una garantia de servei 24h els 365 dies/any. L'empresa especialitzada, per tant, prestarà el servei amb continuïtat i regularitat donant resposta al llarg de tot l'any, sense períodes d'interrupció per motiu de baixes, vacances del seu personal o similars. Per fer front a una situació d'urgència en control de plagues cal tenir establerts, prèviament, els canals de comunicació empresa adjudicatària - IMEB; ambdues entitats decidiran i avaluaran de forma conjunta les actuacions més adequades.

L'empresa adjudicatària aportarà el personal necessari per a la realització de l'objecte del contracte i oferir garanties de qualitat en la prestació del servei. Tots els treballadors i treballadores contractats per l'empresa adjudicatària o personal subcontractat per aquesta que prestin el servei objecte de contracte hauran de estar contractats d'acord amb el conveni col·lectiu de treball del sector corresponent i disposar de la titulació exigida en aquest plec.

L'empresa adjudicatària complirà les disposicions vigents en matèria fiscal, administrativa, laboral i de seguretat i higiene en el treball. Així mateix, en qualsevol moment, totes les llicències i autoritzacions administratives necessàries per a l'exercici de la seva activitat hauran d'estar en vigor.

4.2 Coordinació i supervisió del servei de control de plagues

L'empresa adjudicatària del servei de control de plagues es comprometrà a implantar un sistema propi de coordinació i supervisió del servei.

L'empresa adjudicatària designarà un coordinador del contracte que serà el responsable del servei i l'interlocutor directe amb l'IMEB o qualsevol dels seus representants (amb un mínim de 5 anys d'experiència en coordinació d'equips del serveis objecte del contracte). Aquesta figura ha de ser localitzable de manera permanent mitjançant telèfon mòbil, acudint a les instal·lacions sempre que es consideri necessari, fins i tot fora dels horaris habituals de treball.

Aquest responsable serà comunicat a l'IMEB i a l'assistència tècnica. Haurà de presentar-se a l'edifici a requeriment de l'IMEB i haurà de poder adquirir els compromisos necessaris amb l'IMEB o els seus representants, a més d'assistir a totes aquelles reunions a les quals sigui convocat.

També serà responsable de:

- Coordinar i gestionar el personal propi de l'empresa Adjudicatària i dels treballs a realitzar.
- Informar a l'IMEB dels treballs, i la seva planificació.
- Gestionar les assignacions de recursos humans i tècnics.
- Aportar les dades necessàries en el portal d'Internet i l'aplicació GMAO de l'IMEB.
- L'organització i execució dels treballs, la interpretació i posada en pràctica de les instruccions rebudes per l'IMEB i la verificació del treball programat, verificant o rectificat les possibles desviacions.
- Vetllarà perquè la informació requerida per l'IMEB

Així mateix, l'empresa adjudicatària pot disposar de persones amb experiència en la supervisió del seu servei, i disposar d'un perfil i capacitats adequades a les necessitats del treball de supervisió:

Entre d'altres, les tasques que han de desenvolupar els supervisor/es són:

- Dirigir, coordinar i controlar el personal al seu càrrec.
- Donar suport, motivar i formar al personal al seu càrrec.
- Acompanyar, formar in situ i explicar al nou personal suplent i de substitució l'adequada realització de les tasques, procediments, àrees i altres obligacions pròpies del servei.
- Solucionar les incidències per a garantir la continuïtat dels serveis.
- Garantir la disponibilitat del personal adequat establert per a cada dia laborable operatiu (propostes de contractes temporals de substitucions de personal fix, reten i reforços, etc.)
- Assegurar el seguiment d'una adequada política de gestió de personal, i vetllar per la seguretat i higiene en el treball.
- Comunicar-se de forma continua i a diari amb els seus treballadors/es, per tal de poder informar i anticipar als responsables de l'IMEB sobre qualsevol tema d'interès relatiu al servei contractat.
- Avisar als responsables de l'IMEB de les incidències no resoltes.
- Omplir els parts de treball que es demanin i aportar altra documentació que es requereixi per part dels responsables de l'IMEB, i portar totalment actualitzada la informació rellevant que es requereixi per a cada servei.

4.3 Control presencial i d'hores del personal tècnic de control de plagues

Tot el personal que per part de l'empresa adjudicatària intervingui en els treballs del servei de control de plagues haurà de sotmetre's a les normes de control d'hores i d'assistència que l'IMEB estableix en aquest PPT.

L'IMEB actualment utilitza i proposa que se apliqui el sistema de control presencial i d'hores (TAM-TAM) per part dels professionals de l'empresa adjudicatària que acudeixin als centres de l'IMEB per a efectuar les seves intervencions.

Cadascun dels/de les operaris/es del servei de control de plagues haurà d'acomplir, si s'escau, amb l'obligació d'enregistrar la seva assistència a la entrada a les

instal·lacions d'un centre de treball i a la sortida de les mateixes (hora d'entrada i de sortida al centre a través del sistema de control horari TAM-TAM).

En el cas que les visites no es puguin justificar adequadament a través del sistema de control presencial, l'IMEB podrà considerar la no retribució de la mateixes d'acord amb el preu de visita estipulat a l'oferta de l'adjudicatari.

L'empresa adjudicatària disposarà d'una setmana des de l'inici del contracte per a garantir l'adequat i precís funcionament del sistema de control d'hores TAM-TAM, que servirà de base per comprovar l'assistència i intervencions de control de plagues realitzats als centres de l'IMEB.

4.4 Personal de guàrdia i temps d'atenció i resolució de incidències.

L'empresa adjudicatària **haurà de disposar i garantir la disponibilitat d'un servei d'atenció les 24 hores els 365 dies de l'any, per a atendre qualsevol urgència o imprevist que es pugui produir**, o a sol·licitud dels responsables de l'IMEB, amb l'objectiu de:

- Localitzar en qualsevol moment als responsables designats a l'efecte per l'empresa adjudicatària.
- Estar permanentment atents amb la informació dels grups de comunicació que utilitzi l'IMEB (grups WhatsApp, telèfons mòbils, etc.)
- Complir amb els temps de resposta i resolució següents:

Incidències	Temps d'intervenció	Temps de resolució
Urgents	1 hora	8 hores
Ordinàries	8 hores	48 hores

CLÀUSULA 5. RECURSOS MATERIALS.

5.1. Vehicles

Seràn a compte i càrrec exclusiu del contractista la disposició de tots els vehicles adients (furgonetes o cotxes equipats amb porta eines, materials, fungibles i peces de recanvi de major utilització per desenvolupar les tasques de manteniment i obres) que faci servir per la prestació del servei, així com els mitjans d'elevació oportuns.

5.2. Maquinària, utensilis, i altres materials

Seràn a compte i càrrec exclusiu del contractista la maquinària, utensilis, materials i accessoris que fossin necessaris per a l'adequada prestació dels serveis objecte d'aquest contracte.

5.3. Productes de control de plagues

L'empresa adjudicatària del servei de control de plagues subministrarà els productes específics que siguin necessaris per la realització dels tractaments adequats objecte d'aquest contracte.

5.4. Uniformitat i EPIs.

Seràn a compte i càrrec exclusiu del contractista la uniformitat i EPIs del personal adequats als treballs de control de plagues. El responsables de l'IMEB podran sol·licitar que el personal porti una etiqueta identificació personal amb el nom de cada operari/ària.

CLÀUSULA 6. SISTEMES D'INFORMACIÓ A ASSUMIR DINTRE D'AQUEST CONTRACTE

6.1 Eina de Gestió GMAO per la comunicació de peticions d'actuacions del servei

L'IMEB disposa d'una eina de gestió d'incidències GMAO (ROSMIMAN) mitjançant la qual els responsables dels centres educatius, poden comunicar de forma àgil i unificada les peticions d'actuacions del control de plagues.

Des del Portal de Direccions de Centres es comunica una incidència al Departament de Serveis Tècnics en l'àmbit d'aquest contracte. Des de SSTT de l'IMEB es trasllada aquest avís en forma de petició de treball (PDS) a l'empresa ADJUDICATÀRIA que rep la PDS a partir del Portal del Contractista. En aquest moment comença a comptar el temps d'intervenció que s'inclou en les diferents parts d'aquest PPT per a l'anàlisi, inspecció i resolució de la incidència.

L'empresa adjudicatària, un cop rebí la PDS, haurà assignar-la a un professional d'intervenció per a que acudeixi al centre i gestionar la incidència fins a la seva resolució, essent l'ADJUDICATÀRIA responsable de la corresponent tramitació de la Ordre de treball en el GMAO.

L'empresa adjudicatària sempre haurà de disposar de personal atenent aquesta eina.

La utilització de l'eina de gestió d'incidències GMAO (ROSMIMAN) no té cap cost per a l'empresa adjudicatària.

6.2 Altres eines de gestió i control

El programa de control presencial i d'hores implementat per l'IMEB (Tam-Tam) que servirà pel control d'entrades i sortides del personal que presti el servei en cada centre mitjançant trucades telefòniques gratuïtes des dels terminals telefònics fitxes dels centres escolars de l'IMEB, una a l'inici del servei i l'altre al final del servei, per tal d'enregistrar les hores de dedicació dels serveis prestats. L'empresa adjudicatària haurà d'assumir el cost d'aquest sistema amb el proveïdor d'aquesta eina (a tall orientatiu, el cost estimat d'aquesta eina es una facturació per hora registrada durant la presència i intervenció en els centres del IMEB, amb un cost de 0,081 €/hora.

CLÀUSULA 7. INNOVACIONS TECNOLÒGIQUES I MILLORA DELS PROCEDIMENTS

L'IMEB espera de l'empresa adjudicatària la seva col·laboració per a una millora contínua dels procediments durant el contracte. Valorarà, per tant, molt positivament, tant en la proposta inicial de l'empresa com en el desenvolupament posterior del servei, els esforços i inversions en l'aplicació d'innovacions tecnològiques, altres millores de procediments i de prestació del servei que permetin un increment de l'eficiència en el treball, una adequada qualitat del servei, una millora mediambiental i una optimització de costos del servei de control de plagues.

Serà iniciativa i responsabilitat de les empreses adjudicatàries incorporar maquinària, equips auxiliars, eines i de forma general qualsevol avanç tecnològic de control de plagues susceptible de millorar la qualitat, l'eficiència i els resultats de la prestació.

En tot aquests casos, les inversions de les d'innovacions tecnològiques i la formació i qualificació del seu personal corresponents aniran a càrrec de la empresa adjudicatària.

CLÀUSULA 8. SEGUIMENT I CONTROL DE LA QUALITAT DEL SERVEI

Es proposa un model de gestió amb el suport d'una empresa d'assistència tècnica especialitzada per a desenvolupar un adequat seguiment de la prestació i control continuat de la qualitat del servei.

Els controls a efectuar per l'IMEB poden incloure: la capacitat de resposta de l'empresa, els tems d'atenció i temps de resolució d'incidències, l'avaluació del treball executat, el control de la qualitat del servei, i en general de totes les condicions establertes en el PPT i obligacions del PCAP. També, l'assistència tècnica col·laborarà en la realització de propostes de millora contínua del servei:

- Valorant el treball que s'està fent adequadament.
- Identificant i corregint deficiències ocasionals.
- Disposant d'un mètode d'avaluar el servei de la forma més objectiva possible.
- Controlant i certificant, si s'escau, el nivell de compliment de servei.
- Comprovant si els recursos aportats per l'empresa adjudicatària s'adeqüen a les necessitats dels centres.
- Identificant el nivell de satisfacció dels responsables dels centres respecte al servei que s'està prestant.

Aquest model de gestió i control de qualitat també persegueix el següents objectius:

- Controlar el nivell de compliment i d'execució d'aquest servei.
- Detectar les disfuncions que poden produir-se en l'organització del servei i en el resultat aconseguits, i col·laborar amb els responsables de l'IMEB i amb l'empresa adjudicatària en qualsevol aspecte que es reculli en els Plecs, així com proposar solucions alternatives a les problemàtiques plantejades.
- Col·laborar amb el Servei de Prevenció de Riscos laborals de l'IMEB en aquells aspectes en que sigui requerits.

8.1 La sistemàtica per al seguiment i control del nivell de compliment del servei de control de plagues sol·licitats per l'IMEB.

L'IMEB podrà realitzar inspeccions sobre alguns dels treballs extraordinaris del servei de control de plagues que hagin estat prèviament sol·licitats per l'IMEB, per avaluar el nivell d'execució i l'efectiva i adequada qualitat de la prestació d'aquest treballs.

En el cas de que com a resultat de la inspecció concreta del treball i servei complementari s'observés que el treball es inadequat, incomplet o de qualitat insatisfactòria, o no correspongués al pressupost acceptat (en el cas en que fos necessari), l'empresa haurà de retornar al centre a la major brevetat possible per a completar els treballs complementaris que manquin, o aquells realitzats de forma incompleta o amb qualitat insatisfactòria, identificats en l'informe d'inspecció, fins a un obtenir una nova valoració que sigui satisfactòria. L'empresa adjudicatària facturarà al final de mes totes aquelles intervencions de treballs extraordinaris i serveis complementaris realitzades que no hagin estat qualificades de insatisfactòries.

8.2 Acords de Nivell de Servei (ANS)

Es proposen quatre ANS que poden afectar fins a un 10% de la facturació de cada mes.

ANS 1: Compliment del temps d'intervenció establert en el Plec.

L'indicador de Temps de Intervenció mesura el nivell de compliment i temps de resolució del incidències urgents i ordinàries, que es calcularà segons la següent formula:

$$ITR = \frac{[1x \sum(RDAord)] + [3x \sum(RDAurg)]}{[1x \sum(RDAord + RNSord + RFord + Pord)] + [3x \sum(RDAurg + RNSurg + RFurg + Purg)]}$$

Essent:

RDA_{ord} = Número d'incidències "**Ordinàries**" resoltes "dintre dels temps òptims de resolució", i resoltes "de forma adient = amb la eficàcia i qualitat adequades".

RNS_{ord} = número d'incidències "**Ordinàries**" resoltes de forma NO satisfactòria (= sense la eficàcia i qualitat adequades dels materials i dels treballs).

RF_{ord} = Número d'incidències "**Ordinàries**" resoltes "fora" dels temps òptims de resolució.

P_{ord} = número d'incidències "**Ordinàries**" pendents de resolució.

RDA_{urg} = Número de d'incidències "**Urgents**" resoltes "dintre dels temps òptims de resolució", i resoltes "de forma adient = amb la eficàcia i qualitat adequades".

RNS_{urg} = número d'incidències "**Urgents**" resoltes de forma NO satisfactòria (= sense la eficàcia i qualitat adequades dels materials i dels treballs).

RF_{urg} = Número d'incidències "**Urgents**" resoltes "fora" dels temps òptims de resolució.

P_{urg} = número de d'incidències "**Urgents**" pendents de resolució.

Les incidències ordinàries tenen un factor de ponderació = 1 i les incidències urgents tenen un factor de ponderació = 3.

Incidències	Temps	Temps de
-------------	-------	----------

	d'intervenció	resolució
Urgents	1 hora	8 hores
Ordinàries	8 hores	48 hores

A continuació es presenta amb detall el sistema d'avaluació d'aquest ANS:

- Insatisfactori: $ITR < 85\%$ = Deducció 3% en l'import de la factura fixa mensual
- Correcte: $85\% \leq ITR < 90\%$ = Deducció 1,5% en l'import de la factura fixa mensual
- Satisfactori: $ITR \geq 90\%$ = Deducció 0% en l'import de la factura fixa mensual

L'IMEB no acceptarà justificacions, per part de l'Adjudicatària, de la no execució en temps de les incidències aportades a posteriori de la finalització del termini màxim d'execució.

Pel càlcul del temps de resolució es deduiran els temps dels diumenges i dies festius intersetmanals, i no es tindran en compte les 24 hores d'aquests dies en el càlcul de l'indicador ITR.

Les incidències resoltes NO "satisfactòries" son aquelles actuacions que l'Adjudicatària ha desenvolupat de forma incompleta, o de manca de qualitat deguda, o inadequada actuació amb deficiències (és a dir, l'adjudicatària ha desenvolupat una actuació de resolució sense finalitzar adequadament els treballs, etc.), i per tant, aquesta resolució es considera inadequada o insatisfactòria. La detecció d'incidències resoltes de forma NO satisfactòria dintre d'un mes, comportarà un indicador ITR amb un valor inferior per a aquell mes, però també l'obligatorietat d'efectuar una adequada resolució "satisfactòria" dintre del mes següent.

ANS 2: Compliment mensual d'un adequat lliurament puntual de la documentació obligatòria que se li requereixi per part de l'IMEB a l'ADJUDICATÀRIA (parts de treball, certificats, introducció de documentació al GMAO, pressupostos sol·licitats per determinades intervencions especials, i altre documentació relativa al servei).

L'indicador establert per l'adequat lliurament puntual de la documentació obligatòria, serà:

Nivell de compliment mensual	Deducció de l'import de la facturació fixa mensual
Adequat lliurament puntual segons el temps requerit	0%
Inadequat lliurament i/o elevat retard respecte al temps requerit: retard d'entrega o defecte de forma en més de tres documents requerits per l'IMEB o Assistència Tècnica	2%

ANS 3: presentació de justificacions incorrectes reiterades

L'aportació de qualsevol justificació enganyosa per part de l'Adjudicatària podrà comportar una deducció d'un 3% en l'import de la factura fixa mensual.

S'entenen com justificacions enganyoses, aquelles justificacions aportades per l'Adjudicatària per evitar el compliment d'aquest plec intentant aportar informació no vàlida o enganyosa, com per exemple parts de treball o certificats que no corresponen a la realitat, fotografies manipulades, etc.

ANS 4: No presentació en el temps previst de les visites acordades

L'IMEB pot acordar visites als centres educatius conjuntament amb altres responsables de serveis (manteniment d'instal·lacions, neteja d'edificis, assistència tècnica, altres), entre les quals també es pot sol·licitar la visita d'un tècnic de control de plagues.

Nivell de compliment	Deducció de l'import de la facturació fixa mensual
Assistència puntual a totes les visites requerides	0%
No assistència a una o mes de totes les visites requerides	2%

CLÀUSULA 9. FACTURACIÓ DEL SERVEI

Mensualment es realitzarà una certificació mensual del servei desglossada.

Es podran facturar aquells treballs de serveis sol·licitats prèviament per l'IMEB, que s'hagin desenvolupat de forma satisfactòria en el mes en qüestió, d'acord amb la sol·licitud, número de OT, centre a actuar, i pressupost prèviament acordat amb l'IMEB.

La proposta de factura de cada mes es compon de:

- a) El 90% dels serveis prestats en el mes en qüestió d'acord amb els preus unitaris adjudicats.
- b) El 10% restat estarà subjecte al nivell de compliment dels ANS realment assolit en el mes en qüestió.

CLÀUSULA 10 – SERVEIS DE SUPORT

Sense perjudici de la resta d'aspectes recollits en el PCAP i PPT, es detallen a continuació els següents punts que es consideren com a suport a les activitats de la contractació inclosos en els preus a aplicar i sense cap cost addicional:

- Les funcions necessàries per a la correcta organització, coordinació, informació, direcció i seguiment dels recursos humans, tècnics i materials relacionats amb els serveis, amb l'objectiu d'aconseguir la seva optimització i racionalització d'acord amb les necessitats i requeriments plantejats.
- Col·laborar amb el Servei de Prevenció de Riscos Laborals de l'IMEB i l'empresa d'assistència tècnica i control de qualitat. Assistir quan s'escaigui a les visites als edificis i locals i/o reunions que pels temes en qüestió i pel correcte desenvolupament de la contracta, puguin realitzar-se.

- L'assessorament complementari en quant a redacció de qualsevol tipus d'informes, planificacions d'actuacions dels serveis, tècniques i procediments d'actuació, recomanacions sobre productes que es puguin utilitzar i emmagatzematge, mesures de prevenció de riscos laborals, pressupostos per actuacions concretes o de treballs o sistemes alternatius, d'acord amb el que determinin els responsables de l'IMEB.
- La redacció de les Ordres de treball i Peticions de Servei al dia i altres registres d'informació necessaris corresponents a les ordres de treball executades. També l'arxiu documents que es pugui requerir.
- L'arxiu de les fitxes tècniques de tots i cadascun dels productes utilitzats des del primer dia de la prestació.
- La realització de reportatges fotogràfics d'anomalies i incidències, així com altre documentació abans i després de les intervencions, incloent els corresponents a aquelles peticions que pel seu objectiu ho precisi, i d'aquelles que indiqui expressament els responsables de l'IMEB.
- Assumir el cost integral del sistema de gestió d'ordres de treball GMAO (ROSMIMAN), i del sistema de control presencial TAM-TAM, d'acord amb les obligacions d'aquest plec.

CLÀUSULA 11. PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS

El contractista resta obligat al compliment de la normativa general sobre la prevenció de riscos laborals Llei 31/1995, de 8 de novembre, de Prevenció de Riscos Laborals, modificada pel RD. 54/2003, de 12 de desembre, de reforma del marc normatiu de la prevenció de riscos laborals i en particular, de les disposicions sobre coordinació d'activitats empresarials a que es refereix l'art. 24 de la Llei 31/95 sobre Prevenció de Riscos Laborals i el RD 171/2004, de 30 de gener que desenvolupa el citat article 24.

En el termini de dos mesos des de la notificació de l'adjudicació, l'IMEB i el contractista establiran els mecanismes de coordinació necessaris en quant a la protecció i prevenció de riscos laborals i la informació sobre ells als respectius treballadors i empreses subcontractades. A aquests efectes, l'empresa contractista principal haurà de presentar en el termini fixat l'avaluació de riscos propis, i en la que es determinin també els riscos que poden afectar als usuaris i treballadors dels centres escolars.

Quan, com a conseqüència dels riscos derivats de les activitats concurrents es produeixi un accident de treball, l'empresa adjudicatària informará d'immediat al Servei de Prevenció Propi de l'IMEB. També informará amb caràcter immediat de qualsevol situació d'emergència susceptible d'afectar la salut o la seguretat dels treballadors de les empreses presents en el centre de treball. L'empresa adjudicatària vetllarà per l'estricta compliment de la normativa en matèria de prevenció de riscos laborals en totes aquelles actuacions que realitzi en compliment del present contracte.

Els treballs a realitzar en determinats espais interiors o exteriors pot exigir protocols i procediments molt específics, així com elevadors, equipaments, estris, senyalitzacions i Equips de Protecció Individual o col·lectiva complets i concrets per a la realització del servei objecte d'aquest contracte, a fi de garantir les màximes condicions de Seguretat i Salut.

L'empresa adjudicatària aportarà la informació relativa a les mesures especials en cas d'emergència i/o evacuació que siguin necessàries per a la protecció de personal especialment sensible.

Sergi Salvador

Cap de Departament de Serveis Tècnics

Barcelona a 24 d'octubre de 2025