



**PLEC DE CONDICIONS TÈCNICQUES PER LA CONTRACTACIÓ D'UN
SERVEI D'ASSESSORAMENT TÈCNIC I AUDITORIA PER ALS SERVEIS DE
PREVENCIÓ D'ACCIDENTS, SALVAMENT, SOCORRISME I INFORMACIÓ
L'USUARI/A I D'ASSISTÈNCIA AL BANY A LES PLATGES DE LA CIUTAT DE
BARCELONA.**

EXP. 22/0028



ÍNDEX

ÍNDEX	2
1. INTRODUCCIÓ	3
2. OBJECTE DEL CONTRACTE	4
3. DURACIÓ	4
4. DESCRIPCIÓ DEL SERVEI.....	4
4.1 Auditoria dels serveis de prevenció, informació, salvament i socorrisme i suport al bany assistit.....	4
4.2 Suport al seguiment tècnic dels contractes.....	5
4.3 Assessorament tècnic i millora contínua dels serveis:	5
4.4 Elaboració d'informes:	5
5. PERSONAL: Titulació i perfil professional de l'adjudicatària	5
6. DEURES DE L'ADJUDICATÀRIA.....	6
7. HORARI I DEDICACIÓ	7
7.1 Auditories periòdiques del servei.....	7
7.2 Tasques puntuals	7
7.3 Reunions	7
7.4 Nit de Sant Joan.....	7
8. RECURSOS PER LA PRESTACIÓ DEL SERVEI.....	8
9. ALTRES REQUERIMENTS	9
10. SEGUIMENT DEL CONTRACTE.....	9
11. DEVOLUCIÓ DEL SERVEI	9
12. VALORACIÓ DEL SERVEI	9
13. RESTRICCIONS	10
13.1 Incompatibilitats.....	10
13.2 Subcontractació.....	10
13.3 Confidencialitat.....	11

1. INTRODUCCIÓ

El litoral de Barcelona i especialment la zona de platges és un dels espais de lleure més grans de la ciutat. Es tracta d'un sistema complex i extremadament dinàmic que s'estén al llarg d'uns 15 km de costa i presenta una elevada densitat demogràfica i urbana. Alhora, concentra bona part de l'activitat econòmica de la ciutat i comprèn espais d'elevat valor ambiental i paisatgístic.

Amb una longitud d'uns 5 km i una superfície de 240.000 m² (**Fig. 1**), les platges reben una afluença, durant la temporada de bany, d'uns 4 milions d'usuaris (exceptuant anys especials com el 2020 afectat per la COVID-19) (**Fig. 2**).

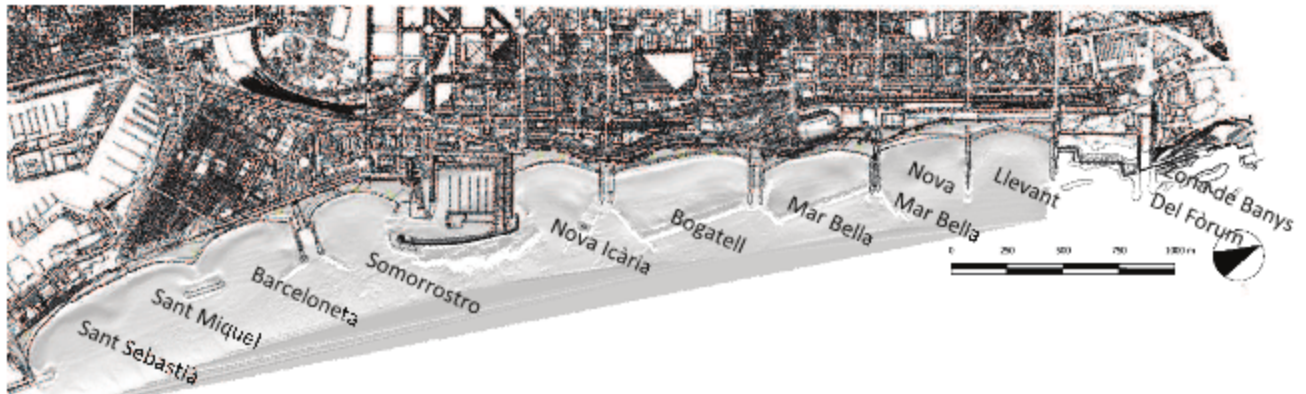


Figura 1. Plànol de les platges de Barcelona.

Són també un espai molt atractiu per a la realització d'actes de naturalesa molt diversa (esportius, filmacions, actes de districte, estudis, etc.).



Figura 2. Afluència de les platges de Barcelona (anys 2002-2022). Noteu que a partir de l'any 2020 s'ha canviat la metodologia de comptatge d'usuaris de les platges. Per aquest motiu, les dades amb anys anteriors no són directament comparables.

Per tal de garantir la seguretat dels usuaris en aquest espai i atenent els riscos associats a les particularitats d'aquest medi (elevada afluença i concentració

d'usuaris, contacte amb el medi aquàtic, etc.), l'Ajuntament de Barcelona-Parcs i Jardins de Barcelona, Institut Municipal, ofereix per al conjunt de les 9 platges i la zona de banys del Fòrum i mitjançant empreses contractades per concurs públic, un complet servei de prevenció, salvament i socorrisme, d'informació a l'usuari. A banda, l'Ajuntament de Barcelona-Parcs i Jardins de Barcelona, Institut Municipal, ofereix també un servei d'assistència al bany per a persones amb diversitat funcional en 3 punts d'atenció distribuïts a les platges de Sant Miquel, Nova Icària i zona de banys del Fòrum. Aquests serveis s'estenen durant la temporada de banys (des de Setmana Santa fins a finals del mes de setembre).

Es tracta d'un servei que dirigeixen, coordinen i supervisen Barcelona Cicle de l'Aigua S.A i l'Institut Municipal de Parcs i Jardins. Tanmateix, ateses les competències i línies d'actuació de les mateixes, i donat que el personal i mitjans dels que disposen no són suficients per supervisar la correcta execució dels serveis de la contracta de salvament i socorrisme i suport al bany assistit ni per impulsar accions de millora contínua en el servei, es proposa la contractació d'un servei d'assessoria i auditoria especialitzat en les tasques anteriorment exposades.

2. OBJECTE DEL CONTRACTE

Constitueix l'objecte d'aquest plec establir les condicions de contractació per a la prestació dels serveis d'auditoria, assessorament tècnic i l'impuls de processos de millora contínua dels serveis de salvament i socorrisme i suport al bany a platges.

3. DURACIÓ

La durada del contracte serà de 3 anys comptadors a partir de la data següent a la de formalització del contracte, prorrogable per un any addicional.

4. DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

Es detallen a continuació les tasques que haurà de realitzar l'adjudicatària d'aquest contracte.

4.1 Auditoria dels serveis de prevenció, informació, salvament i socorrisme i suport al bany assistit

- Realització d'auditories periòdiques dels serveis de salvament i socorrisme i d'assistència al bany durant tot el període en que es prepari i desenvolupi el aquest servei (temporada de banys, període de preparació de temporada i posterior).
- Càlcul i seguiment d'indicadors relacionats amb els serveis.

4.2 Suport al seguiment tècnic dels contractes

- Suport en la supervisió documental quant a prevenció de riscos laborals, indicadors del servei, contractes, proves mèdiques i/o esportives, etc.

4.3 Assessorament tècnic i millora contínua dels serveis:

- Assessorament tècnic en qualsevol àmbit relacionat amb el seguiment del servei de salvament i socorrisme i suport al bany assistit (anàlisi de simulacres, anàlisi de modificacions/adaptacions del servei durant la temporada, anàlisi de propostes de replanificacions/reorganitzacions operatives del servei, etc.).
- Assessorament tècnic en l'elaboració de plecs tècnics i estudis econòmics.
- Suport i assistència tècnica en la preparació de sessions formatives relacionades amb els serveis de salvament i socorrisme i suport al bany assistit.
- Elaboració, en funció dels resultats de les auditories i dels treballs de seguiment tècnic dels contractes, de propostes de millora operativa, materials o de les infraestructures d'ambdós serveis.

4.4 Elaboració d'informes:

- L'adjudicatària haurà de presentar, amb la regularitat que els responsables municipals determinin, informes amb els resultats i balanços de les auditories, les incidències detectades i les actualitzacions dels diferents indicadors dels serveis de salvament i socorrisme i d'assistència al bany.
- Caldrà també que l'adjudicatària presenti una memòria anual amb el detall dels treballs realitzats i les hores dedicades.

5. PERSONAL: Titulació i perfil professional de l'adjudicatària

Donada la complexitat i magnitud del servei de salvament i socorrisme i suport al bany de les platges de Barcelona, és especialment important que el/s professional/s adscrit/s a l'adjudicació d'aquest contracte disposi/n d'una àmplia experiència en el seguiment de serveis de salvament i socorrisme en grans ciutats. Es busca, doncs, un/s perfil/s molt específic/s capaç/os de realitzar tant l'auditoria, com el seguiment tècnic i l'assessorament en matèria de salvament i socorrisme d'equips de grans dimensions. Per tot l'anterior, caldrà que l'adjudicatària compleixi amb els següents requisits:

- Haurà de disposar de titulació universitària de grau, llicenciatura o diplomatura en les àrees de Administració d'empreses o Economia, Ciències Empresarials, Administració Pública, o equivalent.
- Titulació acreditada de socorrista aquàtic.
- Experiència professional com a socorrista (mínim 3 anys ó 3 temporades de servei complertes en platges URBANES de poblacions amb més de 100.000 habitants i/o equips majors de 30 treballadors).

- Experiència professional, (mínim 2 anys ó 2 temporades de servei complertes en platges URBANES de poblacions amb més de 100.000 habitants i/o equips majors de 30 treballadors) com a coordinador en l'execució de contractes de serveis de salvament i socorrisme.
- Experiència professional, (mínim 2 anys ó 2 temporades de servei complertes en platges URBANES de poblacions amb més de 100.000 habitants i/o equips majors de 30 treballadors) com auditor en el seguiment de contractes de serveis de salvament i socorrisme.

6. DEURES DE L'ADJUDICÀTARIA

L'adjudicatària aportarà el personal necessari per a poder desenvolupar correctament totes les tasques previstes en el present document. Aquesta/es persona/es hauran de reunir les condicions d'aptitud, experiència i pràctica requerides i hauran de ser substituïdes en cas de baixa i/o vacances. També en el cas que, a judici de la direcció facultativa del contracte, no realitzin les tasques contractades de forma satisfactòria.

El personal adscrit al servei del present contracte haurà de:

- Atendre els/les tècnics/ques de l'Ajuntament de Barcelona-Parcs i Jardins de Barcelona, Institut Municipal, que requereixin els seus serveis.
- No realitzar, durant les hores de treball, cap tasca aliena a la seva funció que pugui afectar a la correcta prestació del servei.
- Tractar a la resta de personal amb cordialitat, amabilitat i respecte en tot moment.
- No excedir, en cap cas, l'àmbit de responsabilitat de les tasques encomanades. Per aquest motiu, el/la contractista no podrà dirigir-se directament a l'empresa auditada sense el consentiment i supervisió prèvia dels o les tècniques de l'Ajuntament de Barcelona-Parcs i Jardins de Barcelona, Institut Municipal.
- Conèixer la normativa vigent sobre les zones de platja i la normativa de protecció ambiental.
- Executar, en temps i forma, les tasques encomanades pels responsables del contracte.

L'adjudicatària estarà obligada a donar accés a tota la documentació i proporcionar els medis necessaris perquè l'Ajuntament de Barcelona, o qui aquest designi, pugui comprovar la correcta execució dels treballs encomanats o qualsevol aspecte vinculat al contracte al que es refereix el present Plec de condicions tècniques i particulars.

L'adjudicatària estarà obligada al compliment de totes les obligacions i especificacions establertes al present plec. Les condicions fixades en la seva oferta tindran caràcter contractual. Qualsevol incompliment al respecte podrà derivar en els procediments sancionadors corresponents.

7. HORARI I DEDICACIÓ

7.1 Auditories periòdiques del servei

Atès que l'horari del servei de salvament i socorrisme a les platges de Barcelona durant la temporada de bany es de 10.30h a 19.30h, de dilluns a diumenge, totes les tasques de auditoria i de suport al seguiment del servei es desenvoluparan en aquesta franja horària. El seguiment del bany assistit també es desenvoluparà en els horaris previstos de servei (matins de 10.30 a 14.30 hores i tardes de 15.30 a 18.30 hores, de dilluns a diumenge).

7.2 Tasques puntuals

La resta de tasques, com per exemple, l'auditoria de les proves de selecció i avaluació de personal, l'assistència tècnica en la preparació de sessions formatives, el suport en la supervisió documental, etc., es desenvoluparan en l'horari que pactin els tècnics de l'Ajuntament de Barcelona-Parcs i Jardins de Barcelona, Institut Municipal, i l'adjudicatària del contracte.

7.3 Reunions

Caldrà que l'adjudicatària assisteixi a les reunions que fixin els tècnics municipals en l'horari que estableixin els darrers.

7.4 Nit de Sant Joan

Cada temporada, durant la revetlla de Sant Joan, el servei de Salvament i Socorrisme desplega un dispositiu especial. L'adjudicatària del contracte haurà de tenir disponibilitat total per a auditar el servei durant tota la nit.

Amb tot, el desglossament de les tasques a realitzar s'estima de la següent forma:

Descripció dels Treballs	Hores/any				Total (3+1)
	Any 1	Any 2	Any 3	Pròrroga	
Auditories dels serveis de SIS i BA	525	525	525	525	2.100
Suport al seguiment tècnic del contracte	80	80	80	80	320
Suport tècnic en la preparació de reunions	20	20	20	20	80
Assessorament tècnic i millora contínua dels serveis	80	80	80	80	320
Elaboració d'informes	50	50	50	50	200
Subtotal 1 (hores)	755	755	755	755	3.020
*Borsa d'hores dedicada a l'assessorament tècnic i l'estudi i elaboració de propostes de millora contínua del servei de BA i SiS	40	40	40	40	160
Subtotal 2 (hores)	40	40	40	40	160

**La Borsa d'hores es dedicarà als treballs d'assessorament tècnic i a l'elaboració de propostes de millora contínua dels serveis de Bany Assistit (BA) i Salvament i Socorrisme (SiS). Aquestes hores es podran ajustar cada temporada segons necessitats del contractant.*

Atès que el servei de salvament i socorrisme a les platges és un servei que es desenvolupa principalment i de forma intensiva entre Setmana Santa i finals de Setembre, el/la tècnic/a o grup de tècnics adjudicatari/s del contracte que aquí es presenta, haurà/n de tenir alta disponibilitat i flexibilitat horària (de dilluns a diumenge en el període que compren la temporada de bany). La resta de l'any, haurà de mantenir certa disponibilitat per poder assistir a reunions, atendre consultes o realitzar les tasques que els tècnics municipals puguin determinar dins del marc de aquest plec.

En qualsevol cas, l'adjudicatària haurà de tenir suficient disponibilitat per a complir, amb temps i forma, amb les peticions que els tècnics municipals realitzin quant a la realització d'auditories, l'elaboració d'informes, el càlcul d'indicadors, etc.

8. RECURSOS PER LA PRESTACIÓ DEL SERVEI

L'adjudicatària haurà de disposar dels mitjans necessaris per realitzar les tasques que s'especifiquen al present plec, tant informàtiques (ordinador personal i llicències), com de mobilitat i d'infraestructures necessàries per prestar correctament el servei.

Tota la informació i documentació s'haurà de presentar en formats públics que permetin a les aplicacions informàtiques codificar i descodificar sense impediments qualsevol tipus de document. Aquests seran PNG i JPEG/JPG per les imatges, PDF per text i ODF (i les seves variants) per als documents ofimàtics.



9. ALTRES REQUERIMENTS

Tots els documents i materials desenvolupats per a la realització d'aquest servei seran propietat de l'Ajuntament de Barcelona-Parcs i Jardins de Barcelona, Institut Municipal.

10. SEGUIMENT DEL CONTRACTE

L'Ajuntament de Barcelona-Parcs i Jardins de Barcelona, Institut Municipal, designarà un tècnic de referència per a realitzar el seguiment del contracte a qui li correspondrà vetllar per la correcta realització dels serveis contractats.

11. DEVOLUCIÓ DEL SERVEI

El contractista restarà obligat a realitzar una devolució del servei a la finalització del contracte que garanteixi el traspàs de coneixement del servei i la seva operativa a l'Ajuntament de Barcelona-Parcs i Jardins de Barcelona, Institut Municipal, un cop s'hagi exhaurit el termini del contracte.

Una vegada acabada la prestació del servei, l'adjudicatària estarà obligada a fer un traspàs de tots els arxius generats durant la prestació del servei a l'Ajuntament de Barcelona / Parcs i Jardins de Barcelona, Institut Municipal en un format compatible amb els estàndards de l'Ajuntament de Barcelona.

Tota la informació i documentació s'haurà de presentar en formats públics que permetin a les aplicacions informàtiques codificar i descodificar sense impediments qualsevol tipus de document. Aquests seran PNG i JPEG/JPG per les imatges, PDF per text i ODF (i les seves variants) per als documents ofimàtics.

12. VALORACIÓ DEL SERVEI

Totes les activitats recollides en aquest plec, tenen caràcter ordinari i el seu abonament està inclòs en el pressupost anual d'explotació (PAE) i s'han de contemplar en l'oferta.

D'acord amb el desglossament que es presenta a continuació, el pressupost de sortida del present contracte per al període de tres anys més un prorrogable és de 100.170,00 euros, IVA inclòs que es repartirà en diferents anualitats d'acord al quadre que es presenta a continuació. Per al període total que dura aquest contracte (tres anys més un prorrogable), es reservarà fins a un màxim de 160 hores per a la realització de tasques d'assessorament tècnic i per l'elaboració de propostes de millora contínua dels serveis de Bany Assistit i Salvament i Socorrisme. Les hores d'aquesta borsa podran ser emprades d'acord amb l'esquema que es presenta a continuació*.

Descripció dels Treballs	Hores/any				Total (3+1)
	Any 1	Any 2	Any 3	Pròrroga	

Auditories dels serveis de SiS i BA	525	525	525	525	2100
Suport al seguiment tècnic del contracte	80	80	80	80	320
Suport tècnic en la preparació de reunions	20	20	20	20	80
Assessorament tècnic i millora contínua dels serveis	80	80	80	80	320
Elaboració d'informes	50	50	50	50	200
<i>Subtotal 1 (hores)</i>	<i>755</i>	<i>755</i>	<i>755</i>	<i>755</i>	<i>3020</i>
*Borsa d'hores dedicada a l'assessorament tècnic i l'estudi i elaboració de propostes de millora contínua del servei	40	40	40	40	160
<i>Subtotal 2 (hores)</i>	<i>40</i>	<i>40</i>	<i>40</i>	<i>40</i>	<i>160</i>
Preu Hora (Iva inclòs)	42,00	42,00	42,00	42,00	
Preu Total (€) (Iva inclòs)	33.390	33.390	33.390	33.390	

* La borsa d'hores es podrà ajustar en funció de les necessitats.

L'abonament del servei es realitzarà mitjançant certificacions mensuals en les que es presti el servei, emeses pel contractista i aprovades prèviament per l'Ajuntament de Barcelona-Parcs i Jardins de Barcelona, Institut Municipal.

13. RESTRICCIONS

13.1 Incompatibilitats

L'empresa adjudicatària o el professional que aquest disegni no podrà estar vinculat laboralment o prestar serveis remunerats de cap tipus a l'empresa o empreses que executin o licitin el serveis de salvament i socorrisme i suport al bany assistit a Barcelona ni durant la durada del seu contracte, ni durant els 4 anys (3+1) previstos a la publicació d'aquest plec.

13.2 Subcontractació

El seguiment del servei de salvament i socorrisme i de l'assistència al bany requereix d'un coneixement integrat de diverses disciplines. Per tal de poder integrar i realitzar de forma coordinada i en temps i forma el seguiment de tots els aspectes relacionats amb el funcionament d'ambdós serveis, cal que tots els integrants de l'empresa adjudicatària treballin diàriament de forma perfectament coordinada i ordenada. Hom entén que aquesta comunicació i coordinació només s'aconsegueix no subcontractant cap de les següents tasques relacionades amb el present contracte:

- Auditoria dels serveis de salvament i socorrisme i suport al bany a platges,
- Cap àmbit relacionat amb l'assessorament tècnic i la millora contínua dels serveis,

- L'elaboració d'informes de cap tipus.

Altrament, no quedaria garantit el seguiment integrat del contracte ni la correcta elaboració de propostes de millora operativa, materials o de les infraestructures dels serveis de salvament i socorrisme i assistència al bany.

13.3 Confidencialitat

Per a la correcta execució del servei es procedirà a l'enviament de fitxers que contindran les següents dades de caràcter personal:

- Dades personals dels treballadors dels serveis de BA i SiS (Nom, DNI, titulació, nòmines (en aquest cas anonimitzades), etc.)
- Resultats de proves d'avaluació del personal (proves físiques, teòriques, etc.)
- Resultats avaluació mèdica: Aptes/no aptes i qualsevol altra dada que necessitem per auditar el servei i comprovar que no incompleixen plec, sempre i quan no s'informi sobre els detalls de les proves mèdiques dels treballadors.

Les empreses licitadores hauran de vetllar pel compliment de la legislació vigent aplicable a l'objecte del contracte i especialment pel que fa referència a la protecció de dades de caràcter personal que s'integren dins la tipologia, (nivell mig).

La finalitat del tractament serà la contractació del servei d'assessorament tècnic i auditoria per als serveis de prevenció d'accidents, salvament, socorrisme i informació l'usuari/a i d'assistència al bany a les platges de la ciutat de Barcelona.

S'estableixen compromisos de confidencialitat entre l'empresa adjudicatària i l'Ajuntament de Barcelona i s'exigeix una clàusula de compromís de confidencialitat entre l'empresa i els treballadors/res assignats a aquesta licitació.

- L'adjudicatària haurà de guardar reserva respecte de les dades o antecedents que no siguin públics o notoris i que estiguin relacionats amb l'objecte del contracte de prestació de serveis, dels quals hagi tingut coneixement amb ocasió del contracte.
- El contractista haurà de presentar, per a l'aprovació per part de l'Ajuntament de Barcelona-Parcs i Jardins de Barcelona, Institut Municipal, i amb caràcter previ a l'accés a les dades, un pla que contingui les mesures de seguretat necessàries, que hauran de reunir els requisits i condicions establerts al Reglament de mesures de seguretat de fitxers automatitzats. El contractista vetllarà especialment per l'execució del pla, en especial pel que fa al seu personal.
- El contractista està obligat a tractar les dades de caràcter personal a que tingui/n accés únicament conforme a les instruccions que a l'efecte trameti l'Ajuntament de Barcelona-Parcs i Jardins de Barcelona, Institut Municipal,

Institut Municipal i de forma confidencial i reservada, i no poden ser objecte de difusió, publicació o utilització per a finalitats diferents de les establertes en aquest plec. Aquesta obligació seguirà vigent un cop el contracte s'hagi extingit, per finalització del seu termini o objecte, per resolució o qualsevol altra causa legalment admesa o establerta en aquest plec. Igualment, en tots els casos d'extinció contractual, el contractista està igualment obligat a tornar a l'Ajuntament de Barcelona-Parcs i Jardins de Barcelona, Institut Municipal, les dades de caràcter personal, i també qualsevol suport o document en què consti alguna dada objecte del tractament. Per les característiques de l'objecte del contracte, l'adjudicatària té accés a dependències municipals que, bàsicament, són llocs de treball inherents a les competències que en qualitat d'administració pública té encomanades el poder adjudicador. Així, en aquestes dependències s'hi troba documentació administrativa, expedients, arxius i altra tipus d'informació en diferents formats i suports que pot ser de fàcil accés pel personal de l'adjudicatària. L'adjudicatària s'obliga a introduir una clàusula de compromís de confidencialitat destinada a tots i cadascun dels empleats que destini a la prestació que motiva la present licitació.

- L'empresa contractada està obligada a complir el que estableix la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals i les normes i directrius d'interpretació que les desenvolupin, així com el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques en el que respecta al tractament de dades personals i a la lliure circulació de dites dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE

Barcelona, a data de la signatura electrònica

Aitor Rumín
Caparrós - DNI
Firmado digitalmente
Aitor Rumín Caparrós
(G) 14:49:25 +01'00'

Aitor Rumín Caparrós
Cap de Servei de Gestió Operativa de Platges
Direcció de Platges
Barcelona Cicle de l'Aigua, SA
Medi Ambient i Serveis Urbans -
Ecologia Urbana
Ajuntament de Barcelona

Ignacio Ferrusola
Leoz - DNI
Ajuntament
de Barcel
(G) 14:17:15 +01'00'

Ignasi Ferrusola Leoz
Tècnic de la Direcció de Platges
Barcelona Cicle de l'Aigua, SA
Medi Ambient i Serveis Urbans -
Ecologia Urbana
Ajuntament de Barcelona